

# SWAPEN 2.0

## SEMINAR WACANA PENDIDIKAN

27 MAC 2019 | THE JERAI HOTEL,  
ALOR SETAR

# 2019

TEMA: MELESTARIKAN PENDIDIKAN BERKUALITI,  
PENYELIDIKAN SEBAGAI SOLUSI

eISBN 978-967-13352-8-4

@ Hak cipta KPTM Alor Setar 2019

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan dalam apa jua bentuk pun dan dengan apa cara juga sama ada secara elektronik, fotostat, rakaman atau cara lain, mana-mana bahagian artikel, ilustrasi/isi kandungan penerbitan ini sebelum mendapat keizinan daripada Penerbit.

*Diterbitkan oleh:*

Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar,  
Tingkat 1, Kompleks Perniagaan MARA Mergong,  
Seberang Jalan Putra,  
05150 Alor Setar, Kedah.

*Penyunting:*

Norul Fariah Kholiah  
Munirah Ab Rahman  
Nur Asikin Mohd Nooruldin  
Hasnah Am Abdul Aziz  
Hamizah Hamzah

*Ilustrasi:*

Muhammad Hafizuddin Haq Bin Mohd Drus

*Hubungi (Emel):*

Hasnah Am Abdul Aziz  
hasnah\_aaziz@gapps.kptm.edu.my



*Seuntai Kata*

**Yang Berbahagia Encik Nordin bin Ahmad**  
**Ketua Pegawai Eksekutif**  
**Kolej Poly-Tech MARA**

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Ilahi yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani kerana dengan limpah rahmat dan inayah-Nya, Unit Penyelidikan dan Penerbitan Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar (KPTMAS) berjaya menganjurkan Seminar Wacana Pendidikan 2019 serta menerbitkan prosiding seminar untuk kali kedua.

Kejayaan dalam menganjurkan seminar dan menerbitkan prosiding ini merupakan satu pencapaian yang sangat membanggakan dalam lipatan sejarah KPTM yang sentiasa mencari ruang dan peluang dalam memupuk dan menyemarakkan budaya penyelidikan dalam kalangan warga akademik khususnya pensyarah dan pelajar.

Usaha ini dilihat sebagai satu usaha berterusan KPTM Alor Setar dalam meningkatkan profil KPTM Alor Setar sebagai sebuah Institusi Pendidikan Tinggi MARA yang unggul di utara tanahair.

Tanpa komitmen yang tinggi daripada semua pihak tidak mungkin akan adanya penganjuran dan penerbitan prosiding seminar ini. Besar harapan saya agar pihak KPTMAS dapat mengembangkan lagi usaha penulisan dan penyelidikan untuk menyediakan satu platform kepada warga akademik untuk menghasilkan lebih banyak lagi penulisan ilmiah yang bermutu untuk masyarakat. Malah, penyertaan daripada pelbagai institusi juga diharap mampu menerapkan budaya penulisan serta berkongsi idea untuk menghasilkan kajian yang lebih bermutu di masa yang akan datang. Sekalung penghargaan buat semua institusi pengajian yang terlibat dalam seminar ini.

Semoga usaha murni ini dapat menjadikan penulisan sebagai wadah untuk menyalurkan maklumat yang boleh dikongsikan manfaatnya kepada setiap lapisan masyarakat. Sesungguhnya, budaya membaca, menulis dan menyelidik ini haruslah dipupuk dan terus dikembangkan.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua pihak.

Sekian, terima kasih.



*Pra kata*

**Yang Berusaha Encik Anuar Bin Zakaria@Aziz**  
**Pengarah**  
**Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar**

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah rahmat dan kasih sayang-Nya pihak KPTM Alor Setar telah berjaya menghasilkan e-prosiding Seminar Wacana Pendidikan (SWAPEN 2.0) yang bertemakan Melestarikan Pendidikan Berkualiti, Penyelidikan sebagai Solusi.

Sekalung tahniah dan syabas diucapkan kepada barisan Jawatankuasa SWAPEN 2.0 atas usaha bersungguh-sungguh dan penuh komitmen dalam merealisasikan SWAPEN 2.0 bagi tahun 2019 dan seterusnya menerbitkan e-prosiding yang bermanfaat kepada semua warga pendidik dan masyarakat.

Selaras dengan penerbitan e-prosiding ini, kami di KPTM Alor Setar akan terus komited memberi sumbangan dalam bidang penyelidikan dan penerbitan kerana bidang ini dilihat sangat berpengaruh dalam membina kemajuan dan tamadun sesebuah negara. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada institusi-institusi pengajian tinggi yang sudi menyertai SWAPEN 2.0 pada kali ini. Diharapkan kerjasama ini dapat dikekalkan untuk masa yang akan datang.

Akhir kata, saya mengharapkan agar usaha murni warga kerja KPTM Alor Setar dalam menghasilkan penulisan-penulisan buku mahupun artikel tidak akan terhenti setakat ini. Malah besar harapan saya agar usaha ini diteruskan dari semasa ke semasa sehingga dijadikan sebagai satu pembudayaan berterusan dalam memupuk minat dalam bidang penerbitan. Saya juga berharap agar KPTM Alor Setar akan terus kekal bersemangat mengembeling tenaga dalam merealisasikan visi dan misi berkenaan.

Sekian, terima kasih.

## **AHLI JAWATANKUASA**

### **JAWATANKUASA INDUK**

**Pengerusi:** En. Anuar Bin Zakaria@Aziz

**Tim Pengerusi:** En. Khairulnizam Bin Shuib

**Penyelaras:** Cik Hasnah Am Abdul Aziz

**Setiausaha:** Pn. Hamizah Hamzah

**Bendahari:** Cik Emylda Arny Abdurahim

---

### **JAWATANKUASA KERJA**

---

#### **JK Suntingan**

Cik Norul Fariah Kholiah (K)

Pn.Munirah Ab Rahman

Pn. Nur Asikin Mohd Nooruldin

#### **JK Jemputan & Sambutan**

En. Khairul Anuar Ahmad (K)

Pn. Nur Fadlizawati Isa

#### **JK Publisiti & Media**

Pn. Fouzul Suhani Jamaluddin (K)

Cik Marlina Mohamad

Pn. Noor Rohin Awalludin

#### **JK Pendaftaran, Sijil&Cenderahati**

Pn. Siti Fadhilah Shuid (K)

Cik Nor Asmah Said

#### **JK Makanan**

Pn. Nurul Syuhadaini Mohamed

#### **JK Logistik&Teknikal**

En. Mohd Saiful Nizar Sobri (K)

En. Ammar Syafiq Subri

Muhamad Hilmy Soffi Mohamad Noor

#### **JK Pengacaraan Majlis**

En. Mohd Shukran Saad (K)

Pn. Jamilatul Husna Ramli

Pn. Nafizah Yazid

Cik Farah Nadia Mohammad Roslan

#### **JK Tugas-Tugas Khas**

En. Mohd Faiz Hilmi Mohamad (K)

En. Mohammad Hafizuddin Haq Mohd Drus

En.Shamfuzaimi Samsudin

<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
Quality Management System MS ISO 9001:2008 And Employee Performance In Private Higher Education Institutions.	1
The Roles of Academic NGOs In Empowering The Higher Learning System In Malaysia.	7
Students' Perception Towards Choosing Industrial Training Placement In The Northern Region By Malaysian Polytechnic Students	15
Kesan Pembelajaran Koperatif Ke Atas Pencapaian Statistik Dan Sikap Terhadap Statistik Dalam Kalangan Pelajar Program Pengajian Perniagaan.	21
Involvement Student As A Seller In E-Commerce.	32
Kesedaran Pengurusan Kewangan Di Kalangan Golongan Profesional Dan Kaedah Untuk Mengatasi Masalah Muflis	40
Pengaruh Latar Kelahiran& Gender Terhadap Fobia Pengucapan Awam Pelajar Kursus Basic Oratory.	52
Tahap Kecerdasan Emosi Kanak-Kanak Tadika Di Daerah Selangor.	63
Satu Tinjauan: Tahap Pengetahuan Guru Terhadap Penerapan Ilmu Keusahawanan Dalam Pendidikan Awal Kanak-Kanak Di Tadika Negeri Kelantan.	74
Hubungan Pengetahuan jururawat dalam interpretasi Elektrokardiograf (EKG) dan Amalan Perawatan Aritmia Di Sebuah Hospital Kerajaan.	83
Pembangunan Modal Insan Yang Berintegriti: Satu Tinjauan Berasaskan Akhlak Rasulullah Saw.	95
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelewatan Pelajar Sijil Teknologi Elektrik Untuk Hadir Ke Kelas Pada Pukul 8 Pagi Di Kolej Komuniti Chenderoh.	105
Pelaksanaan Dan Penggunaan Bahan Bantu Dalam Set Induksi Oleh Guru Praktikum Bahasa Melayu	116
Flipped Classroom: Implementasi Aplikasi Web 2.0 Dalam Reka bentuk Pengajaran	126
Ketahanan Diri Akademik Murid Dari Latar Belakang Ibu Bapa Bercerai	138
Exploring Criteria Of Student's Personality For Robotic-Based Learning In Technical And Vocational Education	152
Design And Development Of Mobile App For Smart Home System	162
Using "Technology Approach" As A New Method For Entrepreneurship Subject: A Study For Semester 2 At IKM Beseri.	179
A Comparative Study On Students' Academic Performance In Kolej Poly Tech-Mara Alor Setar.	186
A Study On Factors That Affect The Selection Of The Diploma Program In Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar.	196
The Influence Of Code- Switching On Classroom Instructions For Esl Low Proficient Learners	206
English Language Teachers' Perceptions On The Implementation Of CEFR-Aligned Curriculum Among Primary Schools In Malaysia.	212
Gaya Pengurusan Konflik Di Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina) Daerah Petaling Perdana.	223
Amalan Pengurusan Pengetua Novis Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Di Kuala Lumpur.	233
Beban Tugas Guru Dan Pertindihan Dasar Pendidikan.	244
Cabaran Pengintegrasian Pendidikan STEM Dalam Kurikulum Malaysia.	252
Persepsi, Kesediaan & Minat Pelajar Terhadap Pengaplikasian Teknologi Augmented Reality (AR) Dalam Pembelajaran Semantik Bahasa Melayu.	259
Kesan Kaedah Bermain Sambil Belajar Terhadap Minat, Pencapaian Dan Penglibatan Pelajar Berprestasi Rendah Dalam Akademik	271

Role Play Sebagai Alternatif Dalam Pdpc Sejarah.	281
Keberkesanan Alat Bantu Mengajar Kit Pembelajaran Kod Warna Perintang Dalam Kalangan Pelajar Kolej Vokasional.	296
Keberkesanan Pembelajaran Maya <i>Kahoot</i> Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa.	307
Aplikasi Strategi VAKT (Visual, Audio, Kinesthetic, Tactile) Terhadap Pengamatan Murid Pemulihan Khas Dalam Kemahiran Membaca.	318
Pembelajaran Berasaskan Lawatan Ke Muzium Sebagai Pembelajaran Tidak Formal Bagi Murid Berkeperluan Khas.	331
Strategi Pengajaran Kemahiran Membaca Kepada Kanak-Kanak Prasekolah.	340
Halangan Kepada Penglibatan Ibu Bapa Dalam Pengurusan Disiplin Murid Berkeperluan Khas Di Sekolah.	349
Kaedah Pengajaran Berkesan Bagi Meningkatkan Pendidikan Jawi Kanak-Kanak Peringkat Rendah.	357
Pengajaran Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Guru Pendidikan Awal Kanak-Kanak Berdasarkan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan.	368
Potensi Murid Bermasalah Pendengaran Dalam Pembelajaran Kursus Desktop Publishing Di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional Shah Alam	379
Pemerolehan Bahasa Pertama Kanak-Kanak Hyperaktif (ADHD) Melalui Buku Cerita Binatang	395
Kemahiran Soal-Jawab Lisan Bahasa Melayu Pelajar Asing Melalui Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala	405
Pengetahuan Guru Reka Bentuk Dan Teknologi Di Negeri Pahang Terhadap Teknologi Hijau	417
Menganalisis Kesahan Personaliti Pelajar Menengah Rendah Terhadap Subjek Reka Bentuk Dan Teknologi (RBT)	427
Niat Ponteng Sekolah	435
Pengetua Selaku Pemimpin Literasi : Satu Kajian Literatur	443
Hubungan Antara Kualiti Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Dengan Kepuasan Pelajar Sekolah Menengah Di Negeri Kedah	454
Amalan Terbaik Pdp Abad Ke 21 “Jawablah Sayang”	467
Tahap Kecergasan Fizikal Berlandaskan Kesihatan Dalam Kalangan Murid Iban Di Daerah Selangau.	470
Tahap Kecergasan Penguatkuasa Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Di Selangor.	482
Ciri-Ciri Pasukan Dan Keberkesanan Pasukan Di Sekolah Kebangsaan Daerah Sentul Kuala Lumpur	491
Sikap Dan Kemahiran Pengaturcaraan Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Rendah	500
Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Terhadap Tahap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Kebangsaan Di Kajang, Selangor.	511
Kajian Kaedah Pengajaran Untuk Murid Sindrom Down	524
Tahap Kreativiti Sainifik Dalam Kalangan Pelajar Kolej Matrikulasi	534
Persepsi Guru Mengenai Aktiviti Bermain Dan Penerapan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Dalam Kalangan Kanak-Kanak Prasekolah	546
Amalan Kerohanian Dan Pengimarahannya Masjid Dalam Kalangan Pelajar Di Sebuah Kolej Mara	556
English Beyond The Classroom Walls: The Extent of ‘Learner Autonomy’ and Their ‘Language Learning Strategy’ Preferences	567

## **Quality Management System ISO 9001:2008 and Employee satisfaction in Private Higher Education Institutions**

**Norreha Othman**

*Email: norreha@gapps.kptm.edu.my  
Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar,  
Kompleks Perniagaan MARA,  
Seberang Jalan Putra, 05150 Alor Setar, Kedah*

**Sany Sanury Mohd Mokhtar**

*School of Business Management<sup>1</sup>  
College of Business, Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok, Kedah, Malaysia.*

**Mohd Norhasni Mohd Asaad**

*School of Technology Management and Logistics  
College of Business, Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok, Kedah, Malaysia.*

### **ABSTRACT**

Quality management system (QMS) ISO 9001:2008 has been implemented in many manufacturing organizations as well as in service industries. Existing literatures had shown that there are inconsistencies results on the relationship between quality management system and employee satisfaction. This paper briefly review on how quality management system ISO 9001:2008 has been implemented in private higher education institutions (HEI) and how does it effects on the employee satisfaction specifically on academic staff. Questionnaires have been designed for the academic staff to answer them. And, partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) using Smart PLS 3.0 had been used to analyse the variables involved in the study.

**Keywords:** *Quality Management System (QMS); Higher Education Institutions (HEI); academic staff; employee satisfaction.*

### **INTRODUCTION**

Quality management system (QMS) ISO 9001:2008 is one of the ways to improve quality of product or services provided to customers. QMS helps to ensure that all of the customer requirements are met and internal and external customers are satisfied with the product produced or services provided. Education sector is one of the important key areas which may help in transforming Malaysia from moderate income country into high income country in



2020. Hence, it is very importance to look after the quality of higher education institutions (HEI) which continuously become an agenda of a government (Csizmadia, 2006; Zabadi, 2013; Arokiasamy & Nagappan, 2012; Yaakub, 2016). Ensuring of the quality of HEI, should be derived from the fulfillment of employee satisfaction in their tasks and responsibilities and authorities given. Studies on quality management systems and HEI has been explored in many studies, however there is still a limited study focusing on QMS and employee satisfaction in private HEI (El Tigani, 2011; Mosadegrad, 2014; Haque, Sarwar, & Yasmin, 2013; Sakka, 2013; Gebremichael & Rao, 2013; Vroom, 1964; Ololube, 2006; Mahony, Lahap, & Sillitoe, 2011; Yaakub, 2016).

## **LITERATURE REVIEW**

The issue of quality management has been discussed in numerous manufacturing industries, such as product produced may be rectified, or controlled after the product had been produced, however in service sector, service will be delivered to customer simultaneously and there is no opportunity to rectify a fault before the customer consumes it. It is importance also to implement QMS because it will assist HEI to improve its accountability, professionalism and transparency (Coste & Tiron-Tudor, 2015). Originally, the first standard of quality assurance accepted internationally was ISO 9001:Quality systems – Model for quality assurance in design or development, production, installation and servicing which is first published in 1987 (ISO, 1987), then revised in 1994, after that it was replaced by quality management system and renamed to the ISO 9001:2000 Quality management system – Requirements (ISO, 2000).

Next, in 2008 it was developed and revised to ISO 9001:2008 Quality management systems – Requirements. This ISO 9001:2008 consists of eight quality management principles; customer focus, leadership, involvement of people, process approach, system approach to management, continually improvement, factual approach to decision making, and mutually beneficial supplier relationship (S.Alolayan, 2014; ISO,2008). Finally, revised again in September 2015 known as ISO 9001:2015. This newest version consists of seven quality management principles; customer focus, leadership, engagement of people, process approach, improvement, evidence based decision making, and relationship management. QMS ISO 9001:2008 consists of four main dimensions of quality management system which are the standard contains key requirements clauses focusing on the QMS in general, management responsibility, resource management, product realization and measurement, analysis and improvement (Sousa-Poza, Altinkilinc, & Searcy, 2008; ISO 9000).

Management responsibility refers to top management or leadership. Several of literatures describe that a term of leadership used in the article also refer to top management and it is define as an ability to influence other people and system to accomplish certain objective and give meaningful impact (Idris, 2011, Evans & Lindsay, 2005; Saad, 2012). Resource management comprises of the requirements of both human (education, training, skill, experience) and infrastructural (building, workspace, equipments, transportation, communication, information systems) management resources (ISO 9000, Biazzo & Bernardi, 2003). The term product realization refers to day-to-day productive business, whether they produce a tangible product or provide service or combination of both (Seaver, 2001). The process needed for product realization should be planned and developed by the organization

(ISO Standard, 2005). Khalid and Kamisan (2008) stressed that by measuring and analysing quality of services, educational resources and effectiveness of class delivery, the HEI utilizes the information for taking corrective action and continuous improvement effort to enhance satisfaction of recipient and foster good relationship with students. Employee satisfaction refers to job satisfaction or as overall of employees' feelings in all components which includes the job itself, management, personal adjustments and social relations (Latif, Ahmad, Muhammad, Ferdoos & Naem, 2013; Qazi & Jeet, 2017). Others relate it to on how people perceive about the rewards and benefits they had received and it is an attitude of an individual employee (Tan & Waheed, 2011). It is found that employee satisfaction is directly related to employee performance (Swarnalatha & Sureshkrishna, 2013; Pushpakumari, 2008; Machado, 2011)

## RESEARCH METHODOLOGY AND HYPOTHESES

There are 106 institutions or organisations have been certified under standard of Quality Management System ISO 9001:2008. However, there are only 47 institutions are privately owned and the rest are publicly owned by the government. Hence, a few institutions which have been certified by QMS ISO 9001:2008 however are not registered or certified under MOHE need to be taken out from the list. Thus, after identification had been made, there are only 32 private higher education institutions which had been valid and certified.

These 32 private HEI which had been certified by QMS ISO 9001:2008 and are under supervision of Malaysian Qualification Registered (MQR). Most of the HEI has been implementing QMS ISO 9001:2008 for more than two years already. Organization which implements quality management within a certain periods will be aware on the requirements and tools needed as well as the output produced (El Tigani, 2011). Figure 1 shows the conceptual framework proposed for the study.

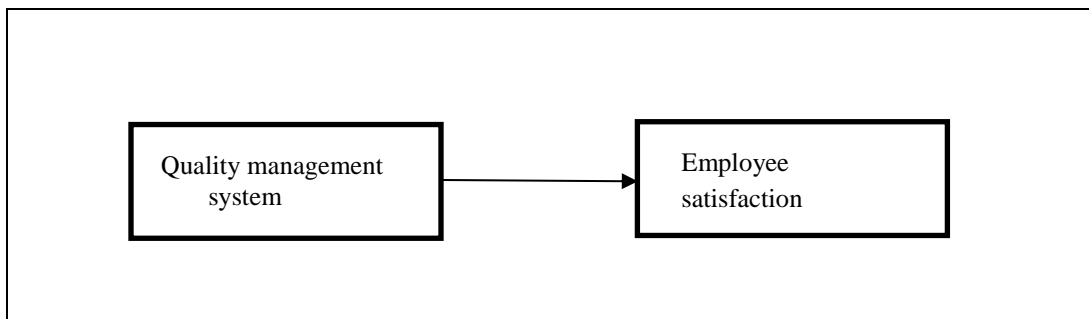


Figure 1: Conceptual Framework of the Study

Based on the proposed framework, hypothesis is developed as follow:

There is a relationship between quality management systems and employee satisfaction.

The items used in the study are mainly adapted from Mohd Noor (2013) and Tan and Waheed (2011). Among the items are; “In general, I like working here.”, “Overall, I am satisfied with my job.”, “I often think of quitting the organization.” and “I think of searching for another position with other organization.”

## FINDINGS AND RESULTS

Cronbach's Alpha value is used to measure how items are related in a set or group. It is measure of scale reliability and its range from 0 to 1. The value of 0.6 above is acceptable and value close to 1 is considered the items used is high reliable. Whereas, composite reliability of study is a measure of internal consistency reliability and the acceptable value is should be above 0.70 for the exploratory research (Hair, Hult, Ringle & Sarstedt, 2014). Table 1 show the cronbach's alpha, composite reliability and average variance extracted of the study.

Table 2 shows the direct relationship for the study which explained that there is a relationship between quality management system and employee satisfaction in private HEI.

Table 1: Cronbach's alpha, composite reliability, average variance extracted

	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Composite reliability (R<sup>2</sup>)</b>	<b>Average Variance Extracted (AVE)</b>
Quality management system	0.988	0.988	0.519
Employee satisfaction	0.826	0.896	0.742

Table 2: Direct Relationship

<b>Direct relationship</b>	<b>Path coefficient</b>	<b>Sample mean</b>	<b>Standard deviation</b>	<b>T-Statistics</b>	<b>P-Values</b>	<b>Decision</b>
QMS -> ES	0.312	0.313	0.089	3.506	0.000	supported

Note: QMS (quality management system); ES (employee satisfaction)

Table 2 shows the result from the output of the algorithm and bootstrapping PLS-SEM showed a significant association between quality management system and employee satisfaction ( $\beta = 0.312$ ,  $t = 3.506$ ,  $p < 0.01$ ). Therefore, the hypothesis is supported.

## DISCUSSION AND CONCLUSION

From the study, it is concluded that quality management systems and employee satisfaction has a relationship between each other and do affects academic staffs' performance. By implementing quality management system, monitoring, improving and adapting them towards or to suit with the institution it will instill employee satisfaction. The management themselves need to be aware of the factors that contribute towards employee satisfaction. This factors will change as the preference of individual himself, working environment, and technology change. Hence, whenever the employee satisfaction is achieved they will stay put and retain with the institution. These skilled and experienced workers will increase their performance as well as organizational performance.

## REFERENCES

- Arokiasamy, A. R. A., & Nagappan, K. (2012). An Analysis of Globalization and Higher Education in Malaysia. *Business Intelligence Journal*, 5(1), 141–150.
- Bahrami, M. A., Ezzatabadi, M. R., Jamali, E., Tafti, A. D., Tehrani, G. A., & Ardakani, S. E. (2012). Job motivation factors : a case study of an Iranian Medical University. *Global Advanced Research Journal of Management and Business Studies*, 1(10), 345–352.
- El Tigani, O. A. A. (2011). The impact of the implementation of the ISO 9000 Quality Management System upon the perception of the performance of the organization's worker. *Global Journal of Management and Business Research*, 11(8), 11–21.
- Guimaraes, T. (2006). Assessing employee turnover intentions before / after TQM. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 14(1), 46–63.
- Haque, A., Sarwar, A., & Yasmin, F. (2013). Teachers' perception towards total quality management practices in Malaysian higher learning institutions. *Creative Education*, 04(09), 35–40.
- Idris, F. (2011). Total Quality Management (TQM) and sustainable company performances: Examining the relationship in Malaysian firms. *International Journal of Business & Society*, 12(1).
- International Standard for Organization (ISO). <https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html>; retrieved on 15 April, 2015.
- Johari, J., & Yahya, K. K. (2009). Linking organizational structure, job characteristics, and job performance construct: A proposed framework. *International journal of business and management*, 4(3), 145-152.
- Jovanovic, J., Vujovic, A., & Krivokapic, Z. (2008). Between balanced scorecard and quality management system. *International Journal for Quality Research*, 2(3), 185–193
- Kaziliūnas, A. (2010). Impacts of different factors on the implementation of quality management systems and performance outcomes. *Current Issues of Business and Law*, 5(1), 75–92.
- Kuo, T., Chang, T.J., Hung, K. C., & Lin, M. (2009). Employees' perspective on the effectiveness of ISO 9000 certification: A Total Quality Management framework. *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(12), 1321–1335.
- Levine, D. I., & Toffel, M. W. (2010). Quality management and job quality: How the ISO 9001 standard for quality management systems affects employees and employers. *Management Science*, 56(6), 978-996.
- Mendes, L., Carlos, V., & Lourenço, L. (2014). The influence of TQM on organizational commitment, organizational citizenship behaviours, and individual performance. *Transylvanian Review of Administration Sciences*, (Special Issue), 111–130.
- Mohd Noor, K. (2013). Job satisfaction of academics in Malaysian public higher education institutions.
- Ngobeni, E. K., & Bezuidenhout, A. (2011). Engaging employees for improved retention at a higher education institution in South Africa. *African Journal of Business Management*, 5(23), 9961–9970.
- Onyango, J. W., & Wanyoike, D. M. (2014). Effects of training on employee performance: a survey of health workers in Siaya County, Kenya. *European Journal of Material Sciences*, 1(1), 11–15.

- Romle, A. R., Razak, R. C., & Shamsudin, A. S. (2015). Mapping the relationships between Quality Management Practices, human-oriented elements and organizational performance: A proposed framework. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 6(3), 196–201.
- Sousa-Poza, A., Altinkilinc, M., & Searcy, C. (2008). Implementing a functional ISO 9001 quality management system in small and medium-sized enterprises. *International Journal of Engineering (IJE)*, 3(3), 220–228.
- Yaakub, Kamarul Bahari (2016). *Hubungan antara amalan pengurusan kualiti menyeluruh dan prestasi staf akademik serta dimoderasikan oleh faktor motivasi di institusi pengajian tinggi awam Malaysia* (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).
- Zabadi, A. M. (2013). Implementing Total Quality Management ( TQM ) on the Higher Education Institutions – A Conceptual Model. *Journal of Finance & Economics*, 1(1), 42–60.

### **About the authors**

Norreha binti Othman currently attach to Kolej Poly-Tech MARA (KPTM) Alor Setar. She is a Senior Lecturer of business management under the Department of Accounting and Management, Faculty of Business Management. She had obtained her bachelor of science in business administration from University of Tulsa, Tulsa, Oklahoma and hold her Master degree from Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah. Now, she is pursuing her study focusing on human resource management and quality management systems.

## **THE ROLES OF ACADEMIC NGOs IN EMPOWERING THE HIGHER LEARNING SYSTEM IN MALAYSIA**

Sharifah Syahirah S. Sheikh  
Kolej University Poly-Tech MARA, Kuala Lumpur  
shsyahirah@kuptm.edu.my  
sharifahsyahirah@gmail.com

Wan Puspa Melati  
SEGI University Malaysia

Rogayah Ester  
Kolej University Poly-Tech MARA, Kuala Lumpur

Fadilah Puteh  
Universiti Teknologi MARA, Shah Alam

### **ABSTRACT**

This paper attempts to discuss the roles of academic NGOs in Malaysia by focusing on two scholars' associations namely the Malaysian Social Science Association (PSSM) and the Malaysian Academic Movement (GERAK). Issues related to education such as the freedom of speech, students' activism as well as education budget allocation are frequently highlighted by various stakeholders due to its importance in nation-building agenda. By analysing secondary data from documents related to these NGOs, this paper aims to answer two crucial questions - (i) how academic NGOs functions and play their roles in empowering the higher learning system in Malaysia; (ii) to what extent they partake in highlighting current issues related to education. The first question is answered through analysing the background and previous contribution made by PSSM and GERAK. While the second question is answered by analysing their current media statements, current activities and initiatives. The findings show PSSM and GERAK have similarities in their objectives, missions and initiatives. However, their strategies and styles of advocacy are different whereby PSSM uses more proactive and friendly strategies towards the government. While GERAK is leaning towards contestation as well as confrontational tactics to gain influence. Both of these strategies and advocacy styles are effective and had brought fruitful impact in empowering academic realm in Malaysia.

**Keywords:** Academic NGOs; Empower; Higher Learning System; Malaysia

### **INTRODUCTION**

Non-governmental Organization (NGO) is one of the most important types of independent organization in civil society of a democratic country (Moten& Islam, 2011). In Malaysia, there

are many types of NGOs such as women's organizations, environmental associations, youth club as well as education based NGOs. This paper<sup>1</sup> attempts to highlight two academic NGOs and discuss their movements in empowering the higher learning education system. The Malaysian Social Science Association (PSSM) and the Malaysian Academic Movement (GERAK) are both focusing their endeavour to improve the higher learning education especially in protecting as well as strengthening the rights of academicians and students.

NGOs also well known as Civil Society Organizations (CSOs) can be defined to include all non-market and non-state organizations whereby people organize themselves to achieve certain shared objectives and interests. There are many types of NGOs such as community-based organizations, women's rights groups, labour unions and education reform groups (OECD DAC, 2007). NGOs play an imperative role in enabling society to demand and promote their interest. The rise of NGOs is due to the problems and conflict of interest emerged between a certain group of people, government and corporate sectors. NGOs are established by citizens to fill the gap left by markets and government. In the Industrial Revolution 4.0 era, NGOs roles are more impactful due to the development of new digital communication technology (Fabrice Desse, 2012). NGOs activism can be divided into three levels namely local, national and regional/international level. The local NGOs are usually focused on local issues and movement while national NGOs are usually engaged with local NGOs and select issues and advocate it at the national level.

Therefore, two objectives of this paper are (i) to explain the background and previous activities of PSSM and GERAK; and (ii) to discuss their roles and advocacy strategies in empowering the higher learning institutions. In order to achieve these objectives, this paper is divided into four main sub-topics which are the background of PSSM and GERAK, related concepts and methodology as well as their roles. Hope, this article able to answer two questions namely (i) how academic NGOs functions and play their roles in empowering the higher learning system in Malaysia; (ii) to what extent they partake in highlighting current issues related to education.

## **Background of PSSM and GERAK**

Malaysian Social Science Association or better known in as *Persatuan Sains Sosial Malaysia (PSSM)* was established on the 14<sup>th</sup> of September 1978 by concerned social scientists. It is an association that aims to represent the Malaysian Social Science community in carrying out its moral and professional obligation towards the advancement of social science in the nation. This includes nurturing and developing critical, committed and independent scholarship among Malaysian is via its flagship biennial International Malaysian Studies Conferences (MSCs), Capacity Building Workshop for Young Scholars as well as publications such as the Southeast Asia Social Science Review (SEASSR). PSSM also pride in their effort towards public advocacy in lieu of contributing towards holistic development of Malaysia through research,

---

<sup>1</sup>This is an initial analysis paper only for a proceeding paper purpose. An in-depth analysis paper will be published in an indexed and peer-reviewed journal. For further clarification please contact Dr Sharifah Syahirah via [sharifahsyahirah@gmail.com](mailto:sharifahsyahirah@gmail.com)

policy dialogues, policy papers, national budget consultations as well as a platform that brings the community of social science practitioners together. Collaborative work with international associations such as UNESCO and Association of Asian Social Science Research Councils (AASSREC) helps PSSM to further their discussion beyond academia and Malaysian setting (Persatuan Sains Sosial Malaysia, 2019).

Another organization in Malaysia that pride its effort and role in public advocacy among academics towards the betterment of society is *Pergerakan Tenaga Akademik Malaysia* or is better known as Gerak. This organization is also registered as Malaysian Academic Movement with the acronym, Move. It has been established and registered with Registrar of Society in 1993. Through its blog, Gerak has highlighted its role in providing the platform for academics to provide input and engage in conversations on social issues. Gerak has been the driver of critical discourse on current issues through its forum sessions, talks as well as press statements in both traditional and social media (Pengerakan Tenaga Akademik Malaysia, 2019).

Although GERAK was established in 1993, it has similar missions as PSSM. PSSM main missions and roles are; (i) as a body representing the Malaysian social science community and a vehicle to advance public advocacy in Malaysia, (ii) actively organize academic events as platforms for independent scholarship and critical thinking, (iii) strives to provide a healthy and inclusive environment which enables members to share knowledge and experience on societal issue (President PSSM, 2014). While GERAK is also focusing on sharing its platform as a democratic space for higher education and social science community. It is also focusing on the struggle of academicians for better welfare and improvement in the quality of tertiary education in Malaysia. Similar to PSSM, GERAK has made various press statements on issues related to education and welfare.

## METHODOLOGY AND IMPORTANT CONCEPTS

This paper adopts qualitative methodology by analysing secondary data collected through PSSM and GERAK activities and press statements. The analysis of this paper is based on the framework of two important concepts i.e. Non-governmental Organization, civil society discourse as well as the empowerment of academia. These two main concepts are applied to answer the two main questions of this paper, namely academic NGOs and its civil society discourse as well as the empowerment of the higher learning institution system. Academic NGOs are also known as education NGOs and CSOs. These NGOs are playing prominent roles to enhance quality, expand access to rural communities, promotes social cohesion and wellbeing. There are various education NGOs in Malaysia that are focusing on school children and teachers' welfare such as the National Union of the Teaching Profession (NUTP), Karhuney and Youth Raleigh International (Commonwealth Network, 2019).

Klugman (2000) discussed the main role of NGOs is to bring a progressive change in all sectors. It is important for NGOs to ensure policies of a country change to the betterment of a community. NGOs need to always observe, criticise and guide politicians to make rational choices as well as of the main stakeholders in the problem identification and solution processes. In order to have a deeper understanding of the roles of NGOs, a discourse on civil society is needed. The origin of this concept can be trace in ancient Greek civilization known as *societascivilis* to describe the complexity of actual organization of ancient *civitas* or *polis*,



whereby it is a combination of public, private, secular and religious dimension. In modern world, civil society is related to the availability of the space and platform to voice out concerns and recommendations. It is also about the ability of a community to organized and engaged with the country's main stakeholders and leaders (Perez-Diaz, 2010).

The concept of empowerment within the academic context has been extensively discussed since the 70s. A meta-analysis by Perkins and Zimmerman (1995) showed the trend of articles that use the term “empower/empowerment” between 1970s-1990s. Within the psychological literature, it was found that from 1974 to 1986, 96 articles uses those terms and the number increased substantially between 1987 to 1993, with 686 journal articles in total. Similarly, within the sociological literature, there were a total of 861 articles between 1974 – 1994 while within the educational literature, there was an increase from 66 articles between 1966 and 1981 to 2,261 between 1982 – 1994. Though current studies also do discuss on empowerment and its relevance at the micro, meso and macro levels, most of the discussion has taken a different route than those discussed earlier. Therefore the highlights of earlier work are also imperative.

To put the discussion perspective, the concept of empowerment needed to be clarified. Scholars like Robbins, Chatterjee, &Canda (1998) defined empowerment as a “process by which individuals and groups gain power, access to resources and control over their own lives. In doing so, they gain the ability to achieve their highest personal and collective aspirations and goals” (p. 91). Therefore empowerment is a process through which marginalized groups or individuals take control and engage in proactive actions that allow them to overcome their sense of powerlessness, anomie and disenfranchisement (Conger & Kanungo, 1988). This concept arguably has its roots on the critical work of Freire (1972). The concept of empowerment should also be understood as both a process and an outcome – what people do in terms of their actions and activities as well as the feeling of being empowered or disempowered by the end of the day (Swift & Levin, 1987).

Much of the critical discourse on academic empowerment in the earlier days discusses the role of schools and educators in shaping the members of a society. Though relevant, school and education are not synonymous. School is a formal institution that is led by trained and specialized teachers and it is part of the formal education. Thus, education is an umbrella term that also includes both formal and non-formal platform of imparting skills and providing information as well as influencing how individuals act, feel, behave and respond. Schools have been argued to mainly socialize students towards majority serving mentality and attitude (Rosenman, 1980) as well as job and work roles (Bowles & Gintis, 1976).

Though those are important roles of schools, it does not allow for the critical inquiry and promotes empowerment. Rather it is a passive effort which would feed into the contented and stunted growth of the nation. This passive culture then is further practiced into tertiary education. This is evident in the current academic scenario in Malaysia where the education system can be argued as the avenue of scoring As without much depth and critical inquiry. Instead, critical education is imperative in lieu of training people to be aware of their context and situation so that they are able to empower themselves or inspire others to do the same (Giroux, 1989). Education should also promote individuals to think beyond the required syllabus and exams, transforming the society (Bragg, 1976) as it encourages critical thinking,

autonomy, rational judgement, tolerance (Parsons and Platt 1973). The perceived troubling academic scenario in Malaysia then gave rise to the setting up of the NGOs and CSOs in general and education NGOs and CSOs in specific in their effort towards socializing students, other academics, policy and decision makers as well as members of the nation. Socialization is the process that enables learn norms, values, thoughts, attitudes, behaviour and it is a lifelong process. Therefore through the education NGOs and CSOs, individuals can learn more and are exposed to the non-conventional teachings in schools and educational institutions. Some scholars also argued that socialization is also imperative in identity building (Bragg, 1976) hence being affiliated or a follower of certain association is a powerful form of education and socialization for individuals.

Education NGOs and CSOs then would empower its members and audience (directly or indirectly) within the three dimensions as outlined by Hodkinson and Sparkes (1993), namely personal effectiveness, critical autonomy and community. In terms of personal effectiveness, individuals are encouraged to learn skills such as problem solving and communication that enable them to do things by themselves. Research has shown that capabilities have been found to be positively linked to the empowerment process (Muhammad Rusidy&Naidah, 2017). Critical autonomy is the ability of individuals to think independently for themselves as well as to engage in critical discussions or writings which the author would take full ownership and responsibility. Autonomy especially among educators has been highlighted as imperative to empower people beyond academia (Harvey & Knight, 1996). Lastly is a community where individuals possess the ability to join forces with others towards achieving social change. These components are often evident in education NGOs and CSOs as they would promote discussion on hard, tabooed, sensitive and controversial topics; encourage people to express themselves verbally or in writing and; mobilize its members and audience either directly or indirectly towards social change.

### **Academic NGOs' Roles**

Over the years, PSSM and GERAK have made various statements, dialogues, researches and proposals in various issues related to education and academic community. Both NGOs act as the voice of academicians and criticized any glaring misconduct made by national stakeholders. This paper analyses main activities and press statements made by PSSM and GERAK in highlighting issues related to education in Malaysia. The issues highlighted in order to empower higher learning system are;

1. Fake Degree and lack of integrity among current government leaders.

In a press statement on 16 February 2019 entitled Malaysia Baharu' and the Reform Agenda Must Remain on Track, PSSM expresses strong disapproval of dishonesty among leaders regarding the fake academic qualifications issue. PSSM took the opportunity to urge the government to strive for a better evaluation system so that academic results can actually reflect one's credibility. PSSM recalls the government to build 'Malaysia Baharu' based on the principles of integrity, honesty and accountability. Meanwhile, GERAK made press statement four days earlier on 12 February and directly mentioned the name of leaders with fake degrees. A press statement entitled GERAK Media Statement on YB Marzuki Bin Haji Yahya, Timbalan

Menteri Luar and Few Other Pakatan Harapan Leaders directly expressed GERAK's devastation on YB Senator's and few PH leaders such as Johor Chief Minister Datuk Osman Sapien and Perak Chief Minister Datuk Faizal Azumu's bogus academic qualifications. GERAK urges Tun Mahathir to sack those leaders.

## 2. Higher Education Reform

Both PSSM and GERAK discusses higher education reform in various dialogues, forum and statements. Three GERAK leaders Zaharom Nain, Lai Suat Yan and Faisal Abdol Hazis spoke about this issue in Astro Awani TV show, Let's Talk Sharaad Kuttan on 28 December 2018. PSSM wrote a stakeholder's feedback to the Education Ministry on few suggestions on education reform mainly on infrastructure, philosophy of education and political interference in universities and higher learning institutions. PSSM reminds government the main purpose of universities is to promote a culture of critical discourse and integrity, quality teaching and promoting independent-minded as well as genuine scholarship (PSSM Stakeholder Feedback, 2019). PSSM and GERAK urge non-political interference in universities. GERAK appalled and criticized the appointment of Dr Maszlee Malik as IIUM president because it was clearly against the new government's purported commitment to free university management from political appointees (GERAK press statement, Malay Mail, 7<sup>th</sup> September 2018).

## 3. Academic Freedom

PSSM and GERAK are both upholding the principles of academic freedom and urge the government to abolish laws that stifle academic freedom. PSSM wrote on 13<sup>th</sup> October 2017 a press statement entitled Uphold Academic Freedom and Freedom of Thought in Malaysia concerns about the arbitrary banning of a number of books that might stunted academic freedom, creativity and innovation. PSSM calls for the more reasonable and enlightened approach in the exercise of power by the authorities. It is important for the government to be more enlightened and inclusive, and not be dictated by ethno-religious or ethno-nationalistic perspectives, and by desire for thought control to produce a so-called 'comformist' society. GERAK restated firmly about this matter in September 2018 by urging the government to abolish the University Colleges Act 1971, Aku Janji and the Statutory Bodies (Discipline and Surcharge) Act. These rules are hindering the intellectual growth as well as being used for a political reason to control and constrain academicians from discussing the facts.

## 4. Ranking, Quality and Quantity

On 11 September 2017, GERAK made a press statement appalled by the enforced citation stacking in Universiti Malaya. They highlighted the practice is due to Key Performance Indicator (KPI) and believe this is a serious infringement of their academic freedom. GERAK also has expressed their concern about the notion that universities are factories and put a strong emphasis that the role of universities is higher than just providing labour market. Both PSSM and GERAK hope education minister to uphold a genuine education philosophy to develop, nurture and facilitate more creative and critical individuals who will have more to offer to society.

## 5. Education and Research Budget Allocation

PSSM has participated and proposed more budget allocation for data collection and research related to social sciences and humanities in 2017 and 2018 budget proposals. On December 2016, GERAK shared a brutal budget cut news made by the government against all public universities.

## CONCLUSION

It is hoped that this paper sparks further discussion on the roles of academic NGOs and CSOs in the quest of empowering the higher learning system in Malaysia. Over the years of its establishment, PSSM and GERAK have contributed their initiatives and movements to ensure the academic community is empowered, independent and able to contribute to nation-building and progressive Malaysia. Obviously, their main objective and mission in safeguarding academia independence and protecting as well as strengthening the rights of academicians and students. from political and corporate interference is an uphill battle. Interestingly, although both have similar mission and objective, their advocacy styles are different as PSSM prefers to use a progressive and complimentary style in their statements and activities. While GERAK prefers to use a direct, confrontational and occasionally aggressive style in their statements and activities.

## REFERENCES

- Akademik Malaysia. (2019). Satu Ruang Untuk Para Akademik. Retrieved from <http://blogakademikmalaysia.blogspot.com/>
- Bowles, Samuel, and Herbert Gintis. (1976). *Schooling in Capitalist America: Educational Reform and the Contradictions of Economic Life*. New York: Basic Books.
- Bragg, A. K. (1976). *The Socialization Process In Higher Education: Higher Education Research Report No. 7*. US: ERIC Clearinghouse on Higher Education
- Commonwealth. (2019). Education NGOs and CSOs in Malaysia. Retrieved from [http://www.commonwealthofnations.org/sectors\\_Malaysia/education/education\\_ngos\\_and\\_csos/](http://www.commonwealthofnations.org/sectors_Malaysia/education/education_ngos_and_csos/)
- Conger, J. A. & Kanungo, R. N. (1988). The Empowerment Process: Integrating Theory and Practice. *Academy of Management Review*, 13(3), 471-482
- Desse, Fabrice. (2012). The role and structure of Civil Society Organizations in National and Global Governance Evolution. Retrieved from [http://www.augurproject.eu/IMG/pdf/cso\\_note\\_provisional\\_draft5\\_june\\_2012.pdf](http://www.augurproject.eu/IMG/pdf/cso_note_provisional_draft5_june_2012.pdf)
- Freire, P. (1986). *Pedagogy of the Oppressed*. New York: Continuum.
- Giroux, H. A. (1989). *Schooling for Democracy: Critical Pedagogy in the Modern Age*. US: Routledge
- Harvey, L. & Knight, P. T. (1996). *Transforming Higher Education*. UK: Open University Press.
- Hodkinson, P. & Sparkes, A. C. (1993). Young people's career choices and careers guidance action planning: A case-study of training credits in action. *British Journal of Guidance and Counselling*, 21(3), 246–261.

- Klugman, Barbara. (2000). The Role of NGOs as agents for change. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/44830459\\_The\\_Role\\_of\\_NGOs\\_as\\_agents\\_for\\_change](https://www.researchgate.net/publication/44830459_The_Role_of_NGOs_as_agents_for_change)
- Malaysia Academic Movement. (2019). GERAK Press Statement on the Academic Qualifications of YB Senator Datuk Marzuki Bin Haji, Deputy Foreign Minister of Malaysia and Few other PH Leaders. Retrieved from <http://blogakademikmalaysia.blogspot.com/>
- Malaysia Academic Movement. (2018). Reform for more vibrant universities. Retrieved from <https://www.thestar.com.my/opinion/letters/2018/05/23/reform-for-more-vibrant-universities/>
- Malaysia Academic Movement. (2017). GERAK Appalled by Enforced Citation Stacking in University Malaya. Retrieved from <https://www.malaysiakini.com/letters/394746>
- Muhammad Rusidy & Naidah. (2017). The influence of leadership and empowerment on competency of private lecturers kopertis Ix Sulawesi. *IQSR Journal of Business and Management (IQR-JBM)*, 19(9), 10-15
- Parsons, T. & Platt, G. M. (1973). *The American University*. Cambridge: Harvard University Press.
- Perkins, D. D. & Zimmerman, M. A. (1995). Empowerment Theory, Research and Application. *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 569 - 679
- Persatuan Sains Sosial Malaysia. (2019). Background and Roles of PSSM. Retrieved from <https://www.pssm.org.my/>
- Persatuan Sains Sosial Malaysia. (2019). Welcoming Remarks from PSSM President. Retrieved from <https://www.pssm.org.my/>
- Persatuan Sains Sosial Malaysia. (2017). Uphold Academic Freedom and Freedom of Thought in Malaysia. Retrieved from <https://www.pssm.org.my/statements/uphold-academic-freedom/>
- Perez-Diaz, Victor. (2010). *Civil Society: A multi-layered concept*. Sage Publication. Retrieved from <http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/CivilSocietyREV.pdf>
- Persatuan Sains Sosial Malaysia. (2019). Malaysian Baharu and the Reform Agenda Must Remain on Track. Retrieved from <https://www.pssm.org.my/statements/malaysia-baharu-and-the-reform-agenda-must-remain-on-track/>
- Persatuan Sains Sosial Malaysia. 2017. PSSM Budget Proposal for 2018 Statement at Ministry of Finance, Putrajaya. Unpublished document
- Persatuan Sains Sosial Malaysia. 2016. PSSM Budget Proposal for 2017 Statement at Ministry of Finance, Putrajaya. Unpublished document
- Robbins, S.P., Chatterjee, P., & Canda, E.R. (1998). *Contemporary Human Behaviour Theory*. Boston, MA: Allyn & Bacon
- Rosenman, M. (1980). Empowerment as a purpose of education. *Alternative Higher Education*, 4(4), 248-259.
- Swift C., & Levin, G. (1987). Empowerment: An emerging mental health technology. *Journal of Primary Prevention*, 8(1&2), 71-94.

## **Students' Perception Towards Choosing Industrial Training Placement in the Northern Region by Malaysian Polytechnic Students**

Mohammad Arifuddin bin Mohd Arifin  
*arifuddin@pbd.edu.my*  
*Politeknik Bagan Datuk, Hutan Melintang*

Hashamuddin Yaakob  
*hasham2601@gmail.com*  
*Politeknik Bagan Datuk, Hutan Melintang*

### **ABSTRACT**

To get practical training placement by student determines the factor which leads them to have hands on practice from the workplace environment. The purpose of this study is to determine an assessment of students' perception in Malaysian Polytechnic which having an internship at northern region to choose a practical training placement. The objective of this study is to evaluate the variable determine internship place which leads students to choose their practical places. The variable used are working environment and participation of organizations. The methodology of the study using primary data thru questionnaire. The questionnaire distributed to 362 students that have completed the practical training course in Polytechnic Malaysia. The results indicated that most respondents concurred with both of the variables obtained during practical training has positive effects on graduates on the job performance. The findings of the study showed that the practical training course with students' view and assessment has a positive impact on graduates' performance on the job.

**Keywords:** Practical training, students' perception.

### **INTRODUCTION**

Internship or Industrial Training course is part of the curriculum structure in Polytechnics. Students are expected to undergo and complete prior to obtaining a Diploma from a Polytechnic. The course is intended to expose students' the practical aspect of their study over a specific period. This is an integration method for student applying theoretical study towards practical training at practical places. The training is also expected to improve students' confidence in the area of working environment and organizational participation. The purpose of the industrial training, is to equip the graduates for the work environment through experience gained. In addition, the course also aims at producing skilled, knowledgeable and experienced polytechnic graduates as required by employers. That is graduates who have practical knowledge of what they have been taught in the polytechnic and can apply same at in the work environment. Industrial training is also intended to ensure, that the graduate is made aware of the expectations of the industry. Lastly, the training is expected to further solidify what has been learnt on campus.

Through the industrial training period, students are expected to develop their personality, self-confidence, independence; as well as learn how to take decisions with little or no assistance. They are also expected to learn how to interact with other employees while carrying out their tasks with minimal supervision through finding a link between modules of study and work process while being trained. Furthermore, students' it is anticipated will develop communication skills, discipline, time management, commitment to tasks and other leadership abilities that will enable them cooperate with others, engage in group discussions that will lead to the meeting of industrial targets. By learning to take liability and responsibility, they are expected to gain the support of their peers (Harter, 1999).

Feedbacks received from industries, point to the fact that most graduates of Polytechnics lack some basic and personal skills such as cooperation with others. The feedbacks also indicate, that most students fall short of expectations, because of their inability to effectively communicate with their colleagues. This is exhibited, when they are required to participate in programs or organize a seminar by the organization. Some show evidence of outright lack of knowledge and inability to coordinate or carry their colleagues along. This study was therefore carried out to establish if the industrial training is still worth it despite these reported shortcomings especially from the perspective of the student who are made to go through the training before a certificate is awarded to them.

## **LITERATURE REVIEW**

Interactions with employers indicated that most employers expect graduates to have a wide range of skills and other capabilities that they need to engage in a wide range of activities. It is a fact, that the industrial training is crucial to assessing these abilities in students /graduates across nations and cultures (Abderrahman Hassi & Giovanna Storti, 2011). In training, diversity, inclusivity, equality and fairness in organizations are as important as the development of human resources. So, there is need for communities to adopt more proactive roles in addressing the issue of diversity through research and course curricular (David McGuire & Mammed Bagher, 2010).

### **Working Environment**

Rothman (2007) opine that students see the industrial training as a form of preparation for full time working environment in industry or with employers. It is therefore necessary, that industrial training materials or hand-outs clarify expectation with regards to industrial training. The coordinator should ensure that the students are equipped with improved students' skills and abilities. The students should also protect against unexpected situations.

According to Collins (2002), the Industrial Training Coordination Officer (ITCO) should collaborate with the organization in order to have proper working environment. This include positions and responsibility given to interns, department rotation, working hours, meals, transportation, uniforms and accommodations, salary, social security insurance and health insurance.

Kannan et.al, (2017) found that the industrial training was more effective in terms of learning employability skills and ability. The benefits acquire by students when they have a good practical training places which give an access to gain information from the company.

### **Participation of organization**

Organizations have come under criticism for lack of careful planning, adequate supervision, application of theory and uniform requirement; which have brought into question, the academic legitimacy of the industrial training (Hanson, 1984). Since the industrial training is often carried out away from the campus, their full educational benefit it is the view in some quarters may not be fully realized (Alm, 1996). Most times industry based supervisors do not expose students' to some aspects of the job, consequently, the interns may not be carried along and this may affect the internship experience (Toncarand and Cudmore, 2000).

According to Kannan et.al, (2017), the employer have giving high expectations from the trainees to work with them. Tanius, E. & Alam, S (2014) stated that the students' performances are excellent in the areas punctuality, honesty, teamwork, and relations with colleagues.

The objectives of industrial training is defeated, if students are not involved in any meaningful work, (like "intern making the photocopy" syndrome), the employer not considering the intern a serious part of the work process and the institution not considering the industrial training a part of educational program because of its perceived lack of rigor and academic content (Thiel and Hartely, 1997).

## **RESEARCH FRAMEWORK**

Research framework of this study is working environment and organizational participation towards student's perception on industrial trainings.

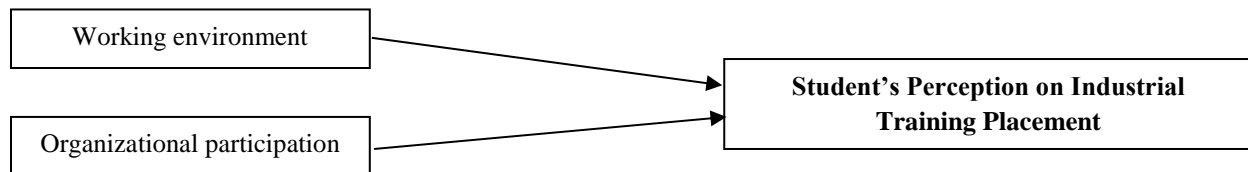


FIGURE 1. Research Framework

## **METHODOLOGY**

According to the study conducted, it is suitable to use quantitative strategy because of the large sample size to ensure the accurateness of the statistics figures. The sampling frame of the study consists of 362 interns for June 2018 session based on stratified population of 2,509 of interns students in Northern Region. Primary data was collected using online questionnaires. The questionnaires were divided into a few categories where respondents should answer based on the scales given. Likert scale was used to determine whether the respondents are 'strongly disagree', 'disagree', 'agree', and 'strongly agree'. The first section of the instrument covers the demographic information. The second section contained 12 Likert items questionnaires that cover for main constructs of this study. The questionnaires were distributed to the students



at the completion of their industrial training. The statistical mode of analysis is the Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

In order to measure the reliability of the instruments, the reliability test has been done using SPSS by using Cronbach Alpha Coefficient. Table 2 show the reliability statistic for the mentioned variables. Noted that the rule of thumb about Cronbach Alpha Coefficient size of 0.6 to 0.7 is acceptable and scores above 0.8 are preferable (Hair et al., 2006).

TABLE 2. Reliability Statistics for instrument measurements

<b>Variables</b>	<b>No. of items</b>	<b>Coefficient Size</b>
Working environment	5	0.896
Participation of organization	7	0.884

### **DATA ANALYSIS & FINDINGS**

The study was conducted at Northern Region and covered 6 Departments which offer 27 courses. Table 3 shows the demographic background of the respondents.

TABLE 3. Demographic Background

<b>Item</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage</b>	
Department	Civil Engineering	67	18.5
	Electrical Engineering	42	11.6
	Mechanical Engineering	58	16.0
	Commerce	148	40.9
	Information Technology	20	5.5
	Hospitality	27	7.5
Selection of organization	Peer suggestion	78	21.5
	Suggested by institution	5	1.4
	Self-application	279	77.1
Organization Category	Government	73	20.2
	Private sector	273	75.4
	Others	16	4.4
Training allowances	Below RM200	113	31.2
	RM201 – RM500	177	48.9
	RM501 – RM 700	31	8.6
	RM701 – RM1,000	28	7.7
	RM1,000 and above	13	3.6
Job offered	Yes	189	52.2
	No	173	47.8
Feedback for job offered	Accepted	216	59.7
	Rejected	146	40.3
Acceptance of student for future industrial training	Yes	348	96.1
	No	14	3.9

40.9% (148) respondents were students of Commerce Department, 16.0% (58) were students of Mechanical Engineering Department, 18.5% (67), Civil Engineering Department, 11.6% (42), Electrical Engineering Department, 5.5% (20), Information Technology Department and 7.5% (27) respondents were students of Hospitality Department.

77.1% (279) of the respondents selected the industrial training placement by themselves, 21.5% (78) selected theirs through peer suggestion and 1.4% (5) had theirs selected for them by the institution.

75.4% (273) of the respondents did their intern with the private sector, while the remaining 20.2% (73) and 4.4% (16) had theirs in government sector and others respectively.

Most of the respondents were paid allowances during their industrial training. 48.9% (177) were paid between RM201-RM500. 31.2% (113) were paid below RM200; 8.6% (31) were paid RM501-RM700; 7.7% (28) RM701-RM1, 000 and 3.6% (13) received RMI, 000 and above.

52.2% (189) of the respondents received job offers after their industrial training, while 47.8% (173) did not receive any job offer. 59.7% (216) of those who were offered accepted it, while 40.3% (146) rejected the job offer. In addition, 96.1% (348) of the respondents revealed that the organizations where they had their industrial training indicated interest in having more students from Polytechnic for industrial training in the future, while only an insignificant 3.9% (14) would not want to have students from the institution for industrial training in the future.

The data in the form of mean interpreted shown in Table 4 below. Mean scores were derived to determine whether the students have positive or negative perception regarding the industrial training program. Mean score of 1.00 to 1.49 were interpreted as strongly disagree whereas the mean score of 1.50 to 2.49 were interpreted as disagree. Besides, mean score of 2.50 to 3.49 were interpreted as agree and mean score of 3.50 to 4.00 were interpreted as strongly agree (Duru, 2006).

TABLE 4. Mean Scores

<b>Variables</b>	<b>Mean</b>	<b>Interpretation of Levels</b>
Working environment	3.5144	Strongly agreed
Participation of organization	3.4152	Agreed

The mean score for students' view about the environment in their places of industrial training is: 3.5144. This indicates that respondents strongly agreed the fact that the industrial training course is effective. The mean score for organizational participation 3.4152. The conclusion can therefore be safely reached, that a good percentage of the respondents agree with the fact that the organizational participation contribute to the effectiveness of the industrial training course.

The findings imply that the respondents perceive the industrial training favorably and thus, indicating that industrial training is effective from the students' perception.

## CONCLUSION

This study set out to assess students' view about the industrial training placement. Using the questionnaire as the instrument for data gathering, and the SPSS as the mathematical mode of analysis, the study tested: working environment and organizational participation in relation to

the industrial training placement. The findings of the study show that the course could be made more effective, if synergy is formed between the polytechnic and organizations that receive the students' for training in the areas of: working environment and organizational participation. The findings of this study can be used by another region of Polytechnic Malaysia. Besides that another variables can be included for future research.

## REFERENCES

- Abderrahman Hassi & Giovanna Storti, (2011). *Organizational training across cultures: variations in practices and attitudes*. Journal of European Industrial Training, Vol. 35, Iss: 1, pp.45 – 70.
- Alm, C.T., (1996). *Using student journals to improve the academic quality of internships*. Journal of Education for Business 72 (2), 113–115.
- Collins, A.B., (2002). *Gateway to the real world, industrial training: dilemmas and problems*. Tourism Management 23 (2002) 93–96.
- David McGuire & Mammed Bagher, (2010). *Diversity training in organisations: an introduction*. Journal of European Industrial Training, Vol. 34, Iss: 6, pp.493 – 505.
- Duru, S. (2006). *Pre-Service Elementary Education Teachers' Beliefs about Teaching and Learning in Turkey*, PhD Dissertation, Indiana University.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., Anderson, R., & Tatham, R. (2006). *Multivariate data analysis*. (6th ed.). New Jersey: Pearson Educational International.
- Hanson, J., (1984). *Internships and the individual: suggestions for implementing (or improving) an internship program*. Communication Education 33, 53–61.
- Harter, S. (1999). *The construction of the self: A developmental perspective*. New York: Guilford Press.
- Rothman, M. (2007). *Lessons learned: Advice to employers from interns*. Journal of Education for Business, 140-144.
- Subbiah, K., Kannan, S., Koiyu, R., & Monama, L. (2017). *Undergraduate Students Perception on Industrial Training*, 6(7), 72–76.
- Tanius, E., & Alam, S. (2014). *Business' Students Industrial Training: Performance and Employment Opportunity*. International Journal of Scientific and Research Publications, 5(5), 1–5. Retrieved from [www.ijsrp.org](http://www.ijsrp.org).
- Thiel, G.R., Hartley, N.T., (1997). *Cooperative education: a natural synergy between business and academia*. S.A.M. Advanced Management Journal 62 (3), 19–24.
- Toncar, M.F., Cudmore, B.V., (2000). *The overseas internship experience*. Journal of Marketing Education 22 (1), 54–63.

## **Kesan Pembelajaran Koperatif ke atas Pencapaian Statistik dan Sikap terhadap Statistik dalam Kalangan Pelajar Program Pengajian Perniagaan**

Safiek Mokhlis  
*safiek@umt.edu.my*  
*Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim*  
*Universiti Malaysia Terengganu*

### **ABSTRAK**

Minat pelajar terhadap sesuatu mata pelajaran dan pencapaian akademik mereka seringkali dikaitkan dengan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran. Kertas konsep ini mengusulkan satu kajian bagi melihat sejauh mana keberkesanan pembelajaran koperatif berbanding kaedah tradisional terhadap pencapaian statistik dan sikap pelajar terhadap statistik. Kaedah yang akan digunakan dalam kajian ini berbentuk eksperimen kuasi dan melibatkan pelajar prasiswazah program pengajian perniagaan di sebuah universiti awam. Soal selidik sikap terhadap statistik dan ujian pencapaian statistik digunakan sebagai instrumen kajian. Dapatan kajian ini diharapkan memberi pendedahan dan panduan berguna kepada pensyarah statistik yang berminat untuk mengaplikasikan pembelajaran koperatif.

**Kata Kunci:** Pembelajaran Koperatif; Pencapaian; Prasiswazah; Sikap; Statistik.

### **PENDAHULUAN**

Statistik adalah salah satu kursus wajib bagi semua program pengajian perniagaan di peringkat prasiswazah (Agensi Kelayakan Malaysia, 2014). Kursus ini turut disenaraikan oleh AACSB sebagai kursus yang perlu ada dalam kurikulum sekolah perniagaan sebagai syarat layak untuk memohon akreditasi antarabangsa (AACSB International, 2012). Proses pembelajaran dalam kursus statistik menggalakkan pelajar untuk berfikir secara kritis, mengaplikasi pelbagai teorem, rumus dan peraturan, berkomunikasi secara statistik dan membangunkan pemikiran yang menggunakan statistik (Sharifah Norul Akmar, 2005). Penguasaan pengetahuan pelajar bagi kursus statistik amat perlu supaya pelajar dapat mengaplikasikan kemahiran dan pengetahuan statistik dalam pelbagai bidang selepas menamatkan pengajian terutamanya untuk melanjutkan pelajaran atau menceburi kerjaya perniagaan.

Kajian-kajian lalu menunjukkan sebahagian besar pelajar prasiswazah jurusan pengajian perniagaan bersikap negatif terhadap kursus statistik dan sukar mencapai prestasi yang baik dalam kursus ini (Lipscomb, Hotard, Shelley, & Baldwin, 2002). Malah masalah yang serupa turut dilaporkan berlaku dalam kalangan pelajar jurusan-jurusan lain (Sharifah Norul Akmar, 2005; Zamalia, 2009). Statistik dianggap sebagai kursus yang membebankan dan penuh kebimbangan (Piotrowski, Bagui, & Hemasinha, 2002; Perepiczka, Chandler, & Becerra, 2011; Koh & Mohd Khairi, 2014). Sungguhpun tidak dinafikan terdapat pelajar yang mempamerkan sikap positif terhadap statistik, tetapi secara umumnya majoriti pelajar melihat kursus ini

sebagai salah satu halangan terbesar yang mereka hadapi sebagai pelajar universiti. Sikap negatif ini adalah halangan utama kepada pembelajaran berkesan.

Kepeyahan yang dihadapi oleh pelajar berhubung kursus statistik diakui sebagai suatu fenomena global yang berlaku di dalam dan di luar negara (Sharifah Norul Akmar, 2005). Fenomena ini amat menggusarkan para pendidik kerana ia merupakan kursus yang harus dikuasai oleh pelajar khususnya yang mengikuti program pengajian perniagaan. Pelajar perlu menguasai asas statistik terlebih dahulu sebelum mengikuti kursus-kursus susulan yang banyak melibatkan aplikasi statistik seperti pengurusan operasi, teknik kuantitatif, kaedah penyelidikan dan projek ilmiah tahun akhir. Tanpa asas pengetahuan dan kemahiran statistik yang baik, tentunya sukar bagi pelajar untuk mengikuti kursus-kursus berkenaan dengan jayanya. Sekiranya keadaan tersebut dibiarkan berlanjutan, sudah pasti akan menimbulkan impak negatif terhadap kualiti graduan yang bakal dihasilkan.

Banyak pihak telah mengutarakan pelbagai faktor yang menjadi punca kepada kelemahan pelajar dalam kursus statistik yang mana salah satu faktor tersebut adalah kaedah pengajaran yang diamalkan oleh pensyarah. Majoriti pensyarah masih menggunakan kaedah pengajaran tradisional yang berpusatkan guru atau syarahan dalam menyampaikan kandungan pelajaran dan meliputi sukatan pelajaran untuk memenuhi keperluan peperiksaan. Dalam struktur kuliah tradisional, interaksi antara pensyarah dan pelajar adalah berbentuk komunikasi sehalu. Pelajar secara pasif menerima maklumat yang disampaikan oleh pensyarah yang menentukan arah pembelajaran mereka. Maklumat yang disampaikan pula selalunya berfokus kepada prosedur dan fakta-fakta asas statistik, kemudian diikuti latihan tubi dan hafalan formula dan teknik-teknik algoritma. Walaupun pelajar boleh bertanya soalan untuk mendapatkan penjelasan, pembelajaran secara aktif dalam mempelajari statistik jarang sekali digalakkan. Akibatnya, pembelajaran statistik dianggap sebagai aktiviti yang sukar, membosankan dan mencabar (Sharifah Norul Akmar, 2005).

Masalah sikap pelajar yang negatif dan pencapaian yang rendah dalam kursus statistik perlu diberi perhatian sewajarnya. Situasi ini menuntut satu tindakan segera untuk memastikan para pelajar memperolehi proses pembelajaran yang bermakna dan lebih berkesan, membina sikap positif terhadap statistik dan seterusnya meningkatkan penguasaan dalam mata pelajaran ini ke tahap yang lebih cemerlang. Dalam hal ini, para pensyarah memainkan peranan penting bukan sahaja dalam memberi kefahaman yang sebaiknya kepada para pelajar tetapi juga membantu mereka untuk meningkatkan kecenderungan dan minat ke arah pembelajaran statistik yang berkesan.

Terdapat banyak faktor yang menentukan pencapaian dan sikap pelajar terhadap sesuatu mata pelajaran. Namun, kaedah pembelajaran merupakan faktor penentu utama pencapaian dan perubahan sikap pelajar. Sekiranya kaedah yang digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran statistik menarik dan menggalakkan penglibatan aktif pelajar, ianya dapat membantu para pelajar mempelajarinya dengan lebih mudah dan efektif. Pembelajaran berkesan berlaku jika pelajar berada dalam persekitaran yang menyediakan banyak interaksi, pelbagai tahap sokongan peribadi dan mewujudkan banyak peluang pembelajaran. Suasana pembelajaran sebegini dapat diwujudkan dengan menggunakan strategi pembelajaran berpusatkan pelajar. Keberhasilan dalam pembelajaran berpusatkan pelajar dapat meningkatkan tahap prestasi dan pencapaian para pelajar untuk lebih cemerlang.

## **Objektif Kajian**

Objektif kajian ini ialah untuk mengenal pasti keberkesanan pembelajaran koperatif berbanding tradisional terhadap pencapaian dan sikap terhadap statistik dalam kalangan pelajar program pengajian perniagaan.

## **KAJIAN LITERATUR**

### **Landasan Teori**

Terdapat empat perspektif teoritikal yang mendasari pendekatan pembelajaran koperatif iaitu Teori Perkembangan Kognitif anjuran Piaget dan Vygotsky, Teori Elaborasi Kognitif, Teori Motivasi dan Teori Saling Bergantungan Sosial.

#### *Teori Perkembangan Kognitif*

Menurut Teori Perkembangan Kognitif anjuran Piaget, pengetahuan seperti nilai, bahasa, dan sistem simbol hanya dapat dipelajari melalui interaksi antara satu sama lain. Individu melakukan proses asimilasi dan akomodasi untuk menyesuaikan dan menerima maklumat baru dalam struktur kognitif. Melalui proses adaptasi ini, maklumat dalam struktur kognitif individu sentiasa disusun untuk simpanan dan digunakan apabila perlu. Manakala Vygotsky pula percaya bahawa aktiviti kolaboratif dalam pembelajaran dapat meningkatkan kematangan fikiran individu. Konsep Zon Perkembangan Proksimal oleh Vygotsky menekankan kepentingan konteks sosial di mana individu berkongsi dan saling membina pengetahuan baru. Interaksi dengan orang lain memberikan peluang kepada pelajar untuk menilai dan meningkatkan pengetahuan diri kerana terdedah kepada pemikiran orang lain dan berkongsi membina pemahaman (Gauvain, 2001).

#### *Teori Elaborasi Kognitif*

Teori Elaborasi Kognitif mengusulkan bahawa faedah pembelajaran adalah bergantung kepada latihan elaborasi pelajar terhadap bahan pembelajaran. Perbincangan yang berlaku dalam kumpulan koperatif memberikan kesan positif ke atas pembelajaran dan menguatkan ingatan terhadap kandungan pelajaran (Gubera & Aruguete, 2013). Dalam pembelajaran koperatif, interaksi terjalin antara pelajar berprestasi rendah dan tinggi apabila mereka perlu menyelesaikan tugas pembelajaran secara bersama. Pelajar berprestasi rendah menerima bantuan daripada rakan berprestasi tinggi yang memainkan peranan sebagai pembimbing kepada mereka. Pelajar berprestasi tinggi turut sama memperoleh manfaat dari segi pengukuhan pengetahuan kerana dalam proses tersebut menggalakkan mereka untuk berfikir secara kritis terhadap perkara-perkara dalam topik yang dipelajari (Johnson & Johnson, 2009).

#### *Teori Motivasi*

Perspektif motivasi berfokus pada kesan struktur ganjaran dan matlamat kumpulan. Teori ini melihat ganjaran sebagai faktor yang meningkatkan motivasi individu. Struktur insentif secara koperatif mencipta satu situasi di mana cara untuk seseorang pelajar mencapai matlamat sendiri

ialah apabila kumpulannya mencapai matlamat tersebut. Dengan itu pelajar terdorong untuk mengambil inisiatif diri dalam usaha membantu ahli kumpulannya untuk belajar dan berjaya bersama (Koh et al. 2008). Ahli psikologi aliran behavioris seperti Skinner pula menekankan kesan peneguhan kumpulan dan motivasi ekstrinsik ke atas pembelajaran. Untuk mendorong pelajar agar bekerjasama dengan kumpulannya, peneguhan positif perlu diberikan terutamanya dalam bentuk ganjaran, pujian atau hadiah. Oleh kerana ganjaran bergantung kepada prestasi ahli-ahli kumpulan, maka individu bermotivasi untuk membantu antara satu sama lain dalam mempelajari bahan-bahan pembelajaran (Gillies, 2007).

### *Teori Saling Bergantungan Sosial*

Daripada perspektif Saling Bergantungan Sosial (Johnson & Johnson, 2009), dikatakan bahawa hasil atau pencapaian individu adalah dipengaruhi oleh tindakan dirinya sendiri dan orang lain. Menurut Johnson dan Johnson (2009), corak interaksi antara individu dalam kumpulan ditentukan oleh struktur saling kebergantungan sosial. Kebergantungan negatif berlaku apabila setiap ahli cuba untuk mengurangkan atau menghalang kejayaan ahli yang lain. Manakala kebergantungan positif berlaku apabila kejayaan setiap individu atau pasukan mempunyai hubungan yang positif. Dengan kata lain, semua ahli dalam kumpulan saling bergantung antara satu sama lain bagi menyelesaikan satu tugas atau untuk mencapai sasaran tertentu (Johnson & Johnson, 2009).

### **Pembelajaran Tradisional**

Pembelajaran tradisional di peringkat pengajian tinggi melibatkan format syarahan di mana pensyarah berperanan sebagai individu yang mengawal keseluruhan proses pengajaran dan pembelajaran. Pelajar secara pasif menerima maklumat yang disampaikan oleh pensyarah yang menentukan arah pembelajaran mereka. Dengan erti kata lain, pelajar dilihat sebagai “wadah kosong” yang menunggu untuk dipenuhi dengan ilmu dan bukannya bertindak sebagai penerima ilmu yang aktif (Woolfolk, 2001). Kaedah ini merupakan cara pengajaran utama yang digunakan oleh pensyarah untuk mengatasi masalah bilangan pelajar yang ramai dalam satu kelas (Sazelli, 2009). Komunikasi di antara pensyarah dan para pelajar kebanyakannya berlaku secara sehalu. Pensyarah menyampaikan kandungan pelajaran sementara pelajar mendengar. Cara kepimpinan pensyarah adalah autokratik yang mana strategi pengajaran dan pembelajaran lebih berasaskan matlamat pencapaian pengajaran yang ditetapkan oleh pensyarah. Pensyarah memberikan penekanan kepada penyampaian fakta-fakta manakala para pelajar mengutamakan pengingatan dan penghafalan maklumat-maklumat yang telah disampaikan. Interaksi antara pelajar-pelajar pula amat pasif dan kemahiran sosial tidak diutamakan. Oleh yang demikian, para pelajar tidak berpeluang untuk mentafsir dan membincang pendapat sendiri. Akibatnya, strategi ini tidak menggalakkan kreativiti para pelajar dan mereka juga tidak akan menunjukkan inisiatif dalam proses pembelajaran (Ragbir Kaur, 2013).

### **Pembelajaran Koperatif**

Pembelajaran koperatif merujuk kepada kaedah-kaedah pengajaran yang generik di mana pelajar-pelajar daripada pelbagai tahap pencapaian bekerjasama sebagai satu kumpulan kecil untuk menyelesaikan masalah, menyempurnakan sesuatu tugas, atau mencapai sesuatu

sasaran kumpulan (Slavin, 2011). Menurut Arends (2001), tiga fokus utama pembelajaran koperatif ialah pencapaian akademik, penerimaan kepelbagaian dan kemahiran sosial. Model pembelajaran koperatif dicirikan dengan tugas koperatif, matlamat dan struktur ganjaran. Dalam konteks ini, pelajar-pelajar dikehendaki bekerjasama untuk menyelesaikan satu tugas bersama demi mencapai matlamat yang sama. Mereka juga saling bergantung antara satu sama lain untuk mencapai ganjaran yang sama (Johnson & Johnson, 2009).

Johnson dan Johnson (2009) berpandangan bahawa struktur pembelajaran koperatif berupaya mengubah situasi pembelajaran pasif kepada suasana pembelajaran aktif yang berpusatkan pelajar. Pelajar berusaha dalam satu pasukan kecil yang heterogen sifatnya, saling bergantung antara satu sama lain, tidak bersaing sesama mereka, sebaliknya bersama-sama berusaha untuk mencapai satu matlamat secara berpasukan. Matlamat utama pembelajaran koperatif ialah untuk mengubah norma dalam kalangan pelajar agar mereka menyedari bahawa kecemerlangan dalam pembelajaran dapat direalisasikan dengan cara bekerjasama dan saling membantu.

Shimazoe dan Aldrich (2010) mengenal pasti beberapa faedah hasil dari pembelajaran koperatif. Pertama, pendekatan koperatif mendorong pelajar untuk mempelajari bahan-bahan pembelajaran dengan lebih mendalam. Kedua, pelajar mencapai gred yang lebih baik dalam pembelajaran koperatif berbanding pembelajaran secara persaingan atau individu. Ketiga, melalui interaksi dengan individu lain dalam kumpulan, pelajar dapat mempelajari kemahiran sosial dan nilai-nilai sivik. Keempat, pelajar dapat membina kemahiran berfikir secara kritis dan pada aras tinggi. Kelima, pembelajaran koperatif menggalakkan perkembangan peribadi. Akhir sekali, pembelajaran koperatif memupuk sikap positif dalam kalangan pelajar terhadap pembelajaran berautonomi.

Terdapat beberapa pendekatan utama dalam pembelajaran koperatif oleh pengasas-pengasas yang berlainan. Misalnya, pendekatan berstruktur yang diasaskan oleh Kagan (1989) terkenal dengan struktur-struktur seperti *Roundtable*, *Roundrobin*, *Think-Pair-Share*, *Think-Pair-Square*, *Corners*, *Mix-N-Match* dan *Numbered Heads Together*. Pendekatan kurikulum yang diasaskan oleh Slavin (2011) terkenal dengan struktur-struktur seperti *Student Teams-Achievement Divisions* (STAD), *Teams-Games-Tournaments* (TGT) dan *Jigsaw II* yang diubahsuai daripada *Jigsaw I*. Manakala, pendekatan konseptual pula yang diasaskan oleh Johnson dan Johnson (2002) dikenali dengan kaedah Pembelajaran Bersama (*Learning Together*) atau *Circles of Learning*. Terdapat beberapa ciri kesamaan merentas pendekatan-pendekatan tersebut, namun perbezaan utamanya adalah terletak pada pegangan falsafah dan psikologi yang berlainan.

### *Elemen-Elemen Pembelajaran Koperatif*

Johnson dan Johnson (2009, hal. 366-370) menghuraikan lima elemen yang menentukan kejayaan pendekatan pembelajaran koperatif:

1. Saling kebergantungan positif  
Setiap ahli kumpulan perlu menyedari bahawa mereka adalah saling bergantung untuk mencapai matlamat kumpulan. Untuk mewujudkan saling bergantung positif, guru merancang matlamat bersama untuk setiap kumpulan, memberi ganjaran kepada semua ahli kumpulan apabila setiap ahlinya mencapai kriteria yang ditentukan.
2. Akauntabiliti individu



Setiap ahli kumpulan bertanggungjawab untuk menunjukkan pencapaian pembelajaran individu. Ini dapat dilaksanakan dengan penilaian berterusan terhadap pencapaian pelajar sama ada dengan memberi ujian kepada semua pelajar atau memilih pelajar secara rawak dari setiap kumpulan untuk menjawab soalan dan markah yang diperolehi diberi kepada kumpulan tersebut.

3. Interaksi bersemuka

Prestasi ahli kumpulan dapat ditingkatkan dengan cara berinteraksi antara satu sama lain termasuklah berkongsi maklumat, berbincang dan menyokong usaha ahli kumpulan. Kedudukan ahli kumpulan perlu disusun supaya ahli dapat bersemuka antara satu sama lain.

4. Kemahiran sosial

Untuk memastikan kejayaan pembelajaran sosial, kemahiran interpersonal dan kumpulan kecil perlu diajar secara terancang dan teliti. Kemahiran komunikasi, mengurus konflik, memimpin, membuat keputusan, mendengar, memberi galakan dan mengikut giliran. Kemahiran sosial juga adalah penting untuk mewujudkan interaksi yang berkesan antara ahli kumpulan dari latar belakang yang berbeza.

5. Pemprosesan kumpulan

Ahli kumpulan menilai kembali usaha mereka serta kemajuan kumpulan dari segi pencapaian matlamat. Ini membolehkan ahli kumpulan mengekalkan tumpuan pada matlamat bersama, berusaha membaiki kemahiran sosial, memastikan ahli kumpulan mendapat maklumbalas terhadap sumbangan masing-masing dan meningkatkan ahli kumpulan untuk terus bekerjasama.

### *Keberkesanan Pembelajaran Koperatif*

Berdasarkan tinjauan literatur, didapati banyak kajian telah dijalankan di dalam dan luar negara untuk menguji keberkesanan pembelajaran koperatif ke atas prestasi dan sikap pelajar berbanding pembelajaran tradisional di peringkat sekolah rendah, sekolah menengah dan pengajian tinggi.

Sazelli (2009) menjalankan kajian berbentuk kuasi eksperimental untuk membandingkan keberkesanan antara pembelajaran koperatif dan kaedah tradisional terhadap kursus statistik pengenalan. Subjek kajian terdiri daripada guru-guru pelatih di Universiti Pendidikan Sultan Idris. Hasil kajian beliau menunjukkan bahawa skor ujian pentaksiran bagi guru pelatih yang mengikuti pembelajaran koperatif adalah lebih tinggi berbanding guru pelatih yang mengikuti pembelajaran kaedah syarahan. Walau bagaimanapun, hasil kajian mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi kesediaan atau sikap guru pelatih terhadap pembelajaran statistik.

Suhana dan Chai (2012) turut menguji keberkesanan kaedah pembelajaran koperatif berbanding kaedah pembelajaran tradisional terhadap pencapaian pembelajaran statistik. Subjek kajian adalah seramai 57 orang pelajar program Diploma Akauntansi di Politeknik Kuching, Sarawak. Hasil kajian menunjukkan bahawa pembelajaran koperatif STAD merupakan kaedah yang lebih berkesan berbanding dengan kaedah pembelajaran tradisional dalam pencapaian ujian statistik. Bagi kumpulan pelajar eksperimen yang mengikuti kaedah pembelajaran koperatif STAD, peningkatan pencapaian pelajar homogenus adalah lebih baik

berbanding pelajar kumpulan heterogenus. Dapatan ini membuktikan bahawa interaksi berlainan kumpulan bangsa mempengaruhi keberkesanan pembelajaran koperatif.

Ray, Leeper dan Amini (2014) pula menjalankan kajian untuk pembelajaran koperatif dalam kursus statistik kejuruteraan bagi memastikan kesannya ke atas skor tugas, kuiz dan peperiksaan. Subjek kajian adalah terdiri daripada para pelajar prasiswazah kejuruteraan di University of Alabama. Mereka mendapati pencapaian pelajar dalam tugas, kuiz dan peperiksaan meningkat selepas kaedah pembelajaran tradisional diubah kepada pembelajaran koperatif. Hasil kajian mereka turut menunjukkan kaedah pembelajaran koperatif berjaya membantu pelajar berprestasi rendah untuk mencapai prestasi yang lebih baik berbanding pelajar berprestasi tinggi.

Selain mata pelajaran statistik, kaedah pembelajaran koperatif juga telah diuji keberkesannya untuk pelbagai mata pelajaran lain seperti biologi dan matematik. Sebagai contoh, Ong dan Tan (2010) meneliti kesan kaedah pembelajaran koperatif jenis *Numbered Heads Together* (NHT) berbanding kaedah kuliah dalam meningkatkan pencapaian pelajar bagi kursus Pengenalan Biologi II di Universiti Pendidikan Sultan Idris. Dengan menggunakan reka bentuk kuasi eksperimental, seramai 30 orang pelajar dipilih secara rawak untuk mengikuti kaedah koperatif manakala 30 orang pelajar lagi mengikuti kaedah kuliah. Keputusan kajian menunjukkan pencapaian Biologi untuk pelajar-pelajar yang telah terlibat di dalam pembelajaran koperatif jenis NHT adalah lebih tinggi jika dibandingkan dengan pencapaian Biologi pelajar-pelajar yang hanya terlibat di dalam pembelajaran kaedah kuliah.

Koh et al. (2008) meninjau keberkesanan kaedah pembelajaran koperatif terhadap sikap dan pencapaian matematik murid-murid tahun empat di dua buah sekolah jenis kebangsaan di sekitar bandar Kuching. Hasil kajian mereka menunjukkan pembelajaran koperatif berkesan untuk meningkatkan pencapaian matematik. Walau bagaimanapun, pengkaji mendapati tiada perbezaan yang signifikan dalam sikap murid terhadap matematik antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan. Dapatan ini menunjukkan bahawa pembelajaran koperatif tidak berkesan untuk mengubah sikap murid terhadap matematik.

Effandi dan Abd Razak (2006) menjalankan kajian eksperimen kuasi untuk menentukan kesan pembelajaran koperatif STAD ke atas kemahiran menyelesaikan masalah, kesedaran metakognitif, pencapaian Matematik, sikap terhadap Matematik dan sikap terhadap penyelesaian masalah dalam kalangan pelajar-pelajar matrikulasi. Dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan secara keseluruhan memihak kepada kumpulan koperatif dalam kemahiran menyelesaikan masalah, pencapaian Matematik, kesedaran metakognitif, sikap terhadap Matematik dan sikap terhadap penyelesaian masalah. Namun demikian, hanya pencapaian Matematik dan kemahiran menyelesaikan masalah mempunyai perbezaan antara kumpulan koperatif dan tradisional. Pelajar dalam kelas pembelajaran koperatif didapati mengatasi pelajar dalam kelas tradisional dalam ujian pasca pencapaian dan kemahiran menyelesaikan masalah.

Kajian yang hampir sama dijalankan oleh Effandi, Lu dan Md. Yusoff (2010) untuk mengkaji keberkesanan pembelajaran koperatif jenis STAD ke atas pencapaian dan sikap pelajar terhadap matematik. Kajian ini melibatkan pelajar-pelajar tingkatan satu dan dua di sebuah sekolah menengah di Miri, Sarawak. Sepertimana Effandi dan Abd Razak (2006), dapatan

kajian membuktikan bahawa kaedah pembelajaran koperatif adalah berkesan untuk meningkatkan pencapaian pelajar dan sikap terhadap matematik. Pengkaji menyarankan agar guru mengubah amalan pendekatan pemusatan guru kepada pembelajaran koperatif terutamanya kaedah STAD untuk meningkatkan pencapaian pelajar dan mengubah sikap pelajar terhadap matematik.

Aziz dan Hossain (2010) melakukan kajian di Bangladesh untuk menguji keberkesanan pembelajaran koperatif kaedah belajar bersama (*learning together*) berbanding kaedah tradisional ke atas pencapaian pelajar dalam mata pelajaran matematik. Subjek kajian terdiri daripada 62 orang pelajar dari sebuah sekolah tinggi perempuan. Kajian yang dilakukan secara kuasi eksperimental selama 15 minggu menunjukkan bahawa pembelajaran koperatif menyumbang kepada peningkatan pencapaian pelajar jika dibandingkan dengan kaedah tradisional.

Saleh (2011) pula melakukan kajian di Arab Saudi untuk membandingkan kesan antara pembelajaran koperatif dan pembelajaran secara individu terhadap prestasi pelajar dalam kursus makmal kimia am. Dapatan kajian beliau telah menunjukkan bahawa pembelajaran koperatif adalah lebih berkesan untuk meningkatkan prestasi pelajar jika dibandingkan dengan pembelajaran secara individu. Kajian beliau turut mendapati bahawa pelajar bersikap lebih positif terhadap kaedah pembelajaran koperatif berbanding belajar secara individu. Melalui pembelajaran koperatif, pelajar didapati bekerjasama, tolong menolong dan dapat memantapkan kemahiran kerja secara berpasukan.

Secara tuntas, dapatan kajian-kajian lepas telah membuktikan keberkesanan pembelajaran koperatif terhadap prestasi pelajar. Walaupun konteks kajian-kajian ini berbeza antara satu sama lain misalnya dari segi jenis pembelajaran koperatif yang dikaji, mata pelajaran dan peringkat pengajian, para pengkaji secara kolektif bersependapat bahawa pelaksanaan kaedah pembelajaran koperatif berkesan untuk meningkatkan prestasi pelajar. Dapatan kajian-kajian lepas bagaimanapun tidak membawa kepada kesimpulan yang sama mengenai keberkesanan pembelajaran koperatif dalam mengubah sikap pelajar terhadap mata pelajaran yang dipelajari. Justeru itu, satu kajian susulan perlu dilakukan untuk menguji sejauh mana kaedah pembelajaran koperatif mampu mencetuskan perubahan sikap dalam kalangan pelajar.

## METODOLOGI

Reka bentuk kajian yang dicadangkan adalah reka bentuk eksperimen kuasi. Jenis reka bentuk eksperimen kuasi yang akan dipilih dalam kajian ini ialah reka bentuk ujian pra-ujian pasca kumpulan kawalan tidak setara (*non-equivalent pretest-posttest controlled group design*) (lihat Jadual 1). Reka bentuk ini digunakan sebagai alternatif kepada reka bentuk eksperimental benar disebabkan pengagihan rawak tidak dapat dilakukan dalam proses pemilihan sampel. Melalui pemilihan reka bentuk ini, penyelidik ingin menentukan sejauh mana perbezaan pra dan pasca pencapaian dan sikap statistik dalam kumpulan pembelajaran koperatif dan kumpulan tradisional masing-masing. Penyelidik juga ingin mengenal pasti sejauh mana perbezaan pencapaian dan sikap statistik antara kumpulan pembelajaran koperatif dan tradisional. Perbandingan dibuat dengan mengambil kira kesan selepas eksperimen iaitu pasca pencapaian dan pasca sikap statistik dengan mengawal kesan sebelum eksperimen yang dijadikan kovariat iaitu pra pencapaian dan pra sikap statistik. Kedua-dua kumpulan pengajaran statistik ini adalah

berdasarkan silibus Statistik Ekonomi dan Perniagaan dan perancangan pengajaran yang sama bagi mengelakkan unsur-unsur 'bias' berlaku semasa eksperimen dijalankan.

JADUAL 1. Reka bentuk ujian pra-ujian pasca kumpulan kawalan tidak setara

<b>Kumpulan</b>	<b>Ujian Pra</b>	<b>Rawatan</b>	<b>Ujian Pasca</b>
Koperatif	O1	X	O2
Tradisional	O1		O2

Nota:

X1: Pembelajaran Koperatif

X2: Pembelajaran Tradisional

O1: Cerapan awal (Pra Pencapaian Statistik dan Pra Sikap Statistik)

O2: Cerapan selepas (Pasca Pencapaian Statistik dan Pasca Sikap Statistik)

Lokasi kajian dijalankan di sebuah universiti awam. Tempoh eksperimen yang dijalankan adalah selama lima minggu dan pengajaran statistik hanya merangkumi empat topik. Subjek kajian yang terlibat dalam kajian ini adalah pelajar prasiswa semester dua program pengajian perniagaan yang mengambil kursus Statistik Ekonomi dan Perniagaan.

Alat kajian yang digunakan untuk pengumpulan data ialah dua set instrumen yang diberikan kepada subjek kajian sebelum (pra) dan selepas (pasca) eksperimen dijalankan. Setiap set instrumen pra dan pasca tersebut terdiri daripada ujian pencapaian statistik dan soal selidik Sikap terhadap Statistik yang meliputi empat dimensi sikap iaitu afek, kompetensi kognitif, nilai dan kesukaran (Schau et al. 1995). Kandungan set soal selidik sebelum dan selepas kajian adalah hampir sama kerana ia mengukur pemboleh ubah yang sama pada masa yang berbeza. Data kajian dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS. Analisis statistik ujian-t berpasangan dan ANCOVA digunakan dalam kajian ini.

### **JANGKAAN HASIL KAJIAN**

Di akhir kajian, diharapkan suatu proses pembelajaran koperatif diperolehi sebagai usaha membantu pelajar membentuk sikap yang positif terhadap kursus statistik dan meningkatkan pencapaian mereka dalam kursus ini. Dapatan daripada kajian ini dijangka memberikan maklumat berguna kepada ahli akademik dan pihak pentadbir fakulti berkaitan perkara-perkara yang perlu diberi penekanan di dalam kursus Statistik terutamanya dalam penyediaan kurikulum serta kaedah pengajaran dan pembelajaran yang berkesan untuk meningkatkan prestasi pelajar dalam kursus statistik. Hasil kajian yang dicadangkan ini juga diharap dapat menambahkan korpus ilmu dalam kajian pendidikan tinggi. Terdapat banyak kajian yang telah dijalankan untuk mengenal pasti keberkesanan kaedah pembelajaran ke atas prestasi pelajar dalam kursus statistik di luar negara berbanding dengan kajian yang telah dijalankan di Malaysia. Justeru kajian yang dicadangkan ini dapat menjadi titik permulaan bagi kajian lanjutan tentang keberkesanan pembelajaran koperatif secara terperinci.

### **RUMUSAN**

Statistik sering diklasifikasikan sebagai mata pelajaran yang kompleks serta sukar untuk dipelajari. Banyak pihak telah mengutarakan pelbagai faktor yang menjadi punca kepada kelemahan pelajar dalam kursus statistik. Salah satu faktor tersebut adalah kaedah pengajaran

tradisional yang diamalkan oleh pensyarah yang didakwa menyumbang kepada sikap negatif pelajar terhadap sesuatu mata pelajaran dan pencapaian akademik yang kurang memuaskan. Kajian ini adalah satu usaha yang wajar dan penting untuk dilakukan kerana ia dapat mengenal pasti keberkesanan kaedah pembelajaran koperatif ke atas prestasi dan sikap pelajar terhadap kursus statistik. Perubahan dan pembaharuan dalam kaedah pengajaran diharapkan dapat meningkatkan kualiti para pensyarah ke arah amalan pendidikan yang lebih praktikal dan dinamik, seterusnya meningkatkan pencapaian dan minat pelajar terhadap statistik.

## RUJUKAN

- AACSB International (2012). *Eligibility procedures and accreditation standards for business accreditation*. Tampa, FL: AACSB International.
- Agensi Kelayakan Malaysia (2014). *Programme Standards: Business Studies*. Petaling Jaya: Malaysian Qualifying Agency.
- Arends, R. I. (2001). *Learning to teach* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Aziz, Z. & Hossain, M. A. (2010). Comparison of cooperative learning and conventional teaching on students' achievement in secondary mathematics. *Proceedia Social and Behavioral Sciences*, 9, 53-62.
- Effandi Zakaria & Abd Razak Habib (2006). Kesan pembelajaran koperatif ke atas pelajar matrikulasi dalam mata pelajaran matematik. *Jurnal Teknologi*, 45(E), 43-62.
- Effandi Zakaria, Lu Chung Chin, & Md. Yusoff Daud (2010). The effects of cooperative learning on students' mathematics achievement and attitude towards mathematics. *Journal of Social Sciences*, 6(2), 272-275.
- Gauvain, M. (2001). *The social context of cognitive development*. New York: Guilford Press.
- Gillies, R. M. (2007). *Cooperative learning: Integrating theory and practice*. Sage Publications.
- Gubera, C. & Aruguete, M. S. (2013). A comparison of collaborative and traditional instruction in higher education. *Social Psychology of Education*, 16(4), 651-659.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2002). Learning together and alone: Overview and meta-analysis. *Journal of Education*, 22(1), 95-105.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Educational Researcher*, 38(5), 365-379.
- Kagan, S. (1989). The structural approach to cooperative learning. *Educational Leadership*, 47(4), 12-15.
- Koh, L. L., Choy, S. K., Lai, K. L., Khaw, A. H., & Seah, A. K. (2008). Kesan pembelajaran koperatif terhadap sikap dan prestasi matematik bagi murid-murid sekolah rendah di sekitar Bandar Kuching. *Jurnal Penyelidikan IPBL*, 8, 50-64.
- Koh, D., & Mohd Khairi, Z. (2014). Statistics anxiety among postgraduate students. *International Education Studies*, 7(13), 166-174.
- Lipscomb, T., Hotard, D., Shelley, K., & Baldwin, Y. (2002). Business students' attitudes toward statistics: A preliminary investigation. *Allied Academies International Conference Proceedings*, 7(1), 47-50.

- Ong, E. T., & Tan, S. C. (2010). Keberkesanan kaedah “Numbered Heads Together” terhadap pencapaian Biologi dalam kalangan pelajar di Universiti Pendidikan Sultan Idris. *Jurnal Teknologi*, 53(Sept.), 35-46.
- Perepiczka, M., Chandler, N., & Becerra, M. (2011). Relationship between graduate students’ statistics self-efficacy, statistics anxiety, attitude toward statistics, and social support. *Professional Counselor*, 1(2), 99-108.
- Piotrowski, C., Bagui, S. C., & Hemasinha, R. (2002). Development of a measure on statistics anxiety in graduate-level psychology students. *Journal of Instructional Psychology*, 29(2), 97-101.
- Ragbir Kaur, J. S. (2013). *Panduan ilmu pendidikan untuk DPLI Pedagogi*. Petaling Jaya: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Ray, P. S., Leeper, J., & Amini, M. O. (2014). Effects of cooperative learning as a teaching method for an introductory course in engineering statistics. *ASEE Southeast Section Conference*.
- Saleh, T. A. (2011). Statistical analysis of cooperative strategy compared with individualistic strategy: An application study. *The Journal of Effective Teaching*, 11(1), 19-27.
- Sazelli Abdul Ghani (2009). Cooperative learning versus the lecture method of instruction in an introductory statistics course. *Jurnal Sains dan Matematik*, 1(1), 59-71.
- Schau, C., Stevens, J., Dauphinee, T. L., & Vecchio, A. D. (1995). The development and validation of the Survey of Attitudes toward Statistics. *Educational and Psychological Measurement*, 55, 868-875.
- Sharifah Norul Akmar Syed Zamri (2005). Pengajaran statistik asas untuk penyelidikan: Satu refleksi. Dalam Siow Heng Loke, Abu Talib Putih, Lee Siew Eng, Sandiyao Sebastian, dan Adelina Asmawi (Ed.), *Pedagogi Merentas Kurikulum* (hal. 241-250). Bentong: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Shimazoe, J., & Aldrich, H. (2010). Group work can be gratifying: Understanding and overcoming resistance to cooperative learning. *College Teaching*, 58(2), 52-57.
- Slavin, R. (2011). *Cooperative learning*. Boston: Learning and Cognition in Education Elsevier Academic Press, 160-166.
- Suhana, M. & Chai, C. Y. (2012). Perbandingan keberkesanan kaedah pembelajaran koperatif dan pembelajaran tradisional dalam pembelajaran kursus statistik – Kajian pelajar Diploma Akauntansi, Politeknik Kuching Sarawak. *Research and Innovation Paper*, Politeknik Kuching Sarawak, 1-16.
- Woolfolk, A. E. (2001). *Educational psychology* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education Inc.
- Zamalia, N. (2009). A discriminant analysis of perceived attitudes toward statistics and profile identification of statistics learners. *Proceedings of the 2nd WSEAS International Conference on Multivariate Analysis and its Application in Science and Engineering* (pp. 41-47).

## Mengenai Penulis

**Safiek Mokhlis** ialah pensyarah di Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim, Universiti Malaysia Terengganu. Kini beliau sedang mengikuti pengajian ijazah Doktor Pendidikan di Open University Malaysia.

## **Involvement Student as a Seller in E-Commerce**

Aidahani Ahmad

*Email: aidahani@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Information Technology*

*Kolej Poly\_tech MARA, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4, Taman Gading Emas,  
Seri Gading*

Kalsum H.U.

*Email: umi\_kalsum@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Information Technology*

*Kolej Poly\_tech MARA, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4, Taman Gading Emas,  
Seri Gading*

Norhailawati Misran

*Email: haila@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Information Technology*

*Kolej Poly\_tech MARA, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4, Taman Gading Emas,  
Seri Gading*

Siti Halimah Bakri

*Email: ct\_halimah@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Information Technology*

*Kolej Poly\_tech MARA, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4, Taman Gading Emas,  
Seri Gading*

### **ABSTRACT**

Increasing the usage of internet offers a new way to make a purchase through e-commerce system. The internet nowadays is not only used as a media social but also as a medium for transaction in global market and e-commerce become a phenomena in this global era. Therefore a students are no means free of e-commerce activities either as a seller or buyer. Usually, there are problem for students in becoming entrepreneurs in terms of cost, dependent needs with human resources and the process of providing premises. But this situation can be overcome with their involvement in online business that call e-commerce. Therefore, this study is focusing to identify the involvement of student as a seller in e-commerce. At least 150 students at Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat were involve in this studies. Descriptive analysis is engaged to analyse the finding. The expected finding is about to identify how many student involve in e-commerce and how many student involve in e-commerce as a seller.

**Keywords:** E-Commerce; Business online; Media social; Seller; Buyer

## INTRODUCTION

Computer and internet is a must technology nowadays. The increased usage of computers and the internet, especially in the business world now had opened a new way to activity of e-commerce (Berisha-Shaqiri, 2015). According to Senn (2000), e-commerce already exist since 1965. The practice begin when consumers used Automatic Teller Machines (ATMs) to withdraw money and make purchases through point of sale terminals and credit cards. Kalakota and Whinston (1997) defined e-commerce as the process of buying and selling via computer networks. This was followed by any systems that crossed organizational boundaries and enable organizations to exchange information and conduct business electronically such as mobile commerce, electronic fund transfer, internet marketing, electronic data interchange (EDI) and online transaction processing. Zillur Rahman and Bhattachryya (2002) mentioned that the word e-commerce emerged when the business start using internet as their medium. Meanwhile, Laudon and Traver (2001) describe e-commerce as all about time cycle, speed, and globalization, enhanced productivity, reaching new customers and sharing knowledge across institution, through digitally enabled transaction across boundaries in return for products and services.

Those who buy and sell something using internet technology are involved in e-commerce. According to Dykema (2000), from year 2000 to 2005, the online retail sales are projected to increase from \$45 billion to \$269 billion. In Malaysia, International Data Corporation (IDC) survey the overall E-Commerce spending has grown to US\$22.3 billion in 2007 (IDC, 2007). The increasing retail sales year by year shows that E-Commerce and Internet technologies have a good impact on the business. According to international data corporation the online buyers in Malaysia has reached to 7.1 million in 2008. Jan Wong (2013) mentioned that from his survey, about 65% of Malaysian had experienced shop online. According to Jehangir *et al.* (2011) the Malaysian that shop the most online is about 15 to 24 years old and the most of the internet users are professionals, students and traders (IDC, 2007).

What so good about e-commerce? Niranjnamurthy et al (2013) had listed the good contribution of e-commerce to the society. E-commerce had made the buying and selling process faster and buyer can be reach the seller anywhere anytime 24/7/365. The seller and buyer were not restricted to the geographic limitations. The e-commerce also no need for physical store and it would save the seller with one of the biggest cost overheads that the seller have to bear in business. The seller also can reduce their cost with the inventory management and employee matters. If e-commerce businesses can tune into the order processing systems of their suppliers, they can maintain lower inventories and still not face stock-out situations. For employee, e-commerce process are automated and no need for lower-end jobs. The seller also able to scale up rapidly with e-commerce, as they are not bound with physical limitations. The sellers are also able to list many different items and the buyer have lots of product choices because there are no limited shelf size in e-commerce. This allows e-commerce businesses to "stock" a wide range of products. The e-commerce also make ease of the communication between seller and buyer. The business online captures contact information in the form or email, sending out automated and customized emails is quite easy.



The good thing offered by e-commerce can attract many seller from various background. IDC (2007) mentioned one of the most internet users were student. The advantages of e-commerce such as no need for the high cost for physical store, stock inventory and hiring employees are most suitable with students. Beside, student can involve with the e-commerce anywhere anytime and not burden them with their study matters.

Since e-commerce has many advantages and suitable for student, the objective of this study are to identify the involvement of Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat's students in e-commerce activity and to identify the number of students that involve as a seller in this internet business. The significant of this study is to facilitate and position student into e-commerce. This study really helps Mara, as Mara encourage students involve themselves in entrepreneurship. So from the Mara declaration it is a bit opportunity giving an impression to students to self-esteem to venture into entrepreneurship.

## METHOD

This study used survey method to identify the involvement of Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat students in E-Commerce as a seller. To measure or evaluate the perception, achievement,

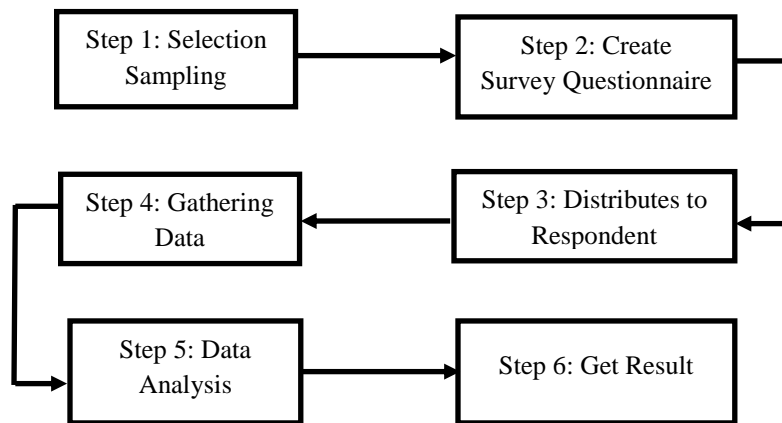


Figure 1: Framework of involvement student as a seller in e-commerce

and involvement of a matter, Wiersma (1995) found that questionnaire method is the best method. The questionnaire method also avowed by Marshall (2005) that the questionnaire is an effective way to get information from respondents. Figure 1 shows the framework used in this research.

### Step 1: Selection Sampling

This step is initiated with determine target population. The target population are Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat's students from semester 1 until semester 5. There are arounds 1000 student. Then, the target population defined using method that propose by Kitchenham and Pfleeger (2002). According to the table propose by Krejice and Morgan (1970), when the size population 1000, the sampling are about 278 respondent.

## Step 2: Create Survey Questionnaire

The questionnaires are developed based on Kothari (2004) ideology where descriptive method is applied in order to study the view of current phenomenon in e-commerce. Therefore, a set of questionnaire provided for the purpose set up based on literature research to achieve the objective of the research. The questionnaire divided into categories: Gender; Finance Resources; Living expenses; Exposure to e-commerce; Factor of choosing e-commerce and involvement respondent as seller in e-commerce. The target of questionnaire is to identify the number of involvement respondent as seller and why involve in e-commerce.

## Step 3 and 4: Distributes to Respondent and Gathering Data

The survey was distributed by using online to all respondents. Survey had done by using online survey as effective method and able to gather data with faster in a finite time. According to Coomber (1997) internet can be a valuable source of indicative as opposed to easily generalizable data. From the distribution, the respondent that involves are about 267.

## Step 5 and 6: Data Analysis and Result

The analysis and results are about profile respondent education fund, profile living expenses, exposure to E-Commerce system factor that make respondent choose using E-Commerce services and involvement doing E-Commerce. This analysis used to identify the objectives.

## RESULT AND DISCUSSION

In the research, we discussed several matters between e-commerce and student activities in e-commerce. Several results are gain from this research: finance resources, living expenses, exposure to e-commerce, factor of choosing e-commerce and involvement as seller. The respondents are from all students in Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat. About 267 students involved as a respondent. Table 1 shows involvement student based on their gender where 147 are male and 120 are female.

Table 1: Number of respondent based on gender.

Gender	Number of Student	Percentage
Male	147	55.0 %
Female	120	45.0 %

## Finance Resources

Respondents been asked about finance resources since the activities of e-commerce related with their finances. Table 2 shown finance recourses about 41.2% students from PTPTN where is

the major. About 31.8% student from self-funded, 25.8% is from MARA and the minority is 1.1% from zakat.

Table 2: Respondents Finance Resources

Finance Resources	Number of Student	Percentage
<b>PTPTN</b>	110	41.2%
<b>Self-Funded</b>	85	31.8%
<b>MARA</b>	69	25.8%
<b>Zakat</b>	3	1.1%

### Living Expenses

Since living expenses is one of the contributor in joining e-commerce task, then respondent has been ask about their living expenses monthly during the education period. The result shows majority respondents monthly expenses are in range RM300 – RM600 where is 67.4%. Only 2.2% respondents that their monthly expenses more than RM900. This is a high expenses for a students. About 19.1% that their monthly expenses in RM600-RM900 and finally, only 11.2% that their monthly expenses not more than RM300. From the result shown, most of Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat students may be from moderate background if we refer to their monthly living expenses. But, there are also a small number of the respondents may from rich background if we refer to their monthly living expenses and only about a quarter that in may be from poor background. Table 3 shown the detail result of respondent living expenses.

Table 3: Respondent Living expenses.

Monthly Living Expenses	Number of Student	Percentage
<b>Not More Than RM300</b>	30	11.2%
<b>RM300-RM600</b>	180	67.4%
<b>RM600-RM900</b>	51	19.1%
<b>More Than RM900</b>	6	2.2%

### Exposure to E-Commerce

Table 4 shows majority of Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat students exposed to E-Commerce System in their daily live either buy or sell through E-Commerce System. Nearly 68.5% respondents that we found have involved in E-Commerce. Only 31.4% respondents

never involved in E-Commerce System. So, we can say that E-Commerce system are famous among Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat’s students. They are also not miss out on using advanced information technology that the most famous technology in the world.

Table 4: Frequency of Respondent Exposure to E-Commerce.

Exposure to E-Commerce	Number of Student	Percentage of Frequency
Yes	183	68.5%
No	84	31.4%

### Factor of Choosing E-Commerce

Several factor of choosing e-commerce are identified that are fast service, many product choices, buying and selling can happen everywhere, save money, more cheap if compared to the same product that bought in the shop and can easily find rare goods and product. The Figure 2 shown more than 100 respondents said that e-commerce provide the fast service to customers. Customers just have to wait their bought goods at home only about 2-3 days. Then almost 100 respondents said that trough e-commerce, they can choose a lot of products. This products came from difference store, but customer can view all the choices using e-commerce. More than 50 respondents said they can buy the goods and product 24/7 means anytime and anywhere. Trough e-commerce, customers doesn’t need go to a shop to find a product that you want to buy. Almost 50 respondent said buying online are save more money since almost 50 respondents said the price offer trough e-commerce are more cheap than at the actual shop. Below than 10 respondents using e-commerce because of rare goods and products.

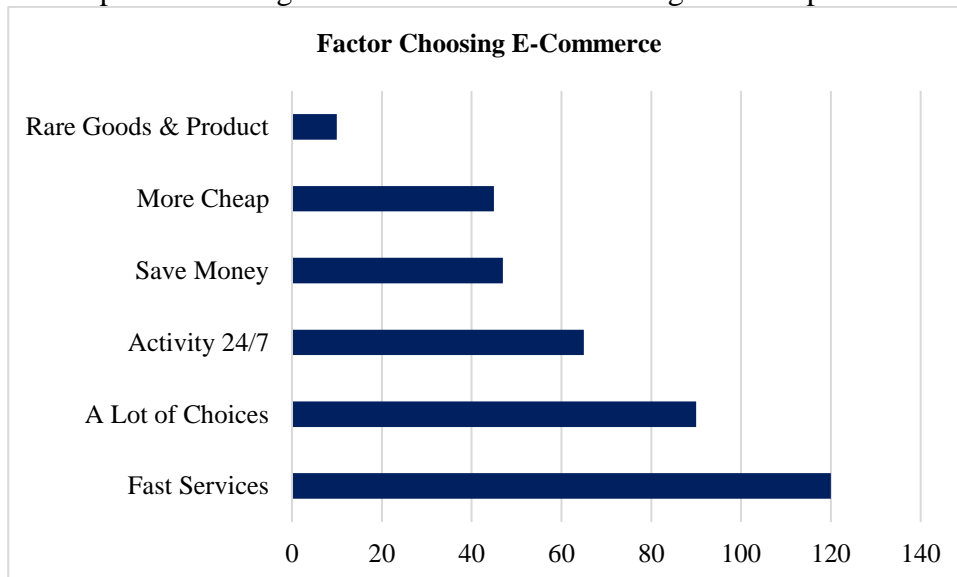


Figure 2: Factor Choosing E-Commerce

### Involvement Respondent as Seller in E-Commerce

As a final, respondents has been ask about involvement as seller in e-commerce since from the previous result show the respondents highly involve in e-commerce system. Figure 3 shown 80.5% respondents don't involve as a seller in e-commerce. They just involve as a buyer. While 19.5% respondents involve as a seller in e-commerce. So, most of respondents don't have involved in doing online business. It may due to they are lack of knowledge of e-commerce and also about business. So, we can conclude that they need to have a basic knowledge to start e-commerce. While the respondents that involve as a seller in e-commerce are suitable with their monthly living expenses more than RM600.

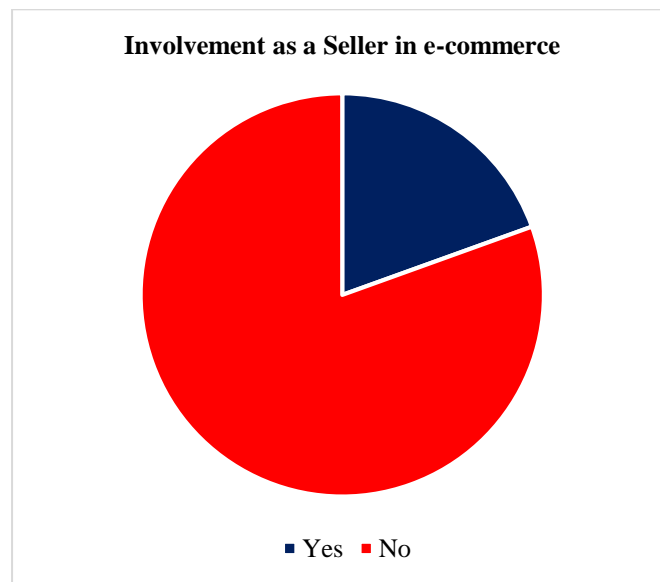


Figure 3: Involvement Respondents as a Seller in E-Commerce

### CONCLUSION

Malaysia has double the growth in e-commerce according to the statistics department of Malaysia; the e-commerce growth rate in Malaysia is expected to grow from the 10.6% in 2016 to 20.8% by 2020. Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat encourage the student to take advantage of the scenario and involved as the seller in e-commerce.

Most of the students that studied at Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat has tight finance resources hence the moderate monthly expenses. However, their life did exposed to e-commerce either as the consumer in higher numbers or as the seller in smaller numbers. Many factors make the students at Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat involved as consumers in e-commerce such as fast service, many product choices, buying and selling can happen everywhere, save money, more cheap if compared to the same product that bought in the shop and can easily find rare goods and product.

The college did motivate the students to involve as seller and only 19.5% of students do and in the categories of higher-income classes. Therefore the study shown that the number of students in Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat be as seller in e-commerce are still at beginning phase. There a lot need to be done to encourage the involvement since the e-commerce has many advantages and the acceleration growth of this type of business need to be embrace by the students. They should realize that the e-commerce could help in term to increase their financing and life experience.

## REFERENCE

- Berisha-Shaqiri, Afërdita (2015). Impact of Information Technology and Internet in Businesses. *Academic Journal of Business, Administration, Law and Social Sciences*. 1(1), 73-79
- Coomber, R. (1997). Using the Internet for Survey Research. *Sociological Research Online*. 2(2), 1-10. doi:10.5153/sro.73.
- Dykema, E. B. (2000). On-line Retail's RippleEffect. September. Forrester Research Report, Forrester Research Inc., Cambridge, MA.
- International Data Corporation, Malaysia Internet and E-Commerce report. (2007).
- Jan Wong (2013). Malaysia's Online Shopping Scene in 2012 [INFOGRAPHIC]. Retrieved February 15, 2019 from <https://www.openmindsresources.com/malaysias-online-shopping-scene-2012/>
- Jehangir, M., Dominic, P.D.D., Naseebullah, N., & Khan, A. (2011). Towards Digital Economy: The Development of ICT and E-Commerce in Malaysia. *Modern Applied Science*. 5(2), 171-178.
- Kalakota, R. and Whinston, A. (1997). *Electronic Commerce: A Manager's Guide*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Kitchenham, B., & Pfleeger, S. L. (2002). Principles of survey research. *ACM SIGSOFT Software Engineering Notes*. 27(5), 17. doi:10.1145/571681.571686
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(1), 607-610.
- Laudon, K.C. and Traver, C.G. (2001). *E-Commerce*. International Edition, Addison Wesley.
- Marshall, G. (2005). The purpose, design and administration of a questionnaire for data collection. *Radiography*. 11(2), 131-136. doi:10.1016/j.radi.2004.09.002.
- Niranjanamurthy, M., Kavyashree, N., Jagannath, S., Dharmendra, C. (2013) Analysis of E-Commerce and M-Commerce: Advantages, Limitations and Security Issues. *International Journal of Advanced Research in Computer and Communication Engineering*. 2(6), 2360-2370.
- Nissen, M.E. (1997) The commerce model for electronic redesign. *The Journal of Internet Purchasing*. Retrived February 20, 2019 from <http://www.arraydev.com/commerce/JIP/9702-01.htm>.
- Senn, J.A. (2000). *Business-to-business e-commerce*. Information Systems Management. Spring.
- Wiersma, W. (1995). *Research methods in education: An introduction*. Boston: Allyn & Bacon.
- Zillur Rahman and Bhattachryya, S.K., (2002), "E-tailing of Services: An Indian Scenario", *Singapore Management Review*, Vol. 24, No.1, pp 67-79.

## **Kesedaran Pengurusan Kewangan di Kalangan Golongan Profesional dan Kaedah Untuk Mengatasi Masalah Muflis**

**Nor Azlina binti Rais**

*E-mel: azlina\_r@gapps.kptm.edu.my*

*Department of General Studies*

*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4,  
Taman Gading Emas, Seri Gading, 83300 Batu Pahat, Johor, MALAYSIA*

**Nor Ain Fadzilah binti Rais**

*E-mel: ain\_fadzilah@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Information Technology*

*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4,  
Taman Gading Emas, Seri Gading, 83300 Batu Pahat, Johor, MALAYSIA*

**Fadilah binti Mohamed Ishak**

*E-mel: fadilah@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Information Technology*

*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4,  
Taman Gading Emas, Seri Gading, 83300 Batu Pahat, Johor, MALAYSIA*

**Nor Baizura binti Mohamed**

*E-mel:baizuramohamed@gapps.kptm.edu.my*

*Department of General Studies*

*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat, Lot 55194(PTD53869), Jalan Gading Emas 4,  
Taman Gading Emas, Seri Gading, 83300 Batu Pahat, Johor, MALAYSIA*

### **ABSTRAK**

Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap kesedaran pengurusan kewangan di kalangan golongan profesional. Perancangan awal kewangan adalah seperti “sediakan payung sebelum hujan” dan “bersusah-susah dahulu, bersenang-senang kemudian”. Bankrap atau muflis adalah suatu proses di mana seseorang penghutang diisytiharkan bankrap di atas perintah mahkamah yang dikenali sebagai perintah adjudikasi oleh mahkamah tinggi. Punca-punca berlakunya masalah ini adalah disebabkan oleh kegagalan membayar balik pinjaman dengan mana-mana institusi kewangan. Ekoran daripada status muflis, seseorang individu itu tidak boleh lagi membuat pinjaman dengan mana-mana institusi kewangan termasuk pinjaman pendidikan untuk anak-anak. Individu tersebut juga tidak dibenarkan memiliki akaun bank dan dana aset seperti rumah dan kereta serta tidak dibenarkan pergi ke luar negara sehingga mereka melunaskan hutang sepenuhnya. Golongan profesional yang mempunyai tahap pendidikan minima seperti diploma atau ijazah berusia 25 tahun hingga 44 tahun yang mempunyai pendapatan melebihi RM2500.00 lebih cenderung untuk muflis di usia muda. Ini adalah kerana golongan tersebut mudah untuk membuat pinjaman bank. 70% punca muflis yang paling utama ialah kegagalan membayar pinjaman peribadi, pinjaman sewa beli kenderaan dan pinjaman perumahan (Jabatan Insolvensi Malaysia, 2017). Masalah ini berlaku disebabkan oleh

kekurangan pendidikan dan perancangan kewangan yang baik dari sejak awal lagi. Gaya hidup seperti gemar membeli barangan berjenama juga menjadi punca masalah kewangan. Seseorang itu akan mengalami tekanan hidup, terjebak dengan pelbagai hutang, masalah keluarga yang disebabkan oleh masalah kewangan dan kurangnya pengetahuan. Seterusnya, ia boleh menjurus kepada masalah perceraian, kesukaran untuk membuat simpanan bagi pendidikan anak-anak di peringkat yang lebih tinggi serta masalah kesihatan. Kaedah untuk mengatasi masalah ini adalah dengan membuat perancangan kewangan yang baik dan berkesan bermula dari rumah dan juga diperingkat sekolah. Kaedah pengiraan agihan pendapatan atau aplikasi Monthly Income Allocation (MIA) diperkenalkan bagi membantu individu untuk mengira tahap kelayakan pembelian rumah, kereta dan lain-lain perbelanjaan. Kaedah ini dapat membantu mengurangkan kadar muflis dan merancang agihan pendapatan dengan lebih baik serta berkesan.

**Kata kunci:** muflis; bankrap; aset; pengurusan kewangan; profesional; pendidikan kewangan

## **PENGENALAN**

Apabila diri telah diklasifikasikan sebagai muflis atau bankrap, ia adalah merupakan perkara yang paling digeruni dan banyak kesan buruknya jika ia berlaku. Dengan keadaan ekonomi kini yang semakin meningkat menyebabkan hidup kian tertekan lalu pengurusan kewangan menjadi tidak teratur dan hutang piutang tidak dapat dibayar seterusnya menyebabkan seseorang menjadi muflis. Perkara yang lebih teruk lagi adalah apabila syarikat terpaksa memberhentikan pekerja. Walaupun ditawarkan skim Voluntary Separation Scheme (VSS), jika tidak mempunyai perancangan kewangan yang baik, wang yang diperolehi mungkin akan kehabisan dalam tempoh kurang daripada tiga tahun. Kenaikan harga petrol menyebabkan harga barangan keperluan turut meningkat dan perbelanjaan semakin bertambah. Walaubagaimanapun kenaikan harga barang adalah lebih tinggi daripada kenaikan gaji bulanan.

Oleh yang demikian perlu diingatkan perbelanjaan perlu dikawal dengan teratur dan bijak supaya masalah muflis dapat dibendung dari peringkat awal lagi. Disiplin menyimpan dan menabung perlu dipupuk sejak kecil lagi. Bak kata pepatah “sikit-sikit lama-lama jadi bukit” dan “melentur buluh biarlah dari rebungunya”. Selain itu, disiplin menyimpan memerlukan kekuatan mental kerana manusia lebih gemar membelanjakan wang daripada menyimpannya, seperti konsep ekonomi mengatakan kehendak manusia adalah tidak terhad.

## **KAJIAN LEPAS**

Masalah yang sedang meruncing ketika ini adalah masalah hutang yang melanda golongan profesional. Dilaporkan 24,953 orang yang berusia di bawah 35 tahun telah pun diisytiharkan muflis sejak tahun 2010. Baru-baru ini juga lebih daripada satu juta nama peminjam PTPTN telah pun dimasukkan ke dalam sistem Central Credit Reference Information System (CCRIS). Kebanyakan yang berusia 30-an hingga 40-an terdiri daripada ketua keluarga yang mempunyai banyak komitmen seperti pinjaman perumahan, pinjaman sewa beli dan pinjaman peribadi. Kemampuan untuk membayar ansuran pinjaman ini akan terjejas sekiranya mereka diberhentikan kerja dan pihak bank akan mula mengambil tindakan (Rohani, 2017).



Bakal pembeli rumah tidak mempunyai kewangan yang mencukupi untuk membeli rumah. Kadar keberhutangan sudah cukup tinggi sebelum mereka membuat permohonan pembiayaan perumahan. Ditambah pula dengan harga rumah yang melambung tinggi. Hutang isirumah semakin meningkat sejak tahun 2009 iaitu 48.5% dari KDNK kepada 84.3% pada tahun 2017 (Hijrah Wealth Management Sdn. Bhd., 2018). Oleh itu, kadar muflis golongan muda di Malaysia adalah sesuatu yang membimbangkan. Menurut pakar pelaburan, Tuan Zaidi Ismail (2015), beliau mendapati ada empat faktor utama statistik ini meningkat. Faktor-faktor tersebut adalah membeli kereta tanpa deposit, membeli rumah di luar kemampuan dengan pinjaman maksima, memohon pinjaman peribadi untuk majlis kahwin dan menggunakan kad kredit dengan bayaran minima setiap bulan. Selain itu, kos sara hidup yang tinggi serta tidak berpadanan dengan pendapatan menyebabkan gaya hidup yang sentiasa meningkat dikalangan isi rumah juga menjadi faktor mereka berhutang semata-mata untuk kemewahan bukannya keperluan (Abdul Basit Hodari, Tamat Sarmidi, Norlida Hanim Mohd Salleh, 2014).

## METODOLOGI

Skop kajian adalah berdasarkan data utama dan juga data sekunder. Data sekunder yang paling utama adalah merujuk kepada laporan Agensi Kaunseling dan Kredit Negara (AKPK) di bawah seliaan Bank Negara Malaysia dan Jabatan Insolvensi Malaysia, jurnal-jurnal yang berkaitan dengan isu-isu muflis, pengurusan kewangan dan lain-lain. Selain daripada itu, buku-buku penulis kewangan yang terkenal seperti Robert Koyasaki, Tuan Azizi Ali dan Hajah Rohani dari Wealth Management Sdn. Bhd. turut menyumbang kepada data sekunder. Maklumat juga turut didapati daripada penulis terkenal di dalam bidang kewangan dan hartanah di laman sosial iaitu Tuan Harith Faisal, Gilahartanah dan Nasihatkewangan. Mentor-mentor kewangan yang aktif di laman sosial facebook seperti Tuan Harith Faisal dan Alwi Adam.

Dalam kajian ini, teknik pensampelan telah digunakan untuk menentukan kriteria responden yang sesuai dengan keperluan kajian. Responden dalam kajian ini terdiri daripada golongan profesional yang bekerja atau usahawan yang berumur di antara 20 tahun hingga 50 tahun. Lingkungan umur 20 tahun hingga 50 tahun dipilih kerana golongan tersebut ketika ini diandaikan sudahpun bekerja atau berniaga serta sedang memperbaiki kehidupan. Edaran borang soal selidik adalah lebih mudah menggunakan aplikasi "*google document*". Daripada 150 edaran borang soal selidik "*google document*" yang telah dilakukan di sekitar kawasan Batu Pahat, Melaka, Johor Bahru dan Kuala Lumpur, hanya 114 yang boleh digunapakai manakala selebihnya tidak dijawab oleh responden. Kalkulator pengiraan pinjaman turut digunakan untuk mengira kadar faedah pinjaman dan jumlah keseluruhan pinjaman bank. Ianya boleh dimuat turun daripada "*playstore*" telefon pintar. Dengan kalkulator ini, pengguna boleh membuat perancangan awal sebelum membuat pinjaman. Ianya membantu pengguna untuk pengiraan kadar faedah pinjaman dan jumlah keseluruhan pinjaman bank dengan lebih tepat dan berkesan.

## HASIL KAJIAN

Golongan profesional adalah golongan yang berpendidikan tinggi, bekerja dan mempunyai gaji yang baik. Hasil kajian mendapati mereka adalah golongan yang mempunyai kelayakan untuk membuat pinjaman. Namun begitu kebanyakan daripada mereka tidak membuat bayaran seperti yang sepatutnya. Peminjam Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

yang mempunyai masalah kewangan serius, diminta hadir ke Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi menstruktur semula pembayaran tunggakan pinjaman mereka. Bank Negara Malaysia (BNM) melaporkan hutang isi rumah di negara ini adalah antara yang tertinggi di Asia, iaitu sebanyak 89% daripada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK). Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) mendedahkan lebih 482,138 pelanggan mendapatkan khidmat nasihat sejak tahun 2012 sehingga 30 September 2016. Seramai 161,739 daripada jumlah ini berjaya dibantu melalui Program Pengurusan Kredit AKPK (AKPK news, 2017). Merujuk kepada laporan Jabatan Insolvensi Malaysia (2017) sebanyak 300,958 kes bankrap telah didaftarkan semenjak 2007 dengan purata lebih kurang 50 kes setiap hari dan bagi kes yang dilaporkan, kaum Melayu merupakan majoriti yang diisytiharkan bankrap iaitu sebanyak 10,558 kes dan mewakili 54.24 %, manakala selebihnya adalah kaum Cina iaitu 28 %, 13 % bagi kaum India, dan 5.4 % bagi lain-lain kaum seperti yang dipaparkan di dalam Jadual 3. Manakala apabila nisbah muflis dipecahkan mengikut jantina, lelaki adalah 69.1% dan perempuan adalah 30.9% seperti yang dicatatkan di dalam Jadual 2.

Jadual 4 : Jumlah keseluruhan kebankrapan mengikut negeri dari tahun 2012-2016  
Sumber: Jabatan Insolvensi Malaysia

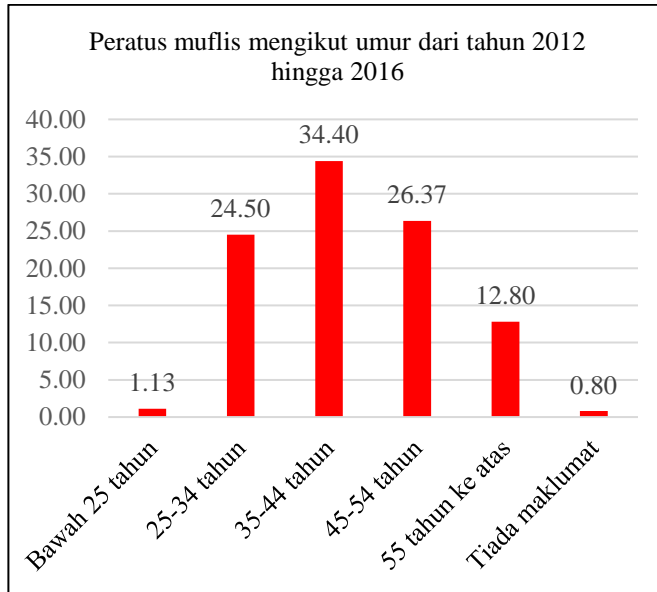
NEGERI/CAWANGAN AKPK	2012	2013	2014	2015	2016	JUMLAH
WILAYAH PERSEKUTUAN	2666	3494	3279	2571	2343	12010
SELANGOR	5751	6594	6668	4077	4364	23090
JOHOR BAHRU	3009	2892	2699	2210	2070	10810
IPOH	1034	1235	847	553	987	3669
PULAU PINANG	1526	1156	1579	1224	1599	5485
KEDAH	905	923	1076	1136	592	4040
MUAR	481	492	580	608	477	2161
KOTA KINABALU	355	427	567	508	683	1857
KELANTAN	349	456	597	581	768	1983
MELAKA	489	557	426	450	1675	1922
NEGERI SEMBILAN	578	579	946	798	954	2901
TEMERLOH	229	158	155	188	260	730
KUANTAN	343	356	534	454	524	1687
KUCHING	665	803	706	540	483	2714
TERENGGANU	371	427	388	371	514	1557
MIRI	212	306	350	329	360	1197
SIBU	169	179	253	197	184	798
TAIPING	204	247	277	226	235	954
TAWAU	108	99	226	238	248	671
SANDAKAN	55	101	129	117	170	402
PERLIS	43	55	69	91	108	258

Di dalam BeritaOnline, Ketua Pegawai Eksekutif Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Encik Azaddin Ngah Tasir, mengatakan berdasarkan rekod Jabatan Insolvensi Malaysia, sebanyak 97,215 kes muflis dicatatkan di negara ini sepanjang tempoh 2012 sehingga September 2016.

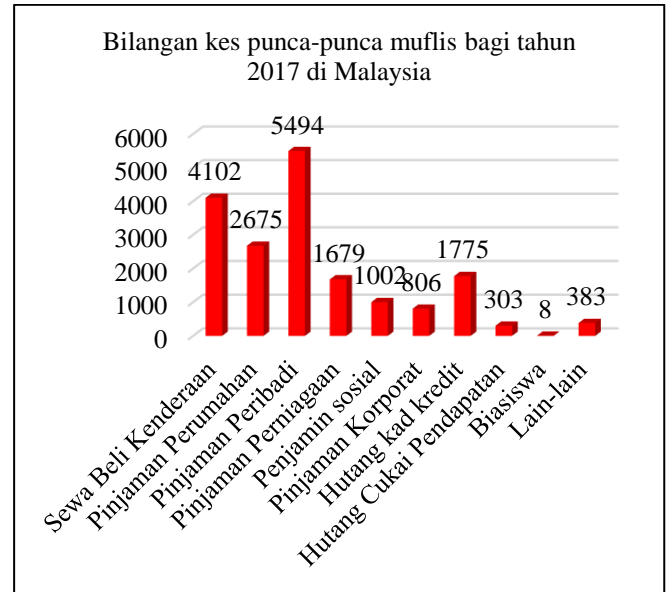
Jadual 1 : Jumlah kes muflis mengikut umur dari tahun 2013-2017							
Sumber: Statistik Bankrap Disember 2017, Jabatan Insolvensi Malaysia							
GOLONGAN UMUR	TAHUN					JUMLAH	PERATUS
	2013	2014	2015	2016	2017		
DIBAWAH UMUR 25 TAHUN	208	635	122	91	80	1,136	1.1
25-34 TAHUN	5,212	4,822	4,648	5,183	4,785	24,650	24.5
35-44 TAHUN	7,616	7,641	6,507	6,601	6,241	34,606	34.4
45-54 TAHUN	5,973	6,223	4,744	4,967	4,628	26,535	26.4
55 TAHUN DAN KE ATAS	2,818	2,867	2,299	2,536	2,354	12,874	12.8
TIADA MAKLUMAT	160	163	137	210	139	809	0.8
<b>JUMLAH</b>	<b>21,987</b>	<b>22,351</b>	<b>18,457</b>	<b>19,588</b>	<b>18,227</b>	<b>100,610</b>	<b>100</b>
Catatan: Bagi golongan umur "Tiada Maklumat", bankrap tidak pernah hadir ke Mdl. Dokumen petisyen tidak mengandungi butiran usia bankrap (Pengenalan Polis/Tentera).							
Jadual 2 : Jumlah kes muflis mengikut jantina dari tahun 2013 hingga bulan Disember 2017							
JANTINA	TAHUN					JUMLAH	PERATUS
	2013	2014	2015	2016	2017		
LELAKI	15,097	15,833	12,787	13,364	12,452	69,533	69.1
PEREMPUAN	6,890	6,518	5,670	6,224	5,775	31,077	30.9
<b>JUMLAH</b>	<b>21,987</b>	<b>22,351</b>	<b>18,457</b>	<b>19,588</b>	<b>18,227</b>	<b>100,610</b>	<b>100</b>
Jadual 3 : Jumlah kes muflis mengikut bangsa dari tahun 2013 hingga bulan Disember 2017							
BANGSA	TAHUN					JUMLAH	PERATUS
	2013	2014	2015	2016	2017		
MELAYU	11,498	12,126	9,864	10,496	10,588	54,542	54.2
CINA	6,410	6,263	5,349	5,489	4,319	27,830	27.7
INDIA	3,149	2,922	2,334	2,338	2,068	12,811	12.7
LAIN-LAIN	930	1,040	910	1,265	1,282	5,427	5.4
<b>JUMLAH</b>	<b>21,987</b>	<b>22,351</b>	<b>18,457</b>	<b>19,588</b>	<b>18,227</b>	<b>100,610</b>	<b>100</b>

Kebanyakan rakyat Malaysia mempunyai wang KWSP (Kumpulan Wang Simpanan Pekerja) yang terlalu sedikit untuk menampung hidup selepas persaraan bermula usia 55 tahun hingga 75 tahun (usia purata hidup) iaitu 20 tahun. Wang KWSP berkenaan tidak akan mencukupi untuk menampung kos kehidupan seseorang untuk 20 tahun akan datang (Jomo KS, 2017). Pada masa ini tiada lagi pendapatan tetap malahan kos perubatan yang semakin meningkat dan sebagainya. Terdapat juga yang mengeluarkan wang KWSP untuk memperbaiki rumah sedia ada, membeli kereta baharu, membiayai pendidikan dan majlis perkahwinan anak-anak serta melancong.

Carta 2 menunjukkan bahawa mereka kekurangan perancangan kewangan yang baik untuk masa hadapan terutama di usia tua disebabkan terlalu banyak hutang yang perlu dilangsaikan seperti pinjaman perumahan, pinjaman peribadi, pinjaman kereta dan juga boros berbelanja (Azizi Ali, 2014). Hasil kajian daripada laporan Jabatan Insolvensi Malaysia 2017, adalah didapati bahawa mereka yang berusia 35 hingga 44 tahun yang paling ramai diisytihar muflis iaitu 34.40%, diikuti dengan mereka yang berusia 45 hingga 54 tahun iaitu 26.37%, seterusnya yang berusia 24 hingga 34 tahun iaitu 24.50%, 55 tahun ke atas iaitu 12.80%, hanya 1.13% yang muflis bagi yang berumur bawah 25 tahun. Maklumat yang lebih terperinci boleh dilihat di dalam Jadual 1 dan Carta 1. Merujuk kepada jumlah keseluruhan kes muflis seperti di dalam Jadual 4, Selangor adalah negeri yang pertama tertinggi iaitu sebanyak 28,344 kes, diikuti dengan Wilayah Persekutuan iaitu 14,383 kes dan yang ketiga adalah Johor Bahru iaitu 12,880 kes. Ini adalah kerana kos sara hidup yang tinggi di bandar-bandar besar.



Carta 1 : Peratus muflis mengikut umur dari tahun 2012-2016  
Sumber : Jabatan Insolvensi Malaysia 2017

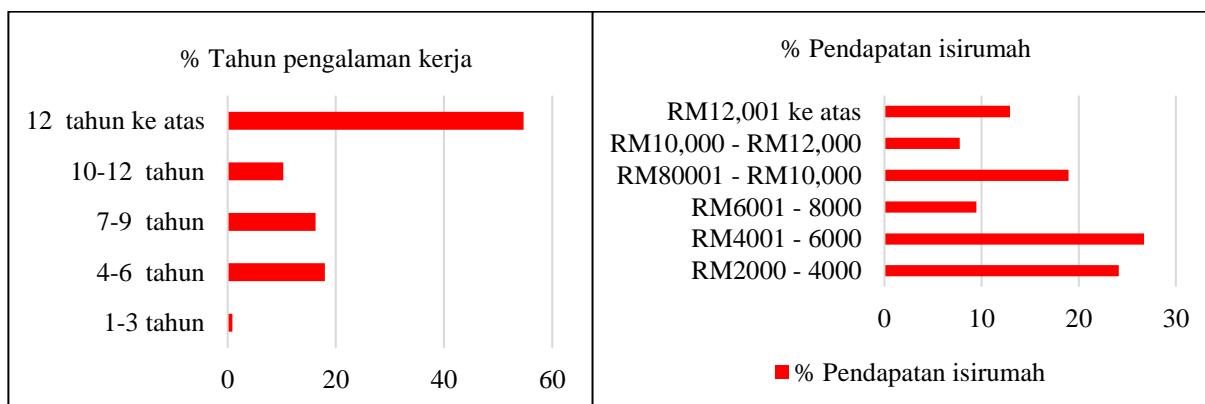


Carta 2: Punca-punca muflis  
Sumber : AKPK, BNM 2017

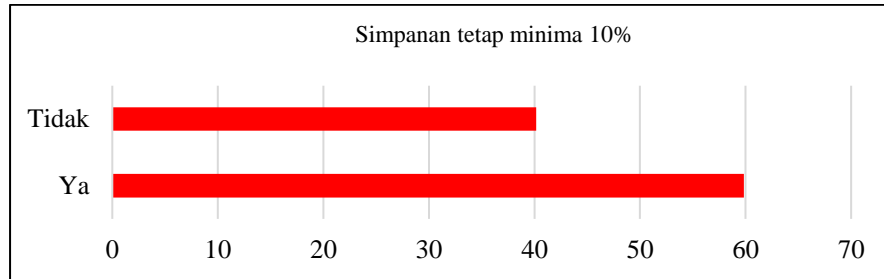
### HASIL KAJI SELIDIK

Carta 3 menunjukkan hasil daripada soal-selidik, 99% responden adalah golongan profesional yang mempunyai tahap pendidikan sekurang-kurangnya diploma termasuk ijazah sarjana muda, sarjana dan PHD. 54.7% responden mempunyai lebih 12 tahun pengalaman kerja dan 19% responden mempunyai pengalaman kerja sekurang-kurangnya 1 tahun hingga 6 tahun. Purata pendapatan isi rumah adalah RM4000.00 sehingga RM12,000.00.

Berdasarkan kepada Carta 4 di bawah, dapat dilihat 40% responden tidak mempunyai 10% simpanan tetap daripada pendapatan manakala 60% responden mempunyai 10% simpanan tetap.

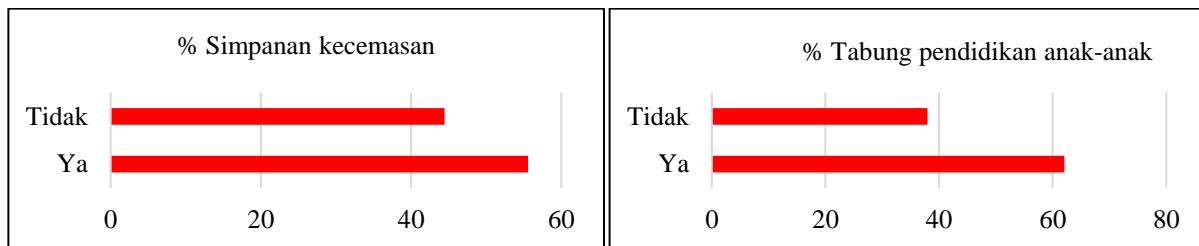


Carta 3 : Tahun pengalaman kerja dan pendapatan isirumah



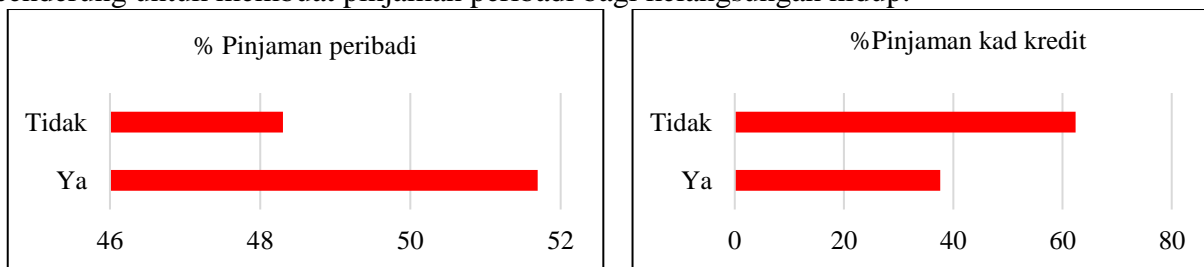
Carta 4: Simpanan tetap minima 10%

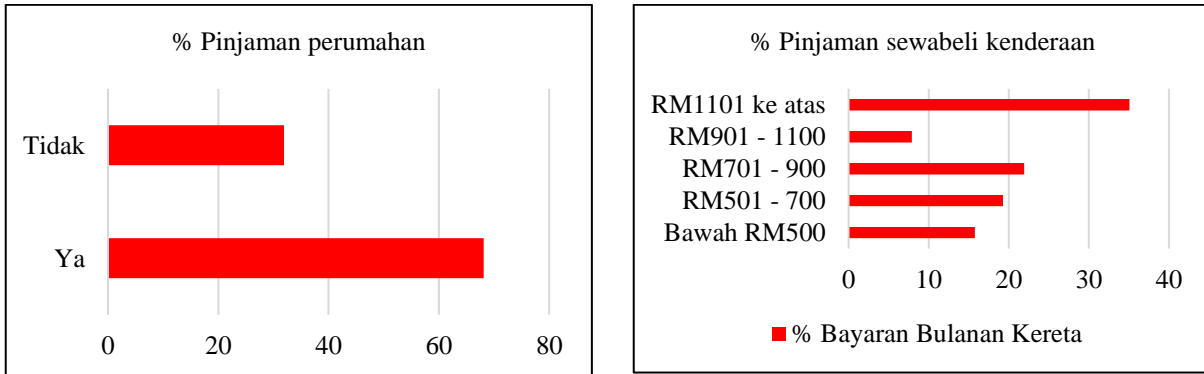
Berdasarkan daripada Carta 5 di bawah, hasil kajian juga mendapati, 38% responden tidak membuat tabungan pendidikan untuk anak-anak mereka. Keadaan ini agak kritikal kerana mereka yang berpendapatan isi rumah lebih RM8000 sebulan tidak layak untuk mendapat pinjaman pendidikan secara penuh seperti PTPTN dan MARA. Kos sara hidup yang semakin tinggi menyebabkan perbelanjaan seorang anak di institusi pengajian tinggi mencecah sehingga RM500.00 ke RM700.00 sebulan. Sebagai contoh, seorang anak yang belajar di peringkat diploma selama dua tahun setengah memerlukan purata perbelanjaan sara hidup seperti bayaran asrama atau rumah sewa sekurang-kurangnya RM15,000.00. Manakala untuk pengajian peringkat ijazah selama tiga tahun pula memerlukan anggaran perbelanjaan sebanyak RM18,000. Oleh itu, jumlah keseluruhan perbelanjaan pengajian peringkat diploma dan ijazah adalah sebanyak RM33,000.00 tidak termasuk yuran pengajian.



Carta 5 : Simpanan kecemasan dan tabung pendidikan anak-anak.

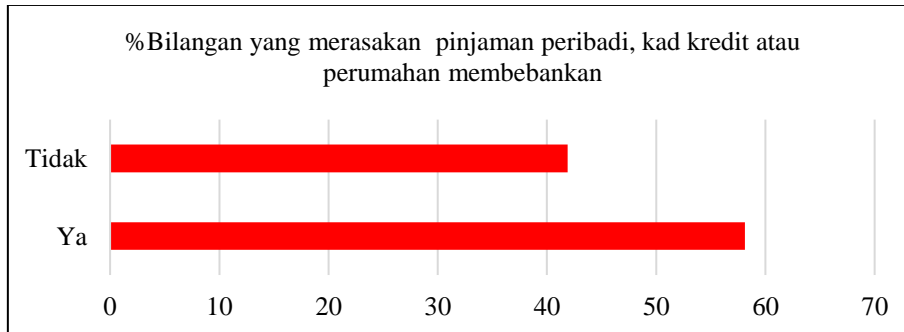
Carta 6 menunjukkan kebanyakan responden mempunyai pinjaman perumahan iaitu 67.6%. 34.8% responden membayar lebih RM1000.00 sebulan untuk pinjaman sewabeli kenderaan manakala 37% mempunyai pinjaman kad kredit. Oleh yang demikian 48.3% responden cenderung untuk membuat pinjaman peribadi bagi kelangsungan hidup.



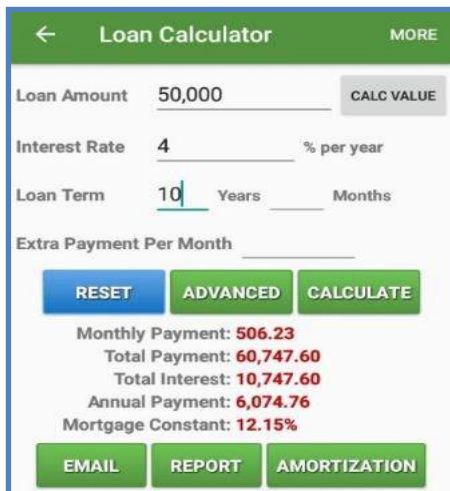


Carta 6 : Pinjaman peribadi, pinjaman kad kredit, pinjaman perumahan dan pinjaman sewabeli kenderaan

Merujuk kepada Carta 7 di bawah, kebanyakan responden iaitu 58.1% merasakan pinjaman atau hutang mereka akhirnya membebankan. Ini adalah kerana kadar faedah yang tinggi dikenakan kepada peminjam. Sebagai contoh pinjaman peribadi sebanyak RM50,000.00 dengan kadar faedah purata 4% selama 10 tahun, maka kadar bayaran pinjaman peribadi adalah sebanyak RM506.00 sebulan. Jumlah keseluruhan bayaran pinjaman peribadi adalah RM60,747.60. Manakala jumlah faedah yang dibayar kepada pihak institusi kewangan adalah sebanyak RM10,747.60. Gambar 1 di bawah menunjukkan cara pengiraan kadar bayaran pinjaman peribadi.



Carta 7 : Bilangan yang merasakan pinjaman peribadi, kad kredit atau perumahan membebankan



Gambar 1: Kalkulator pinjaman maksima 10 tahun

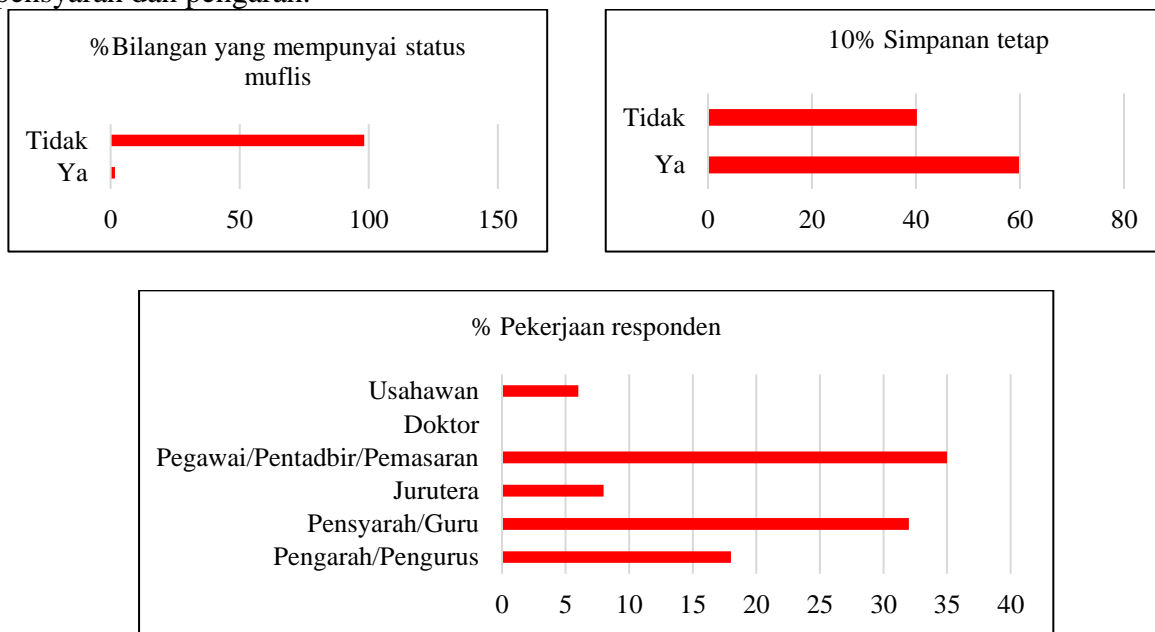


Gambar 2: Kalkulator pinjaman maksima 20 tahun

Sumber : Loan calculator (financial calculator application)

Sumber : Loan Calculator (Financial calculator application)

Gambar 2 menunjukkan kaedah pengiraan bagi pinjaman peribadi sebanyak RM100,000.00 dalam masa tempoh 20 tahun dengan purata kadar faedah sebanyak 4%. Oleh yang demikian, bayaran pinjaman bulanan adalah sebanyak RM605.98 dan jumlah bayaran pinjaman keseluruhan adalah sebanyak RM145,435.20 manakala jumlah faedah pinjaman yang dibayar kepada institusi kewangan adalah sebanyak RM45,435.20. Carta 8 di bawah menunjukkan kadar mufliis, 10% simpanan tetap dan jenis pekerjaan responden. Didapati 2% daripada responden mempunyai status mufliis manakala 40% responden tidak mempunyai 10% simpanan tetap daripada pendapatan bulanan. Ini menunjukkan kebanyakan responden tidak mempunyai kesedaran yang tinggi dalam menguruskan pendapatan bulanan mereka. Merujuk kepada Carta 8, 94% responden terdiri daripada golongan profesional iaitu pegawai, jurutera, pensyarah dan pengarah.



Carta 8: Status mufliis, 10% simpanan tetap dan pekerjaan responden

## CADANGAN

Bagi mengatasi masalah kewangan dan mengelakkan berlakunya mufliis yang disebabkan oleh ketidakcekapan pengurusan kewangan dan pinjaman bank yang tidak dikawal, satu aplikasi pengurusan kewangan telah dibangunkan bagi membantu mereka yang berminat untuk menguruskan kewangan gaji dan pendapatan dengan lebih berkesan. Aplikasi tersebut adalah Monthly Income Allocation atau nama singkatannya adalah MIA.

### Aplikasi Monthly Income Allocation (MIA)

Aplikasi Monthly Income Allocation (MIA) ini boleh dilayari daripada laman sesawang <https://codepen.io/MonthlyIncomeAllocation/pen/jBbWZ> dan penggunaannya sangat mudah di mana pengguna hanya perlu memasukkan pendapatan isirumah ke dalam aplikasi ini. Aplikasi

ini akan membantu membuat pengagihan pendapatan bulanan individu. Terdapat dua jenis pengagihan pendapatan iaitu secara “*agressive plan*” (pelan agresif) dan “*moderate plan*” (pelan sederhana). MIA agresif adalah agihan pendapatan yang memfokuskan simpanan sebanyak 40% daripada pendapatan sebulan manakala MIA pelan sederhana mensasarkan simpanan sebanyak 30% daripada pendapatan sebulan.

Jadual 5 : MIA agresif									
MONTHLY INCOME ALLOCATION (MIA)									
PELAN AGRESIF (40% SIMPAAN & 60% PELABURAN)									
PENGIRAAN	PENDAPATA		% AGIHAN		JUMLAH BULANAN		KEPERLUAN DAN IMPIAN ASAS MANUSIA	STATUS	BIL ANAK (ORANG)
	N SIRUMAH	KECIL	KECIL	BESAR	(RM)	(RM)			
Anggaran Gaji Kasar KWSP Jumlah KWSP Anggaran Gaji Bersih	10						801 SIMPAAN TETAP	WAJIB	2.67
		4					320 PERSEKOLAHAN ANAK-ANAK	WAJIB	
	9000	4					320 MELANCONG	TETAPI SANGAT	
	11	4					320 UMRAH DAN HAJI	WAJIB	
	990	5	40		3,204.000		401 PENDIDIKAN TINGGI	WAJIB	
	8010	4					320 PERAYAAN	WAJIB	
		5					401 TABUNG KECEMASAN	WAJIB	
							320 INSURAN	WAJIB	
		4					320 SUMBANGAN KEPADA IBUBAPA	WAJIB	
		18					1442 PINJAMAN PERUMAHAN	BOLEH DIUBAH	
		10					801 PINJAMAN KENDERAAN	BOLEH DIUBAH	
		1	60		4,806.00		80 PINJAMAN LAIN-LAIN	TAK WAJIB	
		1					80 INTERNET+TELEKOMUNIKASI	BOLEH DIUBAH	
		10					801 BAYARAN PENGASUH ANAK/TUISYEN	WAJIB	
		16					1282 PERBELANJAAN BULANAN	WAJIB	
		100	100	8010	8010				

Jadual 6 : MIA moderat									
MONTHLY INCOME ALLOCATION (MIA)									
MODERATE PLAN (PELAN SEDERHAMA) 30% SIMPAAN DAN 70% PERBELANJAAN									
PENGIRAAN	PENDAPATA		% AGIHAN		JUMLAH BULANAN		KEPERLUAN DAN IMPIAN ASAS MANUSIA	STATUS	BIL ANAK (ORANG)
	N SIRUMAH	KECIL	KECIL	BESAR	(RM)	(RM)			
Anggaran Gaji Kasar % Potongan KWSP Jumlah KWSP Anggaran Gaji Bersih		5					356 SIMPAAN TETAP	WAJIB	2.37
		4					284.8 PERSEKOLAHAN ANAK-ANAK	WAJIB	
		4					284.8 MELANCONG	tetapi sgt	
	8000	4	30		2136		284.8 UMRAH DAN HAJI	WAJIB	
	11	3					213.6 PENDIDIKAN TINGGI	WAJIB	
	880	4					284.8 PERAYAAN	WAJIB	
	7120	4					284.8 TABUNG KECEMASAN	WAJIB	
		2					142.4 INSURAN	WAJIB	
		4					284.8 SUMBANGAN KEPADA IBUBAPA	WAJIB	
		20					1424 PINJAMAN PERUMAHAN	WAJIB	
		10					712 PINJAMAN KENDERAAN	WAJIB	
		1	70		4984		71.2 PINJAMAN LAIN-LAIN	TAK WAJIB	
		3					213.6 INTERNET+TELEKOMUNIKASI	WAJIB	
		10					712 BAYARAN PENGASUH ANAK/TUISYEN	WAJIB	
		22					1566.4 PERBELANJAAN BULANAN	WAJIB	
		100	100	7120	7120				

MIA agresif mensasarkan beberapa jenis simpanan iaitu simpanan tetap, simpanan kecemasan, simpanan umrah dan haji, pendidikan anak-anak, melancong, insuran, persiapan persekolahan anak-anak dan akhir sekali adalah simpanan perayaan. Merujuk kepada Jadual 5, aplikasi MIA agresif turut membantu pengguna untuk membuat agihan pendapatan terhadap perbelanjaan dengan lebih berkesan. Aplikasi ini mensasarkan simpanan bulanan sebanyak 40% manakala perbelanjaan adalah 60%. Perbelanjaan tersebut adalah mengikut keupayaan pendapatan atau gaji isi rumah yang meliputi pembayaran rumah, kenderaan, sumbangan terhadap ibubapa, pengasuh anak-anak, internet dan telekomunikasi serta makan-minum keluarga. Selain itu juga, bagi pengguna yang merasakan mereka tidak mampu untuk mengamalkan MIA agresif, mereka boleh menggunakan MIA sederhana. Aplikasi ini hanya mensasarkan simpanan bulanan sebanyak 30% manakala perbelanjaan adalah 70% seperti di dalam Jadual 6.

Aplikasi ini akan membantu pengguna untuk membuat pengagihan pendapatan dengan lebih mudah dan berkesan dengan tidak mengambil kira pinjaman peribadi kerana ianya mempunyai caj faedah yang sangat tinggi. Aplikasi ini juga membuat anggaran bilangan anak-anak yang patut mengikut kemampuan pendapatan. Maka, golongan profesional perlu meningkatkan ilmu di dalam pengurusan kewangan dengan membuat senarai perbelanjaan harian untuk mengesan halatuju wang mereka pergi. Antara penulis kewangan yang terkenal adalah Tuan Azizi Ali, Tuan Harith Faisal dan lain-lain. Laman facebook kewangan yang popular adalah “Duitkertass”, “Nasihatkewangan”, “Gilahartanah” dan lain-lain. Golongan profesional mesti mempunyai disiplin diri dalam pengurusan kewangan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan kepada maklumat kajian-kajian lepas, buku-buku pengurusan kewangan, laporan AKPK, Bank Negara dan juga kaji selidik, mendapati bahawa ilmu pengetahuan dan



pendidikan kewangan adalah sangat penting dipelajari oleh semua orang. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) patut mewajibkan matapelajaran pengurusan kewangan atau bijak wang diperkenalkan di peringkat sekolah dan juga universiti. Ini adalah bagi kebaikan negara untuk menuju ke arah negara maju dan kemajuan minda rakyat Malaysia. Selain itu, ia merupakan salah satu cara untuk meningkatkan ekonomi negara dan juga mengurangkan kadar hutang lapuk yang terpaksa ditanggung oleh pihak bank. Bukan itu sahaja, ianya dapat membantu mengurangkan kadar muflis oleh peminjam dan juga penjamin di kalangan profesional. Pihak sekolah dan institusi pengajian tinggi juga boleh menjemput pihak AKPK untuk memberi ceramah kepada pelajar-pelajar dan memberi pendedahan mengenai pengurusan kewangan sejak awal lagi agar dapat mengelakkan diri daripada terjerumus dengan masalah kewangan pada masa hadapan.

### RUJUKAN

- Abdul Basit Hodari, Tamat Sarmidi, & Norlida Hanim Mohd Salleh. (2014) Hutang dan Golongan Muda di Malaysia: Satu Kajian Awal. *Prosiding Perkem Ke-9*. 833 – 844.
- Allen Ng, Adam Manaf Mohamed Firoz, Jarud Romadan. (2017). *The state of households 2018 : Different realities*. Khazanah Research Institute.
- Azaddin Ngah Tasir. (2016). BH online: Kadar Muflis Golongan Muda di Malaysia Merisaukan. Retrieved Disember 6, 2016 from <https://www.bharian.com.my/node/220849>
- Azizi Ali. (2015). *Jutawan dari Planet Jupiter*. Truewealth Publication.
- Azizi Ali (2016). *Pesara Jutawan*. Truewealth Publication.
- Brigham, EF, Ehrhardt, MC, Nason, RR & Gessaroli, J. (2016) *Financial Management: Theory and Practice*, Canadian Edition.
- Jomo KS. (2017). Kebanyakan Rakyat Malaysia Tidak Mampu Bersara. Malaysiakini. Retrieved Oktober 25, 2017 from <https://www.malaysiakini.com/news/399453>
- Ketua Jabatan Pengurusan Sumber & Pengajian Pengguna Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia (UPM). (2017). AKPK news: Orang Kita Liat Bayar Punca Hutang, BH online, Retrieved November 16, 2017 from <https://www.akpk.org.my/news/949-orang-kita-liat-bayar-punca-hutang>
- LS Berliner & NJ Kenworthy. (2017) Producing a worthy illness: Personal crowdfunding amidst financial crisis. *Social Science & Medicine*.
- Ralph De Gaas & Iman Van Lelyveld. (2014) Multinational banks and the global financial crisis: Weathering the perfect storm?. *Journal of Money, Credit and Banking*. 46, 333-364.
- Robert T Koyasaki. (2015). *Rich Dad Poor Dad*. PTS Publishing House.
- Rohani Datuk Hj. Mohd Shahir. (2017). *Elak ICU Kewangan*. Galeri Ilmu Sdn. Bhd. Cetakan pertama.
- Statistik Muflis. (2013-2017). Jabatan Insovensi Malaysia. Retrieved Disember, 2017 from <http://www.mdi.gov.my>
- Van der Crujisen,C, De Haan, J & DJ Jansen. (2016) *Trust and Financial Crisis Experiences*. Social Indicators Research.
- Zaidi Ismail. (2014). 4 Amalan Jahil Faktor 41 Belia Muflis Setiap Hari. Retrieved September 19, 2014 from <http://www.majalahniaga.com/4-amalan-jahil-faktor-41-belia-muflis-setiap-hari.html>

## **Pengaruh Latar Kelahiran & Gender Terhadap Fobia Pengucapan Awam Pelajar Kursus Basic Oratory**

Nur Hidayah binti Isnin  
*E-mel: hidayah\_isnin@gapps.kptm.edu.my*  
*Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan*  
*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat*

Noraini binti Mohad Dom  
*E-mel: noraini\_md@gapps.kptm.edu.my*  
*Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan*  
*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat*

Anis Safiah binti Jamaludin  
*E-mel: anis\_s@gapp.kptm.edu.my*  
*Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan*  
*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat*

Hasnul Husna bt Hussein  
*E-mel: hasnulhusna@gapps.kptm.edu.my*  
*Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan*  
*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat*

### **ABSTRAK**

Kebanyakan kursus yang ditawarkan bagi setiap program di Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat memerlukan para pelajar untuk mengendalikan pembentangan secara individu mahupun berkumpulan. Akan tetapi, tahap kesediaan dan kematangan pelajar-pelajar dalam mengendalikan tugas tersebut didapati masih berada di bawah tahap memuaskan. Maka, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti tahap fobia pengucapan awam secara keseluruhan dan mengenal pasti tahap fobia pengucapan awam pelajar dari aspek gender dan latar kelahiran. Kajian ini turut mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan tahap fobia pengucapan awam pelajar dari aspek gender dan latar kelahiran. Sampel seramai 127 orang pelajar dipilih secara persampelan bertujuan. Analisa data akan dilakukan menggunakan kaedah kuantitatif. Kaedah kuantitatif dipilih untuk mengukur kuat atau lemah kaitan antara gender dan latar kelahiran terhadap fobia pengucapan awam. Kajian ini dijalankan bagi mengesahkan hipotesis pengkaji iaitu terdapat perbezaan tahap fobia pengucapan awam dari aspek gender dan latar kelahiran. Keputusan kajian menjangkakan gender dan latar kelahiran mempunyai perkaitan dalam mempengaruhi fobia terhadap pengucapan awam dikalangan pelajar.

**Kata Kunci:** *fobia; latar kelahiran; pengucapan awam; gender*

## PENGENALAN

Pengucapan awam merupakan seni menggunakan bahasa yang baik. Perdebatan, perbahasan, syarahan, ucapan awam, dan ucapan harian merupakan beberapa aspek dalam pengucapan awam. Kebolehan berucap dengan baik di hadapan audiens merupakan kemahiran yang boleh diperoleh melalui kesungguhan, latihan dan pengalaman. Menguasai kemahiran komunikasi adalah penting bagi pelajar di Institut Pengajian Tinggi. Ini kerana dengan penguasaan kemahiran komunikasi yang baik, mereka mampu menyampaikan idea secara jelas, berkesan dan penuh keyakinan melalui kaedah lisan atau bertulis. Menurut Eddie Rosyadie (2007) kajian dia Amerika Syarikat menunjukkan ramai orang lebih rela mati daripada menyampaikan pengucapan di khalayak. Kajian ini dibukukan dalam *The Book Of Lists* susunan David Wallenhinsky, Irving Wallace dan Amy Wallace. Walaupun kajian ini dibuat lebih dari 10 tahun lalu, namun ia memberi gambaran persepsi masyarakat terhadap pengucapan awam.

Fobia bukanlah kategori besar dalam penyakit mental tetapi ia menarik dan mendapat perhatian. Fobia merupakan perasaan yang amat takut terhadap sesuatu benda atau situasi. Orang yang menghadapi masalah tersebut sedar bahawa ketakutan yang dialaminya adalah keterlaluan berbanding dengan orang lain. Ketakutan melampau atau fobia yang dialami oleh seseorang tidak sama dengan orang lain. Kadang kala fobia yang dialami oleh seseorang itu nampak remeh sehingga tidak difahami oleh orang lain mengapa orang itu terlalu takutkan sesuatu objek atau situasi itu (Utusan Malaysia, 2010).

Johnson (2001) dalam Abdul Rashid *et.al* (2005) menyatakan kebimbangan biasanya lahir dari situasi baru, latar yang kurang biasa, ketika berada dalam kalangan orang yang tidak dikenali, dan ketika kali pertama bertemu dengan seseorang, terutama jika seseorang merasakn dirinya mendapat perhatian. Nik Hasna Nik Mahmood (2006) menyatakan terdapat beberapa punca berlakunya kebimbangan komunikasi terhadap individu. Interaksi antara faktor keturunan dan faktor persekitaran dikaitkan dengan kebimbangan komunikasi. Manakala kebimbangan komunikasi situasi dikaitkan dengan pelbagai punca seperti kebaharuan, keformalan, status subordinat, ketidakbiasaan, darjah diperhatikan oleh orang lain, ketonjolan, ketidakserupaan, darjah penilaian dan kejayaan serta kegagalan pada masa lalu.

## PENYATAAN MASALAH

Pengucapan awam yang berkesan sangat penting kerana ia mampu memberikan gambaran sejauh mana tahap keyakinan pelajar dalam penyampaian mesej sewaktu mengendalikan sebarang program, dalam komunikasi dengan masyarakat, industri dan alam pekerjaan. Kegagalan untuk menyampaikan ucapan yang berkesan akan menyebabkan audiens memberi gambaran negatif terhadap penyampai. Namun demikian, kemampuan pelajar Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat (KPTM) dalam pengucapan awam didapati tidak memberangsangkan.

Pembentangan merupakan salah satu kaedah yang digunapakai dalam pembelajaran di KPTM Batu Pahat. Basic Oratory adalah kursus yang memerlukan para pelajar melaksanakan pengucapan awam. Akan tetapi, kebanyakan para pelajar didapati berhadapan dengan masalah gugup yang ketara walaupun audian mereka terdiri daripada rakan sekelas. Kelemahan lain

yang dikenal pasti seperti cenderung membaca teks tanpa melakukan temuan mata dengan audiens, gagal melontarkan intonasi yang tepat dalam pengucapan awam. Keadaan ini menjadi sebab untuk pengkaji mengenal pasti tahap fobia pelajar terhadap pengucapan awam. Hal ini kerana kemampuan untuk melakukan pengucapan awam yang berkesan adalah penting bagi membantu pelajar di masa hadapan.

### **DEFINISI ISTILAH**

Fobia didefinisikan sebagai ketakutan yang amat sangat akan sesuatu merujuk Kamus Dewan (2005). Fobia menyebabkan kengerian atau ketakutan yang tidak terkawal bagi orang yang mengalami gangguan tersebut. Walaupun mereka menyedari keadaan itu tetapi tidak dapat membebaskan diri dari rasa ketakutan itu. Ucapan merupakan satu bentuk saluran komunikasi pertuturan dan karangan berformat yang menggunakan teks bertulis sebagai landasan penyampaianya (Khairuddin Mohamad *et al*, 2012)

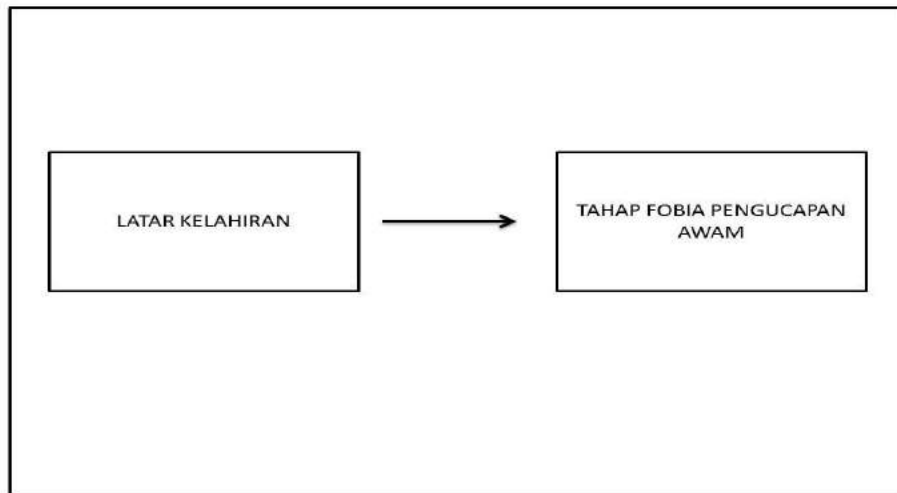
### **OBJEKTIF KAJIAN**

- a) Mengetahui latar belakang kelahiran pelajar.
- b) Mengetahui tahap fobia pengucapan awam pelajar.
- c) Mengetahui hubungan antara fobia pengucapan awam dengan latar belakang kelahiran.
- d) Mengetahui sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara fobia pengucapan awam pelajar berdasarkan gender.

### **METODOLOGI KAJIAN**

#### **Sampel dan Populasi**

Sampel bagi kajian ini adalah pelajar semester empat program Diploma Human Resource Management (AB107) yang mengikuti kursus Basic Oratory (HPS2013) pada semester ini di Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat, Johor seramai 127 orang. Rasional pelajar ini dipilih adalah kerana mereka merupakan pelajar kursus (HPS2013) yang memerlukan pelajar membuat pengucapan awam dalam pelbagai kerja kursus. Persampelan yang digunakan dalam kajian ini ialah persampelan bertujuan.



Rajah 1: Aliran hubungan antara pembolehubah kajian

Rajah 1 menunjukkan pembolehubah bersandar bagi kajian ini adalah tahap fobia pengucapan awam manakala pembolehubah bebas adalah latar kelahiran. Latar kelahiran meliputi tempat kelahiran dan tempat tinggal kini sama ada di bandar atau di luar bandar.

### **Instrumen Kajian**

Kajian ini menggunakan alat ukuran yang diadaptasi daripada instrumen *Personal Report of Public Speaking Anxiety* (PRPSA) oleh McCroskey, J.C pada 1970. Set soal selidik ini terbahagi kepada tiga bahagian, iaitu Bahagian A yang mengandungi soalan-soalan tentang maklumat latar belakang responden. Bahagian B pula terdiri daripada set soal selidik yang berkaitan dengan latar kelahiran, tempat tinggal dan jangka masa responden menetap. Bahagian C pula terdiri daripada set soal selidik yang berkaitan fobia dalam pengucapan awam. Responden dikehendaki menyatakan pendapat mereka mengikut skala likert yang ditetapkan yang terdiri daripada lima tahap iaitu “Amat tidak setuju”, “Kurang setuju”, “Tidak pasti”, “Setuju” dan “Amat setuju”.

Bagaimanapun, bagi menilai sejauh mana pengaruh tempat kelahiran pelajar terhadap fobia dalam pengucapan awam, fokus utama perbincangan dalam artikel ini hanyalah Bahagian C sahaja iaitu bahagian yang melibatkan fobia dalam pengucapan awam. Langkah mengenal pasti tahap fobia pelajar terhadap pengucapan awam dilihat amat penting bagi memastikan kemahiran berucap dan yakin dalam berkomunikasi pada masa akan datang. Seterusnya, data dianalisis secara statistik deskriptif yang menggunakan kekerapan dan peratusan.

## Analisis Data

Kaedah statistik yang digunakan untuk menganalisis data yang dikumpulkan bagi kajian ini adalah seperti dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Kaedah statistik penganalisan data bagi setiap objektif kajian

Objektif	Jenis Analisis	Alat Ujian
1	Mengenal pasti latar kelahiran pelajar.	Analisis Deskriptif
2	Mengenal pasti tahap fobia pengucapan awam pelajar Basic Oratory.	Min Purata, Sisihan Piawai
3	Mengenal pasti hubungan antara fobia pengucapan awam dengan latar kelahiran.	Ujian Korelasi Spearman's Rho
4	Mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara fobia pengucapan awam pelajar berdasarkan gender.	Ujian t

## PERBINCANGAN

Analisis deskriptif telah digunakan untuk mengenal pasti latar kelahiran pelajar, mengenal pasti tahap fobia pengucapan awam pelajar dan mengenal pasti hubungan antara fobia pengucapan awam dengan latar kelahiran pelajar

### Latar Belakang Pelajar Mengikut Jantina

Jadual 2 menunjukkan taburan kekerapan responden mengikut jantina. Jumlah keseluruhan responden bagi kajian ini adalah seramai 152 orang. Majoriti responden adalah responden perempuan iaitu seramai 109 orang atau 85.8% berbanding dengan responden lelaki yang terdiri daripada seramai 18 orang dengan peratusan 14.2% sahaja. Perbezaan ini sangat ketara, namun ia merupakan fenomena biasa yang berlaku dalam institusi pengajian tinggi pada masa kini di mana bilangan penuntut wanita adalah lebih tinggi berbanding dengan penuntut lelaki.

Jadual 2: Gender pelajar

	Kekerapan	Peratus	Peratus Terkumpul
Lelaki	18	14.2	14.2
Perempuan	109	85.8	100.0
Total	127	100.0	

## OBJEKTIF KAJIAN 1: Mengenal pasti latar kelahiran pelajar.

### Latar Kelahiran pelajar

Jadual 3: Latar Kelahiran Pelajar

	Kekerapan	Peratus	Peratus Terkumpul
Bandar	96	75.6	75.6
Luar Bandar	31	24.4	100.0
Total	127	100.0	

Jadual 3 menunjukkan kekerapan taburan pelajar mengikut latar kelahiran. Didapati ramai pelajar yang berasal dari bandar dengan kekerapan sebanyak 75.6% iaitu sebanyak 96 orang. Jumlah peratusan pelajar yang berasal dari luar bandar pula adalah seramai 24.4 % iaitu dengan jumlah pelajar seramai 31 orang.

Jadual 4: Negeri Kelahiran Pelajar

Negeri	Kekerapan	Peratus	Peratus Terkumpul
Johor	70	55.1	55.1
Selangor	23	18.1	73.2
Pahang	5	3.9	77.2
Negeri Sembilan	4	3.1	80.3
Kuala Lumpur	13	10.2	90.6
Perak	2	1.6	92.1
Melaka	10	7.9	100.0
Total	127	100.0	

Jadual 4 menunjukkan taburan pelajar mengikut latar negeri. Negeri Johor menunjukkan peratusan pelajar tertinggi iaitu sebanyak 55%. Ini diikuti oleh Selangor sebanyak 18.1% dan Kuala Lumpur sebanyak 10.2%. Selain itu, terdapat juga pelajar yang berasal daripada Melaka seramai 10 orang (7.9%) dan Negeri Sembilan seramai 4 orang (3.1%). Pelajar berasal dari Perak hanya mempunyai kekerapan sebanyak 2 orang sahaja yang menunjukkan peratusan sebanyak 1.6%.

**OBJEKTIF KAJIAN 2: Mengenal pasti tahap fobia pengucapan awam pelajar Basic Oratory.**

Jadual 5: Tahap fobia pengucapan awam

Pernyataan	1	2	3	4	5	Min	Sisihan piawai
Saya akan mengalami tekanan sewaktu membuat persediaan pengucapan.	12 9.4%	24 18.9%	31 24.4%	48 37.8%	12 9.4%	3.1890	1.13901
Saya pernah diketawakan oleh rakan-rakan semasa berucap.	43 33.9%	22 17.3%	39 30.7%	14 11%	9 7.1%	2.4016	1.25521
Saya kurang diberi peluang untuk berucap.	37 29.1%	18 14.2%	54 42.5%	18 14.2%	0 0.0%	2.4173	1.05741
Saya gemar berkongsi ilmu melalui pengucapan awam.	0 0.0%	10 7.9%	48 37.8%	38 29.9%	31 24.4%	3.7087	.92676
Saya tidak dapat tidur pada malam sebelum saya berucap.	35 27.6%	13 10.2%	44 34.6%	23 18.1%	12 9.4%	2.7165	1.30261
Saya menjadi bimbang apabila memikirkan ucapan yang akan saya sampaikan.	10 7.9%	5 3.9%	33 26.0%	52 40.9%	27 21.3%	3.6378	1.10316
Saya takut berucap di hadapan orang asing.	5 3.9%	13 10.2%	44 34.6%	44 34.6%	21 16.5%	3.4961	1.01476



Saya sentiasa memikirkan tanggapan negatif pendengar terhadap pengucapan saya.	17 13.4%	19 15%	34 26.8%	39 30.7%	18 14.2%	3.1732	1.24144
Saya menjadi bimbang jika audien mengajukan soalan	19 15%	14 11.0%	49 38.6%	28 22.0%	17 13.4%	3.0787	1.21241
Saya kurang mendapat sokongan sosial untuk berucap.	33 26.0%	26 20.5%	42 33.1%	21 16.5%	5 3.9%	2.5197	1.16053
Saya akan resah apabila melihat perkataan pengucapan awam dalam apa-apa tugas.	14 11.0%	18 14. %2	35 27.6%	39 30.7%	21 16.5%	3.2756	1.21940
Saya sangat menanti peluang untuk bercakap di khalayak ramai.	21 16.5%	18 14.2%	50 39.4%	25 19.7%	13 10.2%	2.9291	1.18978
Saya berasa cemas sementara menunggu untuk memberi ucapan.	6 4.7%	7 5.5%	33 26.0%	58 45.7%	23 18.1%	3.6693	.99247
Saya bijak mengawal kegugupan sewaktu berucap.	7 5.5%	23 18.1%	47 37%	39 30.7%	11 8.7%	3.1890	1.01366
Saya sering membuat latihan berucap.	15 1.8%	17 13.4%	53 41.7%	32 25.2%	10 7.9%	3.0394	1.08673

Jadual 5 menunjukkan frekuensi, skor min dan sisihan piawai yang digunakan untuk mengukur tahap fobia pengucapan awam bagi pelajar Basic Oratory Semester 4.

Taburan kekerapan bagi ‘‘Saya akan mengalami tekanan sewaktu membuat persediaan pengucapan.’ dalam apa-apa tugas adalah seramai 48 orang bersetuju atau 37.8% manakala 24 orang tidak bersetuju dengan pernyataan ini. Nilai min adalah 3.1890 dan sisihan piawai adalah 1.13901.

Selain itu pelajar juga dilihat amat tidak bersetuju dengan pernyataan “Saya pernah mengalami diketawakan oleh rakan-rakan semasa berucap”. 43 orang daripada responden amat tidak bersetuju bahawa mereka pernah ditertawa semasa berucap. Hanya sebilangan daripada responden iaitu seramai 9 orang yang amat bersetuju dan 14 orang bersetuju, Nilai min adalah 2.4016 manakala sisihan piawai bagi pernyataan ini adalah 1.25521.

Bagi pernyataan “Saya kurang diberi peluang untuk berucap” , 37 reponden amat tidak setuju dan hanya beberapa pelajar sahaja yang tidak bersetuju dengan pernyataan ini, Nilai min bagi pernyataan ini adalah 2.4173 dan nilai sisihn piawai adalah 1.05741.

Seterusnya bagi pernyataan “saya gemar berkongsi ilmu melalui pengucapan awam” 31 orang (24.4%) pelajar menyatakan bahawa mereka amat setuju dan 38 orang bersetuju (29.9%). Jumlah pelajar yang tidak bersetuju hanya 10 orang (7.9%). Nilai min bagi pernyataan ini adalah 3.7087 dan 0.92676.

Saya takut berucap di hadapan orang asing menunjukkan skor kekerapan paling tinggi di skala setuju iaitu seramai 44 orang pelajar iaitu sebanyak 34.6%. Skor ini berkongsi dengan skala sederhana. Hanya 13 reponden yang tidak setuju bawa mereka takut berucap di hadapan orang asing. Nilai min adalah 3.4691 dan nilai sisihan piawai adalah sebanyak 1.01476.

### **OBJEKTIF KAJIAN 3: Mengenal pasti hubungan antara fobia pengucapan awam dengan latar kelahiran.**

Jadual 6: Korelasi fobia pengucapan awam dengan latar kelahiran

			Tempat tinggal	Faktor Tingkah Laku	Faktor Persekitaran Sosial	Faktor Kognitif & Emosi
Spearman's rho	Tempat tinggal	Correlation Coefficient	1.000	-.088	-.046	-.059
		Sig. (2-tailed)	.	.323	.607	.510
		N	127	127	127	127
	Faktor Tingkah Laku	Correlation Coefficient	-.088	1.000	.386**	.095
		Sig. (2-tailed)	.323	.	.000	.287
		N	127	127	127	127

Faktor Persekitaran Sosial	Correlation Coefficient	-.046	.386**	1.000	.419**
	Sig. (2-tailed)	.607	.000	.	.000
	N	127	127	127	127
Faktor Kognitif & Emosi	Correlation Coefficient	-.059	.095	.419**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.510	.287	.000	.
	N	127	127	127	127
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Jadual 6 menunjukkan hasil dapatan nilai korelasi antara fobia pengucapan awam dengan latar kelahiran. Faktor tingkah laku menunjukkan nilai  $r=-0.088$ . Ini menunjukkan terdapat hubungan yang tinggi negatif antara tingkah laku dengan fobia pengucapan awam. Bagi faktor persekitaran sosial, nilai korelasi adalah  $r=-0.046$  yang mana ini menunjukkan bahawa ini adalah hubungan korelasi rendah antara tingkah laku dengan fobia pengucapan awam. Hasil dapat kajian ini menunjukkan ketiga-tiga faktor fobia pengucapan awam tidak dipengaruhi oleh latar kelahiran pelajar.

#### **OBJEKTIF KAJIAN 4: Mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara fobia pengucapan awam pelajar berdasarkan gender.**

Jadual 7: Perbandingan nilai min, sisihan piawai dan ujian t

	Gender	N	Min	Sisihan Piawai	Nilai -t
Fobia Pengucapan Awam	Lelaki	18	32.4296	4.55360	1.458
	Perempuan	109	30.4220	5.53348	

Berdasarkan jadual di atas, Ujian t “Independent Sample Test” telah dilakukan. Didapati min bagi fobia pengucapan awam bagi lelaki adalah 32.43 lebih tinggi berbanding nilai min bagi perempuan iaitu 30.42 dengan nilai t ialah 1.46.

### **KESIMPULAN**

Hasil kajian menunjukkan fobia pelajar terhadap pengucapan awam tidak dipengaruhi oleh faktor latar kelahiran. Akan tetapi, hasil dapatan kajian mendapati faktor jantina mempunyai pengaruh terhadap fobia pengucapan awam. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa pelajar lelaki didapati mempunyai fobia yang lebih tinggi untuk berucap di khalayak ramai. Ini kerana pelajar perempuan mempunyai pencapaian akademik yang lebih baik berbanding pelajar perempuan.

Pelajar didapati akan merasa tertekan sekiranya perlu melakukan pengucapan awam. Selain itu, hasil kajian mendapati bagi pelajar yang pernah mempunyai pengalaman ditertawakan semasa berucap juga menjadi faktor kepada penyumbang kepada fobia pengucapan awam adalah di tahap sederhana.

Melalui kajian ini juga, pelajar juga didapati berminat untuk berkongsi ilmu melalui pengucapan awam tetapi masih di tahap sederhana. Kebanyakan pelajar akan mudah berasa cemas sementara menunggu untuk memberi ucapan. Kajian ini telah mengesahkan kajian yang telah dilakukan oleh Hancock, Stone, Brundage & Ziegler (2010) yang menyatakan bahawa gemuruh merupakan salah satu faktor dalam pengucapan awam. Beliau menyatakan bahawa masalah yang ketara dalam pengucapan awam merupakan perasaan gugup yang dialami oleh seseorang individu itu. Perasaan gugup yang berterusan akan menyebabkan seseorang itu mudah berasa cemas sebelum melakukan pengucapan awam.

### **RUJUKAN**

- Abdul Rashid Mohamed dan Mohamed daud Hamzah. (2005). Kajian Korelasi Emosi Malu Antonova, A. (2011) Empathy As Speech Manipulation Target in Pre-election Discourse of Great Britain. *GEMA Online<sup>®</sup> Journal of Language Studies*. 11(3), 97-107.
- Azlina Kamaruddin (2017). Analisis Kualitatif terhadap Faktor Kegagalan Komunikasi Pembujukan dalam konteks Pengucapan Awam. Universiti Utara Malaysia Dengan Pencapaian Akademik Di Kalangan Mahasiswa Melayu. Jld. 20, 153-167.
- Eddie Rosyadie. (2007). Juara Pentas!: Panduan Praktikal Pengucapan Awam. Fobia Objek dan Situasi. (2010, 16 Februari). Utusan Malaysia. Jurnal Pendidik dan Pendidikan, Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan. Universiti Sains Kuala Lumpur: PTS Litera Utama. Malaysia: Pulau Pinang.
- Maziah binti Muda (2007). Fobia Pengucapan Awam di kalangan pelajar Kolej Komuniti Kuala Terengganu.
- Mohd Effendi @Ewan Mohd Matore (2010). Hubungan antara faktor demografi terhadap fobia Pengucapan Awam dalam Kangan Pelajar Politeknik. UTEM
- Nik Hasnaa Bt Nik Mahmood. (2006). Kebimbangan Komunikasi di Kalangan Pelajar UTM: Satu Realiti atau Mitos? Universiti Teknologi Malaysia. Johor.
- Nurul Salmi Dazali (2014). Tahap Kemahiran Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. Universiti Utara Malaysia

## **Tahap Kecerdasan Emosi kanak-kanak Tadika di daerah Selangor**

Muhamad Afiq Bin Abdul Fatah,  
*Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Kolej Poly-Tech Mara (KPTM)*  
*Kota Bahru Kelantan, Malaysia*

Mazeni Binti Ismail  
*Emel: mazeni@gapps.kptm.edu.my*  
*Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Kolej Poly-Tech Mara (KPTM)*  
*Kota Bharu,*  
*Kelantan, Malaysia*

### **Abstrak**

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kecerdasan emosi kanak-kanak berdasarkan model kecerdasan emosi dan perkaitan dengan gaya keibubapaan. Di samping itu, kajian ini juga bertujuan untuk melihat tahap emosi kanak-kanak yang sebenar apabila berada di tadika sama ada kanak-kanak dapat mengenal pasti emosi, memahami emosi, mengawal emosi dan mengguna emosi yang sebenar pada tahap pemikiran mereka. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif iaitu berbentuk deskriptif. Seramai 50 orang kanak-kanak di Tadika A dan Tadika B di Mukim Kota Damansara Petaling Jaya Selangor telah di pilih dalam kajian ini. Kecerdasan emosi diukur dengan menggunakan The Sullivan Emotional Intelligent Scale For Children (EISC) dan jenis gaya keibubapaan diukur dengan menggunakan Parental Authority Questionnaire (PAQ). Data dianalisis dengan menggunakan perisian Statistic package for Social Science (SPSS) versi 20. Data dianalisis secara deskriptif yang menjelaskan jenis gaya keibubapaan dengan tahap kecerdasan emosi kanak-kanak manakala analisis inferensi melibatkan ujian korelasi Pearson digunakan untuk menerangkan hubungan yang mungkin wujud antara pembolehubah. Dapatan kajian ini menunjukkan jenis gaya keibubapaan yang diamalkan oleh ibu bapa dan tahap kecerdasan emosi kanak-kanak berada pada tahap tinggi. Analisis korelasi Pearson menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan antara gaya keibubapaan dan tahap kes kecerdasan emosi kanak-kanak daripada kajian ini diharapkan dapat memberi pendedahan kepada guru-guru tadika, ibu bapa dan masyarakat tentang pentingnya kecerdasan emosi dalam diri kanak-kanak. Kesimpulan kajian ini menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi kanak-kanak dapat memberikan gambaran sebenar mereka sama ada di sekolah mahupun di rumah.

**Kata Kunci** : Tahap Kecerdasan Emosi; Emosi kanak-kanak Tadika; Emosi

### **Pengenalan**

Secara amnya, perkataan emosi sebenarnya berasal daripada bahasa Perancis iaitu 'emotion' dan 'emouvoir' yang bermaksud 'kegembiraan iaitu dari bahasa Latin 'emovere'. Menurut Goleman (1999) dalam model kecerdasan emosi, ia merupakan kebolehan seseorang menyedari, mengenalpasti, dan mengurus emosinya sendiri serta mampu menjalinkan hubungan mesra dengan orang lain. Hal seperti ini selari dengan pandangan Mayer, Caruso,

dan Salovey (1999) iaitu kecerdasan emosi menurut beliau ialah kemampuan individu untuk mengenalpasti makna-makna emosi dan selepas mereka mengenalpasti emosi mereka, mereka boleh menaakul dan boleh menyelesaikan masalah. Perkembangan emosi yang positif berkait rapat dengan gaya keibubapaan yang diamalkan untuk mendidik kanak-kanak untuk menjadi insan yang baik terutamanya dalam sesebuah keluarga (Jerwan dan Fathi, 2012). Tetapi di Malaysia kini, kebanyakan ibu bapa tidak menyedari bahawa sesetengah amalan yang diamalkan oleh mereka memberi impak yang sama iaitu positif ataupun negatif terhadap corak kehidupan anak-anak mereka (Alegre, 2011). Selain itu, dalam sesebuah keluarga iaitu ibu bapa berperanan kepada anak-anak mereka dalam menguruskan emosi anak-anak mereka (Nor Azira Zakaria, 2008). Kesimpulannya jenis gaya keibubapaan dalam kajian memberi kesan terhadap tahap kecerdasan emosi kanak-kanak.

### **Kajian Lepas**

Menurut kajian oleh Wesam Yousef Abdul Ghani (2016), iaitu kajian beliau untuk mengenal pasti tahap kecerdasan emosi berhubung dengan umur dan juga pembolehubah jantina di kalangan kanak-kanak tadika yang mempunyai bakat yang tersendiri. Sampel kajian dalam kajian ini terdiri daripada 50 orang kanak-kanak iaitu 24 orang adalah lelaki dan 26 orang adalah perempuan. Sampel kajian ini juga dipilih daripada 787 orang kanak-kanak di Bandar Irbid Jordan yang menggunakan sampel rawak berstrata. Menurut beliau lagi, 15 kanak-kanak adalah 4-<5 tahun dan 35 adalah 5-6 tahun. Beliau menggunakan skala emosi kecerdasan murid pintar cerdas dan Mann-Whitney Test bagi mencapai matlamat kajian beliau. Hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik iaitu responden perempuan yang berada pada tahap ( $\alpha < 0.05$ ) bagi pengurusan emosi, kemahiran sosial dan juga kecerdasan emosi secara umum. Selain itu, terdapat juga statistic yang signifikan iaitu bagi kanak-kanak yang berumur (5-6 tahun) iaitu pada tahap ( $\alpha < 0.05$ ) bagi pembolehubah jantina dan domain bagi motivasi.

Selain itu, kajian oleh Mohammad Sadeq Chavoshi dan Hadi Karamati Moez2 (2017) iaitu penyelidikan secara kuantitatif terhadap 50 orang pelajar sekolah di daerah 5 Tehran iaitu mengenai Ujian Kecerdasan Emosi yang digunakan untuk mengumpul maklumat dan dua kaedah ujian dan korelasi T digunakan untuk menganalisis penemuan penyelidikan; Koefisien korelasi (0/75) dan tahap signifikan (Sig: 0/000) menunjukkan hubungan yang signifikan antara kedua pembolehubah di tahap 0/01 dan 0/05. Berdasarkan hasil kajian, kecerdasan emosi mempunyai kesan yang signifikan terhadap pembelajaran dan kesannya yang berkekalan kejayaan akademik dan pekerjaan, dan pelajar dengan kecerdasan emosi yang kurang lebih cenderung untuk berhenti sekolah, melarikan diri dari sekolah, mempunyai lebih banyak lagi masalah penyesuaian dan tingkah laku dan agresif. Di samping itu, kajian oleh Monika (2014) beliau mengkaji tentang kecerdasan emosi. Sampel kajian beliau ini terdiri daripada 341 iaitu (Min umur = 17.64 tahun,  $sp = 0.88$ ) adalah lelaki dan 165 iaitu (Min umur = 17.22 tahun,  $Sp = 0.84$ ) adalah wanita. Dalam kajian ini, beliau menggunakan Skala Intelligence untuk mengukur tahap emosi terhadap kanak-kanak. Hasil kajian daripada ujian t menunjukkan remaja perempuan mempunyai kecerdasan emosi yang lebih tinggi berbanding dengan lelaki. Malahan itu hasil kolerasi pearson menunjukkan lelaki mempunyai pekali yang lebih tinggi nilai kolerasinya antara kecerdasan emosi. Walaubagaimanapun keputusan ANOVA menunjukkan kecerdasan emosi remaja tidak mempunyai perbezaan ketara pada tahap yang rendah, sederhana dan tinggi.

## **Pernyataan masalah**

Mengikut Al-Quran dan Al-Sunnah kanak-kanak merupakan aset yang penting dalam sesebuah keluarga mahupun kepada negara kerana sejarah telah membuktikan bahawa kanak-kanak pada hari ini adalah bakal menjadi pemimpin pada masa akan datang. Menurut Goleman (1999) beliau menegaskan bahawa keluarga dan sekolah adalah antara faktor yang mempengaruhi perkembangan kecerdasan emosi kanak-kanak. Tahap kecerdasan emosi seseorang kanak-kanak ini dapat ditentukan oleh faktor dan ciri-ciri gaya keibubapaan kanak-kanak itu sendiri (Nuraini Nawwar, 2009). Tambahan lagi, menurut keratan akhbar Utusan Malaysia (2015) yang bertajuk ‘membentuk personaliti cecal emosi’ di mana seseorang individu yang mempunyai kecekalan emosi yang tinggi akan menunjukkan beberapa ciri personaliti yang unggul seperti individu tersebut mempunyai tahap keyakinan diri yang tinggi dalam mencapai sesuatu perkara yang diinginkan dan mempunyai harga diri yang tinggi terhadap tahap emosinya, malah individu seperti ini dapat menyesuaikan diri dalam persekitaran yang dialaminya. Selain itu, bagi individu yang mempunyai kecekalan emosi juga mempunyai tahap kesedaran emosi yang tinggi dan mereka ini juga mengalami tahap ketabahan yang tinggi meskipun terdapat apa jua halangan dan perkara yang berlaku.

## **Objektif Kajian**

Objektif kajian ini adalah untuk ;

1. Mengetahui tahap kecerdasan emosi kanak-kanak tadika.
  - a. Tahap tahu mengenal pasti emosi
  - b. Tahap tahu memahami emosi
  - c. Tahap tahu mengawal emosi
  - d. Tahap tahu menggunakan emosi

## **Kaedah Kajian**

Kajian adalah kajian kuantitatif yang berbentuk deskriptif yang menggunakan kaedah soal selidik. Soal selidik ini dijalankan kepada sampel daripada populasi yang dipilih iaitu seramai 50 orang kanak-kanak dan maklumat yang dikumpulkan daripada sampel adalah sekali sahaja. Data yang diperolehi, dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for The Social Sciences (SPSS). Dalam kajian ini, perkara yang menjadi keutamaan kepada pengkaji ialah dari segi masa dan juga kos kerana pengkaji menggunakan kaedah instrumen soal selidik dimana ia membolehkan pengkaji menggunakan sampel yang ramai dan memudahkan lagi kepada pengkaji untuk membuat proses mengumpulkan data bagi kajian pengkaji ini.

## **Dapatan Kajian**

### **1.0 Kekekapan, Peratusan, Min dan sisihan Piawai Bagi Tahap Tahu Mengenal Pasti Emosi**

Jadual 1 menunjukkan taburan responden mengikut peratus, min dan sisihan piawai bagi kekekapan tahap tahu mengenal pasti emosi. Berdasarkan jadual berikut menunjukkan bahawa terdapat tiga min skor dan sisihan piawai yang sama tertinggi adalah pernyataan ‘Muka marah’, pernyataan ‘Ayah Asif berjanji jika Asif berjaya mendapat tempat pertama dalam ujian di

sekolah, ayah Asif akan memberikan hadiah basikal. Tunjukkan perasaan Asif ketika itu' dan pernyataan 'Samad mempunyai seekor kucing yang cantik. Kucingnya diberi nama putih. Keesokan harinya kucing Samad hilang. Tunjukkan perasaan Samad ketika itu' iaitu 2.00 dan sisihan piawai 0.00. Bagi ketiga-tiga item ini semua 50 orang responden atau 100 peratus yang mengatakan ya dan tiada responden yang mengatakan tidak dengan pernyataan ini. Pernyataan yang mencatat min skor kedua tertinggi adalah pernyataan 'Muka sedih' dan pernyataan 'Muka marah'. Kedua-dua pernyataan ini mempunyai nilai yang sama iaitu sebanyak 1.98 dengan sisihan piawai 0.14. Bagi pernyataan ini sebanyak 49 orang responden atau 98 peratus yang mengatakan ya dan hanya 1 orang atau 2 peratus yang mengatakan tidak.

Pernyataan 'Emak Amin sentiasa menyuruh Amin pergi ke kedai untuk membeli barang masakan di depan rumahnya. Ketika pulang ke rumah, Amin ternampak anjing di hadapan rumahnya. Tunjukkan perasaan Amin ketika itu' berada pada kedudukan yang ketiga dengan min skor 1.96 dengan sisihan piawai 0.20. Bagi item ini hanya 2 orang responden atau 4 peratus yang mengatakan tidak dan seramai 48 orang responden atau 96 peratus yang mengatakan ya. Pada kedudukan yang keempat adalah diduduki oleh item 'Ali bermain bola bersama kawan-kawannya di taman permainan, tiba-tiba kawan Ali menendang bola ke arah Ali dengan kuat lalu terkena muka Ali, muka Ali kelihatan kemerahan. Tunjukkan perasaan Ali ketika itu' dengan min skor sebanyak 1.92 dan sisihan piawai 0.27. Seramai 46 orang responden atau 92 peratus yang mengatakan ya dan hanya 4 orang responden atau 8 peratus yang mengatakan tidak.

Manakala Item 'Muka Takut' berada pada tangga yang terakhir atau terendah dengan min skor sebanyak 1.90 dengan sisihan piawai 0,30. Bagi item ini seramai 45 orang responden atau 90 peratus yang mengatakan ya dan hanya 5 orang responden atau 10 peratus yang mengatakan tidak. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap tahu mengenal emosi kanak-kanak yang banyak dimiliki responden adalah bagi item 'muka gembira', 'ayah Asif berjanji jika Asif berjaya mendapat tempat pertama dalam ujian di sekolah, ayah Asif akan memberikan hadiah basikal. Tunjukkan perasaan Asif ketika itu' dan item 'Samad mempunyai seekor kucing yang cantik. Kucingnya diberi nama putih. Keesokan harinya kucing Samad hilang. Tunjukkan perasaan Samad ketika itu'. Tetapi sebaliknya, tahap tahu mengenal pasti emosi seperti item 'Muka takut' adalah paling rendah yang dimiliki oleh responden. Min skor keseluruhan bagi domain tahap tahu mengenal pasti emosi ialah 1.97 dengan sisihan piawai 0.07. Ini bermakna tahap tahu mengenal pasti emosi kanak-kanak tadika berada pada tahap menguasai.

**Jadual 1**

*Taburan Kekerapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Responden Bagi Tahap Tahu Mengenal Pasti Emosi (n = 50)*

Item	Pernyataan	Tidak f (%)	Ya f (%)	Min	Sp
B1A1	Muka Gembira		<u>50</u> (100)	2.00	0.00
B1A2	Muka Sedih	<u>1</u> (2)	<u>49</u> (98)	1.98	0.14
B1A3	Muka Takut	<u>5</u> (10)	<u>45</u> (90)	1.90	0.30



B1A4	Muka Marah	$\frac{1}{(2)}$	$\frac{49}{(98)}$	1.98	0.14
B1B1	Ayah Asif berjanji jika Asif berjaya mendapat tempat pertama dalam ujian di sekolah, ayah Asif akan memberikan hadiah basikal. Tunjukkan perasaan Asif ketika itu.		$\frac{50}{(100)}$	2.00	0.00
B1B2	Emak Amin sentiasa menyuruh Amin pergi ke kedai untuk membeli barang masakan di depan rumahnya, ketika pulang ke rumah, Amin ternampak anjing di hadapan rumahnya. Tunjukkan perasaan Amin ketika itu.	$\frac{2}{(4)}$	$\frac{48}{(96)}$	1.96	0.20
B1B3	Ali bermain bola bersama kawan- kawannya di taman permainan, tiba-tiba kawan Ali menendang bola ke arah Ali dengan kuat, lalu terkena muka Ali, muka Ali kelihatan kemerahan. Tunjukkan perasaan Ali ketika itu.	$\frac{4}{(8)}$	$\frac{46}{(92)}$	1.92	0.27
B1B4	Samad mempunyai seekor kucing yang cantik. Kucing nya diberi nama putih. Keesokan harinya kucing Samad hilang. Tunjukkan perasaan Samad ketika itu.		$\frac{50}{(100)}$	2.00	0.00
<b>Nilai Keseluruhan</b>				<b>1.97</b>	<b>0.07</b>

Jadual 1.1 menunjukkan taburan bilangan dan peratus responden mengikut tahap tahu mengenal pasti emosi yang dimiliki responden. Seramai 49 orang responden atau 98 peratus yang berada pada tahap menguasai, manakala 1 orang responden atau 2 peratus berada dalam tahap sederhana dan untuk tahap rendah yang dimiliki.

Jadual 1.1

*Taburan Bilangan dan Peratusan Responden Mengikut Tahap Penguasaan Emosi (n=50)*

Tahap Tahu Mengenal Pasti Emosi	Bilangan	Peratus ( % )
Tahap Tinggi	49	98
Tahap Sederhana	1	2
Tahap Rendah	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## 2.0 Kekerapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Bagi Tahap Tahu Memahami Emosi

Jadual 2 menunjukkan taburan responden mengikut peratus, min dan sisihan piawai bagi kekerapan tahap tahu memahami emosi. Hasil dapatan kajian menunjukkan item ‘Adakah Kimi akan berasa sedih apabila dia kehilangan dompetnya itu’ adalah item yang berada pada tangga yang tertinggi dengan min skor 1.96 dan sisihan piawai 0.20. Bagi item ini, hampir semua yang mengatakan ya, iaitu seramai 48 orang responden atau 96 peratus dan 2 orang responden atau 4 peratus sahaja yang mengatakan tidak. Seterusnya min skor kedua tinggi ialah bagi item ‘Adakah Kimi akan marah apabila kawannya datang untuk membantu,’ iaitu 1.94 dengan sisihan piawai 0.24. Bagi item ini hanya 3 orang responden atau 6 peratus yang mengatakan tidak dan selebihnya mengatakan ya, iaitu seramai 47 orang responden atau 94 peratus yang setuju dengan pernyataan ini.

Tangga ketiga diduduki oleh item ‘Adakah Kimi akan berasa gembira apabila dia tidak menjumpai dompetnya’ dengan mencatat min skor sebanyak 1.86 dengan sisihan piawai 0.35. Bagi item ini, seramai 43 orang responden atau 86 peratus yang mengatakan ya. Sementara itu,

selebihnya mengatakan tidak dengan pernyataan ini, iaitu 7 orang responden sahaja atau 14 peratus. Manakala min skor yang berada di tangga keempat ialah dengan 1.82 dan sisihan piawai 0.39 adalah bagi item ‘Adakah kawannya akan berasa gembira apabila dia menjumpai dompet Kimi itu’. Dalam pernyataan ini, seramai 41 orang responden atau 82 peratus yang mengatakan ya. Manakala hanya 9 orang responden sahaja atau 18 peratus yang mengatakan tidak dengan pernyataan ini. Seterusnya min skor 1.54 dengan sisihan piawai 0.50 dan item ‘Adakah pembonceng akan berasa marah pada kucing itu kerana menyebabkan kesan calar pada motosikalnya’ merupakan item yang berkedudukan pada tangga kelima. Bagi item ini, seramai 23 orang responden atau 46 peratus yang mengatakan tidak. Sementara itu seramai 27 orang responden atau 54 peratus juga yang mengatakan ya bagi pernyataan ini. Di samping itu, kedudukan yang ketiga terakhir iaitu item ‘Adakah Karim akan berasa marah terhadap kucingnya kerana dilanggar oleh motosikal’ yang mencatat min skor 1.14 dengan sisihan piawai 0.35. Bagi item ini, hampir semua mengatakan tidak, iaitu seramai 43 orang responden atau 86 peratus. Manakala hanya 7 orang responden atau 14 peratus sahaja yang mengatakan ya bagi pernyataan ini.

Item yang berada pada kedudukan kedua terakhir ialah item ‘Adakah pembonceng itu akan berasa sedih kerana terlanggar kucing itu’ dengan mencatat min skor 1.10 dan sisihan piawai 0.30. Bagi item ini, hampir semua juga yang mengatakan ya, iaitu seramai 45 orang responden atau 90 peratus. Sementara itu, yang selebihnya, iaitu 5 orang responden atau 10 peratus mengatakan tidak dengan item ini. Seterusnya min skor yang terakhir atau terendah ialah 1.02 dengan sisihan piawai 0.14 bagi item ‘Adakah Karim akan gembira kerana kucingnya dilanggar oleh motosikal’. Bagi item ini, hanya 1 orang responden atau 2 peratus sahaja yang mengatakan ya dengan pernyataan ini. Manakala seramai 49 orang responden atau 98 peratus mengatakan tidak berdasarkan item yang ditanya terhadap responden. Secara keseluruhannya bagi domain tahap tahu memahami emosi ini, dapatan kajian menunjukkan item tahap tahu memahami emosi yang paling tinggi dimiliki oleh responden ialah ‘adakah Kimi akan berasa sedih apabila dia kehilangan dompetnya itu’. Sementara itu, item tahap tahu memahami emosi yang paling rendah berdasarkan responden ialah ‘adakah Karim akan gembira kerana kucingnya dilanggar oleh motosikal’. Min keseluruhan menunjukkan tahap tahu memahami emosi responden adalah berada pada tahap sederhana iaitu 1.55 dengan sisihan piawai 0.14.

## Jadual 2

*Taburan Kekerapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Responden Bagi Tahap Tahu Memahami Emosi (n=50)*

Item	Pernyataan	Tidak f %	Ya f %	Min	Sp
<b>B21A</b>	Adakah Karim akan gembira kerana kucingnya dilanggar oleh motosikal ?	49 (98)	1 (2)	1.02	0.14
<b>B21B(n)</b>	Adakah Karim akan berasa marah terhadap kucingnya kerana dilanggar oleh motosikal ?	43 (86)	7 (14)	1.14	0.35
<b>B21C(n)</b>	Adakah pembonceng itu akan berasa sedih kerana terlanggar kucing itu ?	45 (90)	5 (10)	1.10	0.30
<b>B21D(n)</b>	Adakah pembonceng akan berasa marah pada kucing itu kerana menyebabkan kesan calar pada motosikalnya ?	23 (46)	27 (54)	1.54	0.50
<b>B22A</b>	Adakah Kimi akan berasa sedih apabila dia kehilangan dompetnya itu ?	2 (4)	48 (96)	1.96	0.20

<b>B22B(n)</b>	Adakah Kimi akan berasa gembira apabila dia tidak menjumpai dompetnya ?	<u>7</u> (14)	<u>43</u> (86)	1.86	0.35
<b>B22C(n)</b>	Adakah Kimi akan marah apabila kawannya datang untuk membantu ?	<u>3</u> (6)	<u>47</u> (94)	1.94	0.24
<b>B22D</b>	Adakah kawannya akan berasa gembira apabila dia menjumpai dompet Kimi itu ?	<u>2</u> (18)	<u>41</u> (82)	1.82	0.39
<b>Nilai Keseluruhan</b>				<b>1.55</b>	<b>0.14</b>

Jadual 2.1 menunjukkan taburan bilangan dan peratus responden mengikut tahap tahu memahami emosi yang dimiliki responden. Hanya 8 orang responden atau 16 peratus berada pada tahap menguasai, manakala seramai 38 orang responden atau 76 peratus pada tahap sedang berkembang dan tahap belum menguasai hanya 4 orang responden atau 8 peratus sahaja.

Jadual 2.1

*Taburan Bilangan dan Peratus Responden Mengikut Tahap Tahu Memahami Emosi (n=50)*

<b>Tahap Tahu Memahami Emosi</b>	<b>Bilangan</b>	<b>Peratus ( % )</b>
Tahap Tinggi	8	16
Tahap Sederhana	38	76
Tahap Rendah	4	8
<b>Jumlah</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

### 3.0 Kekekapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Bagi Tahap Tahu Mengawal Emosi

Jadual 3 menunjukkan taburan responden mengikut peratus, min dan sisihan piawai bagi kekekapan tahap tahu mengawal emosi. Berdasarkan jadual tersebut menunjukkan bahawa min skor yang tertinggi adalah pernyataan ‘Patutkah adik mengingatkan abangnya bahawa dia boleh bermain tablet itu jika dia meminta kebenarannya terlebih dahulu,’ iaitu 1.92 dan sisihan piawai 0.27. Bagi item ini, seramai 46 orang orang responden atau 92 peratus yang mengatakan ya. Sementara itu hanya 4 orang responden atau 8 peratus yang mengatakan tidak. Pernyataan yang mencatat min skor kedua tertinggi ialah ‘Patutkah Ali memberitahu kawannya itu bahawa dia tidak suka apabila kawannya mengejeknya,’ iaitu 1.90 dengan sisihan piawai 0.30. Bagi item ini, hanya 5 orang responden atau 10 peratus sahaja yang mengatakan tidak dengan pernyataan ni. Manakala selebihnya, iaitu seramai 45 orang responden atau 90 peratus mengatakan ya bagi item ini. Pernyataan ‘Patutkah Ali menjerit pada kawannya’ berada pada kedudukan yang ketiga dengan jumlah min skor 1.62 dan sisihan piawai 0.49. Bagi item ini seramai 31 orang responden atau 62 peratus mengatakan ya dan selebihnya seramai 19 orang responden atau 38 peratus mengatakan tidak berdasarkan pernyataan ini.

Tangga yang seterusnya diduduki oleh item ‘Patutkah adik menjerit pada abangnya kerana telah mengambil tabletnya tanpa kebenaran,’ iaitu dengan min skor 1.58 dan sisihan piawai 0.50. Bagi item ini, seramai 21 orang responden atau 42 peratus mengatakan tidak dengan pernyataan ini. Sementara itu, seramai 29 orang responden atau 58 peratus mengatakan ya bagi item ini. Pada kedudukan yang kelima ialah diduduki oleh item ‘Patutkah adik terus masuk ke dalam bilik abangnya dan mengambil tablet itu kembali,’ iaitu dengan mencatat min skor sebanyak 1.56 dan sisihan piawai 0.50. Bagi item ini, seramai 28 orang responden atau 56 peratus

mengatakan ya dengan pernyataan ini. Manakala selebihnya seramai 22 orang responden atau 44 peratus mengatakan tidak dengan item ini. Manakala item yang terakhir atau terendah adalah diduduki oleh item ‘Patutkah Ali membalas ejekan yang sama pada kawannya agar dapat menyakitkan hati kawannya itu pula,’ iaitu dengan mencatat min 1.46 dan sisihan piawai 0.50. Bagi item ini, ramai responden yang mengatakan tidak iaitu seramai 27 orang responden atau 54 peratus. Sementara 23 orang responden atau 46 peratus mengatakan ya bagi pernyataan ini. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap tahu memahami emosi banyak di fahami responden bagi item ‘Patutkah adik mengingatkan abangnya bahawa dia boleh bermain tablet itu jika dia meminta kebenarannya terlebih dahulu’. Tetapi sebaliknya tahap tahu memahami emosi seperti item ‘Patutkah Ali membalas ejekan yang sama pada kawannya agar dapat menyakitkan hati kawannya itu pula’ adalah paling rendah yang di jawab responden. Min skor keseluruhan bagi domain tahap tahu memahami emosi ialah 1.67 dengan piawai 0.25. Ini bermakna tahap tahu memahami emosi yang dimiliki oleh responden adalah pada tahap sederhana.

Jadual 3

*Taburan Kekerapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Responden Bagi Tahap Tahu Mengawal Emosi (n=50)*

Item	Pernyataan	Tidak f %	Ya f %	Min	Sp
B31A	Patutkah Ali memberitahu kawannya itu bahawa dia tidak suka apabila kawannya mengejeknya ?	<u>5</u> (10)	<u>45</u> (90)	1.90	0.30
B31B(n)	Patutkah Ali menjerit pada kawannya ?	<u>19</u> (38)	<u>31</u> (62)	1.62	0.49
B31C(n)	Patutkah Ali membalas ejekan yang sama pada kawannya agar dapat menyakitkan hati kawannya itu pula ?	<u>27</u> (54)	<u>23</u> (46)	1.46	0.50

Jadual 4.7 (Sambungan)

Item	Pernyataan	Tidak f %	Ya f %	Min	Sp
B32A(n)	Patutkah adik menjerit pada abangnya kerana telah mengambil tabletnya tanpa kebenaran ?	<u>21</u> (42)	<u>29</u> (58)	1.58	0.50
B32B(n)	Patutkah adik terus masuk ke dalam bilik abangnya dan mengambil tablet itu kembali ?	<u>22</u> (44)	<u>28</u> (56)	1.56	0.50
B32C	Patutkah adik mengingatkan abangnya bahawa dia boleh bermain tablet itu jika dia meminta kebenarannya terlebih dahulu ?	<u>4</u> (8)	<u>46</u> (92)	1.92	0.27
<b>Nilai Keseluruhan</b>				<b>1.67</b>	<b>0.25</b>

Jadual 3.1 menunjukkan taburan bialngan dan peratus responden mengikut tahap tahu memahami emosi yang dimiliki responden. Seramai 20 orang responden atau 40 peratus yang berada pada tahap menguasai, manakala 20 orang responden atau 40 peratus berikutnya berada pada tahap sedang berkembang dan akhir sekali seramai 10 orang responden atau 20 peratus berada pada tahap rendah.

Jadual 3.1

Taburan Bilangan dan Peratus Responden Mengikut Tahap Tahu Memahami Emosi (n=50)

Tahap Tahu Mengawal Emosi	Bilangan	Peratus ( % )
Tahap Tinggi	20	40
Tahap Sederhana	20	40
Tahap Rendah	10	20
<b>Jumlah</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

#### 4.0 Kekerapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Bagi Tahap Tahu Menggunakan Emosi

Jadual 4 menunjukkan taburan responden mengikut peratus, min dan sisihan piawai bagi kekerapan tahap tahu menggunakan emosi. Hasil dapatan kajian menunjukkan item ‘Sufian melihat abangnya sedang memijak anak ayam. Adakah Sufian berasa sedih melihat anak ayam itu’ adalah item yang berada pada tangga yang tertinggi dengan min skor 1.96 dan sisihan piawai 0.20. Bagi item ini, hampir kesemua responden mengatakan ya, iaitu seramai 48 orang responden atau 96 peratus. Manakala hanya 2 orang responden atau 4 peratus sahaja yang mengatakan tidak bagi pernyataan ini. Seterusnya bagi item yang menduduki tangga kedua tertinggi ialah item ‘Adik Ahmad mendapat pensel box baharu dan berasa sangat gembira. Adakah Ahmad akan turut berasa gembira untuk adiknya itu,’ iaitu dengan jumlah min skor sebanyak 1.94 dan sisihan piawai 0.24. Bagi item ini, hampir kesemua juga responden mengatakan ya, iaitu seramai 47 orang responden atau 94 peratus. Manakala responden yang mengatakan tidak hanya sedikit sahaja, iaitu 3 orang responden atau 6 peratus bagi item ini. Tangga yang kedua akhir diduduki oleh item ‘Di sekolah adik, guru akan memilih untuk bermain bola dan seorang kawan adik datang lewat ketika itu, namun guru tidak membenarkan dia bermain. Adakah adik akan berasa sedih melihat situasi kawannya apabila guru tidak membenarkan kawannya itu bermain,’ iaitu dengan mencatat min skor sebanyak 1.92 dan sisihan piawai 0.27. Bagi item ini, seramai 46 orang responden atau 92 peratus yang mengatakan ya. Namun hanya 4 orang responden atau 8 peratus sahaja yang mengatakan tidak bagi pernyataan ini. Seterusnya item ‘Di dalam kelas Dafi terdapat seorang budak yang baharu, budak itu ingin bermain bersama-sama tetapi tiada seorang pun yang ingin bermain bersamanya. Adakah Dafi berasa gembira dengan apa yang dilalui oleh budak baru itu’ merupakan item yang menduduki tangga yang terakhir, iaitu dengan mencatat min skor sebanyak 1.88 dan sisihan piawai 0.33. Bagi item ini, hanya 3 orang responden atau 12 peratus sahaja yang mengatakan tidak dan seramai 44 orang responden atau 88 peratus yang mengatakan ya bagi pernyataan ini. Secara keseluruhannya bagi domain tahap tahu menggunakan emosi ini, dapatan kajian menunjukkan tahap tahu menggunakan emosi yang paling tinggi adalah bagi item ‘Adik Ahmad mendapat kotak pensel baharu dan berasa sangat gembira. Adakah Ahmad akan turut berasa gembira untuk adiknya itu’. Sementara itu, item ‘Di dalam kelas Dafi terdapat seorang budak yang baharu, budak itu ingin bermain bersama-sama tetapi tiada seorang pun yang ingin bermain bersamanya. Adakah Dafi berasa gembira dengan apa yang dilalui oleh budak baru itu’ merupakan item yang rendah bagi tahap tahu menggunakan emosi ini. Min keseluruhan menunjukkan tahap tahu menggunakan emosi responden ini adalah berada pada tahap tinggi iaitu 1.93 dan sisihan piawai 0.16.

Jadual 4

*Taburan kekerapan, Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Responden Bagi Tahap Tahu Mengguna Emosi (n=50)*

Item	Pernyataan	Tidak f %	Ya f %	Min	Sp
B41	Adik Ahmad mendapat pensel box baharu dan berasa sangat gembira. Adakah Ahmad akan turut berasa gembira untuk adiknya itu ?	<u>3</u> (6)	<u>47</u> (94)	1.94	0.24
B42	Di sekolah adik, guru akan memilih untuk bermain bola dan seorang kawan adik datang lewat ketika itu, namun guru tidak membenarkan dia bermain. Adakah adik akan berasa sedih melihat situasi kawannya apabila guru tidak membenarkan kawannya itu bermain ?	<u>4</u> (8)	<u>46</u> (92)	1.92	0.27
B43	Sufian melihat abangnya sedang memijak anak ayam. Adakah Sufian berasa sedih melihat anak ayam itu ?	<u>2</u> (4)	<u>48</u> (96)	1.96	0.20
B44(n)	Di dalam kelas Dafi terdapat seorang budak yang baharu, budak itu ingin bermain bersama- sama tetapi tiada seorang pun yang ingin bermain bersamanya. Adakah Dafi berasa gembira dengan apa yang dilalui oleh budak baru itu ?	<u>6</u> (12)	<u>44</u> (88)	1.88	0.33
<b>Nilai Keseluruhan</b>				<b>1.93</b>	<b>0.16</b>

Jadual 4.1 menunjukkan taburan bilangan dan peratus responden mengikut tahap tahu mengguna emosi yang dimiliki responden. Seramai 47 orang responden atau 94 peratus berada pada tahap tinggi. Seterusnya hanya 2 orang responden atau 4 peratus sahaja yang berada pada tahap sederhana dan hanya 1 orang atau 2 peratus sahaja yang berada pada tahap rendah.

Jadual 4.1

*Taburan Bilangan dan Peratus Responden Mengikut Tahap Tahu Memahami Emosi (n=50)*

Tahap Tahu Mengguna Emosi	Bilangan	Peratus ( % )
Tahap Tinggi	47	94
Tahap Sederhana	2	4
Tahap Rendah	1	2
<b>Jumlah</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## 5.0 Tahap Kecerdasan Emosi Paling Dominan

Berdasarkan kepada Jadual 5, tahap kecerdasan emosi yang paling dominan atau paling tinggi ialah dimiliki responden adalah tahap tahu mengenal pasti emosi, iaitu min keseluruhan 1.97. Sementara itu, tahap yang paling rendah atau kurang dimiliki responden adalah tahap tahu memahami emosi, iaitu dengan nilai min keseluruhan 1.55.

Jadual 5

*Min Keseluruhan Bagi Tahap Kecerdasan Emosi (n=50)*

Tahap Emosi	Min Keseluruhan	SP Keseluruhan
Tahap Tahu Mengenal Pasti Emosi	1.97	0.07
Tahap Tahu Memahami Emosi	1.55	0.14
Tahap Tahu Mengawal Emosi	1.67	0.25
Tahap Tahu Mengguna Emosi	1.93	0.16

Min Keseluruhan	1.78	0.11
-----------------	------	------

## Perbincangan

Berdasarkan hasil dapatan kajian secara keseluruhannya dan juga rumusan serta perbincangan yang telah dibuat, beberapa cadangan telah dikemukakan bagi meningkatkan lagi tahap kecerdasan emosi kanak-kanak. Antara cadangan yang telah dikenal pasti ialah melalui hasil dapatan kajian didapati bahawa tahap kecerdasan emosi kanak-kanak tadika ada sebilangan kanak-kanak berada pada tahap sedang berkembang. Oleh yang demikian, dicadangkan pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan pelajaran Negeri Selangor dapat melatih atau menyediakan warga pendidik yang berkebolehan iaitu kreatif dan mahir dalam bidang psikologi kanak-kanak agar dapat membantu kanak-kanak yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang lebih baik. Kajian ini dapat memberikan pendedahan kepada guru-guru dan juga kepada bakal guru mengenai kepentingan tahap kecerdasan emosi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi kanak-kanak tadika berada pada tahap yang sederhana. Sehubungan dengan itu, kajian ini boleh dijadikan sebagai satu garis panduan bagi kanak-kanak untuk meningkatkan lagi tahap kecerdasan emosi mereka. Dapatan kajian ini juga menunjukkan tahap tahu mengguna emosi berada pada tahap yang tinggi. Justeru itu, diharapkan maklumat yang diperolehi ini boleh memberi kesedaran kepada semua pihak bahawa kecerdasan emosi di kalangan kanak-kanak tadika sangat penting dan ia memberikan impak yang positif pada tahap pemikiran mereka. Segala maklumat yang diperolehi dalam kajian ini boleh dijadikan sebagai sumber rujukan bagi pihak JPN dan juga KPM untuk memahami dengan mendalam lagi mengenai tahap kecerdasan emosi kanak-kanak tadika. Sehubungan dengan itu, Pihak JPN dan KPM boleh mengambil langkah dan inisiatif lain bagi meningkatkan lagi tahap kecerdasan emosi kanak-kanak tadika.

## Rumusan

Secara keseluruhannya bab ini telah membincangkan dengan lebih jelas tentang hasil dapatan kajian dalam kajian ini bahawa tahap kecerdasan emosi kanak-kanak tadika di kawasan kajian adalah berada pada tahap sedang berkembang dan juga pada tahap menguasai. Walau bagaimanapun, di antara keempat-empat tahap kecerdasan emosi, tahap tahu mengenal emosi merupakan tahap yang paling dominan atau yang paling tinggi di kalangan kanak-kanak tadika berbanding tiga tahap emosi yang lain itu. Terdapat juga beberapa keputusan yang selari dengan dapatan-dapatan kajian lepas dan sebaliknya ada juga keputusan yang berbeza dengan kajian-kajian lepas. Seterusnya dalam kajian ini, dapatlah di buat kesimpulan bahawa kecerdasan emosi, iaitu tahap tahu mengenal pasti emosi adalah tahap yang ada pada seseorang kanak-kanak di tadika tersebut. Jadi, diharapkan kajian ini akan menjadi sesuatu yang dapat membantu banyak pihak supaya melakukan kajian yang lebih mendalam mengenai kecerdasan emosi kanak-kanak yang masih kekurangan di Malaysia dan di tadika khususnya.

## Rujukan

Alegre, A. (2011). Parenting styles and children's emotional intelligence: what do we

know? *The Family Journal*, 19(1), 56-62.

Amirabadi, F. (2011). Investigating the relationships between parenting styles and the EI in children. *International Journal Of Academic Research*, 3(3), 795-799.

Abbas Abdollahi<sup>1</sup>, Mansor Abu Talib <sup>1</sup>, Seyedeh Ameneh Motalebi <sup>3</sup>(2013). Perceived Parenting Styles And Emotional Intelligence Among Iranian Boy Students Issn: ISSN: 2186-8492, Issn: 2186-8484 Print, 3 (2), August 2013.

Dr. Monika (2014). Do Parent Child Relationship And Gender Influence Emotional Intelligence Of Adolescents *Ghg Journal of Sixth Thought*, 1 (1), March- 2014.

Goleman, D. (1999). *Working with Emotional Intelligence*. New York, NY: Bantam

Books.

Mohammad Sadeq Chavoshi<sup>1</sup>, Hadi Karamati Moez<sup>2</sup> (2017) Analysis of the Relationship between Emotional Intelligence by Preventing Student's delinquency (Case study: Primary Schools in District 5 of Tehran) Volume 1, Number 5, August 2017.

Sheridan, J. C., Lyndall, S., & Clara, O. (2010). *Analysis without anguish: SPSS version 17.0 for windows*. Australia: John Wiley & Australia, Ltd.

Wesam Yousef Abdul Ghani (2016). emotional Intelligence among kindergarten Gifted Children, Irbid- Jordan *International Journal of Education and Social Science* [www.ijessnet.com](http://www.ijessnet.com), 12 (3); December 2016



## **Satu Tinjauan : Tahap Pengetahuan Guru Terhadap Penerapan Ilmu Keusahawanan Dalam Pendidikan Awal Kanak-kanak Di Tadika Negeri Kelantan**

Suriana Binti Mohd Razali

E-mel : suriana\_r@gapps.kptm.edu.my

Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Kolej Poly-Tech Mara (KPTM), Kota Bahru Kelantan, Malaysia

### **Abstrak**

Kajian ini dijalankan adalah bertujuan untuk mengenal pasti sejauh mana persepsi guru terhadap penerapan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak di tadika swasta melalui pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah. Objektif kajian adalah untuk mengenal pasti tahap persepsi guru terhadap penerapan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak dan tahap persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak. Responden kajian ini terdiri daripada 70 orang guru tadika swasta di Daerah Bachok, Kelantan. Kaedah kajian ini dijalankan secara kuantitatif dengan menggunakan instrumen soal selidik dan data yang dikumpul telah dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package Sosial Science (SPSS) versi 2.0 dengan mengambil kira skor min dan sisihan piawai. Dapatan kajian mendapati tahap persepsi guru terhadap ilmu keusahawanan adalah tinggi dengan skor min keseluruhan 4.14 manakala tahap persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan juga tinggi dengan skor keseluruhan 4.32. Secara keseluruhannya, tahap persepsi guru terhadap penerapan ilmu keusahawanan dan tahap persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak adalah tinggi.

**Kata Kunci** : Ilmu Keusahawan; Persepsi Guru Tadika; Kepentingan Ilmu Keusahawanan

### **Pengenalan**

Dewasa ini bidang keusahawanan telah berkembang dengan pesat dan sentiasa berubah mengikut peredaran zaman. Di Sweden sebagai strategi untuk mengekalkan ekonomi negara, kerajaan Sweden telah memasukan elemen keusahawanan di dalam kurikulum kebangsaan yang mewajibkan semua peringkat pendidikan, sekolah rendah dan sekolah menengah melaksanakan pendidikan keusahawanan bagi merangsang kecekapan kemahiran keusahawanan dalam kalangan rakyat negara Sweden, Swedish National Agency for Education (2011). Walau tidak dinyatakan dengan terperinci namun, di dalam laman web Swedish National Agency for Education menyatakan bahawa prasekolah juga termasuk dalam perancangan bagi melaksanakan pendidikan keusahawanan untuk menggalakkan pembelajaran keusahawanan dengan menjadikan: Pembelajaran Keusahawanan Di Sekolah Sebagai Pedagogi. Oleh itu, Pendidikan keusahawanan penting diterapkan pada semua peringkat umur daripada prasekolah hingga menengah. Lindstrom (2013) mengatakan bahawa pendidikan keusahawanan di peringkat awal kanak-kanak merupakan peluang yang terbaik untuk

mencapai matlamat dan cita-cita sistem pendidikan Sweden iaitu menerapkan elemen keusahawanan ke dalam kurikulum kebangsaan. Tambah beliau lagi, kanak-kanak mempunyai potensi untuk menjadi sebahagian daripada proses di prasekolah dan mengembangkan kemahiran keusahawanan mereka. Sementara itu, Fuchs, Werner, dan Wallau (2008) mengatakan bahawa kanak-kanak mudah menunjukkan sikap keusahawanan melalui aktiviti yang mereka lakukan dan biasanya kanak-kanak adalah kreatif, berterus-terang, dan tidak peduli terhadap risiko di atas tindakan mereka.

Di Malaysia, usaha membudayakan keusahawanan dalam kalangan pelajar bukan merupakan pendekatan yang baru. Integrasi keusahawanan dan pendidikan perniagaan ke dalam sistem pendidikan telah bermula pada tahun 1968 apabila koperasi industri kecil-kecilan diperkenalkan di sekolah. Aktiviti utama koperasi adalah menjual barang-barang perniagaan kepada pihak sekolah dan berharap dapat mendedahkan murid kepada prinsip asas perniagaan. Beberapa usaha telah dijalankan untuk mengembangkan budaya keusahawanan. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengambil tindakan untuk menjadikan keusahawanan sebahagian daripada kurikulum di sekolah. Pendedahan awal keusahawanan dicapai melalui pengenalan elemen ke dalam mata pelajaran matematik kemudian diikuti dengan pengintegrasian ke dalam subjek kemahiran hidup yang diperkenalkan dalam kurikulum sekolah rendah 1991.

### **Kajian lepas**

Menurut Sofoluwe, A.O. Shokunbi, M. O. & Ajewole, T. (2013) dalam kajian mereka yang bertajuk pendidikan keusahawanan sebagai strategi untuk meningkatkan pembangunan modal insan dan pekerjaan di Nigeria: Isu, Prospek, Cabaran dan Penyelesaian. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji semula taraf pendidikan keusahawanan sebagai satu strategi untuk meningkatkan pembangunan modal insan dan pekerjaan di Nigeria. Kajian ini menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif dengan pendekatan kaedah tinjauan terhadap staf akademik dan pelajar dari kolej Yaba teknologi, Lagos. 150 orang responden telah dipilih menggunakan pensampelan rawak mudah dan 111 soal selidik telah dikembalikan. Data telah dianalisis secara elektronik dan dihuraikan secara deskriptif dan inferensi. Hasil kajian utama menunjukkan bahawa pendidikan keusahawanan sebagai pemangkin bagi mewujudkan peluang pekerjaan, menjana kekayaan, pemerksaan belia, masyarakat aman dan pembangunan ekonomi. Kajian menyimpulkan bahawa kerajaan, institusi pendidikan, agensi-agensi sosial dan organisasi sektor swasta perlu menggalakkan pendidikan keusahawanan sebagai sebahagian daripada kehidupan sosial mereka serta sebagai pembangunan modal insan di Nigeria.

Di Indonesia, usaha untuk membina satu model pembelajaran keusahawanan telah mula dititikberatkan. Satu kajian telah dijalankan Martha, C. , Nur Cholimh & Bambang, S. (2015) sebagai kajian awal bagi membangunkan model pembelajaran keusahawanan untuk awal kanak-kanak. Tujuan kajian ialah untuk meneroka pembelajaran keusahawanan yang telah dijalankan di peringkat pendidikan awal kanak-kanak, untuk mengkaji sama ada ibu bapa, guru dan guru besar menyokong pembelajaran keusahawanan dan seterusnya mengenal pasti nilai-nilai keusahawanan yang dapat dikembangkan di peringkat awal kanak-kanak. Reka bentuk kajian adalah menggunakan temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen.

Hasil kajian menunjukkan tadika tidak mempunyai panduan yang lengkap dalam mengembangkan pendidikan keusahawanan di peringkat awal kanak-kanak. Namun semua guru dan guru besar setuju bahawa perlunya pembelajaran keusahawanan di peringkat awal kanak-kanak. Manakala 90.79 peratus ibu bapa bersetuju semangat keusahawanan dapat diterapkan seawal usia kanak-kanak dan hanya 9.21 peratus tidak bersetuju. Seterusnya nilai-nilai keusahawanan yang dapat dikembangkan di peringkat awal kanak-kanak adalah keyakinan, jujur, berdikari, bertanggungjawab, kreatif, tidak putus asa, mengambil berat terhadap alam sekitar, bekerjasama, disiplin dan hormat.

Seterusnya menurut Elindra, Y. & Sarah, A. A (2017) Pendidikan keusahawanan penting bagi meningkatkan kreativiti kanak-kanak. Satu kajian telah dijalankan terhadap kanak-kanak berumur antara 5-6 tahun di TK Negeri Pembina Cirebon Academic pada tahun 2015/2017. Kajian ini bertujuan untuk menghuraikan proses dan hasil perkembangan kreativiti kanak-kanak melalui pendidikan keusahawanan menggunakan kaedah kajian tindakan berdasarkan model Kemmis dan Mc Taggart yang dijalankan terhadap 20 orang kanak-kanak. Fasa penyelidikan merangkumi perancangan, tindakan, pemerhatian, dan refleksi. Kajian ini terdiri daripada dua kitaran, setiap kitaran yang terdiri daripada 8 kali tindakan. Data dianalisis menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif menggunakan statistik deskriptif untuk membandingkan hasil yang diperolehi dalam pra-kitaran, kitaran satu, dan kitaran 2. Manakala analisis kualitatif menggunakan Miles dan Huberman dengan pengurangan data peringkat, persembahan data, dan pengesahan data. Keputusan menunjukkan peningkatan dalam kreativiti kanak-kanak melalui pendidikan keusahawanan, yang terbukti dengan skor kreativiti dalam pra-kitaran ialah 34.3, kitaran satu ialah 44.5; dan kitaran dua ialah 54.7 oleh itu, dapat disimpulkan pendidikan keusahawanan penting dalam meningkatkan kreativiti kanak-kanak.

### **Pernyataan Masalah**

Bidang keusahawanan merupakan bidang yang penting bagi melahirkan lebih ramai usahawan yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran dalam menjalani perniagaan. Menyedari kepentingan bidang keusahawanan, para masyarakat telah mula didedahkan dengan pendidikan keusahawanan bermula dari bangku sekolah lagi bagi menimbulkan minat seseorang dalam bidang keusahawanan melalui pendidikan formal dalam mata pelajaran Kemahiran Hidup di tingkatan 1-3 dan subjek Perdagangan di tingkatan 4 dan 5.

Kajian yang dijalankan oleh Martha, C., Nur Cholimah & Bambang Suprayitno (2015) terhadap tadika swasta di Indonesia menunjukkan persepsi guru, pengetua dan ibu bapa yang positif terhadap aktiviti keusahawanan seawal usia kanak-kanak prasekolah. Menurut mereka lagi, antara nilai keusahawanan yang dapat diterapkan dalam diri kanak-kanak adalah keyakinan, jujur, berdikari, bertanggungjawab, kreatif, berusaha, menjaga alam sekitar, bekerjasama, berdisiplin dan hormat. Namun kajian ini juga menunjukkan prasekolah tersebut belum mempunyai panduan yang sistematik bagi menerapkan budaya keusahawanan dalam pengajaran dan pembelajaran.

Manakala di Malaysia telah terdapat rangkaian tadika swasta yang mempunyai modul keusahawanan sendiri seperti rangkaian tadika ABS yang dikenali sebagai modul kelab

ARAF. Modul keusahawanan ini dibina untuk melentur generasi celik wang yang mempunyai kemahiran survivor yang tinggi. Setiap tahun kelab ARAF ini telah dijalankan di seluruh rangkaian tadika ABS di setiap negeri di Malaysia. Melihat perkembangan ini, adakah terdapat kesedaran dalam diri guru-guru tadika swasta di negeri Kelantan mengenai ilmu keusahawanan di peringkat pendidikan awal kanak-kanak.

### Objektif kajian

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan di peringkat pendidikan awal kanak-kanak di tadika swasta.

1. Mengetahui persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan di peringkat awal kanak-kanak.

### Kaedah Kajian

Kajian tinjauan ini dijalankan untuk mengetahui tahap persepsi guru terhadap kepentingan penerapan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak di tadika swasta di Kelantan. Soalan kajian berkaitan dengan kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak dan telah diedarkan kepada 70 orang guru di seluruh tadika swasta daerah Bachok.

### Analisa data

Sebanyak 70 borang soal selidik diedarkan kepada guru tadika swasta di seluruh daerah Bachok. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 2.0 pentaksiran menggunakan min dan sisihan piawai seperti mana yang ditunjukkan dalam jadual di bawah. Dapatan min akan disusun daripada tertinggi hingga terendah seperti dalam jadual 1.0

Jadual 1.0 : Purata Skor Min dan Sisihan Piawai bagi Persepsi Guru Terhadap Kepentingan Ilmu keusahawanan.

Bil	Item	Min	Sisihan piawai
1	Ilmu keusahawanan penting bagi menanamkan sikap berjimat cermat dan suka menabung dalam diri kanak-kanak	4.51	0.583
2	Ilmu keusahawanan dapat membantu kanak-kanak memahami konsep jual beli	4.50	0.584
3	Ilmu keusahawanan pening bagi meningkatkan kemahiran komunikasi dan sosial kanak-kanak	4.49	0.654
4	Ilmu keusahawanan penting bagi kanak-kanak mengenal konsep serta fungsi wang	4.44	0.581
5	Kanak-kanak dapat mengecam nilai wang dengan baik melalui aktiviti jual beli	4.41	0.577
6	Ilmu keusahawanan penting bagi menanamkan prinsip keadilan dalam diri kanak-kanak seperti tidak mengambil hak rakan dan boleh mengikut giliran	4.41	0.648

7	Melalui ilmu keusahawanan dapat menggalakkan budaya niaga dalam diri kanak-kanak	4.33	0.696
8	Penerapan ilmu keusahawanan penting bagi meningkatkan kreativiti dan inovasi kanak-kanak	4.29	0.837
9	Ilmu keusahawanan dapat menanamkan sikap jujur dan amanah ketika menjalankan aktiviti perniagaan	4.27	0.867
10	Melalui ilmu keusahawanan kanak-kanak dapat mengenal konsep infak, sedekah dan wakaf	4.27	0.700
11	Kanak-kanak dapat mengenal konsep asas keusahawanan	4.27	0.679
12	Ilmu keusahawanan penting bagi kanak-kanak mengenal keperluan dan kehendak	4.26	0.630
13	Ilmu keusahawanan penting bagi kanak-kanak mengenal tabiat baik mengurus kewangan	4.24	0.600
14	Melalui ilmu keusahawanan kanak-kanak dapat mengenal konsep mencari rezeki halal	4.09	0.794
15	Melalui ilmu keusahawanan kanak-kanak dapat mengenal tabiat mencatat perihal kewangan	4.09	0.794
Keseluruhan		4.32	0.477

Berdasarkan jadual 1.0 di atas, penerangan akan diberikan berdasarkan tiga tahap min iaitu rendah, sederhana dan tinggi di dalam jadual 1.1 di bawah

Jadual 1.1 : Tahap Persepsi Guru Terhadap Kepentingan ilmu keusahawanan dalam Pendidikan Awal Kanak-Kanak.

Item	Nilai Min	Interpretasi Skor
Tiada	1.00 hingga 2.33	Rendah
Tiada	2.34 hingga 3.66	Sederhana
1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15	3.67 hingga 5.00	Tinggi

Jadual 1.1 di atas menunjukkan taburan min dan sisihan piawai tahap persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak. Melalui jadual di atas didapati tahap persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak adalah pada tahap yang tinggi ( $M = 4.32$ ,  $SP = 0.4722$ ). Perincian terhadap persepsi kepentingan ilmu keusahawanan adalah seperti dalam jadual 4.6 di atas yang menunjukkan bahawa min paling tinggi ( $M = 4.51$ ,  $SP = 0.583$ ) adalah bagi soalan nombor 1 iaitu, "Ilmu keusahawanan penting bagi menanamkan sikap berjimat cermat dan suka menabung dalam diri kanak-kanak". Diikuti dengan soalan nombor 2 ( $M = 4.50$ ,  $SP = 0.584$ ) dan seterusnya.

Manakala min paling rendah iaitu ( $M = 4.09$ ,  $SP = 0.477$ ) adalah soalan nombor 15 iaitu, "Melalui ilmu keusahawanan kanak-kanak dapat mengenal tabiat mencatat perihal kewangan". Secara rumusannya, guru-guru tadika percaya bahawa ilmu keusahawanan penting bagi menanamkan sikap berjimat cermat dan suka menabung dalam diri kanak-kanak serta membantu kanak-kanak memahami konsep jual beli.

## Perbincangan

Persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak memainkan peranan penting dalam meningkatkan kesedaran para guru mengenai keperluan menerapkan ilmu keusahawanan sejak awal. Berdasarkan analisis kajian ini, mendapati tahap persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak adalah tinggi. Keseluruhannya guru-guru bersetuju bahawa ilmu keusahawanan penting bagi menanamkan sikap berjimat cermat dan suka menabung dalam diri kanak-kanak. Selain itu, ilmu keusahawanan penting bagi membantu kanak-kanak memahami konsep asas jual beli.

Tambahan lagi, menurut Sarikaya, M. & Coskun, E. (2015) pentingnya menggabungkan pendidikan keusahawanan dengan pendidikan awal kanak-kanak, kerana mempunyai potensi bagi meningkat keberkesanan perkembangan kanak-kanak dari aspek sosial, kognitif, fizikal, bahasa dan emosi dalam melahirkan individu yang sensitif terhadap masyarakat dan alam sekitar. Ini menyokong dapatan kajian di mana guru bersetuju bahawa ilmu keusahawanan dapat meningkatkan kemahiran komunikasi dan sosial kanak-kanak.

## Rumusan

Secara keseluruhannya, kajian ini memperlihatkan persepsi guru terhadap penerapan ilmu keusahawanan serta persepsi guru terhadap kepentingan ilmu keusahawanan dalam pendidikan awal kanak-kanak bagi menambah mutu pendidikan awal kanak-kanak di Malaysia. Walaupun hasil kajian menunjukkan tahap persepsi guru yang tinggi namun, sejauh mana pelaksanaan penerapan ilmu keusahawanan di peringkat pendidikan awal kanak-kanak belum dapat dikenal pasti. Oleh itu diharapkan dapatan kajian ini boleh memberi pendedahan kepada para guru di seluruh Malaysia mengenai kesedaran terhadap penerapan ilmu keusahawanan serta kepentingannya di peringkat pendidikan awal kanak-kanak.

## Rujukan

- Ab. Aziz Yusof, & Zakaria Yusof. (2004). *Prinsip Keusahawanan* [Entrepreneurship principle] (2<sup>nd</sup> edn). Prentice Hall : Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Ab. Aziz Yusof. (2009). *Pendidikan Keusahawanan dalam konteks pembangunan Negara* [Entrepreneurship education in the context of national development]. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Axelsson, K., Hagglund. S. & Sandberg. A.(2015). *Entrepreneurial Learning in Education Preschool as a Take-Off for the Entrepreneurial Self*. Journal of Education and Training. ISSN 2330-9709 2015, Vol. 2, No. 2.  
<http://www.macrothink.org/journal/index.php/jet/article/view/7350/6065>
- Ahmad Zahid Hamidi (Disember 22, 2015). *Mewujudkan konsep sekurang-kurangnya seorang usahawan bagi setiap keluarga*. Astro Awani. Diperoleh dari <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/kerajaan-cadang-wujud-seorang-usahawan-setiap-keluarga-zahid-86245>
- BPK-Bahagian Pembangunan Kurikulum.(2010). *Dokumen Standard Kurikulum Prasekolah*. Kementerian Pendidikan Malaysia.

- BPK-Bahagian Pembangunan Kurikulum.(2011). *Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR)*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- BPK-Bahagian Pembangunan Kurikulum.(2012). *Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR). Buku panduan elemen keusahawanan merentas kurikulum* . Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Chua Yan Piaw (2014). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 1: Kaedah Penyelidikan*. McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Chua Yan Piaw (2012). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 2: Asas Statistik Penyelidikan*. McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Curry, P. & Storer, S. (1990). *Developing an enterprise curriculum*. London: Eyre & Spottiswoode.
- Ee Ah Meng, (2003), "Ilmu Pendidikan: Pengetahuan dan Ketrampilan Ikhtisas". Selangor: Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Elindra, Y. & Sarah, A.A. (2017). *Improved Creativity in Early Childhood through Entrepreneurship Education*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR), volume 58 3<sup>rd</sup> International Conference on Early Childhood Education (ICECE-16)
- EPRD - Educational & Planning Research Division (2008). *Education in Malaysia. A Journey to Excellent*. Kuala Lumpur : Ministry of Education
- Eva, I., Anna, E., & Anette, S. (2015). *Entrepreneurial Learning in Swedish Preschool: possibilities for and Constraints on Children's Active Participation*. School of Education, Culture, and Communication, Malardalen Universiti, Eskilstuna, Sweden. [https://www.mdh.se/polopoly\\_fs/1.73010!/Menu/general/column-content/attachment/Early%20Child%20Development%20and%20Care.pdf](https://www.mdh.se/polopoly_fs/1.73010!/Menu/general/column-content/attachment/Early%20Child%20Development%20and%20Care.pdf)
- Fuchs, K., Werner, A., & Wallau, F. (2008). Entrepreneurship education in Germany and Sweden. What role do different school system play? *Journal Small Business and Enterprise Development*, 25(2),.
- Harian Metro: Peningkat enrolmen prasekolah. Sabtu, 19 Mac 2016. Dilayari pada 7 April 2016. Di laman web, <http://www.hmetro.com.my/node/123842>
- Ishak, F. Ahmad, N. Isnaini Janipha, N.A. Dan Ismail, R. (2011). *Assessing the Behavioural Factors' of Safety Culture for the Malaysian Construction Companies*. Proceeding ASEAN Conference on Environment-Behaviour Studies (AcE-Bs 2011), Bandung, Indonesia.
- Kourilsky, M. L. & Walstad, W. B. (2001). The early environment and schooling experiences of high-technology entrepreneurs: Insights for entrepreneurship education. *International Journal of Entrepreneurship Education*, 1(1), 1-20.
- Laura, R. H., Randolph, S., Mirjan, V. P. (2012). The Effect Of Early Entrepreneurship education: *Evidence from a Randomized Field Experiment*. IZA Discussuin Paper No. 6512.
- Lindstrom, L. (2013). What Do Children Learn at Swedish Preschools? *International Education Studies*, 6(4), 236. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1067650.pdf>
- Martha, C., Nur Cholimah., Bambang Suprayitno. (2015). *Development of Entrepreneurship Learning Model for Early Childhood*. Asia Pasific Journal of Multidisciplinary Research, Vol. 3, No. 3. Yogyakarta State University, Indonesia.
- Mok, S.S. & Lee, S.M. (1986). *Kurikulum Baru Sekolah Rendah: Tahap 1 [New Primary School Curriculum: Level 1]*. Kuala Lumpur: Heinemann (Malaysia) Sdn Bhd.

- Norfadilah Nasharudin & Halimah Harun.(2010). *Aspirasi Kerjaya Keusahawanan dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam*. Jurnal Pendidikan Malaysia 35(1)(2010);11-17
- Obschonka, M., Silbereisen, R.k., Schmitt-Rodermund, E. & Stuetzer, M. (2011). Nascent entrepreneurship and the developing individual: Early entrepreneurial competence in adolescence and venture creation success during the career. *Journal of Vocational Behavior*,79,121-133.Doi:10.1016/j.jvb.2010.12.005  
[https://www.academia.edu/17103471/Nascent\\_entrepreneurship\\_and\\_the\\_developing\\_individual\\_Early\\_entrepreneurial\\_competence\\_in\\_adolescence\\_and\\_venture\\_creation\\_success\\_during\\_the\\_career](https://www.academia.edu/17103471/Nascent_entrepreneurship_and_the_developing_individual_Early_entrepreneurial_competence_in_adolescence_and_venture_creation_success_during_the_career)
- Othman, N., Zaidatol Akmaliah Lope Pihie, Nazri, M. I. dan Tarmizi, R. A.(2003). *Aplikasi model kolb dalam program keusahawanan remaja*. Jurnal Teknologi, Universiti Teknologi Malaysia.
- Peterman, N. E., & Kennedy, J. (2003). Enterprise education: Influencing student' perception of entrepreneurship. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 28(2), 129-144.  
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1046/j.1540-6520.2003.00035.x/epdf>
- Rakan pembimbing (akrab) : Ransang Minda Anak. Jabatan Perdana Menteri, Buletin Pembimbing Anda. Buletin bil.121 / jun 2013. Sumber : Harian Metro  
<http://galeri.jpm.gov.my/rakan/sites/default/files/buletin%20jun%202013.pdf>
- Shahabuddin Hashim, et al.(2003). "Pedagogi, Strategi Dan Metod Mengajar Dengan Berkesan".
- Swedish National Agency for Education.(2011). Curriculum for the compulsory school, preschool class and the recreation centre, Lgr11. Stockholm: Skolverket.
- Suhaili Sarif & Azlan Amran.(2006). *Keusahawanan di kalangan mahasiswa: Kajian Kecenderungan pelajar muslim di UNiversiti Malaya* [Entrepreneurship among graduates : Research on Muslim students' tendency in University Malaya]. *Jurnal Syariah*, 14(1), 93-109.
- Woolfolk, A. (2007). *Educational psychology* (10th ed.). Allyn and Bacon
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie & Habibah Elias.(1997). *Keusahawanan & motivasi diri* (Entrepreneurship & self-motivation] (3<sup>rd</sup> edn). Kuala Lumpur: Universiti Putra Malaysia



## **Hubungan Pengetahuan Jururawat Dalam Interpretasi Elektrokardiograf (Ekg) Dan Amalan Perawatan Aritmia Di Sebuah Hospital Kerajaan**

Wan Umi Kalsum Binti Wan Idris

*Emel: mazenibinti@kptm.edu.my*

*Fakulti Sains, Open University Malaysia, Kota Bahru Kelantan, Malaysia*

Mazeni Binti Ismail

*Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Kolej Poly-Tech Mara (KPTM), Kota Bahru Kelantan, Malaysia*

Hasmawati Binti Yahya

*Fakulti Bioindustri & Sains Kesihatan, Kolej Poly-Tech Mara (KPTM), Kota Bahru Kelantan, Malaysia*

### **ABSTRAK**

EKG adalah graf yang menggambarkan rakaman elektrik jantung atau perubahan potensi elektrik jantung. Kajian ini membincangkan tentang pengetahuan jururawat tentang interpretasi graf EKG dengan tahap amalan perawatan awal pesakit dengan masalah aritmia di unit kritikal CCU, ICU, dan CICU di sebuah Hospital Kerajaan. Kajian ini berbentuk kuantitatif deskriptif dengan pemilihan sampel menggunakan teknik pensampelan mudah berjumlah 65 responden yang diambil menepati kriteria. Variabel bebas adalah umur, tempat bertugas, pesakit dengan monitor jantung, kelayakan akademik, pengalaman kerja, mengikuti kursus BLS/ACLS, jam bekerja dengan kardiak monitor dan bilangan pesakit yang dipantau sehari dan variabel bersandar adalah pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dalam unit kritikal, amalan perawatan awal pesakit dengan aritmia. Data dianalisis menggunakan deskriptif dan ujian korelasi Pearson, dengan tingkat signifikan  $\alpha \leq 0.05$ . Hasil ujian korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan tahap amalan perawatan pesakit dengan aritmia dalam unit kritikal dengan nilai  $\rho = 0.4560 \leq (0.050)$ . Hasil ujian variable tempat bertugas  $p = -0.375$ , terdapat hubungan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan tempat bertugas. Hasil ujian bilangan jam dengan monitor jantung  $p = -0.509$  juga terdapat hubungan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan bilangan jam jururawat dengan monitor jantung. Pendidikan berterusan dan latihan interpretasi EKG dapat memberikan perkhimatan perawatan awal dengan yakin dan tepat serta berkualiti kepada pesakit.

**Kata kunci** – Amalan; Aritmia; Awal; Pengetahuan

## PENGENALAN

*Coronary Care Unit* dan *Intensive Care Unit* merupakan satu unit khas bagi merawat pesakit kritikal yang memerlukan pemantauan lima tanda vital 24 jam dalam sehari. 5 vital utama iaitu tekanan darah, kadar denyutan nadi, kadar kandungan oksigen SPO<sub>2</sub>, kadar pernafasan, suhu dan monitor ritma jantung (Twistiandayani & Kadarsasi, 2012).

Para jururawat di unit kritikal perlu mengetahui asas dalam menginterpretasi graf Elektrokardiograf (EKG), dapat mengesan tanda-tanda awal gangguan abnormal pada ritma jantung serta gangguan ritma jantung yang lebih bahaya dan boleh mengancam nyawa pesakit (Twistiandayani & Kadarsasi, 2012). Seorang jururawat profesional, mereka perlu bertindak dengan pantas, dalam keadaan kecemasan sebelum kedatangan doktor (Werner, Kander, & Axelsson, 2016).

Jururawat memainkan peranan penting dalam penjagaan perawatan pesakit di unit kritikal terutamanya pesakit yang mengalami keadaan yang kritikal seperti sakit jantung koronari, respiratori, renal dan sebagainya (Sheilini & Devi, 2014). Oleh itu juga, jururawat memainkan peranan dan bertanggungjawab kepada perawatan pesakit. Jururawat juga perlu cekap dalam memberi perawatan khususnya pesakit yang memerlukan pengawasan. sepenuhnya daripada jururawat, seperti pemantauan tanda-tanda vital dan juga bacaan graf EKG (Kuhn & Rose, 2008). Bacaan pada graf EKG penting bagi mendiagnosa pesakit stabil atau tidak stabil seperti *cardiac arrest* (Twistiandayani & Kadarsasi, 2012).

*Electrocardiogram (ECG)* atau EKG adalah ujian perubatan untuk mengesan kelainan jantung dengan mengukur arus elektrik yang dirakamkan oleh jantung (Prasojo & Kusumadewi, 2013). EKG dapat membantu mendiagnosis pelbagai penyakit seperti aritmia jantung, pembesaran jantung, keradangan jantung (perikarditis atau miokarditis), dan penyakit jantung koronari (Werner et al., 2016).

Bab ini membincangkan pengetahuan dan amalan perawatan dalam interpretasi EKG, teori kejururawatan yang digunakan dalam konseptual rangka kerja kajian, tujuan kajian penyelidikan dan soalan penyelidikan yang dikaji. Semua pemboleh ubah penyelidikan dan terma-terma berkaitan didefinisikan dan andaian asas batasan kajian dibincangkan.

Keupayaan untuk mengenali, mentafsir dan merawat ritma jantung abnormal secara tepat dan cepat menjadi kompetensi yang diperlukan untuk jururawat terutama yang bekerja di kawasan kritikal (Stausmire, 2002). Prosedur yang dijalankan kepada pesakit yang berpotensi untuk penyakit jantung adalah prosedur EKG (Lessard et al., 2009). Pengetahuan jururawat adalah perlu tentang melakukan prosedur EKG dan untuk menginterpretasi graf EKG yang dilakukan (Thronson & Davis, 2015).

Jururawat adalah barisan hadapan dalam memberi perawatan kepada pesakit. Oleh itu jururawat memainkan peranan penting dalam mentafsir graf EKG yang dilakukannya (Hutchisson, Cossey, & Wheeler, 1999). Jika jururawat tidak berpengetahuan di dalam menginterpretasi graf

EKG akan menyebabkan kemungkinan pesakit akan mendapat komplikasi yang teruk atau boleh menyebabkan kematian (Salerno, Alguire, & Waxman, 2003).

Menurut Holthaus, (2014) dengan memperkenalkan teknik baru dalam mempelajari interpretasi EKG dengan teknologi aplikasi 3D boleh menawarkan interaktiviti untuk isi kandungan pembelajaran EKG dan menyediakan banyak peluang dalam meningkatkan pengetahuan dan tindakan perawatan yang tepat kepada pesakit. Jika amalan kejururawatan diperkenalkan kepada peranti mudah alih pada penjagaan pesakit, kesilapan dapat dikurangkan, usaha diselamatkan, dan maklum balas serta-merta berlaku (Holthaus, 2014).

Rakyat Malaysia hari ini diancam oleh penyakit tidak berjangkit atau apa yang disebut sebagai *non-communicable disease* (NCD). Menurut *National Health and Morbidity Survey 2015*, lebih 73 peratus kematian rakyat Malaysia berpunca daripada NCD seperti angin ahmar dan serangan jantung. Manakala menurut laporan WHO, antara cara terbaik menangani penyakit tidak berjangkit adalah melalui program berimpak tinggi yang disediakan melalui pendekatan rawatan kesihatan asas atau yang disebut sebagai *primary care approach* untuk mengukuhkan pengesanan awal dan rawatan awal yang tepat pada masanya. Tranformasi 2050 (TN50) kerajaan mensasarkan ke arah meningkatkan kesihatan jantung mencapai tahap 10% pesakit bebas daripada penyakit kardiovaskular (Dewan Parlimen, 2017).

## KAJIAN LEPAS

Menurut kajian yang dijalankan oleh Twistiandayani & Kadarsasi (2012) Hospital di Indonesia, EKG adalah graf yang dirakam oleh arus elektrik jantung. Manakala aritmia jantung adalah gangguan pada sistem elektrofisiologi normal pada konduksi sistem atau terdapat keabnormalan pada graf EKG. Interpretasi EKG bagi mengesan sebarang aritmia oleh jururawat di unit kritikal dan kecemasan dapat diaplikasikan kepada rawatan awal sebelum doktor datang. Penelitian ini untuk mengetahui pengetahuan jururawat dan amalan dalam rawatan aritmia di ICU dan Unit Kecemasan di Hospital Semen Gresik (Twistiandayani & Kadarsasi, 2012).

Menurut kajian yang dijalankan oleh (Stausmire, 2002) Hospital Ithio, keupayaan untuk mentafsirkan dan merawat keabnormalan ritma jantung secara tepat adalah diperlukan kompetensi untuk jururawat. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji kesan pemantauan pengalaman klinikal, ritma-ritma jantung yang sentiasa terjadi, dan ketersediaan mentor yang berpengalaman dan berpengetahuan untuk menafsirkan dan merawat ritma jantung yang tidak normal selepas satu program pendidikan berterusan. Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian pasca ujian dan demografi kepada menilai pengekaln pengetahuan dalam sampel kemudahan jururawat berdaftar.

Menurut penyelidik Werner, Kander& Axelsson (2016), di dalam kajiannya untuk melihat kemahiran jururawat ambulan dalam menginterpretasi EKG dan mengukur korelasi antara kemahiran dan faktor yang memberi kesan pada tahap pengetahuan. Secara puratanya semua responden yang dapat menjawab ujian pengetahuan dengan semua betul adalah 54 peratus. Responden yang dapat mengenalpasti EKG serangan jantung akut 46 peratus. Hasil kajian ini dapat dirumuskan tiada korelasi antara interpretasi EKG dengan faktor pendidikan, pengalaman

kerja ditemui, kecuali jururawat yang bertugas di CCU menunjukkan keputusan yang lebih tinggi (Werner et al., 2016)

Melalui kajian Melita & Elsa (2015), salah satu kemahiran jururawat di unit kritikal adalah pemantauan graf EKG. Ia boleh menjadikan bahan bukti dan menyokong untuk mendiagnosis ritma jantung yang abnormal. Situasi yang berpotensi seperti keadaan yang boleh mengancam nyawa, oleh itu jururawat yang dapat menginterpretasi graf EKG dengan tepat dan memberi rawatan kecemasan yang sepatutnya. Dengan ini jururawat perlu mempunyai pengetahuan dan kemahiran dalam interpretasi graf EKG (Sheilini & Devi, 2014).

Menurut Huajun Z, & Lily L. H. (2013) Hospital di China, jururawat yang bekerja di unit CCU lebih berpengetahuan berbanding dengan jururawat di unit Kecemasan dan ICU. Beliau juga menyatakan program CNE dapat meningkatkan pengetahuan jururawat dalam menginterpretasi EKG. Kaedah digunakan adalah sebelum dan selepas CNE dilakukan, dan didapati keputusan selepas CNE lebih tinggi berbanding sebelum CNE (Zhang & Hsu, 2013).

Mengikut kajian oleh Yvon. L et al. (2015) menyatakan kursus EKG kepada jururawat dapat meningkatkan pengetahuan jururawat mengenai penafsiran EKG dalam jangka masa pendek, tetapi ia tidak boleh meningkatkan pengekalan pengetahuan. Jadi program latihan yang direka untuk tafsiran EKG pendidikan secara berkala adalah dicadangkan kepada jururawat dalam meningkatkan mutu perkhidmatan.

Manakala kajian yang dijalankan oleh Wahyuni & Hidayat (2015) mendapati mesin EKG kekal sebagai alat diagnostik yang digunakan setiap hari untuk mengesan banyak penyakit kardiovaskular. Seorang jururawat profesional adalah dapat mentafsir data dan hasil kajian dan data pesakit sokongan seperti hasil makmal dan mentafsir EKG dengan tepat. Kemahiran jururawat dalam melaksanakan tafsiran keputusan EKG diperlukan dalam pengendalian masalah kardiovaskular (Wahyuni & Hidayat, 2015).

Menurut (Holthaus, 2014) Pelajar-pelajar kejururawatan di Indiana, mempunyai kesukaran menafsirkan ritma EKG. Tujuan kajian ini adalah untuk menentukan keberkesanan aplikasi 3D mengenai tahap pengetahuan EKG di kalangan pelajar kejururawatan. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini termasuk *pretest* 10 item yang sama dan *posttest*. Ujian t bebas digunakan untuk analisis statistik. Ujian sebelum dan ujian selepas membolehkan penyelidik mengenal pasti perbezaan dalam pembelajaran hasil antara kedua-dua kumpulan ini. Kepentingan statistik ditetapkan pada  $p < 0.05$ . Penemuan dari kajian ini tidak menunjukkan perbezaan statistik dalam pembelajaran dari teknologi aplikasi 3D untuk pengetahuan EKG.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Kemudahan perawatan akut banyak menggunakan monitor EKG pada semua unit seperti unit pembedahan, psikiatrik, pemulihan selepas bius, pusat trauma, dan unit kritikal (Stausmire, 2002). Memandangkan kemudahan pemantauan ini jururawat bertanggungjawab dalam pemantauan. Mereka perlu mahir dan berpengetahuan dalam mentafsir asas EKG dan rawatan irama jantung yang tidak normal. Pengetahuan berkaitan dengan menginterpretasi bacaan graf EKG bagi seseorang pesakit adalah amat penting. Jururawat adalah orang yang terdekat dalam

perawatan pesakit atau merupakan anggota kesihatan di barisan hadapan yang berperanan memberi rawatan kepada pesakit (Funk et al., 2017).

Mengikut Lessard et al., (2009) jururawat perlu mempunyai pengetahuan berkaitan dengan menginterpretasi EKG memandangkan alat diagnostik ini adalah satu-satunya alat yang boleh mengesan gangguan ritma jantung abnormal. Aritmia yang bahaya seperti VT dan VF menyebabkan 300,000 kematian dalam setahun di Amerika Syarikat (Taggar, Coleman, Lewis, & Jones, 2016). Gangguan ritma jantung adalah keabnormalan elektrofisiologi jantung yang disebabkan oleh gangguan pada sistem konduksi dan gangguan pada proses penghantaran impuls. Contohnya seperti *sinus arrhythmia*, *atrial arrhythmia*, *junctional arrhythmia*, *ventricular arrhythmia*, *atrioventricular block* dan *Acute Myocardial Infarction (AMI)* (Zhang & Hsu, 2013).

Hasil pemerhatian dan pengalaman penyelidik selama 18 tahun berkhidmat di Unit Rawatan Koronari, penyelidik mendapati majoriti jururawat yang bertugas di ICU dan CCU Hospital Kerajaan menyatakan bahawa mereka kurang pengetahuan dalam menginterpretasi graf EKG. Namun begitu hubungan pengetahuan jururawat dalam menginterpretasi EKG dengan masalah gangguan aritmia masih belum jelas (Twistiandayani & Kadarsasi, 2012). Manakala data di unit rawatan koronari (CCU), Hospital USM mencatatkan 12 peratus pesakit mengalami masalah gangguan pada ritma jantung iaitu *Atrial Fibrillation (AF)*. Selain itu gangguan ritma jantung yang berbahaya seperti Ventrikular Takikardia (VT) dan Ventrikular Fibrillasi (VF) boleh menyebabkan kematian jika tidak diberi rawatan segera. Berdasarkan statistik yang diambil pada 6 bulan terakhir 2016 didapati 50 peratus daripada 180 orang pesakit mengalami masalah penyakit jantung koronari tersumbat, 20 peratus pesakit mengalami aritmia dan meninggal 0.2 peratus disebabkan aritmia. (Wad 1 Fairuz, 2017).

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Tujuan kajian ini adalah :

1. Untuk mengenalpasti terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan tahap amalan perawatan pesakit dengan aritmia dalam unit kritikal.

## **KAEDAH KAJIAN**

Kajian ini dijalankan secara kuantitatif yang melibatkan 65 orang jururawat. Soal selidik digunakan dalam kajian ini

## **ANALISA DATA**

Sebanyak 60 borang soal selidik diedarkan kepada para jururawat di unit kritikal HUSM. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 2.0

Dalam bahagian ini, untuk mengenalpasti hubungan antara pengetahuan jururawat berkaitan dengan interpretasi graf EKG dengan tahap amalan perawatan. Pengujian hipotesis ini juga

digunakan untuk menjawab objektif kajian yang pertama iaitu untuk mengenalpasti sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan tahap amalan perawatan pesakit dengan aritmia dalam unit kritikal. Kaedah statistik yang digunakan adalah ujian Korelasi Pearson untuk menentukan dua pembolehubah tersebut. Keputusan kajian dilaporkan berdasarkan hipotesis.

### **Analisis Hubungan Yang Signifikan Antara Pengetahuan Jururawat Berkaitan Dengan Interpretasi Graf EKG Dengan Tahap Amalan Perawatan Awal.**

**H<sub>A</sub>- Hipotesis Alternatif 1:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan tahap amalan perawatan pesakit dengan aritmia dalam unit kritikal.

**Jadual 4.12 : Korelasi Pengetahuan Jururawat Dalam Interpretasi Graf EKG Dan Tahap Amalan**

Korelasi			
		Pengetahuan	Tahap Amalan
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	0.456**
	Sig. (2-tailed)	-	0.000
	N	65	65
Tahap Amalan	Korelasi Pearson	0.456**	1

Perawatan Pesakit Dengan Aritmia  
Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Jadual 4.12 menunjukkan hubungan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dan tahap amalan perawatan awal. Hasil ujian korelasi mendapati korelasi bagi kedua-dua pembolehubah adalah sederhana. Dapatan ini menunjukkan pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG secara keseluruhannya mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap amalan perawatan awal ( $r = 0.456$ ,  $p < 0.01$ ). Ini bermaksud, peningkatan dalam pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG akan meningkatkan tahap amalan perawatan awal dengan aritmia. Oleh itu hipotesis alternatif diterima. Analisis ini juga digunakan untuk menjawab objektif kajian yang pertama.

### **Analisis Hubungan Yang Signifikan Antara Pengetahuan Jururawat Berkaitan Dengan Interpretasi Graf EKG Dengan faktor demografi.**

Korelasi			
		Pengetahuan	Umur
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	0.178
	Sig. (2-tailed)	-	0.156
	N	65	65

**H<sub>A</sub>- Hipotesis Alternatif 2:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor umur.

**Jadual 4.13: Korelasi Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG dengan Umur**  
Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Berdasarkan jadual 4.13, didapati nilai pekali korelasi,  $r$  bagi umur adalah bersamaan dengan 0.178. Ini menunjukkan korelasi yang sangat lemah. Memandangkan nilai  $p$  bersamaan dengan 0.156 adalah lebih besar dari 0.05 maka hipotesis ini tidak diterima. Ini bermakna tidak terdapat hubungan yang signifikan antara umur dengan pengetahuan jururawat.

**H<sub>A</sub>- Hipotesis Alternatif 3:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor tempat bertugas dalam unit kritikal.

**Jadual 4.14 : Korelasi Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Faktor Tempat Bertugas**

Korelasi			
		Pengetahuan	Tempat Bertugas
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	-0.375**
	Sig. (2-tailed)	-	0.002
	N	65	65

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Berdasarkan jadual 4.14, didapati nilai pekali korelasi,  $r$  bagi faktor tempat bertugas dengan pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG adalah bersamaan dengan -0.375\*\*. Ini menunjukkan korelasi yang sangat lemah. Memandangkan nilai  $p = 0.015$  adalah lebih kecil dari 0.05 maka hipotesis ini diterima. Ini bermakna terdapat hubungan yang signifikan antara faktor bilangan jam dengan monitor jantung Dengan Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG.

Oleh kerana keputusan ujian korelasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan, maka dengan ini dirumuskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara faktor tempat bertugas dengan pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG pada tahap yang sangat lemah.

**H<sub>A</sub>- Hipotesis Alternatif 4:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor pesakit dengan monitor jantung dalam unit kritikal.

**Jadual 4.15 : Korelasi Pengetahuan Jururawat Dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Mengikut Faktor Monitor Jantung**

Korelasi			
		Pengetahuan	monitor jantung
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	-0.077
	Sig. (2-tailed)	-	0.544
	N	65	65

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Jadual 4.15 menunjukkan analisis korelasi Pearson mengikut pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan mengikut faktor monitor jantung. Jadual di atas jelas menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor monitor jantung dengan pengetahuan jururawat berkaitan dengan interpretasi graf EKG dalam unit kritikal kerana faktor tersebut kerana mempunyai nilai yang lebih daripada aras signifikan 0.05 dengan nilai  $r$  iaitu -0.077.

**H<sub>A</sub>- Hipotesis Alternatif 5:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor kelayakan akademik dalam unit kritikal.

**Jadual 4.16 : Korelasi Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Faktor kelayakan Akademik**

Korelasi			
		Pengetahuan	Kelayakan Akademik
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	0.005
	Sig. (2-tailed)	-	0.967
	N	65	65

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Jadual 4.16 menunjukkan analisis korelasi Pearson pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan mengikut kelayakan akademik. Jadual di atas jelas menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor kelayakan akademik dengan pengetahuan jururawat berkaitan dengan interpretasi graf EKG dalam unit kritikal kerana faktor tersebut kerana mempunyai nilai yang lebih kecil daripada aras signifikan iaitu 0.05 iaitu dengan nilai 0.005.

**H<sub>A</sub>- Hipotesis Alternatif 6:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor pengalaman kerja dalam unit kritikal.

Korelasi			
		Pengetahuan	Pengalaman kerja
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	-0.049
	Sig. (2-tailed)	-	0.699
	N	65	65

**Jadual 4.17 : Korelasi Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Faktor Pengalaman Kerja**

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Jadual 4.17 menunjukkan analisis korelasi Pearson mengikut pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor pengalaman kerja. Jadual di atas jelas menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor pengalaman bekerja dengan pengetahuan jururawat berkaitan dengan interpretasi graf EKG dalam unit kritikal kerana faktor tersebut



kerana mempunyai nilai yang kurang daripada aras signifikan iaitu 0.05 iaitu dengan nilai - 0.049.

**HA- Hipotesis Alternatif 7:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor mengikuti kursus BLS/ACLS dalam unit kritikal  
**Jadual 4.18 : Korelasi Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Faktor Mengikuti Kursus BLS/ACLAS**

Korelasi			
		Pengetahuan	BLS/ACLAS
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	-0.077
	Sig. (2-tailed)	-	0.544
	N	65	65

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Jadual 4.18 menunjukkan analisis korelasi Pearson mengikut pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor mengikuti kursus BLS/ACLAS. Jadual di atas jelas menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor monitor jantung dengan pengetahuan jururawat berkaitan dengan interpretasi graf EKG dalam unit kritikal kerana faktor tersebut kerana mempunyai nilai yang kurang daripada aras signifikan iaitu 0.05 iaitu dengan nilai -0.077.

**HA- Hipotesis Alternatif 8:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor bilangan jam bekerja dengan kardiak monitor dalam unit kritikal.

**Jadual 4.19 : Korelasi Pengetahuan Jururawat Dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Faktor Bilangan Jam Dengan Monitor Jantung**

Korelasi			
		Pengetahuan	Bilangan jam
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	-0.509**
	Sig. (2-tailed)	-	0.000
	N	65	65

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Berdasarkan jadual 4.19, didapati nilai pekali korelasi,  $r$  bagi faktor bilangan jam dengan monitor jantung dengan pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG adalah bersamaan dengan  $-0.509^{**}$ . Ini menunjukkan korelasi yang sangat lemah. Memandangkan nilai  $p = 0.000$  adalah lebih kecil dari  $0.05$  maka hipotesis ini diterima. Ini bermakna terdapat hubungan yang signifikan antara faktor bilangan jam dengan monitor jantung dengan pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG.

Oleh kerana keputusan ujian korelasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan, maka dengan ini dirumuskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara faktor bilangan jam dengan monitor jantung dengan pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG pada tahap yang sangat lemah.

**HA- Hipotesis Alternatif 9:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor bilangan pesakit yang dimonitor sehari dalam unit kritikal.

**Jadual 4.20 : Korelasi Pengetahuan Jururawat dalam Interpretasi Graf EKG Dengan Faktor Bilangan Pesakit**

Korelasi			
		Pengetahuan	Bilangan Pesakit
Pengetahuan	Korelasi Pearson	1	-0.106
	Sig. (2-tailed)	-	0.399
	N	65	65

Aras keertian  $\alpha = 0.05$

Jadual 4.20 menunjukkan analisis korelasi Pearson mengikut pengetahuan jururawat dalam interpretasi graf EKG dengan faktor bilangan pesakit. Jadual di atas jelas menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan jururawat berkaitan dengan interpretasi graf EKG dengan faktor bilangan pesakit dalam unit kritikal kerana faktor tersebut kerana mempunyai nilai yang lebih daripada aras signifikan iaitu  $0.05$  iaitu dengan nilai  $-0.106$ .

## PERBINCANGAN

Hasil ujian Korelasi Pearson nilai signifikan  $p = 0,000 \leq \alpha (0,050)$  maka  $H_A$  diterima, yang berarti ada hubungan antara sikap perawat dalam menginterpretasi EKG dengan penanganan aritmia. Derajat kekuatan hubungan adalah  $r = 0,448$  yang berarti mempunyai korelasi sedang. Menurut Newcomb (1954) dalam Notoatmodjo (2003) sikap itu merupakan kesiapan atau kesediaan untuk bertindak dan bukan merupakan pelaksanaan motif tertentu. Sikap belum merupakan suatu tindakan atau aktifitas, akan tetapi merupakan predisposisi tindakan atau

perilaku. Dalam bagian lain, Allport dalam Notoatmodjo (2003) menjelaskan bahwa sikap itu mempunyai 3 komponen pokok iaitu kepercayaan, idea dan konsep terhadap suatu objek, evaluasi terhadap suatu objek, dan kecenderungan untuk bertindak.

Amalan yang kuat ini, pengetahuan, fikiran, keyakinan dan emosi memainkan peranan penting. Dari teori tersebut dapat disimpulkan bahawa sikap seseorang akan dapat menentukan amalannya. Dalam penelitian ini, dari analisis statistik hal tersebut dapat dibuktikan dengan adanya hubungan sedang antara pengetahuan menginterpretasi EKG dengan amalan perawatan awal dalam aritmia. Menurut Notoatmodjo (2003), seperti halnya pengetahuan, amalan terdiri dari beberapa peringkat iaitu menerima, merespon, menghargai, dan bertanggung jawab atas segala yang dipilihnya dengan segala risiko.

Menurut Hong (2016), pembentukan sikap dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain, antaranya pengalaman peribadi, pengaruh orang lain yang dianggap penting, pengaruh kebudayaan, media masa, lembaga pendidikan, lembaga agama dan pengaruh faktor emosional. Ini bersesuaian dengan hasil kajian oleh Wahyuni& Hidayat (2015) kemahiran jururawat profesional dalam melaksanakan tafsiran keputusan EKG sangat diperlukan dalam mengendalikan pesakit yang mengalami gangguan kardiovaskular

## **RUMUSAN**

Dalam bidang kejururawatan perkhidmatan yang berkualiti menjadi objektif utama dalam memberi perawatan kepada pesakit. Jururawat di unit kritikal pula memainkan peranan penting dalam memberi perawatan yang holistik kepada pesakit dan keluarga. Penambahan ilmu pengetahuan sangat penting bagi memastikan perawatan yang berkesan kepada pelanggan. Jururawat di CCU, CICU dan ICU sentiasa berhadapan dengan situasi cemas yang boleh mengancam nyawa pesakit. Tanda-tanda awal seperti tanda vital dan graf ritma EKG dipaparkan pada monitor pesakit akan berbunyi tanda amaran supaya bertindak. Sebelum jururawat melakukan tindakan, mereka menguasai, menerapkan ilmu yang didapatkan dari latihan EKG dalam kursus BLS atau ACLS yang pernah dihadiri. Dengan menggunakan kemahiran tersebut jururawat dapat memberi tindakan segera, yakin dan betul mengikut SOP sehingga berjaya memulihkan kembali pesakit di saat kritikal akan meningkatkan lagi profesionalism kejururawatan.

Pihak hospital harus sentiasa memberi galakkan bagi meningkatkan mutu perkhidmatan perawatan pesakit yang kritikal, terutama dalam merawat pesakit yang boleh mengancam nyawa seperti masalah aritmia melalui pembelajaran secara berterusan, kursus asas dalam Interpretasi EKG, ujian bertulis sebelum dan selepas kursus EKG dan bimbingan pembelajaran di tepi katil pesakit mengikut masalah penyakit yang dihadapi pesakit di dalam wad. Pembelajaran terus dengan pesakit sangat praktikal dilakukan. Ini kerana jururawat perlu memahirkan kecekapan dan sentiasa meningkatkan pengetahuan. Di samping itu juga jururawat dapat menimba ilmu dan mencari pengalaman dengan menghadapi situasi kritikal semasa pesakit dengan aritmia. Perbincangan juga dapat menambahkan idea baru dan mutu perawatan jururawat.

## RUJUKAN

- Ahmedali1, A., Şener2, A., Kavaklı3, H. Ş., Çelik2, G. K., İçme2, F., & Otal2, Y. (2014). Determination of the Level of Emergency Medicine Resident Physicians to Recognize the Electrocardiography Findings. *JAEM*, 13, 108. doi:10.5152/jaem.2014.16769
- Berger, J. S., Eisen, L., Calderon, Y., Brown, D. L., & Schweitzer, P. (2005). Competency in electrocardiogram interpretation among internal medicine and emergency medicine residents. *The American Journal of Medicine*, 118, 873. doi:10.1016/j.amjmed.2004.12.004
- Brooks, C. A., Kanyok, N., O'Rourke, C., & Albert, N. M. (2016). Retention of Baseline Electrocardiographic Knowledge After a Blended-Learning Course. *Am J Crit Care*, 25(1), 61-67. doi:10.4037/ajcc2016556
- Clifford, C., Carnwell, R., & Harken, L. (2007). *Research Methodology in Nursing and Healthcare*. London: The Open Learning Foundation & Churchill Livingstone.
- Twistiandayani, R., & Kadarsasi, N. (2012). Hubungan Perilaku Perawat Dalam Menginterpretasi Ekg Dengan Penanganan Aritmia. *Journals of Ners Community*, 3(2), 166.
- Varvaroussisa, D. P., Kalafatib, M., Pliatsikaa, P., Castrénc, M., Lottd, C., & Xanthosa, T. (2014). Comparison of two teaching methods for cardiac arrhythmia interpretation among nursing students. *Resuscitation*, 85, 265. doi:10.1016/j.resuscitation.2013.09.023
- Wahyuni, L., & Hidayat, A. (2015). The Correlation Of Nurse Knowledge About Interpretation Of The Electrocardiogram With The Accuracyin Implementing Standard Procedure Ofoperational syndrome Of Acute CoronaryIn Integrated Intensive Care Installation Room Of Sidoarjo regional Public Hospital *Journals of Ners Community*, 8(3), 9-12.
- Werner, K., Kander, K., & Axelsson, C. (2016). Electrocardiogram interpretation skills among ambulance nurses. *Eur J Cardiovasc Nurs*, 15(4), 262-268. doi:10.1177/1474515114566158
- Zhang, H., & Hsu, L. L. (2013). The effectiveness of an education program on nurses' knowledge of electrocardiogram interpretation. *Int Emerg Nurs*, 21(4), 247-251. doi:10.1016/j.ienj.2012.11.001

## **Pembangunan Modal Insan yang Berintegriti: Satu Tinjauan Berasaskan Akhlak Rasulullah SAW**

Ruslinawati bt Abdul Ghani, M.A (Hadith)  
*Emel: ruslina@polimas.edu.my/ ruslina007@gmail.com*  
*Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Jitra, Kedah.*

### **ABSTRAK**

Pembangunan modal insan sangat penting dalam era globalisasi. Terutamanya dalam usaha meraih status negara maju. Pelbagai cabaran dan isu amat menuntut kekuatan diri (jasmani, emosi, rohani dan intelek). Namun pengaruh media di dalam masyarakat dilihat sebagai salah satu alat yang telah merubah etika, rohani dan jasmani yang harmoni kepada sifat yang menyalahi hukum alam. Misalnya, remaja kini sering terpengaruh dengan media elektronik atau media cetak sehingga menyebabkan mereka terjebak dengan aktiviti yang tidak bermanfaat seperti zina, dadah, judi, alkohol dan bahan-bahan lucah. Melalui kajian kualitatif ini pembinaan masyarakat melalui pembentukan generasi cemerlang yang memiliki kesempurnaan ilmu pengetahuan serta bertaqwa kepada Allah hendaklah digarapkan menerusi karakter Nabi Muhammad SAW yang telah berjaya mendidik generasi para Sahabat RA. Berdasarkan hakikat ini, tingkah laku Rasulullah SAW adalah dianggap suri teladan dalam menentukan hala tuju gelagat manusia. Ini ditegaskan oleh Saidatina Aishah, apabila ditanya, bagaimanakah akhlak Rasulullah, Saidatina Aishah menjawab bahawa akhlak Rasulullah SAW ialah al-Quran.

**Kata kunci :** Pembangunan modal insan; Berintegriti; Akhlak Nabi SAW

### **PENDAHULUAN**

Unsur penting di dalam pembentukan modal insan ialah pembentukan manusia. Menurut Syeikh Yusuf al-Qardawi bahawa manusia dalam perjuangannya dengan alam telah mencapai kemenangan dengan menggunakan ilmu pengetahuan. Manakala, dalam perjuangan melawan nafsunya, belum mengarah kepada kemenangan kerana ilmu pengetahuan tidak dapat menolongnya. Mengikut laporan yang disiarkan di dalam Utusan Malaysia, kes penceraian yang telah direkodkan mengikut statistik yang dikeluarkan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia adalah 75,229 di seluruh negara (Utusan Malaysia, 2009). Ia menjelaskan kepada kita bahawa Malaysia sedang mengalami masalah yang serius dalam membina institusi kekeluargaan. Demikianlah juga, berdasarkan statistik terkini daripada Indeks Persepsi Rasuah atau Corruption Perception Index (CPI), Malaysia menduduki tangga yang ke 50 pada tahun 2014 pada skala 52, menunjukkan peningkatan berbanding tahun sebelumnya iaitu pada skala 50 dalam tahun 2013. (Global Corruption Perception Index, 2015). Maka, pembudayaan integriti dalam kehidupan seseorang individu memainkan peranan yang sangat penting bagi melahirkan individu yang berkualiti dan berkredibiliti. Integriti merupakan suatu bentuk kualiti yang tinggi yang berteraskan prinsip kejujuran, keikhlasan, ketelusan dan amanah yang melambangkan ketinggian moral, ianya diikuti dengan tindakan yang beretika dan mengikut perundangan (Yusof Pon dan Zaheruddin Othman, 2010). Aspek-aspek tersebut perlu dipengaruhi oleh nilai

kerohanian dan keagamaan yang kukuh yang melahirkan pemimpin atau masyarakat yang berbudaya tinggi dan berprinsip (Yusof Pon dan Zaheruddin Othman, 2010).

Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) mendefinisikan integriti sebagai suatu konsep yang bukan sahaja meliputi tapi menjangkau aspek-aspek seperti keikhlasan, kejujuran, keadilan, saksama, dan kebenaran (United Nations, 2005). Menurut Islam, piawaian nilai-nilai integriti dapat disemai hasil daripada penerapan iman dan *taqwa* yang kuat kepada Allah SWT yang berpaksikan nilai-nilai yang termaktub di dalam al-Quran dan al-Hadith. Hal ini adalah seiring dengan firman Allah SWT menerusi surah al-Nisa', ayat 4. Ayat ini jelas menunjukkan bahawa hubungan yang erat dengan Allah akan melahirkan integriti yang tinggi di dalam diri manusia sehingga melahirkan sikap ikhlas dan tekun mengerjakan kebaikan kerana Allah SWT semata-mata di dalam mengerjakan syariatNya dan mengikut segala suruhan yang disampaikan oleh Rasulullah SAW (Ibn Kathir, 2002). Maka, dalam usaha ini, pembinaan tamadun manusia yang berintegriti memerlukan struktur masyarakat yang kukuh serta berdaya saing. Melalui kajian kualitatif ini dimodelkan Nabi Muhammad SAW sebagai seorang manusia yang mempunyai akhlak mulia supaya ia menjadi teladan dan ikutan. Ia juga adalah selaras dengan kerangka kepimpinan etika yang dikemukakan oleh Trevino *et al.* (Trevino *et. al.*, 2000). Pengenalpastian model yang berasaskan karakter Islam juga bertepatan dengan semangat Islamisasi Ilmu Sains Sosial yang bertujuan membentuk semula ilmu moden kepada acuan yang selari dengan Islam (Suraiya *et. al.*, 2009)

### **OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif utama kajian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam serta menyeluruh tentang akhlak Nabi SAW dalam misinya untuk mengembangkan ajaran Islam yang merangkumi :

1. Mengenalpasti keperibadian Nabi Muhammad SAW
2. Mengenalpasti akhlak dan etika Nabi Muhammad SAW
3. Mengenalpasti metode akhlak yang baik menurut Islam

### **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini adalah menggunakan kaedah kepustakaan dengan pendekatan metode kualitatif. Kebanyakan kajian dalam bidang ini memberikan keterangan, interpretasi, atau makna dalam sesuatu proses komunikasi. Kaedah ini juga merupakan usaha untuk memberikan keterangan tentang sifat dan keadaan manusia dengan menggunakan pandangan umum tentang tindakan sosial. Justeru, penyelidikan kualitatif tidak tertumpu ke arah pengutipan maklumat yang banyak. Sebaliknya, kaedah ini berusaha untuk memperoleh maklumat berkualiti dengan memberikan tumpuan terhadap sampel yang kecil (Azizah Hamzah, 2010). Dalam ilmu sosial, sumber datanya adalah masyarakat sedangkan data penyelidikannya adalah tindakan-tindakan. Dalam ilmu sastera, sumber datanya adalah karya sedangkan data penyelidikannya ialah teks. Maka, kajian ini dilaksanakan untuk mengenalpasti proses dan amalan Rasulullah SAW sehingga baginda telah dinobatkan sebagai orang pertama yang berpengaruh dalam sejarah dunia (Hart M.H, 2005).

## LITERATURE REVIEW

Modal insan adalah aset terpenting kepada organisasi dan negara.. Antara kajian yang menjurus kepada permasalahan ini adalah kajian oleh Baharom Mohamad dan Mohamad Johdi Salleh yang bertajuk, *Pembangunan Modal Insan Sebagai Satu Pelaburan Penting Dalam Konteks Pembinaan Negara*. Beliau menyatakan bahawa modal insan merupakan aset terpenting kepada organisasi dan negara. Kelemahan dan kekuatan sesebuah bangsa dan negara adalah bergantung kepada kualiti yang ada pada modal insan. Kes salah laku, jenayah sivil, jenayah syariah, masalah disiplin dan adab sering dikaitkan dengan generasi muda. Justeru, agenda pembangunan modal insan perlu diutamakan dalam proses pembangunan sesebuah negara kerana ia adalah pemangkin yang bakal mencorak tahap kemajuan dan kemunduran sesuatu bangsa. Seiring dengan ini, nilai modal insan yang akan mencorakkan hala tuju negara ke arah wawasan yang disasarkan. Tanpa sumber manusia berkualiti, sesebuah negara akan lemah kerana ketiadaan faktor manusia yang menjadi pencetus kepada inisiatif baru dalam kegiatan sosioekonominya. (Muhammad Hisham bin Mohamad,2005).

Dalam konteks ini, Nur Saifuddin Anshori menerusi tesisnya yang bertajuk *Pendidikan karakter Nabi Muhammad SAW dalam buku sirah Nabawiyah terjemahan kitab al-Rachiiq al-Makhtuum karya Syeikh Shafiyurrahman al-Mubarakfury* membincangkan keperibadian baginda SAW dan menjadikan baginda sebagai suri teladan (*role model*). Seiring dengan itu, Suraiya Ishak menyatakan dalam *Model Kepemimpinan Etika Berlandas Sirah Nabi Muhammad SAW* bahawa pembinaan sesebuah tamadun perlu kepada sokongan struktur masyarakat yang kukuh dan berdaya saing yang memerlukan kewujudan modal insan, institusi, organisasi swasta dan kerajaan yang berkualiti serta berdaya saing. Hal ini sejajar dengan pandangan Wan Mohd Nor (Wan Mohd Nor, 2005) yang menyatakan pembangunan sebenar harus bersifat kegiatan terancang yang menghasilkan kebaikan. Demikianlah juga, menerusi tulisan Ahmad Nabil b. Amir yang bertajuk *Sistem Politik Islam di zaman Nabi Muhammad SAW* pula membicarakan sirah perjuangan umat Madinah yang mempunyai kecekalan luar biasa yang telah mempertahankan prinsip akidah, moral dan akhlak, prinsip syaksiah Islamiah maknawiah, karakter Islam yang sebenar dan prinsip keadilan sejagat. Tambahannya, mereka merupakan generasi awal yang memilih jalan perjuangan yang penuh dengan cabaran dan ranjau untuk menjadi pewaris bumi yang memegang kekuasaan dan kepimpinan untuk seluruh umat manusia. Ia turut disokong oleh ( Ahmad, 1997); (al-Sadan,1999); (Mohd Yusuf, 2000); (Abu Ghuddah, 2001) dan (M. Abdel, 2002) menyatakan bahawa Rasulullah SAW adalah sebagai tokoh guru yang hebat menggunakan pelbagai pendekatan dalam mengajar dan mendidik para sahabat. Baginda menggunakan kaedah pengajaran yang berbagai-bagai untuk disesuaikan dengan kepelbagaian jenis pelajar iaitu para sahabat r.a. Antaranya ialah kaedah sentuhan, kaedah soal jawab, kaedah perbandingan, kaedah penceritaan, kaedah beransur-ansur, kaedah memuji-muji bagi memberi galakan dan pelbagai lagi kaedah yang sesuai dengan ajaran Islam. Situasi ini bertepatan dengan entiti manusia yang merupakan makhluk istimewa, yang memiliki kelebihan akal dan fikiran yang tidak terdapat pada makhluk Allah yang lain. Disebabkan itu manusia merupakan aset paling berharga dan modal terpenting. Faktor utama kejayaan para rasul adalah kehadiran sejumlah pendukung yang setia, komited dan kompeten iaitu para sahabat. Sesungguhnya sejarah para rasul itu amat relevan sekali untuk dijadikan contoh dan teladan dalam konteks pembinaan *work force* atau tenaga kerja berasaskan nilai-nilai Islam (Malek Shah Mohd Yusoff dan Mohd Fauzan Noordin, 2005).

## BIODATA NABI MUHAMMAD SAW

Muhammad bin Abdullah (570 M - 8 Jun 632 M) merupakan nabi dan rasul yang terakhir bagi umat Islam. Lebih dikenali sebagai Nabi Muhammad SAW, baginda juga adalah pemimpin yang menyatukan Semenanjung Arab kepada satu tatanegara di bawah pemerintahan Islam. Nabi Muhammad merupakan pemulih keimanan monoteistik ajaran nabi-nabi terdahulu yang dibawa oleh Nabi Adam, Nuh, Ibrahim, Musa, Isa dan nabi-nabi yang lain. Baginda dilahirkan di Makkah, Semenanjung Arab. Baginda juga merupakan seorang anak yatim piatu sejak kecil dan telah dijaga oleh datuknya, Abdul Muttalib bin Hasyim dan seterusnya bapa saudara baginda, Abu Talib bin Abdul Muttalib. Pekerjaan baginda adalah sebagai pengembala kambing dan saudagar. Perkahwinan pertama baginda adalah ketika berusia 25 tahun dengan Khadijah binti Khuwailid. Ketika berumur 40 tahun, baginda telah menerima wahyu yang pertama daripada Allah SWT melalui perantaraan malaikat Jibril ketika sedang berada di Gua Hirak. Tiga tahun setelah kejadian itu, baginda mula berdakwah secara terbuka kepada penduduk Makkah dengan mengatakan *Tuhan itu Esa* dan hendaklah menyerahkan diri sepenuhnya kepada Allah (secara *harfiahnya* membawa maksud Islam) dan ia adalah satu cara hidup (*al-Din*) yang diterima Allah sahaja. (al-Buti, 2007)

Seterusnya, Muhammad SAW menerima para pengikut yang terdiri daripada pelbagai golongan. Ajaran yang dibawa oleh baginda mendapat tentangan yang hebat dalam kalangan penduduk Makkah malahan mereka dilayan dengan zalim. Oleh itu, Muhammad SAW telah menghantar beberapa orang pengikutnya ke Habsyah pada 614 M sebelum baginda dan pengikutnya yang lain di Makkah berhijrah ke Madinah (dahulu dikenali sebagai *Yathrib*) pada tahun 622 M. Peristiwa penghijrahan Muhammad itu menandakan permulaan bagi kalendar Islam atau takwim Hijrah. Di Madinah, Muhammad telah menyatukan semua suku kaum dibawah Piagam Madinah. Setelah bersengketa dengan penduduk Makkah selama 8 tahun, baginda bersama orang yang beriman seramai 10,000 orang ke Makkah serta membukanya dan telah memusnahkan patung berhala yang terdapat di Makkah. Pada tahun 632 M, beberapa bulan selepas peristiwa Haji *Wida* atau Haji Perpisahan, Nabi Muhammad SAW telah jatuh sakit lalu wafat. Ketika kewafatan baginda, hampir seluruh Semenanjung Arab berada di bawah naungan Islam dan bersatu dengan tatanegara Islam(al-Buti, 2007).

Menurut Choudhury dan Watt Nabi Muhammad bukan hanya seorang pemimpin *spiritual* yang berjaya, sebaliknya merupakan ketua negara (*stateman*) dan pentadbir (*administrator*) yang berjaya. Manakala dalam konteks pembawa perubahan (*reformer*) baginda telah berjaya menghasilkan revolusi yang signifikan dalam cara hidup dan pemikiran masyarakat Arab (Choudhury,1993); (Watt,1961). Selain itu, Watt juga telah menyenaraikan tiga kualiti kehebatan diri Nabi Muhammad SAW yang menyebabkan tersebarnya pengaruh Islam ke seluruh dunia. Antaranya ialah mampu melihat jauh ke masa hadapan; kebijaksanaan sebagai ketua negara (*stateman*); dan kemahiran sebagai pentadbir dan kebijaksanaan dalam memilih orang-orang untuk pendelegasian kerja-kerja pentadbiran ( Watt,1961)

## AKHLAK NABI SAW

Nabi Muhammad SAW merupakan seorang manusia yang sempurna ciri akhlakunya. Ini ditegaskan oleh Allah dalam firmanNya menerusi surah al-Ahzab, ayat 21, terjemahannya; *Demi sesungguhnya, adalah bagi kamu pada diri Rasulullah itu contoh ikutan yang baik, iaitu*



orang yang sentiasa mengharapkan (keredhaan) Allah dan (balasan baik).. Sifat jujur dan integriti sebatu dalam diri baginda dan diakui ramai sehingga diberi gelaran *al-Amin*. Sifat merendah diri juga dimiliki oleh baginda. Sanjungan para sahabat ditolak dan sentiasa berdamping dengan mereka tanpa wujud perbezaan darjat. Sehubungan dengan itu, *al-Thabari* dalam kitabnya meriwayatkan kisah *rehlah* Nabi SAW bersama para sahabat.

Dalam konteks kelakuan, baginda mengamalkan prinsip *syura* dalam pengurusan dan membuat keputusan. Baginda bersikap terbuka dan sentiasa mendengar pandangan para sahabat. Hal ini dapat dilihat menerusi kisah menentukan strategi pertempuran perang Uhud. Terdapat dua pandangan tentang lokasi bertempur dan pertahanan. Lokasi pertempuran sama ada dari dalam kota atau di luar kota Madinah. Nabi Muhammad SAW dikatakan lebih suka kepada idea bertempur di dalam kota. Namun setelah mengambil kira pandangan majoriti, maka lokasi pertempuran telah ditentukan di luar kota Madinah. Sikap Nabi Muhammad ini selari dengan perintah Allah dalam ayat 159, surah al-Imran. Dalam konteks membuat keputusan, baginda adalah seorang manusia yang sangat *adil* (Fu'ad, 2006). Ketegasan baginda dalam menegakkan keadilan adalah ketika baginda menjatuhkan hukuman terhadap seorang wanita *Bani Makhzum* yang terlibat dalam perbuatan mencuri.

Keadilan baginda juga tidak hanya terhad kepada manusia, tetapi turut menekankan keadilan terhadap haiwan. Baginda telah menegur seorang Ansar yang memperlakukan kezaliman terhadap untanya dengan membiarkannya lapar dan memaksa bekerja berat. Baginda juga bersifat pemaaf. Baginda sentiasa memaafkan orang lain sekalipun telah dizalimi, diusir, dicerca dan diperangi oleh individu berkenaan ('Aidh, 2010). Sifat pemaaf baginda dapat dilihat menerusi peristiwa pembukaan Mekah (*Futuh al-Makkah*). Penduduk Mekah yang ditakluki tidak dikenakan sebarang penganiayaan atau tindakan balas. ('Aidh, 2010). Akhlak terpuji baginda merangkumi pekerti yang baik dan luhur sesuai dengan taraf baginda sebagai '*penyempurna akhlak manusia*'. Hal yang demikian ditegaskan dalam hadis baginda yang diriwayatkan oleh Baihaqi dalam kitab *al-Sunan al-Kubra*. Justeru Nabi Muhammad adalah satu rahmat Allah kepada manusia meliputi konteks penyempurnaan akhlak dan sahsiah.

## CIRI-CIRI AKHLAK RASULULLAH SAW

### **Bertanggungjawab**

Nabi Muhammad SAW diutus dengan tugas dan tanggungjawab tertentu. Maka, Nabi Muhammad SAW sentiasa menunjukkan teladan yang baik kepada umat Islam. Baginda tidak hanya mengeluarkan arahan, sebaliknya baginda sentiasa menjadi orang pertama melakukan amalan yang ingin diarahkan kepada para sahabat (Fu'ad, 2006). Hal demikian dapat dipelajari daripada pengajaran baginda kepada para sahabat tentang cara mendirikan solat seperti hadith yang diriwayatkan oleh al-Bukhari, terjemahannya: *Dirikanlah solat sebagaimana kamu melihat aku mengerjakan solat*. Baginda juga mendisiplinkan para sahabat secara berterusan bagi mencapai cara hidup yang diredai Allah SWT. Prinsip ini adalah selari dengan firman Allah SWT dalam surah *al-Syura*, ayat 52. Terjemahannya: *Dan sesungguhnya kamu benar-benar memberi petunjuk kepada jalan yang lurus*. Jelaslah disini, baginda sentiasa berperanan dalam memberi bimbingan, peringatan, panduan dan nasihat yang berterusan kepada para

sahabat yang dipimpinnya. Baginda mengamalkan sikap lemah lembut dan tidak menghina atau mencerca dalam mendidik mereka walaupun mereka melakukan kesilapan.

### **Bersifat Zuhud, Taqwa dan Tawaduk**

Sifat zuhud bermaksud tidak terpengaruh dengan tarikan dunia yang sementara dan lebih mengutamakan kesenangan akhirat berbanding kesenangan dunia yang sementara ('Aidh, 2010); (Muh. Alwy, 2002). Sifat zuhud baginda dapat dikenal pasti daripada hadis yang diriwayatkan oleh al-Bukhari. Terjemahannya: *Kami (para Nabi) tidak pernah mewariskan kekayaan. Segala harta benda yang kami tinggalkan adalah sebagai sedekah.* Sifat tawaduk pula ialah rasa malu dan sentiasa mengagungkan Allah kerana mengenali kehebatan Allah. Seseorang yang *tawaduk* akan memandang ringan dan remeh segala kehebatan dunia seperti pangkat, harta, status dan kedudukan disebabkan kesedaran tinggi tentang kehebatan Allah ('Aidh 2010). Hal yang demikian dijelaskan oleh Nabi dalam sabda yang diriwayatkan daripada al-Bukhari dari Aisyah: Terjemahannya: *Sesungguhnya orang yang paling bertakwa dan orang yang paling mengetahui Allah itu adalah aku.*

## **PERBINCANGAN**

### **Konsep Akhlak Mulia Menurut Islam**

Menurut bahasa, perkataan akhlak berasal daripada perkataan (*al-akhlaaku*) iaitu kata jama' daripada perkataan (*al-khuluqu*) bererti tabiat, kelakuan, perangai, tingkahlaku, maruah, adat kebiasaan, malah ia juga bererti agama. Menurut istilah, Mohd Nasir Omar menjelaskan bahawa akhlak adalah istilah yang diperkenalkan oleh orang Islam dan berasal daripada bahasa Arab, *jamak* kepada perkataan *khuluq*. Menurut Ab. Halim dan Zarin (Ab. Halim dan Zarin, 2002) bahawa akhlak ialah satu set kepercayaan, undang-undang dan sistem yang berkaitan dengan kelakuan atau tindakan manusia yang menentukan sesuatu perkara itu baik atau buruk, dan betul atau salah dalam konteks ketauhidan manusia kepada Allah S.W.T. Adab di dalam Islam pula merujuk kepada tingkahlaku yang baik bagi sesuatu perkara yang diterima oleh Islam dari pengajaran-pengajarannya (al-Kaysi, 2000). Syed Ali Ashraf (Syed Ali Ashraf, 1990) pula merumuskan bahawa adab merupakan suatu sistem model tentang bagaimana manusia melaksanakan kehendak ketuhanan di dalam kehidupan seperti yang diteladani oleh Rasulullah SAW dari pengajaran-pengajaran yang termaktub di dalam al-Quran dan al-Sunnah.

Dalam konteks akhlak islam, Sidi Ghazalba menyatakan kebaikan dapat diertikan sebagai setiap sesuatu atau setiap gerak laku yang mendatangkan manfaat atau kegunaan kepada manusia dan tidak bertentangan dengan nilai agama. Di sebaliknya, keburukan merujuk kepada gerak laku yang mengakibatkan kecelakaan dan bertentangan dengan nilai agama. (Sidi Ghazalba, 1979). Jelas, bahawa agama Islam sentiasa menyeru ke arah kebaikan dan mencegah kemungkar. Setiap muslim yang melakukan kebaikan dikatakan orang yang taat. Manakala orang yang melakukan keburukan dan kemaksiatan dikatakan ingkar dengan perintah Allah SWT. sabda Rasulullah, terjemahannya: *Sesungguhnya aku diutuskan untuk menyempurnakan akhlak yang mulia.* (Riwayat Ibn Hanbal) Maka, akhlak Islam merangkumi beberapa dimensi

psikologi. Antaranya sikap dan tingkahlaku kepada Allah dan Rasul, *redha* dengan ujian Allah dan melakukan *salat fardhu* lima waktu sehari semalam. Ia seiring dengan pandangan Imam al-Ghazali (Imam al-Ghazali,t.t.) dan Miskawaih (Miskawaih,1966).

### **Skop Akhlak Islam**

Secara umum akhlak Islam dibahagikan kepada dua, akhlak mulia (*al-akhlaq al-mahmudah/al-karimah*) dan akhlak tercela (*al-akhlaq al-madzmumah/al-qabihah*). Akhlak mulia harus diterapkan dalam kehidupan sehari-hari, sedang akhlak tercela harus dijauhi dan jangan diamalkan dalam kehidupan sehari-hari. Dilihat dari ruang lingkupnya, akhlak Islam dapat dibahagikan kepada dua bahagian, iaitu akhlak terhadap *Khaliq* (Allah SWT.) dan akhlak terhadap *makhluk* (ciptaan Allah). Dalam konteks ini, antara akhlak terhadap makhluk adalah akhlak terhadap sesama manusia, akhlak terhadap makhluk hidup selain manusia (seperti tumbuhan dan binatang) dan akhlak terhadap benda mati. Seiring dengan ini, orang Islam yang memiliki *aqidah* yang benar dan kuat, berkewajiban untuk berakhlak baik kepada Allah SWT dengan cara menjaga kemahuan dengan meluruskan *ubudiyah* dengan dasar tauhid. Hal ini dapat difahami menerusi ayat-ayat al-Quran. Antaranya menerusi surah *al-Ikhlash*, ayat 1–4; surah *al-Dzariyat*; ayat 56, mentaati perintah Allah atau bertakwa menerusi surah *al-Imran* ,ayat 132 dan bertaubat serta *beristighfar* bila berbuat kesalahan menerusi surah *al-Nur*, ayat 31.

Begitu juga, akhlak terhadap sesama manusia harus dimulai dari akhlak terhadap Rasulullah SAW. Di antara bentuk akhlak kepada Rasulullah SAW adalah cinta kepada Rasul dan memuliakannya. Ia dapat dijelaskan menerusi surah *al-Taubah*, ayat 24. Demikianlah juga sifat mentaati Rasul menerusi surah *al-Nisa*’, ayat 59, serta mengucapkan *shalawat* dan salam kepadanya menerusi surah *al-Ahzab*, ayat 56. Selanjutnya seorang Muslim harus berakhlak mulia terhadap sesama manusia. Antaranya terhadap diri sendiri, keluarga dan masyarakat. Perintah ini terdapat dalam al-Quran menerusi surah *al-An’am*, ayat 38.

Dalam konteks sosial, akhlak merupakan sendi yang mengikat kukuh perhubungan dalam sesebuah masyarakat sehingga dapat menjamin kewujudan, kestabilan, keamanan dan kesejahteraan di dalam masyarakat tersebut. Keruntuhan nilai akhlak di dalam sesebuah masyarakat menjadi ancaman kepada kesejahteraan mental individu dalam masyarakat (Najati, 1993), malah turut menjadi punca sebenar kepada kemusnahan kerana keruntuhan nilai akhlak akan melemahkan setiap sendi sesebuah masyarakat (Malek Bennabi, 1998). Demikianlah juga, punca-punca akhlak yang mulia juga tidak dapat dipisahkan daripada aspek keagamaan seperti yang dinyatakan oleh Hutcheon bahawa agama membentuk nilai, sikap dan tingkah laku yang paling berkesan( Hutcheon,1999).

Dalam konteks pembangunan ekonomi dan politik di dalam sesebuah negara, pembinaan akhlak dalam bentuk pembangunan manusia yang seimbang dan bersepadu akan menjamin pembangunan ekonomi yang mampan (M. Umar, 1998; Mohd Kamal, 1988) serta kekuatan politik yang akan menjamin kelangsungan dan kecemerlangan bangsa dan negara secara berterusan (Tajul Ariffin Nordin, 1999). Seiring dengan ini, kepentingan akhlak sebagai suatu gagasan bagi menjamin pembangunan negara yang mampan dan seimbang telah dinyatakan dengan jelas sebagai salah satu di antara cabaran Wawasan 2020 (Mahathir,1991).Menerusi

konteks sistem pendidikan yang diamalkan di Malaysia, konsep adab dan akhlak Islamiah yang terkandung di dalam kurikulum Pendidikan Islam sekolah rendah meliputi adab di dalam kehidupan harian, adab terhadap ibubapa dan keluarga, adab dalam kehidupan bersosial, adab menuntut ilmu, dan adab dengan al-Quran (Sukatan Pelajaran Pendidikan Islam KBSR, 2002). Manakala di peringkat sekolah menengah pula, kandungan bidang adab dan akhlak Islamiah meliputi adab dalam kehidupan seharian, adab dalam kehidupan bersosial, adab dalam menunaikan ibadat, adab terhadap ibubapa dan keluarga, adab menuntut ilmu dan adab terhadap Allah dan Rasul. Selain dari itu, konsep akhlak juga turut dimasukkan di dalam beberapa bidang lain khususnya bidang tilawah al-Quran, hadis dan akidah (Sukatan Pelajaran Pendidikan Islam KBSM, 2002). Jelaslah bahawa fungsi akhlak ialah mengkaji dan meneliti aspek perilaku dan perbuatan manusia. Ia menilai dari segi baik atau buruknya sesuatu perbuatan dan dipertanggungjawabkan kepada mereka. Nilai akhlak yang buruk akan diberikan balasan siksa.

### **Pembinaan Akhlak yang Mulia ( *Hablum minannas* )**

Pembinaan akhlak mulia haruslah dimulai dengan diri sendiri. Antara sifat mulia tersebut adalah sabar, *wara'* dan *zuhud*. Sabar bermaksud menahan diri dari segala sesuatu yang tidak disukai kerana mengharap keredhaan Allah SWT. (al-Qardhawi, 1989). Al-Ghazali pula berpandangan bahawa sabar ialah tetap teguh berpegang kepada agama Islam apabila diuji dengan ujian hawa nafsu (al-Ghazali, 1995). Manusia berlomba-lomba dengan kekayaan dan kehebatannya, meskipun diperoleh dengan cara yang tidak halal dan tidak wajar. Tentu saja hal ini sangat bertentangan dengan sifat *wara'* yang menuntut seseorang harus hati-hati dalam mencari harta dan membelanjakannya. Sedangkan *zuhud* berarti membatasi hal-hal keduniaan, syukur terhadap setiap anugerah, dan menghindari apa yang telah diharamkan oleh Allah SWT. (Sultani, 2004). *Zuhud* pula bermaksud bahawa kita tidak boleh beranggapan bahawa apa saja yang kita miliki, harta atau kekuasaan, adalah lebih aman dari pada apa yang ada di sisi Allah SWT. Menurut al-Ghazali (al-Ghazali, 1995), *zuhud* adalah menjauhkan diri dari kehidupan dunia dan memalingkan diri daripadanya dengan penuh kepatuhan kepada Allah SWT. Seterusnya, pembinaan akhlak mulia dalam keluarga yang meliputi hubungan dengan orang tua. Ia merangkumi hubungan dengan guru, orang yang lebih tua atau dengan yang lebih muda, dengan teman sebaya, dengan lawan jenis, dengan suami atau isteri serta dengan anak-anak. Menjalin hubungan dengan orang tua atau guru memiliki kedudukan yang sangat istimewa dalam pembinaan akhlak mulia. Islam menetapkan bahawa berbuat baik kepada kedua orang tua (*birr al-Walidain*) adalah wajib. Ia adalah bertepatan dengan firman Allah SWT dalam surah al-Isra', ayat 23-24. Dalam konteks pergaulan, syariat Islam menganjurkan agar menjaga lima kepentingan hak asasi manusia iaitu hak beragama, menjaga kewarasan akal, menjaga nyawa, harta benda dan maruah diri. Ini memperlihatkan ajaran Islam menekankan nilai kemanusiaan. Situasi ini adalah bertepatan dengan firman Allah SWT di dalam surah *al-Hujurat*, ayat 13. Manakala berkaitan dengan perhubungan di antara lelaki dan wanita bukan *mahram* pula terdapat beberapa garis panduan yang telah dijelaskan oleh Islam. Antaranya adalah menundukkan pandangan. (al-Nur, ayat 30); menjaga aurat dan kehormatan (al-Nur, ayat 31), tidak berdua-duaan antara lelaki dan wanita.

Begitu juga tidak boleh melunakkan ucapan dan mengucapkan kata-kata yang baik. (surah al-Ahzaab : 32) (surah Luqman, ayat 19). Penggunaan perkataan yang baik ini perlu dipraktikkan

sama ada melalui perbualan secara langsung mahupun platform lain. Antaranya melalui *WhatsApp*, *SMS*, *Yahoo Messenger*, *tweeter* dan *Facebook* kerana ia menggambarkan keperibadian penuturnya. Sehubungan dengan itu, al-Quran telah menunjukkan beberapa bentuk ungkapan yang wajar dipraktikkan dalam komunikasi seharian. Antaranya *Qaulan Sadiqa* (surah al-Nisa', ayat 9): Isi pesanan jujur dan benar, tidak ditambah atau dibuat-buat, *Qaulan Ma'rufa* (surah al-Nisa, ayat 5): Menyeru kepada kebaikan dan kebenaran, *Qaulan Baligha* (surah al-Nisa', ayat 63): Kata-kata yang membekas pada jiwa, *Qaulan Maisura* (surah al-Isra', ayat 28): Ucapan yang layak dan baik untuk dibicarakan, *Qaulan Karima* (surah al-Isra', ayat 23). Selain itu terdapat juga ayat-ayat al-Quran yang menyarankan agar tidak bersentuhan antara lelaki dan wanita bukan *muhrim*, tidak mengenakan wangi-wangian atau perhiasan-perhiasan yang boleh menarik perhatian dan mengawal pergerakan badan. (surah al-Nur, ayat 31)

Dewasa kini pergaulan dalam masyarakat perlu diberikan perhatian khusus kerana terlalu ramai yang menganggapnya sebagai suatu perkara yang remeh. Mahasiswa dan mahasiswi bebas bergaul tanpa memikirkan larangan agama. Antaranya menaiki kenderaan berdua-duan antara siswa dan siswi, berjoging dan makan sepinggan dan yang lebih mendukacitakan lagi berpegang-pegangan tangan dan bergesel-geselan di tempat-tempat terbuka. Sekiranya perkara ini tidak dirawat ia akan mengundang padah yang lebih besar dan merbahaya. Islam mengamalkan konsep mencegah itu lebih baik daripada merawat.

## PENUTUP

Akhlak baginda SAW sebagai manusia bermoral yang mempunyai sifat *ubudiyah* kepada Allah SWT telah melahirkan kehebatan tamadun Islam pada 1437 tahun yang lepas dalam menangani kejahatan dalam kalangan masyarakat Arab Jahiliyah. Rasulullah SAW telah membentuk umat Islam dalam kalangan sahabat RA sehingga menjadi umat terhebat (*khair ummah*) dan telah diiktiraf oleh Allah SWT menerusi ayatnya dalam surah al-Imran, ayat 110, terjemahannya: *Kamu adalah umat terbaik yang dilahirkan untuk manusia. Suruhlah kepada kebaikan dan cegahlah kemungkaran dan beriman kepada Allah SWT*. Maka dalam usaha untuk mewujudkan modal insan yang berintegriti perlulah pelbagai pihak bangun menyusun strategi agar generasi yang bakal memayungi negara tegak berdiri berasaskan integriti dan menjadi generasi rabbani yang gemilang dan terbilang menegakkan perintah Allah SWT. Ia bertepatan dengan firman Allah SWT menerusi surah *al-Ra'd*, ayat 11, terjemahannya : *Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri*.

## RUJUKAN

- Abd Aziz, M.Z. (2001), *Metodologi Dakwah*, Universiti Malaya:Kuala Lumpur.  
Abu Muhammad Abdul Malik bin Hisyam, (1990), *Al-Siroh Al-Nabawiyah*, Beirut:Darul Kitab Al-Arobi.  
'Abd Allah Bin 'Ali Bin al-Jarud Abu Muhammad al-Naysaburi. (1988). *al-Muntaqa Min al-Sunan al-Musannadah*. Bayrut: Mu'assasah al-Kitab al-Thaqafiyah.

- ‘Abd al-Rahman Bin Abi Hatim Muhammad Bin Idris Abu Muhammad al-Razi. (1952). *al-Jarh Wa al-Ta’dil*. Bayrut: Dar Ihya’ al-Turath al-‘Arabi.
- Al-Albani, Muhammad Nasr al-Din al-. (1989). *Silsilah al-Ahadith al-Sahihah*, Damsyik: al-Maktab al-Islami..
- Aziz Salleh (2005), *Teknik Berkomunikasi dan Berinteraksi yang Efektif*. Shah Alam: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Hashim Fauzy Yaacob (2001), *Komunikasi Antara Manusia*, Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.
- Danial Zainal Abidin, Dr (2011). *Bukti-Bukti Sains & Sejarah Kerasulan Muhammad*. Batu Caves Selangor : PTS Millennia SDN. BHD.
- Hashim Fauzy Yaacob (2001), *Komunikasi Antara Manusia*, Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.
- Ibn Kathir, ‘Imad al-Din Abi al-Fida’ Ismail bin ‘Umar bin Kathir. (2003). *Shahih Mukhtasar Tafsir Ibn Kathir*, Qaherah: Dar al-Salam.
- Institut Integriti Malaysia. (2006). *Pelan Integriti Nasional*, Edisi Ringkas. Sumber daripada [http://www.moa.gov.my/documents/10157/59280/ringkasan\\_mengenai\\_pelan\\_integriti\\_nasional.pdf](http://www.moa.gov.my/documents/10157/59280/ringkasan_mengenai_pelan_integriti_nasional.pdf)
- Maimunah Osman( 2000), *Komunikasi Berkesan Hubungan Interpersonal*, Kuala Lumpur: Institut tadbiran Awam Malaysia
- Muhammad Amahzun, (2003), *Manhaj al-Nabiyy fi al-Da’wah*, al-Kaherah:Dar al-Salam.
- Roziyah Sidik @ Mat Sidek, (2004). *Genius Muhammad bin Abdullah*. Bentong Pahang : PTS Publications & Distribubutors SDN. BHD..
- Sofiy al-Rahman al-Murakfuri. (2005). *Sirah Rasulullah (SAW)*. Kuala Lumpur: Penerbitan Seribu Dinar.
- Zainuddin Zakaria, Zaidatul Hidayah Zakaria, (2006), *Komunikasi Efektif*, Selangor : PTS Profesional Publishing Sdn.Bhd.  
URL: <http://www.TeachingAmericanHistory.org/library/index.asp?documentprint=37>

## **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelewatan Pelajar Sijil Teknologi Elektrik untuk Hadir Ke Kelas pada Pukul 8 pagi Di Kolej Komuniti Chenderoh**

Rozana Binti Ahmad Hanip  
*rozanahanip25@gmail.com*  
Kolej Komuniti Chenderoh

Farah Syahida Binti Mohd Kamal  
*farahsyahida9884@gmail.com*  
Kolej Komuniti Chenderoh

Sabarina Binti Basharudin  
*nina.basha@gmail.com*  
Kolej Komuniti Chenderoh

### **ABSTRAK**

Masalah disiplin pelajar semakin membimbangkan akhir-akhir ini. Antara masalah yang paling ketara dan membimbangkan dunia akademik adalah isu kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas yang bermula pada jam 8 pagi. Ia telah menjadi satu “trend” di kalangan pelajar universiti dan kolej untuk tidak hadir awal ke kelas. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi masalah kelewatan pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Chenderoh. Masalah ketidaktepatan masa para pelajar untuk menghadiri kelas menjadi isu kepada setiap pensyarah, terutamanya kelas pada pukul 8 pagi. Pelbagai cara dan kaedah telah dilakukan untuk mengatasi masalah ini, tetapi semua ini seolah-olah tiada kesudahan. Akibat daripada kelewatan para pelajar ini, proses pengajaran dan pembelajaran terganggu dan secara tidak langsung akan merencatkan suasana di dalam kelas. Ia juga akan menyebabkan pelajar yang hadir lewat ke kelas ketinggalan pelajaran daripada rakan-rakan yang lain. Responden kajian adalah terdiri daripada pelajar Sijil Teknologi Elektrik (SKE) seramai 70 orang pelajar. Data yang diperolehi dalam kajian ini di analisis menggunakan perisian *Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) version 16.0*. Kajian menunjukkan bahawa faktor rakan sebaya merupakan faktor utama mempengaruhi masalah kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8 pagi di Kolej Komuniti Chenderoh. Justeru, beberapa langkah perlu diambil oleh pihak kolej dan ibu bapa bagi mengatasi masalah kelewatan dikalangan pelajar dari berterusan yang boleh menyebabkan pelajar-pelajar kurang fokus kepada pelajaran. Kajian mencadangkan agar pihak kolej mengadakan aktiviti berbentuk ilmiah dan kerohanian serta sesi kaunseling bagi menangani masalah kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas.

**Kata Kunci:** Kelewatan; Kelas; Kolej Komuniti; Pelajar

## PENGENALAN

Kolej Komuniti merupakan institusi yang menyediakan keperluan latihan dan kemahiran pada semua peringkat dan memberi peluang pendidikan kepada lepasan menengah sebelum ke pasaran tenaga kerja atau melanjutkan pendidikan ke peringkat lebih tinggi. Kini Jabatan Kolej Komuniti bersama Jabatan Pendidikan Politeknik (JPPKK) berada di bawah naungan Kementerian Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) dengan mempunyai matlamat yang sama bagi menerajui Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (PLTV) mampu meletakkan Malaysia sebagai hab pendidikan berteraskan sistem berkenaan di peringkat antarabangsa. Pendidikan merupakan aspek penting dalam pembangunan dan pertumbuhan ekonomi sesebuah negara kerana kejayaan sesebuah negara bergantung pada ilmu pengetahuan, kemahiran, dan kompetensi yang dimiliki rakyat. Justeru melahirkan pelajar yang berilmu merangkumi dimensi intelek, rohani, sahsiah, emosi, dan jasmani adalah sangat penting kerana remaja masa kini adalah pemimpin negara pada masa akan datang. Oleh itu masalah kelewatan pelajar untuk hadir awal ke kelas merupakan salah satu faktor kemerosotan disiplin pelajar dan seterusnya akan menyebabkan berlakunya ketidakhadiran pelajar ke kelas. Menurut (Ee Ah Meng, 1990), disiplin merupakan yang dipersetujui oleh sesuatu kelompok masyarakat bagi mewujudkan tingkah laku yang baik demi kesempurnaan masyarakat itu sendiri. Disiplin juga merujuk kepada cara berfikir yang tersusun dan seterusnya membawa kepada sifat rasional serta keyakinan diri seseorang itu.

## KAJIAN LITERATUR

Kolej Komuniti Chenderoh menawarkan empat (4) program peringkat Sijil iaitu Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Sijil Kulineri (SKU), Sijil Operasi Perhotelan (SOP), Sijil Seni Visual Kreatif (SVK) dan satu (1) program di peringkat Diploma iaitu Diploma *Culinary Art*. Di Kolej Komuniti, masalah kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas merupakan masalah utama yang dihadapi oleh pensyarah. Masalah kelewatan dan ponteng merupakan masalah yang sering berlaku di semua peringkat sama ada di sekolah atau institusi pengajian tinggi. Akibat daripada kelewatan para pelajar ini, proses pengajaran dan pembelajaran terganggu dan secara tidak langsung akan merencatkan suasana di dalam kelas. Menurut (Hafizi, 2008), masalah ini bukan sahaja melumpuhkan proses pembelajaran di dalam kelas tetapi merugikan tahap pembelajaran pelajar itu sendiri. Hal ini menimbulkan rasa ketidakpuasan hati dalam kalangan para pensyarah kerana pelajar yang lewat menghadiri kelas ini seolah-olah tidak menghormati pensyarah dan rakan sekuliah yang lain. Tambahan pula, pelajar seringkali diingatkan supaya sentiasa menepati masa. Menurut (Aziz, 2007), dalam penulisannya mengenai masalah disiplin pelajar, beliau menyatakan bahawa antara masalah disiplin yang paling besar adalah ponteng dan hadir lewat ke sekolah. Antara punca utama yang menyebabkan kelewatan para pelajar ke kelas merupakan sikap pelajar itu sendiri seperti bangun lewat, penat dan juga masalah pengurusan masa. Kajian ini disokong oleh (Norazah Abdullah & Mohd Fahmi Ab Rahman, 2018) yang menyatakan bahawa faktor rakan sebaya mempengaruhi masalah ketidakhadiran pelajar di Kolej Komuniti Jempol. Menurut Buku Panduan Bagi Mengatasi Masalah Ponteng Di Sekolah yang diterbitkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (1994), antara sebab-sebab ponteng dan hadir lewat ke sekolah berpunca daripada diri pelajar itu sendiri.



## PENYATAAN MASALAH

Kaedah pengumpulan data bagi kajian ini adalah melalui pemerhatian kehadiran pelajar ke kelas bagi kursus Lukisan Terbantu Komputer (SKE 2042) semester 2 seperti di dalam Jadual 1.

Jadual 1: Data bilangan pelajar yang lewat hadir ke kelas mengikut masa

Pelajar Sijil Teknologi Elektrik Semester 2													
Masa	8.00	8.05	8.10	8.15	8.20	8.25	8.30	8.35	8.40	8.45	8.50	9.00	Jumlah
Minggu 1	8			4			14			4			30
Minggu 2		6			10	5	6		3				30
Minggu 3	2	10		6		6	4				2		30
Minggu 4		8	2		6	8	2		4				30
Minggu 5		9	3	2	5		7			2		2	30
Minggu 6		8	4		6		7			5			30
Minggu 7	2	6		8	5	5			4				30
Minggu 8		8	6	8		5				3			30
Minggu 9		10	8		6	4				2			30
Minggu 10	2	8	8	5		3					4		30

## OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dijalankan adalah:

- i. Menenalpasti faktor sikap yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.
- ii. Menenalpasti faktor dari segi sudut kerohanian yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.
- iii. Menenalpasti faktor keluarga yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.
- iv. Menenalpasti faktor rakan sebaya yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.
- v. Menenalpasti faktor sikap pensyarah yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.
- vi. Menenalpasti faktor prasarana kolej yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.
- vii. Menenalpasti faktor media elektronik yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi.

## PERSOALAN KAJIAN

- i. Adakah sikap pelajar yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?
- ii. Adakah faktor kerohanian yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?
- iii. Adakah keluarga yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?
- iv. Adakah rakan sebaya yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?
- v. Adakah sikap pensyarah yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?
- vi. Adakah prasarana kolej yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?
- vii. Adakah media elektronik yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8.00 pagi?

## METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian berbentuk tinjauan di mana borang soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian. Borang soal selidik ini terdiri daripada dua (2) bahagian iaitu bahagian A demografi responden dan bahagian B iaitu faktor-faktor yang mempengaruhi kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8 pagi. Menurut (Mohd Majid, 1994), soal selidik dapat meningkatkan ketepatan dan kebenaran gerak balas yang diberikan oleh responden kerana ia tidak dipengaruhi oleh gerak laku penyelidik. Dalam kajian ini, penyelidik mengikut cadangan-cadangan (Sekaran, 2003) dengan menggunakan skala empat mata untuk item soalan bahagian B seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Jadual Skala Empat Mata

Peringkat	Singkatan	Skor
Sangat Tidak Setuju	STS	1
Tidak Setuju	TS	2
Setuju	S	3
Sangat Setuju	SS	4

Sumber: Sekaran (2003)

### Kesahan dan Kebolehpercayaan Soal Selidik

Instrumen kajian ini telah diadaptasi berpandukan hasil kajian (Norazah Abdullah & Mohd Fahmi Ab Rahman, 2018) dalam kajiannya mengenai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masalah Ketidakhadiran Pelajar Ke Kolej Komuniti Jempol. Kajian rintis yang telah beliau jalankan ke atas 25 orang pelajar mendapati nilai alpha yang diperolehi dalam kajian tersebut ialah 0.709. Kajian rintis ini diteruskan lagi ke atas 25 orang pelajar Kolej Komuniti Chenderoh bagi mengukur nilai kebolehpercayaan instrumen kajian tersebut. Keputusan daripada analisis kajian rintis menggunakan perisian *Statistical Package for The Social Science (SPSS) version*

16.0 adalah 0.890 menunjukkan keseluruhan item soal selidik mempunyai kebolehpercayaan dan kesahan yang tinggi seperti yang terdapat dalam jadual pekali saiz Cronbach's Alpha.

Jadual 3: Pekali Alpha Cronbach

Julat	Tahap	Tindakan
0.0 – 0.2	Sangat Lemah	Ubah semua item
0.2 – 0.8	Sederhana	Ubah sebilangan item
0.8 – 1.0	Tinggi	Item boleh diterima

Sumber: Mohamad Najib (1999)

### Populasi dan Persampelan Kajian

Menurut (Gay & Airasian, 2003), populasi adalah kumpulan sasaran pengkaji, iaitu kumpulan kepada siapa hasil kajian akan di generalisasikan. Oleh itu, penyelidik menggunakan keseluruhan responden melalui kaedah persampelan seluruh populasi pelajar Sijil Teknologi Elektrik seramai 70 orang pelajar.

### DEMOGRAFI RESPONDEN

Jadual 4, menunjukkan demografi responden yang terdiri daripada 90.0% lelaki dan 10.0% adalah perempuan. Responden terdiri dari umur 18-20 tahun (91.4%) dan 21-23 tahun (7.1%). Responden ini terdiri daripada pelajar Sijil Teknologi Elektrik seramai 70 orang pelajar yang terdiri daripada bangsa melayu seramai 95.7% dan India seramai 4.3%. Penempatan responden adalah 67.1% rumah sewa dan 32.9% tinggal bersama ibu bapa.

Jadual 4: Demograsi Responden

LATARBELAKANG	BILANGAN	PERATUS %	
JANTINA	Lelaki	63	90.0
	Perempuan	7	10.0
UMUR	18-20 Tahun	64	91.4
	21-23 Tahun	5	7.1
	24 Tahun keatas	1	1.4
PROGRAM	Sijil Teknologi Elektrik	70	100
BANGSA	Melayu	67	95.7
	Cina		
	India	3	4.3
	Orang Asli		
	Lain-Lain		
PENEMPATAN	Rumah Sewa	47	67.1
	Rumah Anak Yatim		
	Tinggal Bersama Ibu Bapa	23	32.9
	Tinggal Bersama Penjaga		

## DAPATAN KAJIAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini melibatkan dua aspek iaitu paparan data dan interpretasi data. Paparan data merupakan hasil proses data mentah daripada maklum balas responden terhadap instrumen soal selidik yang dijalankan, manakala interpretasi data pula melibatkan proses memberi makna dan pengkelasan kepada analisis skor min. Skor min yang diperoleh akan diinterpretasikan berdasarkan skala empat mata yang diadaptasi daripada (Riduwan, 2012) seperti dalam Jadual 5 di bawah.

Jadual 5: Interpretasi skor min skala likert empat mata

Skor Min	Interpretasi Min
1.00 – 1.50	Kurang kaitan
1.51 – 2.50	Rendah
2.51 – 3.50	Sederhana
3.51 – 4.00	Tinggi

Sumber: Riduwan (2012)

### Adakah sikap pelajar yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?

Dapatan kajian menunjukkan bahawa skor min keseluruhan bagi faktor sikap pelajar ialah 2.76 dan berada pada tahap sederhana. Skor min yang mencatat nilai yang paling tinggi adalah pelajar berminat dan bermotivasi untuk belajar mencatat skor min 2.99 dan yang terendah pelajar suka berjalan, merokok dan melepak pada waktu lapang mencatat skor min 2.46 berada pada tahap rendah.

Jadual 6: Skor Min bagi Sikap Pelajar

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Sikap	Saya sentiasa bangun pada awal pagi	2.89	Min = 2.76
	Saya sangat berminat dan bermotivasi untuk belajar	2.99	
	Saya melakukan kerja <i>part time</i> untuk mencari duit	2.58	
	Saya suka berjalan, merokok dan melepak pada waktu lapang	2.46	
	Saya suka aktiviti sosial.	2.89	

### Adakah faktor kerohanian yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?

Faktor kerohanian yang dikaji dalam kajian ini merangkumi solat, membaca al-Quran, berpuasa serta terlibat dengan aktiviti keagamaan dan tidak melakukan perkara-perkara yang dilarang dalam agama. Dapatan kajian menunjukkan skor min keseluruhan bagi faktor kerohanian berada pada tahap sederhana dengan skor 2.67. Skor min bagi sub item tertinggi adalah 3.06 iaitu melibatkan puasa penuh pada bulan ramadhan manakala skor min terendah adalah 2.43 melibatkan membaca Al-Quran dan mengikuti aktiviti – aktiviti keagamaan. Dapatan ini menunjukkan bahawa responden kurang mendekati diri dengan program-program keagamaan, yang mana program-program ini akan meningkatkan disiplin pelajar dan mengelakkan pelajar daripada melakukan aktiviti-aktiviti sosial.

Jadual 7: Skor Min bagi faktor kerohanian

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Kerohanian	Saya solat tepat pada waktunya	2.53	Min = 2.67
	Saya puasa penuh pada bulan Ramadhan	3.06	
	Saya selalu membaca Al-Qur'an	2.43	
	Saya suka pergi ke masjid untuk solat berjemaah	2.56	
	Saya sentiasa terlibat dengan aktiviti-aktiviti keagamaan	2.49	
	Saya tidak melakukan perkara-perkara yang dilarang dalam islam	2.97	

### Adakah keluarga yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?

Faktor ibu bapa atau keluarga menunjukkan min keseluruhan 2.70 dan berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian menunjukkan bahawa ibu bapa dan keluarga yang sibuk bekerja menyebabkan masalah kelewatan pelajar untuk hadir awal ke kelas mencatat min terendah iaitu 2.16 dan berada pada tahap rendah. Manakala keluarga menghabiskan masa bersama-sama menunjukkan skor min tertinggi iaitu 3.10 namun masih pada tahap sederhana.

Jadual 8: Skor Min bagi faktor ibu bapa dan keluarga

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Ibu bapa/ Keluarga	Ibu bapa / keluarga sentiasa sibuk bekerja	2.16	Min =2.70
	Keluarga kami sentiasa menghabiskan masa bersama-sama	3.10	
	Ibu bapa menyediakan kemudahan melayari internet, bermain game dirumah.	2.39	
	Ibu bapa / keluarga sentiasa mengawal aktiviti saya	2.81	
	Ibu bapa / keluarga sentiasa mengambil berat tentang saya	3.04	

### Adakah rakan sebaya yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?

Jadual 9 menunjukkan skor min keseluruhan bagi faktor rakan sebaya yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar adalah 2.55 dan berada pada tahap sederhana. Dalam item ini, terdapat 5 sub item yang dinilai. Terdapat 2 sub item yang menunjukkan skor min yang terendah iaitu rakan-rakan jarang melayari internet dan bermain video game serta rakan-rakan tidak menghabiskan waktu lapang dengan melepak dan menghisap rokok mencatat skor min 2.09 dan 2.19 berada pada tahap rendah.

Jadual 9: Skor Min bagi faktor rakan sebaya

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Rakan sebaya	Rakan-rakan sentiasa mengajak saya membuat perkara yang baik	2.93	Min = 2.55
	Rakan-rakan saya jarang melayari internet dan bermain video game	2.09	
	Rakan-rakan saya tidak menghabiskan waktu lapang melepak dan merokok	2.19	
	Rakan-rakan saya sentiasa menjaga solat	2.63	

	Rakan-rakan mempengaruhi saya untuk hadir awal ke kelas	2.93	
--	---	------	--

**Adakah sikap pensyarah yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?**

Jadual 10 menunjukkan skor min bagi faktor pensyarah yang menyebabkan masalah kelewatan untuk hadir ke kelas pada pukul 8 pagi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor pensyarah mencatatkan skor min keseluruhan 3.25 dan berada pada tahap sederhana. Sub Item yang mencatatkan skor min tertinggi 3.37 namun berada pada tahap sederhana ialah pensyarah sentiasa memberi tunjuk ajar jika terdapat pelajar yang tidak faham. Sub item yang mencatat skor min terendah 3.11 adalah faktor pensyarah menarik dan menambah kefahaman.

Jadual 10: Skor Min bagi faktor pensyarah

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Pensyarah	Pensyarah mahir dalam modul yang di ajar	3.24	Min = 3.25
	Pensyarah mampu mengawal kelas ketika PdP	3.26	
	Pensyarah tidak pilih kasih antara pelajar	3.16	
	Pengajaran pensyarah menarik dan menambah kefahaman	3.11	
	Pensyarah akan memberi tunjuk ajar jika saya bertanya dan tidak faham	3.37	
	Pensyarah tidak marah tanpa sebab dan tanpa usul periksa	3.33	

**Adakah kemudahan kolej yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?**

Jadual 11 menunjukkan skor min bagi faktor kemudahan kolej yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8 pagi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor kemudahan mencatatkan skor min keseluruhan 3.16 dan berada pada tahap sederhana.

Jadual 11: Skor Min bagi faktor kemudahan kolej

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Kemudahan kolej	Bengkel dan kelas di Kolej lengkap dan selesa	3.14	Min = 3.16
	Perpustakaan lengkap dan mudah di gunakan	3.31	
	Makmal komputer lengkap dan mudah diakses	3.29	
	Kemudahan kantin dan kafe yang lengkap	3.00	
	Kerusi dan meja di kolej selesa dan cukup	3.09	
	Peralatan untuk PdP lengkap dan selamat digunakan	3.14	

**Adakah media elektronik atau media sosial yang menyebabkan masalah kelewatan pelajar?**

Jadual 12 menunjukkan skor min bagi faktor media elektronik dan media sosial. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor media elektronik atau media sosial mencatatkan skor min 2.70 berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian menunjukkan 4 sub item bagi faktor media elektronik atau sosial juga berada pada tahap sederhana.

Jadual 12: Skor Min bagi faktor media elektronik dan social

Item	Sub Item	Skor Min	Skor Min keseluruhan
Media elektronik/ sosial	Purata saya melayari internet seperti facebook, twitter, Instagram dan lain-lain melebihi 3 jam sehari	2.80	Min = 2.70
	Saya menghabiskan masa bermain video game	2.70	
	Saya tidak menghabiskan masa untuk SMS / Whatsapp/ mendengar lagu dan berbual di telefon	2.61	
	Tidak Menonton televisyen sehingga lewat malam	2.70	

### HASIL DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian bagi faktor-faktor yang mempengaruhi kelewatan pelajar Sijil Teknologi Elektrik untuk hadir ke kelas pada pukul 8 pagi di Kolej Komuniti Chenderoh di tunjukkan dalam Jadual 13. Daripada kajian yang telah dijalankan didapati skor min keseluruhan bagi tujuh faktor masalah kelewatan hadir ke kelas pada pukul 8 pagi berada pada tahap sederhana. Skor min yang paling rendah adalah faktor rakan sebaya. Ini menunjukkan bahawa rakan sebaya merupakan faktor utama yang menyebabkan kelewatan pelajar untuk hadir ke kelas pada pukul 8 pagi. Demografi responden menunjukkan bahawa ramai responden tinggal dirumah sewa. Oleh itu, rakan sebaya merupakan faktor utama yang mempengaruhi aktiviti seharian responden. Dapatan ini disokong oleh (Norazah Abdullah & Mohd Fahmi Ab Rahman, 2018) yang menyatakan bahawa faktor rakan sebaya mempengaruhi masalah ketidakhadiran pelajar di Kolej Komuniti Jempol. Penyataan ini juga turut disokong dalam kajian (Norhasilah Mat Nor, Aspaniza Hamzah & Nurul Farhana Junus, 2012) yang menyatakan bahawa remaja sering dan mudah terikut-ikut dengan perangai rakan mereka dan pemilihan rakan yang tepat akan membawa kejayaan. (Mustafa Fahmi, 1971) menyatakan remaja cenderung menuruti tingkah laku kumpulan yang mana ia berada di dalamnya. Remaja diperingkat awalan ini akan bersungguh-sungguh mencuba bertingkah laku seperti tingkahlaku kumpulannya. Remaja ini juga akan melakukan atau membuat apa yang dilakukan atau dibuat oleh kumpulannya. Dalam kajian (Muhd Mansur Abdullah & rakan rakan, 1988) menyatakan dengan mencontohi rakan sebayanya, belia kita akan dapat belajar satu tingkah laku baru yang cuba diserap dan disesuaikan pula ke dalam personalitinya. Oleh itu pemilihan rakan sebaya adalah sangat penting maka penentuan rakan sebaya patut dititikberatkan agar kita berada dalam pengaruh yang baik. Dalam Islam, ibu bapa sendiri mengenalpasti rakan-rakan yang berakhlak mulia (Osman Ayub, 1990). Melalui rakan-rakanya yang positif ini akan wujudlah model-model positif yang boleh dikembangkan di semua peringkat. Di Malaysia, program Pembimbing Rakan Sebaya (PRS) telah dijalankan supaya rakan sebaya dimanfaatkan untuk membaiki disiplin di kalangan pelajar.

Jadual 13: Skor Min keseluruhan bagi faktor-faktor masalah kelewatan pelajar

Item	Skor Min Keseluruhan	Tahap
Sikap	2.76	Sederhana
Kerohanian	2.67	Sederhana
Ibu bapa / Keluarga	2.70	Sederhana
Rakan sebaya	2.55	Sederhana
Pensyarah	3.25	Sederhana
Kemudahan kolej	3.16	Sederhana
Media elektronik / sosial	2.70	Sederhana

## CADANGAN DAN KESIMPULAN

Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor utama yang mempengaruhi masalah kehadiran awal ke kelas pada pukul 8 pagi di Kolej Komuniti Chenderoh adalah faktor rakan sebaya. Hal ini dibuktikan dengan dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pengaruh rakan sebaya dalam kehidupan pelajar di kolej komuniti Chenderoh berada pada tahap sederhana dan setiap aspek tingkah laku, keputusan dalam memilih rakan sebaya serta amalan yang mempunyai kaitan dengan kerohanian banyak dipengaruhi oleh keputusan dan tingkah laku rakan sebaya. Selain dari itu, sikap pelajar turut memainkan peranan penting untuk mendisiplinkan diri bagi mengelak faktor rakan sebaya yang boleh mempengaruhi diri daripada masalah kelewatan untuk hadir awal ke kelas. Pihak pengurusan Kolej Komuniti Chenderoh juga boleh menggunakan hasil dapatan kajian ini untuk merangka aktiviti berbentuk ilmiah dan sahsiah pelajar bagi meningkatkan kerohanian dan memotivasikan pelajar untuk hadir awal ke kelas.

Kesimpulannya, semua pihak termasuk Kolej Komuniti, pensyarah dan keluarga perlu memainkan peranan penting mengintegrasikan langkah-langkah dan saranan bagi mengatasi masalah kelewatan pelajar ke kelas agar dapat melahirkan pelajar yang cemerlang dalam pelbagai aspek dan selari dengan hasrat kementerian.

## RUJUKAN

- Norazah Abdullah, Mohd Fahmi Ab Rahman (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masalah Ketidakhadiran PELAJAR KE KOLEJ KOMUNITI JEMPOL. *National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (Icompex'18)*, Kolej Komuniti Jempol.
- Mohd Asri Harun, Zulkifley Hamid, Kartini Abd Wahab. (2016). Melahirkan Warga Yang Berketerampilan Bahasa: Kajian Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Amalan Komunikatif Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu. *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space 12 issue 9 (32 - 45) 32* © 2016, ISSN 2180-2491.
- Arsaythamby Veloo & Ng Chooi Kim. (2014), Jenis Amaran Dan Faktor Ponteng Sekolah Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Di Sabah, *Asia Pacific Jurnal of Educators and Education*, Vol 29:125-139.
- Azizi Yahya, Shahrin Hashim, Yusof Boon Dan How Lee Chan (2007). Faktor-Faktor



- Mempengaruhi Pelajar Ponteng Di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Johor. Tesis Ph.D, Universiti Teknologi Malaysia, *Unpublished*.
- Muhammad Sharif Mustaffa Dan Suria Abd Jamil (2012), Mengenalpasti Punca-Punca Masalah Ponteng Dikalangan Pelajar: Satu Kajian Kes. *Journal of Educational Psychology & Counseling* (6):50-73.
- Nor Azida Mansor, Siti Hasanah Ahmad Shah, Hanimarlia Hassan. (2015), Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Ketidakhadiran Di Kalangan Pelajar Modular Servis Kenderaan Ringan Kolej Komuniti Ledang, Penyelidikan Kolej Komuniti Ledang.
- Norhasilah Mat Nr, Aspaniza Hamzah & Nurul Farhana Junus. (2012), Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gejala Ponteng Dikalangan Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Selesa Jaya 2, Skudai. *Journal of Educational Psychology & Counseling* (5):12-29.
- Yahya B. Buntat & Norainiza Binti Saini. (2010), Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masalah Ponteng Kelas Dikalangan Pelajar-Pelajar Di Kolej Kemahiran Belia Nasional, Pontian, Universiti Teknologi Malaysia, *Unpublished Thesis*.

## **Pelaksanaan Dan Penggunaan Bahan Bantu Dalam Set Induksi Oleh Guru Praktikum Bahasa Melayu**

Mohd Haidi Mohd Kasran, Ph.D

*haidi@ipgkbm.edu.my*

*Jabatan Persuratan Melayu, IPG Kampus Bahasa Melayu*

Rozeha Harun

*rozeha@ipgkbm.edu.my*

*Jabatan Pengajian Melayu, IPG Kampus Bahasa Melayu*

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk meneroka proses pengajaran dan pembelajaran berdasarkan persediaan pengajaran guru pelatih. Kajian ini juga untuk mengenal pasti kekuatan dan kelemahan aspek pengajaran dan pembelajaran (pdp) yang berfokus kepada pengurusan set induksi dari segi pelaksanaan dan penggunaan bahan bantu belajar (BBB) yang digunakan oleh guru dalam memulakan proses pengajaran dan pembelajaran dalam kelas. Lima orang guru pelatih yang merupakan pelajar PISMP Ambilan Jun 2016 untuk Fasa 1 bagi tahun 2018 dalam pengkhususan Bahasa Melayu dari Institut Pendidikan Guru Kampus Bahasa Melayu, Kuala Lumpur (IPGK Bahasa Melayu) yang diseliasa oleh pengkaji terlibat dalam kajian ini. Kaedah kualitatif yang melibatkan kaedah pemerhatian, temu bual separa berstruktur dan analisis dokumen digunakan dalam memperoleh maklumat kajian. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan guru pelatih berjaya merancang set induksi serta bahan bantu belajar yang sesuai dengan tahap murid. Mereka juga berupaya meneruskan proses pengajaran dan pembelajaran secara interaktif dan kreatif menjurus kepada pembelajaran Abad 21.

**Kata kunci:** guru pelatih; persediaan pengajaran; set induksi; interaktif; kreatif

### **PENGENALAN**

Dalam pendidikan formal, proses pengajaran dan pembelajaran haruslah diberi penekanan yang sewajarnya. Proses yang disinonimkan dengan pengajaran dan pembelajaran bilik darjah melibatkan guru dan pelajar ini sememangnya memerlukan suatu usaha berterusan ke arah menyediakan pendidikan komprehensif dan efektif terhadap segala isi pelajaran yang disampaikan. proses pengajaran juga dikenali sebagai pedagogi dalam istilah pendidikan, iaitu merujuk kepada kajian tentang kaedah dan prinsip pengajaran. oleh itu, proses pdp perlu diberi 'sentuhan' yang dapat menarik minat para pelajar agar setiap isi pelajaran yang disampaikan memberi input maksimum. terhadap kefahaman mereka (Abdul Said, 2013).

Set Induksi ialah daripada perkataan Inggeris “*Set Inductions*” yang bermaksud, satu kumpulan tindakan, atau aktiviti untuk memperkenalkan sesuatu. Dalam pengajaran, set induksi ialah “tindakan-tindakan dan pernyataan guru yang bertujuan menghubungkan pengalaman murid

dengan objektif-objektif dalam sesuatu pelajaran”. Pengajaran guru berkesan akan bermula dengan pengenalan mengenai perkara-perkara yang hendak diajarnya. Perkara-perkara pengenalan ini dihubungkan dengan objektif pelajaran, dan seterusnya dihubungkan dengan pengalaman muridnya (Sharifah Alwiah, 1984). Berdasarkan pendekatan mengajar seperti yang terkandung di dalam KSPK (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2009b), persediaan pengajaran guru perlu merangkumi beberapa aspek penting seperti: i) persediaan rancangan pengajaran yang mengandungi kandungan pembelajaran, kaedah serta bahan pengajaran yang digunakan, ii) perancangan aktiviti pengajaran berdasarkan tunjang, dan iii) set induksi dan bahan pengajaran yang akan digunakan. Pemilihan ABM yang sesuai adalah sangat penting bagi menjamin kelancaran proses pengajaran dan pembelajaran murid (Fadzilah, Abd. Rahman, dan Mahzan, 2011).

### TUJUAN KAJIAN

1. Mengetahui proses pelaksanaan set induksi yang dilaksanakan oleh guru-guru praktikum Bahasa Melayu dalam permulaan proses pengajaran dan pembelajaran.
2. Mengetahui alat bantu mengajar (ABM) yang digunakan oleh guru-guru pelatih Bahasa Melayu semasa menjalankan set induksi dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

### METODOLOGI

Kajian ini dijalankan untuk mengetahui amalan pedagogi guru praktikum berdasarkan pengetahuan persediaan pengajaran mereka berfokus kepada pelaksanaan set induksi dan penggunaan bahan bantu belajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

#### Reka Bentuk

Perancangan dalam kajian ini melibatkan beberapa aktiviti seperti pemilihan kaedah kajian, sampel kajian, pengumpulan dan penganalisan data serta penulisan laporan kajian. Reka bentuk kajian ini bersifat holistik dan dijalankan berdasarkan penerokaan amalan pedagogi melalui pengetahuan persediaan pengajaran dan kemahiran pelaksanaan pengajaran guru pelatih. Pengkaji telah memilih pendekatan kualitatif yang mempunyai kelebihan secara mendalam dari segi pemahaman dan penerangan sesuatu fenomena yang berlaku secara semula jadi terhadap amalan pedagogi oleh guru pelatih. Sesuai dengan pendekatan kualitatif yang bersifat *emergent* dan fleksibel, kajian ini adalah bertindak balas terhadap perubahan (Merriam, 1988). Oleh itu, soalan kajian dan soalan temu bual mungkin berubah apabila analisis dilakukan semasa dan selepas memungut data.

#### Sampel Kajian

Dalam kajian ini, data utama dikutip daripada lima orang guru pelatih yang diselia oleh pengkaji dari IPG Kampus Bahasa Melayu, Kuala Lumpur yang merupakan pelajar PISMP Ambilan Jun 2016 untuk Fasa 1 bagi tahun 2018. Berdasarkan pemilihan ciri-ciri yang dikehendaki dalam kajian ini, teknik pensampelan bertujuan (*purposive sampling*) kerana kesesuaian teknik ini dalam mengetahui pasti sampel kajian (Merriam, 1998). Faktor pemilihan

sampel kajian dipengaruhi oleh ciri-ciri seperti: i) terletak di sekolah rendah kebangsaan KPM; ii) pelajar dari Institut Pendidikan Guru (IPG); iii) guru praktikum (bakal guru). Memandangkan sampel kajian merupakan pelajar PISMP, dapatan kajian diharapkan dapat menjadi panduan terhadap tahap amalan pedagogi terbaik kepada pelajar-pelajar lain.

### **Instrumen Kajian**

Instrumen utama yang digunakan untuk mendapatkan data kajian ini ialah pengkaji sendiri (Merriam, 1998). Ini adalah kerana pengkaji dapat memfokuskan kajian yang melibatkan proses, makna, dan pemahaman yang sangat deskriptif. Fokus kajian ini juga turut melibatkan kaedah seperti pemerhatian, temu bual dan dokumen. Data berkenaan amalan guru pelatih yang dikumpulkan melalui ketiga-tiga kaedah kajian ini bertujuan menjawab soalan kajian yang melibatkan amalan pedagogi berdasarkan pengetahuan persediaan pengajaran.

### **Pemerhatian**

Kaedah pemerhatian berasal daripada kajian ethnografik yang bertujuan mempelajari perspektif populasi yang dikaji yang melibatkan konteks guru pelatih sendiri. Dalam kajian ini, pengkaji mengenal pasti perlakuan dan tindakan setiap guru pelatih yang mempunyai pelbagai perspektif berkenaan senario atau isu yang melibatkan amalan pedagogi mereka. Pengkaji telah menggunakan instrumen catatan pemerhatian pengajaran sebagai salah satu kaedah pemerhatian. Catatan pemerhatian pengajaran digunakan bagi melihat secara keseluruhan proses pelaksanaan pengajaran guru pelatih secara langsung. Oleh itu, dapatan kajian dapat diperoleh melalui pemerhatian pelaksanaan pengajaran guru pelatih dengan melibatkan tindakan dan kemahiran yang berbeza-beza antara satu sama lain.

### **Temu Bual**

Temu bual dalam kajian ini merupakan antara sumber penting dalam mendapatkan data yang mendalam berkenaan amalan guru pelatih. Kaedah temu bual juga dapat memudahkan pengkaji untuk meneroka dengan lebih mendalam disebabkan sesuatu maklumat baharu yang diperoleh hanya diketahui melalui pengalaman, pandangan, perasaan dan pemikiran guru pelatih terhadap amalan pedagogi seharian mereka. Selain itu, temu bual yang dijalankan dapat memberi maklumat baharu kepada pengkaji untuk mengetahui amalan pedagogi guru pelatih dengan lebih jelas walaupun hanya melibatkan empat orang dalam keseluruhan populasi (Patton, 1990). Pengkaji telah menyediakan protokol sebelum temu bual kepada guru pelatih. Protokol sebelum temu bual menjadi panduan kepada guru pelatih untuk memahami tujuan temu bual tersebut diadakan. Protokol temu bual mengandungi butiran seperti nama, tarikh, masa, tempat kajian dan langkah-langkah dalam temu bual.

### **Analisis Dokumen**

Dokumen merupakan simpanan maklumat responden kajian yang melibatkan rekod aktiviti pengajaran di dalam kelas (Creswell, 2009). Melalui analisis dokumen, pengkaji dapat mengenal pasti sejauh mana guru pelatih menggunakan pengetahuan persediaan pengajaran dalam mengurus rancangan pengajaran harian (RPH). Borang pemerhatian pengajaran yang telah diubah suai digunakan bagi memenuhi keperluan kajian ini dengan menghasilkan borang rancangan pengajaran harian guru pelatih. Analisis dapatan menggunakan borang RPH dapat mengenal pasti proses persediaan pengajaran dan pelaksanaan pengajaran guru pelatih untuk aktiviti set induksi dan penggunaan ABM dalam set induksi tersebut.

## **Prosedur Kajian**

Prosedur Kajian melibatkan empat peringkat:

1. Perancangan
2. Pelaksanaan
3. Analisis Data
4. Laporan

Peringkat perancangan merangkumi perancangan bagi memperoleh kebenaran daripada pihak sekolah untuk proses pemantauan dan penyeliaan terhadap subjek kajian. Lima buah kelas daripada dua buah sekolah yang terlibat. Selepas mendapat kebenaran maka peringkat pelaksanaan dilaksana melalui proses penyeliaan terhadap guru-guru praktikum. Setiap guru praktikum ini melalui empat kali penyeliaan oleh pensyarah pembimbing sepanjang tempoh 12 minggu praktikum dijalankan. Data-data kajian dikutip melalui teknik pemerhatian, temu bual, penelitian buku rancangan mengajar serta borang penilaian pemantauan. Peringkat akhir merupakan peringkat menyediakan laporan. Laporan kajian dibuat mengikut kategori atau tema yang dibina berdasarkan analisis kandungan. Kategori yang dibina adalah bagi menjawab persoalan berkaitan dengan pelaksanaan dan penggunaan bahan bantu belajar dalam set induksi semasa proses pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan.

## **PENEMUAN KAJIAN**

Data-data kajian dikumpul melalui kaedah pengumpulan data kualitatif iaitu teknik temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen. Dapatan kajian dilaporkan mengikut kategori atau tema utama yang dibentuk berdasarkan analisis yang dibuat. Dapatan kajian dibincangkan secara individu dengan melihat secara terperinci kedua-dua aspek yang menjadi fokus kajian iaitu pelaksanaan set induksi dan penggunaan ABM dalam pelaksanaan set induksi semasa melaksanakan proses pdp dalam kelas untuk dua daripada empat penyeliaan. Kesemua nama guru pelatih yang digunakan dengan panggilan Guru A, Guru B, Guru C, Guru D dan Guru E.

### **1. Guru A**

#### ***Penyeliaan 1 (Tajuk: "Mengurus Wang" – Tema: Ekonomi Berwawasan)***

Dapatan kajian menunjukkan bahawa Guru A telah melaksanakan set induksi dengan menggunakan video bertajuk "Upin Ipin Menabung" yang diaplikasi daripada aplikasi *youtube*. Guru menayangkan video kepada murid-murid, seterusnya guru merangsang murid dengan teknik soal jawab berkaitan dengan maklumat yang terkandung dalam video tersebut. Karektor Upin dan Ipin sinonim dengan kehidupan kanak-kanak kini, justeru, didapati murid sangat teruja dan sangat berminat dengan kandungan video yang dipaparkan guru. Beberapa orang murid secara rawak telah dipilih oleh guru untuk menjawab soalan yang diajukan oleh guru. Kebanyakkan jawapan yang berkaitan dengan perancangan perbelanjaan dan tabungan dapat

dijelaskan oleh murid kepada guru dan rakan-rakan lain. Pembelajaran kontekstual dapat dilihat dalam situasi ini, iaitu; menghubungkaitkan dengan pengalaman dalam kehidupan murid.

***Penyeliaan 2 (Tajuk: "Alam Sekitar Tanggungjawab Kita" – Tema: Bumi Indah Rakyat Bertuah)***

Dalam sesi pengajaran dan pembelajaran ini, guru juga telah menggunakan video yang bertajuk "Sayangi Alam Sekitar". Dapat dilihat, guru telah melaksanakan aktiviti ini dengan menayangkan video kepada murid-murid. Seterusnya, guru bersoal jawab dengan murid berkaitan mesej yang terdapat dalam video tersebut. Setelah itu, guru menghubungkaitkan maklumat yang diperoleh oleh murid-murid dengan tajuk pelajaran. Dalam hal ini, dengan menggunakan video sebagai ABM untuk pelaksanaan set induksi, murid masih berminat dan terangsang dengan bahan yang melibatkan *audio-visual* ini. Semua murid akan memberi perhatian terhadap kandungan video, walaupun segelintir pelajar mungkin kurang fokus terhadap maklumat yang terdapat dalam kandungan video tersebut. Namun begitu, aktiviti soal jawab dilihat mampu membuka idea murid-murid untuk berfikir dan berupaya memproses maklumat yang berkaitan dengan pemeliharaan dan kepentingan menjaga alam sekitar serta dihubungkaitkan dengan pelajaran yang ingin disampaikan oleh guru.

## **2. Guru B**

***Penyeliaan 1 (Tajuk: "Tokoh Sanjungan" – Tema: Patriotisme dan Kewarganegaraan)***

Guru telah menggunakan lampiran yang tertera "peribahasa – di mana ada kemahuan, di situ ada jalan". Guru telah menunjukkan beberapa pecahan kertas yang mengandungi perkataan-perkataan tertentu. Murid dalam kumpulan diminta untuk mencantumkan pecahan-pecahan kertas tersebut untuk menjadi sebah peribahasa yang lengkap. Seterusnya, guru bersoal jawab dengan murid berkaitan peribahasa tersebut. Guru bertanya dengan murid berkenaan maksud yang terdapat dalam peribahasa. Terdapat pelbagai jawapan yang dijelaskan oleh murid-murid secara rawak. Terdapat jawapan yang tepat dan sedikit jawapan yang hampir tepat dengan maksud sebenar peribahasa ini. Konsep 'bermain' dengan pecahan-pecahan kertas ini, walaupun dilihat sebagai konvensional, namun, kejelekitan murid-murid dalam kumpulan untuk mencantumkan dan menyusun kata merupakan satu usaha yang baik dan positif.

***Penyeliaan 2 (Tajuk: "Perniagaan di Malaysia" – Tema: Ekonomi Negara)***

Penggunaan bahan maut; Kotak Rumah yang mengandungi pelbagai watak (situasi keluarga yang mengusahakan kilang kerepek). Murid diminta meneliti kotak dan watak-watak melalui kotak tersebut. Teknik pembelajaran berasaskan bahan ini, dilihat berupaya untuk menarik minat murid untuk mengetahui secara lebih mendalam. Cuma tidak semua murid mampu untuk memberi maklum balas yang baik atas dasar kedudukan yang agak jauh dari meja guru di hadapan. Teknik soal jawab digunakan oleh guru untuk memastikan maklumat yang dikehendaki seperti kemampuan murid untuk mengurangkan beban ahli keluarga atau membantu keluarga untuk mendapatkan wang perbelanjaan harian. Murid memberi respons yang baik untuk mengaitkan dengan tajuk pelajaran.

### 3. Guru C

#### ***Penyeliaan 1 (Tajuk: "Mengurus Wang" – Tema: Ekonomi Berwawasan)***

Dalam pelaksanaan set induksi ini, guru telah memberikan satu permainan kecil untuk dijadikan rangsangan dan menjana pemikiran murid yang diberi nama "Telefon Rosak". Murid telah dibahagikan kepada tiga kumpulan dan murid yang pertama akan mendapat satu ayat untuk dibaca dan dihafalkan. Murid tersebut akan menghantar ayat tersebut dengan senyap dan perlahan kepada ahli kumpulannya sehingga kepada orang terakhir dalam kumpulannya. Murid yang terakhir akan ke hadapan kelas untuk menuliskan ayat yang diterima melalui ahli kumpulan yang lain. Seterusnya, melalui ayat yang ditulis itu, guru menghubungkan dengan isi pelajaran. Terdapat kumpulan murid yang menulis dengan kesilapan kecil dan kesilapan besar dengan tertinggal beberapa perkataan yang penting.

#### ***Penyeliaan 2 (Tajuk: "Lestarikan Alam Kita" – Tema: Bumi Indah Rakyat Bertuah)***

Dalam penyeliaan ini, didapati guru ini mengguna video sebagai ABM dalam proses pdp yang dilaksanakan. Murid ditayangkan video yang berkaitan dengan pencemaran alam sekitar yang dimanfaatkan daripada aplikasi *youtube*. Selain menggunakan video, guru juga telah menggunakan slaid yang berkisar dengan kandungan dan maklumat yang terdapat dalam video. Guru dan murid bersoal jawab berkaitan slaid untuk mendapat maklumat dan jawapan yang sesuai. Antara soalan yang dikemukakan oleh guru kepada murid adalah; Apakah yang terdapat slaid ini?; Kenapa berlakunya pencemaran di sekitar kita?; cuba kamu hidu, adakah udara sekitar kamu segar dan bersih?. Jawapan yang sesuai akan dikaitkan guru dengan tajuk pelajaran "Lestarikan Alam Kita".

### 4. Guru D

#### ***Penyeliaan 1 (Tajuk: "Manfaat Pokok Terhadap Manusia" – Tema: Lestari Alam Kita)***

Guru melaksanakan set induksi dengan menggunakan Kad Bergambar "Penebangan Hutan" sebagai BBB. Guru telah mempamerkan kad bergambar "Penebangan Hutan kepada" semua murid di hadapan kelas. Guru melaksanakan aktiviti soal jawab dengan murid berkaitan dengan kad bergambar iaitu mengenai aktiviti penebangan pokok yang dilakukan oleh manusia. Soalan-soalan yang dikemukakan dapat membantu murid mengaitkan dengan tajuk pelajaran. Antara soalan yang dikemukakan kepada murid adalah berkenaan hal yang berlaku di gambar; kesan buruk terhadap hasil penebangan hutan dan kebaikan pokok terhadap manusia. Respons yang diberikan oleh murid secara rawak amat menggalakkan. Murid-murid berasa pokok ciptaan Tuhan amat berguna kepada manusia seperti bahan untuk binaan rumah untuk manusia tinggal dan berteduh.

**Penyeliaan 2 (Tajuk: "Alat Teknologi Masa Kini" – Tema: Teknologi Semakin Canggih)**

Tajuk pelajaran "Alat Teknologi Masa Kini" mendedahkan kepada murid berkaitan dengan penggunaan alat atau gajet terkini yang digunakan oleh semua masyarakat masa kini. Dalam hal ini, ABM yang digunakan oleh guru untuk tajuk ini ialah video yang bertajuk "Teknologi kini dan Dulu". Selain itu, guru juga menunjukkan telefon pintar sebagai peneguhan terhadap maklumat yang terdapat dalam video yang ditayang kepada murid. Murid-murid sangat teruja dan aktif untuk memberi maklum balas apabila soalan diajukan oleh guru kepada mereka. Faktor pengalaman murid menggunakan telefon pintar telah membantu kelancaran guru untuk merumuskan jawapan murid dengan tajuk pelajaran.

## **5. Guru E**

**Penyeliaan 1 (Tajuk: " Aku Sebuah Telefon Bimbit" – Tema: Meneroka Sains dan Teknologi)**

Bagi memulakan pelajaran, Guru E telah menggunakan video lagu yang bertajuk "Telefon Berbunyi". Murid menonton tayangan video sambil menyanyi mengikut lirik yang terdapat dalam video lagu tersebut. Selain itu, murid juga diminta oleh guru untuk melakukan pergerakan mengikut alunan muzik dan lirik lagu yang dipaparkan. Guru bersoala jawab dengan murid berkenaan tujuan lagu yang diputarkan melalui video tersebut. Murid secara rawak memberi pelbagai jawapan mengikut kefahaman mereka masing-masing. Antara jawapan murid ialah berkaitan dengan kegunaan telefon bimbit dan siapakah orang pertama yang dihubungi oleh murid sekiranya mereka berpeluan menggunakan telefon bimbit tersebut. Guru membuat kesimpulan kesemua respons yang diberi oleh murid bahawa telefon bimbit merupakan satu alat yang sangat penting masa kini dan mempunyai pelbagai fungsi untuk kegunaan manusia.

**Penyeliaan 2 (Tajuk: "Bateri" – Tema: Meneroka Sains dan Teknologi)**

Dalam tema "Meneroka Sains dan Teknologi" juga, guru telah menggunakan tayangan video yang bertajuk "Menyalakan Lampu menggunakan Kentang" yang diperoleh melalui aplikasi *youtube*. Guru melaksanakan aktiviti soal jawab dengan murid berkaitan dengan video tersebut. Dapat diperhatikan murid-murid sangat teruja dan perasaan ingin tahu kerana bagaimana sebiji kentang mampu menyalakan sebuah mentol?. Berdasarkan soalan yang diaju kepada murid seperti, Apakah yang kamu faham tentang video tadi?; Apakah bahan yang boleh kita gunakan bagi menggantikan kentang?; dan mengapakah teknologi penting kepada manusia?. Melalui pengalaman sedia ada terdapat murid yang memberi jawapan bateri sebagai alat untuk menyalakan sebuah mentol.

## **PERBINCANGAN**

Menurut Shahabuddin *et al.* (2007), set induksi adalah kaedah atau cara seorang guru memulakan pengajaran. Tindakan-tindakan dan pernyataan guru bertujuan menghubungkan



pengalaman murid dengan objektif-objektif dalam sesuatu pelajaran (Sharifah Alwiyah 1984). Set induksi yang baik akan dapat menarik perhatian murid kepada pelajaran, bersedia menerima pelajaran baharu dan menggalakkan pembelajaran murid. Berdasarkan pernyataan di atas, dapatan kajian menunjukkan bahawa guru-guru praktikum yang diselia mempunyai daya kreativiti yang tersendiri untuk memulakan proses pengajaran dan pembelajaran dalam Bahasa Malaysia Sekolah Rendah. Dapat dilihat juga, apabila seseorang guru itu menggunakan bahan maujud dan bahan berunsur TMK seperti video, murid-murid akan berasa seronok dan teruja serta mendapat respons yang baik daripada murid-murid apabila sesi soal jawab dan perbincangan dilaksana oleh guru. Mewujudkan suasana bilik darjah yang menyeronokkan dan ceria perlu diambil berat oleh guru-guru bagi memastikan suasana pengajaran dan pembelajaran berlangsung dengan kondusif. Hampir kesemua peserta kajian menggunakan kaedah bersoal jawab sama ada sebelum atau selepas set induk si dilaksanakan, membincangkan tajuk, mengaitkan dengan pelajaran lampau dan memastikan murid bersedia terlebih dahulu sebelum set induksi dilaksanakan.

Walaupun penggunaan unsur TMK amat diperlukan untuk masa kini dan kebanyakan guru kajian menggunakannya secara dominan, namun penggunaan kad bergambar, Kotak Rumah, Lampiran peribahasa sebagai penggunaan bahan maujud serta seorang guru kajian telah melaksanakan permainan kecil melalui set induksi. Secara dasarnya, dapat diperhatikan bahawa terdapat murid-murid yang berasa bosan apabila guru yang sama sentiasa menggunakan video dan melaksanakan aktiviti yang sama hampir setiap kali proses pdp dilaksanakan dalam kelas. Ini dapat dilihat melalui Buku Rancangan Pelajaran harian (RPH) yang perlu disediakan oleh guru-guru pelatih ini. Apabila terdapat guru yang menggunakan bahan maujud sebagai ABM dalam set induksi, dan memberi peluang kepada murid-murid dengan memegang, menyentuh dan menggunakan bahan tersebut menyebabkan murid akan merasai diri mereka dihargai dan seterusnya menjadikan sifat ingin tahu wujud dalam diri murid-murid. Melaluinya, rangsangan untuk meneruskan pelajaran akan terpancar dalam diri mereka.

Dapat dilihat, penggunaan bahan yang mempunyai unsur TMK juga memberi impak yang besar dalam pelaksanaan set induksi. Penggunaan bahan audio-visual seperti klip video, mampu untuk menarik minat murid belajar. Walau bagaimanapun, kandungan yang terdapat dalam video tersebut perlu sesuai dengan tahap murid-murid selari dengan kematangan, pengetahuan sedia ada dan pengalaman agar mereka dapat melibatkan diri dan diberi peranan dalam proses pengajaran dan pembelajaran dalam kelas. Pada zaman kini penggunaan komputer sebagai salah satu daripada alat untuk proses pdp yang sangat penting diterapkan kepada para guru dan murid-murid. Justeru, guru-guru perlu menggunakan peralatan ini dalam proses pdp mereka terutamanya apabila mengikuti program praktikum. Penggunaan carta dan gambar sekiranya diselangi dengan bahan-bahan daripada komputer akan menjadikan pengajaran dan pembelajaran akan lebih menarik dan versatil. Justeru, guru-guru perlu memikirkan strategi untuk melaksanakan set induksi yang bersesuaian dengan bahan bantu yang digunakan.

Selain pengurusan set induksi yang berkaitan dengan pelaksanaan dan bahan bantu yang digunakan, aspek aktiviti soal jawab dilihat memberi impak yang besar kepada murid-murid. Menurut Zamri dan Nor Razah (2011), kepelbagaian teknik dan kaedah seseorang guru semasa mengemukakan soalan merupakan salah satu faktor yang penting bagi memastikan murid dapat

memahami dan menerima isi pengajaran yang disampaikan di dalam bilik darjah. Di sini, kemahiran guru untuk mengemukakan soalan adalah penting untuk memastikan objektif pengajaran dapat dicapai dan proses pengajaran itu berjaya. Daripada catatan pemerhatian, jelas menunjukkan aktiviti soal jawab telah berlaku antara murid dengan guru semasa proses pdp berlangsung. Terdapat guru kajian yang menggunakan aktiviti soal jawab sebelum proses set induksi dijalankan. Kebiasaannya soalan akan mengaitkan pengalaman murid dengan isi pelajaran atau pengetahuan sedia ada murid. Aktiviti soal jawab selepas pelaksanaan set induksi dapat dilihat secara menyeluruh melalui RPH dan pelaksanaan sebenar.

Melalui Unit Praktikum dan Jabatan Pengajian Melayu sebagai *Program Owner* untuk kursus bahasa Melayu ini, para pelajar telah didedahkan dengan konsep pembinaan RPH yang standard dan keperluan yang seharusnya diamalkan oleh guru-guru pelatih ini semasa minggu praktikum dilaksanakan. Ternyata aktiviti soal jawab ini memang digunakan sepenuhnya oleh guru-guru pelatih dalam proses pdp mereka. Dalam konteks murid-murid pula, diteliti mereka lebih bersedia untuk mengikuti sesi pembelajaran. Hal ini dilihat kerana murid-murid berasa bimbang sekiranya mereka tidak bersedia, soalan yang diajukan kepada diri atau kumpulan tidak dapat dijawab. Kebanyakan murid telah biasa dengan aktiviti soal jawab ini kerana guru menyediakan soalan yang seimbang dengan aras pemikiran dan pengetahuan murid.

## KESIMPULAN

Set induksi merupakan suatu perkara yang penting dalam proses pdp yang dilaksanakan oleh guru dalam kelas. Pelaksanaan set induksi ini penting untuk menarik perhatian murid-murid agar menumpukan perhatian terhadap topik atau perkara yang hendak dibincangkan oleh guru berdasarkan kepada tajuk pelajaran. Setiap guru perlu merancang set induksi yang menarik dan mempunyai kaitan dengan topik yang ingin diajar walaupun sekitar lima minit sahaja. Melalui set induksi juga, dapat memperlihatkan kemahiran guru untuk menyampaikan idea dan menyerapkan bahan-bahan dan kandungan pelajaran yang hendak disampaikan kepada pelajar berdasarkan kesesuaian tahap dan kebolehan murid, berkait dengan pengetahuan sedia ada pelajar serta menjurus kepada objektif pengajaran dan pembelajaran. Bukan sahaja pelaksanaan, penggunaan bahan bantu belajar untuk set induksi ini perlu diambil perhatian yang khusus oleh guru-guru agar selari dan mempunyai kaitan dengan topik atau tajuk yang hendak diajar oleh guru kepada murid-murid. Penggunaan bahan-bahan bantu yang menarik seperti alatan yang berunsur TMK dan bahan maujud mampu untuk memberi impak yang baik dan berkesan dalam pelaksanaan set induksi. Bahan-bahan audio-visual dan berbentuk “*hands-on*” dapat dilihat sebagai bahan yang dapat merangsang murid-murid untuk terlibat secara langsung dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Hal ini kerana apabila emosi dan rasa ingin tahu murid dirangsang secara tidak langsung akan meningkatkan kehendak dan keinginan mereka untuk mempelajari sesuatu perkara yang baharu dan seterusnya menggalakkan berlakunya proses berfikir serta menjurus kepada pengajaran Abad 21.

## RUJUKAN

- Abdul Said Ambotang (2013). *Keberkesanan Pengajaran Guru* dlm Utusan Borneo.
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: quantitative, qualitative, and mixed method* (3rd ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Fadzilah Amzah, Abd. Rahman Abd. Aziz, & Mahzan Arshad. (2011). Analisis kesilapan dalam mengendalikan bahan-bahan pengajaran oleh guru-guru praktikum prasekolah. Pembentangan kertas kerja di seminar The International Conference on Early Childhood and Special Education (ICECSE) 2011, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative research and case study application in education: Revised and expanded from case study research in education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Patton, M. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Seidman, I. (1998). *Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researchers in Education and the Social Sciences* (2nd ed.). New York: Teachers College Press.
- Sharifah Alwiah Alsagoff. (1984). *Ilmu Pendidikan Pedagogi*. Kuala Lumpur: Heinemann Asia.
- Shahabuddin Hashim, Rohizani Yaakub & Mohd Zohir Ahmad (2007). *Pedagogi, Strategi dan Teknik Mengajar dengan Berkesan*. Kuala Lumpur: PTS Professional.
- Zamri Mahamod dan Nor Razah Lim. (2011). Kepelbagaian kaedah penyooalan Lisan dalam pengajaran guru Bahasa Melayu: Kaedah pemerhatian. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1 (1) Mei, 51-65. ISSN: 2180-4842. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

## ***Flipped Classroom: Implementasi Aplikasi Web 2.0 dalam Rekabentuk Pengajaran***

Farah Mohamad Zain

E-mel: *mz.farah@uum.edu.my*

*Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman*

Siti Nazuar Sailin

E-mel: *sitinaz@uum.edu.my*

*Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman*

### **ABSTRAK**

Kertas kerja ini membincangkan tentang pendekatan pedagogi digital terkini iaitu *flipped classroom* selaras dengan perubahan landskap abad ke 21. Ia merupakan perubahan kaedah pembelajaran yang melibatkan tiga peringkat utama iaitu *pre-class*, *in-class* dan *out-class*. Tiga peringkat ini juga dikaitkan dengan Taksonomi Bloom iaitu kemahiran berfikir aras tinggi dan kemahiran berfikir aras rendah. Selain itu, kertas kerja ini juga menjelaskan tentang implementasi aplikasi web 2.0 dalam rekabentuk pengajaran. Antaranya ialah *Powtoon*, *Biteable*, *Screencast-O-Matic*, *Google Doc*, *Nearpod*, *Quizlet*, *Padlet*, *EdPuzzle*, *Flipgrid* dan *Padlet*. Aplikasi web 2.0 ini berupaya menyokong pengajaran dan pembelajaran berasaskan *flipped classroom*.

**Keywords:** flipped classroom; web 2.0; taksonomi bloom; rekabentuk pengajaran.

### **PENGENALAN**

Sistem Pendidikan Malaysia mengalami evolusi seiring dengan perubahan teknologi. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) telah menetapkan matlamat untuk Malaysia berada di kedudukan ketiga negara-negara yang mengambil bahagian dalam *Programme International Student Assessment (PISA)* dan *Trends in International Mathematics and Science Study (Timms)* menjelang 2025 (The Star Online, 2013). Selaras dengan kemajuan dan perkembangan teknologi, Kementerian Pengajian Tinggi menggalakkan inovasi pengajaran dan pembelajaran di setiap Institusi Pengajian Tinggi (IPT), politeknik dan kolej komuniti. Oleh itu, pelbagai dasar dibentuk untuk menyediakan pelajar dengan amalan pedagogi yang berkesan bagi mewujudkan pembelajaran yang bermakna. Inovasi pedagogi digital didapati membantu meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan implementasi alat Web 2.0 dalam reka bentuk pengajaran. Selaras dengan perkembangan teknologi, strategi

dan reka bentuk pengajaran perlu dinilai semula bagi memastikan proses penambahbaikan sentiasa berlaku dalam ekosistem pendidikan. Antaranya ialah kepelbagaian strategi pengajaran dan perubahan peranan pensyarah dan pelajar di dalam kuliah (Yıldırım & Kiray, 2016). Strategi pengajaran berasaskan konvensional mempunyai kelemahan seperti pengajaran berpusatkan guru, kurangnya interaksi dan penglibatan pelajar, tiada kreativiti dan inovasi dalam merekabentuk pengajaran dan pemahaman pelajar berdasarkan penghafalan semata-mata (Orlich, Harder, Callahan, Trevisan, & Brown, 2012). Menurut Abdul Latif dan Lajiman (2011), pelajar menunjukkan perkembangan positif apabila penggunaan teknologi diintegrasikan dalam rekabentuk pengajaran bagi mencapai objektif pembelajaran. Sailin dan Mahmor (2018) juga mendapati penggunaan teknologi web 2.0 dapat meningkatkan pengalaman pembelajaran bermakna pelajar, menerusi pelbagai aktiviti pembelajaran interaktif yang menyokong penguasaan pengetahuan aras tinggi. Penggunaan teknologi yang bertepatan dan bersistematik bukan sahaja membantu guru meningkatkan kualiti pengajaran tetapi juga membantu meningkatkan kefahaman serta motivasi pelajar (Abu Bakar, 2013). Implementasi teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) bersesuaian dengan kaedah pedagogi digital yang baru seperti *flipped classroom* kerana kaedah ini menyokong gaya pembelajaran abad ke 21. Namun begitu, pelaksanaan kaedah *flipped classroom* memerlukan panduan ringkas terhadap prosedur implementasi teknologi (alat web 2.0) dalam rekabentuk pengajaran untuk memastikan keberkesannya kepada pelajar.

### SOROTAN KAJIAN LEPAS

Sorotan kajian lepas mendapati pelbagai hasil kajian berkaitan *flipped classroom*. Majoriti kajian membandingkan keberkesanan *flipped classroom* dengan kaedah tradisional (McLaughlin et al., 2014; Pierce, Fox & Dunn, 2012; Wilson, 2013). Wilson (2013) mendapati pencapaian pelajar meningkat selepas menggunakan *flipped classroom* berbanding kaedah tradisional. Namun begitu, Findlay-Thompson & Mombourquette (2014) dalam kajiannya mendapati tiada perubahan dalam prestasi akademik pelajar apabila menggunakan kedua-dua kaedah ini. Pelajar yang didedahkan dengan *flipped classroom* lebih bersedia untuk mengambil bahagian dalam kelas dan berkolaborasi bersama pelajar lain untuk meningkatkan kefahaman mereka (Strayer, 2012). Pendekatan ini juga cenderung untuk menarik perhatian pelajar dalam jangka masa panjang. Secara purata, pelajar hanya mampu memberi perhatian dalam tempoh masa 10 minit sahaja. Tetapi menerusi *flipped classroom*, aktiviti yang interaktif berupaya meningkatkan tempoh konsentrasi pelajar (McLaughlin et al., 2014). Selain itu, terdapat juga kajian mengenai *flipped classroom* yang merujuk kepada dimensi pencapaian, persepsi, motivasi dan sikap (Jadual 1).

Jadual 1: Kajian Flipped Classroom berkaitan Pencapaian, Persepsi, Motivasi dan Sikap

	Pencapaian	Persepsi	Motivasi	Sikap
Adnan, 2017	√	√		
Kurt, 2017	√	√		
Sezer, 2016	√	√	√	

<b>Yavuz, 2016</b>	√	√		
<b>Urfa &amp; Durak, 2017</b>		√	√	
<b>Turan, 2015</b>	√	√	√	
<b>Ceylaner, 2016</b>				√
<b>Yilmaz, 2017</b>				√
<b>Yavuz, 2016</b>	√		√	

Kajian-kajian lepas lebih memfokuskan kepada kesan flipped classroom terhadap pencapaian, persepsi, motivasi dan sikap. Walau bagaimanapun, kurang kajian yang berkaitan dengan proses pelaksanaan *flipped classroom* menggunakan teknologi web 2.0. Justeru, kertas kerja ini akan membincangkan tentang implementasi aplikasi web 2.0 dalam rekabentuk pengajaran *flipped classroom*.

### ***FLIPPED CLASSROOM***

*Flipped classroom* merupakan pendekatan yang berbeza dengan pendekatan tradisional iaitu menukarkan *in-class* aktiviti dengan aktiviti kolaboratif dan memerlukan pelajar menonton bahan pengajaran dalam aktiviti *out-class*. Menurut Bergman & Sams (2012); Johnson, Becker, Estrada & Freeman (2014); Lage, Platt, & Treglia, (2000); Stone (2012); dan Tucker (2012), *flipped classroom* ialah pedagogi pengajaran digital yang membawa kepada kaedah baru dalam PdP sekaligus membawa perubahan dalam dunia pendidikan. Pedagogi pengajaran digital ini menekankan kuliah secara tradisional dipindahkan di luar waktu kelas melalui teknologi. Manakala tugas yang kebiasaannya diberikan pada *out-class* diadakan *in-class* bertujuan menggalakkan pembelajaran kolaboratif. Perubahan format PdP iaitu membalikkan format kelas tradisional dengan mengadakan aktiviti *in-class* dan belajar sendiri *out-class* dikenali sebagai *flipped classroom*.

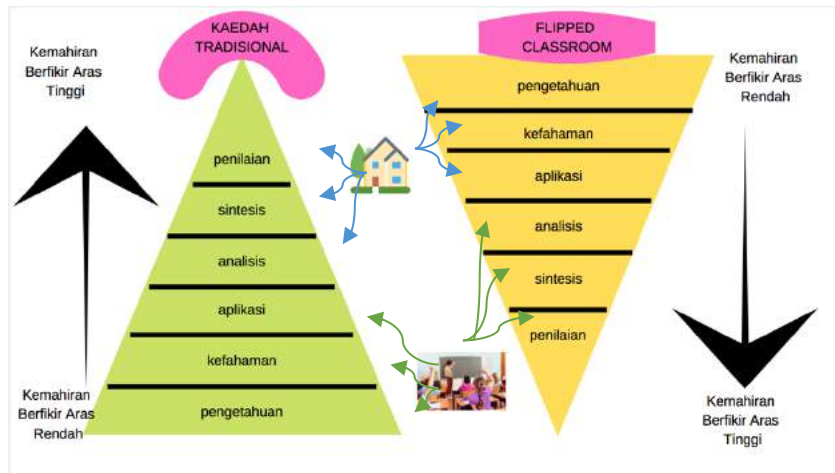
Abeysekera and Dawson (2014) pula menyifatkan *flipped classroom* sebagai salah satu pendekatan pembelajaran teradun (blended learning). Elemen pembelajaran teradun ini mengintegrasikan kedua-dua kaedah pembelajaran iaitu pembelajaran secara bersemuka melalui perbincangan dalam kumpulan dan pembelajaran atas talian di luar kelas melalui tontonan video (Halili & Zainuddin, 2015). Ini disokong oleh Bishop dan Verleger (2013) yang menyatakan bahawa *flipped classroom* merupakan kaedah pedagogi digital yang menggunakan bahan berasaskan video sebagai kerja rumah (homework) dan aktiviti berasaskan penyelesaian masalah dilaksanakan di dalam kelas. Kaedah ini menggabungkan teori pembelajaran yang unik iaitu konstruktivisme dan behaviourisme. Oleh itu, *flipped classroom* adalah kaedah

pedagogi digital yang selaras dengan landskap abad ke 21. Ia merupakan perubahan kaedah pengajaran pembelajaran yang melibatkan tiga peringkat utama iaitu *pre-class*, *in-class* dan *out-class* (Jadual 2).

Jadual 2: Peringkat dalam pelaksanaan *Flipped Classroom* (sumber: Estes et al., 2014)

<b><i>Pre-class</i></b>	<b><i>Pre-class</i> merujuk kepada aktiviti yang dilakukan oleh pelajar sebelum mereka memasuki kelas. Aktiviti ini menggalakkan pelajar membuat persediaan dan mempunyai gambaran awal tentang topik yang akan dibincangkan dalam kelas. Pada peringkat ini, pensyarah akan memuat naik video yang mengandungi animasi, kuiz atau elemen lain yang membantu meningkatkan minat pelajar. Alat Web 2.0 seperti <i>Powtoon</i>, <i>Biteable</i> dan <i>Screencast-O-Matic</i> berupaya menyokong pembangunan video pengajaran yang interaktif.</b>
<b><i>In-class</i></b>	<b><i>In-class</i> merujuk kepada aktiviti yang dilaksanakan dalam kuliah. Aktiviti ini menyokong pembelajaran kolaboratif, konstruktivisme dan menggalakkan pengajaran berpusatkan pelajar. Alat Web 2.0 seperti <i>Google Doc</i>, <i>Quizlet</i>, <i>Padlet</i> dan <i>EdPuzzle</i> berupaya menyokong pembangunan aktiviti yang berpusatkan pelajar.</b>
<b><i>Out-class</i></b>	<b><i>Out-class</i> merujuk kepada aktiviti yang dilaksanakan di luar kelas selepas kuliah tersebut. Aktiviti ini menyokong pembelajaran reflektif dengan menggalakkan pelajar membina kemahiran kritikal berdasarkan kepada pengalaman pembelajaran. Alat Web 2.0 yang berupaya menyokong aktiviti ini ialah <i>Flipgrid</i> dan <i>Padlet</i>.</b>

Tiga peringkat dalam pelaksanaan *flipped classroom* berkaitan dengan Taksonomi Bloom (Rajah 1). Kemahiran berfikir aras rendah iaitu pengetahuan, kefahaman dan aplikasi dicapai di rumah semasa peringkat *pre-class* dilaksanakan. Manakala kemahiran berfikir aras tinggi iaitu analisis, sintesis dan penilaian diperolehi semasa peringkat *in-class* dan *out-class*.




Rajah 1: Perubahan Taksonomi Bloom dalam *flipped classroom*

## APLIKASI WEB 2.0 DALAM REKABENTUK PENGAJARAN

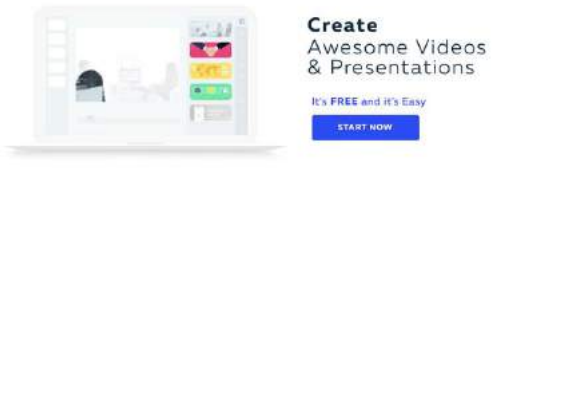

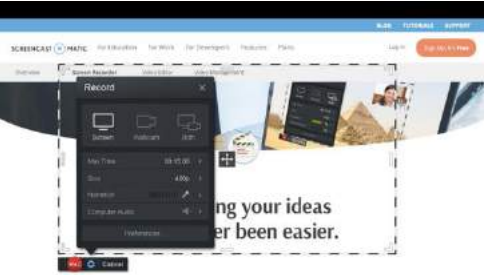
Alat Web 2.0 adalah aplikasi yang membolehkan pengguna untuk berkolaborasi, menyumbang dan menyesuaikan kandungan bahan pengajaran di laman web (Heafner dan Friedman, 2008). Sehingga kini, kebanyakan alat Web 2.0 mempunyai akses terbuka iaitu kandungannya sangat mudah disesuaikan, boleh dikemaskini dan fleksibel. Alat web 2.0 dikategorikan kepada perkongsian media, manipulasi media dan padankan, *instant messaging* dan *chat*, gamifikasi dan *social networking*.

## IMPLEMENTASI APLIKASI WEB 2.0 DALAM REKABENTUK PENGAJARAN

Pelbagai aplikasi web 2.0 sesuai diimplementasi dalam rekabentuk pengajaran terutamanya *flipped classroom*. Antaranya ialah *Powtoon*, *Biteable*, *Screencast-O-Matic*, *Google Doc*, *Nearpod*, *Quizlet*, *Padlet*, *EdPuzzle*, *Flipgrid* dan *Padlet*.

<p><b>Powtoon</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Powtoon</b> merupakan perisian animasi berasaskan web yang membolehkan guru mencipta video persembahan animasi dengan memanipulasi objek digital yang telah disediakan di dalam perisian tersebut, atau menggunakan imej yang dimuatnaik.</li><li>• Selain itu, guru boleh menambah elemen muzik atau memasukkan suara latar di dalam sesuatu persembahan animasi. <b>Powtoon</b> sesuai digunakan bagi menghasilkan objek pembelajaran (<b>learning object</b>)</li></ul>
---	---



	<p>yang ringkas bagi memperkenalkan sesuatu topik atau menjelaskan pemahaman konseptual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahan pembelajaran yang dihasilkan menggunakan Powtoon sesuai dijadikan sebagai bahan Pre-Class yang akan dibincangkan dengan lebih lanjut semasa In-Class.</li> </ul>
<p><b>Biteable</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biteable merupakan aplikasi pembangunan video penerangan (explainer video) yang ringkas dan mudah.</li> <li>Guru boleh menghasilkan video ringkas menggunakan koleksi animasi dan fotej yang terdapat di dalam perpustakaan perisian ini.</li> <li>Selain itu, terdapat juga templet yang disediakan bagi memudahkan guru menyusunatur bahan multimedia bagi menghasilkan persembahan video yang menarik.</li> <li>Biteable sesuai digunakan oleh guru untuk menghasilkan video penerangan ringkas atau “learning nugget” bagi memperkenalkan sesuatu konsep atau topik semasa pre-class.</li> </ul>
<p><b>Screencast – O- Matic</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Screencast-O-Matic merupakan aplikasi yang mengintegrasikan fungsi merakam dan menyunting video dalam satu platform yang sama. Terdapat tiga fungsi utama Screencast-O-Matic iaitu:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Merakam aktiviti skrin komputer (screencast) dengan mudah dan cepat. Selain itu guru boleh menggunakan webcam untuk merakam video dan menambah elemen suara latar untuk</li> </ol> </li> </ul>



disesuaikan dengan video yang hendak dihasilkan.

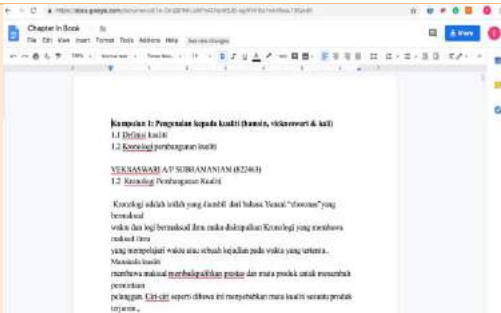
(b) Menyunting video menggunakan alatan penyuntingan seperti zoom, menambah teks, menambah imej, dan memasukkan keterangan (caption).

(c) Berkongsi dan mengurus video yang dihasilkan menggunakan fungsi “cloud”.

- Video yang dihasilkan menggunakan *Screencast-O-Matic* mampu menyokong aktiviti pengajaran yang interaktif. Sebagai contoh guru boleh menghasilkan video tentang penggunaan aplikasi Microsoft Frontpage sebagai modul asas bagi membantu pemahaman pelajar.
- Seterusnya, pelajar akan mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi daripada modul tersebut untuk menghasilkan projek pembangunan laman web di dalam tugas mereka yang akan dilaksanakan *In-Class*.

### Google Doc

- *Google Doc* adalah aplikasi pemprosesan perkataan atas talian yang membenarkan kolaborasi dalam kalangan guru dan pelajar.
- Guru atau pelajar boleh mencipta satu dokumen dan kemudiannya menjemput pelajar-pelajar lain sebagai kolaborator.
- Guru dan pelajar-pelajar boleh menghasilkan atau menyunting dokumen secara bersama (asynchronous).

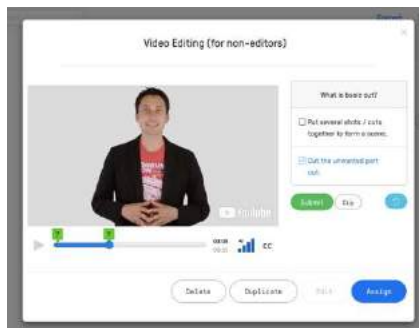


- Menggunakan aplikasi *GoogleDoc*, guru berpeluang memantau penglibatan dan sumbangan idea pelajar dalam aktiviti penulisan secara berkumpulan.
- Guru juga boleh memberi maklumbalas segera atau memberi cadangan penambahbaikan terhadap tugas penulisan pelajar. Sebagai contoh, pelajar-pelajar boleh bekerjasama untuk menghasilkan laporan kajian.
- Aktiviti ini bukan sahaja menggalakkan kolaborasi tetapi juga menyokong pembelajaran aras tinggi di mana pelajar perlu mengaplikasikan pengetahuan, membuat analisis dan penilaian, seterusnya menghasilkan (create) satu pengetahuan baru hasil daripada projek kajian tersebut.

### EdPuzzle



- *EdPuzzle* merupakan aplikasi pembelajaran berasaskan video. EdPuzzle mempunyai beberapa kelebihan seperti berikut:
  - (a) Membolehkan guru memantau aktiviti pembelajaran pelajar seperti status tontonan video pelajar, berapa kali pelajar telah menonton setiap bahagian dan sama ada pelajar memahami kandungan video tersebut.
  - (b) Menggalakkan penglibatan pelajar melalui pendekatan “self-paced learning” di mana pelajar boleh melakukan pelbagai aktiviti seperti menjawab soalan kuiz atau memberi maklumbalas terhadap soalan-soalan yang dikemukakan



oleh guru sepanjang menonton sesuatu video tersebut.

(c) Menjimatkan masa guru kerana boleh menggunakan dan menambah aktiviti terhadap video yang diperolehi daripada sumber terbuka (open resources) atas talian seperti YouTube, Khan Academy dan Crash Course.

- EdPuzzle menyokong aktiviti *flipped classroom* kerana ia membolehkan guru menyediakan aktiviti pembelajaran interaktif menggunakan video. Guru boleh menyampaikan isi kandungan pembelajaran dan memantau pemahaman pelajar menggunakan platform EdPuzzle.

### Flipgrid



- *Flipgrid* adalah platform perbincangan berasaskan video yang membolehkan guru dan pelajar merakam video secara atas talian dengan mudah.
- Guru boleh membentuk kelas atau topik untuk merancang perbincangan, dan memberi kod kepada pelajar untuk turut serta.
- Guru dan pelajar lain boleh memberi respon kepada sesuatu video dengan membalas video yang dimuatnaik. Selain sesuai digunakan sebagai platform perbincangan (*In-Class*), Flipgrid juga sesuai digunakan sebagai platform refleksi bagi menggalakkan amalan refleksi dalam kalangan pelajar (*Out-Class*).

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perbincangan dan refleksi berasaskan video ini juga dapat meningkatkan kemahiran komunikasi digital dan keyakinan diri pelajar.</li></ul>
<p><b>Padlet</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Padlet</i> membolehkan guru dan pelajar berkolaborasi di atas satu dinding yang sama. <i>Padlet</i> mengambil konsep “sticky wall” di mana pengguna boleh meletakkan maklumat digital sama ada dalam bentuk teks, imej, video, pautan laman web atau sisipan fail.</li><li>• Menggunakan aplikasi ini, pelajar dan guru boleh sama-sama menyumbangkan maklumat atau idea bagi sesuatu topik yang hendak dibincangkan (<i>In-Class</i>). Selain itu, <i>Padlet</i> juga sesuai digunakan sebagai platform amalan refleksi pelajar setelah selesai sesuatu aktiviti pembelajaran (<i>Out-Class</i>).</li></ul>

## KESIMPULAN

*Flipped classroom* menggalakkan penggunaan teknologi dalam PdP sekaligus menyokong hasrat kerajaan untuk menggalakkan inovasi di setiap Institusi Pengajian Tinggi (IPT), politeknik dan kolej komuniti. Implementasi aplikasi web 2.0 dalam rekabentuk pengajaran berupaya menyokong pendekatan *flipped classroom*. Selain itu, penggunaan alatan Web 2.0 juga menggalakkan pembelajaran aktif, bermakna dan berpusatkan pelajar (Sailin & Mahmor, 2018).

## RUJUKAN

- Abeyssekera, L., & Dawson, P. (2014). Motivation and cognition load in the ipped classroom: de nition, rational and a call for research. *Higher Education Research & Development*, 34(1), 1-14. <https://doi.org/10.1080/07294360.2014.934336>
- Abu Bakar (2013). Kurikulum Kearah Penghasilan Kemahiran Berfikiran Kritis, Kreatif dan Inovatif. *Juku Juku*, 10–18.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. Alexandria, VA: International Society for Technology in Education.
- Bishop, J.L. & Verleger, M.A. (2013). The flipped classrom: A survey of the research, *American Society for Engineering Education (ASEE) National Conference Proceedings*, Atlanta, GA.Retrievedf rom <http://www.asee.org/public/conferences/20/papers/6219/view>.
- Chen, L., & Chen, T. L. (2015). Students’ perspectives of using cooperative learning in a flipped statistics classroom. *Australasian Journal of Educational Technology*, 31(6), 621-640. <https://doi.org/10.14742/ajet.1876>
- Chen, Y. L., Wang, Y. P., Kinshuk, & Chen, N. S. (2014). Is FLIP enough? Or should we use the FLIPPED model instead? *Computers & Education*, 79, 16–27.
- Estes, M. D., Ingram, R., Liu, J. C. (2014). A review of flipped classroom research, practice, and technologies. *International HETL Review*, Volume 4, Article 7, Retrieved from: <https://www.hetl.org/feature-articles/a-review-of-flipped-classroom-research-practice-and-technologies> Findlay-Thompson, S., & Mombourquette, P. (2014). Evaluation of a flipped classroom in an undergraduate business course. *Business Education and Accreditation*, 6(1), 63-71.
- Gannod, G. C., Burge, J. E., & Helmick, M. T. (2008, May). Using the inverted classroom to teach software engineering. Paper presented at the ICSE, New York.
- Halili, S. H., & Zainuddin, Z. (2015). Flipping the classroom: What we know and what we don't. *The Online Journal of Distance Education and e-Learning*, 3(1), 28–35.
- Johnson, L., Becker, S., Estrada, V., & Freeman, A. (2014). *Horizon Report: 2014 Higher Education*.
- Kellogg, S. (2009). Developing online materials to facilitate an inverted classroom approach Paper presented at the 39th ASEE/IEEE Frontiers in Education Conference San Antonio, Texas.
- Lage, M.J., Platt, G.J. & Treglia, M (2000). Inverting the classroom: A gateway to creating an inclusive learning environment. *The Journal of Economic Education*, 31(1), 30–43.
- Lai, C. L., & Hwang, G. J. (2016). A self-regulated flipped classroom approach to improving students’ learning performance in a mathematics course. *Computers & Education*, 100, 126-140. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2016.05.006>
- McLaughlin, J. E., Roth, M. T., Glatt, D. M., Gharkholonarehe, N., Davidson, C. A., Griffin, L. M., & Mumper, R. J. (2014). The flipped classroom: a course redesign to foster learning and engagement in a health professions school. *Academic Medicine*, 89(2), 236-243. doi: 10.1097/ACM.0000000000000086
- Pierce, R., Fox, J., & Dunn, B. J. (2012). Instructional design and Assessment: V odcasts and active learning exercises in a “flipped classroom” model of a renal pharmacotherapy module.*American Journal of Pharmaceutical Education*, 76(10), 1-5. doi:

10.5688/ajpe7610196

- Sailin, S. N. & Mahmor, N. A. (2018). Improving Student Teachers' Digital Pedagogy Through Meaningful Learning Activities. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*. 15 (2), 143-173.
- Stone, B. B. (2012). Flip your classroom to increase active learning and student engagement. In *Proceedings from 28<sup>th</sup> Annual Conference on Distance Teaching & Learning, Madison, Wisconsin, USA*.
- Strayer, J. (2012). How learning in an inverted classroom influences cooperation, innovation, and task orientation. *Learning Environments Research*, 15, 171-193. doi:10.1007/s10984-012-9108-4
- Tucker, B. (2012). *Online instruction at home frees class time for learning*. www.educationnext.org.
- Wilson, S. G. (2013). The flipped class: A method to address the challenges of an undergraduate statistics course. *Teaching of Psychology*, 40(3), 193-199. doi: 10.1177/0098628313487461

## **KETAHANAN DIRI AKADEMIK MURID DARI LATAR BELAKANG IBU BAPA BERCERAI**

Marini Kasim, PhD  
*Emel: marini@uum.edu.my*  
*Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden, UUM*

### **ABSTRAK**

Kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman terhadap ketahanan diri akademik dalam kalangan murid dari ibu bapa bercerai. Kajian ini juga bertujuan untuk menentukan dimensi faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang menjadi peramal yang berkesan bagi meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai. **Metodologi** – kaedah penyelidikan secara kualitatif digunakan melalui pengumpulan data secara temu bual ke atas pentadbir, guru kaunseling dan murid dari sebuah sekolah terpilih di Kedah. Responden kajian terdiri daripada murid yang telah dikenal pasti dari ibu bapa bercerai. **Dapatan** – Dapatan kajian menunjukkan faktor pelindung memainkan peranan yang lebih tinggi bagi meningkatkan ketahanan diri berbanding kekuatan dalaman. Semua responden yang ditemu bual mempunyai hubungan yang rapat dan menghargai perhubungan erat sama ada dalam kalangan adik beradik, kawan-kawan ataupun guru di sekolah. **Signifikan** – Hasil kajian membuktikan terdapat keperluan kritikal terutamanya bagi pihak pentadbir dan guru untuk memahami faktor-faktor pelindung yang mampu meningkatkan tumpuan murid semasa proses pengajaran dan pemudahcaraan berlangsung serta ketahanan diri murid secara keseluruhannya dalam bidang akademik. Dapatan telah menyediakan maklumat yang boleh digunapakai oleh pentadbir dan para guru sebagai garis panduan dalam mengenal pasti langkah-langkah awal yang perlu diambil untuk menangani kesediaan murid untuk belajar jika berlaku perceraian.

**Kata kunci:** Ketahanan diri; faktor pelindung; kekuatan dalaman; perceraian; Model Ketahanan Diri Richardson; Teori Ekologi Bronfenbrenner

### **PENGENALAN**

Ketahanan diri secara amnya menerangkan kemampuan seseorang individu untuk menghadapi tekanan atau trauma dalam kehidupan dan berjaya menyesuaikan diri secara positif dengan persekitaran dan cabaran yang dihadapi. Individu yang mempunyai ketahanan diri mampu mengatasi tekanan sehingga menjadi individu yang lebih baik dari sebelumnya. Ketahanan diri membezakan antara individu yang mampu bertahan walaupun terpaksa mengharungi liku dan cabaran dalam hidup dengan individu yang tidak mampu bertahan malah mengalami kehidupan yang porak peranda. Snyder dan Lopez (2007) menyatakan fenomena ketahanan diri adalah salah satu aspek dalam psikologi positif iaitu pendekatan saintifik yang mengupas kekuatan dan nilai-nilai positif manusia. Kajian terkini berkaitan ketahanan diri banyak menumpukan perhatian kepada kepelbagaian kaedah penyesuaian dan perubahan serta interaksi yang berlaku



antara kanak-kanak dengan keluarga dan faktor sekeliling mereka (Snyder & Lopez, 2007; Sanders & Jordan, 2000).

Dalam konteks akademik, ketahanan diri merujuk kepada kemampuan murid untuk mengatasi keadaan yang sukar atau kronik yang menjadi ancaman utama proses pembelajaran (Martin & Marsh, 2009) dan kecenderungan untuk mencapai kejayaan di sekolah dan juga kejayaan dalam kehidupan walau pun berada dalam persekitaran yang mencabar (Wang, Haertal, Walberg 1994, 1998). Keadaan yang sukar dan menjadi ancaman kepada proses pembelajaran dan tekanan dalam kehidupan murid berpunca dari pelbagai aspek seperti faktor ekonomi, latar belakang keluarga, sosial persekitaran dan masalah kekeluargaan seperti perceraian ibu bapa (Amato, 2001; Amato & Previti, 2003; Kelly & Emery, 2003). Ancaman atau tekanan hidup yang difokuskan dalam kajian ini ialah perceraian kedua ibu bapa. Seterusnya mengkaji pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang membentuk ketahanan diri murid dari segi akademik semasa menghadapi kesan perceraian tersebut. Seseorang individu hanya akan dikategorikan mempunyai ketahanan diri sehingga mereka diuji dengan risiko atau ancaman (Snyder & Lopez, 2007). Kajian berkaitan ketahanan diri memerlukan penilaian ke atas kekuatan dalaman individu yang terbabit dan juga persekitaran yang mempengaruhinya. Kefahaman ke atas peribadi dan persekitaran individu tersebut diperlukan agar pihak pentadbir dan para guru memahami bahawa murid memerlukan proses penyesuaian yang berbeza di dalam konteks menangani risiko yang dihadapi (Masten & Reed, 2002). Perbincangan mengenai ketahanan diri wajar dilakukan serentak dengan faktor pelindung (*protective factors*) dan kriteria-kriteria penyesuaian yang positif dalam kalangan mereka yang terlibat (Snyder & Lopez, 2007).

Kajian yang dijalankan mengkaji dari perspektif psikologi positif iaitu mengenal pasti faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang dapat meningkatkan ketahanan diri murid. Perspektif psikologi positif berbeza dari kebanyakan kajian yang telah dijalankan dalam bidang pendidikan di Malaysia. Kajian ini mampu memberi maklumat tentang aspek penting dalam konteks akademik iaitu aspek ketahanan diri yang kurang mendapat perhatian oleh para penyelidik di Malaysia.

## **PENYATAAN MASALAH**

Kanak-kanak yang berasal dari ibu bapa yang bercerai bukan sahaja menunjukkan prestasi akademik yang rendah malah ada yang tercicir dari persekolahan (Kelly & Emery, 2003). Wolchik, Wilcox, Tein, dan Sandler (2000) dan Amato (2001) sependapat menyatakan bahawa perceraian ibu bapa merupakan faktor risiko dan penyebab ke atas tingkah laku murid bermasalah seperti terlibat di dalam penyalahgunaan dadah dan alkohol, pengalaman seks awal usia, mengandung luar nikah dan juga pencapaian akademik yang rendah. Vander Valk (2005) menyatakan bahawa selagi kadar perceraian meningkat, selagi itulah kanak-kanak dari latar belakang ibu bapa bercerai terpaksa berhadapan dengan masalah penyesuaian dari segi perhubungan sosial, pencapaian akademik, penyesuaian psikologi, konsep sendiri dan perilaku.

Sehubungan dengan hasil kajian di atas, berdasarkan statistik Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) pada tahun 2009, kadar perceraian dalam kalangan pasangan suami isteri Islam di negara ini berlaku dalam tempoh setiap 15 minit. Manakala statistik JAKIM (2011)

pula menunjukkan jumlah perceraian pasangan Islam ialah sebanyak 27355 kes pada tahun 2011. Data ini terus meningkat pada 2012 seramai 29253 kes, 2013 29583 kes manakala 2014 33842 kes. Data ini memberi gambaran yang membimbangkan sekiranya dikaitkan dengan kesan-kesan negatif yang bakal dihadapi oleh keluarga pasangan yang bercerai terutamanya anak-anak. Oleh itu pengetahuan tentang faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang mampu meningkatkan ketahanan diri kalangan kanak-kanak mangsa perceraian adalah sangat diperlukan.

Walau bagaimanapun, kajian-kajian yang membincangkan kesan-kesan perceraian kebanyakannya berfokus kepada kesan yang negatif dari segi psikologi, sosial, dan fizikal. Kesan negatif yang dimaksudkan ialah kemurungan, kebimbangan, masalah dalam perhubungan, masalah tingkah laku atau pun kualiti hidup yang rendah (Lengua, Wolchik, Sandler & West, 2000; Troxel & Matthews, 2004). Kesan-kesan negatif yang dikemukakan oleh dapatan-dapatan kajian terdahulu memberi kesedaran tentang keperluan menjalankan kajian daripada perspektif psikologi positif akibat perceraian ibu bapa; iaitu dengan mengenal pasti faktor-faktor dalaman dan luaran yang dapat meningkatkan ketahanan diri murid dari ibu bapa yang bercerai.

Walau bagaimanapun, Schoon (2006) menyatakan bahawa telah berlaku anjakan fokus penyelidikan dalam bidang psikologi dari paradigma patogenik iaitu dari membincangkan penyakit atau pemasalahan kepada penyelidikan ke atas penyesuaian ataupun hasil yang positif. Pernyataan ini menerangkan konsep psikologi positif yang diutarakan oleh Snyder dan Lopez, (2007). Bidang psikologi positif merupakan bidang yang memfokuskan kepada kekuatan dan pada masa yang sama mengkaji individu yang berisiko. Kekuatan dalaman adalah kombinasi perasaan, pemikiran dan perlakuan seseorang untuk mencapai sesuatu yang bernilai di dalam hidup (Snyder & Lopez, 2007). Kajian yang akan dijalankan ini adalah selari dengan pendapat yang diutarakan oleh Schoon (2006) kerana mengkaji faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang mempengaruhi ketahanan diri akademik murid akibat perceraian ibu bapa.

Kajian ini akan meneroka dari perspektif psikologi positif iaitu mengenal pasti faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang dapat meningkatkan ketahanan diri akademik dalam kalangan murid. Sehubungan dengan itu, pengkaji juga mengenalpasti peranan yang dimainkan oleh pihak pentadbir dan kaunselor sekolah dalam meningkatkan ketahanan diri akademik murid. Perspektif psikologi positif berbeza dari kebanyakan kajian yang telah dijalankan dalam bidang pendidikan di Malaysia. Hasil kajian mampu memberi maklumat tentang aspek penting dalam konteks akademik iaitu aspek ketahanan diri yang kurang mendapat perhatian oleh para penyelidik di Malaysia. Psikologi positif adalah kajian saintifik ke atas ciri-ciri kekuatan (*strengths-based*) dan juga kelebihan seseorang individu (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). Pengaruh efikasi sendiri, empati, kemampuan menyelesaikan masalah dan beberapa dimensi kesejahteraan psikologi yang lain serta hubungannya dengan ketahanan diri murid adalah penting kepada kajian dalam bidang ketahanan diri kerana dapatan kajian akan menambahkan sumber bacaan ke dalam bidang psikologi positif. Oleh itu kajian ini penting bagi mengenal pasti faktor-faktor pelindung yang memberi kesan positif ke atas murid akibat dari perceraian kedua ibu bapa.

Walau pun isu berkaitan ketahanan diri dalam kehidupan seseorang sering menjadi perhatian

kebanyakan pengkaji tetapi ramai sarjana berpendapat bahawa kajian dalam konteks ketahanan diri yang berkait dengan akademik agak kurang dan memerlukan lebih perhatian (Luthar & Cicchetti, 2000; Lindstroem, 2001; Masten, 2001; Martin & Marsh, 2006). Ini adalah kerana, kebanyakan isu yang ditumpukan dalam kajian-kajian berkaitan ketahanan diri ialah ke atas faktor-faktor risiko berbanding faktor-faktor yang menyumbang kepada kekuatan seseorang individu (Borman & Rachuba, 2001). Walau bagaimanapun, dengan menumpukan kepada kekuatan atau pun ketahanan diri, potensi seseorang individu terutamanya dalam pencapaian akademik dapat dikenal pasti (Azlina, Shahrir, Lorraine & Ghazali, 2010). Ketahanan diri juga akan berfungsi sebagai pendorong dalaman untuk mencapai penyempurnaan sendiri, meningkatkan motivasi, sebagai penghalang tekanan (*stress*), kemampuan untuk 'bangkit-semula' dan pulih dari ancaman dan trauma (Azlina et al, 2010).

Berdasarkan tinjauan bacaan yang dilakukan juga mendapati banyak kajian dibuat tentang pencapaian akademik murid dikaitkan dengan aspek kognitif, gaya belajar dan kemahiran dan pendekatan pengajaran dan pemudahcaraan. Walau bagaimanapun, kurang kajian yang dilakukan untuk mengkaji perhubungan antara pencapaian akademik dan ketahanan diri murid yang berpunca daripada faktor sosial seperti masalah perceraian ibu bapa.

Greene (2002) menyatakan walaupun ramai professional di dalam bidang kesihatan mental telah menggunakan konsep dan konstruk ketahanan diri di dalam profesion mereka, tetapi pihak pentadbir dan juga kaunselor sekolah sendiri belum ramai yang mampu memupuk ketahanan diri dalam kalangan kanak-kanak sekolah (Rak & Patterson, 1996). Aminuddin (2011) juga menyatakan bahawa perkhidmatan bimbingan dan kaunseling sekolah kurang berfokus kepada pembangunan sahsiah dan karektor murid. Oleh yang demikian, pengetahuan yang mendalam oleh pihak pentadbir, para guru dan kaunselor di sekolah ke atas kekuatan dalaman murid dan faktor pelindung dapat menjadi garis panduan semasa berurusan dan menangani masalah-masalah yang berkaitan. Idea dan halatuju bagi merancang program intervensi dan pencegahan dapat dilakukan sekiranya faktor-faktor pelindung dan kekuatan dalaman dapat dikenal pasti. Ketahanan diri yang wujud dalam diri murid yang berjaya mengharungi ancaman dalam hidup akibat perceraian kedua ibu bapa seterusnya boleh dipupuk dalam kalangan murid-murid lain yang menghadapi ancaman yang serupa.

Dent dan Cameron (2003) berpendapat bahawa ahli psikologi dalam bidang pendidikan mempunyai peranan yang penting untuk membimbing para guru atau professional untuk memupuk dan meningkatkan ketahanan diri dalam kalangan murid. Peranan-peranan yang dimaksudkan ialah seperti memastikan murid yang terancam (*vulnerable*) diberi perhatian yang secukupnya, mempertingkatkan akses kepada kurikulum, menyediakan bilik darjah yang lebih kondusif, menambahkan mata pelajaran berkaitan psikologi dalam Rancangan Pengajaran dan Pemudahcaraan dan sebagainya.

### **OBJEKTIF KAJIAN**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang mempengaruhi ketahanan diri akademik murid dari ibu bapa yang bercerai. Secara spesifik, objektif kajian adalah untuk:

- i. Meneliti ciri-ciri demografi murid berlatar belakang ibu bapa bercerai dan ibu bapa yang tidak bercerai.
- ii. Mengenal pasti faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang menjadi peramal yang berkesan bagi meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai.
- iii. Mengenal pasti peranan pentadbir sekolah dan guru kaunseling bagi meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai.

## **Definisi Istilah**

Istilah-istilah yang digunakan dalam kajian ini didefinisikan seperti berikut:

### **i. Ketahanan Diri**

Penyelidik seperti Snyder dan Lopez (2007); Schoon (2006); Patterson (2002); Wagnild dan Young (1993) dan Richardson (1990) menakrifkan ketahanan diri sebagai suatu proses dinamik yang melibatkan kemampuan seseorang individu untuk berhadapan dengan tekanan, trauma, tragedi atau ancaman dalam hidup dengan membuat penyesuaian positif seperti kekal berfungsi secara normal atau menjadi semakin baik.

Seseorang itu dikatakan mempunyai ketahanan diri apabila berada di dalam dua situasi iaitu situasi pertama ialah kesusahan, trauma atau cabaran dalam hidup manakala situasi kedua pula ialah mampu 'bangun semula' dari trauma dan menjadi lebih baik (Patterson, 2002).

Ketahanan diri dalam kajian ini didefinisikan sebagai murid yang mampu menyesuaikan diri secara positif dengan berfungsi secara normal dalam persekitaran keluarga, sekolah dan komuniti walaupun berada dalam keadaan yang tertekan dan mencabar akibat dari perceraian ibu bapa.

Ketahanan diri dalam bidang akademik ditakrifkan sebagai kemampuan mengekalkan prestasi pelajaran dan masih bermotivasi untuk belajar walaupun berhadapan dengan tekanan dalam hidup; yang sepatutnya (dengan tekanan tersebut) menyebabkan murid tersebut gagal dalam pelajaran ataupun terus tercicir dari alam persekolahan (Martin & Marsh, 2006).

Menurut Reis, Colbert dan Thomas (2005) jika dikaitkan dengan pendidikan secara keseluruhan, tidak terdapat definisi yang spesifik untuk menerangkan ketahanan diri dalam bidang akademik. Tetapi pencapaian akademik merupakan salah satu daripada indikator yang sesuai untuk menggambarkan kompeten akademik dan juga ketahanan diri dalam bidang akademik dalam kalangan murid sekolah (Masten, 1996 & Masten dan Coastworth, 1998).

Ketahanan diri dalam bidang akademik dalam kajian ini didefinisikan sebagai murid yang tidak tercicir dari persekolahan dan masih bermotivasi untuk belajar walau pun berada dalam suasana yang tertekan dan mencabar akibat dari perceraian ibu bapa.

Ketahanan diri diukur menggunakan Skala Ketahanan Diri (SKD) yang telah dibangunkan oleh Wagnild dan Young (1993).

ii. Kekuatan Dalam

Kekuatan dalaman yang juga dikenali sebagai aset dalaman ditakrifkan sebagai kualiti dan sifat yang ada pada individu (kemahiran, atitud, kepercayaan dan nilai) yang menyebabkan individu ini lebih mudah menyesuaikan diri dengan persekitarannya (West Ed & CDE, 2000).

iii. Faktor pelindung

Faktor pelindung ditakrifkan sebagai sokongan dan peluang yang terdapat dalam persekitaran yang membantu meningkatkan penyesuaian positif individu yang berada dalam persekitaran tersebut (West Ed & CDE, 2000). Faktor pelindung ialah faktor penting yang mampu menyeimbangkan tekanan, menjadi penahan kepada risiko yang dihadapi malahan membantu individu mengurangkan kesan negatif dari risiko yang dialami dan pada masa yang sama dapat meningkatkan penyesuaian positif individu terbabit (Greene, 2002; Conrad 1999; Masten, 1994).

iv. Perceraian

Perceraian (atau pembubaran perkahwinan) adalah penamatan atau pengakhiran sebuah perkahwinan. Perceraian membatalkan tugas dan tanggungjawab perkahwinan secara undang-undang dan membubarkan ikatan perkahwinan antara pihak yang berkahwin. Perceraian adalah satu peristiwa yang kompleks serta berlaku peralihan dalam kehidupan dari segi emosi, sosial, undang-undang dan kewangan (Amato, 2000; Hetherington & Amp; Kelly, 2002). Menurut istilah Jabatan Peguam Negara ikatan perkahwinan akan tamat dengan adanya lafaz talaq sama ada dengan bahasa Arab atau lain-lain, dan sama ada dengan lafaz atau dengan tulisan atau dengan syarat, secara *soreh* atau secara *kinayah*.

Untuk kajian ini perceraian merujuk kepada pembubaran perkahwinan antara dua pihak iaitu lelaki dan perempuan yang pernah berkahwin secara sah. Perceraian akibat kematian pasangan tidak termasuk dalam konteks kajian ini.

## METODOLOGI

Kaedah penyelidikan kualitatif digunakan melalui temu bual ke atas responden, pentadbir dan kaunselor dari sebuah sekolah yang terpilih di Kedah. Responden dipilih secara 'persampelan bertujuan' mengikut keperluan kajian (Boeije, 2010) untuk ditemu bual berdasarkan status perkahwinan ibu bapa (bercerai). Soalan temu bual dirangka agar dapat meneroka dengan lebih mendalam peranan dan juga pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman dalam meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai. Temu bual juga dijalankan di antara pentadbir sekolah dan juga kaunselor. Integrasi data dilakukan menggunakan kaedah *triangulation*. Kaedah *triangulation* digunakan untuk melihat kesepadanan antara data temu bual antara murid dan temu bual antara para pentadbir dan kaunselor agar dapatan kajian adalah lebih komprehensif (Dawson, 2004).

Temu bual secara separa berstruktur dijalankan untuk mendapat maklumat yang lebih mendalam dan bermakna berkaitan dengan ketahanan diri, faktor pelindung dan kekuatan dalaman ke atas murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai. Walau pun keadaan ini akan mengurangkan kawalan pengkaji ke atas butiran perbincangan, tetapi pengkaji berupaya memperoleh jumlah data yang banyak (Smith & Osborn, 2003). Menurut Smith dan Osborn

(2007) juga, kawalan temu bual sebenarnya masih bergantung kepada kreativiti pengkaji untuk mengawal perbualan supaya sentiasa berkisar dengan persoalan dan objektif kajian. Soalan-soalan utama temu bual disediakan bagi memastikan sesi temu bual berjalan dengan lebih terkawal. Untuk kajian ini soalan-soalan utama dibahagikan kepada empat bahagian iaitu demografi, ketahanan diri, faktor pelindung dan kekuatan dalaman.

### **Prosedur Analisis Data**

Kaedah pengumpulan data melalui temubual telah membantu pengkaji mencari serta menilai maklumat untuk membuktikan sesuatu tema. Aspek ketelusan (*trustworthiness*) dipraktikkan demi memastikan kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian kualitatif yang digunakan. Antara kelebihan kaedah kualitatif ialah kemampuan menjawab persoalan yang mungkin tidak dapat dijelaskan melalui data kuantitatif (Richards & Morse, 2012). Kaedah temu bual dilakukan ke atas lima orang murid yang terpilih, seorang guru kaunseling dan seorang pentadbir. Kaedah kualitatif digunakan dalam kajian ini untuk memperoleh pemahaman yang lebih jelas dan mendalam ke atas pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman terhadap ketahanan diri akademik murid yang berasal dari ibu bapa yang bercerai. Rakaman dan catatan temu bual didengar semula dan ditranskrip secara bertulis dengan sistematik. Langkah seterusnya ialah pengkaji berulang kali membaca hasil dokumentasi untuk memastikan maksud yang ingin disampaikan oleh responden dan pengkaji tidak bercanggah. Rujukan semula dilakukan ke atas hasil rakaman dan juga catatan semasa temu bual sekiranya pengkaji mendapati terdapat bahagian dalam dokumentasi yang agak kabur dari segi maksud dan kefahaman. Langkah ketiga ialah mengenal pasti data yang tidak berkaitan dan mengasingkan data tersebut. Seterusnya data yang telah diasingkan akan dikategorikan mengikut tema yang ditetapkan oleh pengkaji. Langkah terakhir ialah pengkaji menilai dan mendefinisikan semula data yang telah dikategorikan.

Kaedah triangulasi, '*member checking*', '*debriefing*' dan pengauditan telah digunakan untuk memastikan kredibiliti instrumen yang digunakan. Kaedah '*member checking*' iaitu dengan meminta peserta kajian menyemak semula dapatan yang disediakan pengkaji dan membuat pengesahan atau pembetulan (Creswell, 2011). Pengkaji telah meminta responden untuk menyemak transkrip yang dihasilkan seterusnya membuat pengesahan ke atas interpretasi maklumat yang telah ditranskrip. Kaedah '*member checking*' menerusi sesi pembentangan (*debriefing*) dapatan kajian khususnya tema-tema yang timbul turut dijalankan melibatkan beberapa rakan profesional untuk menyemak tema-tema yang timbul daripada analisis tematik. Perbincangan dengan rakan profesional bukan sahaja mampu membantu pengkaji menilai kembali interpretasi yang telah dibuat tetapi dapat mengelakkan bias atau kecenderungan, seterusnya meningkatkan kredibiliti kajian ini (Rohani Arbaar, 2014; Burnard, Gill, Stewart, Treasure dan Chadwick, 2008; Shenton, 2004). Beberapa pembetulan dari segi tema yang timbul daripada proses metasintesis dapatan kajian telah dilakukan hasil daripada proses perbincangan tersebut.

### **DAPATAN KAJIAN**

Temu bual yang dijalankan ke atas pihak pentadbir dan guru kaunseling mendapati kesedaran yang tinggi wujud dari kedua-dua pihak. Dimensi-dimensi utama faktor pelindung dalam kajian

ini ialah keperihatinan perhubungan, jangkaan tinggi dan penglibatan bermakna. Pihak pentadbir dan guru kaunseling sentiasa memberi perhatian istimewa kepada murid-murid yang berlatar belakang ibu bapa bercerai. Hubungan yang erat terjalin antara murid-murid terbabit dengan guru kaunseling dan pihak pentadbir. Berkaitan dengan jangkaan tinggi pula, harapan dan kepercayaan sentiasa diberi kepada responden supaya memperoleh pencapaian akademik yang memuaskan. Pada masa yang sama, pihak pentadbir sekolah juga sentiasa melibatkan responden dengan proses membuat keputusan seperti perbincangan aktiviti rumah sukan, persatuan ataupun operasi bilik darjah.

Temu bual yang dijalankan ke atas kelima-lima responden mendapati faktor pelindung iaitu elemen dan unsur yang terdapat dalam persekitaran kehidupan mereka memang memainkan peranan penting bagi meningkatkan ketahanan diri akademik apabila berhadapan dengan perceraian kedua ibu bapa.

Lima dimensi utama yang dibincangkan berkaitan peningkatan ketahanan diri yang disebabkan oleh pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman ialah:

i. Mempunyai tujuan hidup (*purposeful life*)

Mempunyai tujuan hidup (*purposeful life*) merupakan ciri yang paling penting apabila membincangkan mengenai ketahanan diri. Temu bual yang dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti ciri-ciri yang terdapat di dalam dimensi ‘mempunyai tujuan hidup’ dan pengaruh dari faktor pelindung dan juga kekuatan dalaman. Di antaranya ialah mengenal pasti responden yang dapat mengekalkan minat terhadap pembelajaran di sekolah, merasa bangga apabila berjaya mencapai keputusan yang memuaskan dan juga responden yang merasakan hidupnya sentiasa mempunyai makna.

Responden A masih mampu mengekalkan minat dalam pelajaran walau pun berada di dalam keluarga yang berpisah. Hal ini menggambarkan beliau seorang yang mempunyai ketahanan diri akademik yang tinggi. Hasil temu bual membuktikan sokongan yang diterima terutamanya dari keluarga, rakan-rakan dan para guru merupakan elemen yang paling penting membantu responden untuk sentiasa mempunyai tujuan hidup.

ii. Ketabahan (*perseverance*)

Ketabahan (*perseverance*) iaitu perasaan tekad untuk menempuh segala kesulitan, halangan dan kesedihan (Wagnild & Young, 2008). Aspek yang dikenal pasti bagi dimensi ketabahan ialah sama ada responden mengikut perancangan pencapaian akademik yang telah dibuat, responden mempunyai keazaman dan disiplin yang tinggi untuk berjaya dalam pelajaran dan juga responden sentiasa bertenaga untuk menumpukan perhatian dalam bidang akademik.

Hasil temu bual bersama Responden A menunjukkan beliau mampu mengikut perancangan yang dibuat dan pada masa yang sama mempunyai disiplin belajar yang tinggi dan sentiasa berusaha bersungguh-sungguh untuk mencapai segala yang dirancang.

iii. Redha (*equanimity*)

Redha (*equanimity*) bermaksud mempunyai kehidupan yang seimbang dan harmoni. Dalam konteks ketahanan diri akademik, individu yang mempunyai sifat redha adalah individu yang dapat menenangkan diri dan bersikap terbuka sekiranya timbul masalah dengan pembelajaran. Individu ini juga mampu mengharungi kehidupan sebagai seorang murid dengan harmoni tanpa kerisauan yang tinggi dan tidak akan terus memikirkan masalah yang diluar kemampuannya untuk diselesaikan sendiri.

Apabila disoal berkaitan dengan tindakan yang diambil sekiranya berhadapan dengan perselisihan faham antara ahli keluarga, responden A memberikan jawapan yang membuktikan beliau adalah seorang yang mempunyai ketahanan diri akademik yang tinggi, kerana masih mampu menumpukan perhatian dalam pelajaran walaupun dalam keadaan tertekan.

iv. Percaya pada diri (*self reliance*)

Percaya pada diri (*self reliance*) iaitu kepercayaan seseorang individu ke atas keupayaan dan kekurangan yang terdapat dalam diri sendiri. Bagi dimensi 'percaya pada diri' antara aspek yang dikenal pasti semasa temu bual ialah responden memberi maklum balas bahawa mereka mampu untuk menguruskan bebanan belajar dengan pelbagai cara dan juga akan sentiasa berjaya mencari jalan keluar dari situasi sukar tersebut.

Hasil temu bual dengan Responden A juga membuktikan bahawa responden mampu mengharungi masa sukar akibat penceraian ibu bapa dan meneruskan kehidupan persekolahan seperti biasa. Aspek ini merupakan antara ciri individu yang percaya pada diri sendiri iaitu mempunyai ketahanan diri akademik yang tinggi. Beliau telah berjaya menggunakan strategi belajar yang berkesan seterusnya menunjukkan keputusan peperiksaan yang kekal cemerlang walaupun menghadapi konflik ibu bapa.

iv. Bersendirian (*existential aloneness*)

Bersendirian (*existential aloneness*) yang dimaksudkan ialah seseorang yang mempunyai ketahanan diri akademik yang tinggi mampu 'hidup dalam dunianya sendiri'. Individu yang mempunyai ketahanan diri akademik yang tinggi adalah individu yang berkeyakinan diri, boleh berdikari dan tidak bergantung pada orang lain ketika mengharungi masa-masa yang sukar.

Meneliti hasil temu bual bersama responden D mendapati responden merupakan seorang yang sangat berdikari dan mampu membuat keputusan sendiri ke atas pelbagai perkara terutamanya dalam bidang pelajaran. Sebagai contoh, ketika disoal berkaitan pemilihan mata pelajaran sama ada Sains atau Sastera, beliau memaklumkan bahawa pemilihan dibuat sendiri tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Begitu juga, sekiranya menghadapi masalah beliau akan menyelesaikan sendiri.



## **PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN**

Kajian yang dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti pelbagai jenis maklumat dan pengetahuan berkaitan pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman ke atas ketahanan diri akademik murid berlatar belakang ibu bapa yang bercerai. Melalui kajian ini, penyelidik meneroka dengan lebih terperinci peranan faktor pelindung dan kekuatan dalaman dalam meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai.

Teori utama yang digunakan untuk menerangkan pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman bagi meningkat ketahanan diri ialah Teori Ekologi Bronfenbrenner (Bronfenbrenner, 1979). Perbincangan berkaitan dengan ketahanan diri perlu mengaitkan antara dua konstruk utama iaitu pengalaman atau pendedahan kepada keadaan yang sukar manakala konstruk kedua ialah proses penyesuaian sikap yang positif, contohnya kemampuan untuk menangani tekanan ataupun mempunyai kemahiran penyelesaian masalah yang tinggi. Berdasarkan Model Ketahanan Diri Richardson (2002) juga, untuk mempunyai ketahanan diri memerlukan dua perkara iaitu gangguan atau tekanan dalam hidup dan juga penyesuaian positif selepas melalui gangguan atau tekanan tersebut. Sehubungan dengan itu, fokus utama dalam kajian ini adalah untuk mengkaji fungsi serta pengaruh faktor pelindung dan kekuatan dalaman yang meningkatkan ketahanan diri akademik murid walaupun berada di dalam keluarga yang bercerai.

Dapatan kajian telah membuktikan bahawa faktor pelindung iaitu sokongan dari ahli keluarga, guru-guru dan kawan-kawan merupakan penyumbang yang mampu meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai. Dapatan temu bual ke atas kelima-lima orang responden yang mempunyai latar belakang ibu bapa bercerai menunjukkan bahawa faktor pelindung dan kekuatan dalaman berperanan meningkatkan ketahanan diri akademik murid yang terlibat. Temu bual ke atas guru kaunseling dan pihak pentadbir membuktikan kesedaran pihak terlibat memainkan peranan untuk meningkatkan ketahanan diri akademik murid-murid yang terbabit.

Kajian ini memberi sokongan empirikal bagi Teori Ekologi Bronfenbrenner, sebagai teori yang dapat mendokong keseluruhan kajian yang melibatkan faktor individu dan faktor persekitaran yang berkait rapat dengan ketahanan diri akademik murid. Kajian Ungar (2012; 2013) yang menggunakan pendekatan ekologi juga bersetuju bahawa interaksi yang berlaku antara individu dan persekitaran sosial menyumbang kepada peningkatan ketahanan diri. Secara umum, teori ini dapat digunakan untuk menerangkan pengaruh atau hubungan antara individu dengan sistem persekitarannya dalam konteks meningkatkan ketahanan diri akademik murid tersebut. Berdasarkan hasil kajian ini, dapat disimpulkan bahawa penglibatan bermakna murid dengan persekitarannya di sekolah, jangkaan tinggi para guru ke atas kemampuan murid tersebut dan keprihatinan perhubungan antara murid dan guru merupakan dimensi penting sebagai faktor pelindung bagi meningkatkan ketahanan diri akademik dalam kalangan murid yang mempunyai ibu bapa bercerai.

Hasil kajian ini juga dapat mengukuhkan lagi Model Ketahanan Diri Richardson (2002). Berdasarkan model ini, murid yang mempunyai pelbagai sumber faktor pelindung cenderung untuk mempunyai ketahanan diri yang lebih tinggi dalam akademik berbanding murid-murid

yang tidak mendapat sokongan dari persekitarannya. Ini adalah kerana faktor-faktor ini melindungi murid daripada kesan faktor-faktor risiko (Werner, 2000). Walaupun kekuatan dalaman diri rendah namun murid boleh berjaya dalam akademik jika keluarga atau sekolah menyediakan persekitaran yang kondusif. Selain itu, menurut Yahya, Latif, Shahrin Hahim dan Yusof Boon (2006) faktor persekitaran memberi pengaruh besar dalam kehidupan murid. Walaupun keputusan menunjukkan kekuatan dalaman kurang memberi pengaruh terhadap tahap ketahanan diri akademik murid tetapi sedikit sebanyak tetap menyumbang untuk meningkatkan potensi akademik murid berkenaan. Perkara ini turut dijelaskan oleh Imam Al-Ghazali (1995) iaitu menekankan unsur ketahanan diri manusia bermula dari dalam diri mereka sendiri. Namun begitu, perlu ada faktor-faktor pelindung dalaman dan luaran yang bekerjasama untuk memupuk ketahanan diri akademik setiap individu.

Sebagai kesimpulan, dapatan kajian membuktikan faktor pelindung iaitu keprihatinan perhubungan, jangkaan tinggi dan penglibatan bermakna merupakan dimensi yang dapat meningkatkan ketahanan diri akademik murid yang berasal dari ibu bapa yang bercerai.

Jarak pemisahan yang wujud secara fizikal didapati tidak menjadi penghalang kepada ibu atau bapa yang tidak tinggal bersekali dengan anak-anak sekiranya medium seperti telefon dan internet digunakan sebaik mungkin untuk tujuan komunikasi. Keprihatinan perhubungan yang dapat dirasakan oleh mereka mampu meningkatkan ketahanan diri akademik dalam kalangan mereka. Jangkaan tinggi yang ditunjukkan, sokongan yang diberikan oleh ibu dan bapa serta persekitaran yang kondusif mampu meningkatkan ketahanan diri akademik murid dari latar belakang ibu bapa yang bercerai.

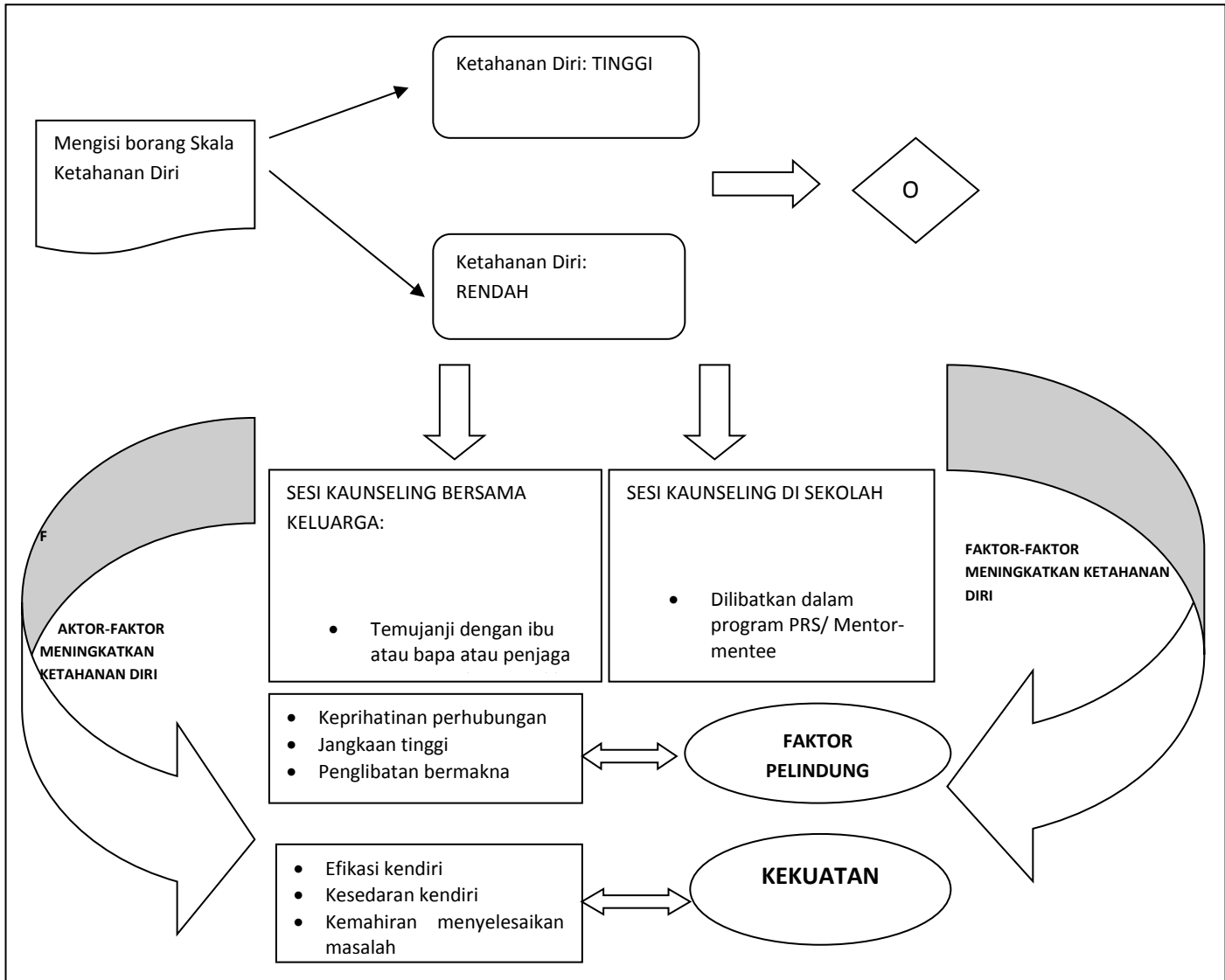
## RUJUKAN

- Alvord, M. K., & Grados, J. J. (2005). Enhancing Resilience in Children: A Proactive Approach. *Professional psychology: Research and practice*, 36(3), 238.
- Amato, P., & Sobolewski, J. (2001). *The effects of divorce and marital discord on adult children's psychosocial well-being*. *American Sociological Review*, 66, 900 – 921.
- Amato, P.R., & Keith, B. (1991). *Parental divorce and the well-being of children: A meta-analysis*. *Psychological bulletin*, 110, 26-46.
- Amato, Paul R., and Denise Previti. 2003. "People's Reasons for Divorcing: Gender, Social Class, the Life Course, and Adjustment." *Journal of Family Issues* 24(5):602-26.
- Azlina Abu Bakar, Shahrir Jamaludin & Ghazali Darusalam (2010). Resiliency among secondary school students in Malaysia: assessment of the measurement model. *The International Journal of Educational and Psychological Assessment*. Vol 4 pp68-76.
- Brendtro, L.K., & Longhurst, J.E. (2005, Spring). *The resilient brain. Reclaiming Children and Youth*, 14(1), 52-60.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological Models of Human Development, *International Encyclopedia of Education*, 3(2), 37-43
- C.R. Snyder, Shane J. Lopez. (2007). *Positive Psychology : the scientific and practical exploration of human strengths*. Sage Publications Ltd.CA: Wadsworth.
- Cabness, J. L. (2003). *Psychosocial resilience, depression and subjective well-being in long term care. Humanities and Social Science*.

- Chen, J. & George, R. A. (2005). Cultivating resilience in children from divorced families. *The Family Journal: Counseling and Therapy for Couples and Families*, 13, 452-455. Children's closeness to grandparents following parental divorce and remarriage.
- Chua, Y. P. (2011). *Kaedah dan statistik penyelidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw-Hill.
- Chuan, C. L. (2006). Sample size estimation using Krejcie and Morgan and Cohen statistical power analysis: A comparison. *Jurnal Penyelidikan IPBL*, 7, 78-86.
- Creswell J.W. (2011). *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2008). Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health. *Canadian psychology/Psychologie canadienne*, 49(3), 182.
- Eggen, P., & Kauchak, D. (2007). Group and individual differences. *Educational Psychology: Windows on Classrooms*, (7th ed., pp. 103-116). Pearson: Merrill Prentice Hall.
- Forrest-Bank, S. S., Nicotera, N., Anthony, E. K., & Jenson, J.M. (2015). Finding their Way: Perception of risk, resilience and positive youth development among adolescents and young adults from public housing neighborhoods. In *Children and Youth Services Review* (Vol. 55, pp. 147-158). Elsevier Ltd.
- Gay, L. Mills. G. & Airasian, P.(2006). *Educational research: Competencies for analysis and application*, 8(1).
- Greeff, A. P. & Van Der Merwe, S. (2004). *Variables associated with resilience in divorced families*. *Social Indicators Research*, 68, 59-75.
- Greene, R. & Conrad, A. P. (2002). Basic assumptions and terms. In R. Greene (Ed.), *Resiliency: An integrated approach to practice, policy, and research*. (pp.29-62). Washington, DC: NASW Press.
- Hetherington, E. M., & Kelly, J. (2003). *For better or for worse: Divorce reconsidered*. WW Norton & Company.
- Jenson, J. M., & Fraser, M. W. (2006). A risk and resilience framework for child, youth, and family policy. *Social policy for children & families: A risk and resilience perspective*, 118.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2008). *Educational research: Quantitative, qualitative, and mixed approaches*. Sage.
- Martin, A.J; Marsh, H.W (2009). Academic resilience and academic buoyancy: multidimensional and hierarchical conceptual framing of causes, correlates and cognate constructs. *Oxford Review of Education*, 2009, Vol 35. No 3 353-370.
- Masten, A. S. & Reed, M. J. (2002). Resilience in development. In C. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *The handbook of positive psychology* (pp. 74-88). Oxford University Press.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education. Revised and Expanded from " Case Study Research in Education."*. Jossey-Bass Publishers, 350 Sansome St, San Francisco, CA 94104.
- Morrison, C.S. (2003). Connectedness and religiosity as protective factors: Enhancing health promotion among parochial high school adolescents.
- Patterson, J. M. (2002). Integrating family resilience and family stress theory. *Journal of Marriage and Family*, 64, 349-360.

- Richardson, G. E. (2002). The Metatheory of Resilience and Resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58, 307-321.
- Rodgers, K. B., & Rose, H. A. (2004). Risk and resiliency factors among adolescents who experience marital transitions. *Journal of Marriage and the Family*, 64, 1024-1037.
- Romm, N. (2002). A trusting constructivist approach to systemic inquiry: Exploring accountability. *Systems Research and Behavioral Science*, 19(5), 455-467.
- Sameroff, A. (2006). The promotion of resilience in the face of adversity. In A. Clarke-Stewart & J. Dunn (eds.) *Families count: Effects on child and adolescent development*. London: Cambridge University Press.
- Sanders, M. G., & Jordan, W. J. (Eds.). (2013). *Schooling students placed at risk: Research, policy, and practice in the education of poor and minority adolescents*. New York, NY: Routledge.
- Scales, P.C. (2011). Youth Developmental assets in global perspective: Results from international adaptations of the developmental assets profile. *Child Indicators Research*, 4(4), 619-645.
- Schoon Ingrid (2006). Risk and resilience: adaptations in changing time. Cambridge University.
- Smith-Osborne, A. (2007). Life span and resiliency theory: A critical review. *Advances in social work*, 8(1), 152-168.
- Ungar, M. (2005). *Pathways to resilience among children in child welfare, corrections, mental health, and educational settings: Navigation and negotiation*. Child and Youth Care Forum, 34, 423-444
- Ungar, M. (2012). *The Social Ecology of Resilience: A Handbook of Theory and Practice*. (M. Ungar, ED). Springer
- Ungar, M. (2013). Resilience after maltreatment: The importance of social services as facilitators of positive adaptation. *Child Abuse and Neglect*, 37(2-3), 110-115
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric. *Journal of Nursing measurement*, 1(2), 165-178.
- Waxman, H. C., Padrón, Y. N., & Garcia, A. (2007). Educational issues and effective practices for Hispanic students. In S. J. Paik & H. J. Walberg (Eds.). *Narrowing the achievement gap: Strategies for educating Latino, Black and Asian students* (pp. 131-151). New York: Springer.
- Werner, E. E., & Smith, R. S. (2001). *Journeys from childhood to midlife: risk, resilience and recovery*. New York: Cornell University Press.
- WestEd & CDE (2007), Resilience and Youth Development Module & handbook. Dicapai dari [www.wested.org/hks](http://www.wested.org/hks)
- Baker, E.T., Wang, M.C., & Walberg, H.J. (1994). The effects of inclusion on learning. *Educational Leadership*, 52(4), 3-35.
- Wang, M.C., Haertel, G.D., & Walberg, H.J. (1994). Educational resilience in inner-city schools. In M.C. Wang & E.W. Gordon (Eds.), *Educational resilience in inner-city America: Challenges and prospects*. (pp. 45-72). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

### LAMPIRAN



## **Exploring Criteria of Student's Personality for Robotic-Based Learning in Technical and Vocational Education**

Irdayanti Mat Nashir<sup>1</sup>; Ramlee Mustapha<sup>2</sup>; Nurul Nazirah Imam Ma'arof<sup>3</sup>; Saidatul Amira Hamzah<sup>4</sup>; Mohd Yusrin Bin Shharudin<sup>5</sup>; Muhamad Shazielan Sharif<sup>6</sup>; Abdullah Yusoff<sup>7</sup>

irdayanti@ftv.upsi.edu.my

<sup>1, 2, 3, 4, 5, 6</sup> *Universiti Pendidikan Sultan Idris*

*Tanjung Malim, Perak*

*Malaysia*

<sup>7</sup>*Politeknik Sultan Azlan Shah*

*Behrang, Perak*

### **ABSTRACT**

This study aimed to explore the personality of student for robotic based learning in Technical and Vocational Education System. The Robotics Learning Survey (RLS) consists of 48 items before going through the purified process by using Winstep software for Rasch Analysis. This RLS was adapted and modified from Holland Theory (realistic, investigate, artistic, social and enterprising and conventional) and modified referred to the school learning environment in Malaysia. Then, the RLS was distributed randomly to the 223 student's school in Malaysia. After going through the purified process, the six items was removed refereed polarity item by PTMEA CORR value and item fit measure for constructs. During these activities, students are asked to explain the behaviours of a robot constructed in advance by the teacher or teacher assistant, rather than having to construct or program a robot themselves. It is argued that activities of this kind may have a significant role to play within sciences education: participation in a collaborative process aimed at explaining the behaviours of an educational robot provides students with the opportunity to develop scientific research skills and competencies and to engage in meta-cognitive reflection on fundamental issues surrounding scientific research methods. Besides, these programmed also will in line with Sciences, Technology, Education and Mathematics (STEM) which is a curriculum based on the idea of educating students in four specific disciplines — science, technology, engineering and mathematics — in an interdisciplinary and applied approach. Rather than teach the four disciplines as separate and discrete subjects, STEM integrates them into a cohesive learning paradigm based on real-world applications. Other than STEM programmed, these activities also involves Technical and Vocational Education (TVE) which is these educational robots is the education and training that provides the necessary knowledge and skills for employment. It uses many forms of education including formal, non-formal and informal learning and is said to be important for social equity and inclusion, as well as for the sustainability of development. TVE, literacy and higher education, is one of three priority subsectors for UNESCO. Indeed, it is in line with its work to foster inclusive and equitable quality education and lifelong learning opportunities for all.

**Keywords:** Rasch Analysis; Educational Robots, Sciences; Technology, Education and Mathematics (STEM); Technical and Vocational Education (TVE).

## **INTRODUCTION**

Nowadays, an increasing number of discussions and debates on changes and approaches to enhance teaching and learning skills often seen amongst academics those could be affective towards teaching, learning and students' achievement. There are numerous approaches to teaching and learning such as teacher-centred, student-centred, subject matter, also inductive and deductive approach. These approaches are crucial in guiding and developing one performance. However, teaching approach need to assist with methods and techniques (Nind, Curtin and Hall, 2016). This research paper will focus on personality of student for Robotic-Based Learning (RBL) since it requires student to conduct the application using skills, principles or theories they have learnt. This activity needs to be carried out using critical thinking process such as application, analysis, synthesis and evaluation which suggested by Bloom. Inquiry-discovery approach, brainstorming, simulation and problem solving skills are some of methods could be implemented in solving problems throughout teaching and learning process. Student are trained to apply approach and method they learnt into real practice which has been designed thoroughly as actual situation. This approach suitable to all subjects taught includes robotic-based subject.

Recently, robotic-based learning approach has been acknowledged and well accepted amongst academics. Robotic learning was first introduced in the 1980's after many competitions and "battle-bot" programs were conducted successfully and doable. Robotic-learning approach is not only focusses on its education, but it also produces projects and products besides taking part in robotics' innovation and invention competition. Commonly, a teacher will use variety of approaches, methods and techniques in his class. This is because, if only a specific approach used, it may not be applicable to all student. For instance, some student may fit into one approach while the rest may not, depended on themselves and acceptance. So do teachers, not all teachers may be suitable to a particular approach only.

## **LITERATURE REVIEW**

Technical and Vocational Education is a new concept emerged in our education system in recent years. Before 20<sup>th</sup> century, academics opined that Technical and Vocational Education only seen as a part of training, nor education. In the western countries, there are some opinions believe that general or liberal education is academically smarter than Technical and Vocational Education. In fact, in 19<sup>th</sup> century, a learning theory was discovered known as "Theory of Mental Discipline" (Willingham et al., July 2015). The theory asserts strongly that academic subjects such as Geographic, History and Mathematics could help in developing one's mental ability and have higher potential to be great future leaders and able to hold good professional positions. Then, some elite schools in Europe started to focus on those academic subjects only. Although the narrow minded and negative opinions about Technical and Vocational Education begins to decrease and changed, but this issue is still being debated until now. As a result, the educational planners often in dilemma whether to prioritise between general knowledge and

Technical and Vocational Education. But currently, some stakeholders who in power begin to seriously pay attention and it leads to the establishment of Malaysia Technical and Vocational Education and Training Empowerment Committee which will be chaired by ministry to empower and improve the standard of Technical and Vocational Education along with the needs of Industry and Education 4.0.

In confronting the challenges of Industry and Education 4.0, educational institution in Malaysia should empower the teaching and learning based on high technology which compatible with the demands of industry. Some of the efforts done is to boost students' interest in automation and robotic which is one of pillars in Industry 4.0. The plentiful programs which involve robots need to be carried out so students have the opportunity to explore and execute the innovation research project and creativity where students' potential and talent could be identified and developed systematically and well organised. Thus, students will utilise their creativity, knowledge and variety of skills to build the robot to solve problems which will be given in line with the objective of Ministry Of Education. The Ministry of Education has highlighted the STEM, which stands for Science, Technology, Engineering and Mathematics Program which have been used globally. In developing countries, many new implementations have been done to transform the old classroom to an active and conducive environment. In contrast, in Malaysia, the scenario at the classroom still at the same level; where a teacher stands alone in front of students while they listen and jot down what have been said. To change and improve this situation, the numerous programs of robotic teaching programs should be implemented as the complementary for current education curriculum.

As an educator, it requires one to apply a variety of learning methods and approaches while confronting student in the classroom. Absolutely, it is not easy to control all student at a time since they come from different background and having variety of characteristics. Unfortunately, an approach or method chosen earlier may be suitable and acceptable for few student only and not all (Dommatt, 2018). The skills of teacher; how they apply the approach also would be different depended on the learning theory he relies on (Shahabuddin and Rohizani, 2007; Karim, Lemaignan and Mondada, 2016). However, after deciding to choose which approaches or methods, the most important part is the teacher himself must really know and be precise on the steps and procedures about to do next. In addition, there is no such proof saying that only one approach is the best choice to solve all the learning problems. So, the teacher is required to know how to adapt and adjust the approach together with the content that he wishes to deliver.

In this research, student-centred approach used as a teaching method to conduct the robotic program. One of the main characteristics which has been highlighted during the activity is student themselves play role as the "main player" at the class. Student are encouraged to actively participate in every activities. Thus, student are given a longer time to explore and



solve problems with help and support from other student who assisting as facilitator (Coon, Mitterer dan Martini, 2018). An active communication style and a good interaction between teacher and student also happened as shown in Diagram 1. Apart from that, teacher practices a democratic leadership style so student are free to voice out their opinion and asking questions. Teacher also encourage student to actively attempt and do activities by themselves. Accomplishing the learning objective is the utmost goal to achieve. There are many technique of discussions conducted to enhance the spirit of cooperation and toleration amongst students who are capable and having ton of passions (Piekkola, 2017). Besides, teacher also have the opportunity to identify students' personality at the early stage by communicating to them. So that, teacher can help to overcome the weaknesses affectively if the prevention steps taken earlier. As a result, student can develop according to their timeframe when they are ready.

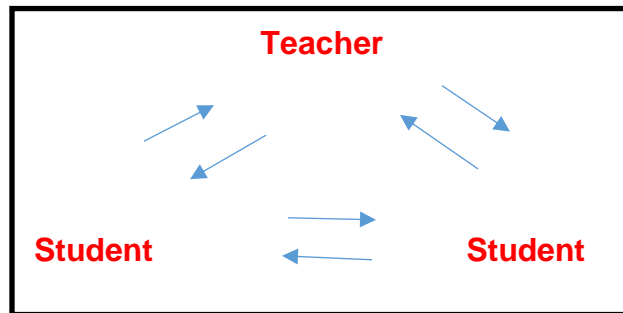


DIAGRAM 1. The relationship between teacher and student

## METHODOLOGY

Researchers developed the Robotics Learning Survey (RLS) to explore real world articulation of workplaces based robotics learning. As part of their work placement, a group of students completed the Robotics Learning Survey (RLS). The RLS consists of 48 items five point Likert scale and comprised with six constructs: realistic, investigate, artistic, social, enterprising and conventional. The RLS were distributed to 150 students in various secondary schools in Malaysia. Self-administered questionnaire were used to gather data of RLS. In this study, the questionnaire adapted from Holland (1950) and some modifications were made to suit the context of the study. Data were analysed with the aid of software Winsteps Version 3.74.

## FINDINGS

Through Rasch measurement model approach, the researchers perform examination the item functional in terms of (i) item reliability and separation of the respondents; (ii) detecting polarity items that measure the constructs based on the PTMEA CORR; (iii) items fit measuring constructs and (iv) item measure for construct. Based on Rasch measurement model approach, the acceptable reliability Cronbach's Alpha ( $\alpha$ ) is between 0.71 – 0.99 where it is at the best

level (71% - 99%). The findings of the pilot study found that the reliability obtained based on the Cronbach's Alpha ( $\alpha$ ) is 0.96. So this value shows instruments used are in very good condition and effectively with a high level of consistency. Reliability person and item will confirm to fix and separation of Rasch model.

Analysis also performed on the instrument as a whole, namely the reliability and the separation of the item and the respondent. Table 1 shows the reliability and separation items where the reliability of the items was 0.97, while the separation of items is 5.28 when rounded off is equal to 6.0. Based on the reliability of the items, the value of 0.97 indicates are in good condition and acceptable (Bond & Ford, 2007). While the separation of the item is 5.28 if rounded off is equal to 6.0 and this value can still be used because it shows that the entire item is divided into 5 levels of measurement. According to Linacre (2003), the separation index is better when the value is more than the value of 2.0.

While the reliability of the person is 0.88 and the separation of the person is 2.66. This shows that the respondents are very high reliability and very good. This is because Bond and Fox (2007) describes the reliability of more than 0.8 is good and stronger acceptable. While the separation of the item and person showed a good separation of the item difficulty level appropriate to the Linacre (2005), which describes the separation of more than 2.0 is a good value.

TABLE 1. Summary Statistic of Reliability and Separation Item and Person for the Construct

	Item	Person
Separation	5.28	2.66
Reliability	0.97	0.88

### 3.1 Polarity Item by PTMEA CORR Value

Examination of the Point Measure Correlation (CORR PTMEA) to detect polarity items intended to test the extent to which the construction of constructs to achieve its goal. If the value contained in the PTMEA CORR is the positive (+), it shows the item measure the constructs to be measured (Bond & Ford, 2007). Other hand if value is negative (-), the item is not developed to measure the constructs to be measured. Thus it needs to be improved or dropped because the item is not lead to the question (not focus) or difficult to answer by the respondent. Based on Table 2, there are four items that have a negative value in the PTMEA CORR of F6, D6, G2 and F4. The rest PTMEA CORR are positive which indicates that the items measuring the constructs to be measured (Bond & Ford, 2007). Whereas the negative PTMEA CORR indicates item should repaired or removed. Thus four items were dropped from the entire 48 items of questionnaire.

The rest of PTMEA CORR is positive but the lowest positive value of the item D2 (0.28) and H1 (0.28). This value should be considered as probable items tend to be difficult be answered by the respondent (Bond & Ford, 2007). Thus purification items should be done. However, based on these findings show that positive items moving in one direction with construct and

able to measure constructs and does not conflict with the constructs being measured. If the PTMEA CORR is high, then the item is able to distinguish between respondents capability.

TABLE 2. Item Polarity by PT-MEASURE CORR Value

Entry Number	PT-MEASURE CORR	Item	Entry Number	PT-MEASURE CORR	Item
18	-.22	F6	4	.44	D4
6	-.23	D6	35	.45	H7
20	-.23	G2	43	.45	I5
16	-.25	F4	41	.46	I3
2	.28	D2	1	.46	D1
29	.28	H1	48	.47	I10
34	.30	H6	31	.47	H3
15	.33	F3	42	.47	I4
37	.33	H9	39	.48	I1
3	.33	D3	24	.49	G6
30	.34	H2	5	.49	D5
17	.36	F5	19	.49	G1
45	.37	I7	44	.49	I6
12	.37	E6	8	.50	E2
14	.38	F2	25	.51	G7
32	.40	H4	28	.51	G10
33	.41	H5	7	.52	E1
36	.42	H8	22	.52	G4
47	.43	I9	46	.52	I8
13	.43	F1	10	.52	E4
38	.43	H10	23	.53	G5
11	.44	E5	40	.54	I2
21	.55	G3	9	.54	E3
26	.56	G8	27	.60	G9

### 3.2 Item Fit Measure for Constructs

Items fit is measuring the constructs that can be seen through the infit and outfit Mean Square (MNSQ). According to Bond and Fox (2007), the outfit and infit MNSQ should be in the range of 0.6 to 1.4 to ensure the items are suitable for measuring the constructs. But the outfit index MNSQ noteworthy in advance compared infit MNSQ for determining congruity of items that measure a construct or latent variable (Kashfi, 2011). If the infit or outfit MNSQ value more than 1.4 logit, then it gives meaning confusing item. If the MNSQ value is less than 0.6 logit, it shows that the item is too easily anticipated by the respondents (Linacre, 2007). Beside that the outfit and infit ZSTD value should also be within -2 to +2 (Bond & Fox, 2007). But if the outfit and infit MNSQ be accepted, the ZSTD index can be ignored (Linacre, 2007).

Therefore, if this condition is not met, then the item can be considered to be removed or having purified. Table 3 below shows the misfit order featuring two items having the largest outfit MNSQ and one item of value resulting from the smallest outfit MNSQ item analysis statistics: misfit order. Based on Table 3, found three items that are not in the specified range and it should be purified or dropped. Items that exceed the value of 0.6 until 1.4 in column outfit MNSQ was item 3 (0.23), item 20 (1.48) and item 22 (1.48).

TABLE 3. Item Fit Measure based Outfit MNSQ

Entry Number	Infit		Outfit		Items	Entry Number	Infit		Outfit		Items
	MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD			MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD	
3	1.22	2.5	0.23	2.6	D3	13	1.25	2.5	1.22	2.2	F1
22	.99	-.1	.98	-.2	G4	34	1.46	4.4	1.48	4.5	H6
26	.81	-2.4	.81	-2.4	G8	35	1.35	3.5	1.33	3.1	H7
27	.81	-2.4	.81	-2.5	G9	33	1.30	2.9	1.26	2.4	H5
37	1.16	1.9	1.18	2.0	H9	39	1.10	1.1	1.09	.9	I1
25	.88	-1.4	.88	-1.4	G7	9	.87	-1.4	.85	-1.4	E3
2	1.36	3.8	1.34	3.7	D2	6	1.12	9.9	1.22	9.9	D6
28	1.02	.3	1.03	.3	G10	14	1.30	2.9	1.32	2.7	F2
38	1.11	1.3	1.11	1.3	H10	41	.79	-2.2	.79	-1.9	I3
19	1.05	.6	1.06	.7	G1	29	1.41	9.9	.90	9.9	H1
24	.99	-.1	.99	-.1	G6	48	1.10	1.0	1.10	.8	I10
23	.93	-.8	.93	-.8	G5	43	1.08	.8	1.06	.5	I5
20	1.89	1.9	1.48	9.9	G2	10	.88	-1.1	.83	-1.3	E4
21	1.00	.0	1.00	.0	G3	40	.89	-1.0	.86	-1.1	I2
36	.89	-1.3	.92	-1.0	H8	47	1.15	1.3	1.18	1.3	I9
12	.96	-.4	.99	-.1	E6	11	1.18	1.5	1.12	.9	E5
4	1.15	1.7	1.16	1.8	D4	44	.90	-.7	.88	-.7	I6
1	0.76	-3.0	.77	-2.8	D1	42	1.11	.8	1.09	.6	I4
31	1.01	.2	1.01	.2	H3	46	1.00	.1	.99	.0	I8
7	.79	-2.6	.77	-2.7	E1	16	1.62	1.7	1.65	2.5	F4
8	.89	-1.3	.90	-1.2	E2	30	1.43	1.2	1.51	2.0	H2
5	.97	-	.99	-.1	D5	45	.63	.0	1.28	1.3	I7
		1.25									
32	1.23	2.4	1.25	2.6	H4	15	.53	-1.5	1.19	.8	F3
18	1.00	.0	1.04	.5	F6	17	1.09	.4	1.00	.1	F5

### 3.3 Item Measure for Construct

Based on Table 4, each item has been analyzed and compiled in the order of Winstep software. The difficulties item is in the first position while the simplest item is in the bottom position. The D3 item have a value of 0.70 while G2 item with a value of 0.37, it can be conclude that the D3 item have twice the difficulty level compared to G2 items. Overall, the findings of the level difficulties for the items based on Suminto and Widhiarso (2015):

1. The value measure <-1 = item is very easy
2. The Value of measures -1 to 0 = simple items
3. The Value of measures 0 to 1 = difficult items
4. The value of the measure > 1 = the item is very difficult

TABLE 4. Item Measure based Measure Term

Entry Number	Measure	Infit		Outfit		Items	Entry Number	Measure	Infit		Outfit		Items
		MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD				MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD	
3	.70	1.22	2.5	0.23	2.6	D3	13	-.01	1.25	2.5	1.22	2.2	F1
22	.66	.99	-.1	.98	-.2	G4	34	-.06	1.46	4.4	1.48	4.5	H6
26	.65	.81	-2.4	.81	-2.4	G8	35	-.10	1.35	3.5	1.33	3.1	H7
27	.65	.81	-2.4	.81	-2.5	G9	33	-.16	1.30	2.9	1.26	2.4	H5
37	.61	1.16	1.9	1.18	2.0	H9	39	-.18	1.10	1.1	1.09	.9	I1
25	.58	.88	-1.4	.88	-1.4	G7	9	-.24	.87	-1.4	.85	-1.4	E3
2	.56	1.36	3.8	1.34	3.7	D2	6	-.25	1.12	9.9	1.22	9.9	D6
28	.54	1.02	.3	1.03	.3	G10	14	-.27	1.30	2.9	1.32	2.7	F2
38	.49	1.11	1.3	1.11	1.3	H10	41	-.30	.79	-2.2	.79	-1.9	I3
19	.48	1.05	.6	1.06	.7	G1	29	-.31	1.41	9.9	.90	9.9	H1
24	.48	.99	-.1	.99	-.1	G6	48	-.35	1.10	1.0	1.10	.8	I10
23	.42	.93	-.8	.93	-.8	G5	43	-.37	1.08	.8	1.06	.5	I5
20	.37	1.89	1.9	1.48	9.9	G2	10	-.39	.88	-1.1	.83	-1.3	E4
21	.36	1.00	.0	1.00	.0	G3	40	-.40	.89	-1.0	.86	-1.1	I2
36	.36	.89	-1.3	.92	-1.0	H8	47	-.41	1.15	1.3	1.18	1.3	I9
12	.33	.96	-.4	.99	-.1	E6	11	-.43	1.18	1.5	1.12	.9	E5

4	.30	1.15	1.7	1.16	1.8	D4	44	-.50	.90	-.7	.88	-.7	I6
1	.26	0.76	-3.0	.77	-2.8	D1	42	-.52	1.11	.8	1.09	.6	I4
31	.26	1.01	.2	1.01	.2	H3	46	-.57	1.00	.1	.99	.0	I8
7	.20	.79	-2.6	.77	-2.7	E1	16	-.62	1.62	1.7	1.65	2.5	F4
8	.14	.89	-1.3	.90	-1.2	E2	30	-.63	1.43	1.2	1.51	2.0	H2
5	.09	.97	-1.25	.99	-.1	D5	45	-.76	.63	.0	1.28	1.3	I7
32	.06	1.23	2.4	1.25	2.6	H4	15	-.86	.53	-1.5	1.19	.8	F3
18	.05	1.00	.0	1.04	.5	F6	17	-.90	1.09	.4	1.00	.1	F5

## DISCUSSION

After data analysis, following the standard index and the conditions that must be followed to achieve the standards of validity and reliability of the instrument based on the Rasch measurement model does revision of each item. The removal and the purification items done by referring and consider the views and expert evaluation. Based on the results obtained, there are six items that do not meet the requirements analysis and have been removed. The total of the retained items which have good fit was 42 items for this Robotics Learning Survey (RLS). Overall summary related items in the survey are shown in Table 5 below.

TABLE 5. Summary of Items Dropped and Retained

Construct	Retained Items	Total Numbers of Retained Items	Dropped Items	Total Numbers of Dropped Items
Realistic	G1, G2, G3, G4, G5, G6, G7, G8, G9, G10	Nine	G2	One
Investigate	E1, E2, E3, E4, E5, E6	Six	-	-
Artistic	H1, H2, H3, H4, H5, H6, H7, H8, H9, H10	Nine	H6	One
Social	D1, D2, D3, D4, D5, D6	Four	D3 and D6	Two
Enterprising	F1, F2, F3, F4, F5, F6	Four	F4 and F6	Two
Conventional	I1, I2, I3, I4, I5, I6, I7, I8, I9, I10	Ten	-	-

By using the reliability items and respondent test indicate that the set of survey is valid and reliable to measure student's personality. Thus, there is no mismatch of items and respondent (over 50% fit) found during the process of data analysis. This is because the advantage of using Rasch model measurement is the ability to identify the fitness of items and respondents. According to Bond and Fox (2007) this method can identify the difficulty level of items and the ability of the respondents. Then the problematic survey items can be improved or removed to ensure that it measure the constructs. Thus the result obtained related to the construct reliability and validity of this questionnaire is acceptable to answer the research question.

## CONCLUSION

This paper presents the results on Rasch analysis to determine personality student of Robotics Learning Survey (RLS) and to verify whether all the items in the questionnaire constructs were statistically reliable and valid for further analysis, and if each item measured the specific objectivity within the Rasch model. The results were also supported by Cronbach's Alpha of person and item reliability at 0.91 and 0.94 respectively. Based on the summary of statistic this analysis, the validity and reliability for 48 items of student's personality in the Robotics Learning Survey (RLS). 6 items are recommend to be dropped and 42 items are to be retained. The criteria of Student Personality in the Robotics Learning Survey (RLS). Includes the construct realistic, six for construct investigate, nine items for artistic construct, four for social and enterprising construct and 10 items for conventional construct. It is recommended that future research should explore the profiles of the students in school. This would produce valuable information about the personality student of RLS. Another avenue for future research should be to combine both quantitative and qualitative analysis and analyse the results with a view to minimizing the possibility of bias in understanding the measurement of instruments.

## ACKNOWLEDGEMENT

The authors would like to thank all the respondents who participated as the panels in the development of Robotics based Learning Survey. This study is supported by the Geran Inovasi by Pusat Pembangunan Akademik, Universiti Pendidikan Sultan Idris entitled "Pembangunan Simulasi Robotik dalam Pengajaran dan Pembelajaran" with the research code of 2018-0176-107-01.

## REFERENCES

- Azman Hasan (2011). Kesahan dan Kebolehpercayaan Item Penilaian Pembimbing dalam Penbelajaran Berasaskan Kerja (PBK) menggunakan Model Pengukuran Rasch. USM, Psychometrics Centre, MIMOS & Malaysian Examination Syndicate, MOE.
- Bond, Trevor G., Fox, Christine M. (2007). Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences.
- Coon, D., John O.Mitterer, Tanya Martini. (2018). *Psychology Modules for Active Learning*. Boston: Cengage Learning.
- Dommett, E. J. (2018). Learner ownership of technology-enhanced learning. *Interactive Technology and Smart Education*, 15(1). <https://doi.org/10.1108/ITSE-08-2017-0042>
- Frieman, J., S. R. (2016). *Learning: A Behavioral, Cognitive and Evolutionary Synthesis*. (Reid Hester, Ed.). London: Sage Publications.
- Linacre, J. M. (2005). Test Validity and Rasch Measurement: Construct, content. Rasch Measurement Transactions.
- Nind, M., Alicia Curtin, K. H. (2016). *Research Methods for Pedagogy*. United Kingdom: Bloomsbury.
- Piekkola, B. (2017). *Conceptual and Historical Issues in Psychology*. (Luke Block, Ed.).

London: Sage Publications.

Shahabuddin Hashim, Rohizani Yaakub, M. Z. A. (2007). *Pedagogi: Strategi dan Teknik Mengajar dengan Berkesan*. Kuala Lumpur: PTS Publications & Distributors Sdn.Bhd.

Sumintono, B., dan Widhiarso, W. (2015). *Aplikasi Model Rasch Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cimahi: Trimkomunikata.

Willingham, Daniel T.; Hughes, Elizabeth M.; Dobolyi, David G. (July 2015). "The scientific status of learning styles theories". *Teaching of Psychology*. 42 (3): 266–271. *doi:10.1177/0098628315589505*.

## DESIGN AND DEVELOPMENT OF MOBILE APP FOR SMART HOME SYSTEM

Nurul Asyikin binti Abd Rashid  
*nurulasyikin@gapps.kptm.edu.my*  
*Kolej Poly-Tech Mara AlorSetar*

Dr. Norliza binti Katuk  
*k.norliza@uum.edu.my*  
*Universiti Utara Malaysia*

### ABSTRACT

A smart home is referred to as modern homes that allows the residents to remotely control appliances including washing machines, dryers, air conditioning units and lights using mobile applications. This smart home enables residents to remotely control parts of the home and configure time schedules for the appliances while providing added convenience and potential time savings with the wireless home network.. This project designs and develops a mobile application (app) for a smart home system. The project was divided into three phases which are (1) prototype development, (2) usability evaluation and (3) data analysis. A mobile app name My Home App was developed to represent a mobile app for the smart home system. An experimental study was carried out to evaluate the usability of My Home App. This experiment was conducted on 50 respondents to study its usability; specifically satisfaction, ease of use and usefulness of My Home App. The results of the usability study suggested that My Home App is a usable and easy-to-use app.

**Keywords:** affordable smart home; smart home application; android application; home automation

### INTRODUCTION

Nowadays, mobile applications have dominated the market of Internet of Things (IoT). A mobile application (mobile app) is a software program developed and designed for mobile devices, such as smartphones and tablets. It is not only used for businesses but also provides convenience to people from all walks of life. A mobile app offers more interactivity and information is presented in a format that is easy to use on smartphones. As the IoT continues to grow faster [1], the concept of smart cities, smart homes, connected cars and machines would flourish [2]. In this situation, mobile devices including smartphones and tablets act as the main interface that could interact with the IoT-enabled devices. Smartphones and tablets could be used to gather information on home conditions such as temperature, light condition and much



more information [3]. They could communicate with other sensors and devices by connecting to numerous connectivity choices such as Wi-Fi [4], cellular [5] and Bluetooth [6].

The smart home system has offered a better opportunity for comfort and convenience which includes centralized control air conditioning, heating and cooling, and lighting [7]. As the smartphones users increase, smartphones turned into the multi-purpose portable device and assist people in their daily life. Various sensors such as temperature, humidity, smoke detector, and water leakage can be connected to home network, that capable of detecting and monitoring unusual events [8].

The need of designing and developing a mobile app for the smart home system that suitable becomes demanding nowadays. Therefore, this project aims at developing such system. This project is conducted in three stages; (1) prototype development, (2) usability evaluation and (3) data analysis. A mobile app called My Home App was designed and developed. Further an experimental study was conducted to evaluate the usability of the app. The detail of the project is described in the following sub-sections. The following section describes literature review of mobile app for smart home followed by methodology that explains the details in conducting the study and finally the results are presented in the last section of this paper.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Mobile App for Smart Home**

A mobile app is an application that installed on a smartphone that is coded in a specific programming language for various types of operating systems such as Android, iOS and Windows Mobile. The mobile app provides a user-friendly environment, fast performance and reliability. It also has access to smartphones' internal devices such as camera and contact number. Mobile apps can be used for controlling electrical appliances within a smart home environment. A smart home is a house that equipped with home automation technologies to provide the residents with smart monitoring and controlling home appliances.

Jivani [5] stated that the remote home automation improves the value of our lives and becomes more significant and appealing nowadays by using automated various electrical appliances or instruments. According to Jivani [5], there are certain appliance in smart home that can specify the time to be turned on/off and also there is also a home environment concepts that depends on the environment to control a certain temperature inside the house. Kumar and Lee [4] also proposed a smart home that can adjust the light intensity and fan speed.

Many appliances were presented in a house nowadays and it becomes a problem on how to manage and control the increasing in various appliances efficiently and conveniently. This is important for the residents of the house to live in a comfortable and healthy space. Wang et al. [9] proposed a smart home system using smartphones to monitor, control and management, and analysis the used of home appliances.

In order to control the home appliances at home, Guntha et al. [10] proposed an application for smart home that can help in controlling the electrical appliances in the buildings. This application involved two types of roles (1) an admin who has an authority to control and view

data and status, and (2) viewers who can view the data only. Mobile app for the smart home system successfully developed by Nisar et al. [11], which can prevent wastage of electricity, preserve human energy and improve quality of life of aging persons. The system can help the owners to monitor and take control of devices status also remotely access the home appliance.

A mobile application platform supports mobile application development using various tools for different programming languages. It also provides an application interface to allow interactivity between software packages. Usually, vendors offered mobile application platforms to clients that want to enter the mobile market. Rajabzadeh, Manashty, and Jahromi [12] used Windows Mobile platform in developing of the smart house remote control system. This platforms can implement all the possible features which are login screen, main menu, home top view plan and also can managing schedule.

In order to create mobile applications for Android-based, a new visual programming platforms are used known as the App Inventor [5]. By using this platform, the user does not need to write a code while developing the mobile app. The user has to design the visual way of app's interface and use blocks of interlocking components to control the app's behavior. Kumar and Lee [4] also proposed the smart home system by using the Android platform. The features of this system include user authentication, voice activation, security and surveillance and low-cost.

Users can use the mobile app with or without an Internet connection. There are various types of connection that support by mobile app via Internet [13], Bluetooth [14], Short Messaging Service (SMS) based [15] while another study has proposed smart home system controlled by voice using Microsoft speech recognition [16]. Kumar and Lee [4] proposed the design of flexible standalone and low-cost smart home system. The system used Bluetooth and Internet connectivity and also has features such as user authentication and it consists of an Android compatible smart home app, the main controller which is a micro web-server that running on Arduino Ethernet and the hardware module.

Another study used Global System Messaging (GSM) based to secure device control system for Android smartphones [5] where Jivani proposed the GSM network because the network is almost anywhere and anytime without worrying geographical locations. There are many advantages of the mobile monitoring system which is as remote controlling of home appliance, ease of use and availability. The use of GSM technology is useful and easy for the user to get alerts because the technology makes the system location independent [17].

### **The Architecture for Mobile App**

Guntha et al. [10] proposed a system that provides interfaces for web and mobile access which can support high-performance, scalable, event-driven and robust server architecture as shown in Figure 1. The architecture is divided into three main components namely (1) interfaces, (2) media proxy server, and (3) application servers. The interfaces comprise of mobile devices and web browsers that act as the client. The JavaScript Object Notation (JSON) data will be exchanged between the client and servers. To handle all the media, the high-performance NGINX is used as the media proxy server. The servers run on NodeJS server; an application server with high performance, flexible, extensible and robust. NodeJS interacts with MySQL database using express and Sequelize packages as the Object Relational Mapping (ORM).

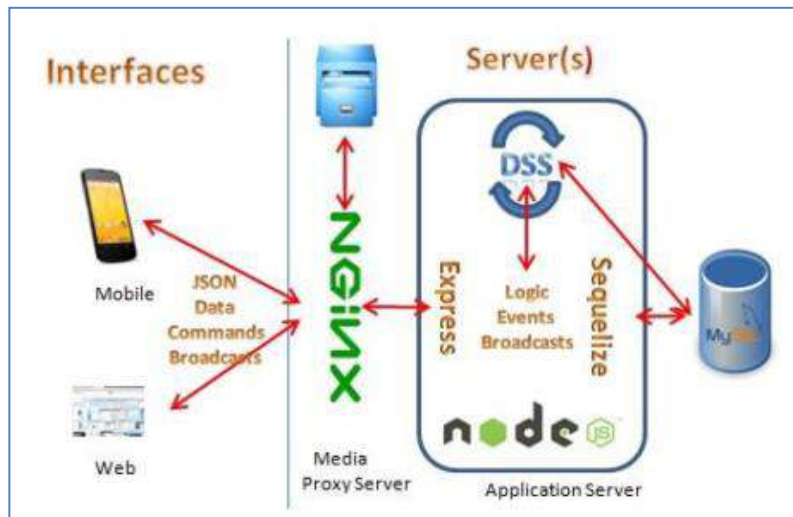


Figure 1. System architecture of a smart home application [10]

Jamil and Ahmad [18] proposed an architecture of the system that contains components, namely (1) Main Controller Unit (MCU), (2) handheld devices, (3) router, (4) the Wi-Fi connection, and (5) the home appliances (i.e., fans, lights, and webcams). The MCU uses Raspberry Pi technology, Input/output Interface (IOI) unit and General purpose input-output port (GPIO). Figure 2 shows the components and communications between them in the architecture. Raspberry Pi is a single board that equipped with ARM microprocessor and has common ports such as high definition display (HDMI), audio and video out, an RJ-45 Local Area Network (LAN) port and USB ports. To provide wireless connectivity to the MCU, a Wi-Fi dongle need to connect to the USB port. GPIO in Raspberry Pi allows connectivity with external hardware which it makes home automation becomes easier. For installation of appliances, the GPIO connected to the IOI unit which contains switching circuit and power ports. The installation becomes easy by using Python Tkinter which use Graphic User Interface (GUI). This GUI used as a platform to interact with MCU and the user to control and monitoring the current status of the home appliances that connected to the IOI unit. This prototype system proposed by Jamil and Ahmad [18], the two different outputs installed, which is a fan and light and one input for the webcam. The user will able to turn on/off the light and control the speeds of the fan.

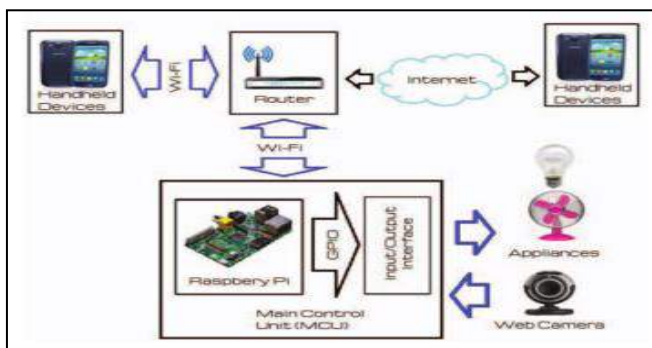


Figure 2. System architecture [18]

Apart from the above-mentioned architectures, a low-cost smart home system for remotely monitor and control smart home environment is proposed by Jabbar and Kawitkar [19]. The architecture of the smart home system comprises of various components home control terminals, home server, utility control center, ZigBee-ready appliances, smart meter, smart sockets, Wi-Fi connection, ZigBee modem, and client (i.e., laptop and desktop) as shown in Figure 3. The system involves developing an app by using Android platform and an Arduino Ethernet-based micro web-server. The main controller that hosts the micro web-server is Arduino microcontroller and performs the necessary actions. The actuators/relays and sensors are directly connected to the main controller. This system can remotely monitor and control the appliance's using a smart home application which will communicate with the micro web-server through the Internet. This system architecture design offers the control of energy management systems such as power plugs and HVAC (air conditioning, heating, and ventilation) systems, lightings, security, and surveillance system for intrusion detection.

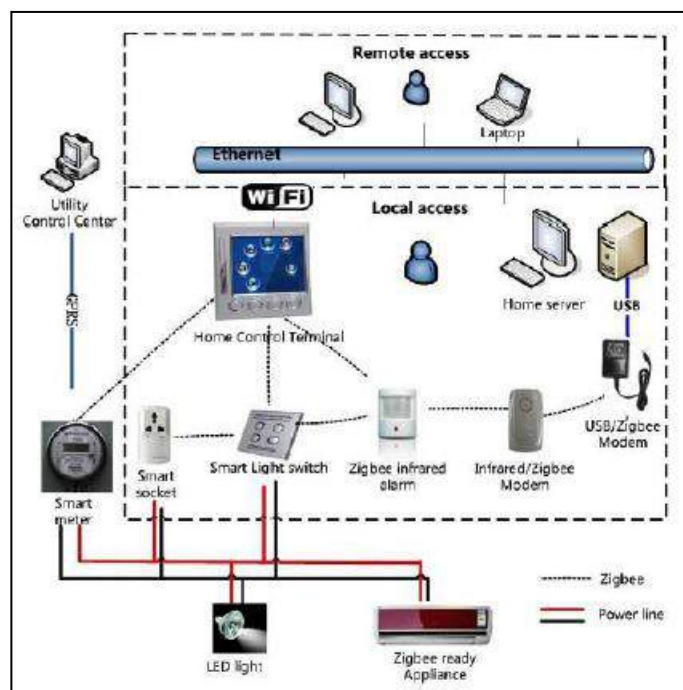


Figure 3. Network architecture of a smart home energy management system [19]

Overall, all the existing architecture for smart home systems have similar components, but there is the difference between the device that is used which is Raspberry Pi, Arduino Ethernet, ZigBee network technology and etc. Due to that, this study aims to propose the low-cost architecture for the smart home system by using NodeMCU as microcontroller which has built-in with Wi-Fi. NodeMCU is an open source IoT platform and can be programmed using Arduino IDE software. The NodeMCU has NodeUSB which support plug and play, small-sized, low-cost and easy to use. Raspberry Pi does not have networking connectivity such as

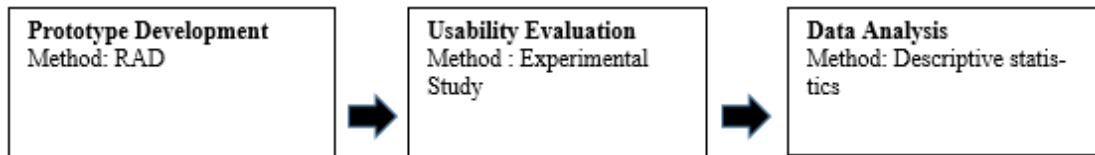
Ethernet, Bluetooth or Wi-Fi. To enable these functions, users need to buy an adaptor and will be costly. While Arduino Ethernet, it is slightly difficult to connect to the Internet and need to program using either Arduino or C/C++. ZigBee network has been regarded as a mini version of Wi-Fi and often used for household based wireless communication. The following Table 1 shows the comparison between Wi-Fi network and ZigBee network.

**Table 1: Comparison between Wi-Fi network and ZigBee Network**

	Wi-Fi Network	ZigBee Network
IEEE Standard	802.11.a, 802.11.b, 802.11.g, 802.11.n	802.15.4
Channel Bandwidth	0.3, 0.6 or 2MHz	1MHz
Network Range	Up to 30 meter (WPAN)	Up to 100 meter (WLAN)
Data Transfer Speed	Up to 54mbps	250kbps
Network Security	Advanced Encryption Security (AES)	WEP, WPA, WPA2

## METHODOLOGY

The process of conducting the research was divided into three phases as illustrated in Figure 4.



**Figure 4: Research methods**

### Prototype Development

Rapid-Application Development (RAD) is implemented for designing the prototype of the smart home system. This study required the following four phases:

- Requirement planning phase – this phase combined the elements of requirement analysis during design an architecture of a smart home system. Table 2 shows the functional requirements for My Home App and Table 3 shows the non-functional requirements for My Home App. The “H” letter refers to high priority requirements and “M” letter refer to the medium requirements for the priority column. In the priority column, the following short hands are used:
  - M – mandatory requirements (something the system must do)
  - D – desirable requirements (something the system preferably should do)

- O – optional requirements (something the system may do)

**Table 2: Functional Requirements for My Home App Application**

No.	Requirement ID	Requirement Description	Priority
	<b>MHA_01</b>	<b>Login</b>	
1.	MHA_01_01	Users can login into the system.	M
2.	MHA_01_02	The system will display the menu interface, if the username and password are valid.	M
3.	MHA_01_03	Users cannot proceed to menu interface if they entered invalid username and password.	D
	<b>MHA_02</b>	<b>Check and Control Appliances</b>	
1.	MHA_02_01	Users check current value of humidity.	M
2.	MHA_02_02	Users check current value of temperature.	M
3.	MHA_02_03	Users control the lights by switches on or off.	M
	<b>MHA_03</b>	<b>Manage Connectivity</b>	
1.	MHA_03_01	Users check available Wi-Fi connection.	M
2.	MHA_03_02	Users connect to the Wi-Fi connection.	M

**Table 3: Non-Functional Requirements for My Home App Application**

No.	Requirement ID	Requirement Description	Priority
	<b>MHA_04</b>	<b>Reliability Issues</b>	
1.	MHA_04_01	If the systems crashes, it should behave perfectly normal when reloaded again.	M

- User design phase –during this phase, all system processes, input and output have been developed. The following Figure 5 shows the use case diagram for My Home App. User and admin need to log in before they can use the smart home system. User and admin uses a smart home system to check current humidity and temperature of the home and also can control lights by turn switch on or off. The controller is to connect and manage connectivity via the wireless connection.

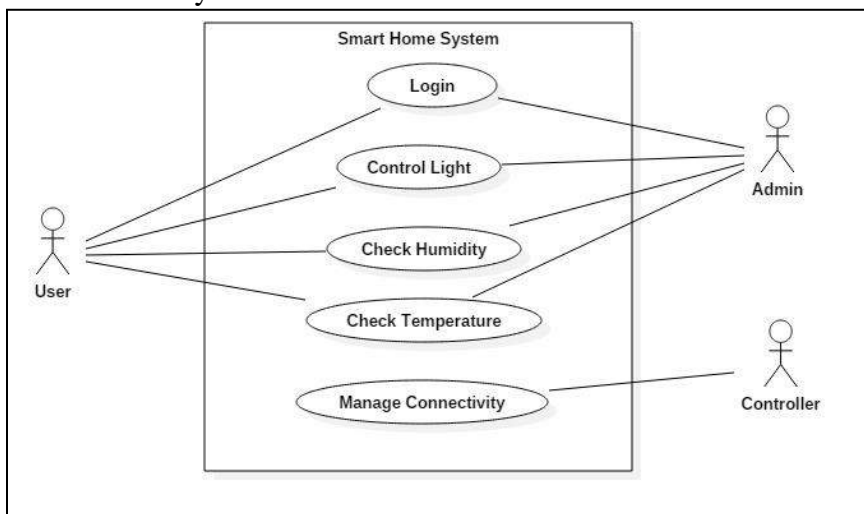


Figure 5: Use Case Diagram for My Home App Application

- Construction phase – this phase is the actual development task. The system was undergoing common construction processes including programming, coding, application development, hardware connection and system testing. Figure 6 shows sequence diagram for users login operation. Users need to login the smart home system in order to view menu of this app. The user needs to enter correct username and password and the app database will verify the username and password.

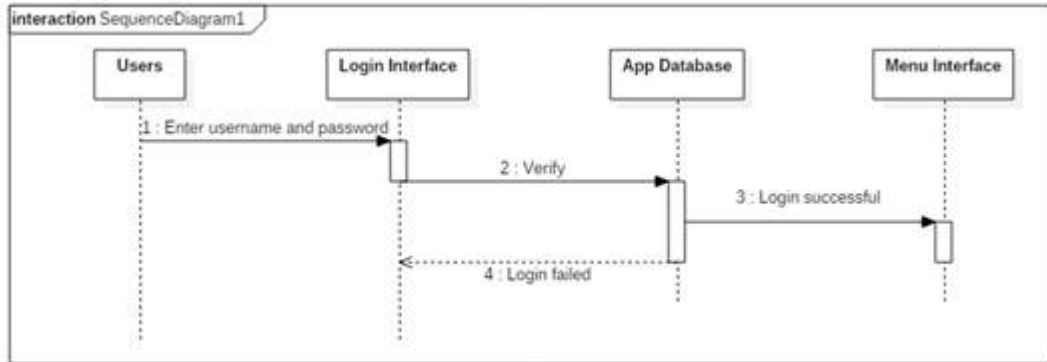


Figure 6: Sequence Diagram for Users Login Operation

Figure 7 shows sequence diagram for choose menu operation. Users can select menu from menu interface. When a user selects humidity and temperature, the controller reads the current value of humidity and temperature from sensors which update and record value in ThingSpeak server. Then the current value of humidity and temperature will be displayed on the app's screen. Users can also select to control lights by clicking "lights on" then lights will on. To turn off the lights, users click the "light off" button.

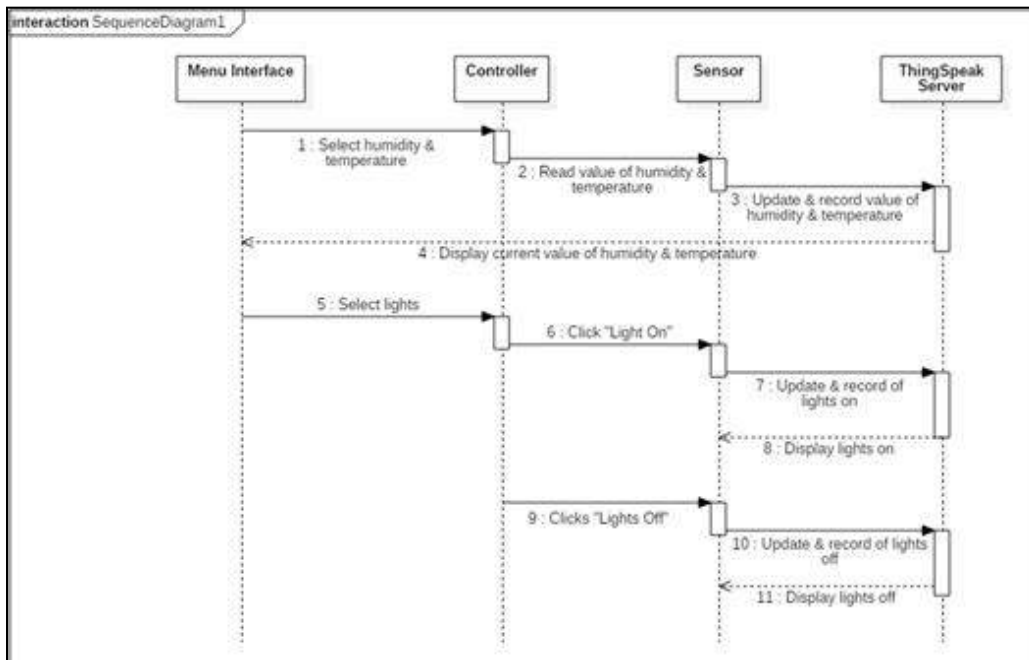


Figure 7: Sequence Diagram for Choose Menu Operation

- Cutover phase – this is the implementation phase which includes testing of a smart homesystem to check for the defect. An experimental study was carried out to evaluate the usability of My Home App.

### My Home App Architecture

Figure 8 below shows the architecture of My Home App mobile application and Table 4 shows the descriptions of components in the architecture.

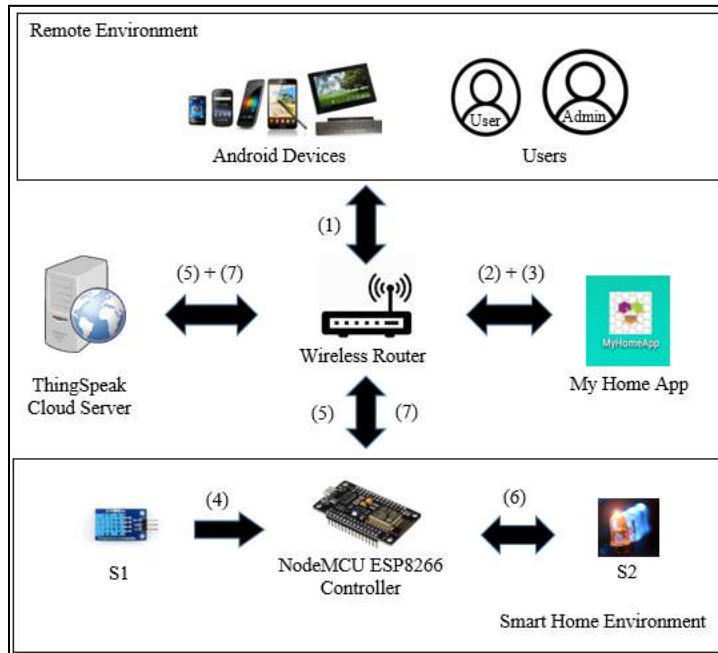


Figure 8: My Home App architecture

Table 4: My Home App architecture descriptions

Android devices	The client devices are smartphones or tablets computers that run on Android.
Users	Consists of user and admin which needs to login into the app.
Wireless router	A device that performs the functions of a router and a wireless access point to provide access to the Internet.
My Home App	A mobile app which can monitor and control home appliances .
S1	A sensor of humidity and temperature. Detect and send the current value of humidity and temperature to the controller.
S2	LED that represents the light that can switch on or off when clicking the button on the app.
NodeMCU ESP8266 Controller	A microcontroller that get value from sensors and send it to the ThingSpeak cloud server.



ThingSpeak cloud server      An IoT platform that that can collect and store sensor data in the cloud and develop IoT applications over the Internet.

The following are My Home App architecture's flow:

- (1)            The user checks Wi-Fi connectivity and connect the device to available Wi-Fi.
- (2)            The user activates My Home App.
- (3)            The user view Humidity and Temperature.
- (4)            My Home App collects current humidity and temperature from Sensor 1 (S1).
- (5)            My Home App updates current humidity and temperature at the ThingSpeak server.
- (6)            My Home Appswitches on/off lights from Sensor 2 (S2).
- (7)            My Home App updates current status of lights at the ThingSpeak server.

The prototype was developed in an open source software which are Arduino IDE, MIT App Inventor, ThingSpeak. The development process of the prototypes was based on Rapid-application Development (RAD) as the system requirements will be gathered clearly as one of the research objectives. Figure 9 shows the login screen for my home App. The user needs to enter username and password to use the app. After user click login, the menu screen will display as shown in Figure 10. The user needs to choose which menu they want to proceed. If user click button for humidity and temperaturescreen as Figure 11 will display the value of current humidity and temperature. Figure 12 shows the button for control lights which user can turn on light by click lights on and turn off the light by clicking lights off.



Figure9: Login page



Figure10: Choose menu

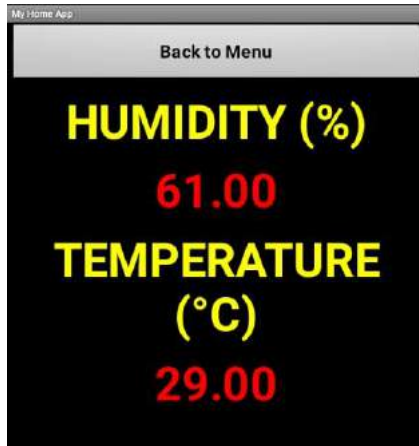


Figure11: Display humidity and temperature



Figure12: Control lights on or off

### Usability Evaluation

An experimental study was carried out in a computer laboratory with the wireless Internet connection in order to test My Home App by using smartphones on 30<sup>th</sup> November 2017. The Internet connection in the lab was stable throughout the experiment to avoid any effect on the respondent's experience. Each respondent was required to evaluate the usability of My Home App by using Asus Zenfone Go ZB690KG with Android 5.1 (Lollipop) as operating system and processor Quad-core.

### Participants

A total of 50 respondents participated in this usability study. 50 respondents have used My Home App. There were 21 male respondents and 29 female respondents performed the representative task for My Home App. The age of the respondents ranges between 18-54 years. About 40% respondents were student followed by 38% respondents as private company staff and the rest were government staff (18%), and self-employed (4%). Table 5 shows the demographic summary of respondents information.

**Table 5: Participants' demographic summary**

<i>Gender</i>	<i>Total</i>	<i>Percentage</i>
Male	21	42%
Female	29	58%

### Materials

The usability evaluation on My Home App was carried out along with the questionnaire. The questionnaire consisted of two sections:

- Section A: 8 questions on the respondents demography and background information

- Section B: 2 questions on the respondents execute and evaluate task satisfaction of My Home App and 18 questions on the respondents evaluate the usability of My Home App.

### **Procedures**

Each respondent was required to evaluate the usability of My Home App by using Android smartphones. Respondents were briefed on the purpose of the study by given an information sheet. They also need to sign a consent form. Then, respondents were required to fill up the demographic and background information (Section A) of the questionnaire prior to the experiments. After completing Section A, the respondents were interact with the My Home App and they were requested to complete Section B questionnaire to record their experience of using the prototypes. The procedures of experimental study are illustrated in Figure 13.

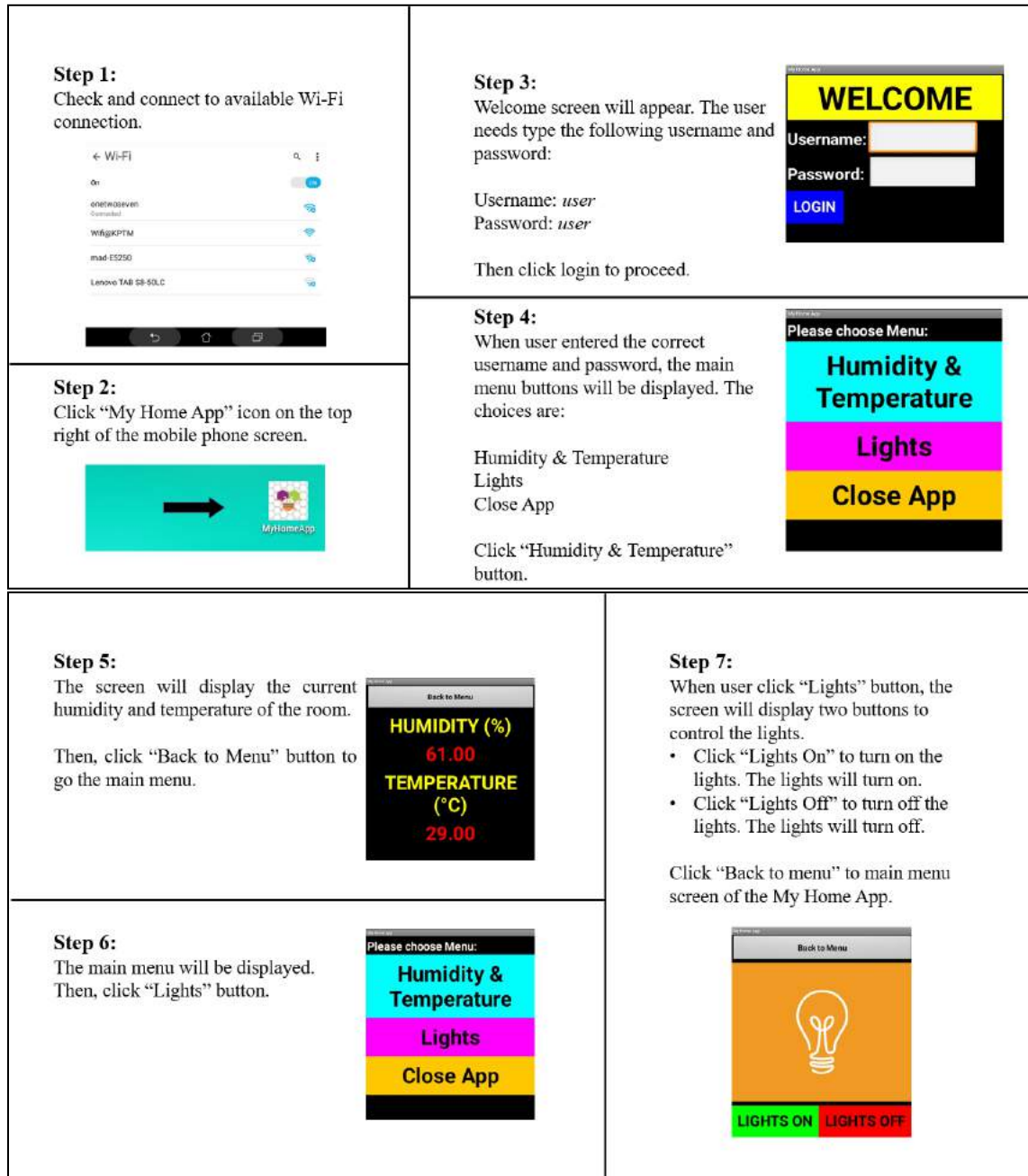


Figure13: Procedures of experimental study

## RESULTS

### Demography and Background Information

The data for this study were analyzed. The proportions of respondents background information are presented in Table 6. From the table, only 11 respondents living in rural area, while others live in the urban area which mostly lives in the terrace or semi-detached houses. Most of the respondents which are 86% have an Internet connection at their house.

**Table 6: Respondents background information**

Property		Total	Percentage
House area	Urban	39	79%
	Rural	11	11%
Types of house	Bungalow	9	18%
	Terrace	18	36%
	Semi-Detached	17	34%
	Apartment	2	4%
	Condominium	3	6%
	Flat	1	2%
Internet connection	Yes	43	86%
	No	7	14%
Aware about smart home?	Very limited	3	6%
	Limited	8	16%
	Fairly aware	27	54%
	Very aware	12	24%
Experience in using any mobile application	Yes	14	28%
	No	30	60%
	Not sure	6	12%

## Usefulness

From the results in Table 7, more than 85% respondents agree on the usefulness of My Home App. The respondents found that this app is useful in the monitoring and controlling home appliances in their house.

**Table7: Result for Usefulness of My Home App(n=50)**

	Disagree (%)	Natural (%)	Agree (%)
My Home App is useful.	0%	12%	88%
My Home App meets my need.	0%	18%	82%
My Home App does everything I would expect it to do.	2%	10%	88%
My Home App has all the functions and capabilities I expect it to have.	2%	10%	88%
The information provided for My Home App was easy to understand.	0%	10%	90%

## Ease of Use

Most of these respondents responded that My Home App is easy to use and friendly-user interface. The app is simple to use and flexible. The result as shown in Table 8.

**Table 8: Result for Ease of Use of My Home App (n=50)**

	Disagree (%)	Natural (%)	Agree (%)
My Home App is easy to use.	0%	10%	90%
My Home App is simple to use	0%	14%	86%
My Home App is user friendly.	0%	8%	92%
My Home App is flexible.	2%	10%	88%
I can use My Home App successfully every time.	0%	12%	88%

## Satisfaction

The respondent's satisfaction on the usability of the prototype was also evaluated and the results are as shown in Table 9. Majority of the respondents agree that My Home App is the app that they want to use at their home.

**Table 9: Result for Satisfaction of My Home App(n=50)**

	Disagree (%)	Natural (%)	Agree (%)
I am satisfied with My Home App.	0%	12%	88%
I would recommend My Home App to a friend.	0%	18%	82%
My Home App is fun to use.	0%	14%	86%
My Home App works the way I want it to work.	2%	12%	86%
My Home App is wonderful.	0%	14%	86%
I feel I need to have this My Home App.	0%	14%	86%
My Home App is pleasant to use.	2%	10%	88%

Table 10 shows the results of the respondents satisfaction by using My Home App. Overall, 88% respondents agree on satisfaction with how easy to use My Home App and about 86% respondents agree on satisfaction with My Home App.

**Table 10: Result for Satisfaction of My Home App (n=50)**

Task Satisfaction	Disagree (%)	Natural (%)	Agree (%)
Satisfied with how easy it is to use My Home App	0%	12%	88%
Satisfied with My Home App	2%	12%	86%

## DISCUSSION

The results of the experiments showed that 79% of respondents live in the urban area with more than 30% of respondents lives at the terrace or semi-detached house. An experimental was conducted and the usability evaluated the usefulness, ease of use and respondents satisfactions when using the My Home App. More than 75% of respondents agreed on the usefulness of My Home App while 12% of respondents rated for natural. The mobile app was easy to understand and meets their need. My Home App was user-friendly app and simple to use. More than 88% respondents agreed that My Home App was easy to use. The results showed that 86% of respondents satisfied with My Home App and realized that this app was important to monitor and control home appliances in their house. From the results, it shows that My Home App's interfaces were user-friendly and easy to use. It is important to consider user's satisfaction and needs while designing and developing the mobile app. The mobile app becomes important in our daily life which can save time and energy. By using smartphones, people can monitor and control their home appliances. People do not need to move around in their home to check their electrical home appliance. Besides, it can improve IT infrastructure in developing country which can improve people knowledge while using the mobile app. Indirectly, job vacancies on the development of mobile app will increase based on market demanding.

## CONCLUSION

This paper discussed about designing and developing the mobile app for a smart home system named My Smarthome App. The number of people lives in cities becomes increase from year by year. By using the mobile app for smart home systems can help people in their daily's life. Many mobile apps are designed to fulfill market demands. This mobile app can access from their mobile device to monitor and control their home appliances by using Wi-Fi connection. The development of mobile apps is important to the business world. It can be platforms to expands their business to worldwide. Smart home systems can make our life becomes easier. In the future, it is suggested to add-on more functional to support smart home systems such as motions sensor, CCTV, door lock and many more.

## REFERENCES

- [1] K. Vandikas and V. Tsiatsis, "Performance evaluation of an iot platform," *Proc. - 2014 8th Int. Conf. Next Gener. Mob. Appl. Serv. Technol. NGMAST 2014*, pp. 141–146, 2014.
- [2] C. Balakrishna, "Enabling technologies for smart city services and applications," *Proc. - 6th Int. Conf. Next Gener. Mob. Appl. Serv. Technol. NGMAST 2012*, pp. 223–227, 2012.
- [3] K. Baraka, M. Ghobril, S. Malek, R. Kanj, and A. Kayssi, "Low cost arduino/android-based energy-efficient home automation system with smart task scheduling," *Proc. - 5th Int. Conf. Comput. Intell. Commun. Syst. Networks, CICSyN 2013*, no. November 2015, pp. 296–301, 2013.
- [4] S. Kumar and S. Lee, "Android based smart home system with control via Bluetooth and internet connectivity," *18th IEEE Int. Symp.*, no. 2011, 2014.
- [5] M. N. Jivani, "GSM Based Home Automation System Using App-Inventor for Android Mobile Phone," *Int. J. Adv. Res. Electr. Electron. Instrum. Eng.*, vol. 3, no. 9, pp. 12121–

- 12128, 2014.
- [6] N. Sriskanthan, F. Tan, and A. Karande, "Bluetooth based home automation system," *Microprocess. Microsyst.*, vol. 26, no. 6, pp. 281–289, 2002.
  - [7] M. Yan and H. Shi, "Smart Living Using Bluetooth-Based Android Smartphone," *Int. J. Wirel. Mob. Networks*, vol. 5, no. 1, pp. 65–72, 2013.
  - [8] M. A. B. Sarijari, R. A. Rashid, M. R. A. Rahim, and N. H. Mahalin, "Wireless home security and automation system utilizing ZigBee based multi-hop communication," *Proc. IEEE 2008 6th Natl. Conf. Telecommun. Technol. IEEE 2008 2nd Malaysia Conf. Photonics, NCTT-MCP 2008*, no. August, pp. 242–245, 2008.
  - [9] M. Wang, G. Zhang, C. Zhang, J. Zhang, and C. Li, "An IoT-based appliance control system for smart homes," in *Proceedings of the 2013 International Conference on Intelligent Control and Information Processing, ICICIP 2013*, 2013.
  - [10] R. Guntha *et al.*, "Mobile and Wireless Technologies 2017," vol. 425, no. January, 2017.
  - [11] K. Nisar *et al.*, "Smart Home for Elderly Living Using Wireless Sensor Networks and an Android Application," *2016 IEEE 10th Int. Conf. Appl. Inf. Commun. Technol.*, pp. 1–8, 2016.
  - [12] A. Rajabzadeh, A. R. Manashty, and Z. F. Jahromi, "A Mobile Application for Smart House Remote Control System," *World Acad. Sci. Eng. Technol.*, vol. 62, no. September 2010, p. 7, 2010.
  - [13] R. Piyare, "Internet of Things : Ubiquitous Home Control and Monitoring System using Android based Smart Phone," *Int. J. Internet Things*, vol. 2, no. 1, pp. 5–11, 2013.
  - [14] R. Piyare and M. Tazil, "Bluetooth based home automation system using cell phone," *2011 IEEE 15th Int. Symp. Consum. Electron.*, pp. 192–195, 2011.
  - [15] M. Sikandar, H. Khiyal, A. Khan, and E. Shehzadi, "SMS Based Wireless Home Appliance Control System ( HACS ) for Automating Appliances and Security Preliminaries Home Appliance Control System ( HACS )," *Issue s Sci. Inf. Technol.*, vol. 6, pp. 887–894, 2009.
  - [16] R. Kamarudin and A. F. Yusof, "Low Cost Smart Home Automation via Microsoft Speech Recognition," no. 3, pp. 6–11, 2013.
  - [17] M. S. Khandare and A. Mahajan, "Mobile monitoring system for smart home," *Proc. - 3rd Int. Conf. Emerg. Trends Eng. Technol. ICETET 2010*, vol. 67, pp. 848–852, 2010.
  - [18] M. M. A. Jamil and M. S. Ahmad, "A Pilot Study : Development of Home Automation System via Raspberry Pi," *Int. Conf. Biomed. Eng.*, no. March, pp. 30–31, 2015.
  - [19] Z. A. Jabbar and R. S. Kawitkar, "Implementation of Smart Home Control by Using Low Cost Arduino & Android Design," *Int. J. Adv. Res. Comput. Commun. Eng.*, vol. 5, no. 2, pp. 248–256, 2016.



## **USING “TECHNOLOGY APPROACH” AS A NEW METHOD FOR ENTREPRENEURSHIP SUBJECT**

Sharuniza Azuin bt Haji Abdul Rani  
*Emel: sharunizaazuin@gmail.com*  
*Institut Kemahiran MARA Beseri, Perlis*  
*Km 14 Jalan Kaki Bukit*  
*02400 Beseri, Perlis*

### **ABSTRACT**

Over past few years there has been increasing interest in the topic of entrepreneurship education. The practical nature of entrepreneurship was quite important for graduated students at Institut Kemahiran MARA Beseri which most of them were involving in a business while some of them were further their studies and others options. Nowadays, the emphasis in classroom learning has moved from passive learning into active learning method. Various methods had been using in classroom learning that the educator think might suitable for students in their classroom. While for technical students in Institut Kemahiran Mara Beseri, entrepreneurship subject is more likely on theory subject for them rather than other subjects that contain theory and practical lesson in class. The purpose of this study contributes insight into how technology approach by using social media can enhance students understanding on Entrepreneurship subject at IKM Beseri. The students involved in this study were from Semester 2 which had taken the Entrepreneurship subject. The results of the study reveal that by using social media as new method in learning process for this subject can enhance more on their understanding by creating more knowledge in online marketing. The students work together in small group and learn on how to use a social media tool as a medium for them to sell and promote their product. Implications for teaching and ideas for future research are also discussed.

**Keywords:** Entrepreneurship, Social Media, Online Marketing, Technology Approach

### **INTRODUCTION**

The main aim of this study is to investigate whether using a technology approach by using social media can help students to understand more on Entrepreneurship subject. Electronic business, or e-business, is the application of information and communication technologies (ICT) in support of all the activities of business. Commerce constitutes the exchange of products and services between businesses, groups and individuals and can be seen as one of the essential activities of any business. Electronic commerce focuses on the use of ICT to enable the external activities and relationships of the business with individuals, groups and other businesses or e business refers to business with help of internet i.e. doing business with the help of internet network.<sup>[1]</sup> The term "e-business" was coined by IBM's marketing and Internet team in 1996. (Amor D, 1999; Gerstner, L. 2002). Most of the researches agreed that by using online

business as a new method for entrepreneurs to boost up their sales and also as a new era of digital marketing. Digital marketing activities are search engine optimization (SEO), search engine marketing (SEM), content marketing, influencer marketing, content automation, campaign marketing, and e-commerce marketing, social media marketing, social media optimization, e-mail direct marketing, display advertising, e-books, optical disks and games, and any other form of digital media. It also extends to non-Internet channels that provide digital media, such as mobile phones (SMS and MMS), call back and on-hold mobile ring tones (Techopedia, 2015).

### **REFLECTION ON PREVIOUS TEACHING AND LEARNING**

For a few semester, I had seen that my students was not really interested in Entrepreneurship subject because it focus more on theoretical knowledge and also offline marketing. Besides that offline marketing was quite a boring method which they have to put more effort to sell and promote their products. From my observation and interview, the students can understand the teacher's teaching in the class but they just feel that this subject was quite tough for them which they had limitation such as limited of customer accessibility which they are not capable to exposure their product to the customer. Another reason is that they feel lack of time which offline marketing need more commitment and effort for them to sell their products. Therefore, some of the students cannot achieve a higher grade and they are not interested in this subject because of these reasons. What can I say is that a traditional method in learning Entrepreneurship should be change in a modern way by using social media as a technology approach for this subject.

### **PURPOSE OF THE STUDY**

The purpose of this study is to investigate whether using a technology approach by using social media can help semester 2 students to understand more on Entrepreneurship subject. Students able to fully used social media as their tools in promoting their product and increase their knowledge and interest in this subject.

### **RESEARCH QUESTION**

The following research question guided the analysis of the technology approach that had been using in the classroom activity.

1. How social media can help the students on understanding the Entrepreneurship subject?
2. What are the advantages of social media in generating students' knowledge in this subject?
3. What are the limitations of this new technology approach method?

### **METHODOLOGY**

I am using two methods of analysis in analysing the students activity which is:

### **Personal Observation**

I could make an observation in the class by involvement of students in using social media for this subject.

### **Interview**

I could implement a face to face data collection method which I randomly picked a respondent among my students.

This research methodology was chosen because of its advantages:

- It help me as a lecturer to know whether this new method will bring a good impact for students achievement in the class
- I also could share my findings with another institution that might use the old new method in Entrepreneurship subject.
- Besides that, I could identify the issues in detail and depth that might exist from the implementation of this method.
- By taking accounts of the student's opinion and suggestions would help me to improve my method from time to time.

## **FINDINGS AND DISCUSSION**

The use of different methods allow for the triangulation of data obtained through each of them. Thus, achieving a comprehensive analysis of the interactions and experiences occurring along the study. The methods used for the collection of data are now discussed.

### **Learning activities using social media**

Learning activity description	Learning Objectives	Social media
Students discussed on current issues by finding a case studies on Digital Entrepreneurship	Explain the Concepts of Digital Entrepreneurship.	Google
Students created an <i>online Business Canvas Model</i> by plotting 9 key elements of business key drivers.	Explain the elements of Business Canvas Model	Business Canvas Model Template
Students learn on how to make online data analysis on current business trend by using Search Engine Optimization (SEO)	Generate Online Business Ideas.	SEO, Google
Students created a company website using a website tools	Generate Online Business Ideas.	Weebly

Students learn on how to design an online advertisement by using web application	Generate Online Business Ideas.	Canva
Using a Facebook by promoting their product. Students also learn on how to make a teaser, soft sell and hard sell words.	Create Online Business Presence using various Online and Social Media Tools.	Facebook
Using an Instagram as another social media tools in promoting products.	Create Online Business Presence using various Online and Social Media Tools.	Instagram
Using a email marketing and also Whataps application.	Create Online Business Presence using various Online and Social Media Tools.	Gmail, Whataps
Using Google Docs, students worked with assigned group members to develop a customer evaluation form	Create Online Business Presence using various Online and Social Media Tools.	Google Docs

Each learning activity had specific learning outcomes, in addition to the overall goal of giving students online skills that they could apply during lesson and increase more on their understanding for this subject. When I asked my students what they thought social media added to our classroom, they offered the following responses:

- Social media can expand their skills in online marketing and help them in depth understanding of entrepreneurship subject.
- They could use a social media as tools to promote their product and make it as their daily income.
- As an adding knowledge for them besides they can upgrading their current skills accordingly with latest technology.
- A summary of the interviewed students' insights into the use of the individual media types can be found as below :

### Summary of students response

Social Media	Student Response
Google	It was easy for the students to find the articles and journals in the various website. However some of them feels that they have to specified the topics or issues that they want to looking for.
Business Canvas Model Template	Students reported positive effects of using Business Canvas Model software to help them plotting 9 main elements in business idea and supported them in creatively structuring thoughts; allowed them to create a visual, non-linear representation of their understanding of a concept; and in business environments. One student said:

	‘After using BCM, I am convinced that it help me to generate more ideas and relate it with real business situation. They also can plotting their ideas in canvanizer.com application.
SEO, Google	They know on how to access on the current market trend that was popular for this year and give them an idea in which business trend that had a demand from the customer.
Weebly	This application is user friendly which the students had a choice on template and design that already had in this application. Even some of students were quite amateur in using this application, but most of them are like to use this website as their tools in promoting products.
Canva	As a new method of online advertisement which it could help them in designing their ideas in promoting their products. The students said that is was user friendly and easy to explore this application.
Facebook	Students said that they can explore more on facebook ads by using a teaser, soft sell and hard sell business words. Some of the students didn’t want to use their money to expenses for facebook advertisement.
Instagram	Students reported that Instagram as a trendy method to promote their product because it also connected with various mobile application to edited the picture. They also fully use the #hashtag in Instagram, and it is easier to create a unique business hashtag for their product.
Gmail, Whataps	Most of student had an email and whataps application and they are fully used of this technology.
Google Docs	For the students interviewed, this media was reported as being the most supportive of all media in completing the learning activity. The tool supported effective of customer responses of their services and products advantages.  However some of the students find the difficulties in using this application because it was quite complicated.

Basically from my perspective, I would say that the use of social media supports the development and enhance the knowledge of the students in classroom and they feel enjoyable in my subject. These media were also found to be the most relevant for use in the students’ business online activity which could signify that the more cognitively engaged a student was in an activity, the more relevant they saw the social media for use in daily business activities. This would indicate that the learning design and the context of the learning activity play an important role in determining the skills acquired.

Through the use of social media in learning activities, students will become more familiar with social media, gradually incorporating the media into their online business and learning activities. Students also perceive that they are competent in using the media. The majority of

students felt they were competent in using the social media for completing learning activities and they found out it was easier for them to understanding this subject.

However some of the limitations for this approach were some of the students are not really exposure into this up to date technology which some of them did not master in Instagram and also in building a websites.

## **CONCLUSION**

Applying entrepreneurship knowledge through Internet mode becomes easy if it is facilitated by social media technologies. Social media provide simple and fastest way to promote online business. Besides it was also an inexpensive ways to organize members, arrange meetings, spread information, and gauge opinion among students. This new technology method was quite up to date and more suitable with current environment. From this case study research, it is evident that social media alone is not the exclusive factor in influencing cognitive and meta-cognitive development in learners. Social media is rapidly becoming a new force in organizations around the world, allowing them to reach out to and understand consumers as never before. In many companies, it will move from a 'one-off initiative' to be an important, integrated tool in marketing and communications strategies. But as social media creates new opportunity, it also demands a shift in thinking about marketing and the measures of success. Those companies who are most effective in social media now are not only experimenting with multiple channels, but also creating metrics to measure impact and using new tools to understand how to enter into a new conversation with their customers. In the future, effective use of social media will be led by these organizations that are able to enter into this new relationship with customers, employees, and partners.

It is shown that the importance of social media in nowadays and as a lecturer I thought that learning Entrepreneurship by using social media is the right way for students to increase their understanding and enhance their knowledge into a real business situation.

## **REFLECTION**

As the Generation Y plays the role as the earlier adopters of technologies including YouTube, Facebook, Twitter, and Blogger, older generations have to strive to become part of the social media user population (Cain & Fink, 2010). Teachers are being required to put extra time into learning to manage latest technologies, however over 50% of them believe that it can be hard for them to manage (Yuen, 2011). They are recommended to train so that they can utilize these technologies in the classroom, in hopes to create more positive views on these forms of social media. A teachers experience with the technology is beneficial with allowing them to shape their perception on it, as they becoming more confident when using technology approach. However, many teachers fear that they will adapt and become reliant to these technologies for them not able to remain always available to them. There are some implications which can be concluded from this study for teachers to consider. It is a known fact that teacher is the expert in the classroom. However, the lecturers need to guidance the students from time to time and

should explore them into latest technology in business in this era. Lecturers can act as a facilitator which can give them a freedom to generate their ideas in the classroom. Moreover, lecturers need to upgrade their skills and knowledge in current marketing and online business trends by attending a lot of courses relevant with the subjects so that the students always know on a latest technology method that had been using by entrepreneurs.

## REFERENCES

- Coleman, V. (2013) 'Social media as a primary source: a coming of age', *EDUCAUSE Review*, [online]
- Kietzmann, J.H., Hermkens, K., McCarthy, I. P. & Silvestre, B.S.(2011)„Social media? Get serious! Understanding the functional building blocks of social media“. *Business Horizons*, 54(3), 241-251
- Rahimi, E., van den Berg, J. & Veen, W. (2013) 'Investigating teachers' perceptions about the educational benefits of Web 2.0 personal learning environments', *eLearning Papers*, [
- Seaman, J. & Tinti-Kane, H. (2013) *Social Media for Teaching and Learning*, Pearson Learning Solutions and the Babson Survey Research Group,
- UMUC 2013–2014 Course Catalog, The Graduate School. (2013) University of Maryland University College,
- Walker, M. (2008) 'A human capabilities framework for evaluating student learning', *Teaching in Higher Education*, vol. 13, no. 4, pp. 477–487,
- Welch, B. K. & Bonnan-White, J. (2012) 'Twittering to increase student engagement in the university classroom', *Knowledge Management & E-Learning: An International Journal*, vol. 4, no. 3, pp. 325–345.
- Wiggins, G. & McTighe, J. (2005) *Understanding by Design*, ASCD, Alexandria, VA.

## **A Comparative Study on Students' Academic Performance in Kolej Poly-Tech Mara Alor Setar**

Nur Hazwani Mohd Zanuddin  
*nhazwani@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Mathematics and Computer Science, Kolej Poly-Tech MARA AlorSetar,  
Kedah, Malaysia*

Suhaida Abdullah  
*suhaida@uum.edu.my*

*School of Quantitative Sciences, College of Arts and Sciences, Universiti Utara Malaysia,  
Kedah, Malaysia*

### **ABSTRACT**

Academic performance is a measuring tool that determines the level of success of a student in the academic based on examination performance. In this study, the population consists of 455 full time diploma students in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar for the past six semester (three years) from July 2015 to July 2018. At this moment in time, KPTM Alor Setar is facing problems in the number of students who received warning and dismissed status and next it can give implications to the completion or graduation rate, dropouts and academic dismissal. The study aims to identify the trend of the academic performance of diploma students in Kolej Poly-Tech Mara AlorSetar and which factors that affect the performance. The academic performance is measured by cumulative grade point average (CGPA) in the final semester. In this study, gender, English and Mathematics result in Sijil Pelajaran Malaysia and family income are used as the predictor variables for the students' academic performance. Exploratory data analysis such as numerical data analysis and graphical data analysis are used to determine the factors affecting the academic performance. Spearman Rank Order Correlation is used to measure the strength of the relationship between the two variables. The finding found that all variables have an impact on the student's performance but not significantly as factors that play an important role in the academic performance of the diploma students.

**Keywords:** Academic performance; correlation; demographic profile; diploma students; exploratory data analysis

### **INTRODUCTION**

Academic performance according to the Cambridge University Reporter is frequently defined in terms of examination performance (ValliJayanthi et al., 2014). Academic excellence is the main goal of most students in higher learning institutions. It is a measuring tool that determines the level of success of a student in the academic. It shows how far the knowledge that learned can be mastered. Besides, the best student performance plays an important role in producing the best quality graduates who will be the leaders and the great workforce of the nation thus responsible for the country's economic and social development. This is a very important issue among students in higher learning institutions because they are basically the pillars of a country



(Yap & Ng, 2012). The graduates have many tasks and challenges in developing a society that capable to compete with other developed countries. Therefore, it proves that the students are valuable assets in the country.

There are several ways to determine the students' academic performance such as cumulative grade point average (CGPA), grade point average (GPA), test and others. In Malaysia, researchers assess students' academic achievement based on the CGPA (Ervina& Othman, 2005; Manan&Mohamad, 2003 and Agus&Makhbul, 2002). The CGPA shows the overall academic performance of students where it considers the average of all examinations' grade for all semesters during the study period at the higher learning institutions. The score is calculated based on student performance in tests, quizzes, assignments, projects and final examinations with minimum score is 0 while the maximum is 4.0. It indicates that the higher score, the better the students' academic performance.

Based on the CGPA, student academic performance can be explored. In this study, the academic performance of student in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar (KPTMAS) was investigated according to their academic program namely Diploma in Accounting (AA101), Diploma in Business Management (AB101), Diploma in Computer System and Networking (CC103) and Diploma in Information Technology (CT103). The investigation on the academic performance in KPTMAS is important to identify the academic achievement of the students hence able to project the quality of the students. For this reason, this study focusing to identify the trend of students' academic performance and to investigate the effect of gender, the result of English and Mathematics in Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) and family income to the academic performance.

## **METHODOLOGY**

This study use secondary data obtain from Admissions and Records Unit, Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar via the Campus Management System (CMS) and can be access from Open Database Connectivity (ODBC). There are two categories of secondary data involved in this study based on the two objectives as discussed above. For the first objective, the data consist of the number of students achieving the passed and failed status starting December 2009 to July 2018. Meanwhile, for the second objectivethe population consists of 455 full time diploma students for the past six semesters (July 2015 – July 2018). Table 1 presents the number of student for each program within the six semesters.

TABLE 1. Population Size by Programs

<b>Diploma Program</b>	<b>Frequency</b>
Diploma in Accounting	145
Diploma in Business Management	218
Diploma in Computer System and Networking	58
Diploma in Information Technology	34

As mentioned in the introduction, the student academic performance is investigated based on variables namely the student CGPA, gender, the result of English and Mathematics in SPM and

the family income. Since all the 455 data was used, the exploratory data analysis is used to extract all the beneficial information.

## **RESULT AND DISCUSSION**

Data are analyzed according to the research objectives. The first objective is to identify the trend of students' academic performance. For the trend analysis, the percentages of students achieving pass and fail status are compared between four different programs. Figure 1 (a) shows the trend of academic performance of students in Diploma in Accounting is good with the highest improvement can be seen in January, April and July 2018 with all students have passed for these sessions. Figure 1 (b) represents the trend of students' academic performance for Diploma in Business Management and it shows an increasing in the percentages of students who are in passed category but decline with 63.09% in July 2011 session and increase back in January 2012 until July 2018. The highest improvement can be seen in January and April 2018 with all the students have passed for these session. The percentages of the students who are failed also indicates the good performance since there is the reduction for every session. The highest percentages of failure is in July 2011.

Figure 1 (c) shows the trend of the students' academic performance for Diploma in Computer Science and Networking. There are an increasing trend and more stable in the percentages of the students who are in passed category. Additionally, it clearly shows that there are all students have passed in four consecutive sessions in January and July 2017, and January and April 2018. The percentages of the students who are in failed category represents a decreasing trend and that means it is a good performance. Figure 1 (d) displays the trend of the students' academic performance for Diploma in Information Technology. It may be clearly seen that their academic performance is good since it remain steady and also achieve 90% and above in passed category for each session. The percentages of the students who are in failed category represents a decreasing trend and that means it is a good performance.

Overall, the trend of the students' academic performance for Diploma in accounting shows the good achievement while the other programs also show an improvement but obviously decreasing in July 2018. In addition, the trend of students' academic performance for Diploma in Business Management shows a significant improvement compared to the other programs. From these trend analysis, the college needs to pay more attention to programs that have dropped in July 2018 to avoid the same trends occurs in the next session.

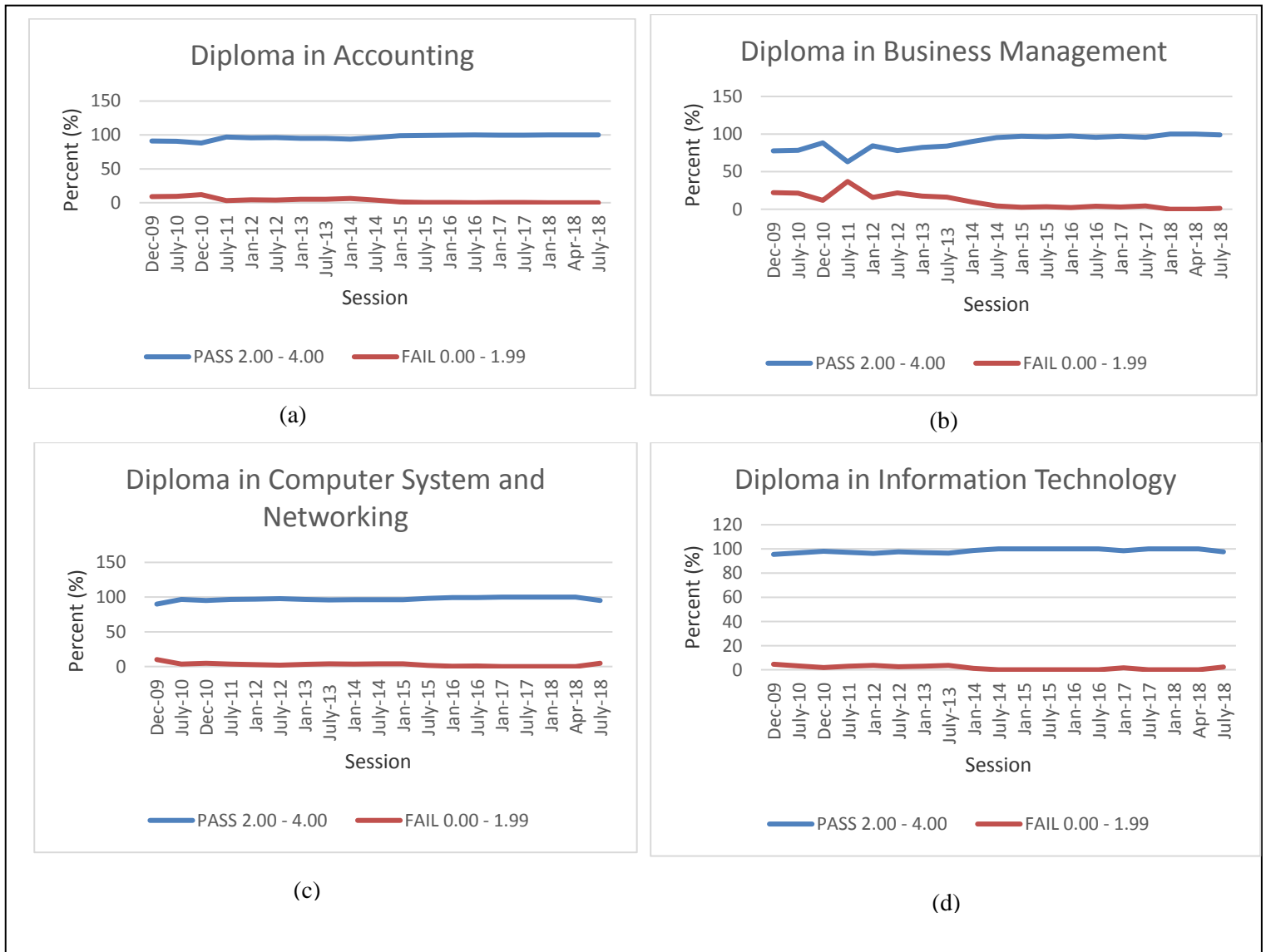


FIGURE 1. Trend of Students' Academic Performance for All Programs

The second objective is to investigate the effect of gender, the result of English and Mathematics in SijilPelajaran Malaysia (SPM) and family income to the academic performance. The academic performance which represented by CGPA from July 2015 to July 2018. Table 2 provides a frequency of male (173) and female (282) students.

TABLE 2. Frequency Table for Gender

Gender	Frequency
Male	173
Female	282

Analysis of box plot in Figure 2 displays that most of the male students achieving CGPA between 2.66 to 3.57. Meanwhile most of the female students achieving CGPA between 3.09 to 3.74. It reveals that the academic performance between male and female students are the same. However, there is an outlier shown in the box plot of female students.

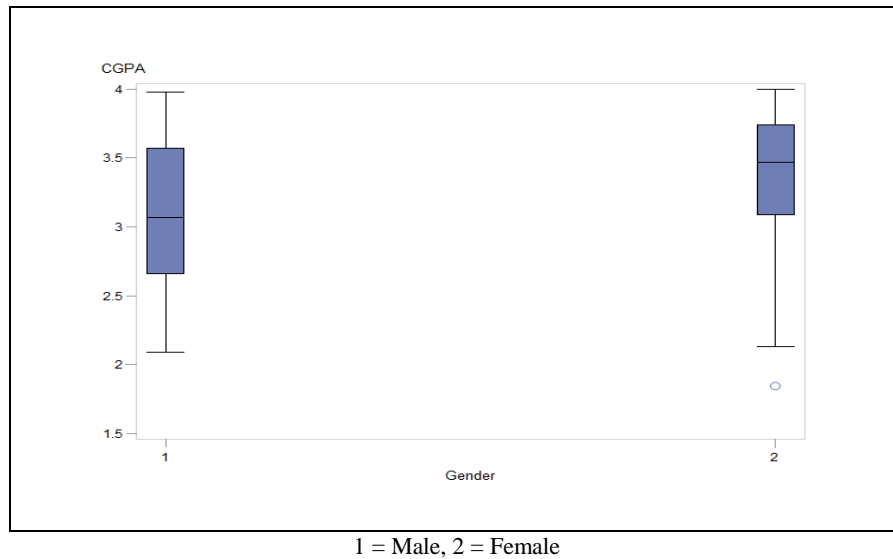


FIGURE 2. Box plot

Table 3 shown below indicates the descriptive statistics of CGPA between male and female students. Median is used because there is an outlier in data set. It can be seen that median of CGPA for female students (3.74) is higher than median of CGPA for male students (3.07). It shows the median for female is higher with a small difference only. In general, the academic performance between male and female students still can be considered on par. Besides, the interquartile range (IQR) measures the amount spread of variability in the middle half of the data points. The CGPA for male students has a highest interquartile range (0.91) compared to the female students (0.65). With the difference amounting to 109 on the number of male and female where female is higher, it is no doubt that the IQR of female is lower. Based on the value of median and interquartile range reveal that the academic performance of male is similar with the female students. Hence, we can conclude that the gender has an impact on the student's performance but not significantly as factors that play an important role in the academic performance.

TABLE 3. Descriptive Statistics of CGPA for gender

Gender	Median	Interquartile range
Male	3.07	0.91
Female	3.74	0.65

Figure 6 presents the distribution of CGPA between three categories of family income; B40, M40 and T20. The classification of total household income in Malaysia is carried out by

Department of Statistics Malaysia (DoSM) in October 2017. It is significant to know the level of students' academic performance based on these categories of income. B40 represents the family income is below RM 3860, M40 represents the family income is between RM 3860 to RM 8319 and T20 for the family income is RM 8319 and above. B40, M40 and T20 represent the percentages of the countries' population of Bottom 40%, Middle 40%, and Top 20% respectively. Based on Figure 6 below, it can be seen that the most students from B40 family income achieving CGPA between 2.91 to 3.67, while the students from family income M40 achieving CGPA between 2.96 to 3.78 and T20 from 2.66 to 3.75. Besides, there is no outliers exist in the box plot.

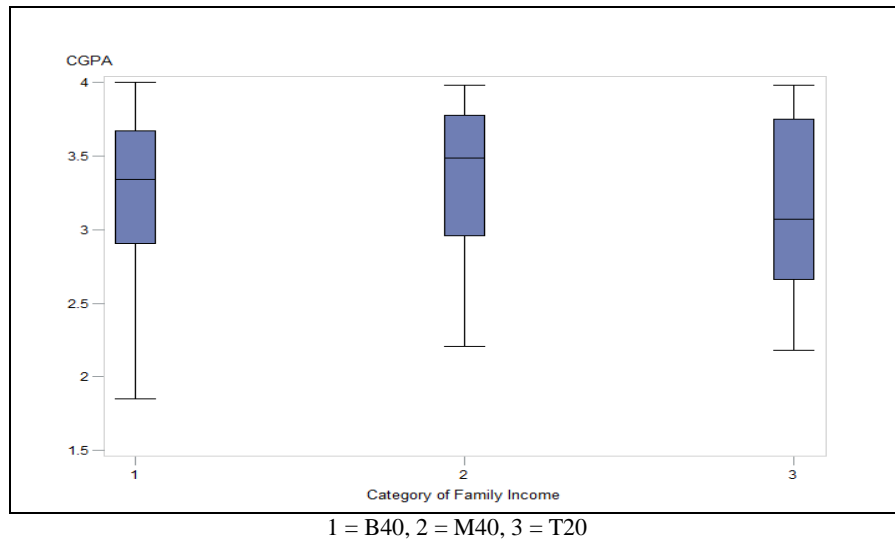


FIGURE 6. Box plot

Table 4 shown below displays the descriptive statistics of CGPA between students from three categories of family income. It can be seen that highest mean is from T20 (3.49) and then followed by B40 T20 with 3.27. Based on the mean value it show the performance of the students from T20 is better than these two categories. However, it does not have any significant effect due to the very small difference. Thus, we can conclude that family income has an impact on the student's performance but it is not important factor that affect the students' academic performance.

TABLE 4. Descriptive Statistics of CGPA for Family Income

Category of Family Income	Mean
B40	3.27
M40	3.27
T20	3.38

### Spearman Rank Order Correlation

A Spearman Rank Order Correlation is performed to determine the relationship between English and Mathematics result in SPM to the CGPA. From the result in Table 5, there is very low correlation between Mathematics (0.095) and English (0.090) result to the CGPA. Thus, we can conclude that both subjects have an impact on the student's performance but not significantly as factors that play an important role in the academic performance.

TABLE 5. Bivariate Correlation

Variable	CGPA	Mathematics	English
CGPA	1		
Mathematics	0.095	1	
English	0.090	0.216	1

## CONCLUSION

In this context, the objective of this study is to identify the trend of students academic performance in December 2009 to July 2018 and to investigate the effect of gender, the result of English and Mathematics in Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) and family income to the academic performance. The population sample of this study is taken from the office records system at the KPTM Alor Setar in session July 2015 to July 2018. To meet current goals, we use Exploratory Data Analysis and Spearman Rank Order Correlation to analyze data and to determine these factors are associated with student's CGPA.

In this study we found that gender, family income, English and Mathematics result in SPM have an impact on the student's performance but not significantly as factors that play an important role in the academic performance of the diploma students. There are several recommendations in order to improve the students' academic performance in KPTM Alor Setar which is in line with our findings. One of them is the college should focus on the new students by providing foundation course in Mathematics. By completing this course, the students are expected to understand very well in basic Mathematics before they get enrolled into higher level. Besides, the findings of this study may provide the information on the marketing strategies effectively based on gender and family income.

This study only focusing on the three factors that affect students' academic performance, but there are many other factors that can influence students' academic performance such as teaching and learning methods, student learning styles, teaching and learning evaluation methods. Hopefully, the next study will be able to identify the problems faced by students. This can help the college management team to take appropriate action in improving the students' academic performance in the future.

## REFERENCES

- Adeyemi, S. B. (2014). Comparative Study of Pupils' Academic Performance between Private and Public Primary Schools. *World Journal of Education*, 4(4), 55-60.  
<https://doi.org/10.5430/wje.v4n4p55> and *Students Higher Education*

- Valli Jayanthi, S., Balakrishnan, S., Lim Siok Ching, A., Aaqilah Abdul Latiff, N., & Nasirudeen, A. M. A. (2014). Factors Contributing to Academic Performance of Students in a Tertiary Institution in Singapore. *American Journal of Educational Research*, 2(9), 752–758.  
<https://doi.org/10.12691/education-2-9-8>
- Yap, Y. H., & Ng, H. C. (2012). Students' Performance in a Business Programme in Local Private Higher Learning Institutions, 2(1), 65–77.
- Balasingam, U. (2014). Malaysian Qualification Framework : A Need to Revisit, 1(Beyond 2020), 1–23.
- Kong Jun (2017). Factors Affecting Employment and Unemployment for Fresh Graduates in China, Unemployment, Yang Liu, IntechOpen, DOI: 10.5772/intechopen.69809.<https://www.intechopen.com/books/unemployment-perspectives-and-solutions/factors-affecting-employment-and-unemployment-for-fresh-graduates-in-china>
- Ervina Alfian and Md Nor Othman. (2005). Undergraduate Students' Performance : The Case of University Malaya. *Quality Assurance*. Vol. 13 No 4, pp. 329-343.
- Manan, S.K. and Mohamad, R. (2003), "Kajian Mengenai Pencapaian Akademik Pelajar-Pelajar UITM Shah Alam: Satu Analisa Perbandingan Antara Jantina", *Social and Managerial Research Journal*, Vol. 1 No. 1, pp. 141-55.
- Agus, A and Makhbul, Z.K. (2002). An empirical study on academic achievement of business students in pursuing higher education: An emphasis on the influence of family backgrounds. Paper presented at International Conference on the Challenges of Learning and Teaching.
- Studzinska-Cavour G. (2006). "Call, well and tell: Fostering autonomy", *J. Eurocall*, Vol. 18, pp. 1–3.
- Trockel M. T., Barnes M. D. and Egget E. L. (2000). "Health-related variables and academic performance among first year college students: Implications for sleep and other behaviors", *J. Am. Coll. Health*, Vol. 49, pp. 125–132.
- Moges Endalamaw Yigermal. (2017). The Determinants of Academic Performance of Under Graduate Students: In the Case of Arba Minch University Chamo Campus. *Advances in Sciences and Humanities*. Vol. 3, No. 4, 2017, pp. 35-42. doi: 10.11648/j.ash.20170304.12
- Grace Chen. (2018). Why You Should Strive to be on the Dean's List. <https://www.theclassroom.com/benefits-graduating-deans-list-4455.html>
- Eline Sneyers and Kristof De Witte. (2014). The effect of an academic dismissal policy on dropout, graduation rates and student satisfaction. Evidence from the Netherlands
- Mark L.J. te Wierik, Jos Beishuizen & Willem van Os (2015) Career guidance and student success in Dutch higher vocational education, *Studies in Higher Education*, 40:10, 1947-1961, DOI: 10.1080/03075079.2014.914905
- Haist, S. A., Wilson, J. F., Elam, C. L., Blue, A. V., & Fosson, S. E. (2000). The effect of gender and age on medical school performance: An important interaction. *Advances in Health Sciences Education*, 5(3), 197-205.
- Heinesen, E. (2010). Estimating class-size effects using within-school variation in subject-specific classes. *The Economic Journal*, 120(545), 737-760.
- Ali, S., Haider, Z., Munir, F., Khan, H., and Ahmed, A. (2013). Factors Contributing to the Students Academic Performance: A Case Study of Islamia University Sub-Campus. *American Journal of Educational Research*, 1, 283-289.
- Crosnoe, R., Johnson, M. K., & Elder, G. H. (2004). School size and the interpersonal side of education: An examination of race/ethnicity and organizational context. *Social Science Quarterly*, 85(5), 1259-1274.
- Farooq, M.S., Chaudhry, A.H., Shafiq, M., and Berhanu, G. (2011). Factors affecting students' quality of academic performance: A case of secondary school level. *Journal of Quality and Technology Management*, 7, 1-14
- Bugge, L. S., & Wikan, G. (2013). Student Level Factors Influencing Performance and Study Progress, 3(2), 30-38.

- Smith, J., & Naylor, R. (2001). Determinant of degree performance in UK universities: a statistical analysis of the 1993 student cohort. *Oxford Bulletin of Economics and Statistics*, 63(1), 41 – 58.
- Woodfield, R., & Earl-Novell, S. (2006). An assessment of the extent to which subject variation in relation to the award of first class degree between the arts and sciences can explain the ‘gender gap’. *British Journal of Sociology of Education*, 27(3), 355-372.
- Tan, L.M., & Laswad, F. (2008). Impact of prior content and meta-cognitive knowledge on students’ performance in an introductory accounting course. *Pacific Accounting Review*, 20(1), 63 – 74.
- Nyikahadzoi, L. (n.d.). Determinants of students' academic performance in four selected accounting courses at University of Zimbabwe (pp. 1-9).
- Islam, M. M. (2014). Factors Influencing the Academic Performance of Undergraduate Students in Sultan Qaboos University in Oman. *Journal of Emerging Trends in Educational Research and Policy Studies*, 5(4), 396-404.
- Ho, P.S. (2000). Attitude of students toward accounting. Masters Thesis, master of Management, Faculty of Business and Accountancy, University of Malaya.
- Odeh, A. Y. (2007). Factors Affecting Academic Achievement for Students in “Basics of Scientific Research and Informatics” Course, 8(2).
- Bugge, L. S., & Wikan, G. (2013). Student Level Factors Influencing Performance and Study Progress, 3(2), 30-38.
- Kyoshaba, M. (2009). Factors affecting academic performance of undergraduate students at Uganda Christian University. Available at: <http://mak.ac.ug/documents/Makfiles/theses/Kyoshaba%2520Martha.pdf>
- Yap Y.H. & Ng H.C. (2012). Students’ Performance in a Business Programme in Local Private Higher Learning Institutions. *Journal of Interdisciplinary Research in Education (JIRE)*. Vol. 2, Issue 1, 2012, pp. 65-77)
- Zalizan Mohd Jelas & Hazadiah M. Dahan. (2010). Gender and Educational Performance: The Malaysian Perspective. *International Conference on Learner Diversity 2010. Procedia Social and Behavioral Sciences* 7(C) (2010) 720–727
- Sulaiman, A. & Mohezar, S. (2006). Student success factors: identifying key predictors. *Journal of Education for Business*, July/August, 328 – 333.
- Lenis, L. W. C., & Andy, C. N. K. (2002). Evaluation of factors related to students performance in a distance-learning business communication course. *Journal of Education for Business*, May/June, 257-263.
- Alfan, E., & Othman, Md. N. (2005). Undergraduate students’ performance: The case of University of Malaya, *Quality Assurance in Education*, 13(4), 329 – 343.
- Guàrdia, J., Freixa, M., Peró, M., Turbany, J., Coscolluela, A., Barrios, M., & Rifà, X. (2006). Factors related to the academic performance of students in the statistics course in psychology. *Quality and Quantity*, 40(4), 661-674. <https://doi.org/10.1007/s11135-005-2072-7>
- Mlambo, V. (2011). An analysis of some factors affecting student academic performance in an introductory biochemistry course at the University of the West Indies, 1(2), 79-92.
- Checchi, D. (2000). University education in Italy. *International Journal of Manpower*, Vol 21 No 3/4, pp.177-205.
- Beblo, M and Lauer, C. (2004). Do family resources matter? Educational attainment during t Bonwell, C.C. and Eison, J. A. (1991). *Active Learning: Creating excitement in the classroom*. ASHE-ERIC Higher Education Report No.1, George Washington University, Washington DC.
- Longinus Odoh and Odoh longinus Chukwudi. (2017). Parental Economic Status and Academic Performance of Accounting Students in Nigerian Universities *Research Journal of Finance and Accounting* [www.iiste.org](http://www.iiste.org) ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-2847 (Online)
- Syed Tahir Hijazi and S.M.M. Raza Naqvi. (2006). Factors affecting students’ performance. A case of private colleges, Bangladesh. *e- Journal of Sociology*, Vol. 3. No.1.



Ferguson, Eamonn, David James, Laura Madeley. Factors associated with success in medical school: Systematic review of the literature. *BMJ* 2002; 324.7343 (2002): 952-957.

## **A STUDY ON FACTORS THAT AFFECT THE SELECTION OF THE DIPLOMA PROGRAM IN COLLEGE POLY-TECH MARA ALOR SETAR**

Fazlinawati Zakaria  
*fazlina@gapps.kptm.edu.my*  
*Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar*

Suhaida Abdullah  
*suhaida@uum.edu.my*  
*Universiti Utara Malaysia*

### **ABSTRACT**

The higher education environment in Malaysia has become very aggressive and private education level has to struggle for recruiting students. This study was carried out to identify the influence of friends, parents, personal interest and future career factors to the program selection process at Kolej Poly-Tech MARA and the trend in enrollment and dropout of student. Exploratory Data Analysis such as numerical and graphical analysis is used to determine the factor influence the student choice of program. The study used stratified random sampling technique and implied structured questionnaire based on 5 point Likert scale. The questionnaire analyzed the reliability and validity. The four factors which are friends, parents, personal interest and future career development in determine the most influence factor that influence the decision of student to select the program. The ranking for factor influence the student decision in choosing the diploma program is future career, personal interest, friends and parents.

**Keywords:** *ANOVA; influence; Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar; program; selection.*

### **INTRODUCTION**

Kolej Poly-Tech MARA Sdn Bhd is one of the private higher education institutions that have succeeded in producing a potential and successful student in a career with eight branches all over the country. The Kolej Poly-Tech MARA (KPTM), originally known as the Kolej Yayasan Pelajaran MARA (KYPM), was founded as a private higher learning institute under the Private Institutions of Higher Learning Act of 1996 (Act 555) in September 2003. KPTM is managed by Kolej Poly-Tech MARA Sdn. Bhd, a wholly-owned subsidiary of Majlis Amanah Rakyat (MARA). KPTM offers various educational opportunities in areas such as Information Technology, Computer Science, Health Sciences, Social Science, Accounting, Business Management, Engineering, Humanities and Bio-Industry. Competition from other private higher education institution is good to enforce Kolej Poly-Tech MARA continues to build on delivering excellent service. Improvement of entry requirement also made with

additional of Unified Examination Certificate (UEC) and Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) results along with Sijil Pelajaran Malaysia (SPM),

Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar is one of 8 branches that offered four programs namely Diploma in Computer Science and Networking, Diploma in Information Technology, Diploma in Accounting and Diploma in Business Management. The entry requirements for IT programs are 4 credits including Mathematic and requirement for Diploma in Accounting must have 3 credits with Mathematic and pass English while Diploma in Business Management, the entry qualification is only three credits for any subject.

The acquisition of Poly-Tech MARA College held twice a year which is January and July each year but due to changes in the education system which emphasizes the needs of the industry then aggressive intake that is 3 times a year known as trimester begins 2018. Table 1 shows the enrollment for Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar over 10 years' time.

Table 1: Enrolment for College Poly-Tech MARA AlorSetar for 2009-2018

Program Code	Total Enrolment									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AB101	87	68	238	256	312	213	267	159	137	158
AA101	74	31	88	122	179	111	125	60	39	42
CC103	241	90	62	51	102	55	46	32	25	30
CT103	93	44	30	23	42	30	31	19	10	19

Even though there are fluctuated in enrollment, the number of dropping the program also arises. This can be seen from secondary data for 10 years at KPTM. Various reasons have been given by students who quit such as financial problems, location problems, and subject problems and also getting other offers elsewhere. This dropout student will definitely affect the KPTM operational process and income.

Table 2 shows the number of new student that quits after attend KPTM.

Table 2: The number of dropout.

Program Code	Total Dropout									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AB101	-	14	62	39	65	86	44	45	41	32
AA101	28	6	17	14	37	27	9	8	5	4
CC103	10	9	9	9	18	13	5	10	9	6
CT103	23	15	14	7	9	5	7	5	1	3

## OBJECTIVE OF THE STUDY

The main objective of this study is to identify factors that influence students to choose the program at Kolej Poly-Tech MARA, Alor Setar. In order to achieve this objective, the following aims need to be fulfilled.

- i. To identify the trend of student enrolment and dropout at Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar

- ii. To identify the influence of friends, parents, personal interest and future career factors to the program selection process at Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar.

## **LITERATURE REVIEW**

### 2.0 Introduction

Many studies have been made by those who are experienced in understanding the factors that can influence the student's decision in selecting a program at higher learning institutions. There are many factors that influence students' decisions to choose the program to be followed such as peer influence, the parents' expectation or choice, personal interest, family financial factors, location of study, career preparation and college reputation, also the facilities provided. (M. Bukhori, Daud, Rahim, Ahmad and Mustpha, 2015; Ajibola and Aluwunmi, 2017; Yahaya and Ismail, 2017; Yahya and Mohamad, 2010)

In this study we only considered a few factors with the use of self-build questionnaire that distributed to the student. These factors are friend/peer factor, personal interest, parents and future career factors will be discussed in the following section.

### 2.1 Factors influence student decision on program choice.

Current students with the help of modern technology can seek the information widely and discussed with their friend. The decision to study with the chosen program is made after interacting and seeking opinion with their friends. This seeking information also involved with the senior friends that already continued study at higher education. This factor is the most influence factor in Yahaya and Ismail (2017) study supported with M Bukhori et al (2015) and Fernandez, (2010).

Meanwhile, other studies show that personal interest is the factor that influences the preferences in choosing the program. Many students have their personal interest and confident with the choice that they have made. This interest factor contributed in the study that conducted by many researcher. Students have the high confident level in choosing their interest program to continue for the higher study (Ajibola and Aluwunmi, 2017; Azizan, Dimon, Ismail and Abu Bakar, 2015; M Bukhori et al, 2015 and Yahya and Mohamad, 2010) This factor is the biggest contributor factor in program selection that facilitated their learning and contributed a better result with the help of the family support and encouragement. The strong interest in the program can encourage students to pay attention voluntarily and this will be causing learning to happen easily and this learning situation can build strong and persistent learning determination among students.

Another important factor that influences the decision in choosing the program is the parent's contribution or expectation. Many students choose the program due to parent intervention. There are several parents making decision on behalf of their children on the ground of providing a good education and they wanted their children to comply with the decision that they have made. But there are also several parents who giving advised and proposal about the good program to be chosen and let their children making the decision. This factor supported by many

researcher that seeking the factor that influencing student choice of program. (Fernandez, 2010; M Bukhori, at el, 2015). Ajibola and Aluwunmi, 2017 also found that this factor contributed as one of the factor influence but not important compare to oter factors. This study also supported by Yahya and Mohamad (2010).

Career development and guarantee also considered in making decision in choosing program. Program selection is also based on career options after learning session ends. The decision is made base on marketability of the program. They believe the selected program will be guaranteed the job after completing the study. The variable of financial reward, work environment and job market considerations is found on the study that Fernandez, (2010) found in her study. Majority of the student believe that higher education is needed to secure a lucrative job. This factor also supported by Azizan at el, (2015); M Bukhori et al, (2015).

## 2.2 The enrollment and dropout

The preference of program making decision contributes the number of enrollment to higher learning institution. The enrollment of a student important to the operation of the institution, therefore the programs offers have to be strong in the prospective of long life career. Rashid, Jahan, Ratna and Maherin, (2015), in their study found that the flexibility in cost and the student support service reason such as the facilities, cooperation of staff, the duration of classes and location of classes have the influence in enrollment and dropout for Open University in Bangladesh. Financial and low economic position of families is the reason for most student dropout, as conclude by Khan and Alam, (2018). While student factor, faculty, resources and structural factor give the consistency in dropout Kim, Dongguen and Kim, Seoyong;, 2018. The student factor involve with the different background, cultures and characteritics. While the faculty factor involves with the quality and quantity of resourses in academic staff. The resources factor related with the infro and infrastruction by administration part. The last factor is related with the type of institution, the size and the location of the institution.

## **METHOD**

### 3.0 Primary data

In order to obtain information of what affect the students to choose the program, a set of questionnaire was develop. The development of this questionnaire was based on the same set used in Azizan at el., (2015). Based on the previous studies which discussed the factors which might affect the selection of the program, this study focusing on some factors that are friends, parent influence, personal interest and future career. Besides that, this questionnaire also involves withthe other variables such as student program, semester and gender, also the medium use to get Kolej Poly-Tech MARA information.

#### 3.0.1 Pilot Study

Before proceeding to the real data collection, a pilot study was conducted to 8 students from 4 groups of programs. Two participants from each group were randomly selected. They are given a brief introduction and 15 minutes time to complete the questionnaire.

### 3.0.2 Sampling technique

The population involves all students in Kolej Poly-Tech MARA AlorSetar exception for semester 6 students since they are doing their internship course. The questionnaire then distributed using the stratified method which consist of four strata which in Diploma in Accounting, Diploma in Business Management, Diploma in Information Technology and Diploma in Computer Science and Networking. Student from each program will be randomly selected as shown in table 3.

Table 3: The number of sample in strata.

Strata	Total no of students	No of sample size strata
Diploma in Accounting	76	17
Diploma in Business Management	201	45
Diploma In Computer System and Networking	45	10
Diploma in Information Technology	27	6

These figures use the following formula:

$$\begin{aligned} \text{Number of sample size (n)} &= \frac{N}{1+Ne^2} \\ &= \frac{351}{1+351 \cdot 0.1^2} \\ &= 78 \text{ (Slovin, 1960).} \end{aligned}$$

No of sample size stratified = (Total no of sample size / total student in population) x total no of students in each strata

### 3.1 Secondary data

The secondary data in the number of student enrollment, student dropout and also the demographic profile of the students. This data was collected from Kolej Poly-Tech MARA database. from year 2009 until 2018

## RESULT AND DISCUSSION

The secondary data was analyzed to find the trends of student's enrollment and dropout from the programs within 2009 until 2018.

Figure 1 shows that the enrollment and dropout for four programs which is Diploma in Accounting (AA101), Diploma in Business Management (AB101), Diploma in Information Technology (CT103) and Diploma in System Computer and Networking (CC103). Overall the number of enrollment for Diploma in Business Management is higher than other programs. There are slightly decreasing in 2010 for all programs but increased from 2011 until 2013. In 2015 the enrollment is higher for all programs and starting from 2016 until now, enrollment keeps decreasing. The economic problems may be one of the reasons for the decreasing in

enrollment. Since the prospectus student continued their study at institution that can provide them with scholarship and allowances.

Meanwhile the dropout from program also shows an increasing in 2011 and 2014 but fluctuated in other years. Dropout from Diploma in Business Management shows higher number of dropout in 2010 compared to other programs.

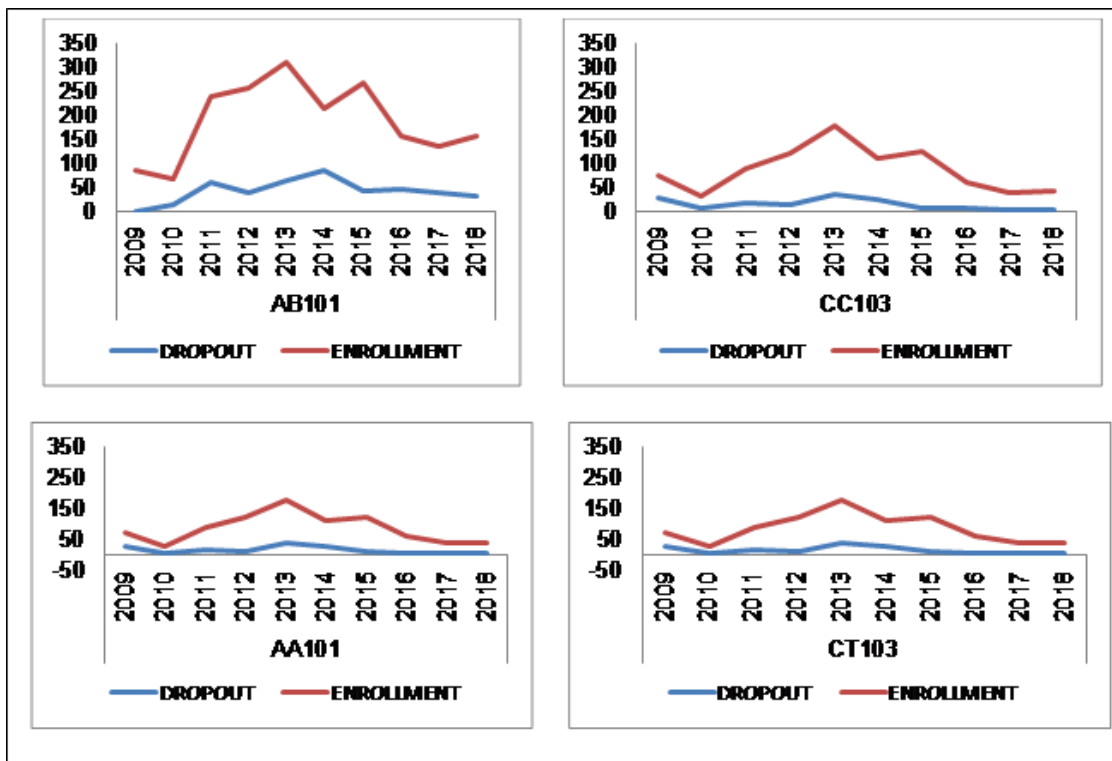


FIGURE 1.Enrollment and dropout for each program

Table 4 shows the reason of dropout through 2009 – 2018. The reason were categorized by personal reason, program reason and college infrastructure. For personal reason consists of financial problem, family problem, student personal interest, getting other institutional offer, getting job and also health problem. Program related means that all the problem that related such as subject and grade. While college infrastructure related with the info and infrastructure that provided by college.

Table 4: Reason for dropout

Reason	Percentage
<b>Personal reason:</b>	
Financial	7.7
Family	16.9
Personal interest	20.8
Job offer	5.2
Other IPTA/IPTS offer	32.3
Health problem	0.5
<b>Program related:</b>	

Courses matter	11.5
Transfer other branch - location	2
<b>College infrastructure</b>	3.2

The percentage were calculate using total of student from 2009 – 2018. As in the table, the highest reason for dropout is 32.3% which are many students have another offer from other institutional. While the second highest is personal interest contributed 20.8%. For this personal interest many dropout student state that they did not interested with the program offer and find other alternative. Family reason also gives 16.9% which many student drops from college because of the personal family matter. Other reason gives a little contribution to the dropout from college. Even though what the reason is, the rate of dropout should not take lightly. This rate will cause the cost of the college operational. The college administration took several steps to address this problem like counseling session for problematic students, financial assistance and other. More improvement steps will be taken in the future.

The primary data were analyzed to determine the factors influence student decision on program choice. The questionnaire consists of four main factors which is friends, parent, personal interest and future career development. These factor are the most influence factor that contributed to the student choice of program(Fernandez, 2010; M Bukhori at el., 2015; Ajibola and Aluwunmi, 2017; Yahya and Mohamad 2010). The Reliability Testis done to the questionnaire and the result as follow.

Table 5: Reliability Test

<b>Cronbach Coefficient Alpha</b>	
<b>Variables</b>	<b>Alpha</b>
Raw	0.893503
Standardized	0.905371

The reliability test for all item result shows that the Crobach alpha value is 0.905371 which indicate very good reliability by Cronbach alpha indicator.



Friend Factor		Parents Factor	
<p>Q1: Ramai kawan-kawan sekolah saya yang menyambung pengajian di KPTM</p> <p>Q2: Kawan-kawan saya mengesyorkan saya untuk menyambung pengajian di KPTM</p> <p>Q3: Saya dan rakan-rakan berpakat menyambung pengajian di KPTM.</p> <p>Q4: Kejayaan rakan-rakan saya mendorong saya untuk menyambung pengajian dalam bidang ini.</p>		<p>Q5: Saya memilih untuk melanjutkan pengajian di KPTM setelah berbincang dengan ibu bapa saya.</p> <p>Q6: Ibu bapa saya merasakan program ini bersesuaian dengan kebolehan saya.</p> <p>Q7: Ibu bapa saya memohon program ini tanpa pengetahuan saya.</p> <p>Q8: Ibu bapa saya sentiasa menyokong dan memberikan nasihat berkaitan program ini.</p> <p>Q9: Ibu bapa saya merasakan program ini akan menjamin masa depan saya.</p>	
Personal Interest		Future Career	
<p>Q10: Program yang ditawarkan menarik minat saya untuk menyambung pengajian di sini.</p> <p>Q11: Saya rasa dengan program ini, saya dapat mengembangkan lagi bakat dan kebolehan saya.</p> <p>Q12: Program yang ditawarkan memenuhi minat dan kebolehan saya.</p> <p>Q13: Program yang saya pilih dapat memberikan jaminan masa depan.</p>		<p>Q14: Program pengajian di KPTM berupaya menyediakan peluang kerjaya di masa hadapan.</p> <p>Q15: Program ini bersesuaian dengan bidang kerjaya yang saya minat.</p> <p>Q16: Bila saya tamatkan program ini, saya akan mendapat pekerjaan dengan mudah.</p>	

FIGURE 2: The box plot for factors

Figure 2 show the box plot for each questions that have being construct. For 1 to Q4, the plot have the highest value of 5. Most of the participant answer 2 and 3 value. The average means is 2.507. Q5, Q6, Q8 and Q9 shos average value is 4 but for Q7 has lower value 1 and 2. For this question its about parents that choose the program without any student knowledge. Theu most disaggree with the question meaning that they are aware of the program choose. The mean value is 3.33. Q10 to Q13 shows average value is 3 and 4 for all questions. The last factor is future career development also show the average value are 3 and 4 for all question with mean 3.70. From the mean value the highest ranking value is future career development, personal interest, parents and lastly friends.

From the questionnaire collected, there were 23 are male respondents and 55 are female respondents. Data are test in term of its normality and is it found that the data is not normal. The non parametric methods use to analyzed the data.

Table 6: The non paremetric analysis

<b>Median One-Way Analysis</b>	<b>Kruskal-Wallis Test</b>
Chi-Square 239.7211	Chi-Square 359.2485
DF 15	DF 15
Pr > Chi-Square < .0001	Pr > Chi-Square < .0001

From table 6, Median one-way analysis and Kruskal-Wallis Test were done. The p-value is less than 0.05 which means that there are significant difference in factors in choosing the program.

The hypothesis are:

H<sub>0</sub>: All factors equally have positive impact on influence in choosing the program

$$(H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \mu_4)$$

H<sub>1</sub>: At least one factor has a positive impact on influence in choosing the program

(H<sub>1</sub>: not all  $\mu_i$  have positive impact in choosing the program)

So, we reject H<sub>0</sub>.

Table 7: The mean

Factors	means
Friends	175
Parents	131
Personal interest	276
Future career development	278

Table 7 show the means from the four factors, the future career development have highest means, followed by the personal interest, friends and parents.

## CONCLUSION

Overall, the future career factor have the most influence on student decision in selecting the diploma program. Student show their confidents in choosing the program since the kreadibility of the program that can provide a job in future. While, personal interestfactor show that the student interest toward the program. This factor is relatively related with the first factor, the future career. With the good perception within students, Kolej Poly-Tech MARA should provided a good college reputation for students. This allows the college curriculum administration to workout more on developing new programs. The good college reputation must be allign with the infrastrucatur.

## REFERENCES

- Ajibola, Miyowa; Aluwunmi, Adedamola;. (2017). A Study on Students' Choice of Program in the University. *Journal of Education and Social research*, 7(1).
- Azizan, Nurzatil Ismah; Dimon, Zanariah; Ismail, Nazneen; Abu Bakar, Sahlawati;. (2015). Faktor-Faktor yang Mendorong Pemilihan Institut Pengajian Tinggi di Kalangan Pelajar Kolej Universiti islam Antarabangsa Selangor. *International Conference on Arab Studies and Islamic Civilization*, (pp. 50-57).
- Fernandez, J. L. (2010). An Explorartory Study of Factors Influencing the Decision of Student to Study at University Sains Malaysia. *Kajiam Malaysia*, 28(2).
- Khan, Millon; Alam, Md Rabiul;. (2018, October). Factors Influencing on Dropout at Undergraduate Level in Private Universities of Bangladesh: A Case study. *Australian Journal of Business, Social Science and Information Technology*, 4(4).
- M Bukhori, M Fhaizal; Daud, Rohaiza; Rahim, Nur Fazliana; Ahmad, Nur Amalina; Mustpha, Mohd Aminudin; Azizan, Farah Liyana; Zailani, Mohd Alhafiizh; Raja Gopal, Dhana Jay;. (2015). Kajian Empirikal Awal Terhadap Pola Pemilihan Aliran Pengajian Peringkat Pra-Universiti oleh Pelajar Lepasan Sijil Pelajaran MAlaysia (SPM). *Jurnal Personalia Pelajar*, 18(1), 23-34.
- Redmond, Baiebre; Quin, Suzanne; Devitt, Catherine; Archbold, Judith;. (2011). A Qualitative Investigation into a Reason Why Students Exit from the First Year of Their Program and UCD.
- Wagner, Karl; Yousefi, Pooyan;. (2009). Factors Influencing Malaysian Students' Intention to Study at Higher Education Institution. *E-Leader*.
- Yahaya, Azizi; Ismail, Norashimah;. (2017, June). Faktor-Faktor Pemilihan Kursus dan Masalah-Masalah Pembelajaran dama Mempengaruhi Pencapaian Akademik Pelajar Tingkatan 4 Aliran Teknikal di Tiga Buah Sekolah Menengah Teknik di Negeri Sembilan. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education*, 2, 93-106.
- Yahya, Buntat; Mohamad, Mahahir;. (2010). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Kursus oleh Pelajar Kolej Komuniti Yayasan Pelajaran Johor (KKYPJ) terhadap Kursus Pertanian (Landskap dan Nuseri) yang Ditawarkan Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.

## **The Influence of Code- Switching On Classroom Instructions For ESL Low Proficient Learners.**

Munirah binti Ab Rahman  
*Email : munirah\_ar@gapps.kptm.edu.my*  
*Department of General studies,*  
*Kolej Poly – Tech MARA Alor Setar,*  
*Mergong, Alor Setar, Kedah.*

### **ABSTRACT**

This study is designed to investigate the functions, implications and effectiveness using of code- switching by teachers in English language classrooms in KPTM Alor Setar from the perceptions of teachers. Data were collected using two methodologies, interviewing and evaluation of teaching in the classroom (classroom observation). A total of 4 English lecturers were being interviewed to obtain accurate information regarding the use of code switching in the learning process. As for classroom observation, a total of three English lecturers have agreed to be observed during the learning process is carried out. Results from interviews and observations in the classroom confirm that English teachers accept the use of code switching in their classrooms. In addition code switching is used as a teaching aid, giving instructions, to get a response, and to build relationships between lecturers and students. However, there are also English lecturers have a negative view of the use of code switching in the classroom. They think code switching is the last option when taught and used only in exceptional circumstances. Altogether, code switching is recognized and accepted in the context of teaching the subject at Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar to help students understand the subject.

**Keywords:** ESL low proficient learners; function; Keywords – code switching.

### **INTRODUCTION**

In Malaysia, English language is considered as a second language and it has been widely used in social setting as well as in education field. Study by Hiew (2012) has confirmed that English is taught as a second language in all Malaysian schools which is also a compulsory subject in both primary and secondary schools and university levels. Furthermore, Ahmad and Jusoff (2009) stated that teaching of English has been greatly emphasized by the government through its Ministry of Education due to the alarming decline on the proficiency level of English among students in private and public universities. Therefore, in higher-learning institutions and schools in Malaysia, students are equipped with knowledge on second language. However, there are controversial issues in ESL classroom regarding the use of English language as a medium of instructions for classroom teaching. The issues of students' English Language proficiency have become major problems in the learning process. In language learning, students come from diverse background and they have their own individual differences in learning. Van Patten and Benatti (2010) illustrated that individual differences is the set of personality and

psycho-emotive characteristics every learner brings to the task of language learning. Individual differences in language learning include Aptitude, Motivation, Attitudes (including identity & affiliation), Age and personality Traits. Some lecturers prefer to code-switch in the classroom to improve the language proficiency among students. As illustrated by Then and Ting (2009), the use of more than one code of language among the Malaysian English language instructors and ESL learners in the context of formal classroom settings is widely acknowledged. Cook (2001) argued that teacher's ability to use both the mother tongue and the target language creates an authentic learning environment. He goes further stating that code-switching is a natural phenomenon in a setting where the speakers share two languages, so the teachers should not discourage it in the classroom. He proposes several positive ways of using the mother tongue in the classroom. First of all, teachers can use it positively in conveying meaning of words or sentences, explaining grammar and organizing the classroom. Therefore, this research is conducted to identify the function of code switching in classroom and how code switching can enhance learner's success in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar.

### **PROBLEM STATEMENT**

In the current education system in Malaysia, English language is considered as the second language for Malaysians. In most private and public universities in Malaysia, English is widely used as a medium of instruction. Most courses taught using English language. Although English has been used as a medium of instruction in private and public universities, but the standard of our graduates have not reached satisfying level that will recognize them as competent graduates. In order to produce competitive and competent graduates, many public and private universities have adopted this approach so that it can be an added value besides the curriculum that they are offering. In Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar, the statistics on the achievement on the 2 subjects offered in KPTM which are Proficiency English 1 and 2, shows an average grade of C in every semester. Based on these results, it shows that majority of KPTM Alor Setar students are having difficulties in learning English. From the experience as a teacher for 5 years, the low proficient English learners necessitate an attention from the teacher. In the classroom, these students requires teacher to code switch in learning so that they will be better understood. As educators, the ability to instill the element of creativity during learning process will influence them to learn. Besides that, educators should identify their students' ability to ensure the process of learning run smoothly. Thus, this study will focus on the influence of code switching in ESL classroom and how it gives impact to learners' success.

### **RESEARCH QUESTIONS**

The research questions which guide this study are:

- 1) What are the functions of code switching in language learning among the teacher and the Learners?
- 2) What are the classroom implications of using code switching in teaching English subjects?

- 3) When does code switching serve its best functions in the English classroom for ESL low Proficient learners?

### **RESEARCH METHODOLOGY**

In this study, the Qualitative methods approach was chosen that uses on semi structured interview and classroom observation. In this research, there are two types of instruments being used to gather the data which are semi-structured interview session and classroom observation to further deliberate on the reasons, attitudes and teaching implications on the use of code switching in ESL classroom. A total of 4 English lecturers were being interviewed to obtain accurate information regarding the use of code switching in the learning process. As for classroom observation, a total of three English lecturers have agreed to be observed during the learning process is carried out. The interview was divided into two parts. The first part consists of background questions which incorporates questions that provide reliable information to establish the respondents' bilingualism. The second part consists of the main open-ended questions itself by asking about factors that influence the use of code-switching in classroom. The interview was prepared in order to collect the qualitative data such as the opinions towards code switching in ESL classroom and the frequent use of code switching in the ESL classroom.

### **LITERATURE REVIEW**

The practice of code switching in an ESL classroom helps to clarify understanding of grammatical rules and structure. Teachers most often code switch to accommodate students with low language proficiency in learning English grammar. Ahmad (2009) as cited by Makulloluwa (2013) discussed Malay / English CS in the Malaysian ESL classroom and found that teachers most often code switch to accommodate students' low language proficiency. Explanation in L1 occurs when the teacher sees a need to repeat what has been previously said in another language in order to help students to understand the concept of grammatical rules and structure. Furthermore, Bergsleithner (2002) in his study reported that the teacher use code switching to achieve greater understandability of grammar topics while the learners use code switching to better express themselves. In addition, in ESL classroom, low proficient learners will be able to understand the grammar lesson when the teacher is able to do some translation on certain part of grammar lesson to clarify their understanding on the grammar structure. Thus, low proficient learners will get a better understanding and they will not afraid to express themselves in the classroom. Besides that, Code switching is use as a classroom discourse management to maintain classroom discipline and to regulate the learners' behaviour during class activities. Macaro (2001) believed that the teacher use code switching to give instructions for activities and to keep control of the students. In language learning, it is essential for teachers to maintain the classroom discourse management to attract the attention from learners during the activities. Braga (2000) in his study mentions that both the teacher and learner use code switching to signal humorous situation during correcting activities. Learners engage in code switching as a communicative resource to help them cope with the communication barriers that may arise during the learning process due to the limited competence in the target language (L2). A switch to L1 whether initiated by the teachers or the

students is likely to arouse the degree of attention paid to discourse content or form and it will usually involve feedback, as well as open a new sequence of negotiation and production in L2.

In addition, Learning an L2 for low proficient learners becomes a difficult task for them due to the lack of English language exposure in their everyday life. Furthermore, some learners will get frustrated and uncomfortable whenever they cannot understand the meaning of some English words or vocabulary. In order to help these learners, the teacher will use code switching with the students during the learning process. In addition, code switching is a good way to express unity and to become friendly with students. Low Proficient learners will feel more comfortable and confident to learn English subject when the teachers do not restrict the learning process into L2 language only. Swain and Lapkin (2000) conducted a similar study to investigate learners' use of the L1 during task based activities and discovered that most of the L1 turns in learners' interaction during pair work activities served important cognitive and social function. Capriani (2001) reported that, the teacher use code switching to clarify vocabulary, communicative tasks and to encourage learners to speak in the L2. Furthermore, low proficient learners engage in code switching as communicative resources to help them cope with the learning anxiety and communicative barriers during English classes. Selamat (2014) claimed that the use of L1 during L2 interaction is a normal psycholinguistic process that facilitates L2 production and allows learners to initiate and sustain verbal interaction. It is believed that, using L1 will help learners in facilitating the language learning process to ease learners into exploring the L2 for the low proficient learners

## **DISCUSSION/CONCLUSION**

Based on the interview and classroom observation data, most of the teachers prefer to utilize code switching in dealing with Low Proficient learners. Studies by Moreira (2001) have repeatedly confirmed that code switching has been used to explain grammatical rules and structures to Low Proficient learners in ESL classroom. This confirms research by Bergsleithner (2002) in his study reported that the teacher use code switching to achieve greater understandability of grammar topics while the learners use code switching to better express themselves. Furthermore, with the students' low proficiency level in English, code switching is necessary to check their understanding on the grammar topic and the same time code switching can promote the learners to be actively participating in classroom. Besides that, code switching also functions to check comprehension between learners and the teacher. In classroom learning, the teacher always seeks learners' responds towards the subject that have been learned. By requiring and obtaining the feedback from the learners, the teachers will know whether their students have understood what he or she has said during the classroom learning. This is supported by Then and Thing (2011) study which indicate that the students' first language serves as an effective teaching and learning resources for students who have limited proficiency in English. However. In classroom instruction, teachers will use L1 to deliver the lesson content in the L2 classroom, such as explaining the L2 language items. Thus, it is prove that, code switching helps in developing the students' performance in the classroom especially for low proficiency Students. Even though most of teachers give a positive view on code switching in ESL classroom, but there are also some negative feedbacks on the issues of codes switching in the classroom. The usage of code switching sometimes becomes a debatable issues

for certain teachers. Some teachers claimed that by using code switching in ESL classroom, it will increase the students' reliance and dependency on the teacher. As evident in the results from the interview, some teachers view their use of code switching as something undesirable because it is believed that it will result to the usage of first language when learning English. The findings from the interviews further support the teachers' beliefs about the negative effect of code switching in the ESL classroom. During the interviews, it was observed that, some teachers believed that students tend to dependently use their first language when codeswitching is used during English lesson. This issue has been illustrated in one studies by Selamat (2014) who claimed that from the perspective of teacher code switching, it is believed that the regular use of code switching by teachers during formal language instruction unintentionally encourages students to depend on teachers for explanations of target language vocabulary and expressions in the students' first language (L1). This is because the students have already been presented with alternatives to solve their problem in English subjects. In summary, the use of code switching among English Lecturers in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar is mainly to facilitate learning and not otherwise. Even though there are some negatives views taken from interview data, code switching serves as a supporting element for communicative function for Low Proficient learners.

## REFERENCES

- Ahmad, B. H., & Jusoff, K. (2009). Teachers' code-switching in classroom instructions for low English proficient learners. *English Language Teaching*, 2(2), P49.
- Ariffin, K., & Husin, M. S. (2011). Code-switching and Code-mixing of English and Bahasa Malaysia in Content-Based Classrooms: Frequency and Attitudes. *The Linguistics Journal*, 5(1), 220-247.
- Awang Had Salleh. (2003). The role of the English in Nation building. *The English Teacher* , 32, 93-99
- Bergsleithner J.M (2002), Grammar and Interaction in the EFL classroom: a Sociocultural study. *Unpublished Master's Thesis, Universidade Federal de Santa Catarina Florianopolis, Santa Catarina, Brazil.*
- Carless, D. (2007). Student use of the mother tongue in the task-based classroom. *ELT Journal*, 62(4), 331-338. doi: 10.1093/elt/ccm090
- Cook, V. (2001). *Second language learning and teaching*. (3rd Ed.). New, York: Oxford University Press
- Cook, V. (2001). Using the first language in the classroom. *The Canadian Modern Language Review*, 57(3), 402-424.
- Ellis, Rod & Gary, Barkhuizen, 2005. *Analysing Learner Language*. Oxford University Press. UK.
- Grbich, C. (2007). *Qualitative Data Analysis: An introduction*. Thousand Oaks, CA: Sage



- Hiew, W. (2012). English Language Teaching And Learning Issues In Malaysia: Learners' Perceptions Via Facebook Dialogue Journal: *Journal of Arts, Science & Commerce*, 3, 1-19
- Kvale, S. (2008). *Doing interviews*: Sage.
- Macaro, E. (2001). Analysing student teachers' codeswitching in foreign language classrooms: Theories and decision making. *The Modern Language Journal*, 85(iv), 531-548.
- Macaro, E. (2005). Codeswitching in the L2 classroom: a communication and learning strategy. In E. Llorca (Ed.), *Non-native language teachers: perceptions, challenges, and contributions to the professions* (pp. 63-84). United States of America: Springer.
- Modupeola, O.R. (2013). Code- Switching as a teaching strategy: Implication for English Language teaching and learning in a multilingual society: *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 14, 92-94
- Moreira, M.A.R (2001). The mother tongue in the language classroom of the great Florianopolis region: A Study.
- Then, D. C.-O., & Ting, S.-H. (2011). Code-switching in English and science classrooms: more than translation. *International Journal of Multilingualism*, 8(4), 299-323. doi:10.1080/1479071.2011.577777
- Trudgill, P. (2000). *Sociolinguistics*. London: Penguin
- Upton, T. A., & Lee-Thompson, L.-C. (2001). The role of the first language in second language reading. *Studies in second language acquisition*, 23(4), 469-496.
- Swain, M. & Lapkin, S. (2000). Task-based second language learning: The uses of the first language. *Language Teaching Research* 4, 253-276.
- Simasiku, L (2016). The Impact of Code Switching on Learners' Participation during Classroom Practice : *Studies in English Language Teaching*, 4, 157-167
- Vanpatten, B., & Benati, A. G. (2010). Key terms in second language acquisition. *New York: Continuum International Publishing Group*

## **ENGLISH LANGUAGE TEACHERS' PERCEPTIONS ON THE IMPLEMENTATION OF CEFR-ALIGNED CURRICULUM AMONG PRIMARY SCHOOLS IN MALAYSIA**

Ngu Mee Kok

*Email: mee\_kok89@hotmail.com*

*University Kebangsaan Malaysia*

Dr. Azlina binti Abdul Aziz

*Email: azlina1@ukm.my*

*University Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRACT**

The focus of the recent English Language Education Reform in Malaysia: A Roadmap 2015–2025, is aligning the English language courses in Malaysia to the Common European Framework of References (CEFR). Thus, in relation to this the current study analyzed the English language curriculum in a primary school in terms of its alignment to CEFR. The main focus of this study was specifically on the teachers' insights, identify the challenges faced and provide workable solutions on the implementation of CEFR in the context of Standard 1 & 2. The respondents of the study were 65 language teachers from primary schools in Subang Jaya, Selangor. The sampling technique used in this research is purposive. Data for this study were collected through questionnaires and from in–depth interviews with three language teachers. Quantitative data was analyzed using descriptive analysis. Data shows that teachers have mixed views on the implementation of the CEFR in Malaysia. The findings revealed that a large numbers of teachers had limited knowledge and minimum exposure about CEFR. Nevertheless, they were optimistic about the idea and believed that the CEFR aligned curriculum is vital in order to improve the level of English proficiency among Malaysians. Arising from the findings of this study, lack of training, non-local based textbook and inadequate ICT support and teaching & learning resources were some of the main issues and challenges identified in this study. The teachers were also positive about the implementation plan despite the challenges and obstacles perceived. In conclusion, the findings suggest that the alignment between the newly CEFR aligned curriculum is crucial to ensure the success of the Roadmap Plan set by the government.

**Keywords:** CEFR; Malaysian English Language Education Reform; perception; challenges; curriculum

### **INTRODUCTION**

The educational transformation in Malaysia has gone through many revamp due to the development of the country and economic growth. The current education transformation was call attention to in the 2013-2025 Malaysian Education Development Plan. One of the

initiatives was related to the use of language in the process of teaching and learning. In the area of education in Malaysia, the English language is used in various forms. Nevertheless, English remains its position as a world-class language in various sectors, and for that reason will maintain its popularity as one of the languages of educated Malaysian citizens. In 2013, an English Language Standards and Quality Council were established to prioritise on the basis and structural changes to elevate the standard of English in Malaysia. A Roadmap was drawn for English Language Education Reform in Malaysia spanning from the year 2015 to 2025. CEFR is an international standard that focuses on producing learners who can convey and interact in English. CEFR is expected to play a crucial role in the reform process in Malaysia's English Language education system. Besides, CEFR as the framework of reference portrays a key element in the Malaysia Education Blueprint aims to uplift the level of education in the country to international standards for the coming 10 years.

### **STATEMENT OF THE PROBLEM**

The Ministry of Education (MOE) in its continuous endeavour to reform language education in Malaysia. Over the years, there have been many controversial issues raised due to the controversial policies, from the previous KBSR syllabus to KSSR, and also the newly introduced CEFR-aligned curriculum. The English Language Roadmap 2015-2025 uses the Common European Framework of Reference (CEFR). Based on the circular from Ministry of Education dated Aug 16, 2017, and Sept 12, 2017, imported CEFR-aligned English textbooks are being used in schools beginning from the year 2018. The introduction of imported English books for Standard One and Two pupils, and Form One and Two students and using the Common European Framework of Languages curriculum (CEFR), believe is the right direction to take to improve the standard of English in schools.

According to Aziz (2016), the execution of CEFR will present a large number of challenges for it to be adapted in the Malaysian education system. There are genuine fears that anything new could face the same outcome as previous well-intentioned programmes because of poor records in policy making (Aziz, 2016). Since CEFR-aligned curriculum was just newly implemented nationwide 2018, therefore it is vital for us to explore the perceptions, knowledge, attitudes and readiness of these language teachers towards the implementation of CEFR-aligned curriculum. As Pandian (2002) asserts, what teachers know and can do have a huge impact on the core tasks of teaching.

### **PURPOSE OF THE STUDY**

The purpose of this study was to explore the English language teachers' perceptions towards the implementation of CEFR-aligned curriculum. Apart from that, this study was aimed to identify the challenges faced by the English language teachers' during conducting CEFR aligned in English as a Second Language (ESL) classrooms and suggest workable solutions to avoid the issues from happening.

## **DESIGN AND METHODOLOGY**

### **Research Design**

This descriptive research employed the mixed method design which is the combination of the qualitative and quantitative approach to accumulate and analyse data. This study most employed the explanatory model, which contains quantitative data collection, then followed by qualitative data collection.

### **Population and Sampling**

The sampling technique used in this research is purposive. The samples of this study were language teachers from all primary schools located in Subang Jaya, Selangor. The sample was chosen based on the subjects that they taught in school which is the English language. The samples targeted for this research study are in-service English language teachers only who were directly involved in the teaching of Standard 1 and 2 students. The total amount of samples is 65.

### **Instrumentation**

This study employed a mixed method approach whereby data were gathered via questionnaires and semi-structured interviews. Teachers interviewed represented a wide array of experience and perspective. The questionnaire was modified and divided into three parts namely Part A, Part B and Part C. Part A consists of 9 items related to the samples' background and demographic data. Part B consists of 15 items related to teachers' perception. These items will request on respondents' perspective on the CEFR-aligned curriculum on three different dimensions: Professional development, Curriculum and Teaching and Learning. Part C is made up of 10 items on the challenges or perceived problems faced by teachers which relates on the implementation of CEFR-aligned curriculum. Each statement has five choices of responses, known as Likert scale ranging from 1 (Strongly disagree), 2 (Disagree), 3 (Not sure), 4. (Agree), and 5 (Strongly agree).

This study employed the internal consistency method in which Cronbach's alpha coefficient was used. The value of Cronbach alpha's for section B with 15 items was 0.703. The value of Cronbach alpha's for section C with 13 items was 0.710. All in all, the items in this questionnaire are considered good based on the high value of Cronbach alpha since reliability analysis with 0.65 and above is acceptable and good (Bond & Fox, 2007). Next, semi-structured interviews were conducted on a smaller sample of respondents. Qualitative data will be gathered as a way to triangulate and provide a deeper understanding of quantitative data and findings. The questions asked during these sessions focused upon the teachers' understanding, perceptions and experiences using the CEFR-aligned curriculum. The challenges faced implications and also possible solutions towards the problems will be asked during the interview as well.

## **Data Collection**

The questionnaire was administered via online instead of the traditional paper form, allowing the respondents more flexibility regarding the time and place to respond. All the three interviews were conducted in person. The interviews of the participants' Miss K, Miss S and Miss T had been carried out on separate occasions. The interview of Miss K had been carried out on 28 July 2018 at SJK(C) CW (pseudonyms). The interview took approximately 30 minutes. Meanwhile, the interview of Miss S had been carried out on 4 August 2018 at Starbucks, Subang Jaya. The interview took approximately 35 minutes. In addition, the interview of Miss T had been carried out on 12 August 2018 at MacDonald's, Subang Jaya. The interview took approximately 40 minutes. All the interviews were audio recorded.

## **Data Analysis Procedure**

The findings from the study were analysed using percentage count and presented in the form of tables. Both qualitative and quantitative data analyses were used in the study. The subjects' responses were analysed using descriptive statistics. Interviewed data were qualitatively analysed with initial descriptive codes being designated to teachers' feedbacks. The interview data collected were transcribed in full.

## **ANALYSIS AND FINDINGS**

Table 1 indicated English language teachers' perceptions towards the implementation of CEFR-aligned curriculum. Out of 65 respondents, 84.6% of the teachers with the mean 3.85, (SD 0.775) agreed that they are familiar with the CEFR aligned curriculum. Meanwhile, 60% of the respondents with the mean 4.15 (SD 0.775) agreed and followed by 30.8% of them strongly agreed that the CEFR is relevant to their daily work. Most of the respondents, 61.5% with the mean 3.98 (SD 0.775) agreed that the CEFR-aligned curriculum helped them to plan lessons and set objectives effectively. Among 65 respondents, 78.5% of them with the mean 3.85 (SD 0.775) agreed and 9.2% strongly agreed that the CEFR aligned curriculum supports them to teach all four language skills equally (speaking, writing, listening and reading).

Besides, 84.6% of the respondents with the mean 4.03 (SD 0.499) agreed and 10.8% strongly agreed that the CEFR-aligned curriculum has positive implications for their teaching process. It is clear that 98.5% of the respondents agreed that the CEFR-aligned curriculum covers language functions and uses that are appropriate and necessary for the students to learn. When the respondents were asked if the CEFR-aligned curriculum helps them to build pupils' early literacy skills, 86.2% and 13.8% agreed and strongly agreed to the statement respectively. Furthermore, 63.1% of the respondents agreed and the remaining 36.9% strongly agreed that the CEFR-aligned curriculum creates a positive, pupil-centred environment. Moreover, 76.9% of the respondents agreed that the CEFR-aligned curriculum had shown positive implication towards their pupils' learning process. None of the respondents disagreed with the statement. Apart from that, 58.5% of the respondents agreed that the CEFR-aligned curriculum helped their pupils to develop an international outlook. A total of 50.8% with the mean 4.35 (SD 0.717) of the respondents agreed and supported by another 44.6% strongly

agreed to the statement that the English level of the new CEFR-aligned curriculum is easy for the pupils.

In addition, 61.5% with the mean 4.34 (SD 1.035) of the respondents strongly agreed that they often use the Super Minds textbook and CDs provided by the MOE. In contrast, there were 13.8% disagreed with the statement. Finally, when the respondents were asked whether they had much access as they need to the Super Minds textbook and CDs, 49.2% with the mean 4.22 (SD 1.008) of them strongly agreed and followed by 36.9% who agreed. In conclusion, teachers' perception and interpretation on the CEFR-aligned curriculum received positive feedback based on the results shown in the table below.

TABLE 1 English language teachers' perceptions

Item	Statements	1	2	3	4	5	M	SD
B1	I am familiar with the CEFR-aligned curriculum.	3.1	6.2	0	84.6	6.2	3.85	0.755
B2	The CEFR is relevant to my work.	0	6.2	3.1	60.0	30.8	4.15	0.755
B3	The CEFR-aligned curriculum helps me to plan lessons and set objectives.	0	12.3	1.5	61.5	24.6	3.98	0.875
B4	The CEFR-aligned curriculum supports me to teach all four language skills equally (speaking, writing, listening, reading).	0	12.3	0	78.5	9.2	3.85	0.755
B5	The CEFR-aligned curriculum has positive implication towards my teaching process.	0	3.1	1.5	84.6	10.8	4.03	0.499
B6	The CEFR-aligned curriculum covers topics that are interesting and engaging for my pupils.	0	0	1.5	55.4	43.1	4.17	0.945
B7	The CEFR-aligned curriculum covers language functions and uses that are appropriate and necessary for my pupils to learn.	0	0	0	98.5	1.5	4.02	0.124
B8	The CEFR-aligned curriculum helps me to build pupils' early literacy skills.	0	0	0	86.2	13.8	4.14	0.348
B9	The CEFR-aligned curriculum creates a positive, pupil-centred environment.	0	0	0	63.1	36.9	4.37	0.486
B10	The CEFR-aligned curriculum has shown positive implication towards my pupils' learning process.	0	0	0	76.9	23.1	4.23	0.425
B11	The CEFR-aligned curriculum helps my pupils develop an international outlook.	0	0	13.8	58.5	27.7	4.14	0.634
B12	The CEFR-aligned curriculum helps my pupils learn how to be committed and responsible Malaysian citizens.	0	1.5	6.2	78.5	13.8	4.05	0.513
B13	For most of my pupils, the English level of the new CEFR-aligned curriculum is easy.	0	4.6	0	50.8	44.6	4.35	0.717
B14	I often use textbook (Super Minds) & CDs.	0	13.8	0	24.6	61.5	4.34	1.035
B15	I have as much access as I need to the textbook (Super Minds) & CDs.	0	13.8	0	36.9	49.2	4.22	1.008

*\*Note: (n =65), 1: strongly disagree, 6: strongly agree, M: mean, SD: standard deviation*

Table 2 indicated the challenges faced by English language teachers' during conducting CEFR aligned in ESL classrooms. Out of 65 respondents, only 40% of the teachers with the mean 3.12 (SD 1.038) agreed that their training received prepared them well to implement the CEFR curriculum. In contrast, there were 36.9% of the respondents disagreed and the remaining 1.5%

strongly disagreed that their training are sufficient in preparing them to implement the CEFR-aligned curriculum.

Next, only 61.5% out of the 65 respondents felt confident about using the CEFR-aligned curriculum and teaching materials. Despite the CEFR familiarisation workshop conducted by the MOE to expose school teacher to the newly CEFR-aligned curriculum, 43.1% of the respondents with the mean 4.00, (SD 1.225) responded that they strongly agreed with the statement that they still need extra training on the KSSR English Language CEFR-aligned curriculum.

When they were asked if they understand how the CEFR helps develop pupils' English language skills, 69.2% of the respondents with the mean 3.86 (SD 0.827) agreed with the statement. Besides, 53.8% of the respondents with the mean 3.48 (SD 0.937) agreed that it is easy to work across the new CEFR-aligned curriculum documents. Nonetheless, there were 18.5% of the respondents who were unsure and disagreed with the statement.

When the respondents were asked their feedback on monitoring and evaluating pupils' progression within the CEFR-aligned curriculum while promoting a positive, pupil-centred learning environment, 63.1% with the mean of 3.55 (SD 0.811) agreed with the statement. In addition, there were 50.8% and 24.8% of the respondents agreed and strongly agreed that they received sufficient infrastructural and ICT support to carry out the CEFR aligned-curriculum in their respective schools.

Lastly, when the respondents were asked whether the 1BestariNet Project provides high speed 4G broadband and a virtual learning environment (VLE) for the pupils, 41.5% with the mean 3.17 (SD 0.961) agreed with the statement. In contrast, 33.8% of the respondents disagreed that the 1BestariNet Project provides high-speed 4G broadband and a virtual learning environment (VLE) for the pupils.

TABLE 2 Challenges faced by English language teachers

Item	Statements	1	2	3	4	5	M	SD
C1	My training prepares me well to implement the CEFR-aligned curriculum.	1.5	36.9	15.4	40.0	6.2	3.12	1.038
C2	I feel confident about using the CEFR-aligned curriculum to prepare a sequence of lesson plans and write lesson objectives for each lesson.	1.5	20.0	9.2	56.9	12.3	3.58	0.998
C3	I feel confident about using CEFR-aligned curriculum and teaching materials.	1.5	20.0	12.3	61.5	4.6	3.48	0.920
C4	I need to receive extra training on the KSSR English Language CEFR-aligned curriculum.	7.7	7.7	4.6	36.9	43.1	4.00	1.225
C5	I understand how the CEFR helps develop pupils' English language skills.	3.1	4.6	9.2	69.2	13.8	3.86	0.827
C6	It is easy to work across the new CEFR-aligned curriculum documents.	1.5	18.5	18.5	53.8	7.7	3.48	0.937
C7	I know how to differentiate pupils' performances and plan to support their needs within the CEFR-aligned curriculum.	3.1	9.2	24.6	50.8	12.3	3.60	0.932

C8	I know how to monitor and evaluate pupils' progression within the CEFR-aligned curriculum while promoting a positive, pupil-centred learning environment.	3.1	7.7	23.1	63.1	3.1	3.55	0.811
C9	I received sufficient infrastructural and ICT support to carry out the CEFR aligned curriculum in school.	0	24.6	0	50.8	24.8	3.75	1.090
C10	The 1BestariNet Project provides high- speed 4G broadband and a virtual learning environment (VLE) for me and my students.	0	33.8	20	41.5	4.6	3.17	0.961

*\*Note: (n =65), 1: strongly disagree, 6: strongly agree, M: mean , SD: standard deviation*

## DISCUSSION

The results from this study indicate that most of the English Language teachers are familiar with the CEFR aligned curriculum. Apart from that, most of the respondents agreed and strongly agreed that the CEFR is relevant to their daily work. Therefore, these proved that teachers are supportive of the newly implemented CEFR-aligned curriculum.

In terms of curriculum dimension, a large number of the respondents strongly agreed that the CEFR-aligned curriculum helps them to plan lessons and set objectives effectively. However, there are some teachers who required more guidance to formulate the daily lessons. The CEFR-aligned curriculum has positive implications towards their teaching process and covers language functions that are appropriate and necessary for the students to learn. As for pupils' development, more than half of the respondents agreed that the CEFR-aligned curriculum covers topics that are interesting and engaging for the pupils. Furthermore, the results show that CEFR-aligned curriculum creates a positive, pupil-centred environment that has a positive implication towards their pupils' learning process.

The results from this study are similar to the previous study by Oscarson and Oscarson (2010) and Castillo (2015) proved that the use of the CEFR in teaching could enhance both students' language awareness and their learning motivation. In view of the need to prepare Malaysian children for the globalised world and to lay down strong foundations in the early years, a more internationally oriented view of approach needs to be taken which are the implementations of the CEFR-aligned curriculum. The CEFR-aligned curriculum manages to help their pupils learn how to be committed and responsible Malaysian citizens. However, there were still a number of respondents disagreed with the statement. This might due to the issues of non-suitability of the imported textbook being used in schools whereby localised cultural was not introduced.

The outcome of the research showed that the level of CEFR-aligned curriculum is easy for most of the pupils. However, a minority of respondents disagreed with the statement. It was believed that the imported textbooks containing many references to foreign cultural elements that may be peculiar to the teachers as well as students. According to FMT news dated 11 December 2017, the content of the book contained European references that were irrelevant to Malaysian children. In addition, the extensive use of foreign cultural references will only confuse both students and teachers would be the main reason that some pupils find it hard to adapt.

As for the teaching & learning resources, the respondents strongly agreed that they often use the Super Minds textbook and CDs provided by the MOE in their daily teaching and learning



basics. Adding to that, half of the respondents agreed that they had much access as they need to the Super Minds textbook and CDs provided. This could, further, be interpreted that Super Minds and the CDs were the main teaching and learning resources used by the teachers. In conclusion, teachers' perception and interpretation of the CEFR-aligned curriculum mainly provided positive feedbacks based on the results shown.

### **Major issues related to CEFR-aligned curriculum**

Arising from the findings of this study, there were three major challenges and issues raised and highlighted by the respondents. These issues are lack of training; non-local based textbook used, ICT support and inadequate teaching and learning resources. There were some solutions suggested by the teachers being interviewed prior to the issues raised.

#### ***Lack of training***

The MOE has initiated a number of in-service training courses for English Language Teachers through the Teacher Education Division and English Language Teaching Centre (henceforth "ELTC"). These courses are developed specially to improve teachers' proficiency and pedagogical skills. The ELTC was given the task of up skilling these teachers and has worked with the British Council to conduct Teacher Proficiency Up skilling courses (Pro-ELT) throughout the country (Ministry of Education, 2015). The Pedagogy Standards for English Language Teaching (PSELT) developed by the ELTC was an initiative to help English teachers to monitor their own professional development and identify their own professional training needs.

However, arising from the qualitative findings of this study indicated a serious need for more training for the CEFR aligned curriculum. Even though quite a number of the teachers claimed to have attended the in-house or cascade workshop provided by the MOE, it is clear from the results that they still required more. This could further be interpreted as the current training provided is insufficient to cope with the CEFR-aligned curriculum.

It is important that teachers are to be well trained in order to adapt and blend into the newly introduced curriculum (Buckland, 2010). Without adequate knowledge of the specified language, it will be impossible for teachers to deliver content effectively. It is recommended that when new curriculum is introduced to the teachers, the workshops are not only for one day, but stretch over several days. Pertinent workshops and training should be designed around the concerns of the teachers so that they are relevant and to ensure effective and successful implementation process (Uri & Aziz, 2018).

#### ***Non-local based textbook used***

The current CEFR aligned curriculum lack of localised content and learning materials. Although the textbook was printed locally, the content of the textbook was entirely adopted from the foreign textbook. We could work to develop something similar and yet locally based textbook for our pupils. The controversy of the non-suitability textbook had been addressed in FMT news.

It has to be cleared that by utilising a textbook whose content differed completely from the socio-cultural experience of students was a serious matter beyond their readiness to learn and though for students to digest the content and acquire the language at the same time. This move would be a barrier or drawback to effective learning. Nonetheless, the results obtained from this study were contradicted to the previous research obtained.

According to Chin (2018) in the Star Online, the initial response towards CEFR from the public had been generally positive. Some experts said that adopting the CEFR and using imported textbooks aligned with it would lead to better English proficiency among students by providing them with the best material available. The introduction of imported English textbooks using the Common European Framework of Languages curriculum (CEFR), was the right direction to take to improve the standard of English in schools. The switching from local to imported textbook should have been carefully planned.

### ***Inadequate ICT support and teaching & learning resources***

Majority of the respondents agreed that they received sufficient infrastructural and ICT support to carry out the CEFR aligned-curriculum in their respective school. This was aligned with the policies rolled out by the MOE who continuously providing additional teaching resources to help teachers implementing the CEFR-aligned curriculum more effectively (Zulkefli, 2017). However, it was not adequate to accommodate the needs of the teachers nationwide as there were a quarter of the respondents urged for the needs of more varieties in terms of ICT support and resources.

Infrastructural and ICT support has not always been of the necessary standard. For example, the Auditor General's Report for 2013 drew attention to the public on the ineffectiveness of the 1BestariNet project which was responsible for providing high-speed 4G broadband and VLE to 10,000 schools throughout the country.

Despite with large-scale investment, the recent audit report indicates the low usage of ICT with 80% of the teachers use less than an hour in a week (Cheok et al. 2018). Berns, Gonzalez-Pardo and Camacho (2013) indicated 89% of the schools surveyed reported limited access and coverage even within the school compound. This was also proven in the research by Awang, Aji and Osman (2018) which indicated that more than 50 per cent of the teachers do not find the FROG VLE user-friendly. The more tech-savvy teachers might be able to make sense of the VLE on their own but the majority of them will encounter problems.

In the meantime, the findings indicated that many of the teachers have to come up with their own initiatives and ideas such as finding materials via online, prepare their own materials, discussion and sharing resources with others. In order to solve the issue, MOE or education sectors are urged to provide sufficient resources so that teachers and pupils can be beneficial from it.

Collopy (2003) indicated that teaching resources play a crucial role in the teacher's daily practice. Well-developed teaching resources can act as tools which teachers can utilise in new curriculum (Ottevanger, 2001). Therefore, great improvement needs to be made to ensure the

availability of a smooth and effective support system. While the efforts made through the initiatives are commendable, MOE needs to make a serious evaluation of the impact of its English language initiatives. A single entity should be tasked with coordinating the implementation of the initiatives and assessing their outcomes so that resources are appropriately targeted and monitored.

## CONCLUSION

This study looked at the perception of the English Language teachers who were involved directly in the newly introduced CEFR-aligned curriculum in 2018. Arising from the findings of this study, one major conclusion that could be drawn is the CEFR-aligned curriculum is moving in a positive direction and has gained wide support from the teachers. However, the findings revealed several challenges and issues raised by the teachers at the time of imposition of the CEFR-aligned curriculum. The evidence from the study suggests the needs of refinements and rectification of errors that occurred in the early stage of the implementation. This information may assist in conducting a follow-up study for future research. In short, no curriculum will be perfect or a finished product that is free from criticism, but to be fruitful must be accepted by teachers and deemed educationally valid by the public at large scale

## REFERENCE

- Awang, H., Aji, Z. M., & Osman, W. R. S. (2018). Teacher's Satisfaction Towards The Virtual Learning Environment In Malaysia. *Journal of Information*, 3(9), 16-25.
- Aziz, H. (2016). Raising English language proficiency. *New Straits Times*. 28 Sept : 1
- Berns, A., Gonzalez-Pardo, A., & Camacho, D. (2013). Game-like language learning in 3-D virtual environments. *Computers & Education*, 60(1), 210-220.
- Bond, T. G., & Fox, C. M. (2007). Applying the Rasch model: Fundamental measurement in the human sciences . Mahwah, NJ, US.
- Buckland, S.(2010). Using the CEFR to benchmark learning outcomes: a case study, in Mader, J and Urkun, Z (eds). 2010. Putting the CEFR to Good Use (4-10). University of Kent.
- Chin, C. (2018). Building on a benchmark. *The Star Online*, 4 Feb :1.
- Castillo Molina, M. 2015. Implementing the Common European Framework of Reference for Languages in Secondary Education: Needs analysis & a lesson plan proposal. University of Jaén, Jaén.
- Collopy, R. (2003). Curriculum materials as a professional development tool: How a mathematics textbook affected two teachers' learning. *The elementary school journal*, 103(3), 287-311.
- Cheok, M. L., Wong, S. L., Ayub, A. F., & Mahmud, R. (2017). Teachers' Perceptions of E-Learning in Malaysian Secondary Schools. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 5(2), 20-33.
- FMT Reporters .(2017). Zairil: English teachers given no help on new textbooks. *FMT news*, 11 December: 2017.
- Oscarson, A.D. & Oscarson, M. (2010). Using the CEFR in the foreign language classroom. *Putting the CEFR to Good Use*, 83-91.

- Ottevanger, W. J. W. (2001). *Teacher support materials as a catalyst for science curriculum implementation in Namibia*. Enschede: University of Twente.
- Pandian, A. (2002). Literacy and Learning. Learning for the Future, ed. Mary Kalantzis, Gella Varnava-Skoura and Bill Cope, Common Ground Publishing, Australia.
- Uri, N. F., & Aziz, M. S. A. 2018. Implementation of CEFR in Malaysia: Teachers' awareness and the Challenges. *3L: Language, Linguistics, Literature*, 24(3).
- Zulkefli, A.S. (2017). M'sian students, teachers show vast improvement in CEFR as per Cambridge Evaluation Study 2017. *New Straits Times*, 4 November: 3.

## **Gaya Pengurusan Konflik Di Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina) Daerah Petaling Perdana**

Ting Bee Yan  
*tingbeeyan02@yahoo.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Dr. Mohammed Sani Bin Ibrahim  
*mohammedsani@um.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji terhadap pengurusan konflik di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan (Cina) di daerah Petaling Perdana. Kajian ini melihat kepada: (i) Pandangan tentang konflik sekolah, (ii) Faktor-faktor kewujudan konflik, (iii) Tahap-tahap konflik, (iv) Gaya pengurusan konflik yang diamalkan, (v) Kesan konflik dan (vi) Pendekatan untuk mengurus konflik. Populasi kajian ini terdiri daripada Guru Besar, Penolong Kanan dan Ketua Panitia (99 orang) di 13 buah Sekolah Rendah di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Petaling Perdana. Pemilihan sampel dibuat secara rawak berstrata. Kajian ini menggunakan soal selidik sebagai instrumen utama. Temu bual dijalankan ke atas lima orang pentadbir di sekolah. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan pentadbir di sekolah memandang konflik sebagai sesuatu kewujudan semulajadi dalam organisasi. Faktor personaliti merupakan faktor utama yang menyebabkan konflik sangat kerap berlaku di sekolah, Ujian-t menunjukkan tiada perbezaan faktor konflik yang signifikan mengikut prestasi sekolah. Tahap konflik manifestasi merupakan tahap konflik yang kerap berlaku di kalangan pentadbir. Gaya integratif merupakan gaya utama untuk mengurus konflik di sekolah oleh pentadbir, Ujian-t menunjukkan gaya kolaborasi, gaya akomodasi dan gaya tolak ansur mempunyai perbezaan yang signifikan mengikut prestasi sekolah manakala gaya mengelak dan gaya persaingan tiada perbezaan yang signifikan, Ujian ANOVA menunjukkan semua gaya pengurusan konflik tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jawatan. Kesan menambahbaikkan keberkesanan kerja berpasukan di sekolah merupakan kesan yang sering berlaku apabila berlakunya konflik di sekolah. Mewujudkan matlamat kongsi merupakan pendekatan pengurusan konflik yang paling banyak digunakan oleh pentadbir di sekolah. Dapatan kajian ini memberi satu gambaran yang lebih mendalam tentang gaya pengurusan konflik di SJKC dan seterusnya membantu dalam pengurusan konflik yang berkesan di kalangan pentadbir sekolah.

**Kata kunci:** Faktor Konflik; Gaya Pengurusan Konflik; Kesan Konflik; Pendekatan Pengurusan konflik; Sekolah Rendah

### **PENGENALAN**

Pada zaman abad ke-21 ini, bidang pendidikan menghadapi perubahan yang pesat, seperti yang pernah dikatakan: “Jika tidak berubah, anda akan diubah”. Untuk menjalani perubahan dalam pendidikan, pihak pentadbir menghadapi masalah konflik yang sama ada terbuka atau tersirat. Untuk mencapai matlamat sesebuah sekolah, keupayaan pengurusan konflik pihak pentadbir adalah penting untuk menjamin kejayaannya di mana kerjasama daripada warga sekolah tercapai. Daripada kajian lepas, didapati kurang terdapat kajian terhadap pengurusan konflik di Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina), (SJKC). Kajian ini berhasrat untuk mengkaji faktor-faktor mencetusnya konflik, tahap konflik, gaya dan pendekatan terhadap konflik serta kesan konflik yang merupakan pemboleh ubah bersandar dalam kajian ini. Kajian di SJKC wajar dilakukan memandangkan masalah pengurusan konflik di sekolah SJKC juga sama dengan sekolah lain. Walau bagaimanapun, tiada kajian yang meneliti hal tersebut di SJKC. Oleh itu, satu kajian wajar dilakukan supaya pengurusan konflik yang baik dan berkesan boleh diamalkan oleh pentadbir.

### **TUJUAN KAJIAN**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji terhadap pengurusan konflik di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan (Cina) di daerah Petaling Perdana yang menggunakan kaedah kuantitatif dan kualitatif. Konflik sering wujud dalam organisasi. Maka sebagai pemimpin sekolah adalah perlu mengenal pasti dan menangani konflik yang wujud. Kajian ini melihat kepada: (i) Pandangan tentang konflik sekolah, (ii) Faktor-faktor kewujudan konflik, (iii) Tahap-tahap konflik, (iv) Gaya pengurusan konflik yang diamalkan, (v) Kesan konflik dan (vi) Pendekatan untuk mengurus konflik.

### **KAEDAH KAJIAN**

Satu kajian tinjauan untuk melihat pengurusan konflik di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan (Cina) di zon tengah yang terdiri daripada tiga belas buah SJKC di daerah Petaling Perdana, Selangor. Kajian ini melibatkan 99 orang responden iaitu seramai 13 orang Guru Besar, 60 orang Penolong Kanan dan 39 orang Ketua Panitia. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik yang diedarkan kepada sekolah-sekolah terlibat melalui hantaran personal. Data diproses dengan menggunakan SPSS versi 23.0. Data deskriptif iaitu frekuensi, skor min dan sisihan piawai serta data inferensi Ujian-t dan Ujian ANOVA digunakan dalam kajian.

### **ANALISIS DAN PENEMUAN KAJIAN**

#### **1. Pandangan Terhadap Konflik**

Daripada dapatan kajian, didapati kebanyakan responden memandang konflik sebagai sesuatu kewujudan semulajadi dalam organisasi (78.4%), dan konflik kurang dipandang sebagai sesuatu yang negatif (10.3%) serta sesuatu yang perlu wujud (11.3%).

## 2. Faktor-Faktor Konflik

Faktor konflik yang mempunyai peratusan tertinggi dalam kategori kerap berlaku di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan (Cina) mengikut persepsi pentadbir adalah faktor personaliti. Sebanyak 11.3% daripada pentadbir sekolah (N=97) berpendapat faktor konflik yang kerap berlaku di SJKC adalah kerana staf sekolah mempunyai pandangan yang berbeza semasa kerja berkumpul dijalankan. Sebanyak 39.2% daripada pentadbir berpendapat faktor konflik yang tidak pernah berlaku di SJKC adalah kerana staf menyimpan perasaan dendam apabila ketidaksefahaman.

## 3. Tahap Konflik

Tahap konflik manifestasi (T7 Menganalisa asal-usul punca yang berlaku dengan orang yang saya berkonflik) merupakan tahap konflik yang kerap berlaku di kalangan pentadbir sekolah SJKC, manakala tahap konflik manifestasi (T16 Mensabotaj rancangan yang dirancang oleh orang yang saya berkonflik) merupakan tahap konflik yang jarang berlaku di kalangan pentadbir di sekolah SJKC.

## 4. Gaya Pengurusan Konflik

Analisis gaya pengurusan konflik dalam kalangan pentadbir (N=97) berdasarkan Jadual 4.1 mendapati sebanyak 14.2% daripada pentadbir sangat setuju terhadap gaya pengurusan integratif dalam pengurusan konflik. Selain itu, 13% pentadbir sangat bersetuju terhadap penggunaan gaya kompromi, sebanyak 35.6% pentadbir kurang bersetuju dengan gaya menyesuaikan dan 33.7% pentadbir tidak bersetuju dengan gaya menguasai serta 25.4% daripada pentadbir sangat tidak bersetuju dengan gaya menguasai. Dalam analisis min, gaya integratif mempunyai min yang tertinggi iaitu min sebanyak 25.6, diikuti dengan gaya mengelak (min 18.6). Gaya menguasai mempunyai min yang terendah iaitu min sebanyak 11.5. Dapat dirumuskan bahawa gaya integratif merupakan gaya utama untuk mengurus konflik diikuti dengan gaya mengelak. Manakala gaya menguasai adalah gaya kurang utama untuk mengurus konflik di sekolah.

Jadual 4.1: Gaya Pengurusan Konflik Bagi Pentadbir

Jenis Gaya	Sangat tidak setuju (%)	Tidak setuju (%)	Kurang setuju (%)	Setuju (%)	Sangat setuju (%)	Min
Integratif	3.8	6.8	22.6	52.6	14.2	25.6
Menyesuai	5	13.3	35.6	40.2	5.9	16.4
Mengelak	9.2	20	27	38.4	5.4	18.6
Kompromi	4.1	5	24.1	53.8	13	18.3
Menguasai	25.4	33.7	27.9	11.5	1.5	11.5

n=97

## **5. Kesan Konflik**

Kesan konflik yang mempunyai peratusan tertinggi dalam kategori kerap berlaku di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan (Cina) daerah Petaling Perdana mengikut persepsi pentadbir adalah item K5 (72.2%) iaitu menggalakkan gaya untuk mencari informasi baru berkenaan dengan tugas sekolah. Sebanyak 71.1% daripada pentadbir sekolah (N=97) berpendapat kesan konflik yang kerap berlaku di SJKC adalah item K13. Sebanyak 7.2% daripada pentadbir berpendapat kesan konflik yang tidak pernah berlaku di SJKC daerah Petaling Perdana adalah meninggalkan kepercayaan pentadbir terhadap staf sekolahnya.

Daripada analisis min, kesan konflik K4 diikuti dengan K7 menunjukkan min yang tinggi iaitu sebanyak 3.88 dan 3.86. Item yang mempunyai min yang paling tinggi ialah item K4 (Menambahbaikkan keberkesanan kerja berpasukan di sekolah) iaitu sebanyak 3.88. Ini diikuti dengan item K7 (Meningkatkan motivasi untuk bekerja di sekolah) iaitu sebanyak 3.86. Dapat dirumuskan bahawa kesan menambahbaikkan keberkesanan kerja berpasukan di sekolah diikuti dengan kesan meningkatkan motivasi pentadbir untuk bekerja di sekolah merupakan kesan apabila berlakunya konflik di sekolah.

## **6. Pendekatan Pengurusan Konflik Yang Sering Dilaksanakan Oleh Guru Besar Dan Penolong Kanan**

Daripada temu bual dengan pentadbir di sekolah, berdasarkan Jadual 6.1, analisis temu bual menunjukkan sebanyak 66.7% daripada pentadbir (N=97) berpendapat pendekatan pengurusan konflik yang sangat kerap berlaku di sekolah adalah pertemuan semula dengan pihak yang berkonflik. Pendekatan pengurusan konflik yang kerap digunakan oleh Guru Besar dan Penolong Kanan di sekolah merangkumi cuba bertolak-ansur dengan pihak yang berkonflik (66.7%), Mengenal pasti perbezaan staf dengan menekankan kepentingan bersama (60.0%), membawa masuk orang luar untuk campur tangan dalam konflik (53.3%), cuba menarik diri daripada kejadian konflik (46.7%), bersama memperbanyakkan sumber yang terhad (46.7%) dan mengubah struktur organisasi sekolah (46.7%). Sebanyak 40.0% daripada pentadbir berpendapat pendekatan pengurusan konflik yang tidak pernah berlaku di SJKC daerah Petaling Perdana adalah menggunakan kuasa formal (arahan autokratik).

Daripada analisis min, pendekatan pengurusan konflik mewujudkan matlamat kongsi diikuti dengan pertemuan semula dengan pihak yang berkonflik dan melaksanakan program pengurusan konflik menunjukkan min yang tinggi iaitu sebanyak 4.53 dan 4.07. Pendekatan yang mempunyai min yang paling tinggi ialah mewujudkan matlamat kongsi iaitu sebanyak 4.53. Ini diikuti dengan pertemuan semula dengan pihak yang berkonflik dan melaksanakan program pengurusan konflik iaitu sebanyak 4.07. Dapat dirumuskan bahawa mewujudkan matlamat kongsi diikuti dengan pertemuan semula dengan pihak yang berkonflik dan melaksanakan program pengurusan konflik merupakan pendekatan pengurusan konflik yang paling banyak digunakan oleh pentadbir di sekolah.



Jadual 6.1: Analisis Temu bual Pendekatan Pengurusan Konflik Oleh Guru Besar Dan Penolong Kanan

Pendekatan	Tidak pernah (%)	Jarang (%)	Sekali-sekala (%)	Kerap (%)	Sangat kerap (%)	Min	SD
1. Pertemuan semula dengan pihak yang berkonflik.	0	2 (13.3)	3(20.0)	2 (13.3)	8(53.3)	4.07	1.163
2. Mewujudkan matlamat kongsi	0	0	2(13.3)	3(20.0)	10(66.7)	4.53	.743
3. bersamaMemperbanyakkan sumber yang terhad	0	2(13.3)	3(20.0)	7(46.7)	3(20.0)	3.73	.961
4. Cuba menarik diri daripada kejadian konflik	0	2(13.3)	1(6.7)	7(46.7)	5(33.3)	4.00	1.000
5. Mengenal pasti perbezaan staf dengan menekankan kepentingan bersama	0	3(20.0)	3(20.0)	9(60.0)	0	3.40	.828
6. Cuba bertolak-ansur dengan pihak yang berkonflik	0	2(13.3)	1(6.7)	10(66.7)	2 (13.3)	3.80	.862
7. Menggunakan kuasa formal (arahan autokratik)	6 (40.0)	2(13.3)	2(13.3)	3(20.0)	2 (13.3)	2.53	1.552
8. Mengubah tingkahlaku manusia	0	2(13.3)	3(20.0)	6 (40.0)	4(26.7)	3.80	1.014
9. Mengubah struktur organisasi sekolah	0	4(26.7)	3(20.0)	7(46.7)	1(6.7)	3.33	.976
10. Membawa masuk orang luar untuk campur tangan dalam konflik	0	4(26.7)	1(6.7)	8(53.3)	2 (13.3)	3.53	1.060
11. Melaksanakan perundingan dengan pihak yang berkonflik	0	4(26.7)	1(6.7)	3(20.0)	7(46.7)	3.87	1.302
12. Melaksanakan program pengurusan konflik	0	2(13.3)	2(13.3)	4(26.7)	7(46.7)	4.07	1.100

## 7. Perbezaan Faktor-Faktor Konflik Dan Gaya Konflik Mengikut Prestasi Sekolah

Persoalan kajian ketujuh iaitu mengenalpasti perbezaan faktor-faktor konflik dan gaya konflik antara sekolah berprestasi sederhana dan sekolah berprestasi tinggi. Dapatan Ujian -t bagi faktor konflik mengikut prestasi sekolah menunjukkan tiada faktor konflik yang terdapat perbezaan yang signifikan mengikut prestasi sekolah. Dapat dirumuskan bahawa faktor-faktor

konflik di sekolah berprestasi tinggi dan sederhana adalah lebih kurang sama. Ujian-t bagi gaya konflik mengikut prestasi sekolah menunjukkan gaya kolaborasi, gaya akomodasi dan gaya tolak ansur mempunyai perbezaan yang signifikan antara sekolah berprestasi tinggi dan sekolah berprestasi sederhana pada  $p < 0.05$ . Manakala gaya mengelak dan gaya persaingan tiada perbezaan yang signifikan. Rumusannya, pentadbir di sekolah berprestasi tinggi lebih berkecenderungan mengamalkan gaya kolaborasi, akomodasi dan tolak ansur.

## **8. Perbezaan Gaya Pengurusan Konflik Mengikut Jawatan Guru Besar, Penolong Kanan Dan Ketua Panitia**

Persoalan kajian kelapan iaitu mengenalpasti perbezaan dalam gaya pengurusan konflik mengikut jawatan iaitu Guru Besar, Penolong Kanan dan Ketua Panitia. Ujian ANOVA bagi gaya konflik mengikut jawatan menunjukkan semua gaya pengurusan konflik tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jawatan Guru Besar, Penolong Kanan dan Ketua Panitia. Ini menunjukkan semua pentadbir di SJKC daerah Petaling Perdana mengamalkan gaya pengurusan konflik yang hampir sama.

## **PERBINCANGAN**

Pandangan tradisioanal menganggap konflik dalam organisasi merupakan sesuatu yang negatif. Tetapi tanggapan ini perlu diubah memandangkan konflik juga mampu membawa perubahan dan kemajuan dalam organisasi jika ia dilihat daripada sudut yang positif (Buchanan & Huczynski, 1997). Dapatan kajian ini menunjukkan konflik dianggap sebagai sesuatu yang wujud secara semulajadi dalam organisasi (78.4%) dan tidak dapat dielakkan tetapi ia membawa manfaat jikalau diuruskan dengan baik. Dapatan ini adalah bersamaan dengan kajian Hughes (1994) bahawa konflik dikatakan sebagai “*inevitable*” dalam hubungan manusia dengan komponen konstruktifnya akan menghasilkan synergy. Dapatan kajian menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan mengenai pandangan konflik mengikut jawatan iaitu di antara Guru Besar dan Penolong Kanan.

Dapatan kajian menunjukkan faktor personaliti merupakan faktor yang paling kerap berlaku di sekolah (11.3%), faktor ini juga mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu sebanyak 2.46. Sebanyak 11.3% daripada pentadbir (N=97) berpendapat faktor konflik yang sangat kerap berlaku di sekolah adalah kerana faktor personaliti staf sekolah yang mempunyai pandangan yang berbeza semasa kerja berkumpulan dijalankan. Ini disokong dengan dapatan temubual bersama pentadbir yang mengatakan faktor personaliti merupakan faktor utama dalam konflik yang berlaku di sekolah, “personaliti seseorang adalah sukar dikawal dan mudah menyebabkan konflik berlaku semasa menjalankan kerja berkumpulan”. Dalam kajian Jones (2005) dan Wahyudi (2015) mendapati faktor personaliti menyumbang kepada konflik dalam organisasi akibat daripada perbezaan pegangan hidup, kepercayaan dan cara seseorang menginterpretasi sesuatu perkara sering menyumbang kepada konflik dalam organisasi. Robbins (1987) juga menyatakan personaliti yang amat berbeza dan tidak dapat bersama, di mana secara psikologikal, akan mengakibatkan pekerja tidak dapat bekerjasama di antara satu sama lain dan kesulitan ini akan menimbulkan konflik, di mana kesan daripada interaksi dengan pekerja yang lain.

Dapatan kajian ini menunjukkan tahap konflik manifestasi mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu sebanyak 2.49 (menganalisa asal-usul punca konflik yang berlaku dengan orang yang saya berkonflik). Menurut teori Pondy (1967), tahap konflik manifestasi berlaku apabila perasaan konflik diluahkan melalui tingkahlaku terbuka. Ciri-ciri tahap konflik manifestasi merangkumi percubaan pihak yang berkonflik untuk meng sabotaj rancangan masing-masing, menyakiti hati satu sama lain dan menghalang matlamat masing-masing. Konflik secara manifestasi memaparkan kekurangan kerjasama antara individu dan pemusuhan secara terbuka yang akan membawa kesan kepada kemudaratan organisasi. Secara umumnya, semakin tinggi tahap manifestasi, semakin mudarat keberkesanan organisasi kerana kordinasi dan integratif antara pihak pentadbir dengan subordinat terancam. Namun, tahap konflik manifestasi (T16) iaitu mensabotaj rancangan yang dirancang oleh orang yang saya berkonflik merupakan tahap konflik yang jarang berlaku di kalangan pentadbir di sekolah.

Dapatan kajian ini disokong oleh kajian tentang gaya pengurusan konflik di sekolah menengah oleh Quah & Hussein Hj. Ahmad. (2008) yang menyatakan cara pengurusan konflik secara konstruktif. Menurut mereka, gaya pengurusan konflik yang konstruktif akan menghasilkan organisasi yang cekap dan berkesan serta berupaya untuk menghadapi cabaran-cabaran perubahan dan mewujudkan sistem pendidikan yang bertaraf dunia. Dapatan kajian ini menyokong dapatan-dapatan kajian daripada pengkaji luar negara seperti Alanis (1989), DiPaola dan Hoy (2001), dan Patti dan Tobin (2001). Kesemua kajian tersebut menunjukkan kecenderungan yang tinggi dalam menggunakan gaya integratif dan kecenderungan yang rendah dalam penggunaan gaya menguasai untuk mengurus konflik sama ada di sekolah atau institusi pengajian tinggi. Tambahan, terdapat kajian yang menunjukkan keunggulan penggunaan gaya integratif dalam pengurusan konflik seperti kajian oleh Pruitt dan Carnevale (1993) dan Thomas (1976). Kesemua kajian tersebut menunjukkan gaya integratif atau penyelesaian masalah merupakan gaya yang paling sesuai dan unggul untuk mengurus konflik. Namun, terdapat kajian dalam negara yang bertentangan dengan dapatan kajian ini seperti kajian Saripah Mohd Nor (2005) dan Siti Rahmah Mohamed Akhir (2004). Kedua-dua pengkaji mendapati gaya pengurusan konflik yang lain dan bukan gaya integratif yang gemar digunakan oleh pentadbir untuk menyelesaikan konflik di sekolah. Selain itu, pengkaji-pengkaji luar negara seperti Folger dan Skarlicki (1998) menunjukkan kecenderungan dalam penggunaan gaya mengelak untuk mengurus konflik di sekolah. Selain itu, dapatan kajian Ding (1995) dan Morris et al. (1998) pula, menekankan bahawa penggunaan gaya mengelak berleluasa dan sesuai digunakan dalam kalangan masyarakat yang berbentuk kolektif yang mementingkan nilai-nilai yang berorientasikan hubungan seperti masyarakat Cina. Tambahan, terdapat juga kajian-kajian yang menunjukkan kecenderungan penggunaan gaya menyesuaikan (Cornille et al., 1999) dan gaya berkompromi (McKenna & Richardson, 1995) untuk mengurus konflik di sekolah.

Dalam perbandingan domain gaya pengurusan konflik mengikut konteks sekolah, didapati gaya pengurusan konflik integratif merupakan gaya yang paling disetujui oleh pentadbir di sekolah berprestasi tinggi manakala gaya pengurusan konflik berkompromi sangat disetujui oleh pentadbir di sekolah berprestasi sederhana. Penggunaan gaya pengurusan konflik mengelak merupakan gaya pengurusan konflik yang tidak disetujui di kalangan kebanyakan pentadbir di sekolah berprestasi tinggi dan sederhana. Dapatan kajian juga menunjukkan pentadbir di sekolah berprestasi tinggi dan sederhana sangat bersetuju dengan bekerjasama dengan staf

sekolah untuk mencari penyelesaian terhadap masalah yang dapat memuaskan ekspektasi bersama dan bekerjasama dengan staf sekolah untuk memperoleh persefahaman yang sewajar terhadap sesuatu masalah. Pentadbir di sekolah berprestasi tinggi lebih berkecenderungan mengamalkan gaya kolaborasi, akomodasi dan tolak ansur.

Kesan menambahbaikkan keberkesanan kerja berpasukan di sekolah diikuti dengan kesan meningkatkan motivasi pentadbir untuk bekerja di sekolah merupakan kesan kepada sekolah berlakunya konflik di sekolah. Kesan konflik yang konstruktif dapat menyatukan kumpulan dan menambahbaikkan keberkesanan kumpulan dan organisasi iaitu rangsangan dalam konflik dapat memulakan pencarian terhadap kaedah yang baru dan matlamat yang jelas ke arah yang lebih inovasi dalam organisasi.

Dapatan kajian M.S. Ibrahim et al. (2008) menyokong dapatan kajian ini iaitu pentadbir di sekolah rendah selalu menggunakan pendekatan matlamat kongsi bersama, bertolak ansur dan pertemuan bersemuka untuk mengurus konflik. Sementara itu, pentadbir di sekolah rendah jarang menggunakan pendekatan membawa masuk orang luar untuk menyelesaikan masalah konflik. Ini disokong oleh dapatan temubual “Untuk mengurus masalah konflik di sekolah, saya jarang menggunakan pendekatan membawa masuk orang luar, sebab kuatir mereka tidak faham keadaan sekolah dan akan menyebabkan konflik menjadi lebih serius”.

Ujian -t bagi faktor konflik mengikut prestasi sekolah menunjukkan tiada faktor konflik yang terdapat perbezaan yang signifikan mengikut prestasi sekolah. Dapat dirumuskan bahawa faktor-faktor konflik di sekolah berprestasi tinggi dan sederhana adalah lebih kurang sama iaitu faktor personaliti merupakan faktor utama konflik berlaku di sekolah. Sekolah mengandungi warga yang mempunyai personaliti yang berlainan dan perbezaan ini merupakan satu faktor yang mencetuskan konflik. Tahap konflik sedar, pendam, kesan dan manifestasi di sekolah berprestasi sederhana adalah lebih tinggi. Maka adalah wajar bagi pentadbir di sekolah rendah memahami tahap konflik di kalangan stafnya supaya mencari strategi yang sesuai bagi menyelesaikan masalah konflik yang wujud di sekolahnya. Pentadbir di sekolah berprestasi tinggi lebih berkecenderungan mengamalkan gaya kolaborasi, akomodasi dan tolak ansur. Sekolah berprestasi sederhana lebih berkecenderungan mempunyai kesan konflik yang positif iaitu mewujudkan perubahan yang positif dalam kalangan staf sekolah, meningkatkan kepercayaan pentadbir terhadap staf sekolah, meningkatkan keyakinan pentadbir untuk membuat sesuatu keputusan, menambahbaikkan keberkesanan kerja berpasukan di sekolah, menggalakkan gaya untuk mencari informasi baru berkenaan dengan tugas sekolah, menyebabkan pentadbir berpuashati dengan keputusan yang diperolehi, mengeratkan hubungan pentadbir dengan staf sekolah, memberi inspirasi kepada pentadbir untuk mencari penyelesaian, menggalakkan persaingan yang sihat berlaku di sekolah, menggalakkan kecekapan bertugas dalam kalangan staf sekolah dan membantu pentadbir memahami staf sekolahnya dengan lebih mendalam.

Ujian ANOVA menunjukkan semua gaya pengurusan konflik tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jawatan Guru Besar, Penolong Kanan dan Ketua Panitia. Ini menunjukkan semua pentadbir di SJKC daerah Petaling Perdana mengamalkan gaya pengurusan konflik yang hampir sama.

## RUMUSAN

Kajian ini secara umumnya telah cuba meninjau gaya pengurusan konflik di SJKC di daerah Petaling Perdana dan membuat perbandingan mengikut prestasi sekolah iaitu sekolah berprestasi tinggi dan sekolah berprestasi sederhana. Berdasarkan dapatan kajian, secara kesimpulannya dapat dirumuskan gaya pengurusan yang sering diamalkan oleh pentadbir-pentadbir di sekolah rendah ialah gaya integratif dan gaya secara konstruktif ini membawa kepada kesan konflik yang konstruktif iaitu dapat membawa kebaikan kepada organisasi. Didapati juga pandangan pentadbir terhadap konflik adalah wujud secara semula jadi dan jika diuruskan dengan baik akan membawa manfaat kepada sekolah. Tambahan faktor personaliti merupakan faktor utama tercetusnya konflik di sekolah. Selain itu, tahap manifestasi merupakan tahap konflik yang sering berlaku di sekolah. Dapatan kajian juga menunjukkan pendekatan pengurusan konflik yang mewujudkan matlamat kongsi adalah pendekatan pengurusan konflik yang paling banyak digunakan oleh pentadbir di sekolah. Perbandingan perbezaan faktor-faktor konflik mengikut prestasi sekolah menunjukkan tiada faktor konflik yang terdapat perbezaan yang signifikan. Dapatan juga menunjukkan gaya kolaborasi, gaya akomodasi dan gaya tolak ansur mempunyai perbezaan signifikan mengikut prestasi sekolah, sekolah berprestasi tinggi lebih cenderung mengamalkan gaya kolaborasi, akomodasi dan tolak ansur. Dapatan perbandingan gaya konflik mengikut jawatan menunjukkan tidak ada perbezaan signifikan di antara Guru Besar, Penolong Kanan dan Ketua Panitia.

## RUJUKAN

- Alanis, F. (1989). *Relationship of school board and superintendent role to board presidents' preferred styles in conflict management*. Tesis Ph.D yang tidak diterbitkan, The University of Texas at Austin.
- Buchanan, D. & Huczynski, A. (1997). *Organisational behaviour: An introductory text*. Hampshire: MacMillan Press Ltd.
- Cornille, T. A., Pestle, R. E. & Vanwy, R. W. (1999). Teachers' conflict management styles with peers and students' parents. *International Journal of Conflict Management*, 10(1), 67-79.
- Ding, D. Z. (1995). In search of determinants of Chinese conflict management styles in joint ventures: An integrated approach. Kertas kerja yang dibentangkan di Thirteenth Conference of the Association of Management, Vancouver, Canada.
- DiPaola, M. F., & Hoy, W. K. (2001). Formalization, conflict and change: Constructive and destructive consequences in schools. *The International Journal of Educational Management*, 15(5), 238-244.
- Folger, R., Skarlicki, D.P. (1998). When tough times make tough bosses: Managerial distancing as a function of layoff blame. *Academy of Management Journal*, 41, 79-87.
- Hughes, W.P. (1994). "Improving the relationship between construction law and construction management", Paper presented at the International Conference: Charting the course of Year 2000-Together: The Multidisciplinary Conference on Cooperative Creative Problem Solving in the Construction Industry, Lexington, University of Kentucky.
- Jones, S. G. (2005). *Establishing law and order after conflict*. books.google.com.

- McKenna, S., & Richardson, J. (1995). Business values, management and conflict handling: Issues in contemporary Singapore. *Journal of Management Development*. 14(4), 56-70.
- Mohammed Sani Ibrahim, Mohd Izham Mohd Hamzah & Jainabee MD L.S. Kassim. (2008). *Sekolah Berkesan Konsep dan Ciri Utama*. Bangi: Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Morris, M.W., Williams, K.Y., Leung, K., Larrick, R., Mendoza, M.T., Bhatnagar, D., et al. (1998). Conflict management style: Accounting for cross-national differences. *Journal of International Business Studies*. 29, 729-748.
- Patti, J., & Tobin, J. (2001). Leading the way: Reflections on creating peaceable school. *Reclaiming Children and Youth*. 10(1), 41-46.
- Pondy, L. R. (1967). Organizational Conflict: Concepts and Models. *Administrative Science Quarterly*. 13, 296-320.
- Pruitt, D.G., & Carnevale, P.J. (1993). *Negotiation in sosial conflict*. Pacific Grove. CA: Brooks-Cole.
- Quah, C.S. & Hussein Hj. Ahmad. (2008). Gaya pengurusan konflik di sekolah menengah. *Journal Pendidikan*. 28(1), 97-116.
- Robbins, S.P. (1987). *Organisation Theory: Structure, Design and Application*. Edisi ke 2. NJ: Prentice-Hall.
- Saripah Mohd. Nor. (2005). Pengurusan konflik guru-guru di sebuah sekolah menengah luar bandar di Negeri Sembilan. Tesis Sarjana Kependidikan yang tidak diterbitkan. Universiti Malaya.
- Siti Rahmah Binti Mohamed Akhir. (2004). *Strategi penyelesaian konflik di kalangan guru dan pentadbir*. Kertas projek Sarjana Pendidikan yang tidak diterbitkan. Universiti Malaya.
- Wahyudi, A. (2015). Konflik, konsep dan permasalahan. *Jurnal Publiciana*. 1-15.

## **Amalan Pengurusan Pengetua Novis dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Di Kuala Lumpur**

Nurul Adilla Hanim Binti Saion  
*aidilla82@gmail.com*  
*Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia*

Dr. Aida Hanim Binti A.Hamid  
*aidahanim@ukm.edu.my*  
*Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Amalan pengurusan pengetua yang berkualiti berperanan sebagai faktor menentukan kecemerlangan sesebuah sekolah. Kecemerlangan sesebuah sekolah bukan sahaja boleh diukur berdasarkan kualiti prestasi pelajar malah kecemerlangannya juga bergantung kepada pengurusan pengetua yang berkesan dalam mempengaruhi kepuasan kerja guru di sesebuah sekolah. Lantaran itu, pengetua sentiasa digesa untuk menghebahkan budaya pengurusan yang cemerlang di peringkat sekolah. Namun keterbatasan pengalaman berdasarkan kepakaran dalam amalan pengurusan begitu mencabar kepada pengetua novis yang baru dilantik dalam menangani kepuasan kerja guru di sekolah. Sehubungan itu, kajian ini telah dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti pengurusan pengetua novis yang telah berkhidmat kurang daripada 3 tahun menurut persepsi guru dan mengenal pasti kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur serta menguji sama ada terdapat hubungan antara tahap pengurusan pengetua novis dengan kepuasan kerja guru. Kajian ini dijalankan menggunakan reka bentuk tinjauan yang melibatkan 165 orang guru dari empat buah sekolah di Zon Keramat, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Soal selidik kajian terdiri daripada 48 item yang diukur menggunakan skala Likert lima mata. Amalan pengurusan pengetua novis dikelompokkan kepada lima aspek iaitu perancangan, pengorganisasian, pengarahan, penyelarasan dan pengawalan manakala tahap kepuasan kerja guru terdiri daripada penggabungan faktor motivasi dan faktor hygiene. Dapatan kajian menunjukkan amalan pengurusan guru adalah pada tahap yang rendah. Tahap kepuasan kerja guru pula adalah pada tahap tinggi. Kajian turut mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif di antara amalan pengurusan pengetua novis dengan kepuasan kerja guru walaupun korelasi adalah pada tahap yang lemah. Implikasi kajian menunjukkan amalan pengurusan pengetua novis mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru di sekolah. Justeru itu, pengetua novis seharusnya mempertingkatkan kualiti amalan pengurusan melalui sokongan profesional khususnya penekanan bagi aspek merancang dan menyelaras untuk memaksimumkan kepuasan *kerja guru*.

**Kata Kunci:** Amalan Pengurusan Pengetua; Kepuasan Kerja

## **PENGENALAN**

Amalan pengurusan pengetua yang baik sangat penting kepada warga sekolah dalam menentukan kecemerlangan sesebuah sekolah. Sesebuah sekolah tidak akan menjadi cemerlang sekiranya pengurus pendidikan tidak berkemampuan mengurus dengan cekap dan berkesan. Pengurusan sekolah adalah suatu proses tindakan guru besar atau pengetua dalam melaksanakan tugas sama ada secara individu atau berkumpulan bagi mencapai objektif sekolah. Bush (2003) pula menyatakan bahawa pengurusan pendidikan di sekolah adalah satu bidang kajian dan amalan yang berkaitan dengan operasi bagi organisasi pendidikan di sekolah. Manakala Bolam (1999) berpendapat bahawa pengurusan pendidikan sekolah adalah sebagai satu fungsi eksekutif untuk melaksanakan dasar yang telah dipersetujui. Oleh yang demikian, pengurusan pendidikan di sekolah seharusnya terlibat dengan proses mengendali, mengelola dan menjaga sesuatu supaya teratur, rapi dan sempurna serta menyelenggarakan dan menyelesaikan sesuatu perkara (Sani, 2012). Bagi memastikan semua proses tersebut dapat disempurnakan maka ianya memerlukan perancangan, penyusunan, pengarahan dan pengawalan usaha ahli organisasi serta menggunakan semua sumber organisasi untuk mencapai matlamat organisasi (Juhary, 1989). Dalam pengurusan pendidikan, teori pengurusan Henri Fayol iaitu Bapa Pemikiran Pengurusan telah menggariskan lima fungsi pengurusan iaitu perancangan, pengorganisasian, pengarahan, penyelarasan dan akhir sekali adalah pengawalan. Perancangan dalam pengurusan meliputi aktiviti – aktiviti berhubung dengan ramalan tindakan yang akan diambil pada masa hadapan dan penentuan arah haluan organisasi sekolah agar dapat berkembang dan mencapai matlamatnya. Pengorganisasian pula adalah berfungsi sebagai penghubung pembentukan struktur autoriti, tanggungjawab dan tugas – tugas. Seterusnya, fungsi pengarahan pula adalah berkaitan dengan pengarahan kakitangan bawahan, aspek – aspek komunikasi, perilaku pengurusan, pemberian ganjaran dan penghukuman. Penyelarasan pula berkaitan dengan aktiviti menggabungkan bahagian – bahagian untuk mewujudkan kerjasama bagi mencapai matlamat organisasi. Fungsi yang terakhir adalah pengawalan ke atas perjalanan aktiviti organisasi itu penting agar tidak terpesong atau lari daripada dasar atau perancangan organisasi. Secara tidak langsung lima fungsi pengurusan yang diamalkan oleh pengetua ini adalah berkait rapat dengan kepuasan kerja guru di sekolah. Ini kerana dapat dilihat bahawa situasi persekitaran pekerjaan yang baik akan memberi motivasi dan kepuasan untuk guru – guru bekerja dengan lebih produktif di samping mengelakkan mereka daripada perasaan dan sentimen tidak puas hati.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Peranan dan tugas pengetua atau guru besar dalam abad ke – 21 adalah semakin kompleks dan lebih mencabar (Amin et al, 2007). Lantaran itu, pemimpin berprestasi tinggi adalah harapan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam PPPM 2012 – 2025 dalam membuat transformasi negara ke arah meningkatkan kualiti kepimpinan dan pengurusan sekolah merupakan satu inisiatif yang harus disokong oleh semua pihak. Kualiti kepimpinan dan pengurusan yang berkesan dalam kalangan guru besar dan pengetua akan menentukan hasrat KPM untuk meningkatkan pencapaian pengurusan dan kepimpinan guru tercapai. Bagi merealisasikan hasrat ini, amalan pengurusan sekolah yang unggul dilihat sebagai kunci kejayaan sesebuah sekolah juga akan memberi impak kepada kepuasan kerja guru di sekolah. Perlantikan dan kenaikan pangkat sebagai Pengetua dan Guru Besar adalah berdasarkan



kekananan dalam perjawatan tidak semestinya cekap untuk mengurus sekolah (Hussein, 1989). In kerana Pengetua dan Guru Besar yang dilantik adalah guru – guru bilik darjah, sedangkan tugas mengurus sekolah adalah berbeza sama sekali. Ini tentunya menjadi masalah besar kepada pengurus sekolah yang baru dilantik kerana mereka mengalami kejutan budaya semasa dalam tempoh peralihan tersebut (Draessh & Male, 2000). Justeru itu, Pengetua dan Guru Besar baru harus berdepan dengan pengalaman yang amat mencabar. Oleh itu, pengetua dan Guru Besar mestilah terdiri daripada orang yang benar – benar kuat (Dwyer, 1990). Kepuasan kerja guru pula adalah perkara yang perlu diberikan perhatian kerana berkaitan dengan prestasi kerja dan menyumbang kepada keberkesanan seseorang guru dalam melakukan tugasnya (Norhana, 2016). Guru yang berpuas hati akan lebih berusaha dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab dan ingin kekal dalam profesion mereka tetapi sekiranya mereka tidak berpuas hati ia dapat dikaitkan dengan tekanan yang kronik sehingga boleh membawa keburukan kepada peribadi dan profesion dan akan bersifat negatif dan tidak produktif.

### **TUJUAN KAJIAN**

Kajian ini merupakan kajian tinjauan yang bertujuan untuk mengkaji amalan pengurusan sekolah yang dikuasai oleh pengetua novis dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di sekolah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur. Kajian ini cuba mengupas sejauh manakah tahap amalan pengurusan pengetua novis dalam proses perancangan, pengorganisasian, pengarahan, penyelarasan dan pengawalan organisasi sekolah dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru berdasarkan faktor motivator (keperluan tinggi ) dan hygiene (keperluan rendah).

### **OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif kajian ini adalah bertujuan

- i. Mengenal pasti tahap pengurusan pengetua novis yang berkhidmat kurang dari tiga tahun menurut persepsi guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur.
- ii. Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur.
- iii. Mengenal pasti tahap amalan pengurusan pengetua mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur.
- iv. Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur.
- v. Mengenal pasti sama ada terdapat hubungan antara tahap pengurusan pengetua novis dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur

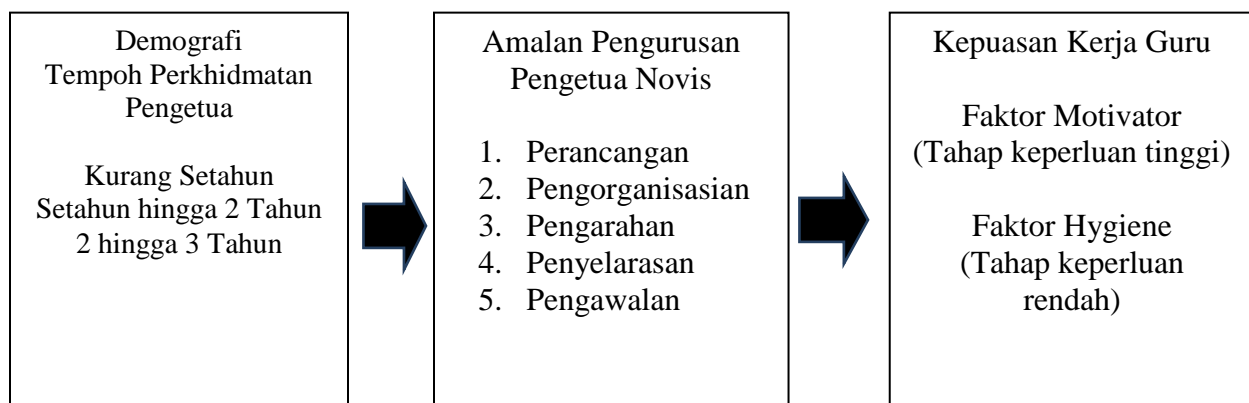
### **PERSOALAN KAJIAN**

Persoalan kajian adalah seperti berikut:

- i. Apakah tahap pengurusan pengetua novis yang berkhidmat kurang dari tiga tahun menurut persepsi guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur?

- ii. Apakah tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur?
- iii. Apakah perbezaan tahap amalan pengurusan pengetua mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur ?
- iv. Apakah perbezaan tahap kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur ?
- v. Apakah terdapat hubungan antara tahap pengurusan pengetua novis dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat di Zon Keramat, Kuala Lumpur?

### KERANGKA KONSEPTUAL



Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian

Sumber : Amalan Pengurusan Pengetua daripada Teori Henri Fayol (1949) dalam Mohammed Sani & Jamallul lail (2012) dan Kepuasan Kerja diubahsuai daripada Teori Dua Faktor Herzberg (1985) dalam Rainhana (2012)

### LITERATUR KAJIAN

Dwyer (1984) berpendapat bahawa sekolah yang berkesan mempunyai pengetua yang kuat dan berpengaruh ke atas fungsi dan perjalanan sekolah. Moos dan Dempster (1998) pula telah mendapati bahawa kepimpinan yang berkesan bergantung kepada kemahiran mengurus yang baik dan tekal serta professional terhadap tugas mereka. Manakala (Mohamed Sani & Jamallul lail, 2012) pula menyatakan dalam satu kajian bahawa pengetua dan guru besar yang baru dilantik mempunyai kebolehan dan mampu untuk mengurus sekolah. Pengetua dan Guru Besar ini telah memahami sebahagian besar tugas mengurus sekolah kerana telah mempunyai kemahiran dan keterampilan melalui latihan dan pengalaman semasa tugas terdahulu di samping kualiti peribadi yang dipamerkan juga adalah tinggi.

Menurut Azrul Hisham (2009), kepuasan kerja merujuk kepada emosi guru yang menggembirakan hasil daripada taksiran seseorang terhadap pekerjaannya sebagai menyenangkan dan berjaya. Kepuasan kerja guru merupakan satu tahap yang dirasakan oleh seseorang pekerja apabila dapat melakukan sesuatu kerja dengan baik (Robbins, 2003).

Kepuasan kerja ialah tingkah laku yang memberangsangkan terhadap kerja, berasa seronok dan gembira semasa melakukan pekerjaan.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini adalah berbentuk kualitatif menggunakan pendekatan kaedah tinjauan, Menurut Creswell (2009) pendekatan kuantitatif yang diaplikasikan dalam kajian ini mampu memberikan penjelasan secara kuantitatif ke atas sesuatu populasi dengan hanya mengkaji sampel daripada populasi berkenaan. Fokus kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap amalan pengurusan pengetua novis dan kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat. Segala pengukuran terhadap pemboleh ubah adalah dibuat berdasarkan maklum balas terhadap semua pernyataan yang terkandung dalam soal selidik. Kajian ini dijalankan di empat buah sekolah yang mana pengetua - pengetua novis ini baru bertugas kurang daripada tiga tahun di Zon Keramat, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Pemilihan sampel kajian adalah berdasarkan yang telah dicadangkan oleh Krejcie dan Morgan (1970). Jumlah populasi guru untuk sekolah tersebut ialah 185 orang guru dan sampel yang menjawab soal selidik ini ialah 165 orang guru.

## **INSTRUMEN KAJIAN**

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah instrumen soal selidik. Menurut Mohd Majid (1998) dalam Jazmi (2009) menyatakan bahawa responden hanya akan meneruskan usaha untuk menjawab soalan sekiranya soalan yang dikemukakan dapat dibaca dan difahami dengan mudah. Borang soal selidik terbahagi kepada tiga bahagian. Bahagian A mengandungi demografi iaitu jantina, umur, taraf pendidikan, pengalaman mengajar, jantina pengetua dan tempoh perkhidmatan pengetua. Manakala Bahagian B pula mengandungi 13 soalan berkaitan dengan amalan pengurusan sekolah yang mengandungi item perancangan, pengorganisasian, pengarahan, penyelarasan dan pengawalan dalam tempoh perkhidmatan kurang dari tiga tahun dan Bahagian C pula mengandungi 35 soalan mengenai kepuasan kerja guru mengandungi item faktor motivator yang berkaitan dengan penyeliaan pengetua dan faktor hygiene pula yang berkaitan dengan keadaan kerja dan hubungan sesama rakan sekerja. Soal selidik amalan pengurusan pengetua telah diubah suai daripada soal selidik yang digunakan oleh *Program for International Student Assessment (PISA)*. Kepuasan kerja pula diukur menggunakan soalan yang diubah suai oleh *Job Descriptive Index (JDI)*.

## **DAPATAN KAJIAN**

### **Tahap Pengurusan Pengetua Novis**

Data tahap pengurusan pengetua novis dianalisis bertujuan untuk menjawab persoalan kajian pertama bagi mengenal pasti tahap pengurusan pengetua novis yang berkhidmat kurang dari tiga tahun berdasarkan persepsi 165 orang guru yang terlibat di sekolah menengah di Zon Keramat, Kuala Lumpur. Jadual 1 menunjukkan min, sisihan piawai (s.p) dan tahap pengurusan pengetua novis mengikut persepsi guru di sekolah menengah di Zon Keramat, Kuala Lumpur. Dalam kajian menunjukkan tahap perancangan pengetua novis di Zon Keramat adalah pada

tahap rendah (min = 2.21; s.p = 0.78) manakala tahap pengorganisasian pengetua novis pula adalah juga pada tahap yang rendah (min = 2.47; s.p = 0.86). Tahap pengarahan pengetua novis adalah yang paling tinggi di antara lima domain pengurusan iaitu (min = 2.48; s.p = 1.02) manakala tahap penyelarasan pengetua novis adalah yang paling rendah di antara lima domain pengurusan iaitu (min = 2.19; s.p = 0.93) . Tahap pengarahan dan tahap penyelarasan pengetua novis adalah rendah. Analisis ini juga menunjukkan tahap pengawalan pengetua novis (min = 2.42; s.p = 0.97) juga pada berada pada tahap yang rendah. Berdasarkan dari kajian juga menunjukkan tahap keseluruhan pengurusan pengetua novis yang bertugas sekurang – kurangnya tiga tahun mengikut persepsi guru di Zon Keramat, Kuala Lumpur adalah pada tahap yang rendah (min = 2.36; s.p = 0.82).

Jadual 1: Analisis Min, Sisihan Piawai dan Tahap Pengurusan Pengetua Novis

Bil	Pengurusan Pengetua Novis	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Perancangan	2.21	0.78	Rendah
2	Pengorganisasian	2.47	0.86	Rendah
3	Pengarahan	2.48	1.02	Rendah
4	Penyelarasan	2.19	0.93	Rendah
5	Pengawalan	2.42	0.97	Rendah
Skor Min Keseluruhan		2.36	0.82	Rendah

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Data kajian yang diperoleh melalui Bahagian C soal selidik adalah bertujuan untuk menjawab soalan kedua persoalan kajian yang mana berkaitan dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah di Zon Keramat, Kuala Lumpur. Bahagian ini juga dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif iaitu kekerapan peratusan min dan sisihan piawai (s.p) yang akan memaparkan perincian tahap kepuasan kerja guru mengikut faktor motivator dan hygiene. Analisis kajian faktor motivator adalah terdiri daripada tahap persepsi guru terhadap dedikasi pengetua novis dalam aspek pentadbiran, tahap pengiktirafan dan penghargaan pengetua novis kepada guru, tahap pencapaian guru dan tahap peluang guru memajukan diri. Analisis kajian faktor hygiene adalah merangkumi tahap keseronokan guru dengan kerja seharian, tahap tekanan kerja seharian, tahap kecenderungan melaksanakan kerja atau minat, tahap persepsi guru terhadap hubungan interpersonal pengetua novis dan tahap persepsi guru terhadap rakan sekerja. Jadual 2 menunjukkan tahap kepuasan kerja guru mengikut faktor motivator dan hygiene. Nilai skor min yang telah diperoleh daripada analisis kajian berdasarkan kepuasan kerja guru di sekolah menengah yang terlibat mengikut faktor motivator ialah (min =3.62 ; s.p = 0.76) pada tahap tinggi, manakala analisis kepuasan kerja guru mengikut faktor hygiene pula ialah (min =3.39; s.p = 0.41) pada tahap tinggi. Keseluruhan, nilai skor min

Jadual 2: Analisis Skor Min, Sisihan Piawai dan Tahap Kepuasan Kerja Guru

Faktor	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Motivator dan Hygiene	3.51	0.38	Tinggi

bagi tahap kepuasan kerja guru mengikut faktor motivator dan hygiene ialah (min=3.51; s.p = 0.38) pada tahap yang tinggi.

### Perbezaan Tahap Amalan Pengurusan Pengetua Mengikut Tempoh Perkhidmatan

Jadual 3: Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Faktor Motivator dan Hygiene

Faktor	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Motivator	3.62	0.76	Tinggi
Hygiene	3.39	0.41	Tinggi

### Pengetua Novis

Dapatan kajian ini dianalisis menggunakan ujian-t dua sampel bagi membandingkan tahap amalan pengurusan pengetua mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur. Ujian-t ini digunakan untuk menguji perbezaan skor min antara tempoh perkhidmatan pengetua kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun. Berdasarkan jadual 4 menunjukkan bahawa nilai-t bagi tahap pengurusan pengetua novis yang berkhidmat kurang setahun dan berkhidmat setahun hingga 2 tahun ialah  $t = -1.57$  dan tahap signifikan  $p = 0.01$ . Tahap signifikan ini lebih kecil daripada 0.05 ( $p < 0.05$ ). Oleh itu, hipotesis null ( $H_0$ ) ditolak. Keadaan ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan terhadap tahap amalan pengurusan pengetua mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur di antara kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun. Berdasarkan jadual yang sama, dapat ditentukan tahap amalan pengurusan novis yang lebih tinggi mengikut tempoh perkhidmatan pengetua secara signifikan melalui dapatan skor min. Skor min tahap amalan pengurusan pengetua novis yang berkhidmat setahun hingga 2 tahun (min = 2.44; s.p = 0.80) lebih tinggi berbanding skor min amalan pengurusan pengetua novis yang berkhidmat kurang daripada setahun. Ini juga menunjukkan bahawa amalan pengetua pengurusan pengetua novis kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun adalah sama kerana tidak menunjukkan perbezaan min.

Tempoh Perkhidmatan Pengetua	Bil.	Min	Sisihan Piawai	Nilai -t	Tahap Signifikan
Kurang Setahun	84	2.24	0.83	-1.57	0.01
Setahun hingga 2 Tahun	81	2.44	0.80		

Jadual 4: Ujian-t Perbezaan Tahap Amalan Pengurusan Pengetua Mengikut Tempoh Perkhidmatan Pengetua Novis

### Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Tempoh Perkhidmatan Pengetua Novis

Dapatan kajian ini juga dianalisis menggunakan ujian-t dua sampel bagi membandingkan tahap kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala

Lumpur. Ujian-t ini juga digunakan untuk menguji perbezaan skor min antara tempoh perkhidmatan pengetua kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun. Berdasarkan jadual 5 menunjukkan bahawa nilai-t bagi tahap kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun ialah  $t = -1.66$  dan tahap signifikan  $p = 0.09$ . Tahap signifikan ini lebih kecil daripada  $0.05$  ( $p > 0.05$ ). Oleh itu, hipotesis null ( $H_{01}$ ) tidak dapat ditolak. Ini bermakna tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap tahap kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis di Zon Keramat, Kuala Lumpur di antara kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun. Berdasarkan jadual yang sama, dapat ditentukan tahap kepuasan kerja guru yang lebih tinggi mengikut tempoh perkhidmatan pengetua secara signifikan melalui dapatan skor min. Skor min tahap kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua yang berkhidmat setahun hingga 2 tahun ( $\text{min} = 3.56$ ;  $s.p = 0.37$ ) lebih tinggi berbanding skor min kepuasan kerja guru mengikut tempoh perkhidmatan pengetua novis yang berkhidmat kurang daripada setahun. Ini juga menunjukkan bahawa amalan pengetua pengurusan pengetua novis kurang setahun dan setahun hingga 2 tahun adalah berbeza kerana menunjukkan perbezaan min.

Jadual 5: Ujian-t Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Tempoh Perkhidmatan Pengetua Novis

Tempoh Perkhidmatan Pengetua	Bil.	Min	Sisihan Piawai	Nilai -t	Tahap Signifikan
Kurang Setahun	84	3.46	0.40	-1.66	0.09
Setahun hingga 2 Tahun	81	3.56	0.37		

### Hubungan Antara Tahap Pengurusan Pengetua Novis Dengan Kepuasan Kerja Guru

Bagi menjawab persoalan kajian kelima, pengkaji menggunakan analisis Korelasi Pearson. Ujian Korelasi Pearson digunakan untuk menghuraikan kekuatan dan arah hubungan antara dua pemboleh ubah (Noraini, 2010). Menurut Chua (2014) nilai  $r$  yang diklasifikasikan seperti berikut  $r = 0.10$  hingga  $0.30$  bernilai sangat lemah,  $r = 0.31$  hingga  $0.50$  bernilai lemah,  $r = 0.51$  hingga  $r = 0.70$  bernilai sederhana,  $r = 0.71$  hingga dan  $r = 0.90$  bernilai kuat dan  $r = 0.91$  hingga  $1.00$  bernilai sangat kuat. Analisis seterusnya adalah untuk menjawab persoalan kajian yang kelima iaitu mengenal pasti sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara amalan pengurusan pengetua novis dengan kepuasan kerja guru. Jadual 6 menunjukkan hubungan amalan pengurusan pengetua novis dan kepuasan kerja guru. Dapatan menunjukkan hubungan signifikan di antara amalan pengurusan pengetua novis mempunyai hubungan yang positif kepuasan kerja guru sekolah menengah di Zon Keramat, Kuala Lumpur secara keseluruhannya ( $r = 0.368$ ,  $p < 0.00$ ) tetapi kekuatan korelasinya adalah pada tahap lemah.

		Amalan Pengurusan Pengetua Novis	Kepuasan Kerja Guru
Amalan Pengurusan Pengetua Novis	Pearson Correlation	1	.368**
	Sig.2 (2 - tailed)		0.00
	N		165
Kepuasan Kerja Guru	Pearson Correlation	.368**	1
	Sig.2 (2 - tailed)	0.00	
	N	165	165

Jadual 6: Analisis Korelasi Tahap Amalan Pengurusan Pengetua Novis dan Kepuasan Kerja Guru

## PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Kompetensi pengurusan pengetua di sekolah sangat bergantung pada pengetahuan dan kemahiran yang dimiliki. Pada masa kini, keperluan amalan pengurusan pengetua di sekolah adalah sangat penting agar dapat membentuk pengurusan sekolah dengan lebih rasional dan profesional dalam menangani masalah sekolah sehari – hari. Dalam proses mengendali, mengelola dan menjaga sesuatu supaya teratur, rapi dan sempurna serta menyelenggarakan dan menyelesaikan sesuatu perkara dengan sempurna, maka proses perancangan, pengorganisasian, pengarahan, penyelarasan dan pengawalan adalah diperlukan untuk mencapai matlamat organisasi (Mohammed Sani Ibrahim & Jamalul Lail Abdul Wahab, 2012) . Oleh itu, pengetua – pengetua novis perlu memantapkan pengetahuan dan kemahiran melalui kursus – kursus pengurusan dari semasa ke semasa walaupun telah mengikuti Program Kelayakan Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan (NPQEL) sebelum menjadi pengetua. Pihak Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) atau Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) disarankan agar memperkenalkan kursus yang memfokuskan kepada elemen amalan pengurusan pengetua secara profesional dan berterusan kepada pengetua novis khususnya untuk mereka menambah ilmu dan kemahiran. Mohammed Sani Ibrahim & Jamalul Lail Abdul Wahab (2012) juga menyatakan bahawa kursus yang perlu dianjurkan oleh JPN dan KPM perlu berdasarkan analisis keperluan dan menepati sasaran dan keperluan. Rasionalnya pengetahuan dan kemahiran para pengetua khususnya pengetua novis dapat dimantapkan dari semasa ke semasa. Jika ini dapat dilakukan hasilnya amalan pengurusan pengetua yang dikendalikan oleh pengetua – pengetua yang telah lama berkhidmat atau pengetua novis akan lebih berkualiti. Berdasarkan kajian juga mendapati bahawa kepuasan kerja guru mengikut faktor motivator merangkumi tahap persepsi guru terhadap dedikasi pengetua novis dalam aspek pentadbiran, tahap pengiktirafan dan penghargaan pengetua novis kepada guru, tahap pencapaian guru dan tahap peluang guru memajukan diri lebih tinggi daripada kepuasan kerja guru mengikut faktor hygiene yang merangkumi tahap keseronokan guru dengan kerja seharian, tahap tekanan kerja seharian, tahap kecenderungan melaksanakan kerja atau minat, tahap persepsi guru terhadap hubungan interpersonal pengetua novis dan tahap persepsi guru terhadap rakan sekerja. Dapatan kajian ini selari dengan Teori Kepuasan Kerja Dua Faktor oleh Herzberg yang menyatakan bahawa prestasi kerja yang tinggi menghasilkan kepuasan kerja (Nor Mohammad

Zulhairi, Jamallul lail & Ruzita, 2016). Dapatan kajian menunjukkan kepuasan kerja guru berada pada tahap yang tinggi walaupun tahap amalan pengurusan pengetua novis berada pada tahap yang rendah. Walaupun terdapat hubungan yang positif antara amalan pengurusan pengetua novis dengan kepuasan kerja guru tetapi hubungannya adalah lemah. Ini menunjukkan bahawa kepuasan kerja masih lagi menjadi elemen penting dalam menentukan kepatuhan, kepercayaan dan sumbangan pekerja iaitu guru kepada organisasi sekolah iaitu pengetua. Ternyata dapatan ini menunjukkan kepuasan kerja guru bukan dipengaruhi oleh amalan pengurusan pengetua semata – mata. Ini bermakna kepuasan kerja guru tidak akan terganggu sekiranya bertugas di bawah pengurusan pengetua baru atau pengetua yang telah lama berkhidmat. Amalan pengurusan pengetua yang cemerlang adalah penting dalam mencapai objektif sekolah. Walaupun terdapat keterbatasan pengalaman berdasarkan kepakaran dalam amalan pengurusan pengetua novis namun masih terdapat hubungannya dengan kepuasan kerja guru. Bagi memantapkan amalan pengurusan pengetua novis atau pengetua yang telah lama berkhidmat, beberapa pendekatan harus dilaksanakan agar amalan pengurusan pengetua akan memberikan impak kepada kepuasan kerja guru.

## RUJUKAN

- Abdul Rafie Mahat. (2004). Ucapan Utama. Kepimpinan unggul bidang pendidikan cemerlang. Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke – 12, Institut Aminuddin Baki.hlm.3-6.
- Amin Senin, Rosnarizah Abd Halim & Rohaya Hasan. (2007). The aspiring headteacher performance in leadership and management assessment. Kertas kerja Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke-14. Institut Aminuddin Baki, 25-27 Jun.
- Azrul Hisham Abdul Manaf. (2009). Faktor-faktor tekanan dan kesannya kepada guru sekolah menengah kebangsaan: Satu kajian di daerah timur laut, pulau pinang. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.
- Bush, T. 2003. *Theories of educational leadership and management* (Third ed.). London: Sage Publications.
- Bolam, R. 1999. Educational administration, leadership and management: towards a research agenda. Dlm. T. Bush, L. Bell, R. Bolam, R. Glatter and P. Ribbins (eds), *Educational Management: Redefining Theory, Policy and Practice*. London: Paul Chapman Publishing.
- Chua Yan Piaw (2014). *Asas Statistik Penyelidikan*. Malaysia: McGraw – Hill(Malaysia) Sdn. Bhd.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 3rd Edition. Los Angeles: Sage Publications.
- Dinham, S. & Scott, C. (2000). Moving Into The Third, Outer Domain of Teacher Satisfaction. *Journal of Educational Administration*. 38(4): 379-396.
- Dwyer, D.C. 1990. The Search for instructional leadership: Routines and subtleties in the principals role. *Educational Leadership* 41(5): 3-8
- Fayol, H. (1916). *General and industrial management*. London: Pitman.
- Ghazali Darusalam & Sufean Hussin (2016). *Metodologi Penyelidikan Dalam Pendidikan Amalan Dan Analisis Kajian*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya



- Hussien Mahmood. (1989). A study of principals' perception of their competency needs in instructional leadership. Disertasi Doktor Falsafah, University of Michigan.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W., (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement.
- Mohamad Faisal Mohd Noh & Jamalulail Abdul Wahab (2016). Kepimpinan Transformasi Pengetua Program Sekolah Transformasi dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di zon utara. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Mohamad Zabedi Bin Abd Samad. (2014). Kepimpinan Transformasi dan Kepuasan Kerja Guru. Kuala Lumpur .Universiti Malaya
- Mohammed Sani Ibrahim & Jamalulail Abdul Wahab (2012). Kepimpinan Pendidikan. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nor Mohamad Zulhairi Ismail, Jamalul Lail Abdul Wahab & Ruzita Md Hassan. 2016. Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah. *Jurnal Personalia Pelajar* 19(1): 49-54
- Raihana Abd Rahim (2012). Amalan Kepimpinan transformasi Pengetua Dan Hubungkaitnya Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Pengajar Di IPMa Di Negeri Melaka. Universiti Teknologi Malaysia.
- Robbins, S. P. (2003). Organizational behaviour (10th ed.). New Jersey: Pearson Education

## **Beban tugas guru dan pertindihan dasar pendidikan**

Mohd Faiz Mohd Yaakob  
*E-mel: Mohd.faiz@uum.edu.my*  
*Universiti Utara Malaysia*  
*06010 Sintok*  
*Kedah Darul Aman*

### **ABSTRAK**

Kementerian Pendidikan Malaysia sentiasa terus berusaha untuk memberikan dasar pendidikan yang terbaik kepada negara. Walau bagaimanapun, dasar yang dikenali sebagai 1 murid 1 sukan atau 1M1S (1 murid 1 sukan) memberikan kerja yang berulang kerana telah ada dasar yang sebelum ini dikenali sebagai dasar ko-kurikulum. Metodologi ini adalah kajian kualitatif menggunakan dokumen analisis, pemerhatian dan soalan terbuka. Sampel terdiri dalam kalangan guru-guru. Kesimpulan kajian ini menunjukkan bahawa guru menghadapi cabaran untuk melaksanakan dasar ini di sekolah mereka. Justeru, KPM perlu menyedari masalah ini dan menyelesaikannya dengan kadar segera

**Kata Kunci:** Perancangan dan Dasar Pendidikan; Pentadbiran Pendidikan; Beban Tugas Guru

### **PENDAHULUAN**

Pendidikan di Malaysia terus dinamik selaras dengan kehendak tuntutan semasa. Kini, merancang dan menjayakan kepelbagaian program pembangunan sukan dan kokurikulum menjadi tumpuan dan keutamaan dalam pendidikan di Malaysia. Sehubungan itu, kewujudan kualiti kemahiran pendidikan dan latihan yang berterusan adalah untuk memastikan modal insan dipupuk bersesuaian dengan keperluan industri dan pasaran yang mampu menangani persaingan dan cabaran antarabangsa yang semakin meningkat. Proses pembinaan individu ini perlu berterusan dan komprehensif tanpa sebarang pemisahan antara kurikulum dan kokurikulum (Ab.Alim, 2004; Tam Yeow Kwai, 2010). Selaras dengan itu, penyertaan dalam permainan atau sukan sering dikaitkan dengan pelbagai hasil pembangunan jati diri yang positif. Sukan yang memberikan impak positif, pelaksanaannya mestilah dibentuk dan dirancang dengan baik (Newman, 2018). Realitinya dalam konteks pendidikan di Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah melaksanakan dasar kokurikulum menerusi Akta Pendidikan (1996). Aktiviti kokurikulum adalah sebahagian daripada dasar kurikulum kebangsaan (Akta Pendidikan, 1996). Sementara itu, dasar 1M1S bertujuan untuk membangunkan modal insan melalui penyertaan komprehensif murid-murid dalam aktiviti sukan sepanjang tahun dan untuk memupuk budaya sukan di kalangan anak-anak sekolah untuk menjadi ahli masyarakat yang mengamalkan gaya hidup yang sihat, bersemangat dan berdaya saing. Objektif dasar ini adalah seperti berikut: a) Meningkatkan kecergasan fizikal; b) Membentuk keperibadian, identiti, disiplin dan nilai mulia; c) Meningkatkan perpaduan di kalangan kaum; d) Membentuk budaya sukan di kalangan murid; e) Memenuhi naluri semula jadi seorang pelajar untuk menjadi aktif secara fizikal; f) Memberikan keseimbangan antara

keperluan akademik dan keperluan fizikal; dan g) Mewujudkan platform untuk kecemerlangan sukan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2011). Sehubungan itu, timbul persoalan, bagaimanakah dasar kokurikulum dan dasar 1 Murid 1 Sukan (1M1S) ini bertindih di antara kedua-duanya dan seterusnya menambah kepada beban tugas guru? Persoalan ini cuba dirungkaikan oleh pengkaji dengan menggunakan kajian kes. Kepentingan kajian ini mampu menyedarkan pihak berkepentingan untuk penambahbaikan dasar pendidikan pada masa akan datang. Implikasi kajian pula mampu memberikan kesan kepada dasar pendidikan di Malaysia agar tiada lagi dasar pendidikan yang bertindih dan berulang yang menambah beban tugas guru pada masa akan datang.

## **SOROTAN LITERATUR**

Motif yang telus, ikhlas dan baik dilengkapi pula dengan pelaksanaan yang bersungguh-sungguh mampu menghasilkan kejayaan dan meningkatkan kualiti pendidikan. Sebenarnya, dasar 1M1S bertujuan untuk melengkapkan skop perkembangan sukan sekolah dengan mewujudkan kemenjadian murid secara fizikal, emosi, rohani dan intelektual. Dasar ini dapat meningkatkan kadar penglibatan dan penyertaan murid dalam sekurang-kurangnya satu jenis sukan atau permainan di sekolah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2011). Walau bagaimanapun, murid tidak terlibat dengan satu sukan semata-mata (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2011). Ini bertujuan untuk memberikan kebebasan murid mengikut kemampuan mereka. Namun, dasar ini diperlihatkan seperti bertindih dengan dasar kokurikulum sebelum ini. Kesan dasar pertindihan ini mengakibatkan beban tugas guru.

Seperti yang diketahui umum, kokurikulum mampu menghasilkan kesan positif seperti membentuk keupayaan sendiri, aspirasi pendidikan tinggi dan mengurangkan masalah sosial. Penyertaan murid dalam sebarang aktiviti kokurikulum memberi peluang kepada mereka untuk mengembangkan bakat dan kepentingan mereka di luar persekitaran kelas formal. Pelbagai sumber dan contoh telah dibentangkan untuk membuktikan bahawa kepentingan kokurikulum adalah alat yang paling sesuai dan realistik untuk membangunkan pelajar holistik dan berfikir di luar kotak pemikiran (Ahmad Esa, Mohd Khir Mohd Nor, Nawawi Jusoh, Norashidah Abd Rahman & Zalinah Salehon, 2015). Tetapi, guru sebagai pelaksana dasar terbeban kerana pertindihan dasar 1M1S dengan dasar kokurikulum. Oleh itu, KPM perlu sedar untuk menyediakan latihan yang efisien dan efektif kepada para guru untuk setiap dasar pendidikan yang diperkenalkan. Di rantau ini, pertubuhan pengakap merupakan pertubuhan pertama di sekolah yang ditubuhkan di Singapura pada tahun 1909. Pada masa itu, kokurikulum dianggap sebagai aktiviti luaran. Tetapi, melalui pindaan Kursus Pengajian Sekolah 1956 yang digubal dalam Akta Pendidikan 1961, KPM telah menggariskan pelaksanaan kokurikulum di sekolah-sekolah di mana aktiviti tersebut dinamakan sebagai aktiviti kumpulan (Ab.Alim, 2004).

Terdapat lima dasar utama kokurikulum iaitu:

a) Dasar Utama (1)

Aktiviti Kokurikulum adalah sebahagian daripada kurikulum kebangsaan mengikut Seksyen 18, Akta Pendidikan 1996 (Akta 550). Pelaksanaan kokurikulum di sekolah adalah wajib dan penolakan untuk melaksanakan kegiatan kokurikulum adalah suatu kesalahan yang jika bersalah bersalah dapat dihukum dengan denda atau penjara atau kedua-duanya di bawah penalti umum.

b) Dasar Utama (2)

Penyertaan dalam aktiviti kurikulum adalah wajib mengikut perkara 5.1 Surat Surat Pekeliling ikhtisas Bil 1/1985 KP (BS) 8591 / Jld. II (29).

c) Dasar Utama (3)

Penyertaan guru adalah wajib. Setiap guru di sekolah harus, secara bertulis, diberi tugas dan tanggungjawab khusus, terperinci, dan kuantitatif dalam bidang kokurikulum di sekolah, seperti yang dilakukan dalam bidang kurikulum merujuk kepada perkara 5.2 dalam Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 1/1985).

d) Dasar Utama (4)

Kegiatan kokurikulum yang dilaksanakan di sekolah hendaklah merupakan apa-apa kegiatan yang dirancang lanjutan daripada proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam bilik darjah yang memberikan murid-murid peluang untuk menambah, mengukuh dan mengamalkan pengetahuan, kemahiran dan nilai-nilai yang dipelajari di dalam bilik darjah mengikut Peraturan 2 dalam Peraturan-Peraturan Pendidikan (Kurikulum Kebangsaan) (1997).

e) Dasar Utama (5)

Penyertaan. Pelaksanaan aktiviti kokurikulum di sekolah perlu berdasarkan prinsip penyertaan masa tanpa sebarang diskriminasi atau unsur-unsur paksaan tetapi memberi tumpuan kepada peningkatan perpaduan dan integrasi di kalangan murid (Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 17/2000 bertarikh 16 November 2000).

Kesemua dasar utama ini memperlihatkan kesungguhan KPM dalam merencanakan kejayaan program kokurikulum di sekolah. Realitinya, kesemua guru memahami perkara ini kerana telah diberikan penerangan dan latihan mengenai kokurikulum di Institut Pendidikan Guru (IPG) ketika menerima latihan. Rumusannya, daripada dasar kokurikulum ini memperlihatkan bahawa aktiviti ko-kurikulum mestilah wajib dilaksanakan di sekolah, penyertaan murid adalah wajib, para guru wajib mengikutinya, pelaksanaannya perlu direncanakan dengan teliti dan tiada unsur diskriminasi mahupun paksaan dalam kalangan murid-murid. Dasar 1 Murid 1 Sukan

Dasar 1M1S juga di gazetkan wajib. Dasar ini menggariskan setiap murid mesti mempunyai satu sukan di sekolah mereka (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2011). Sukan memainkan elemen penting untuk membangunkan modal insan kepada negara dan memberi sumbangan kepada negara. Oleh itu, banyak aktiviti yang diperkenalkan untuk melaksanakan dasar tersebut. Dasar ini diwujudkan sebagai pendidikan transformasi di Malaysia. Proses melaksanakan aktiviti sukan dibahagikan kepada enam peringkat asas:

a) Perancangan

Perancangan dalam konteks 1M1S akan dibuat pada tahun sebelumnya dengan merujuk kepada mengenalpasti, menyusun, membina, mengatur, menjadualkan dan menghasilkan aktiviti sukan yang berkaitan dengan program sukan di sekolah. Walau bagaimanapun, sekolah digalakkan untuk merancang pelaksanaan program-program sukan mengikut kesediaan, keupayaan dan kreativiti dan inovasi sekolah.

b) Pemantauan

Pemantauan pelaksanaan Dasar 1M1S oleh pengurusan sekolah adalah sebahagian daripada strategi untuk menilai dan memastikan kejayaan dan keberkesanan aktiviti sukan. Ini adalah untuk mengkaji aspek pengurusan, penggunaan peralatan, pematuhan peraturan, kesihatan, kebajikan dan keselamatan serta penyertaan murid-murid yang mengikuti program sukan sekolah

c) Penilaian

Penilaian aktiviti sukan bertujuan untuk menghasilkan maklum balas langsung yang merupakan input kepada usaha-usaha untuk meningkatkan aktiviti yang dijalankan serta meningkatkan penglibatan murid dan pencapaian. Penilaian hendaklah berdasarkan kehadiran dan penyertaan aktif setiap murid dalam aktiviti-aktiviti di bawah Program Sukan Sekolah. d) Post mortem

Penekanan yang akan ditekankan secara berterusan ialah pelaksanaan yang dilaksanakan, kaedah pelaksanaan, dan kesan aktiviti yang dijalankan.

e) Laporan / dokumentasi

Laporan dan dokumen yang berkaitan dengan proses dan penilaian pelaksanaan dasar 1M 1S adalah penting dan perlu direkodkan. Dokumentasi ini merupakan bukti pelaksanaan dan bahan rujukan untuk penambahbaikan dan usaha susulan. Kajian ini akan memberi tumpuan kepada guru-guru yang berlebihan dalam bidang pengurusan pelaksanaan 1M1S (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2011). Rumusannya, dasar 1M1S ini merupakan kesinambungan dan pembaharuan kepada dasar kokurikulum. Namun, pelaksanaannya di sekolah berlaku masih boleh dipertikaikan kerana berada dalam lingkungan dasar kokurikulum.

## METODOLOGI KAJIAN

Kategori kajian ini menggunakan reka bentuk kualitatif sepenuhnya kerana mampu menerangkan pengalaman individu yang dikaji dari perspektif mereka sendiri, menggunakan bahasa mereka sendiri dan ekspresi mereka sendiri (Creswell, 2014). Selain itu, reka bentuk kajian ini menggunakan kajian kes intrinsik. Kajian kes intrinsik dijalankan apabila pengkaji ingin memahami kes tertentu secara lebih mendalam. Ia dijalankan untuk mengumpul maklumat mengenai kes dan memahami faktor di sebalik kes itu (Chua, 2014). Pengkaji juga menggunakan triangulasi untuk meningkatkan kesahihan kajian kes. Triangulasi adalah proses mengumpulkan maklumat dari pelbagai sumber dan perspektif yang berbeza. Pengkaji memulakan dengan fasa I dengan analisis kandungan, fasa kedua melalui pemerhatian dan fasa ketiga menerusi soalan terbuka yang dijawab oleh para guru.

### Analisis Dokumen

Pengkaji menganalisis beberapa dokumen rasmi Kerajaan. Kesemua dokumen itu ditulis dalam bahasa Melayu. Dokumen kajian tersebut ialah:

- a) Akta pendidikan 1996.
- b) Buku dasar pendidikan kebangsaan 2012.
- c) Buku panduan pelaksanaan dasar 1M1S 2011
- d) Perintah-perintah am pegawai awam

### Pemerhatian

Pengkaji mengumpulkan data berdasarkan tindakan dan tingkah laku yang diperhatikan yang disenaraikan dalam bentuk borang pemerhatian. Pengkaji menyaksikan pelaksanaan 1M1S di sekolah dalam suasana semula jadi (*natural*) mereka. Aktiviti 1M1S telah dilaksanakan pada

hari Khamis setiap minggu. Sukan yang terlibat ialah bola sepak, sepak takraw dan bola baling seperti yang ditunjukkan sebagai Jadual 2. Selain itu, pengkaji juga memerhatikan mesyuarat guru mengenai kokurikulum. Segala aktiviti kokurikulum dan 1M1S disusun dengan baik dalam buku takwim persekolahan.

Jadual 1. Aktiviti 1M1S

Sukan	Masa	Hari
Bola Sepak	5.00-6.30 petang	Khamis
Sepak takraw	5.00-6.30 petang	Khamis
Bola Baling	5.00-6.30 petang	Khamis

### Soal Selidik bentuk Terbuka

Soalan-soalan berbentuk terbuka memberikan sample untuk respon dan kebebasan bertindak balas. Daripada satu aspek, responden tidak mungkin melupakan jawapan yang mereka pilih jika mereka dapat menjawab dengan menggunakan idea mereka sendiri. Seterusnya, soalan bentuk terbuka tidak memberikan responden mengisi jawapan tinjauan itu dengan semua jawapan yang sama. Soalan bentuk terbuka juga membolehkan responden memasukkan lebih banyak maklumat, seperti perasaan, sikap, dan pemahaman mereka terhadap sesuatu perkara. Penyelidikan kini menunjukkan bahawa soalan berbentuk terbuka mempunyai perkadaran item yang lebih tinggi berbanding kajian jenis lain item tinjauan (Millar dan Dillman 2012). Sembilan orang guru terlibat dalam soal selidik bentuk terbuka ini. Profil mereka seperti dalam jadual 2.

Jadual 2. Profil Guru

Id	Jantina	Pengalaman
G1/22/2	Perempuan	5 tahun ke atas
G2/22/2	Perempuan	1-5 Tahun
G3/22/2	Lelaki	5 tahun ke atas
G4/22/2	Lelaki	5 tahun ke atas
G5/22/2	Perempuan	5 tahun ke atas
G6/22/2	Perempuan	5 tahun ke atas
G7/22/2	Perempuan	5 tahun ke atas
G8/22/2	Lelaki	5 tahun ke atas
G9/22/2	Perempuan	5 tahun ke atas

## DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Melalui analisis dokumen, Akta Pendidikan, 1996 dan Perintah-perintah Am Pegawai Awam, pengkaji mendapati, sememangnya KPM serius dalam melaksanakan dasar kokurikulum dan dasar 1M1S. Hukuman berbentuk penalti yang akan diberikan kepada pelaksana yang ingkar menunjukkan perkara ini serius dan perlu diambil berat. Keengganan guru melaksanakan tugas

dan tanggung jawab yang telah di peruntukan adalah suatu kesalahan daripada segi keperluan perkhidmatan atau kepatuhan dan kebertanggungjawaban penjawat awam atau pun moral dan wibawa keguruan yang boleh dikenakan tindakan disiplin mengikut “Perintah-perintah Am Pegawai Awam (Kelakuan dan tatatertib) (Bab D) (Perintah Am, 1993).

Seterusnya, melalui buku dasar pendidikan 2012 menjelaskan strategi pelaksanaan 1M1S perlu diperluaskan kepada semua murid termasuk murid berkeperluan khas yang tidak mengalami masalah kesihatan dengan mengambil bahagian dalam sekurang-kurangnya satu jenis sukan. Buku ini juga menyatakan dengan jelas bahawa 1M1S ada wajib dilaksanakan di sekolah.

Ternyata, dokumen dasar 1M1S dan dasar kokurikulum merupakan dasar pendidikan yang wajib dilaksanakan di sekolah.

Daripada soal selidik bentuk terbuka mendapati hanya dua guru G3/22/2 dan G4/22/2 yang berpendapat 1M1S tidak menambah beban tugas guru. Namun enam guru lagi berpendapat sememangnya menambah beban tugas guru. Justeru, empat orang guru berpendapat dasar ini perlu bergabung dengan dasar ko-kurikulum yang sedia ada;

*G1/22/2 "Mesti digabungkan dengan kokurikulum"*

*G2/22/2 "Dasar ini perlu digabungkan dengan sukan dan permainan."*

*G3/22/2 "Penambahbaikan program sediaada di selaras atau di selarikan dgn dasar ko kurikulum"*

*G5/22/2 "Menggabungkan dasar dan program 1M1S supaya kerja-kerja pengkeranian dapat diminimumkan"*

Daripada pernyataan tersebut, para guru berpendapat dasar ini jelas perlu diselarakan dengan dasar ko-kurikulum yang telah dirancang sebelum dasar 1M1S Terdapat juga cadangan untuk dilantik jurulatih luar sebagai pembantu tugas guru, selain mengenal pasti kecenderungan pada murid terhadap jenis-jenis sukan. Selain itu, cadangan untuk para ibu bapa juga perlu dilibatkan dalam aktiviti ini seperti dinyatakan dalam pernyataan di bawah:

*G4/22/2 "Melantik jurulatih luar."*

*G6/22/2 "Kenal pasti kecenderungan murid terhadap jenis-jenis sukan"*

*G7/22/2 "Sumbangan aktif drp ibubapa untuk menyediakan prasarana untuk kemudahan murid bersukan mengembangkan"*

Daripada dapatan-dapatan ini, ternyata dasar ini perlu ditambah baik daripada semasa ke semasa agar tidak menambah beban tugas guru pada masa akan datang.

## **KESIMPULAN**

Guru terbeban apabila melaksanakan dua tugas yang sama dengan mempunyai matlamat yang sama. Beban tugas guru menjadi kemuncak kepada dapatan pengkaji. Menerusi dunia pendidikan, kajian mengenai beban tugas guru telah berkembang dengan pesat (Peters, 2012). Malah, peningkatan beban tugas telah menjejaskan kepuasan tugas di kalangan guru (Smith & Bourke, 1992; Timms, Graham, & Cottrell, 2007). Sementara itu, beban tugas ditentukan oleh hubungan antara permintaan tugas, maklum balas mengenai situasi pelaksana tugas, tindakan, kemahiran dan pengetahuan yang ada dalam tugas mereka. Tuntutan tugas ini melibatkan

tindakan fizikal, tugas kognitif dan faktor lain (Di Domenico & Nussbaum, 2008). Ini bermakna beban tugas guru juga dilihat sebagai bilangan tugas yang memerlukan lebih banyak masa untuk melengkapkan tugas yang diberikan kepada mereka (Ekanem, 2012).

Di samping itu, peningkatan beban tugas mempunyai kesan yang besar terhadap kerja sebagai seorang guru (Ballet & Kelchtermans, 2008). Smith dan Bourke (1992) menyatakan bahawa beban tugas guru yang tinggi akan membawa kepada penurunan kepuasan dan dengan itu meningkatkan tekanan terhadap mereka, yang akan mempengaruhi keberkesanan pengajaran. Di samping itu, sesetengah guru dapat mengawal beban tugas dengan mengurangkan komitmen mereka terhadap pengajaran dan pembelajaran dengan mengurangkan input mereka ke dalam tugas mengajar (Easthope & Easthope, 2000). Malah, sekarang ada guru yang terpaksa berhenti profesion pengajaran sebagai kesan tekanan yang mereka tidak dapat mengendalikan dengan baik (Smith & Bourke, 1992).

Walau bagaimanapun, Shah, Jaffari, Aziz, Ejaz, Ul-Haq, dan Raza (2011) berpendapat beban tugas adalah peluang untuk guru belajar dan lebih cepat. Akibatnya, sebagai petugas, mereka akan terdedah kepada tugas yang dapat memberi mereka lebih banyak pengalaman. Malah beban tugas boleh menjadi pengaruh positif untuk meningkatkan produktiviti (Shah et al., 2011).

## RUJUKAN

- Ab. Alim, (2004): *Pengurusan Gerak Tugas Kokurikulum*. Selangor: Penerbit Oxford Sdn. Bhd.
- Ahmad Esa & Mohd Zaid Mustaffa (2010). *Kemahiran Insaniah: Kajian di institusi-institusi pengajian*. Parit Raja: Publisher Uthm.
- Ahmad Esa, Siti Salma Abd Mutallib, & Nor Nadhia Nor Azman, (2015): Do Extra-Curricular Activities Effect Student Leadership in Institutions: Sport? *Asian Social Science*, 11(16).
- Ballet, K. & Kelchtermans, G. (2008). Workload and willingness to change: Disentangling the experience of intensification. *Journal of Curriculum Studies*, 40(1), 47–67.
- Chua, Y.P. (2012). *Mastering research method*. McGrawHill Education (Malaysia). Selangor, Malaysia.
- Cresswell, John W. (2014): *Research Design. Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, CA.
- DiDomenico, A. & Nussbaum, M. A. (2008). Interactive effects of physical and mental workload on subjective workload assessment. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 38(11), 977–983.
- Easthope, C. & Easthope, G. (2000). Intensification, extension, and complexity of teachers' workload. *British Journal of Sociology of Education*, 21(1), 43–58.
- Education Act 1996. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia.
- Ekanem, E. E. (2012). Beginning teacher educators development and faculty workload management of Universities in the Cross River State of Nigeria. *Review of Higher Education in Africa*, 4, 41–61.
- Frey, J. (2004). Open-ended question. In M. S. Lewis-Beck, A. Bryman & T. F. Liao (Eds.), *The SAGE encyclopedia of social science research methods* (Vol. 1, pp. 768-768). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc. doi: 10.4135/9781412950589.n665



- Kementerian Pendidikan Malaysia, 2011. *Buku panduan dasar 1 Murid 1 Sukan*. Putrajaya, Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012. *Buku dasar pendidikan kebangsaan*. Putrajaya, Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018. *Modul latihan sukan untuk guru penasihat kelab sukan sekolah*. Putrajaya, Malaysia.
- Millar, M.M. and D.A. Dillman. 2012. Do mail and internet surveys produce different item nonresponse rates? An experiment using random mode assignment. *Survey Practice* 5(2). <http://www.surveypactice.org/index.php/SurveyPractice/article/view/48/html>.
- Newman, T.J., Kim, M., Tucker, A.R., Alvarez, M.A.G. (2018). Learning through the adventure of youth sport (2018) *Physical Education and Sport Pedagogy*, 23 (3), pp. 280-293.
- Nkweke, G. & Dollah, S. (2011). Teaching staff strength (TSS) and workload in public senior secondary schools in Ogba/Egbema/Ndoni local government area of Rivers State, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 2(7), 25–32.
- Perintah Am Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan Dan Tatatertib) 1993. Diperoleh daripada [http://www.eghrmis.gov.my/wp\\_content2/polisihr/perintah/BabD/P.U.\(A\)395/P.U.\(A\)395.htm](http://www.eghrmis.gov.my/wp_content2/polisihr/perintah/BabD/P.U.(A)395/P.U.(A)395.htm).
- Peters, J. (2012). Workload, stress, and job-satisfaction among Waldorf teachers: An Explorative study. *Research on Steiner Education*, 3(2), 111–117. 9 E-ISSN: 2289-9669
- Shah, S. S. H., Jaffari, A. R., Aziz, J., Ejaz, W., Ul-Haq, I. & Raza, S. N. (2011). Workload and performance of employees. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, 3(5), 256–267.
- Smith, M. & Bourke, S. (1992). Teacher stress: Examining a model based on context, workload, and satisfaction. *Teaching and Teacher Education*, 8(1), 31–46.
- Tam Yeow Kwai (2010): *Pengurusan Kokurikulum*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Timms, C., Graham, D. & Cottrell, D. (2007). “I just want to teach”: Queensland independent school teachers and their workload. *Journal of Educational Administration*, 45(5), 569–586.
- Timperley, H. & Robinson, V. (2000). Workload and the professional culture of teachers. *Educational Management Administration & Leadership*, 28(1), 47–62.

## Cabaran Pengintegrasian Pendidikan STEM Dalam Kurikulum Malaysia

Nur Amelia bt Adam  
*nurameliaadam@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Lilia bt Halim  
*lilia@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### ABSTRAK

Pendidikan STEM ialah pendidikan yang bertunjangkan pengintegrasian empat bidang iaitu Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik. Pendidikan STEM ini merupakan salah satu agenda yang ditekankan dalam pelaksanaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Beberapa dasar yang dilihat menyokong agenda ini ialah Dasar 60% Sains : 40% sastera (Dasar 60:40), Wawasan 2020, PPPM 2013-2025 dan Dasar Sains, Teknologi dan Inovasi Negara (DSTIN), selain pengoperasian Pusat STEM Negara yang bermula sejak Mei lalu. Mata pelajaran yang terangkum dalam bidang STEM ini adalah seperti Sains, Fizik, Matematik, Kimia, Biologi, Sains Komputer dan Reka Bentuk dan Teknologi. STEM dalam konteks pembelajaran dan pemudahcaraan merangkumi tiga aspek utama iaitu bidang pembelajaran (di sekolah dan di peringkat tertiar), pakej mata pelajaran (berdasarkan kombinasi mata pelajaran pengkhususan STEM) dan pendekatan pengajaran (pengaplikasian pengetahuan, kemahiran dan nilai untuk menyelesaikan masalah). Kertas konsep ini akan menjurus terhadap kekangan yang wujud ke arah pengaplikasian pendidikan STEM dalam kurikulum di Malaysia, berasaskan kajian-kajian lepas dan lawatan. Kekangan-kekangan ini termasuklah kekurangan dedahan dalam bidang kejuruteraan kepada guru Sains dan Matematik, kandungan pengajaran yang bersifat implisit (tersirat) dan kesesuaian pengintegrasian pendidikan STEM berdasarkan topik-topik dalam sukatan pembelajaran. Beberapa inisiatif yang dicadangkan untuk mengatasi cabaran ini ialah penganjuran latihan professional untuk guru-guru mata pelajaran STEM, pemilihan Guru Cemerlang sebagai 'Ikon STEM' di sekolah serta pemantapan elemen kejuruteraan dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan.

**Kata kunci:** Pendidikan STEM; Sains; Teknologi; Kejuruteraan; Matematik; Kurikulum

### PENGENALAN

Pendidikan STEM ialah pendidikan yang bertunjangkan pengintegrasian empat bidang iaitu Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik. Dalam konteks negara Malaysia, Pendidikan STEM ini merupakan salah satu agenda yang ditekankan dalam pelaksanaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) sedang berusaha untuk meningkatkan sumber tenaga yang mahir serta pakar dalam bidang penyelidikan dan industri, maka, salah satu inisiatif yang dilakukan ialah pengukuhan

Pendidikan STEM di negara kita. Beberapa dasar yang dilihat menyokong hasrat murni ini ialah Dasar 60% Sains : 40% Sastera (Dasar 60:40), Wawasan 2020, PPPM 2013-2025 serta Dasar Sains, Teknologi dan Inovasi Negara (DSTIN), selain pengoperasian Pusat STEM Negara yang bermula sejak Mei 2018. STEM merupakan akronim untuk ‘Sains’, ‘Teknologi’, ‘Kejuruteraan’ (*Engineering*) dan ‘Matematik’. Mata pelajaran yang terangkum dalam bidang STEM ini adalah seperti Sains, Fizik, Matematik, Kimia, Biologi, Asas Sains Komputer (ASK) dan Reka Bentuk dan Teknologi (RBT). STEM dalam konteks pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) mencakupi tiga aspek utama iaitu bidang pembelajaran (di sekolah dan di peringkat tertuari), pakej mata pelajaran (berdasarkan kombinasi mata pelajaran pengkhususan STEM) dan pendekatan PdPc (pengaplikasian pengetahuan, kemahiran dan nilai untuk menyelesaikan masalah). Pendidikan literasi STEM diperkenalkan di Malaysia pada tahun 2014, sejajar dengan keperluan pada era ini yang membolehkan lonjakan pengetahuan berlaku dengan sangat pantas. Becker & Park (2011) menyatakan, Pendidikan STEM ialah satu penerokaan yang berlaku dalam proses pengajaran dan pembelajaran, melibatkan mana-mana dua komponen STEM atau lebih. Satu komponen STEM juga boleh dipelajari dengan disiplin ilmu yang lain. Pengintegrasian Pendidikan STEM dalam PdPc kini menjadi tumpuan KPM melalui latihan serta kursus kepada guru-guru dan kolaborasi bersama universiti-universiti. PPPM 2013-2025 memberikan penekanan terhadap perapatan jurang antara mata pelajaran-mata pelajaran yang diajar di sekolah (Amimah Mohamad Ayub 2018). Pendidikan multidisiplin juga diberikan saranan dalam pelan ini supaya kualiti pendidikan dapat ditingkatkan, di samping mengatasi cabaran-cabaran yang wujud dalam sistem pendidikan Malaysia secara keseluruhan. Justeru, Pendidikan STEM ini merupakan salah satu perancangan untuk menggalakkan pembabitan guru serta pelajar khususnya dalam dua bidang atau lebih, menerusi proses PdPc, pembelajaran berasaskan projek dan pembelajaran kolaboratif.

## TUJUAN

Sistem pendidikan di Malaysia telah mengalami pelbagai transformasi sejajar dengan perubahan zaman. Pendidikan Sains kekal menjadi prioriti di negara membangun ini, bersesuaian dengan kemajuan yang ingin dicapai dalam Wawasan 2020 menuntut kita untuk menggiatkan aktiviti penyelidikan. Menyedari bahawa elemen Sains yang sebelumnya berdiri secara tunggal perlu disokong oleh elemen-elemen lain supaya menjadi relevan pada masa ini, Pendidikan STEM kini semakin mendapat perhatian oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), universiti-universiti awam dan pihak swasta. Pengintegrasian Pendidikan STEM dalam kurikulum memerlukan latihan dan penyesuaian secara konsisten, maka, kertas konsep ini bertujuan untuk mengetahui cabaran-cabaran yang wujud ke arah pengintegrasian tersebut. Umumnya, masyarakat mengetahui bidang-bidang yang terkandung dalam STEM, namun kurang sedar tentang maksud pengintegrasian yang bermakna antara bidang tersebut, terutamanya dalam proses PdPc. Pendidikan STEM di Malaysia kini berada di fasa Gelombang Kedua (2016-2020). Kurang setahun dari sekarang, kempen dan kerjasama yang berterusan dengan agensi-agensi berkaitan perlu dilaksanakan bagi memenuhi tuntutan gelombang ini iaitu memupuk kesedaran masyarakat tentang STEM. Tidak dinafikan, sekolah merupakan institusi pendidikan yang menjadi cabaran untuk menyemarakkan pembudayaan Pendidikan STEM. Hal ini demikian kerana mata pelajaran-mata pelajaran yang dicakupi oleh STEM ini masih diajar secara berasingan, malah guru-guru juga perlu memberi komitmen terhadap

medium pengujian iaitu peperiksaan. STEM di Malaysia mempunyai matlamat yang jauh terkehadapan iaitu menyediakan pelajar untuk menghadapi cabaran dan mampu berdaya saing di peringkat global (KPM 2015). Justeru, adalah wajar untuk mengintegrasikan beberapa mata pelajaran iaitu Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik supaya menjadi bidang pendidikan yang lebih relevan untuk diajar di peringkat sekolah (Sneidman 2013). Pengintegrasian ini akan memupuk kefahaman, kreativiti dan daya inovasi yang tidak mungkin dicapai dengan mengajar kandungan dari satu subjek sahaja.

### **Pendidikan Stem Di Malaysia: Satu Sorotan Kronologi**

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah memberi penekanan terhadap Pendidikan STEM sebagai satu agenda yang penting dalam transformasi pendidikan negara. Menerusi PPPM ini, pelaksanaan Pendidikan STEM dirangka dalam tiga fasa (KPM 2015):

- i. Gelombang 1 (2013-2015): Mengukuhkan kualiti pendidikan STEM dengan peneguhan kurikulum, penyediaan latihan kepada guru dan penggunaan model pembelajaran multimod.
- ii. Gelombang 2 (2016-2020): Melaksanakan kempen dan kerjasama dengan agensi berkaitan untuk memupuk minat serta kesedaran masyarakat terhadap STEM.
- iii. Gelombang 3 (2021-2025): Anjakan STEM ke tahap yang cemerlang melalui peningkatan fleksibiliti operasi.

### ***STEM dalam Konteks Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPc)***

Pendidikan STEM di Malaysia belum memiliki satu kurikulum rasmi, namun tetap ditekankan sebagai pendekatan yang penting untuk dilaksanakan dalam PdPc kini. Keperluan untuk mewujudkan satu kurikulum STEM sememangnya telah dibangkitkan (Bunyamin 2015), namun ketidaktentuan polisi telah mengalihkan fokus itu supaya kurikulum sedia ada diperbaiki, selain memastikan pentaksiran bagi mata pelajaran Sains dan Matematik dilakukan dengan telus dan saksama. Hal ini bertitik tolak daripada prestasi menggerunkan yang dicapai Malaysia dalam *Program for International Student Assessment (PISA)* 2012. Berada di tangga ke-52 dengan capaian nilai skor Sains dan Matematik adalah di bawah nilai purata *The Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)* 2012) telah menimbulkan gesaan untuk memperbaiki kaedah pengajaran bagi kedua-dua mata pelajaran tersebut. Pengenalan dokumen PPPM 2013-2025 telah memberi nafas baru terhadap pendidikan Sains dan Matematik di

Malaysia. Kaedah dan pendekatan pengajaran yang dipraktikkan telah dinilai semula agar kekal relevan dalam satu jangka masa selama 12 tahun seperti yang direncanakan dalam pelan ini. Kaedah seperti pembelajaran berpusatkan pelajar pada abad ke-21 ini membolehkan pelajar untuk melontarkan idea dan mencari penyelesaian terhadap satu-satu permasalahan dengan bantuan oleh peranan guru sebagai pemudah cara. Bersesuaian dengan kaedah pembelajaran

ini, pengintegrasian STEM dalam PdPc rasionalnya dapat melahirkan pelajar yang berdaya cipta serta mampu menghadapi pemasalahan yang kompleks untuk dileraikan.

### ***Elemen STEM dalam Kurikulum***

Kurikulum yang diguna pakai hari ini iaitu Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah (KSSR), Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM) dan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) mengandungi tiga elemen STEM iaitu pengetahuan, kemahiran dan nilai.

JADUAL 1. Elemen STEM dalam Kurikulum (adaptasi dan diubahsuai daripada Panduan Pelaksanaan STEM dalam Pengajaran dan Pembelajaran, Bahagian Pembangunan Kurikulum, KPM)

<b>Elemen STEM</b>	<b>Huraian</b>
Pengetahuan	Merangkumi idea, teori, prinsip dan konsep yang terkandung dalam semua mata pelajaran STEM. Pengetahuan dan perkembangan terkini dalam Pendidikan STEM disampaikan melalui aktiviti yang dikendalikan oleh guru di dalam dan di luar bilik darjah.
Kemahiran	Pendidikan STEM mementingkan pendekatan inkuiri untuk menjana kecekapan dan kemahiran murid untuk meneroka, membina penyelesaian masalah dan mereka bentuk. Kemahiran-kemahiran ini dicapai melalui tugas dan projek dalam semua mata pelajaran STEM. Kemahiran STEM juga mencakupi kemahiran proses sains (Sains), kemahiran proses matematik (Matematik), kemahiran reka bentuk (Kejuruteraan ) dan kemahiran pemikiran komputasional (teknologi).
Nilai	Nilai STEM merujuk kepada akhlak dan sikap positif yang diterapkan semasa PdPc seperti berani mencuba, komited, konsisten, inovatif dan sistematik. Pelajar-pelajar sentiasa disarankan untuk mengamalkan nilai dan etika seperti mematuhi peraturan keselamatan makmal.

## **PERBINCANGAN**

Keberkesanan pengintegrasian STEM dalam kurikulum disokong oleh beberapa faktor, antaranya ialah kualiti guru. Chang & Park (2014) melaporkan bahawa kualiti satu-satu proses pembelajaran sudah tentu mempunyai perkaitan dengan kualiti guru. Guru sebagai pelaksana polisi pendidikan perlu mendatangkan kepelbagaian dalam kaedah pengajarannya, dalam konteks kajian ini, guru Sains dan Matematik khasnya perlu memastikan kesepaduan antara bidang dalam STEM berlaku secara realistik, bukanlah bergantung kepada hafalan teori dan rumus semata-mata.

### ***Elemen Kejuruteraan dalam Pendidikan STEM***

Telah diungkapkan bahawa pengintegrasian Pendidikan STEM dalam kurikulum memerlukan satu bidang pendidikan yang terhasil melalui gabungan mata pelajaran Sains, Matematik, Kejuruteraan dan Teknologi. Sneideman (2013) berpandangan bahawa aspek praktikaliti dan

realiti perlu diberikan penekanan dalam Pendidikan STEM supaya pelajar dapat mempelajari Sains dan Matematik dengan lebih bermakna.

Elemen 'Kejuruteraan' (*Engineering*) dalam Pendidikan STEM mempunyai kepentingan yang tersendiri untuk menyokong keberkesanan pengajaran subjek Sains dan Matematik. Pendidikan STEM tidak berdiri sendiri dengan disiplin ilmu yang terasing antara satu dengan yang lain, sebaliknya saling melengkapi supaya pelajar memperoleh kefahaman idea atau konsep, yang kemudiannya direalisasikan melalui aktiviti seperti reka cipta. Elemen kejuruteraan memberi penekanan kepada pelajar untuk melihat dan berfikir tentang dunia sebenar (Lewis 2006). Lewis (2006) juga telah memberi gambaran dalam penulisannya bahawa kemahiran berfikir dan penyelesaian masalah yang dalam proses reka bentuk kejuruteraan adalah selari dengan proses inkuiri saintifik. Sebagai contoh, pelajar yang telah didedahkan dengan konsep dan definisi tekanan dalam prinsip Paskal, diminta untuk menghasilkan aplikasi prinsip tersebut seperti membina 'lif hidraulik mini'. Dalam konteks ini, pelajar telah memperoleh kefahaman dalam Sains (Fizik), di samping melakukan proses-proses dalam mereka cipta seperti merancang dan melukis struktur yang akan dibina, memilih bahan yang bersesuaian dan melakukan pengubahsuaian apabila mendapati struktur tersebut mempunyai kelemahan.

Guru-guru Sains dan Matematik sewajarnya diberikan platform untuk menerima pendedahan yang konsisten tentang elemen kejuruteraan ini. Gurulah yang menjadi kunci keberkesanan pengintegrasian Pendidikan STEM dalam PdPc, maka, golongan ini perlu diberikan latihan untuk meningkatkan daya cipta dan kompetensi. Keperluan untuk menyediakan pelajar bagi menghadapi peperiksaan merupakan tugas utama guru-guru di sekolah. Guru-guru Sains dan Matematik mempunyai masa dan bahan yang terhad untuk mengintegrasikan Pendidikan STEM dalam PdPc secara bermakna, hal ini dinyatakan oleh Seyidu Eroglu (2016) melalui Titik Rahayu et al. (2018). Mereka memerlukan peruntukan masa yang lebih untuk menimbulkan rasa ingin tahu pelajar, memastikan kefahaman idea serta konsep yang betul sebelum melakukan aktiviti berasaskan projek seperti reka cipta. Kekangan ini bukanlah satu perkara yang janggal kerana kursus-kursus kejuruteraan tidak diperkenalkan di sekolah secara meluas berbanding di institusi pengajian tinggi, manakala guru pula mempunyai tanggungjawab yang hakiki untuk menyampaikan kandungan pengajaran mengikut sukatan dan tempoh masa yang ditetapkan. Dalam konteks ini, guru Sains memerlukan skil dan pengetahuan untuk membudayakan pengintegrasian elemen kejuruteraan dan teknologi dalam PdPc (Boettcher et al. 2005). Usaha melatih guru perlu dilakukan secara berterusan kerana proses tersebut bukanlah sesuatu yang mudah (Rockland et al. 2010). Latihan ringkas berjadual yang diberi kepada guru-guru subjek STEM secara konsisten adalah lebih baik berbanding latihan yang mendedahkan banyak pengetahuan baru tentang STEM dalam satu sesi sahaja.

Penubuhan Pusat STEM Negara yang beroperasi sejak Mei 2018 dilihat sebagai satu inisiatif yang jitu untuk membantu guru-guru Sains dan Matematik bagi mengintegrasikan konsep reka bentuk dan teknologi ke dalam kedua-dua subjek tersebut. Lawatan penulis ke Pusat STEM Negara di Kementerian Pendidikan Malaysia memberikan serba sedikit maklumat tentang usaha-usaha pemerikasaan pendidikan STEM yang sedang rancak dilakukan oleh agensi tersebut. Bermula dengan *Inquiry-Based Science Education* (IBSE) atau Pembelajaran Sains secara Inkuiri pada tahun 2018, guru-guru dari seluruh Malaysia telah menjalani kursus dan latihan berkaitan aktiviti-aktiviti STEM yang sesuai dilaksanakan di sekolah. Usaha ini diteruskan dengan *Inquiry-Based Mathematics Education* (IBME) pada tahun 2019.

### ***Kandungan Pengajaran Yang Bersifat Implisit***

Pendekatan STEM dalam kurikulum tidak berlaku secara holistik apabila kandungan pengajaran disusun secara implisit (tersirat). Bunyamin dan Finley (2016) menyatakan bahawa topik-topik dalam mata pelajaran Fizik Tingkatan Empat berdiri dengan sendiri tanpa hubungan kait antara satu konsep dengan konsep yang lain. Pengaplikasian satu konsep yang konkrit memerlukan kaedah yang lebih eksplisit (tersurat). Hal ini bagi membolehkan pelajar untuk menjalankan aktiviti berasaskan projek yang memerlukan gabungan pelbagai domain dalam STEM. Kurikulum Sains di Malaysia perlu disusun dengan memperlihatkan perhubungan antara idea, teori dan konsep yang pelbagai. Miliken dan Adams (2010) berpandangan bahawa literasi STEM merujuk terhadap kebolehan pelajar untuk mengenal pasti, mengaplikasi dan mengintegrasikan komponen dalam domain Sains, Matematik, Kejuruteraan dan Teknologi ke arah mencapai kefahaman tentang sesuatu masalah dan berdaya cipta untuk menyelesaikannya. Hal ini sejajar dengan penekanan oleh sistem pendidikan negara terhadap keperluan abad ke-21 yang menuntut pelajar untuk berkemahiran secara teoretikal dan praktikal. Siew, Amir dan Chong (2015) dalam laporan mereka telah menyatakan keperluan untuk melakukan perubahan terhadap kurikulum Sains dan Matematik di negara ini supaya lebih berpaksikan STEM.

Kurikulum Sains dan Matematik perlu diperhalusi semula untuk melihat apakah sebenarnya ada unsur-unsur STEM di dalamnya, ataupun hanya menekankan idea dan rumus untuk dihafal serta difahami bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan. Sesungguhnya, Pendidikan STEM ini bermatlamatkan penjanaan modal insan yang bukan sahaja berintelektual, tetapi dapat menyumbang kepada negara dari segi tenaga kerja dan kepakaran. Kurikulum sedia ada akan terus menjadi rujukan bagi guru-guru Sains dan Matematik, namun perlu ditambah baik dengan memasukkan elemen Reka Bentuk Kejuruteraan supaya pendekatan Pendidikan STEM dapat dijalankan dengan berkesan. Selain itu, kurikulum Sains dan Matematik juga perlu memberi penekanan terhadap Penyiasatan Saintifik, Penaakulan dan Pemikiran Matematik serta Kemahiran Abad ke-21 (Bryan et al. 2016). Kurikulum yang berpaksikan STEM perlu diperkenalkan di peringkat prasekolah lagi untuk memupuk kesedaran awal terhadapnya. Mazlini et al. (2016) telah membuktikan bahawa modul STEM yang diguna pakai dalam kurikulum PERMATA Negara berjaya meningkatkan kebolehan inkuiri, penerokaan dan minat kanak-kanak terhadap pembelajaran yang berintegrasikan STEM. Aktiviti dan sasaran kebolehlaksanaan Pendidikan STEM juga haruslah bersesuaian dengan tahap pelajar yang berbeza usia dan kematangan.

### **CADANGAN**

Usaha pengintegrasian Pendidikan STEM dalam kurikulum di Malaysia bukanlah sesuatu yang mudah, namun bukanlah mustahil. Inisiatif-inisiatif yang produktif perlu dilaksanakan untuk membantu guru-guru khasnya, ke arah pemeraksanaan pendekatan ini. Guru-guru perlu didedahkan dengan pelbagai aktiviti 'hands-on' yang sesuai dilaksanakan dalam satu tempoh masa PdPc yang rigid supaya pengisian aktiviti tersebut menjadi ringkas tetapi padat. Usaha melatih guru ini perlulah dilaksanakan secara berterusan supaya Pendidikan STEM akan menjadi pendekatan yang relevan dalam PdPc bukan sahaja pada masa ini, tetapi memberikan kesan positif dalam jangka masa yang panjang. Di samping itu, latihan dan kursus professional

yang dilaksanakan perlu memastikan penyertaan serta keterlibatan yang saksama antara guru-guru yang berbeza pengalaman mengajar dan lokasi sekolah. Tambahan pula, agenda ini telah menghampiri penghujung gelombang kedua, maka kesedaran terhadap STEM perlu diperkasa secara holistik.

Guru Cemerlang bagi mata pelajaran STEM seperti Sains dan Matematik boleh diangkat sebagai 'Ikon STEM' di sekolah. Saidin (2016) menyatakan bahawa Guru Cemerlang berperanan untuk berkongsi pengetahuan dan kepakaran dengan guru-guru lain. Bersesuaian dengan pengiktirafan yang dimiliki oleh golongan ini, Guru Cemerlang perlu diberikan peluang untuk menzahirkan pandangan tentang STEM dan berkongsi kaedah serta teknik yang dipraktikkan dalam PdPc. Menghampiri fasa Gelombang Ketiga pelaksanaannya, Pendidikan STEM di Malaysia boleh dilaksanakan meskipun tiada penggubalan satu kurikulum rasmi yang baru, namun memerlukan penambahbaikan seperti penyediaan modul integrasi STEM bagi setiap topik dalam subjek-subjek yang terlibat. Modul ini perlulah merangkumi konsep-konsep Sains dan Matematik yang dihubungkan dengan aplikasi kejuruteraan dan teknologi. Pelajar-pelajar juga perlu diberikan platform untuk mencuba dan menzahirkan idea dengan menghasilkan model prototaip berasaskan kefahaman dalam mata pelajaran-mata pelajaran STEM yang dipelajari di sekolah. Hal ini demikian memberikan peluang kepada mereka untuk mengaplikasikan pengetahuan dalam dua atau lebih domain STEM, yang seterusnya membawa kepada pengintegrasian bidang yang berbeza tetapi kewujudan perkaitan antara bidang-bidang tersebut boleh difahami secara teroretikal dan dipersembahkan secara praktikal.

## **KESIMPULAN**

Pendidikan STEM merupakan satu pendekatan yang semakin mendapat perhatian oleh pihak KPM untuk diintegrasikan dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan. Agenda ini telah diberikan penekanan dalam dokumen Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 dan pelaksanaannya disusun dalam tiga fasa iaitu Gelombang 1, Gelombang 2 dan Gelombang 3. Kini, agenda ini berada dalam fasa kedua dan kita mempunyai kurang dua tahun sebelum fasa yang terakhir bermula. Tidak dinafikan bahawa terdapat beberapa kekangan untuk mengintegrasikan Pendidikan STEM dalam kurikulum di Malaysia, antaranya ialah kurangnya dedahan kepada guru-guru Sains dan Matematik terhadap elemen kejuruteraan serta reka bentuk. Latihan professional yang berterusan perlu disediakan kepada guru-guru ini supaya dapat melaksanakan satu PdPc STEM yang berkesan. Inisiatif ini turut dibantu oleh Pusat STEM Negara yang beroperasi sejak 2018. Dalam pada itu, kurikulum Sains dan Matematik di Malaysia juga perlu diperhalusi kembali supaya unsur STEM yang sebenar dipastikan terdapat dalam sukatan pembelajaran. Pengintegrasian STEM dalam PdPc perlu berlaku secara realistik, maka, kurikulum sedia ada mestilah memberikan penekanan terhadap unsur-unsur penting yang menyokong kebolehlaksanaan Pendidikan STEM selain konsep Sains dan Matematik, iaitu Reka Bentuk Kejuruteraan dan Kemahiran Abad ke-21.

## **RUJUKAN**

Adnan, M., Ayob, A., Ong, E. T., Ibrahim, M. N., Ishak, N., & Shariff, J. (2016). *Memperkasa Pembangunan Modal Insan Malaysia di Peringkat Kanak-kanak: Kajian Kebolehlaksanaan dan Kebolehintegrasian Pendidikan STEM dalam*



- Kurikulum PERMATA Negara. *Geografia Online Malaysian Journal of Society and Space*. 12(1), 29- 36.
- Ayub, A. M. (2018). Kesedaran Terhadap Mengenai Pendidikan STEM Di Malaysia. Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2018. 7-8 November 2018. eISBN 978-967-2231-03-5 (2018).
- Becker, K. & Park, K. (2011). Effects of integrative approaches among science, technology, engineering and mathematics (STEM) subjects on students' learning: A preliminary meta-analysis. *Journal of STEM Education*. 12(5&6), 23-37.
- Boettcher, B., Carlson, B., Cyr, M., & Shambhang, S. (2005). Engineering implementation in grades 6-12: Evaluation of the effectiveness of a workshop model. Proceedings of the 35<sup>th</sup> ASEE/IEEE Frontiers in Education Conference, Portland.
- Bryan, L. A., Moore, T. J., Johnson, C. C., & Roehrig, G. H. (2016). Integrated STEM education. In C. C. Johnson, E. E. Peters-Burton, & T. J. Moore (Eds). *STEM road map: A framework for integrated STEM education* (pp. 23-37). NY: Routledge Taylor & Francis Group.
- Bunyamin, M. A. H., & Finley, F. (2016). *STEM Education in Malaysia: Reviewing the Current Physics Curriculum*. Kertas kerja yang telah diterima untuk pembentangan dalam *International Conference of Association for Science Teacher Education (ASTE)*, 7-9 Januari, Nevada, Amerika Syarikat.
- Bunyamin, M. A. H. (2015). Pendidikan STEM Bersepadu: Perspektif Global, Perkembangan Semasa di Malaysia, dan Langkah Ke Hadapan. *Buletin Persatuan Pendidikan Sains dan Matematik Johor*, 25(1) : 1-6.
- Chang, Y., Park, S. W. (2014). Exploring Students' Perspectives of College STEM: An Analysis of Course Rating Websites. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*. 26(1), 90-101.
- Lewis, T. (2006). Design and inquiry: Bases for an accommodation between science and technology education in the curriculum? *Journal of Research in Science Teaching*. 43(3), 255-281.
- Milliken, D. & Adams, J. (2010). *Recommendations for Science, Technology, Engineering and Mathematics Education*. Diakses pada 12 Januari, 2019 dari <http://www.k12.wa.us/LegisGov/2010documents/STEMWorkgroupReport2010.pdf>
- OECD. (2012). Program for International Student Assessment results (PISA) from PISA 2012: Country note-United States. Diakses pada 20 Oktober, 2018 dari <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-results-US.pdf>
- Panduan Pelaksanaan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik (STEM) dalam Pengajaran dan Pembelajaran. (2016). Bahagian Pembangunan Kurikulum., Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM.)
- Rahayu, T., Syafril, S., Othman, K. B., Halim, L., & Erlina, N. (2018). Kualiti Guru, Isu Dan Cabaran Dalam Pembelajaran STEM. Diakses pada 12 Januari 2019 dari <https://doi.org/10.31219/osf.io/jqcu6>
- Rockland, R., Bloom, D. S., Carpinelli, J., Burr-Alexander, L., Hirsch, L. S., & Kimmel, H. (2010). Advancing the 'E' in K-12 STEM Education. *Journal of Technology Studies*. 36(1), 53-64.

- Saidin, K., Dali, M., H. & Ambotang, A.,S. (2016). Peranan Guru Cemerlang Malaysia di Sekolah. *Jurnal Pusat Penataran Ilmu dan Bahasa*, Universiti Malaysia Sabah. 24, 161-177.
- Siew, N. M., Amir, N., & Chong, C. L. (2015). The perceptions of pre-service and in-service teachers regarding a project-based STEM approach to teaching science. *SpringerPlus*. 4(1),1–20.
- Sneideman, J. M. (2013). Engaging Children in STEM Education EARLY!. Diakses pada 20 Oktober 2018 dari [http:// naturalstart.org/feature-stories/engaging-children-stem-education-early](http://naturalstart.org/feature-stories/engaging-children-stem-education-early)

## **Persepsi, Kesediaan & Minat Pelajar Terhadap Pengaplikasian Teknologi *Augmented Reality* (AR) dalam Pembelajaran Semantik Bahasa Melayu**

Nurazmera Mohomed  
*nurazmeramohomed@gmail.com*  
Universiti Kebangsaan Malaysia

Jamaludin Badusah  
*jamaludinbadusah@gmail.com*  
Universiti Kebangsaan Malaysia

### **ABSTRAK**

Penggunaan teknologi dalam proses pengajaran dan pembelajaran telah lama diaplikasikan dalam dunia pendidikan. Teknologi *Augmented Reality* (AR) merupakan sejenis teknologi baru yang masih kurang popular lagi digunakan dalam pendidikan khususnya dalam bidang Pendidikan Bahasa Melayu. Teknologi AR ini merupakan sejenis teknologi yang menggabungkan objek maya dengan dunia realiti. Oleh itu, kajian yang dilaksanakan ini bertujuan untuk meninjau persepsi, menilai kesediaan dan mengenal pasti minat pelajar terhadap penggunaan teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu. Sampel kajian terdiri daripada 66 orang pelajar yang telah dipilih menggunakan teknik persampelan bertujuan. Kaedah kajian tinjauan telah digunakan untuk kajian ini. Kajian ini juga menggunakan kaedah soal selidik dengan skala 5 likert yang bertujuan untuk mengumpulkan maklumat. Para pelajar telah mengakses sendiri modul Semantik yang telah dibangunkan menggunakan teknologi AR sebelum menjawab soal selidik. Data yang diperolehi telah dianalisis berdasarkan kekerapan dan peratusan menggunakan Program SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi 22.0. Dapatan utama kajian ini menunjukkan pelajar mempunyai persepsi yang positif terhadap pengaplikasian teknologi AR dalam pembelajaran mereka. Pelajar juga mengakui mereka bersedia untuk menggunakan teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu. Malahan pelajar juga menunjukkan minat yang tinggi terhadap pengaplikasian teknologi AR ini dalam mempelajari topik Semantik bahasa Melayu.

**Kata Kunci:** *Augmented Reality*; Kesediaan; Minat; Persepsi; Semantik Bahasa Melayu

### **PENGENALAN**

Menerusi bab keenam yang terkandung dalam PPPM iaitu Transformasi kementerian menerusi ICT, memperlihatkan kerajaan komited untuk meningkatkan kesan pembelajaran murid melalui penggunaan ICT serta memastikan murid-murid tidak hanya belajar menggunakan ICT tetapi juga boleh memanfaatkan ICT secara lebih efektif (Ruhina, 2016). Kedatangan abad ke

21 telah merencanakan lagi proses perkembangan pendidikan di Malaysia iaitu dari aspek pendekatan, teknik dan bahan bantu pengajaran dan pembelajaran. (Zaidatun et al., 2011). Pedagogi abad ke 21 yang berasaskan ICT ini mula diterapkan kepada murid sebagai alternatif untuk meningkatkan kualiti pembelajaran mereka. (Siti Fazatul Aqmal et. al, 2011). Dengan itu, pelajar-pelajar dan guru-guru masa kini sememangnya terdedah dengan penggunaan teknologi tidak terkecuali juga dalam pendidikan bahasa Melayu.

Walau bagaimanapun, guru bahasa Melayu dikatakan kurang gemar menggunakan bahan bantu mengajar (BBM) yang menggunakan teknologi seperti perisian multimedia, bahan bercetak ataupun alat pandang dengar (Abdul Rashid & Hasmah, 2013) sedangkan BBM ini mampu membantu menyediakan kaedah pembelajaran yang lebih menyeronokkan. Kementerian Pendidikan Malaysia (2015) menyatakan bahawa penggunaan teknologi dalam pengajaran bahasa merupakan kaedah pengajaran yang mampu mempengaruhi keberkesanan teknik pengajaran guru dan penguasaan kemahiran bahasa pelajar. Hal ini kerana kajian menunjukkan pelajar kini dikatakan kurang berminat untuk mempelajari bahasa Melayu antaranya berpunca daripada corak pengajaran guru yang masih menggunakan kaedah tradisional (Zamri Mahamod, 2014) yang menyebabkan pelajar berasa bosan.

Seiring dengan kemunculan revolusi teknologi, *Augmented Reality* (AR) dilihat merupakan satu teknologi yang boleh dimanfaatkan oleh guru bagi mempelbagaikan corak pengajaran mereka bagi mewujudkan suasana pengajaran bahasa Melayu yang lebih seronok dan berkesan (Huda Wahida et. al, 2010). Walaupun AR merupakan satu teknologi yang belum lagi popular dalam bidang pendidikan di Malaysia namun AR dijangka berpotensi memberi nafas baru kepada kaedah pengajaran guru (Jamilah et. al 2012). Secara ringkasnya, AR merupakan satu teknologi yang menggabungkan objek maya ke dalam masa nyata (Azuma, 1997). Hal ini berbeza dengan teknologi realiti maya yang seakan- akan mengasingkan pengguna ke dunia baru yang maya (Shaffer, 2001).

Justeru itu, kajian ini adalah bertujuan untuk melihat persepsi, kesediaan dan minat pelajar terhadap penggunaan teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu. Hasil kajian ini diharap dapat membantu para guru untuk meningkatkan keberkesanan kaedah pengajaran mereka agar para pelajar lebih berminat dan tertarik untuk mempelajari topik Semantik dalam bahasa Melayu.

## METODOLOGI

Kajian yang dilaksanakan ini merupakan suatu kajian kuantitatif yang menggunakan kaedah kajian tinjauan. Kaedah ini digunakan bagi mengukur pemboleh ubah- pemboleh ubah yang berkait dengan sesuatu fenomena atau peristiwa tanpa menyoal mengapa pemboleh ubah tersebut wujud (Noraini Idris, 1957). Kajian tinjauan juga kebiasaanya mengkaji dua aspek iaitu aspek nyata yang merangkumi fizikal dan demografik manakala satu lagi aspek tidak nyata yang mencakupi gagasan seperti sikap, minat, kepuasan dan lain-lain. Oleh itu, kaedah ini dilihat bersesuaian dengan kajian yang dilaksanakan oleh pengkaji iaitu mengukur persepsi, kesediaan pelajar dan minat pelajar terhadap penggunaan teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu.

Dalam kajian ini, pengkaji telah menggunakan soal selidik yang bermatlamat untuk mendapatkan maklum balas daripada sampel kajian dan seterusnya membuat generalisasi

terhadap populasi kajian. Soal selidik ini terpecah kepada tiga bahagian. Bahagian A terdiri daripada soalan yang berkaitan dengan latar belakang/ demografi pelajar seperti jantina, aliran, tahap kemahiran internet, tahap penggunaan internet, akses internet di sekolah dan akses internet di rumah. Bahagian B terdiri daripada soal selidik yang mengukur persepsi pelajar. Bahagian C terdiri daripada soal selidik yang mengukur kesediaan pelajar. Bahagian D pula terdiri daripada soal selidik yang mengukur minat pelajar. Oleh itu, satu set soal selidik telah disediakan dan diedarkan kepada responden bertujuan untuk mendapatkan maklumat. Soal selidik ini telah dibina merujuk kepada set soal selidik yang dibina oleh Farhana Norshuhada et. al (2017). Rujukan ini dibuat kerana kajian yang dilaksanakan oleh pengkaji mempunyai konsep yang hampir sama dengan Farhana Norshuhada.

Teknik persampelan bertujuan telah digunakan untuk memilih sampel kajian. Sampel kajian terdiri daripada 66 orang pelajar Tingkatan Enam yang berada pada Penggal dua di sebuah sekolah Menengah A di negeri Melaka. Statistik deskriptif telah diguna pakai bagi memperincikan ataupun membuat rumusan terhadap data yang diperolehi. Perisian *Statiscal Package for The Social Science* (SPSS) versi 22 telah digunakan untuk menganalisis data tersebut. Penganalisan data akan dibuat berdasarkan pada analisis kekerapan dan peratusan sahaja.

## DAPATAN KAJIAN

### **Persepsi Pelajar Terhadap Pengaplikasian Teknologi *Augmented Reality* (AR) Dalam Pembelajaran Semantik Bahasa Melayu**

Berdasarkan jadual 1 didapati sejumlah 45 orang pelajar (68.2%) sangat bersetuju bahawa teknologi AR ini memberi manfaat kepada mereka. Sebanyak 43 orang pelajar (65.2%) pula sangat bersetuju bahawa pengguna teknologi AR mampu meningkatkan prestasi akademik mereka. Kemudian, sebanyak 48 orang pelajar (72.7%) sangat bersetuju teknologi AR sesuai digunakan oleh para pelajar. Manakala seramai 47 orang pelajar (71.2%) pula sangat bersetuju bahawa teknologi AR sesuai diaplikasikan dalam pembelajaran topik Semantik bahasa Melayu. Selain itu, seramai 44 orang pelajar (66.7%) sangat bersetuju bahawa penggunaan teknologi AR adalah fleksibel. Seterusnya, sebanyak 41 orang pelajar (62.1%) sangat bersetuju bahawa teknologi AR merupakan sebuah teknologi yang mesra pengguna. Diikuti pula seramai 36 orang pelajar (54.5%) menyatakan mereka sangat bersetuju dengan pernyataan tatacara penggunaan teknologi adalah mudah. Di samping itu, sebanyak 34 orang pelajar (51.5%) sangat bersetuju bahawa pengaplikasian AR tidak memerlukan internet berkelajuan tinggi. Tambahan pula, seramai 37 orang pelajar (56.1%) sangat menyetujui pengaplikasian teknologi AR tidak menuntut kos yang mahal. Akhir sekali, sebanyak 44 orang pelajar (66.7%) menyatakan mereka sangat bersetuju bahawa penggunaan teknologi menerusi telefon bimbit adalah lebih selesa digunakan.

Jadual 1 Persepsi Pelajar

BIL	PERNYATAAN	STS	TS	TP	S	SS
-----	------------	-----	----	----	---	----

1	Penggunaan AR memberi manfaat kepada saya	-	-	2	19	45
				(3%)	(28.8%)	(68.2%)
2	Penggunaan AR boleh meningkatkan prestasi akademik saya	-	-	2	21	43
				(3%)	(31.8%)	(65.2%)
3	AR sesuai digunakan oleh pelajar seperti saya	-	1	1	16	48
			(1.5%)	(1.5%)	(24.2%)	(72.7%)
4	AR sesuai digunakan dalam pembelajaran Semantik	-	-	2	17	47
				(3%)	(25.8%)	(71.2%)
5	Penggunaan AR adalah fleksibel	-	-	1	21	44
				(1.5%)	(31.8%)	(66.7%)
6	AR teknologi yang mesra pengguna	-	1	-	24	41
			(1.5%)		(36.4%)	(62.1%)
7	Tatacara penggunaan AR mudah	-	1	2	27	36
			(1.5%)	(3%)	(40.9%)	(54.5%)
8	Pengaplikasian AR tidak memerlukan internet berkelajuan tinggi	1	-	2	29	34
		(1.5%)		(3%)	(43.9%)	(51.5%)
9	Pengaplikasian AR tidak menuntut kos yang mahal	-	1	-	28	37
			(1.5%)		(42.4%)	(56.1%)
10	Pengaplikasian teknologi menerusi telefon bimbit adalah lebih selesa digunakan	-	-	1	21	44
				(1.5%)	(31.8%)	(66.7%)

### **Kesediaan Pelajar Terhadap Pengaplikasian Teknologi *Augmented Reality* (AR) Dalam Pembelajaran Semantik Bahasa Melayu**

Berdasarkan jadual 2 iaitu aspek kesediaan pelajar dalam mengaplikasikan teknologi AR dalam pembelajaran bahasa Melayu mendapati sebanyak 38 orang pelajar (57.6%) sememangnya sangat bersetuju bahawa mereka telah bersedia untuk menggunakan teknologi AR. Selain itu, seramai 34 orang pelajar (51.5%) sangat bersetuju dengan pernyataan bahawa mereka telahpun mengetahui cara menggunakan teknologi AR. Di samping itu, sebanyak 36 orang pelajar (54.5%) sangat bersetuju bahawa mereka bersedia untuk mengambil tahu mengenai perkembangan teknologi AR. Tambahan pula, seramai 40 orang pelajar (60.6%) menyatakan mereka sangat bersetuju untuk menggunakan teknologi AR dalam pembelajaran Semantik. Manakala, sebanyak 37 orang pelajar (56.1%) sangat bersetuju bahawa para guru

menggalakkan mereka untuk menggunakan teknologi AR. Namun, 31 orang pelajar (47%) hanya bersetuju bahawa mereka boleh merujuk kepada guru ataupun guru boleh membimbing mereka seandainya mereka tidak faham cara menggunakan teknologi AR. Seterusnya, seramai 30 orang pelajar (45.5%) sangat menyetujui bahawa mereka dibenarkan menggunakan telefon bimbit di sekolah oleh guru cuma dalam keadaan terkawal. Akhir sekali, seramai 51 orang pelajar (77.3%) sangat bersetuju dengan pernyataan bahawa ibu bapa mereka memberi kebebasan kepada mereka untuk menggunakan telefon bimbit.

Jadual 2 Kesiediaan Pelajar

BIL	PERNYATAAN	STS	TS	TP	S	SS
1	Saya bersedia menggunakan AR	-	1	1	26	38
			(1.5%)	(1.5%)	(39.4%)	(57.6%)
2	Saya sudah tahu cara menggunakan AR	-	-	4	28	34
				(6.1%)	(42.4%)	(51.5%)
3	Saya bersedia mengambil tahu tentang perkembangan AR	-	-	1	29	36
				(1.5%)	(43.9%)	(54.5%)
4	Saya ingin menggunakan AR dalam pembelajaran semantik	-	-	3	23	40
				(4.5%)	(34.8%)	(60.6%)
5	Guru menggalakkan penggunaan AR	-	-	7	22	37
				(10.6%)	(33.3%)	(56.1%)
6	Jika tidak faham guru boleh membimbing saya menggunakan teknologi AR	-	-	13	31	22
				(19.7%)	(47%)	(33.3%)
7	Guru membenarkan saya menggunakan telefon bimbit di sekolah dalam keadaan terkawal	1	2	5	28	30
		(1.5%)	(3%)	(7.6%)	(42.4%)	(45.5%)
8	Ibu bapa memberi kebebasan kepada saya untuk menggunakan telefon bimbit di rumah	-	-	1	14	51
				(1.5%)	(21.2%)	(77.3%)

### Minat Pelajar Terhadap Pengaplikasian Teknologi *Augmented Reality* (AR) Dalam Pembelajaran Semantik Bahasa Melayu

Berdasarkan jadual 3 minat pelajar terhadap pengaplikasian teknologi AR dalam pembelajaran topik Semantik bahasa Melayu menunjukkan seramai 41 orang pelajar (62.1%) sangat setuju bahawa teknologi AR mampu meningkatkan minat mereka untuk mempelajari topik Semantik dalam bahasa Melayu. Selain itu, sebanyak 36 orang pelajar (54.5%) sangat bersetuju bahawa

teknologi AR menimbulkan rasa ingin tahu mereka untuk mempelajari topik Semantik bahasa Melayu. Tambahan pula, seramai 43 orang pelajar menyatakan bahawa mereka sangat bersetuju bahawa elemen audio, video dan imej yang terdapat dalam teknologi AR membuatkan mereka teruja untuk mempelajari topik Semantik. Di samping itu, seramai 42 orang pelajar sangat menyetujui bahawa teknologi AR membantu mereka untuk mempelajari topik Semantik bahasa Melayu dengan lebih mudah. Manakala, seramai 37 orang pelajar (56.1%) sangat bersetuju bahawa dengan menggunakan teknologi AR mereka lebih cepat menguasai atau memahami topik Semantik bahasa Melayu. Diikuti pula sebanyak 41 orang pelajar (62.1%) sangat bersetuju bahawa penggunaan teknologi AR menjadikan suasana pembelajaran topik Semantik menjadi lebih menyeronokkan. Seterusnya, seramai 36 orang pelajar (54.5%) sangat menyetujui bahawa mereka lebih rajin mengulang kaji topik Semantik apabila menggunakan teknologi AR. Jumlah yang sama juga menyatakan bahawa mereka sangat bersetuju penggunaan teknologi AR menjadikan pelajar lebih fokus terhadap pembelajaran Semantik. Akhir sekali, seramai 36 orang pelajar (54.5%) juga mengatakan mereka sangat bersetuju bahawa teknologi AR menyebabkan mereka lebih aktif terlibat dalam PdPc bahasa Melayu.

Jadual 3 Minat Pelajar

BIL	PERNYATAAN	STS	TS	TP	S	SS
1	Penggunaan AR meningkatkan minat saya untuk belajar topik Semantik	-	1	2	22	41
			(1.5%)	(3%)	(33.3%)	(62.1%)
2	Penggunaan AR menimbulkan rasa ingin tahu saya terhadap topik Semantik	-	1	2	27	36
			(1.5%)	(3%)	(40.9%)	(54.5%)
3	Elemen audio, video dan imej dalam AR membuatkan saya teruja untuk belajar topik Semantik	-	-	2	21	43
				(3%)	(31.8%)	(65.2%)
4	AR membantu saya mempelajari topik Semantik dengan lebih mudah	-	-	-	24	42
					(36.4%)	(63.6%)
5	AR membuatkan saya lebih bermotivasi untuk belajar topik Semantik	-	-	3	26	37
				(4.5%)	(39.4%)	(56.1%)
6	Dengan AR saya lebih cepat faham ketika belajar topik Semantik	-	-	1	27	38



			(1.5%)	(40.9%)	(57.6%)	
7	Dengan AR pembelajaran topik Semantik jadi lebih menyeronokkan	-	-	1	24	41
			(1.5%)	(36.4%)	(62.1%)	
8	Dengan AR saya lebih rajin mengulang kaji topik Semantik	-	-	5	25	36
			(7.6%)	(37.9%)	(54.5%)	
9	Saya lebih fokus belajar Semantik apabila menggunakan AR	-	-	5	25	36
			(7.6%)	(37.9%)	(54.5%)	
10	Saya lebih aktif menyertai aktiviti dalam PdPc bahasa Melayu apabila menggunakan AR	-	-	2	28	36
			(3%)	(42.4%)	(54.5%)	

## PERBINCANGAN

Kajian ini merupakan sebuah kajian yang bertujuan untuk mengkaji persepsi, menilai kesediaan dan mengenal pasti minat pelajar terhadap penggunaan teknologi AR dalam pembelajaran bahasa Melayu khususnya untuk topik Semantik. Kesemua aspek ini diuji berikutan untuk melihat apakah teknologi AR mampu menjadi alat untuk meningkatkan minat pelajar terhadap pembelajaran topik tersebut. Hal ini berikutan, pelajar dikatakan kurang berminat untuk mempelajari bahasa Melayu kerana bertitik tolak dari kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru yang agak membosankan (Zamri Mahamod 2014; Abdul Rashid Jamian 2013).

Hasil yang diperolehi berdasarkan kajian yang dilaksanakan menunjukkan bahawa responden memberi maklum balas yang positif terhadap pengaplikasian teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu. Persoalan tentang persepsi pelajar terhadap teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu melihatkan pelajar berpandangan bahawa penggunaan teknologi AR adalah mudah dan fleksibel untuk digunakan dalam pembelajaran mereka. Hal ini bermakna pelajar mempunyai tanggapan yang positif terhadap pengaplikasian teknologi ini. Seterusnya, persoalan tentang kesediaan pelajar terhadap pengaplikasian teknologi AR telah menunjukkan bahawa pelajar mengakui bersedia untuk menerima teknologi ini dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu di sekolah. Manakala, persoalan tentang minat pula pelajar telah mempamerkan minat yang sangat tinggi terhadap pengaplikasian teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu. Hal ini berikutan pengaruh daripada elemen- elemen yang terdapat dalam AR seperti video, animasi, audio dan imej yang bersesuaian dengan tren generasi masa kini yang lebih dekat dengan dunia teknologi (Shettel et al, 2013). Justeru itu, AR dilihat merupakan satu teknologi yang menarik dan sesuai untuk diterapkan dalam proses pengajaran dan pembelajaran khususnya untuk topik Semantik bahasa Melayu. Pernyataan ini turut disokong oleh Endah et. al (2013) yang berpendapat bahawa teknologi AR sememangnya mempunyai potensi dan menarik untuk diserapkan ke dalam pendidikan.

Selain itu, dapatan kajian turut menemui pelajar lebih selesa dan mudah untuk menerima teknologi yang menggunakan telefon bimbit berbanding komputer riba. Hal ini kerana landskap pendidikan masa kini telah berubah seiring dengan kepesatan teknologi yang berleluasa. Telefon bimbit merupakan satu kewajipan yang sentiasa berada dekat dengan pelajar. Hal ini berikutan masa pelajar lebih banyak dihabiskan dengan menatap skrin telefon (Nurul Amalina, 2016). Justeru itu, pengaplikasian teknologi AR dalam pembelajaran Semantik bahasa Melayu sememangnya sesuai dengan tren pelajar kini. Hal ini kerana teknologi AR yang dibina merupakan teknologi yang boleh diakses menggunakan telefon bimbit sahaja.

Di samping itu, hasil kajian ini juga berkepentingan untuk dijadikan sebagai rujukan buat para guru bagi mempelbagaikan dan memperbaiki teknik pengajaran mereka. Hal ini bertujuan agar guru mampu menimbulkan suasana pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu yang lebih menarik dan menyeronokkan. Sebenarnya teknologi AR mempunyai potensi yang besar dan luas lagi dalam dunia pendidikan. Cadangan kajian selanjutnya diharap dapat meluaskan lagi penggunaan teknologi AR ini ke populasi- populasi yang lain seperti murid aliran perdana ataupun keperluan khas. Seterusnya, kajian selanjutnya juga boleh dilaksanakan dalam kalangan guru kerana guru juga turut terlibat dalam pelaksanaan teknologi ini. Hal ini supaya manfaat daripada teknologi AR ini dapat diterokai dan digunakan untuk meningkatkan kualiti sistem pendidikan di negara kita.

## **KESIMPULAN**

Kesimpulannya, kajian ini menjurus kepada strategi penambahbaikan kaedah pengajaran guru menggunakan teknologi AR. Berdasarkan keseluruhan hasil kajian ini ternyata menunjukkan bahawa pelajar bersetuju dan memberikan maklum balas yang positif terhadap pengaplikasian teknologi AR dalam pembelajaran bahasa Melayu khususnya untuk topik Semantik. Teknologi AR ini juga dilihat merupakan suatu inovasi yang mampu memberi manfaat kepada bukan sahaja kepada guru, pelajar malah terhadap sistem pendidikan di negara kita. Justeru itu, kerjasama daripada semua pihak yang berkaitan amatlah dituntut agar penerapan teknologi AR dalam proses pengajaran dan pembelajaran ini akan berjaya diterapkan dalam pengajaran terutamanya dalam Pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu.

## **RUJUKAN**

### **Artikel Jurnal**

- Abdul Rashid Jamian & Hasmah Ismail. (2013). Pelaksanaan Pembelajaran Menyeronokkan dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3 (2): 49-63.
- Azuma, R. T. (1997). A Survey of Augmented Reality in Education. *Presence- Teleoperators and Virtual Environments*, 6 (40): 55- 385.
- Endah Sundarmilah & Pungky Ari Wibowo. (2013). Aplikasi Augmented Reality Game Edukasi untuk Pengenalan Organ Tubuh Manusia. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*. 20- 25.
- Jamila K.A Mohd Kutty, Mohd Hanafi Mohd Yassin & Rosadah Abd. Majid. (2012). Pelaksanaan Pengajaran Kemahiran Membaca dan Menulis dalam Bahasa Melayu

- bagi Murid Prasekolah Bermasalah Pendengaran. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 2 (1): 111-127.
- Shettel, J & Bower, K. (2013). Infusing Technology into the Balance Literacy Classroom. *The Journal of Balanced Literacy Research and Instruction*, 1(2).
- Zaidatun Tasir, Jacquelin S. Lingu & Jamaludin Harun. (2011). Penggunaan Rangkaian Sosial di Kalangan Pelajar di Sebuah IPTS di Kota Kinabalu, Malaysia. *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia*, 1 (1): 31-47.

### **Buku**

- Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013- 2025. (2015). Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Noraini Idris. (1957). *Penyelidikan dalam Pendidikan*. Selangor: McGraw- Hill Education Sdn Bhd.
- Zamri Mahamod. (2014). *Inovasi P&P dalam pendidikan Bahasa Melayu*. Cetakan Ketiga. Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.

### **Sumber Internet**

- Shaffer, J. (2001). Virtual Reality in Education (online). Diakses pada 23 Mei, 2018 daripada <http://www.newhorizons.org.strategies.technolog/Shaffer.htm>.

### **Artikel Konferens/ Prosiding**

- Ruuhina Mohd Sani. (2016). Pembinaan Kerangka Standart Kompetensi Literasi ICT Kebangsaan: Kajian Delphi. Kertas bentang di International Seminar on Getting Knowledge Through Research, UUM- UMSIDA. Malaysia: Universiti Utara Malaysia, Oktober.
- Siti Faizzatul Aqmal, Razali & Ahmad Fazil. (2011). Pengajaran dan Pembelajaran Berasaskan “Streaming Video” bagi Meningkatkan Tahap Kefahaman Pelajar Abad ke-21. Kertas bentang di Persidangan Kebangsaan Penyelidikan dan Inovasi Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknik Dan Vokasional. Malaysia: Kolej Vokasional Sungai petani 1, Jun.
- Huda Wahida Rosli, Fauziah Baharom, Harryizman Harun, Ali Yusny Daud, Haslina Mohd. & Norida Mohd Darus. (2010). Using Augmented Reality for Supporting Learning Human Anatomy in Science Subject for Malaysian Primary School. Kertas bentang di 4<sup>th</sup> Malaysian International Educational Technology Convention 2010. Malaysia, Jun.
- Farhana Nor Shuhada Muhammad Pozi & Fariza Khalid. (2017). Kesan Teknologi *Augmented Reality* dalam Pendidikan terhadap Peningkatan Motivasi Pelajar. Kertas bentang di International Conference on Global Education V. Indonesia: Universitas Ekasakti, April.

### **Tesis**

- Nurul Amalina Rosdi Anuar. (2016). Implikasi Penggunaan Telefon Bimbit di Bilik Kuliah dalam kalangan Pelajar Komunikasi UPM. Tesis Sarjana, Universiti Putra Malaysia, Serdang, Malaysia.

## **Kesan Kaedah Bermain Sambil Belajar Terhadap Minat, Pencapaian dan Penglibatan Pelajar Berprestasi Rendah dalam Akademik**

Puteri Nabila Bt Mat Radzi  
*puterinabilaradzi@gmail.com*  
*Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia*  
*43600 UKM Bangi Selangor*

Siti Nur Diyana Bt Mahmud  
*diyana@ukm.edu.my*  
*Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia*  
*43600 UKM Bangi Selangor*

### **ABSTRAK**

Terdapat sekumpulan pelajar di sekolah yang kurang berupaya untuk mencapai kecemerlangan akademik. Pelajar ini secara umumnya dikenalpasti sebagai mereka yang berisiko gagal di sekolah disebabkan oleh faktor yang mengakibatkan mereka tidak mampu menghadapi tuntutan sekolah. Mereka mempunyai keperluan yang khusus yang perlu diambil kira oleh pihak sekolah dan pihak lain yang bertanggungjawab terhadap pendidikan mereka ini. Pelajar berprestasi rendah juga perlu diberi tumpuan dalam perkembangan intelek mereka. Masalah ini boleh diatasi dengan menggunakan strategi dan kaedah pengajaran kognitif yang sesuai dengan mereka. Kaedah bermain sambil belajar dianggap sebagai salah satu strategi instruksional yang efektif dalam pembelajaran. Permainan boleh diintegrasikan dalam aktiviti pengajaran untuk meningkatkan minat dan motivasi serta usaha untuk menyelesaikan sesuatu tugas pembelajaran. Ini kerana, pengajaran yang menggunakan kaedah permainan sebagai medium pengajaran membuat pelajar belajar dengan cepat dan mereka akan merasa lebih seronok. Selain itu, konsep bermain sambil belajar ini penting untuk membangunkan diri, bertanggungjawab dan membuatkan mereka merasa diri mereka dihargai. Pembelajaran secara bermain sambil belajar dapat melibatkan pelajar dengan bahan pembelajaran dalam keadaan yang menyeronokkan dan dinamik. Konsep ini telah mendapat tempat bukan sahaja di peringkat prasekolah malah di peringkat pendidikan tinggi seperti universiti.

**Kata kunci:** Kaedah bermain sambil belajar; Pelajar berprestasi rendah; Pencapaian; Penglibatan; Sains.

### **PENGENALAN**

Berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025), Malaysia meletakkan kepentingan yang tinggi terhadap pendidikan sebagai pemacu untuk mencapai matlamat menjadi sebuah Negara maju yang mampu berdepan dengan cabaran. Kementerian akan memastikan murid dilengkapi kemahiran yang diperlukan untuk menghadapi cabaran dunia yang sedang berubah dengan mengaplikasikan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan

Matematik (STEM). Dalam masa yang sama kerajaan juga berusaha meletakkan asas di peringkat sekolah untuk memastikan negara mempunyai bilangan siswazah yang berkelayakan dan mencukupi bagi memenuhi keperluan tenaga kerja industri untuk memacu ekonomi Malaysia. Seperti yang kita sedia maklum, sains adalah satu mata pelajaran wajib bagi semua murid. Untuk memastikan negara mempunyai sumber manusia dalam bidang sains dan teknologi, 60% murid haruslah mengikuti aliran sains. Tetapi dalam masa yang sama, berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025) pada tahun 2011, peratusan murid sekolah menengah yang memenuhi syarat untuk mengikuti aliran sains selepas PMR (Penilaian Menengah Rendah), tetapi memilih untuk tidak mengikutinya telah meningkat hampir 15%. Hal ini sangat membimbangkan negara kerana pelajar aliran sains tidak mencukupi untuk menyediakan keperluan ekonomi negara.

Ditambah lagi dengan kedudukan Malaysia dalam Programme for International Student Assessment (PISA) pada tahun 2009 bagi subjek sains berada di nombor 52 daripada 74 buah Negara yang menyertainya ini sekaligus menjadikan Malaysia berada di tangga sepertiga di bawah bagi kategori bacaan, matematik, dan sains (PPPM, 2013-2025). Keputusan Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS) dan PISA negara Malaysia berada di kedudukan yang rendah dan amat membimbangkan. Mengikut laporan TIMSS 2007, kedudukan pelajar Malaysia dalam pencapaian sains dan matematik menunjukkan kedudukan yang menurun berbanding dengan kedudukan pada 2003. Oleh itu, keputusan TIMSS telah memberi gambaran bahawa penguasaan pelajar Malaysia dalam bidang sains dan matematik perlu dipertingkatkan lagi memandangkan dunia abad ke-21 bertunjangkan sains dan teknologi. Keputusan skor PISA juga menunjukkan sistem pendidikan Negara berhadapan dengan krisis. Pelajar Malaysia dikatakan mendapat keputusan yang teruk dalam sains dengan skor 420, sedangkan purata skor adalah 502. Penilaian yang dibuat TIMSS dan PISA adalah secara rawak, maka tidak kira pelajar berprestasi tinggi atau rendah akan dinilai secara purata. Salah satu cara untuk meningkatkan purata adalah dengan meningkatkan minat, asas dan pengetahuan pelajar terutamanya yang berprestasi rendah kerana mereka adalah majoriti pelajar Malaysia. Sebenarnya kerajaan Malaysia telah membuat pelaburan yang besar dalam sektor pendidikan. Ini dapat dibuktikan apabila Malaysia berada di tangga ke-16 dari seluruh dunia pada tahun 2008 dimana bajet perbelanjaan pendidikan di Malaysia antara yang tertinggi di dunia. Jelaslah disini perbelanjaan yang besar dapat meningkatkan keberhasilan murid dari segi akses tetapi tidak semestinya dari segi kualiti. Keadaan ini membuatkan pulangan pelaburan oleh kerajaan tidak setinggi yang di harapkan. Hasrat Negara ialah ingin memberi pendidikan yang secukupnya kepada setiap individu dan sekolah mempunyai peranan yang sangat penting untuk memberikan pendidikan kepada setiap pelajar untuk melahirkan individu yang cemerlang sekaligus membentuk negara yang cemerlang.

Kerajaan dalam PPPM menyatakan, langkah dalam meningkatkan minat murid dalam bidang sains dan bidang lain diambil melalui pendekatan pembelajaran yang baharu dan pemantapan kurikulum. Kementerian menggabungkan kemahiran berfikir aras tinggi, meningkatkan penggunaan kemudahan pengajaran yang praktikal dan menjadikan kandungan relevan dalam kehidupan seharian. Seterusnya, kerajaan juga berusaha meningkatkan kemahiran dan kebolehan guru dengan melatih guru sekolah rendah dan juga sekolah menengah untuk mengajar kurikulum yang telah disemak semula agar guru menggunakan kaedah-kaedah pengajaran yang baru dengan harapan dapat meningkatkan minat pelajar. Ini kerana terdapat sekumpulan pelajar di sekolah yang kurang berupaya untuk mencapai kecemerlangan

akademik. Pelajar ini secara umumnya dikenalpasti sebagai mereka yang berisiko gagal di sekolah disebabkan oleh faktor yang mengakibatkan mereka tidak mampu menghadapi tuntutan sekolah. Mereka mempunyai keperluan yang khusus yang perlu diambil kira oleh pihak sekolah dan pihak lain yang bertanggungjawab terhadap pendidikan mereka ini.

### **PELAJAR BERPRESTASI RENDAH DALAM AKADEMIK**

Pelajar berprestasi rendah dalam akademik adalah pelajar yang mempunyai masalah pembelajaran (Zohar & Dori 2003), skil metakognitif yang terhad (Hacker et al. 2000) dan menggunakan strategi tahap rendah ketika sesi pembelajaran seperti melihat sekeliling, mengikuti prosedur tugas yang diberikan daripada merancang dan mengawal aktiviti mereka sendiri (Azevedo et al. 2004). Mereka juga mempunyai ciri-ciri kurang bermotivasi terhadap pembelajaran yang dikendalikan secara tradisional. Mereka memerlukan aktiviti yang berstruktur tinggi, memerlukan penjelasan tentang apa yang mereka perlu laksanakan dan guru perlu membantu pelajar merancang pembelajaran mereka (Zaidatol & Foo, 2005). Selain itu, mereka juga mempamerkan minat yang rendah dan sikap yang negatif terhadap pembelajaran dan sememangnya menolong pelajar yang sebegini adalah cabaran besar bagi seorang pendidik (Yuqin Yang et al. 2016). Pelajar ini akan belajar dengan baik sekiranya kurikulum yang dipelajari berkait dengan realiti dunia sebenar dan selari dengan minat mereka. Ramai guru tidak percaya bahawa pelajar berprestasi rendah mampu untuk mencapai matlamat pembelajaran aras tinggi (Raes et al. 2014) sebab itu juga pelajar berprestasi rendah selalu diabaikan. Di Malaysia tidak banyak kajian berkenaan pelajar berprestasi rendah dijalankan sedangkan jumlah pelajar berprestasi rendah adalah besar yang mana mereka mampu melonjakkan dan memecut ekonomi negara dalam masa yang sama mereka juga berhak mendapat pendidikan yang sama rata. Mengenalpasti pelajar berisiko ini dengan tepat amatlah penting untuk membantu mereka keluar daripada keadaan risiko ini. Kategori dan kriteria untuk mengenalpasti pelajar berisiko yang diajukan oleh The solon Community at Risk Plan of Service 2003 membantu kita mengenalpasti pelajar berisiko di sekolah.

Jadual 1.0 Kategori pelajar berisiko dan kriteria untuk dikenal pasti

<b>Tidak mencapai matlamat dalam program pendidikan</b>	<b>Tidak melibatkan diri disebabkan masalah social/emosional</b>	<b>Tidak menjadi pekerja produktif</b>
Pencapaian rendah	Mengandung	Tidak dapat mengenalpasti kerjaya yang diminati.
Tidak berupaya menerima pelajaran	Cicir	Tiada arah masa depan
Ponteng	Kanak-kanak mangsa penceraian/yatim	Tiada rancangan selepas sekolah
Kurang kawan	Luar Bandar	Motivasi rendah
Tidak suka sekolah	Tidak menyertai aktiviti kokurikulum	Skil kerja rendah
Tiada kemahiran belajar	Penderaan	
Masalah kewangan		

---

Penguasaan Bahasa terhadap	Tidak sihat fizikal
Motivasi rendah	Miskin
Masalah disiplin	Pengaruh negatif rakan sebaya

---

Sumber: The Solon Community at Risk Plan of Services 2003.

Daripada kategori di Jadual 1.0, terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi pembelajaran pelajar dan beberapa jenis unsur sosial-emosi yang menyebabkan mereka tidak dapat memenuhi kehendak sekolah dan kerjaya masa depan. Boleh dikatakan semua ciri di atas terdapat di kalangan pelajar kita. Walaupun latar belakang pelajar seperti tahap sosioekonomi dan persekitaran keluarga menjadi faktor penting meletakkan mereka dalam keadaan berisiko, sekolah juga secara tidak langsung memainkan peranan yang sama. Menurut Mohd Aris (2007) lagi, pelajar pencapaian rendah biasanya dilabel oleh para guru sebagai lemah, pemalas dan membiarkan mereka begitu sahaja tanpa pemulihan akademik. Mereka sering diabaikan guru dan pihak sekolah walaupun pelajar tersebut mempunyai keupayaan fizikal. Kita juga sering mendengar setiap kali keputusan UPSR, PMR, SPM dan STPM diumumkan, hanya pelajar-pelajar dan sekolah-sekolah yang mendapat keputusan cemerlang sahaja yang mendapat perhatian di dada-dada akhbar. Tidak ada suara yang ingin membantu pelajar-pelajar yang berprestasi rendah dan ketinggalan dalam akademik. Kebanyakan pelajar ini akan terus terbiar. Sebenarnya pelajar berprestasi rendah ini mempunyai aspirasi yang tinggi seperti pelajar-pelajar lain dan mereka yang gagal ini boleh menjadi satu kehilangan yang besar kepada Negara dari perspektif sumber manusia dan potensi pengeluaran Negara. Justeru itu, pelajar berprestasi rendah juga perlu diberi tumpuan dalam perkembangan intelek mereka. Masalah ini boleh diatasi dengan menggunakan strategi dan kaedah pengajaran kognitif yang sesuai.

### **KAEDAH PENGAJARAN**

Thornburg (1973) dalam tulisannya mengenai pengajaran dan pembelajaran di sekolah, beliau telah membincangkan definisi pendekatan pengajaran guru yang diberi oleh Jerome Bruner. Menurutnya, pendekatan dan cara pengajaran merupakan cara guru mempengaruhi pelajar belajar. Ia mesti mengandungi keempat-empat unsur berikut: i) Pengalaman yang akan menanamkan minat untuk pelajar belajar. ii) Cara pengetahuan distrukturkan supaya ia boleh diterima oleh pelajar dengan senang dan cepat. iii) Suatu jujukan atau pemetaan yang mempersembahkan bahan-bahan kepada pelajar. iv) Ganjaran dan hukuman dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Dalam membincangkan kepentingan kaedah pengajaran guru, faktor kesesuaian sesuatu pendekatan pengajaran guru dengan tahap kecerdasan pelajar tidak boleh diabaikan. Suatu kajian berkenaan kesan kaedah pengajaran ke atas pencapaian pelajar telah dilakukan oleh Burkman (1982). Kajian ini bertujuan untuk melihat kesesuaian tiga kaedah pengajaran (berpusatkan individu pelajar, berpusatkan kumpulan dan berpusatkan guru) untuk mengajar pelajar Biologi. Keputusan kajian menunjukkan bahawa kaedah berpusatkan individu pelajar sesuai untuk pelajar yang berprestasi tinggi. Dalam kajian lepas, pendekatan pengajaran didapati mempunyai hubungan dengan pendekatan pembelajaran pelajar dalam kelas tradisional (Prosser & Trigwell 1999). Memandangkan pendekatan mengajar mempengaruhi pendekatan untuk belajar, maka kefahaman tentang mengajar menjadi faktor yang penting untuk mempertingkatkan kualiti pengajaran. Lebih-lebih lagi Prosser dan

Trigwell (1999) telah menyatakan bahawa pengajaran dan pembelajaran adalah saling berkaitan.

Kepelbagaian kaedah penyampaian pengajaran merupakan komponen yang penting untuk memotivasikan minat, penglibatan dan pencapaian pelajar terhadap pelajarannya. Namun, sesetengah guru didapati tidak berinisiatif mengeksploitasi penggunaan teknologi dan bahan bantu mengajar untuk menyampaikan pengajarannya, mereka lebih gemar menggunakan kaedah tradisional. Kaedah pengajaran secara tradisional adalah menyampaikan maklumat secara kuliah, komunikasi satu hala dan peranan pelajar sebagai penerima adalah pasif. Keadaan ini akan menyebabkan pelajar merasa bosan untuk belajar dan akhirnya menyebabkan pencapaian merosot (Mohd Aris, 2007). Model pembelajaran ini sudah tidak sesuai lagi untuk guru gunakan sepenuhnya dalam suatu proses pengajaran terutamanya kepada pelajar berprestasi rendah. Menurut Zaidatol dan Foo (2005), prinsip pengajaran dan pembelajaran yang perlu digunakan kepada pelajar berprestasi rendah perlu ditekankan seperti menyusun aktiviti pembelajaran supaya mereka dapat menghasilkan tugas secara berperingkat-peringkat. Sebelum tugas akhir diserahkan, penyeliaan dan bimbingan guru diperlukan dalam menghasilkan setiap hasil tugas. Maklumat hendaklah diberikan dalam kuantiti yang kecil pada satu masa supaya pelajar mampu menghubungkan apa yang dipelajari dengan sesuatu yang telah dipelajari sebelumnya. Pelajar berisiko suka kepada pengajaran secara hands-on. Zaidatol juga menyarankan menggunakan kaedah pengajaran yang melibatkan pelajar secara aktif dalam kelas. Di sinilah kita perlu meneliti secara kritikal apakah amalan sekolah selama ini dan membincangkan cabaran-cabaran yang dihadapi untuk memastikan anak-anak ini mendapat pendidikan sebaik mungkin.

### **Kaedah Bermain Sambil Belajar**

Kaedah bermain dianggap sebagai salah satu strategi instruksional yang efektif dalam pembelajaran (Haslinda et. al. 2015). Permainan boleh diintegrasikan dalam aktiviti pengajaran untuk meningkatkan minat dan motivasi serta usaha untuk menyelesaikan sesuatu tugas pembelajaran. Ini kerana, pengajaran yang menggunakan kaedah permainan sebagai medium pengajaran membuat pelajar belajar dengan cepat dan mereka akan lebih seronok. Selain itu, konsep bermain sambil belajar ini penting untuk membangunkan diri pelajar, bertanggungjawab dan merasa diri mereka dihargai. Oleh itu, kaedah ini bertepatan dengan sikap pelajar berprestasi rendah yang mempunyai motivasi rendah. Pakar psikologi menyatakan pembelajaran secara bermain sambil belajar dapat melibatkan pelajar dengan bahan pembelajaran dalam keadaan yang menyeronokkan dan dinamik (Anne & Amanda, 2015). Konsep ini telah mendapat tempat bukan sahaja di peringkat prasekolah malah di peringkat pendidikan tinggi seperti universiti. Ia juga adalah satu permainan pendidikan yang direka untuk mengajar manusia tentang subjek dan kemahiran tertentu. Permainan pendidikan yang interaktif dapat mengajar kita mengenai matlamat, sesuatu kaedah, penyesuaian sesuatu persekitaran atau perkara, penyelesaian masalah, interaksi dan ianya digambarkan sebagai sebuah cerita (Prensky, 2001). Istilah permainan dikenal pasti merangkumi dua ciri khas sebelum sesuatu aktiviti dikenali sebagai permainan (Henry et al. 1981). Pertama permainan mesti melibatkan pertandingan secara nyata (*overt competition*) dan contoh sepertinya serta sama ada aktiviti berlaku secara langsung antara pemain atau di antara pemain individu yang bersaing dalam suatu sistem permainan. Kedua, aktiviti mesti mempunyai peraturan.



Contohnya pemain mesti berada di bawah satu set pendirian khusus yang mengekang untuk permainan tertentu.

### ***Jenis-jenis Permainan***

Konsep permainan dalam pendidikan di negara ini masih dalam arus perkembangan. Pelbagai pengelasan permainan telah diberikan daripada dapatan hasil kajian luar negara contohnya melalui Russell (1999) yang telah merekodkan pelbagai bentuk permainan pembelajaran kimia berserta alatan yang digunakan secara teliti mulai tahun 1929 sehingga kini yang telah diguna pakai seperti permainan dalam kelas (*classroom game*), permainan menggunakan komputer SERAPHIM, kad bingo, permainan papan (*board game*), permainan dadu (*dice game*), permainan susun suai gambar (*jigsaw puzzle game*), permainan roda putaran (*wheel game*), *overhead game*, permainan domino (*dominoes game*), *chemistry bowl game*, permainan papan hitam (*chalkboard game*), permainan duit (*coin game*), permainan papan buletin (*bulletin board game*) dan permainan parti / pasukan berkumpulan (*party game*). Secara ringkasnya, pelbagai jenis permainan yang telah diterapkan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran di negara barat sebagai satu pendekatan pengajaran yang menyeronokkan. Permainan juga boleh mengandungi unsur pertandingan, cabaran dan ganjaran yang dapat mengurangkan rasa bosan dengan keadaan dalam kelas (David et. Al. 2007) dan peranan guru dalam kaedah permainan ialah seperti berikut: 1. Memutuskan bentuk permainan yang sesuai, 2. Memaksimumkan penyertaan pelajar, 3. Memastikan pelajar memahami undang-undang dan peraturan permainan, 4. Memastikan permainan dijalankan secara adil dan terkawal, 5. Menyatakan ganjaran (jika ada) kepada pasukan yang menang. Akhir sekali, jenis permainan yang menjadi pilihan tenaga pengajar atau guru hendaklah mendatangkan manfaat atau faedah kepada pelajar.

### ***Faedah Kaedah Bermain Sambil Belajar***

Kaedah bermain sambil belajar dapat memberikan faedah kepada pelajar zaman ini. Ciri-ciri pelajar yang lebih cenderung menggunakan pendekatan berteknologi semasa sesi pembelajaran berlaku memudahkan suatu sesi permainan yang lebih interaktif. Pan & Tang (2004) dan Norshidah (2012) bersetuju bahawa melalui kaedah ini, guru bukan sahaja dapat menimbulkan suasana yang menyeronokkan dan menarik minat murid, bahkan secara tidak langsung dapat mempertingkatkan kemahiran sosial murid seterusnya berpotensi mengurangkan kerisauan pelajar terhadap sesuatu mata pelajaran. Pengurangan kerisauan terhadap sesuatu mata pelajaran dapat meningkat pemindahan pengetahuan semasa sesi permainan dilakukan. Caplan dan Caplan (1973, dalam Saayah 2008) melaporkan permainan sebagai penentu penting bagi perkembangan kekuatan sahsiah, daya cipta, kestabilan emosi, perkembangan sosial dan intelek di samping dapat memperkembangkan kekuatan fizikal, koordinasi dan ketangkasan seseorang pelajar. Selain itu, kaedah bermain sambil belajar juga dapat memberi pengalaman tentang keadilan, peraturan-peraturan dan kesamaan serta memperkuat kebolehan berfikir dalam pelbagai cara. Hassan Rastegarpour & Marashi (2012) dan Horsley (2010) menyatakan kaedah ini mempunyai potensi mengubah landskap pendidikan daripada kaedah tradisional ke arah model baru pembelajaran yang berkesan.

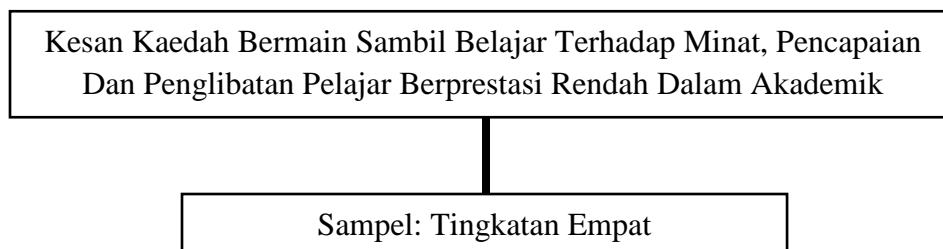
Selain itu, menerusi kajian Chow et. al (2011), bertajuk “*Deal or No Deal : Using games to improve student learning, retention and decision making*” mendapati kaedah bermain sambil belajar dari sudut tenaga pengajar, akan dapat memenuhi pelbagai objektif dalam

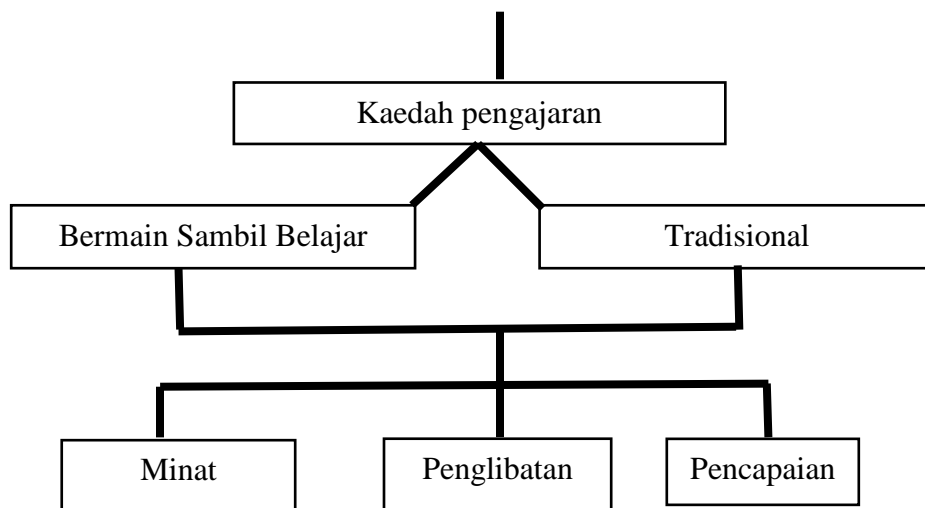
pengajarannya iaitu dari aspek motivasi pembelajaran, menjelaskan konsep pembelajaran yang kompleks, pemindahan maklumat lebih mudah dan berkesan serta sebagai satu kaedah alternatif dalam menilai prestasi pelajar. Kaedah ini juga memberi peluang kepada pelajar untuk mempelajari dan meningkatkan pengetahuan subjek statistik secara *hands-on*. Penggunaan pelbagai strategi pengajaran pembelajaran yang sesuai adalah digalakkan untuk mempertingkatkan minat pelajar dalam sains. Oleh itu, penggunaan permainan yang pelbagai sebagai strategi pengajaran diharap dapat mewujudkan persekitaran yang dapat merangsang murid untuk terus belajar dan mendalami maklumat yang dibawa bersama oleh pengguna permainan (Yusof, 2008).

Oleh itu, guru perlu bertindak sebagai fasilitator dalam memastikan penglibatan pelajar adalah secara aktif dan berjaya membangkitkan kehairahan pelajar mendapatkan jawapan dalam situasi permainan yang berdaya saing positif dan seterusnya berupaya mencetuskan pemikiran yang kritis dan kreatif dalam kalangan pelajar yang terlibat dalam merangka teknik permainan dalam pengajaran dan pembelajaran sains. Objektif kajian ini adalah ingin mengenalpasti keberkesanan kaedah pengajaran bermain sambil belajar ke atas minat, pencapaian dan penglibatan pelajar berprestasi rendah terhadap subjek sains tingkatan empat. Hasil daripada kajian ini dapat memberi panduan kepada guru tentang kepentingan pengajaran melalui permainan. Penggunaan panduan yang terancang dapat memberi panduan yang jelas kepada guru-guru sains dalam melaksanakan suatu kaedah yang kreatif dan inovatif bagi menarik minat dan tumpuan pelajar. Kaedah bermain sambil belajar dapat dibandingkan dengan kaedah tradisional yang sering dilaksanakan oleh guru. Kaedah ini adalah berpusatkan pelajar dan penyediaan bahan pengajaran juga bersesuaian dengan tahap akademik pelajar serta persekitaran fizikal yang menyokong pelaksanaan kajian mampu menggalakkan proses pembelajaran. Suasana pembelajaran yang menyeronokkan dapat merangsang penglibatan pelajar secara aktif seterusnya meningkatkan minat terhadap mata pelajaran. Perubahan minat akan mengubah sikap seterusnya pencapaian pelajar dalam mata pelajaran Sains dapat diperkukuhkan. Dengan ini, barulah pelajar mencapai kualiti pembelajaran yang tinggi. Selain itu kajian ini penting bagi pihak pelajar kerana ia membantu pelajar dalam menguasai sesuatu topik dan unit kandungan pelajaran dengan mudah, bahkan pengajaran diharapkan dapat mengubah tanggapan pelajar tersebut bahawa sains adalah mata pelajaran yang susah.

### **Kerangka konseptual**

Kerangka konseptual kajian ini dibangunkan sebagai garis panduan kepada pengkaji untuk menjalankan penyelidikan ini. Kajian ini untuk mengetahui kesan kaedah pengajaran bermain sambil belajar terhadap minat, penglibatan dan pencapaian pelajar berprestasi rendah bertujuan untuk membangunkan pendidikan sains di Malaysia. Maka kerangka konseptual yang dicadangan oleh pengkaji adalah seperti berikut:





Rajah 1.0 Kerangka konsep kajian kesan kaedah bermain sambil belajar kepada minat, pencapaian dan penglibatan pelajar berprestasi rendah dalam akademik.

## METODOLOGI

Kajian penyelidikan ini menggabungkan dua kaedah kajian yang merangkumi penyelidikan kuantitatif dan penyelidikan kualitatif atau dikenali sebagai kaedah campuran untuk meninjau keberkesanan penggunaan kaedah pengajaran bermain sambil belajar yang dilaksanakan oleh pengkaji kepada pelajar berprestasi rendah. Instrumen kajian adalah alat yang penting untuk mencapai objektif kajian (Chua 2006). Instrumen telah diadaptasi iaitu senarai semak pemerhatian, soal selidik minat pelajar berprestasi rendah dan ujian tahap penguasaan. Sewaktu kajian dijalankan, pemerhatian yang akan dilakukan oleh pengkaji adalah lebih menyeluruh dengan penggunaan alat rakaman audio, video dan visual. Pengkaji juga akan berbincang dengan pelaksana dan peserta kajian dari masa ke semasa agar maklumat yang dapat dikutip dapat dianalisa termasuk melalui temubual tidak berstruktur. Pra Ujian dan Pasca Ujian dijalankan bagi menguji prestasi pelajar. Item-item ujian di ambil daripada ujian ini mendapat pengesahan pakar dan ujian ini dijalankan secara individu.

## KESIMPULAN

Kaedah bermain sambil belajar melibatkan penglibatan kedua-dua pihak iaitu guru dan murid. Pendedahan tentang kaedah ini haruslah diperhebatkan dan seharusnya menjadi agenda besar di dalam sistem pendidikan negara kita supaya guru dan murid tahu kepentingan dan kegunaan kaedah bermain sambil belajar. Kursus-kursus mengenai pendekatan bermain sambil belajar perlu dipergiat bagi menambah ilmu pengetahuan para guru. Guru yang mengajar subjek sains khususnya perlu bersedia untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka bagi menjadikan pengajaran bermain sambil belajar menjadi salah satu pedagogi pilihan untuk menggantikan pendekatan konvensional. Oleh itu, satu kajian lanjutan perlu di jalankan bagi menilai keberkesanan kerangka konsep yang di bina.

## RUJUKAN

- Azevedo, R., Cromley, J. G. & Seilbert, D. 2004. Does adaptive scaffolding facilitate student's ability to regulate their learning with hypermedia? *Contemporary education psychology*. 29: 344-370.
- Chow Fook Meng & Jaizah Mahamud. 2011. *Kajian Tindakan: Konsep & Amalan Dalam Pengajaran*. Puchong: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Chua Yan Piaw. 2006. *Kaedah penyelidikan: Buku 1*. McGrawHill Education.
- David Lim Chong Lim, Nor Azizah Salleh, Saat Md Yasin, Mohd Kidin Shahran, Alias Mohd Yatim & Abdul Razak Habib. 2007. *Hbef2503 Kaedah Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Seri Kembangan: Meteor Doc, Sdn Bhd
- Hacker, D. J., Bol, L., Horgan, D. D. et al. 2000. Test prediction and performance in classroom context. *Journal of Education Psychology*. 9(1): 160-170
- Haslinda binti Tahir Shah, Lilia Halim & Zanaton Ihsan. 2015. *Kaedah Bermain Dalam Meningkatkan Minat Murid Orang Asli Terhadap Sains*. International conference on language education and innovation 16th – 17th march. ICLEI 2015 62.
- Hassan Rastegarpour. & Marashi, P. 2012 The Effect of Card Games and Computer Games on Learning of Chemistry Concepts. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 31: 597 – 601.
- Henry Ellington., Eric Addinall & Fred Percival. 1981. *Games and Simulations in Science Education*. New York: Kogan Page Publishing.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah*.
- Mohd Aris Othman. 2007. *Keberkesanan kaedah pengajaran berbantuan computer di kalangan pelajar pencapaian akademik rendah bagi matapelajaran geografi tingkatan empat di negeri Sembilan*. University Sains Malaysia.
- Norshidah Mohamad Salleh. 2012. *Penggunaan Permainan Dalam Pengajaran Pendidikan Islam: Satu Kajian Kes Di Sekolah Rendah Pendidikan Khas Masalah Penglihatan*. International Conference on Research in Islamic and Arabic Language Education 2012 (ICRIALE 2012). Anjuran Association of Malaysian Muslim Intellectuals & The Islamic Academy Cambridge, Elaf Kinda Crescent Hotel, Mecca, Saudi Arabia, 1st–2nd June 2012, hlmn 361372.
- Prensky, M. 2001. *Fun, Play and Games: What Makes Games Engaging*. Dlm. (pnyt.). *Digital Game-Based Learning*, hlm: 1-31, McGraw-Hill.
- Raes, A., Schellens, T. & De Wever. 2014. Web-based collaboration inquiry to bridge gaps in secondary school science education. *The journal of the learning science*. 23(3): 316-347.
- Russell Krummel., Dennis W. Sunal. & Sunal, C. S. 2007. Helping Students Reconstruct Conceptions of Thermodynamics. *The Journal of Environmental Education* 3: 106-112.
- Saayah Abu. 2008. *Pelaksanaan Aktiviti Belajar Melalui Bermain Di Tadika-Tadika Kawasan Melaka Tengah*. <http://www.ipislam.edu.my/index.php/research/read/21/pelaksanaan-aktiviti-belajar-melalui-bermain-di-tadikatadika-kawasan-melaka-tengah> [24.3.2013].
- Solon Community school district. DRAFT. 2003. At Risk Plan service.
- Trigwell, K., Prosser, M. & Waterhouse, F. Relations between teachers' approaches to teaching and students' approaches to learning. *Higher Education* (1999) 37: 57-70

- Yang, Y., Aalst, J. V., Carol K. K. C. et al. 2016. Reflective Assessment in Knowledge Building by Students with Low Academic Achievement. *Intern. J. Comput.-Support. Collab. Learn.* 11: 281-311
- Yusof Yahaya. 2008. Keberkesanan Penggunaan Model Permainan Dam Minda Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Sains Tingkatan 1 Bagi Topik "the States of Matter". Tesis Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (Sains), Fakulti Sains, Universiti Terbuka Malaysia.
- Zaidatol A. L. P. & Foo S.F. 2005. Memperkasa Pendidikan Pelajar Berisiko. Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Zohar, A. & Dori, Y. J. 2003. Higher order thinking skills and low achieving students: Are they mutually exclusive? *The journal of the learning science.* 12(2): 145-181

## **Role Play Sebagai Alternatif dalam PdPc Sejarah**

Rafidah binti Yulo  
*rafidahyulo@yahoo.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Prof.Md.Dato Dr Abdul Razaq bin Ahmad  
*razaq@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kertas konsep ini bertujuan membuat penelitian tentang kaedah role playing dalam pembelajaran dan pengajaran (PdPc) Sejarah. Usaha untuk mencapai tujuan pembelajaran yang optimum memerlukan alternatif yang efektif dalam mencapai objektif proses pembelajaran (PdPc). Guru-guru perlu dituntut untuk menguasai pelbagai kaedah pedagogi atau kreativiti untuk mempertimbangkan situasi pelajar sewaktu pembelajaran dan pengajaran (PdPc). Pendekatan secara tradisional yang sering dipraktikkan iaitu kaedah berpusatkan guru dan hafalan membuatkan pelajar merasa jemu dan bosan terhadap mata pelajaran sejarah. Justeru, perlu adanya kaedah yang menjadikan pelajar lebih bersemangat dan sifat inkuiri dalam mengikuti proses PdPc Sejarah, iaitu kaedah role playing. Pembelajaran berorientasikan pelajar perlu diperkasakan dalam pelaksanaan PdPc akan mengalakkan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) selaras dengan Tranformasi Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2015 (PPPM). Keupayaan pelajar dalam melaksanakan kaedah role playing ini akan menarik minat pelajar untuk aktif dalam proses (PdPc) Sejarah. Seterusnya, kertas konsep ini turut membincangkan literature lepas berkaitan kepentingan kaedah role playing dalam (PdPc) serta mencadangkan beberapa syor untuk memperkasakan pendidikan sejarah dalam kalangan pelajar, guru, dan sekolah.

**Kata Kunci :** Role Playing, Pendidikan Sejarah, PdPc, KBAT, PPPM

### **PENGENALAN**

Kementerian Pelajaran Malaysia telah menjadikan mata pelajaran Sejarah telah menjadi subjek lulus dalam Sijil Peperiksaan Menengah (SPM) bermula pada tahun 2013 (Mohamad Fadzil Che Amat & Abdul Jaleel Abdul Hakeem, 2013) .Menurut Ahamad bin Rahim et.al, (2012) langkah menjadikan Sejarah menjadi subjek lulus adalah penting dengan konteks semasa. Mata pelajaran sejarah adalah subjek yang kurang diminati pelajar kerana cara penyampaian yang masih berbentuk tradisional menyebabkan kurang menarik perhatian pelajar dalam proses (PdPc ) Sejarah (Mohd Mahzan Awang *et. al*, 2016). Kepincangan bahawa untuk menguasai mata pelajaran sejarah dikatakan sebagai satu mata pelajaran yang membosankan adalah disebabkan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang hanya berpusatkan guru (Rossafri & Wan Ahmad, 2007).

Keberkesanan keupayaan seseorang guru Sejarah dalam membina kreativiti perlu ada dengan melibatkan pelajar dalam segala teknik dan kemahiran menguasai subjek ini (Bahari Md Shah, 2011). Sehubungan itu, kaedah pengajaran dan pembelajaran (PdPc) Sejarah yang sebelumnya bercorak tradisional (*chalk & talk*) perlu diperbaharui dengan menerapkan konsep penglibatan aktif pelajar (*student centered*) semasa proses (PdPc) berlaku samada luar dan dalam bilik darjah kerana pelajar ini akan lebih mudah mengingat maklumat dan fakta dengan lebih berkesan (Mayer, 2004). Pembaharuan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dalam sistem pendidikan iaitu Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) iaitu guru hanya berperanan pemudah cara dalam pembelajaran dan pengajaran yang berkesan untuk membantu memperkembangkan potensi murid secara menyeluruh dan pencapaian murid pada tahap optimum dan berterusan (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2014). Oleh itu, segala usaha dan kajian-kajian penyelidikan lepas telah dilakukan dalam meningkatkan pencapaian mata pelajaran seperti pengemaskinian semula kandungan buku teks Sejarah, penggunaan peta konsep, penggunaan ict dalam pendidikan Sejarah masih kurang berjaya untuk mengubah persepsi negatif yang menganggap mata pelajaran Sejarah sebagai "*the dead of curriculum*" (Abdul Razaq, 2009).

Penggunaan kaedah *role playing* adalah salah satu pendekatan yang sesuai dalam menarik minat pelajar untuk mempunyai keterlibatan langsung sepenuhnya dalam proses pembelajaran (PdPc) Sejarah. Pelajar akan lebih bermotivasi jika turut dilibatkan sama sewaktu proses pembelajaran (PdPc). Pembelajaran akan berlaku apabila apa yang diajar itu akan memberi makna kepada pelajar (Caine & Caine, 1994). Ini akan memberi impak dalam mencapai matlamat pendidikan Sejarah. Justeru, kertas konsep ini akan menjelaskan penggunaan kaedah *role playing* dalam pengajaran dan pembelajaran (PdPc) pendidikan Sejarah, dan memberi cadangan yang bersesuaian dalam melaksanakan kaedah ini dengan lebih berkesan kepada pelajar, guru dan juga kerajaan. Ini selaras dengan hasrat kerajaan ini adalah bagi memastikan semangat patriotisme dipupuk melalui matlamat pendidikan sejarah dalam kalangan pelajar dan merupakan asas penting pembinaan negara bangsa (Hasnah, 2010).

### KONSEP ROLE-PLAYING

Definisi peranan (*role*) adalah bermaksud cara seseorang berperilaku dalam kedudukan dan situasi tertentu (Ginanjari, 2013). Peranan juga boleh ditakrifkan sebagai suatu rangkaian perasaan, ucapan dan tindakan, iaitu suatu pola hubungan yang unik ditunjukkan oleh individu terhadap individu lain (Mulyasa, 2013). Manakala, konsep bermain pula adalah sebagai sebuah aktiviti bermain untuk mencari keseronokan tanpa mencari menang dan kalah (*play*). Pengertian bermaksud bahawa bermain peranan merupakan kaedah untuk mewujudkan peranan-peranan yang ada dalam situasi nyata ke dalam suatu aktiviti pelajar dalam kelas atau pertemuan, dan hasilnya dijadikan sebagai bahan refleksi agar pelajar dapat memberikan penilaian terhadap peranan tersebut (Devi, 2010).

Konsep Role Playing (main peranan) merupakan salah satu alternatif yang sesuai digunakan yang melibatkan pelajar dalam pengajaran pembelajaran (PdPc) Sejarah (Luluk Khusnul Dwihestie, 2016). Konsep Main Peranan (*role playing method*) adalah suatu teknik aktiviti pembelajaran yang menekankan pada kemampuan penampilan pelajar belajar untuk memainkan peranan atau fungsi suatu pihak-pihak lain yang wujud dalam kehidupan. (Nana Sudjana, tahun). Hamalik (2004) kaedah *role playing* adalah model pengajaran dengan cara

memberikan peranan-peranan tertentu kepada pelajar dalam melakonkan peranan tersebut ke dalam sebuah pertunjukan. Hal ini bermaksud bermain peranan adalah satu kaedah pembelajaran yang melibatkan interaksi sosial yang menyediakan peluang kepada pelajar untuk melakukan aktiviti-aktiviti pembelajaran secara aktif dengan personalisasi.

Bentuk pengajaran (*role playing*) memberikan pelajar rangkaian situasi-situasi belajar yang berbentuk keterlibatan langsung pengalaman yang dirancang oleh guru (Hamalik, 2004). Menurut Syamsu (2000), *role playing* adalah suatu bentuk aktiviti yang mana pelajar membayangkan dirinya seolah-olah berada di luar kelas dan memainkan peranan orang lain saat menggunakan bahasa pertuturan. Joyce & Well (2000), mendefinisikan *role playing* sebagai kaedah atau strategi pembelajaran yang termasuk dalam kelompok model pembelajaran sosial (model sosial). Kaedah pembelajaran bermain peranan menekankan pada sifat sosial pembelajaran dan menunjukkan bahawa perilaku koperatif dapat merangsang pelajar dari segi sosial dan intelektual. Menurut Sugihartono (2006) kaedah *role playing* adalah kaedah pembelajaran melalui pengembangan imaginasi dan penghayatan pelajar dengan cara pelajar memainkan peranan suatu tokoh baik tokoh hidup mahupun tokoh mati, sehingga pelajar berlatih untuk penghayatan dan beketerampilan dalam bahan yang mereka pelajari.

Berdasarkan pengertian tersebut, kaedah *role playing* adalah mendorong pelajar mengeksperisasikan perasaan bahkan melepaskannya, proses psikologi yang melibatkan sikap, nilai dan keyakinan kita serta mengarahkan melalui keterlibatan yang disertai analisis. Kaedah *role playing* adalah model bermain peranan dengan cara memberikan peranan-peranan tertentu atau rangkaian situasi-situasi pembelajaran kepada pelajar dalam bentuk keterlibatan pengalaman yang telah dirancang oleh guru dan dilakonkan oleh peranan tersebut. Kaedah atau Model bermain peranan dapat dijadikan inovasi dalam menyokong proses belajar pelajar dan memudahkan guru dalam menyampaikan (PdPc) Sejarah dalam dan luar bilik darjah. Justeru, konsep bermain peranan (*role playing*) ini mendorong pelajar mampu menciptakan analogi berbentuk suatu permasalahan, khususnya dalam mata pelajaran Sejarah yang mana pelajar dapat belajar sesuatu berdasarkan hasil pengalaman. Pengalaman ini wujud daripada ungkapan emosi, perasaan dan sebuah situasi membuat pelajar mengingatnya dengan mudah. Melalui kaedah *role playing* ini dapat melibatkan tiga aspek iaitu aspek kognitif, afektif, dan psikomotor. Aspek kognitif meliputi pemecahan masalah, aspek afektif meliputi sikap, mengembangkan empati atas dasar tokoh yang mereka mainkan peranan. aspek psikomotor sewaktu pelajar melakukan *role playing*. Oleh itu, dengan kaedah *role playing* ini pelajar dapat mewujudkan perasaan dalam berimaginasi, berempati serta dapat mentafsirkan sesuai dengan struktur disiplin kurikulum Sejarah (KSSM) dalam mencapai objektif pembelajaran dan pengajaran (PdPc) Sejarah.

### **Cara Pelaksanaan Kaedah *Role Playing* dalam (PdPc) Sejarah**

Konsep *Role Playing* adalah suatu model penguasaan dari bahan-bahan mengajar melalui perkembangan imaginasi dan penghayatan pelajar. Penerapan kaedah *role playing* dalam pendidikan sejarah, pelajar memainkan peranan sebagai salah satu tokoh hidup atau mati memerlukan imaginasi dan penghayatan yang kuat. Hal ini melibatkan emosi dan pengamatan pancaindera ke dalam suatu situasi masalah yang secara nyata. Bermain peranan merupakan



salah satu kaedah pembelajaran yang menjurus kepada keupayaan pelajar untuk memecahkan permasalahan yang berkaitan antara manusia (*interpersonal relationship*), terutamanya berkaitan dengan kehidupan pelajar. Bertitik tolak daripada itu, pengalaman belajar diperolehi daripada kaedah ini meliputi kemampuan kerjasama, komunikasi, dan mengintepretasikan suatu kejadian. Melalui bermain peranan, pelajar akan mencuba meneroka perasaan, sikap-sikap, nilai-nilai dan berbagai strategi menyelesaikan masalah. Oleh itu, kaedah *role playing* adalah sangat bersesuaian dalam pengajaran dan pembelajaran (PdPc) Sejarah. Hal ini kerana, kaedah *role playing* akan mengubah keadaan pembelajaran yang pasif menjadi aktif dan kreatif. Sehubungan itu, pelajar dapat mengembangkan potensi imajinasinya dan memvisualisasikan peristiwa masa lampau dan menghidupkan kembali peristiwa tersebut.

Penerapan kaedah *role playing* dalam aktiviti pembelajaran adalah untuk menanamkan dan mengembangkan konsep, nilai, moral, serta norma. Hal ini dapat dicapai apabila pelajar secara langsung bekerja dan melakukan interaksi satu sama lain dan menyelesaikan masalah. Justeru, kaedah ini mampu memberi pengalaman terus kepada pelajar (Vera, 2012).

Antara langkah-langkah dalam pelaksanaan penerapan kaedah pembelajaran *role playing* ini (Suharto, 2013) :

1. Pada awalnya, Guru haruslah memberi penerangan dan memperkenalkan kepada pelajar mengenai teknik dan cara pelaksanaan melalui kaedah bermain peranan dalam (PdPc).
2. Guru menunjukkan beberapa pelajar untuk bermain peranan dimana masing-masing akan mencari pemecahan masalah yang sesuai dengan peranan sementara pelajar lain akan melihat dan menjadi penonton dengan tugas-tugas tertentu.
3. Guru harus memilih masalah yang bersesuaian dan berkaitan untuk menarik minat pelajar.
4. Guru harus dapat menceritakan peristiwa yang akan bermain peranan sambil mengatur adegan yang pertama agar pelajar dapat memahami jalan peristiwa tersebut.
5. Guru akan memberikan penjelasan kepada pelajar dengan jelas, agar dapat pelajar yang memainkan peranan tersebut mengetahui tugasnya, menguasai masalahnya, dan pandai berekspresi mahupun berdialog.
6. Pelajar yang tidak bermain peranan akan menjadi penonton yang aktif ,sambil mendengar dan melihat dengan aktif, sekaligus pelajar tersebut digalakkan memberikan kritikan atau cadangan kepada pelajar yang memainkan peranan tersebut.
7. Tetapi, pelajar yang masih tidak dapat memahami, guru sebagai pemudah cara perlu membantu pelajar tersebut untuk memahami peranan.
8. Setelah memainkan peranan tersebut telah mencapai kemuncak, perbincangan antara pelajar akan dibincangkan dalam kelas secara umum seperti bertukar pendapat dengan pelajar yang lain.
9. Guru akan membuat refleksi dan penilaian hasil daripada perbincangan tersebut.

Semua kaedah yang digunakan oleh guru memiliki langkah-langkah yang harus dilakukan dalam penerapan kaedah *role playing*. Hal ini adalah penting dilakukan agar semua pencapaian dari setiap langkah dapat tercapai dan tujuan pembelajaran juga dapat diselesaikan dengan sebaiknya. Langkah-langkah penerapan kaedah *role playing* ini juga memiliki kaitan antara satu dengan yang lainnya, jadi apabila satu langkah pembelajaran dalam kaedah tidak

digunakan, keadaan ini akan mempengaruhi terhadap perkembangan dan pemahaman pembelajaran oleh pelajar. Langkah-langkah yang dilakukan dalam penerapan kaedah *role playing* ini agar mudah dan cepat adalah dengan cara melakukan penentuan topik atau pembahasan sebelum pembelajaran dimulakan dalam bilik darjah.

### ***Kepentingan Konsep Role Playing dalam (PdPc) Sejarah***

#### ***Meningkatkan Minat Pelajar Terhadap (PdPc) Sejarah***

Menurut Winkel (1989) minat dapat didefinisikan sebagai kecenderungan rasa ketertarikan pada suatu perkara atau aktiviti, tanpa ada pihak yang menyuruh. Manakala menurut Kamus Dewan (2002), minat merujuk kepada keinginan (kesukaan, kecenderungan) kepada sesuatu. Minat adalah kata sifat yang menjelaskan kecenderungan seseorang menyatakan keinginan hatinya kepada sesuatu perkara melalui perubahan emosi dalamannya setelah merasai melalui pancaindera (melihat, rasa, bau). Apabila ada minat terhadap sesuatu seseorang itu akan cuba memilikinya. Minat ini dapat diwujudkan dalam konteks pembelajaran sejarah melalui metod *role playing* sekiranya dilaksanakan. Menurut Poorman (2002), penggunaan kaedah *role playing* dapat meningkatkan minat pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran (PdPc) suatu mata pelajaran. Sehubungan itu, apabila seseorang pelajar mempunyai keinginan untuk mempelajari akan dapat meningkatkan pemahaman terhadap konsep-konsep dengan mudah dan cepat.

Kaedah ini adalah sangat bersesuaian untuk menarik minat pelajar dalam mata pelajaran Sejarah yang dianggap sebagai satu mata pelajaran yang membosankan dan ketinggalan zaman yang tidak seiring dengan peredaran zaman (Fuen, 2006). Wahab (2007) menjelaskan kaedah *role playing* menggunakan taktik drama dengan peranan tertentu untuk menghidupkan kembali suasana sejarah melalui melakonkan perjuangan para pejuang kemerdekaan negara. Oleh itu, kaedah *role playing* menjana inkuiri yang mana pelajar dapat merasakan sendiri sejarah masa lampau. Berdasarkan konsep-konsep yang mereka telah pelajari, pelajar dapat bersedia untuk mempelajari tokoh-tokoh atau peristiwa yang akan mereka persembahkan melalui kaedah ini. Pembelajaran dan Pengajaran (PdPc) Sejarah tidak dapat menarik minat pelajar adalah disebabkan guru tidak melibatkan pelajar sewaktu pembelajaran bermula dengan hanya berkonsepkan (*chalk & talk*) menyebabkan pelajar bosan (Foog, 2001). Kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru sebelum ini adalah dalam bentuk ceramah dan menggunakan buku teks serta papan hitam. Justeru itu, pelajar-pelajar kurang diberikan peluang untuk melibatkan diri secara aktif semasa proses pengajaran dan pembelajaran sedang berlangsung (Rossafri & Wan Ahmad, 2007).

Perkara ini dikukuhkan lagi melalui kajian Nickerson (2007) mengetengahkan kaedah *role play* dapat meningkatkan minat pelajar dalam pelajaran melalui pelbagai peranan dalam beberapa situasi kajian kes diberikan dan dianalisis terlebih dahulu untuk memahami situasi tersebut. Dalam kajian kes ini biasanya pelajar akan membaca maklumat terlebih dahulu dan membayangkan keadaan dan berfikir menyelesaikan peranan tersebut. Perkara ini selari dengan perspektif Yakub Moreno (2008) yang mengetengahkan bahawa idea *role playing* dalam psikodrama misalnya pelajar memperoleh pemahaman yang tinggi dan berkekalan lama dalam ingatan pelajar berbanding hanya sekadar membaca buku teks. Hal ini terbukti melalui kajian Siti Fatimah Muhammad dalam kajiannya 'Penggunaan Drama dalam meningkatkan Motivasi

pelajar' bertujuan untuk melihat sama ada drama, khususnya aktiviti lakonan, dapat memberikan kesan yang positif dalam meningkatkan motivasi para pelajar tentang pemahaman dalam pembelajaran. Kajian ini mengaplikasikan teknik main peranan atau *role play* yang terangkum dalam pedagogi drama dalam pendidikan. Hasil kajian ini ternyata berkesan dalam meningkatkan pemahaman pelajar, hal ini didorong melalui aktiviti lakonan ini menggalakkan pembelajaran terarah sendiri dan pembelajaran kolaboratif dalam kalangan pelajar selain meningkatkan kemahiran lisan pelajar.

Berpaksikan pendefinisan Collins makna *role play* atau main peranan sebagai “*the act of imitating the role of a different person, for example as a training exercise or in language learning*”. Ini boleh diterjemahkan sebagai perbuatan meniru watak orang lain, contohnya untuk tujuan latihan amali atau pembelajaran bahasa. Kajian Islam (2012) mendapati bahawa aktiviti *role playing* yang dijalankan ke atas 120 orang murid yang mengikuti kelas bahasa Inggeris di Universiti Stamfordd, Bangladesh, dapat meningkatkan keyakinan pelajar untuk bertutur dalam bahasa Inggeris yang merupakan bahasa kedua. Markah yang mereka perolehi selepas 4 sesi aktiviti *role playing* menunjukkan peningkatan yang beransur-ansur. Maklum balas yang dikumpulkan juga menyatakan bahawa pelajar kini lebih yakin untuk berucap di depan umum dan membuat pembentangan dalam bahasa Inggeris setelah menjalani beberapa sesi aktiviti main peran bersama rakan-rakan yang lain. Melalui analogi ini sudah pasti *role playing* dalam pembelajaran Sejarah bukan sahaja dapat membentuk minat pelajar malah dapat meningkatkan keyakinan dan cara menyampaikan maklumat dari teks Sejarah kepada praktikalnya melalui drama.

Manakala, kajian Lajoe (2013) turut selari dengan hujah ini yang mengaitkan kepentingan *role playing* dalam meningkatkan minat pelajar dalam pembelajaran. Kajian ini telah menjalankan aktiviti main peran untuk mengajarkan kosa kata kepada 75 orang pelajar wanita di Hegmanteh English Institute di Tehran yang mempelajari bahasa Inggeris sebagai bahasa asing. Tiga puluh tujuh orang pelajar yang dikelompokkan dalam kumpulan eksperimental mendapati bahawa mengambil bahagian dalam aktiviti main peran menunjukkan peningkatan markah yang lebih tinggi berbanding kumpulan kawalan yang hanya menjalani teknik penghafalan dalam sebuah pasca ujian yang dijalankan. Mereka juga dapat meningkatkan lagi kemahiran sosial selain daripada meningkatkan kemahiran lisan dan kosa kata terutama sekali dalam kalangan pelajar yang pendiam dan pemalu. Berdasarkan definisi dan praktikalnya melalui kajian penulis di atas jelas menunjukkan pentingnya *role playing* dalam meningkatkan pemahaman dalam pembelajaran. Sekiranya konsep ini turut diaplikasikan dalam pembelajaran Sejarah di Malaysia tidak mustahil subjek ini tidak diklasifikasikan sebagai mata pelajaran yang membosankan dalam kalangan pelajar di Malaysia. Melalui *role play* ini secara tidak langsung membentuk minat pelajar untuk meningkatkan rasa empati dan disiplin dalam diri pelajar melalui penghidupan watak tokoh-tokoh yang secara teorinya ada di dalam buku teks sejarah.

#### *Meningkatkan Keaktifan Pelajar*

Seseorang pelajar itu perlu menguasai kemahiran belajar di dalam kelas bagi memudahkan proses penerimaan ilmu di dalam kelas dengan lebih berkesan. Oleh itu, seseorang pelajar itu mestilah berupaya melibatkan diri dengan aktif dalam segala gerak kerja di dalam kelas sama ada yang melibatkan guru ataupun pelajar-pelajar lain. Penglibatan secara aktif merangkumi

usaha menghidupkan kelas dengan budaya ilmu setiap hari dari awal sehingga akhir waktu persekolahan. Melalui kaedah *role play* secara tidak langsung dapat meningkatkan keaktifan pelajar dalam kelas khususnya subjek sejarah. Hal ini kerana kaedah ini berdasarkan kajian poorman (2002) mendapati melalui *role playing* yang dilaksanakan oleh guru, secara tidak langsung pelajar akan terlibat aktif melakukan kaedah kaedah di bawah *role playing* ini.

Isu masalah ketidakatifan pelajar dan dikeruhkan lagi dengan kaedah memaksa pelajar menghafal fakta yang dipraktikkan dalam pembelajaran Sejarah sejak sekian lama menjauhkan lagi pelajar dengan sejarah. Kajian meningkatkan kemahiran menjawab soalan esei Sejarah yang dilakukan oleh Rozita Ngah Mohamed dan Zaliza Md Zali pada tahun 2005 ke atas 30 pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Convent, Jalan peel mengenalpasti beberapa masalah pelajar terhadap mata pelajaran itu. Antaranya sikap para pelajar yang malas membaca, sukar mengingat fakta, tidak berminat dengan mata pelajaran Sejarah, tidak menguasai apa yang diajar serta pembelajaran kurang berkesan. Selain itu, keadaan ini dikatakan berpunca daripada buku teks yang terlalu menekankan fakta selain kurangnya kemahiran guru untuk menghurai dan mentafsir satu satu peristiwa sejarah yang berlaku.

Justeru itu, berpaksikan masalah yang membelenggu kalangan guru Sejarah Malaysia dalam usaha meningkatkan dan membantu membina kekuatan jati diri yang unggul dalam kalangan generasi muda dan seterusnya melahirkan warganegara yang mempunyai identiti nasional. Persoalannya, sejauhmana mata pelajaran Sejarah ini dapat membantu pembentukan bangsa Malaysia yang berkualiti kerana ia sering dianggap ketinggalan zaman, sukar dan membosankan?. Oleh yang demikian, salah satu cara kaedah untuk merungkaikan masalah ini adalah dengan mengaplikasikan *role playing* dalam pembelajaran Sejarah. Hal ini dapat dilihat melalui kepentingan *role playing* membentuk pembelajaran terarah sendiri atau *self directed learning* (SDL) dan pembelajaran kolaboratif atau *collaborative learning* (CoL), West (2011), juga menyatakan bahawa pengaplikasian drama dalam pembelajaran ialah sebuah aktiviti berbentuk koperatif. Drama mendidik seorang pelajar yang mencabar untuk memikirkan tentang kesan tindakan mereka kepada pelajar lain. Drama juga mengajar para pelajar untuk menghargai kepentingan menunggu giliran dan mendengar pandangan orang lain.

Drama membolehkan pelajar untuk mengembangkan kemahiran asas seperti komunikasi, bekerjasama secara kumpulan dan penyelesaian masalah (*probem solving*). SDL wujud dalam aktiviti main peran atau *role play* ini apabila pelajar harus menginterpretasikan watak yang dilakonkan itu dan menyediakan kostum yang sesuai dengan watak masing-masing. Mereka juga harus membuat improvisasi apabila mereka terlupa skrip supaya lakonan dapat diteruskan tanpa gangguan. CoL pula wujud apabila para pelajar harus bekerjasama menjayakan lakonan kumpulan masing-masing. Apabila satu kumpulan sedang berlakon, kumpulan yang lain telah menolong merakamkan video lakonan mereka. Selain itu, beberapa orang pelajar daripada kumpulan masing masing telah menyiapkan latar visual dan latar muzik bagi lakonan mereka. Semasa berlatih, mereka menolong satu sama lain untuk menghafal dan memperbaiki lakonan masing-masing dengan memberikan komen dan pendapat bagaimana caranya untuk menghayati watak yang dilakonkan dengan lebih mendalam khususnya melakonkan watak watak penting dan peristiwa dalam teks sejarah. Melalui kaedah SDL dan CoL di bawah *role playing* ini akan mengubah sikap pelajar dalam pembelajaran khususnya subjek Sejarah untuk terlibat aktif dalam proses pembelajaran.

### *Meningkatkan Kemahiran Pelajar*

Dalam mengharungi era transisi modenisma ini, kelulusan akademik yang unggul semata-mata tidak lagi menjadi penentu kejayaan seseorang pelajar setelah mereka meninggalkan alam persekolahan. Namun realiti pada hari ini memperlihatkan keghairahan golongan pelajar menamatkan alam persekolahan dengan meminggirkan konsep-konsep asas kemahiran yang signifikan dan menjadi punca kegagalan memasuki alam pekerjaan. Justeru itu, kegagalan sistem pembelajaran pdpc sebelum ini perlu digantikan dengan kaedah pembelajaran *role playing* khususnya subjek sejarah dalam membentuk kemahiran berucap dihadapan, kerjasama berpasukan, mengasah idea, menyelesaikan masalah, dan mencukil bakat seni kepada pelajar. Kaedah *role playing* dilihat dapat membentuk kemahiran pelajar dengan memperoleh teknik pembelajaran secara efektif.

Main peranan merujuk kepada satu teknik mengajar dalam bilik darjah yang dapat membentuk kemahiran pelajar dalam pelbagai sudut. Ia merupakan satu lakonan spontan yang melibatkan sekumpulan pelajar tanpa menggunakan sebarang skrip. Aktiviti lakonan ini adalah berdasarkan kepada sesuatu situasi atau masalah yang timbul. Biasanya, di dalam aktiviti main peranan ini, para pelajar membayangkan situasi yang timbul kemudian melakonkannya mengikut situasi yang dibayangkan secara spontan. Menurut George dan Fannie Shaftel (2005) menyenaraikan beberapa langkah dalam melaksanakan kaedah main peranan iaitu pilih peserta, menyediakan pentas, terdapatnya pemerhati, menggubal idea, membincangkan dan menilai, melakonkan, dan berkongsi pengalaman setelah selesai *role playing*. Melalui model Shaftel ini, terdapat impak positif dapat dibentuk kepada pelajar iaitu meningkatkan kemahiran pelajar dalam mengenal pasti masalah, mereka bentuk rancangan lakonan secara bersama dan membentuk keyakinan pelajar berkomunikasi dengan kumpulan.

Biasanya aktiviti main peranan ini bermula daripada suatu situasi yang direkakan dan ditimbulkan oleh guru. Keterangan ringkas mengenai objektif lakonan dan watak-watak yang terlibat dalam situasi ini akan dihuraikan kepada pelajar di dalam bilik darjah terlebih dahulu. Para pelajar yang berminat kemudian dipilih untuk melakonkan situasi yang direka. Pelakon-pelakon dikehendaki memikirkan cara penyelesaian masalah yang timbul dalam situasi ini. Oleh kerana aktiviti main peranan bertujuan untuk menyelesaikan satu-satu masalah sahaja, tempoh lakonan yang digunakan hendaklah pendek, biasanya di antara lingkungan 5 hingga 6 minit sahaja. Selepas selesai aktiviti main peranan, penilaian prestasi pelakon-pelakon dan rumusan cara penyelesaian hendaklah dibuat. Impaknya daripada kaedah ini dapat meningkatkan kemahiran pelajar dalam menyelesaikan masalah, membentuk kepimpinan dan keyakinan bercakap di khalayak umum.

Langkah ini dapat diadaptasikan dengan contoh melakonkan semula Hikayat Merong Mahawangsa yang secara asasnya merupakan sebuah karya agung Melayu terpenting dalam meriwayatkan sejarah asal usul negeri Kedah serta salasilah keturunan kesultanan Kedah. Meskipun tidak diketahui pengarang dan tarikh penulisannya, teks ini merupakan hasil sastera yang memancarkan pemikiran masyarakat Melayu terdahulu tentang bentuk penulisan sejarah yang tersendiri (Harun, 2000:34). Berbeza daripada teks klasik yang lain, karya ini tampil dengan pelbagai mitos yang begitu hebat dan unik sekali. Melalui perancangan mengikut langkah kaedah *role playing*, pelajar bergerak secara kumpulan dalam membincang dan

menganalisis teks klasik ini untuk dilakoni dalam menghayati makna tersirat teks sejarah ini.

Selain itu, Brierly, Devonshire dan Hillman (2002) dalam Pollock (2006), teknik Main Peranan dapat meningkatkan kemahiran pelajar melalui fungsi pengetahuan; kombinasi pengetahuan asas, pengetahuan tentang prosedur (mengetahui bagaimana memiliki kemahiran) dan pengetahuan kondisi (mengetahui tentang persekitaran untuk menggunakan kemahiran tersebut). Kaedah Main Peranan mencipta satu persekitaran yang menggambarkan realiti sebenar dan ia memudahkan pelajar untuk menggunakan pemahaman mereka tentang sesuatu situasi. Murid-murid mendapat gambaran sebenar dalam isu-isu yang dibincangkan dalam kelas seterusnya memperkembangkan kemahiran praktikal profesional.

Mengikuti kajian yang telah dibuat di luar negara dan impak positif kaedah role playing dalam pembelajaran khususnya meningkatkan kemahiran pelajar telah terbukti. Kebanyakan keputusan menunjukkan kesan yang positif. Mark Sutcliffe (2002) dalam kajiannya mendapati bahawa kaedah Main Peranan akan memberi pemahaman kepada pelajar dan juga sebagai penghargaan kepada alternatif-alternatif lain yang digunakan pelajar. Ia akan menggalakkan pelajar-pelajar untuk mempamerkan idea mereka sendiri dan seterusnya lebih faham akan posisi atau kedudukan orang lain. Menurut Wahibee (2004), kaedah Main Peranan adalah satu kaedah yang efektif yang mana pelajar akan dapat merasai situasi sebenar yang lebih realistik. Dalam kajian yang dibuat oleh Maciej Karwowski dan Marcin Soszynski (2008), mereka mendapati bahawa penggunaan kaedah Main Peranan dalam pengajaran dan pembelajaran akan meningkatkan kreativiti pelajar, merangsang imaginasi pelajar dan meningkatkan motivasi belajar. Melalui kajian Sutcliffe, Wahibee dan Soszynski jelas menunjukkan model ini memberi impak terhadap penyertaan mereka dalam proses pembelajaran dan akhirnya akan membentuk pelajar yang mempunyai kemahiran dari pelbagai aspek.

### ***Kebaikan Role playing dalam pembelajaran Sejarah***

Kaedah *role playing* dalam pembelajaran subjek Sejarah sekiranya dilakukan mengikut langkah-langkah metod *role playing* dapat memberikan impak positif terhadap proses pembelajaran pelajar. Hal ini dibuktikan melalui kajian Joe Merton (2014) yang merupakan pensyarah Sejarah di Universiti Nottingham telah menjalankan kajian “*The benefits of roleplay: teaching History*” dengan mengetengahkan kelebihan kaedah ini dapat membentuk pembelajaran yang bersifat aktif dalam kalangan pelajar. Hal ini kerana proses pengajaran beralih daripada peranan guru semata-mata kepada kaedah berpusat kepada pelajar. Kajian Hamalik (2001) turut membincangkan kebaikan kaedah iaitu melalui main peranan pelajar dapat bertindak dan mengekspresikan perasaan dan pendapat mereka tanpa rasa takut. Komalasari (2011) turut mengetengahkan faktor penglibatan seluruh pelajar dalam kerjasama berkumpul memainkan peranan sebagai kelebihan yang jelas terbentuk melalui kaedah ini.

Melalui kaedah main peranan ini, para pelajar dapat mengukuhkan kemahiran pertuturan dan melatih diri untuk berfikir secara spontan supaya dapat menyelesaikan masalah secepat mungkin dalam situasi yang terkawal. Ia juga membolehkan para pelajar memahami lebih mendalam akan tujuan, sikap dan tingkah laku orang lain dalam situasi yang sebenar. Selain

itu, melatih pelajar untuk mengawal perasaan dan mencapai kestabilan emosi juga adalah salah satu tujuan teknik main peranan ini. Ia membolehkan pelajar berkomunikasi dengan lebih berkesan dan memupuk sifat ingin bersosialisasi secara sihat. Secara tidak langsung, teknik ini membantu guru untuk memupuk nilai-nilai murni seperti tolong menolong, bekerjasama, bertimbang rasa dan sebagainya. Ia juga dilihat memainkan peranan menyediakan peluang bagi pelajar untuk meluaskan pengalaman hidup kerana telah diberi peluang melakukan pelbagai watak. Mereka boleh membentuk tingkahlaku baru dalam mengendalikan situasi yang sukar dan dapat meningkatkan kemahiran menyelesaikan masalah. Melalui teknik ini menjadikan aktiviti-aktiviti pengajaran dan pembelajaran lebih menarik dan menyeronokkan serta membolehkan pelajar yang pasif mengambil bahagian dalam aktiviti kelas.

Main peranan merupakan satu teknik pembelajaran yang menarik dan menyeronokkan, dan membawa kepada suasana pembelajaran yang berkesan. Dalam aktiviti ini, para pelajar dapat dilatih berlakon dengan gaya yang betul. Mereka akan dilatih untuk menghadapi situasi bermasalah yang sebenar. Selain menggalakkan interaksi di antara sesama pelajar, ia juga memberi kesempatan kepada para pelajar untuk menghayati nilai-nilai moral yang baik, seterusnya mengubah sikap negatif dan membina sikap positif. Dengan menggunakan teknik main peranan, banyak situasi di luar bilik darjah dapat ditunjukkan dalam bilik darjah. Secara tidak langsung, bakat lakonan pelajar dapat diasah. Selain seperti yang dinyatakan, terdapat beberapa lagi kebaikan main peranan dalam pembelajaran Sejarah dan antaranya ialah;

- i. Dalam main peranan, pelajar dapat menyatakan perasaan dan sikapnya.
- ii. Dapat menggalakkan lagi daya cipta.
- iii. Teknik ini dapat memotivasikan pelajar.
- iv. Dapat mengembangkan kemahiran kemahiran sosial.
- v. Pembelajaran afektif dapat disampaikan dan dinilai secara berkesan.
- vi. Satu sistem berlandaskan tindakan dapat digunakan.
- vii. Dapat menyediakan peluang untuk menguji idea-idea utama yang boleh digunakan untuk rujukan pada masa depan.
- viii. Seseorang individu akan belajar untuk bertindak balas secara spontan ketika berhadapan dengan sesuatu situasi bermasalah.
- ix. Pelajar akan belajar mententeramkan diri apabila menghadapi tekanan dan ketegangan.

### ***Cabaran dalam Pelaksanaan Konsep Role Playing***

Kaedah main peranan atau *role playing* berdepan dengan beberapa cabaran dalam melaksanakan kaedah ini dalam pembelajaran Sejarah. Ada beberapa persoalan yang akan timbul seperti adakah pelajar yang tidak aktif akan turut mengambil bahagian? Adakah teknik ini dapat memberi kefahaman yang lebih baik dalam memahami sejarah? Adakah pelajar benar-benar memainkan peranan mereka?. Cabaran dalam merealisasikan ke dalam pembelajaran sejarah turut berdepan dengan perasaan gelisah yang mungkin timbul di kalangan pelajar yang tidak pernah ada pengalaman berlakon. Prestasi pelakon yang kurang baik dan menarik akan menimbulkan perasaan bosan di kalangan penonton yang mungkin membuat bising atau mengejek kesilapan pelakon tertentu.

Kejayaan menggunakan teknik ini bergantung kepada persediaan yang rapi, pelakon-pelakon yang berkaliber dan boleh bertutur dengan baik dan mempunyai suara yang lantang, serta boleh memberi penyelesaian dengan secara spontan. Di samping itu, hanya pelajar-pelajar yang terlibat dalam lakonan sahaja mendapat pengalaman dan faedah faedah lakonan. Sebaliknya kebanyakan pelajar yang menjadi penonton tidak mendapat banyak manfaat daripadanya. Tambahan pula, penilaian prestasi pelakon dan membuat rumusan tidak mudah untuk dilakukan.

Berikut adalah beberapa lagi cabaran dalam menggunakan teknik main peranan sekiranya diaplikasikan dalam pembelajaran Sejarah di Sekolah;

- i. Kemungkinan pelajar memberikan tekanan terhadap prestasi lakonan dan bukan pada objektif pelajaran.
- ii. Teknik main peranan memakan masa yang panjang jika diberi perhatian yang betul.
- iii. Pelajar yang berbakat akan memonopoli situasi.
- iv. Pelajar mungkin terbawa-bawa dengan peranan mereka pada masa lalu dan ini mungkin mendatangkan gangguan dalam kelas.
- v. Topik-topik hangat dan isu isu kontroversi sangat sukar dikawal.
- vi. Main peranan memerlukan daya imaginasi yang tinggi di kalangan pelajar yang terlibat untuk menghasilkan lakonan yang realistik.
- vii. Kekurangan Infrastruktur dalam menjalankan kaedah ini di sekolah luar bandar.

## **CADANGAN**

Menurut Ramlah Jantan (2002) dalam kajiannya mendapati sistem pendidikan yang bergantung sepenuhnya kepada guru, papan hitam dan buku teks dirasakan kurang sesuai digunakan dalam sistem pendidikan moden kini. Kaedah penyampaian berbentuk satu hala dan tidak berpusatkan pelajar ini telah menghalang pelajar untuk mengembangkan prestasi pembelajaran masing-masing dengan cara, teknik serta gaya pembelajaran mereka tersendiri. Majlis Peperiksaan Malaysia (1992) melaporkan bahawa antara faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik pelajar ialah teknik pengajaran yang dipraktikkan oleh guru dalam bilik darjah kurang berkesan. Kegagalan dalam merancang dan menentukan teknik pengajaran Sejarah menyebabkan isi pelajaran gagal disampaikan secara berkesan.

Berdasarkan kajian lampau, kualiti pengajaran merupakan aspek penting dalam menarik minat terhadap subjek Sejarah yang dianggap membosankan. Proses pendidikan dalam bilik darjah memainkan peranan yang penting bagi memastikan pembelajaran berlaku. Guru mempunyai pelbagai pilihan pendekatan, strategi, teknik dan kaedah yang boleh membantunya mencapai objektif pengajaran. Teknik main peranan melalui lakonan semula watak tokoh dan peristiwa dalam teks Sejarah adalah antara contoh-contoh main peranan dalam bilik darjah yang boleh diketengahkan. Walaupun pada hakikatnya guru mengakui tentang kelebihan teknik permainan ini, namun begitu terdapat guru-guru yang masih belum begitu bersedia menggunakan teknik dan main peranan secara lebih meluas dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini memandangkan terdapat beberapa kekangan di pihak guru dalam melaksanakan teknik main peranan.



Antara kekangan-kekangan yang dihadapi oleh guru-guru Sejarah ialah aspek pemilihan, kesesuaian dengan tahap kebolehan murid, masa dan perbelanjaan diperlukan untuk melaksanakan teknik tersebut. Begitu juga kekangan dari segi pengendalian dan penentuan objektif pengajaran yang hendak dicapai dengan menggunakan teknik main peranan di dalam bilik darjah. Kekangan kekangan ini selalunya menjadi punca mengapa guru kurang menggunakan teknik ini. Faktor faktor seperti objektif pelajaran, tahap kebolehan murid serta penyediaan bahan bantu mengajar turut mempengaruhi kesesuaian main peranan dalam pengajaran. Walaupun begitu diharapkan teknik main peranan dalam pengajaran Sejarah di Sekolah ini akhirnya dilihat akan lebih interaktif supaya pengajaran dan pembelajaran mata pelajaran Sejarah akan lebih mudah dihayati dan difahami.

Justeru itu, antara cadangan dalam merealisasikan kaedah berjaya diaplikasikan dalam proses pembelajaran Sejarah ialah peranan guru dalam menggalakkan rangsangan yang baik bagi mewujudkan tingkah laku positif pelajar. Guru perlu menggunakan rangsangan yang boleh memotivasikan murid seperti mewujudkan persekitaran yang kondusif dan kaya dengan bahan pengajaran bagi mendorong mereka berminat untuk belajar. Begitu juga dalam mengawal pembelajaran manusia kerana jika hukum ini dipatuhi, maka pembelajaran akan menjadi mudah dan berkesan. Pengkaji berpendapat bahawa pembelajaran akan menjadi lebih sempurna sekiranya dilaksanakan dalam bentuk yang menyeronokkan dan kaedah main peranan dilihat jawapan kepada masalah ini. Seandainya dapat dilaksanakan dalam bilik darjah sudah pasti akan memberi impak yang positif dalam pengajaran dan pembelajaran.

Bertitik tolak dari pernyataan di atas, pengkaji cuba membantu pihak Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan Daerah dan khususnya guru-guru mata pelajaran Sejarah di sekolah agar menjadikan teknik main peranan sebagai salah satu cara menarik minat murid sekolah dengan seronok dalam bilik darjah. Hal ini kerana, dalam kaedah ini mereka diberi ruang dan peluang untuk turut serta dalam setiap aktiviti yang dirancang oleh guru. Lumrah kehidupan sebenar sesuai dengan umur murid yang memang sukakan kegembiraan dalam pembelajaran adalah sinonim dengan teknik main peranan. Sebagai contohnya, melalui aktiviti main peranan, murid diminta tampil ke hadapan, bergerak dan bertindak sebagaimana yang diarahkan, sudah tentu akan menghilangkan rasa bosan dan mengantuk.

Diharapkan kajian ini dapat diaplikasikan oleh guru Sejarah dalam usaha meningkatkan pencapaian murid dalam mata pelajaran Sejarah khususnya dalam kalangan murid sekolah menengah. Guru juga perlu diberi pendedahan, pengalaman, kefahaman dan pengetahuan yang lebih luas tentang amalan pembelajaran menyeronokkan. Misalnya, memberi kursus-kursus mahupun bengkel-bengkel jangka pendek secara berkala untuk memastikan guru-guru Sejarah sentiasa dibekalkan dengan pengetahuan dan kemahiran yang berkaitan dengan kemajuan dalam teknologi pendidikan terkini. Begitu juga, teknik-teknik pengajaran didatangkan dalam bentuk modul yang lengkap dan aktiviti-aktiviti yang disusun rapi sebagai panduan kepada guru tentang teknik-teknik ini.

Manakala, cadangan untuk kajian seterusnya, dicadangkan supaya pengkaji dapat menumpukan kajian kepada kaedah dan pendekatan yang sesuai untuk menggalakkan dan mempertingkatkan tahap pemahaman subjek Sejarah di Sekolah. Jika dalam kajian ini pengkaji

menggunakan kaedah mail peranan atau role playing, diharapkan pengkaji akan datang dapat mengendalikan kajian yang lebih proaktif seperti mengkaji langkah langkah yang lebih berkesan dalam meningkatkan pencapaian subjek Sejarah dan dapat melahirkan anak bangsa yang mempunyai jati diri yang tinggi terhadap negara. Pengkaji juga mencadangkan kajian dijalankan dengan lebih meluas melibatkan lebih ramai kumpulan sasaran khususnya di kawasan luar bandar yang kekurangan infrastruktur dalam melaksanakan kaedah ini.

## KESIMPULAN

Mengikut kefahaman konstruktivisme, ilmu pengetahuan sekolah tidak boleh dipindahkan daripada guru kepada guru dalam bentuk yang serba sempurna. Murid perlu bina sesuatu pengetahuan mengikut pengalaman masing-masing. Pembelajaran adalah hasil daripada usaha murid itu sendiri dan guru tidak boleh belajar untuk murid. Blok binaan asas bagi ilmu pengetahuan sekolah ialah satu skema iaitu aktiviti mental yang digunakan oleh murid sebagai bahan mentah bagi proses renungan dan pengabstrakan. Fikiran murid tidak akan menghadapi realiti yang wujud secara terasing dalam persekitaran. Realiti yang diketahui murid adalah realiti yang dia bina sendiri. Murid sebenarnya telah mempunyai satu set idea dan pengalaman yang membentuk struktur kognitif terhadap persekitaran mereka.

Dalam membantu murid membina konsep atau pengetahuan baru, guru juga harus mengambil kira struktur kognitif yang sedia ada pada mereka. Apabila maklumat baru telah disesuaikan dan diserap untuk dijadikan sebahagian daripada pegangan kuat mereka, barulah kerangka baru tentang sesuatu bentuk ilmu pengetahuan dapat dibina. Rutherford dan Ahlgren berpendapat bahawa murid mempunyai idea mereka sendiri tentang hampir semua perkara, di mana ada yang betul dan ada yang salah. Jika kefahaman dan miskonsepsi ini diabaikan atau tidak ditangani dengan baik, kefahaman atau kepercayaan asal mereka itu akan tetap kekal walaupun dalam peperiksaan mereka mungkin memberi jawapan seperti yang dikehendaki oleh guru.

Justeru itu, teknik main peranan amat menarik untuk dijalankan dalam mengatasi masalah ini khususnya subjek Sejarah di Sekolah. Sekiranya guru yang terlibat dapat merancang suasana yang ingin diwujudkan, aktiviti main peranan akan dapat menarik perhatian pelajar untuk mengetahui isi pelajaran teks Sejarah yang ingin disampaikan. Kegagalan guru untuk mengadakan perancangan dengan teliti hanya akan membazirkan masa pembelajaran. Kawalan kelas amat penting untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang selesa. Oleh itu guru perlu memiliki kemahiran dalam pengawalan kelas. Teknik main peranan juga dapat dilihat keunikannya kerana ia membolehkan seseorang pelajar mengamati sesuatu identiti baru iaitu bagaimana orang lain rasa, berfikir dan bertindak. Ini amat penting terutamanya untuk membantu pelajar memahami keadaan latar belakang budaya dan kaum yang berlainan. Di samping itu, teknik main peranan juga boleh digunakan dalam situasi untuk menyelesaikan masalah dan peranan-peranan yang berkonflik dapat dihadapi antara satu sama lain.

## RUJUKAN

- Abdul Rahim Abdul Rashid, Abdul Aziz Abdul Talib, Abdul Ghafar Md. Din & Mohamad Haron. 2000. *Panduan latihan mengajar*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Razaq Ahmad & Zalizan Mohd Jelas. 2009. *Masyarakat Orang Asli: Perspektif Pendidikan dan Sosiobudaya*. Bangi: Penerbit UKM.

- Abd. Rashid, A. R. 2002. *Model dan Pendekatan Pengajaran Sejarah KBSM (Cetakan Kedua)*. Percetakan Dewan Bahasa dan Pustaka, Selangor Darul Ehsan.
- Anuar Ahmad, Nelson Jingga. 2013. Pengaruh Kompetensi Kemahiran Guru Dalam Pengajaran Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar Dalam Mata Pelajaran Sejarah. *Jurnal Kurikulum dan Pengajaran Asia Pasifik*. Vol 3 (2): 102.
- Ashaari, Omardin. 1999. *Pengajaran Kreatif untuk Pembelajaran Aktif*. Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Beck, S. 2008. The teacher's role and approaches in a knowledge society. *Cambridge Journal of Education*. Vol 38 (1): 465-481.
- Bolton, G., & Heathcote, D. 1999. *So you want to use role-play? A new approach in how to plan*. London, England: Trentham Books.
- Bonwell, C. C., & Eison, J. A. 1991. *Active learning: Creating excitement in the classroom*. Washington, DC: The George Washington University.
- Caine, R. N., & Caine, G. 1991. *Making connections: Teaching and the human brain*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development
- Cohen, M. B., & Ruff, E. 1995. The use of role play in field instructor training. *Journal of Teaching in Social Work*. Vol. 11(1): 85-110.
- Crumbley, D. L., Smith, K. T., & Smith, L. M. 1998. Teaching note educational novels and student role-playing: a teaching note. *Accounting Education*, Vol. 7(2), 183-191.
- Daia, Musa. 1992. *Kaedah dan Teknik Penagajaran (Cetakan Pertama)*. Perpustakaan Negara Malaysia, Kuala Lumpur.
- Donald C. Orlich, Robert J. Harder, Richard C. Callahan, Harry W. Gibson. 1998. *Teaching Strategies (A guide to better instruction) Fifth edition*. New York: Houghton Mifflin Company.
- Hopkins. D. 1993. *A Teacher's Guide to Classroom Research*. Philadelphia : Open University Press.
- Ladousse, G.P. 1987. *Role play*. Oxford: Oxford University Press.
- Lebaron, J., & Miller, D. 2005. *The potential of jigsaw role playing to promote the social construction of knowledge in an online graduate education course*. London: CTS press.
- Luluk Khusnul Dwihestie. 2016. *Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Formal Ibu Dengan Perkembangan Anak Balita*. Jakarta: Depdiknas.
- Mohamad Fadzil Che Amat & Abdul Jaleel Abdul Hakeem. 2013. *Menilai keberkesanan pelaksanaan program diploma perguruan lepas Ijazah pendidikan Sejarah Sekolah rendah di Institusi pendidikan guru kampus pulau pinang*. Kota Kinabalu: Universiti Malaysia Sabah.
- Noraini Idris. 2013. *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill Education.
- Omardin Ashaari, & Yunus Muhamad. 1996. *Kaedah pengajaran Sejarah*. Kuala Lumpur: Utusan.
- Rossafri Mohamad dan Shabariah Mohamad Shariff. 2011. Kesan Penggunaan Laman Sosial ke atas Kaedah Perbincangan di dalam Pengajaran dan Pembelajaran Mata Pelajaran Sejarah. *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia* Vol 1(1): 75-80.
- Rossafri Mohamad dan Wan Ahmad Jaafar Wan Yahaya. 2007. Impak Bahan Multimedia ke atas Mata Pelajaran Berbentuk Naratif: Satu Kajian terhadap Mata Pelajaran Sejarah. *Ist International Malaysia Educational Technology Convention*: 920-929.

*Seminar Wacana Pendidikan 2019(SWAPEN 2.0)*  
*eISBN 978-967-13352-8-4*

Tien Kartini. 2003. *Pendekatan Tematik Dalam Pembelajaran Ips*. Jakarta: Direktorat Ketenagaan Ditjen. Pendidikan Tinggi.

## **Keberkesanan Alat Bantu Mengajar Kit Pembelajaran Kod Warna Perintang dalam Kalangan Pelajar Kolej Vokasional**

Nur Syafiqah Isa  
*Isa.nursyafiqah@yahoo.com*  
*Universiti Pendidikan Sultan Idris*

Nurul Nadzirah Mohd Imam Ma'arof  
*nnazirah@ftv.upsi.edu.my*  
*Universiti Pendidikan Sultan Idris*

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk membangunkan dan mereka bentuk Kit Pembelajaran Kod Warna Perintang untuk pelajar kursus Teknologi Elektronik sebagai alat bantu mengajar bagi memenuhi keperluan didalam proses pembelajaran. Selain itu, objektif bagi kajian ini adalah untuk mengenal pasti keberkesanan penggunaan Kit Pembelajaran Kod Warna Perintang dalam proses pengajaran dan pembelajaran terhadap keberkesanan dari aspek motivasi belajar, perbezaan pencapaian akademik pelajar menggunakan kaedah kit berbanding kaedah konvensional dan mengenal pasti perbezaan skor min pra-pos antara kumpulan teknik kit pembelajaran kod warna perintang dan kumpulan teknik konvensional. Kajian bagi pembangunan produk ini menggunakan model ADDIE dan kaedah kajian kuantitatif digunakan bagi mendapatkan data. Seramai 9 orang pakar telah terlibat didalam penilaian produk yang dibangunkan. Manakala, reka bentuk kuasi eksperimen digunakan yang melibatkan 120 orang pelajar yang mengambil kursus Teknologi Elektronik di empat buah Kolej Vokasional (KV) di negeri Selangor dan Kuala Lumpur. Responden kajian dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu kumpulan rawatan (60 orang) dan kumpulan kawalan (60 orang). Instrumen kajian yang digunakan adalah ujian pencapaian pra dan pos serta soal selidik. Data kajian dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science version 24.0 (SPSS 24.0)* dalam bentuk statistik deskriptif dan statistik inferensi. Hasil dapatan kajian menunjukkan kit pembelajaran dapat memberi kesan yang positif kepada hasil pembelajaran dan meningkatkan motivasi belajar. Seterusnya, melalui hasil ujian pra dan ujian pos pula mendapati terdapat perbezaan pencapaian bagi topik perintang dalam kalangan pelajar kolej vokasional yang menggunakan kaedah konvensional dengan penggunaan kaedah kit pembelajaran kod warna perintang. Nilai signifikan 0.00 yang diperoleh menunjukkan terdapat perbezaan ujian pos yang signifikan. Diharapkan kajian ini dapat memberi manfaat kepada guru dan pelajar dalam sesi pengajaran dan pembelajaran.

**Kata Kunci:** Kuasi Eksperimen; Kolej Vokasional; Kit Pembelajaran Kod Warna Perintang; Perintang; Teknologi Elektronik.

## **PENGENALAN**

Proses penstrukturan semula sistem pendidikan mewujudkan pelbagai perubahan dan transformasi dilaksanakan terutamanya dalam bidang Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV). Melalui bidang PTV juga, yang bercorak kerja praktis dan amali membolehkan pelajar-pelajar menggunakan alat tangan untuk membuat perkakas yang mudah, mengendali, menyelenggara dan membaik pulih alatan atau mesin serta mereka cipta. Ciri ini amat penting dalam pendidikan dan latihan seperti PTV kerana dapat memberi perangsang atau motivasi kepada individu yang berkemampuan untuk memajukan diri masing-masing sehingga ke peringkat yang paling tinggi potensinya (Asnul Dahar Minghat et al., 2013).

Seterusnya, teknik dan kaedah pembelajaran yang tidak sesuai merupakan kelemahan dan menjejaskan pencapaian akademik pelajar. Menurut (Norliza, Shaffe & Rosnaini, 2010), menyatakan bahawa dua kaedah yang menjadi pilihan kebanyakan guru-guru di Malaysia ini adalah menggunakan kaedah pengajaran berasaskan syarahan dan pengajaran berpusatkan guru yang dimana kedua-duanya tidak melibatkan pelajar secara aktif, malahan, sebaliknya hanya menggalakan penghafalan dan bukan pemahaman mendalam. Oleh itu, dalam konteks pendekatan konvensional ini dilihat kurang mendedahkan pelajar kepada kemahiran insaniah (soft-skills) sedangkan ianya adalah satu keperluan bagi pelajar demi melahirkan modal insan yang mampu mendepani cabaran dunia sebenar. Di samping itu, kaedah dan cara yang teratur di mana pendidik juga boleh menyediakan satu kaedah pengajaran yang bersesuaian dan dipercayai berkesan bagi membolehkan pelajar menerima pembelajaran dan mencapai objektif yang telah ditetapkan setelah selesai sesi pembelajaran (Abdul Khalil, 2011).

Selain itu, elemen penting dalam pendidikan ialah Alat Bantu Mengajar (ABM), yang berperanan dalam membantu keberkesanan Pembelajaran dan Pemudahcara (PdPc), menimbulkan keinginan, kerangsangan pelajar (motivasi) untuk mengetahui topik pembelajaran dengan lebih lanjut. Tambahan pula, ABM yang berkesan merangkumi perkara yang boleh dilihat, dipegang, dibaca, didengar, digunakan, dikisahkan, dihidu dan sebagainya. Oleh itu, ABM adalah faktor terpenting melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dalam menentukan kejayaan program pembelajaran, menimbulkan rangsangan keinginan pelajar (Azura & Sabariah, 2014).

Penggunaan ABM yang baik dan mudah digunakan dapat membantu penyampaian ilmu melalui kaedah yang seronok, memberangsangkan dan menarik minat pelajar. Bertepatan dengan kajian yang dijalankan oleh (Faizah Ja'apar, 2017), penggunaan ABM adalah amat penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran bagi menarik minat pelajar serta meningkatkan prestasi akademik pelajar.

## **LATAR BELAKANG KAJIAN**

Menurut (Muhammad Shahnizal, 2015), agak sukar untuk menerangkan konsep yang memerlukan pelajar mempunyai daya imaginasi yang tinggi bagi mengikuti pengajaran yang diajar. Disamping itu, masalah yang timbul pada badan komponen perintang yang kelihatan halus dan kecil menyebabkan keadaan ini sukar para pelajar dalam memastikan warna sebenar yang terdapat pada badan perintang. Kekeliruan mungkin akan dihadapi oleh pelajar kerana warna yang seakan - akan sama. Seterusnya, hal ini menyebabkan kekeliruan dalam mengenal pasti warna dan bacaan yang salah pada perintang mungkin akan berlaku.

Di samping itu, penggunaan analog multimeter juga mungkin menyukarkan para pelajar dalam memastikan nilai perintang. Penggunaan digital multimeter pula tidak dapat membantu para pelajar dalam proses pengenalan perintang kerana nilai yang diberi adalah tepat dan menyebabkan pelajar tidak mengambil endah tentang warna yang terlibat pada badan perintang dalam bacaan yang telah terpapar pada skrin digital multimeter.

Maka, kajian ini juga dijalankan untuk mengatasi permasalahan, mengenal pasti perbezaan kaedah konvensional berbanding kaedah penggunaan kit dan menyelidik beberapa kebaikan dan kekuatan apabila menggunakan kaedah penyampaian melalui ABM iaitu penggunaan Kit Pembelajaran Kod Warna Perintang (Kit PKWP) yang menarik, mudah dan senang digunakan bagi pelajar dan pendidik menggunakannya bagi topik perintang terutamanya dalam kursus Teknologi Elektronik.

### **Objektif Kajian**

Pembangunan dan keberkesanan kit pembelajaran ini adalah berpandukan daripada beberapa dapatan masalah yang dihadapi oleh pendidik dan pelajar akibat kekurangan ABM yang berkesan yang boleh digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, memudahkan pelajar yang mengambil kursus teknologi elektronik dalam memahami, merasai, mendalami, mengira, menilai dan melihat proses dapatan hasil pembelajaran topik perintang. Beberapa objektif telah ditetapkan sebagai garis panduan yang perlu dicapai dalam kajian ini adalah dengan membangunkan suatu ABM yang lebih sesuai dalam membantu pelajar untuk memahami topik perintang. Seterusnya, mengenal pasti keberkesanan penggunaan teknik kit Pembelajaran Kod Warna Perintang (PKWP) dalam kalangan pelajar yang mengambil kursus Teknologi Elektronik.

### ***Kajian-kajian Lepas***

Hasil daripada kajian-kajian yang pernah dilaksanakan sebelum ini, berdasarkan sorotan kajian yang dilaksanakan oleh seorang pendidik (Rohana Jantan, 2010), dalam kajian yang dilaksanakan menggunakan ABM yang berbentuk kad warna dan kotak ajaib. Sebelum pelaksanaan kajian ini satu ujian pra telah dilaksanakan berdasarkan pengetahuan yang sedia ada di dalam diri murid-murid tersebut. Namun, Hasil daripada ujian pra yang dilaksanakan kurang memuaskan. Oleh itu, penyelidik telah memperkenalkan dan membina satu ABM yang berbentuk satu set kad warna dan kotak ajaib. Setiap kad warna tercatat nilai perintang bagi setiap warna dan di dalam kotak ajaib pula terdapat sembilan keping kad kecil dengan tercatat nombor '0' di atas setiap keping kad. Tujuan kajian adalah untuk memberi kefahaman dan membantu murid meningkatkan kemahiran dalam membaca kod jalur warna pada perintang dengan cara yang betul dan mudah dalam menentukan nilai rintangan bagi satu perintang di dalam topik elektronik. Namun begitu, hasil dapatan kajian yang diperolehi mendapati kaedah yang digunakan adalah kurang memuaskan dalam meningkatkan kemahiran murid membaca nilai perintang dengan tepat. Keputusan menunjukkan bahawa hanya 52.8% sahaja murid yang boleh membaca nilai perintang hasil daripada penggunaan kad warna dan kotak ajaib.

Perintang adalah komponen asas yang biasanya digunakan pada sebuah litar elektrik. Kajian yang dijalankan oleh (Zakiah Md Saad et.al. (2014), menyatakan setiap warna mempunyai kod tersendiri dimana sesetengah pelajar menghadapi kesulitan untuk menghafal dan menentukan nilai perintang dengan tepat. Oleh itu, tujuan kajian untuk membangunkan ABM pembelajaran

dan pengajaran serta mereka bentuk Resistor Educational Kit. Projek kit ini dibahagikan kepada tiga bahagian utama iaitu litar reka bentuk, paparan litar dan pengaturcaraan litar. Manakala, PIC16F877A telah diprogramkan untuk dilaksanakan operasi untuk mendapatkan nilai perintang sebenar dan bacaan rintangan perintang dipamerkan pada paparan LCD. Kit ini mesra pengguna kerana ukurannya yang kecil dan mudah dibawa. Hasil dari kajian mendapati proses PdP menjadi lebih seronok dan sesi pembelajaran akan menjadi lebih mudah dengan bantuan kit ini sebagai pengajaran.

Kajian yang dibuat oleh Normah Zakaria, Nurul Aida Suhaila Abdullah dan Mohd Ajis Sauji (2016), yang bertujuan untuk mereka bentuk model kit kaedah 4M kod jalur warna perintang 4 jalur sebagai ABM, nota kepada pelajar, menghasilkan set kerja amali berdasarkan model kit ABM yang dibina dan menguji kebolehfungsian bagi pelajar tingkatan 2 yang mengambil mata pelajaran Kemahiran Hidup. Di dalam kajian ini, ujian pra dilaksanakan bagi mengenali tahap pengetahuan di dalam diri pelajar dengan menggunakan pengetahuan sedia ada pelajar dan buku teks sebagai rujukan. Hasil keputusan ujian pra yang diperoleh tidak memuaskan kerana hanya 6.1% (2 orang) yang membaca kod jalur warna perintang dengan betul berbanding 93.9% (31 orang) yang tidak dapat membaca kod jalur warna perintang dengan betul. Walau bagaimanapun, hasil keputusan ujian Pasca dari penggunaan kit 4M kod jalur warna perintang 4 jalur ini membuahkan hasil yang positif dan peratusan yang tinggi bagi pelajar yang dapat membaca kod jalur warna perintang dengan tepat.

Kesimpulannya, hasil dapatan kajian yang lepas, maka melalui penggunaan Resistor Value Checker Kit belum diuji keberkesannya menjadi panduan untuk penambahbaikan daripada ABM yang telah sedia ada yang digunakan dalam sesi PdP. Pembinaannya difokuskan bersesuaian kepada peringkat pendidikan aliran teknikal dan vokasional yang mengambil kursus Teknologi Elektronik. Oleh itu, diharapkan projek kit pembelajaran ini bukan sahaja menghasilkan keberkesanan yang positif malahan, membantu pelajar-pelajar dalam meningkatkan motivasi dan memperbaiki kekurangan kajian lalu bagi membantu dalam sesi PdP sebagai salah satu ABM yang berteknologi seiring dengan peredaran masa.

## METODOLOGI

Metodologi kajian merupakan suatu kaedah dan teknik mereka bentuk, mengumpul dan menganalisis data supaya dapat menghasilkan bukti yang boleh menyokong sesuatu kajian. Bagi pembangunan kit pengajaran ini, metodologi yang telah ditetapkan berdasarkan model ADDIE yang terbahagi kepada lima bahagian utama iaitu analisis, reka bentuk projek, proses reka bentuk, pembangunan projek dan pengujian. Kekuatan reka bentuk kit PKWP ini adalah dari segi pengaturcaraannya yang menggunakan *programming Arduino* dan *push button* yang tersedia bagi menentukan warna perintang.

Manakala, metodologi kajian untuk lebih mengetahui keputusan yang diperoleh adalah betul dan keberkesanan penggunaan kit PKWP dalam proses PdP mengenai topik perintang di Kolej Vokasional (KV) adalah dengan mengambil kira kaedah reka bentuk kajian, lokasi kajian, persampelan kajian, instrumen kajian dan prosedur pengumpulan data. Kaedah dalam sesuatu kajian sangat penting bagi memastikan keputusan yang dikehendaki betul dan menentukan keberkesanan sesuatu kajian.



## **Reka Bentuk Kajian**

Melalui kajian ini, penyelidikan kuantitatif digunakan manakala, reka bentuk kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah berbentuk penyelidikan kuasi-eksperimental iaitu membuat perbandingan di antara dua kumpulan kajian iaitu kumpulan kawalan (kaedah konvensional) dan kumpulan rawatan (kaedah RVC Kit). Seterusnya, perbandingan dari segi pencapaian dilakukan untuk melihat sama ada terdapat perbezaan setelah rawatan diberi kepada setiap kumpulan.

## ***Lokasi Kajian***

Kajian ini dijalankan di Kolej Vokasional tertentu dan yang telah ditetapkan melalui kaedah persampelan bertujuan. Kajian ini terdiri daripada pelajar-pelajar Kolej Vokasional di Zon Tengah di Semenanjung Malaysia. KV Sultan Abdul Samad, KV Klang, KV Sungai Buloh dan KV Setapak. Pelajar yang dipilih untuk menjalankan kajian ini ialah pelajar yang mengambil subjek Teknologi Elektronik.

## ***Populasi dan Persampelan Kajian***

Populasi adalah sekumpulan individu yang mempunyai ciri-ciri yang merupakan pemboleh ubah yang menarik perhatian untuk sesuatu kajian itu dijalankan. Menurut Creswell (2012), bagi menentukan saiz sampel untuk menentukan responden antara salah satu kaedahnya mestilah bersesuaian dengan prosedur statistik. Justeru itu, cadangan bilangan sampel yang biasanya digunakan dalam penyelidikan pendidikan melibatkan 15 orang responden dalam setiap kumpulan kajian eksperimen (Mohamed Nor Azhari & Ramlee, 2015). Manakala, persampelan merupakan proses memilih sebilangan subjek daripada sesuatu populasi untuk dijadikan sebagai responden dalam kajian (Chua Yan Piaw, 2014). Oleh itu, berdasarkan kriteria kajian dan persampelan iaitu seramai 120 orang responden yang terdiri daripada para pelajar yang telah dipilih bukan secara rawak dalam kajian ini. Seterusnya, perancangan yang betul dalam melaksanakan kajian bukan sahaja memudahkan pengkaji untuk mengumpul data daripada sampel kajian, malahan juga dapat mengurangkan ralat pengukuran dan menjimatkan masa serta perbelanjaan.

## ***Instumen Kajian***

Bagi mengenal pasti keberkesanan penggunaan kit PKWP sebagai ABM dalam kalangan pelajar Kolej Vokasional, satu kajian tindakan dilakukan pada pelajar yang terdiri dari dua kumpulan iaitu kumpulan kit PKWP dan kumpulan Konvensional bagi mengenal pasti keberkesanan, pengetahuan dan kemahiran yang terdapat dalam kumpulan tersebut.

Kajian yang dilaksanakan ini, menggunakan tiga kaedah iaitu ujian pra dan ujian pos bagi tujuan mengumpulkan data dan maklumat. Kaedah penilaian atau ujian pertama dikenali sebagai ujian pra akan dilakukan kepada kedua-dua kumpulan yang mana beberapa soalan mengenai perintang akan diberikan. Soalan berbentuk aneka pilihan akan diberikan bagi mengurangkan masa menjawab soalan disamping mengurangkan tekanan semasa responden menjawab soalan kerana ujian yang diberikan dibina sebelum fasa pembelajaran. Ujian pra ini

dibuat sebelum maklumat lanjut mengenai topik perintang sama ada secara konvensional mahupun secara penggunaan ABM kit PKWP diberikan kepada pelajar. Manakala, instrumen yang digunakan untuk ujian kedua dikenali sebagai ujian pos akan dijalankan selepas sesi rawatan, di mana proses pengajaran dan pembelajaran topik perintang ini dijalankan dengan menggunakan berpandukan kit sebagai ABM di dalam kumpulan pertama. Manakala, kumpulan kedua pula diajar mengikut kaedah konvensional (tradisional) dengan menggunakan buku, papan putih dan pen marker. Justeru itu, ujian ini akan dilakukan pada masa atau waktu yang berlainan tetapi ujian ini dilakukan keatas pelajar yang sama. Selepas sesi rawatan, kedua-dua kumpulan responden akan diberikan ujian penilaian iaitu ujian pos mengenai topik perintang sekali lagi. Peratusan markah akan diambil bagi kedua-dua ujian untuk menilai sejauh mana kefahaman pelajar mengenai topik perintang berdasarkan objektif, teori dan amali pembelajaran yang digunakan serta perbezaan pencapaian.

### ***Proses Pengumpulan Data Analisis***

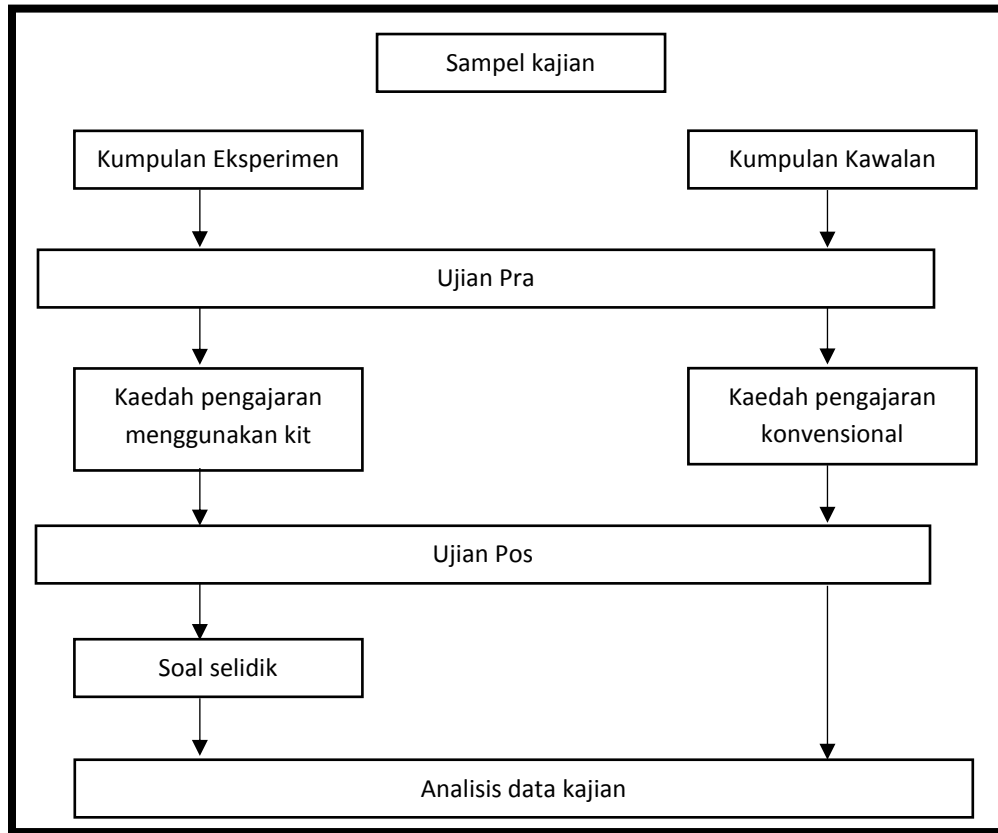
Pada peringkat permulaan kajian ini, penyelidik memohon mendapatkan jumlah pelajar di Kolej Vokasional yang terlibat dalam kajian di Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP) secara dalam talian melalui sistem eRAS 2.0. Seterusnya, mendapatkan kebenaran dari pihak Kementerian Pelajaran Malaysia dan Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional (BPTV) sebelum menjalankan kajian di Kolej Vokasional. Sebelum kajian dilaksanakan, sampel (responden) kajian diberi taklimat tentang tujuan kajian.

Seterusnya, ujian pra dijalankan ke atas sampel kajian untuk menentukan pengetahuan sedia ada yang ada pada responden terhadap topik perintang. Kemudian, responden kajian dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Kumpulan kawalan diajar dengan menggunakan kaedah pengajaran konvensional. Manakala, kumpulan rawatan diajar dengan menggunakan kaedah kit pembelajaran kod warna perintang yang dibangunkan. Proses PdP ini dijalankan selama 2 hingga 3 bulan sehingga selesai proses pengumpulan data berjaya dilaksanakan. Selepas itu, borang soal selidik diedarkan kepada pelajar dari kumpulan rawatan untuk menentukan persepsi mereka terhadap keberkesanan ABM kit pembelajaran dari aspek motivasi belajar. Setelah itu, data yang dikumpulkan daripada ujian pra, ujian pos dan borang soal selidik dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science version 24.0 (SPSS 24.0)*.

Hasil dari kajian pelaksanaan ujian pra dan ujian pos bagi kedua-dua kumpulan teknik konvensional dan teknik kit PKWP akan terhasilnya skor (markah). Analisis perbezaan ujian-t digunakan dalam reka bentuk kajian ini untuk menguji sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara skor-skor tahap pencapaian kedua-dua kumpulan responden. Oleh itu, bagi menentukan sama ada skor min antara dua kumpulan tersebut berbeza secara signifikan atau tidak, kita hendaklah merujuk kepada jalur yang dilabelkan Sig. (2 tailed). Jika nilai sama atau kurang daripada .05 (contoh .01, .03, .001) ini bermakna skor min antara dua kumpulan yang diuji adalah berbeza secara signifikan. Sebaliknya jika nilai tersebut melebihi .05 (contoh, .06, .10, .30) menunjukkan skor min antara dua kumpulan tidak mempunyai perbezaan yang signifikan (Ahmad Hashim, 2014).

Oleh itu, bagi mengenalpasti perbezaan skor min ujian pra-pos yang signifikan antara kumpulan teknik kit Pembelajaran Kod Warna Perintang (PKWP) dan kumpulan teknik konvensional. Maka, ujian t-sampel tidak bersandar (*independent samples t-test*) digunakan apabila kita hendak membandingkan skor min bagi dua kumpulan pelajar yang berbeza. Secara

statistiknya, kaedah *Independent-Samples T-Test* bersifat parametrik iaitu hanya pemboleh ubah numerik yang menggunakan skala pengukuran sela dan nisbah sahaja yang boleh menggunakan prosedur ini (Tee, 2015). Rajah 1 di bawah menunjukkan prosedur pengumpulan data untuk kajian ini.



**RAJAH 1.** Prosedur Pengumpulan Data

## PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Kajian ini melibatkan pembangunan ABM yang sesuai untuk pengajaran dan pembelajaran bagi tajuk perintang. Pengujian dilakukan dengan melihat keberkesanan kefungisian, reka bentuk dan kendalian produk dalam menguji dan menentukan nilai perintang. Bagi memastikan produk yang dibangunkan ini bersesuaian sebagai suatu ABM, penerangan diberikan terlebih dahulu cara penggunaan kit pengajaran tersebut dan kemudian menunjukkan tutorial cara menggunakan kit pengajaran tersebut secara digital dalam menentukan dan membaca nilai perintang yang diuji. Seterusnya, memberi peluang kepada responden untuk mencuba menggunakan kit pengajaran tersebut.

## Perbincangan Analisis Data

Sebelum pelaksanaan ujian pos, ujian pra dijalankan kepada kedua-dua kumpulan iaitu perbezaan dapatan ujian pra bagi kumpulan konvensional dan kumpulan kit PKWP pembelajaran. Markah penuh bagi ujian pra dan ujian pos adalah 50%. Penganalisaan kesetaraan antara kumpulan 1 dan kumpulan 2 juga adalah perlu bagi melihat kesahan dalaman bagi dua kumpulan yang dipilih ini. Oleh yang demikian, kesetaraan diukur dari aspek tahap pencapaian dan aspek perbezaan antara varian. Kedua-dua kumpulan ini dikatakan setara apabila tidak terdapat perbezaan sama ada dari segi pencapaian dan juga varian. Ujian  $-F$  digunakan bagi melihat kesetaraan varian. Berdasarkan Jadual 5.11, ujian  $-F$  menunjukkan nilai  $p > 0.05$  iaitu  $0.81 > 0.05$  maka, tiada perbezaan varian bagi kedua-dua kumpulan. Oleh itu, kedua-dua kumpulan boleh dianggap setara bagi tujuan kajian ini.

Ujian pra dijalankan kepada kedua-dua kumpulan iaitu perbezaan dapatan ujian pra bagi kumpulan konvensional dan kumpulan kit PKWP pembelajaran. Berdasarkan Jadual 1, terdapat perbezaan min bagi markah kumpulan konvensional dan kumpulan kit PKWP iaitu nilai min kumpulan konvensional sebanyak 15.65 (SP=6.08). Manakala, nilai min markah kumpulan kit pembelajaran kod warna perintang lebih rendah yang mengutip nilai 14.22 (SP=6.69). Perbezaan min antara dua kumpulan ini hanya 1.43.

Seterusnya, berdasarkan Jadual 1, didapati tahap signifikan yang diperoleh adalah 0.22 iaitu tahap signifikan yang diperoleh ini lebih besar daripada daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.05 ( $p > 0.05$ ), maka ini menunjukkan bahawa tiada perbezaan pencapaian yang signifikan berdasarkan kumpulan konvensional dan kumpulan kit pembelajaran kod warna perintang. Manakala, Df bagi kumpulan konvensional ialah 118.00 dan Df bagi kumpulan kit pembelajaran kod warna perintang ialah 116.92. Selepas ujian pra dijalankan, seterusnya ujian pos dilaksanakan bagi melihat tahap pencapaian pelajar.

JADUAL 1. Perbezaan Pencapaian dapatan Ujian Pra

Kumpulan	Ujian Pra	Kekerapan	Min	Sisihan Piawaian (SP)	F	Df	Sig.
Kumpulan 1	Konvensional	60	15.65	6.08	0.81	118.0	0.22
Kumpulan 2	Kit PKWP	60	14.22	6.09		116.92	$p > 0.05$

Berdasarkan Jadual 2 didapati terdapat perbezaan min dapatan ujian pos, ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan pencapaian di antara pelajar kumpulan konvensional dan pelajar kumpulan kit pembelajaran kod warna perintang. Oleh itu, perbezaan berdasarkan min iaitu min bagi kumpulan kit PKWP sebanyak 40.28 (SP=4.89) manakala nilai min kumpulan konvensional sebanyak 35.46 (SP=7.23). Hal ini, membuktikan bahawa pencapaian menggunakan kaedah kit pembelajaran kod warna perintang lebih baik berbanding pencapaian menggunakan kaedah konvensional bagi pembelajaran topik kod warna perintang. Walau bagaimanapun nilai perbezaan min yang ditunjukkan di Jadual 2 tidak terlalu besar iaitu hanya 4.82.

Sementara itu, nilai signifikan yang diperoleh adalah 0.00 iaitu lebih kecil daripada 0.05 ( $\alpha < 0.05$ ), maka ini menunjukkan bahawa hipotesis nul berjaya ditolak. Oleh itu, dapatan ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan pencapaian yang signifikan di antara pelajar kumpulan konvensional dan pelajar kumpulan kit pembelajaran kod warna perintang. Hal ini membuktikan bahawa pencapaian menggunakan kit pembelajaran kod warna perintang lebih baik berbanding pencapaian menggunakan kaedah konvensional bagi topik kod warna perintang. Manakala, Df yang bagi kumpulan konvensional ialah 118.00 dan Df bagi kumpulan kit pembelajaran kod warna perintang ialah 103.66.

JADUAL 2. Perbezaan Pencapaian dapatan Ujian Pos

Kumpulan	Ujian Pra	Kekerapan	Min	Sisihan Piawaian (SP)	Df	Sig.
Kumpulan 1	Konvensional	60	35.46	7.23	118.0	0.00
Kumpulan 2	Kit PKWP	60	40.28	4.89	103.66	p>0.05

Maka, berkaitan pencapaian akademik adanya peningkatan penguasaan dan kemahiran pelajar dalam pengaplikasian pembelajaran teori malahan amali di bawah tajuk perintang. Maka, pembangunan kit pembelajaran sebagai kit pengajaran ini telah menepati akan kefungisian ciri-ciri sesuatu alat bantu mengajar itu, di mana ia semestinya perlu boleh berfungsi dengan baik kepada para pelajar, mudah untuk digunakan dalam pembelajaran dan boleh disentuh oleh pelajar untuk mengatasi masalah ingin tahu mereka.

## KESIMPULAN

Kit PKWP yang dibangunkan ini juga mudah digunakan dan dijadikan sebagai suatu alat bantu mengajar dalam pengajaran tajuk perintang. Selain itu, kelihatan canggih dan berteknologi, saiz reka bentuknya mudah untuk dibawa dandisimpan. Dengan ini, ia telah menepati ciri-ciri alat bantu mengajar yang semestinya digunakan kepada pelajar bagi pembelaran abad ke 21 ini. Pengkaji juga yakin dan percaya akan pembangunan projek ini bakal mengalami satu anjakan perubahan yang positif pada masa akan datang sekiranya diterima secara meluas khususnya oleh warga pendidik dan pelajarnya. Komitmen dan tekad yang ditunjukkan akan menjadikan pengkaji lebih bersedia untuk menerima pandangan orang ramai dan ahli pakar dalam menjadikan projek lebih menepati objektif pembelajaran dan membawa keharmonian dalam bidang pendidikan. Selain itu, pengkaji mengharapkan pembangunan ABM akan lebih berdaya saing pada masa akan datang bagi memberi peluang kepada para pengkaji untuk merialisasikan kemudahan dalam pengajaran.

Kesimpulannya, bagi merealisasikan hasrat wawasan 2020. Secara keseluruhannya, kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji keberkesanan penggunaan kit pembelajaran kod warna perintang sebagai bahan bantu mengajar ke atas pencapaian pelajar di kolej vokasional. Objektif kajian ini dijalankan adalah bertujuan untuk mengenal pasti kesan penggunaan kit pembelajaran kod warna perintang ke atas pencapaian pelajar bagi kursus Teknologi Elektronik. Justeru itu, daripada data yang diperoleh menunjukkan penggunaan kit PKWP

sebagai bahan bantu mengajar telah memberi pencapaian yang baik setelah ujian dilakukan. Ini menunjukkan penggunaan kit PKWP dalam proses pengajaran dan pembelajaran dapat menarik minat dan kefahaman pelajar malahan dapat meningkatkan motivasi belajar. Diharapkan dapatan kajian ini dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang berkenaan dan dapat memberikan sumbangan untuk meningkatkan lagi tahap pencapaian para pelajar di institusi-institusi pendidikan.

## **RUJUKAN**

### **Jurnal Artikel**

- Azura Mohd Nor dan Sabariah Sharif, *Jurnal Pemikiran Pendidikan : Penggunaan Bahan Visual di Kalangan Guru Teknikal*. Universiti Malaysia Sabah, Vol. 5, pp (2014),7998, ISSN 1985-3637.
- Faizah Ja'apar (2017). *Bahan Bantu Mengajar (Bbm) Dalam Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) di Sekolah Menengah Kebangsaan (Smk) Daerah Pontian Faizah Binti Ja'apar*. Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Normah Zakaria, Nurul Aida Suhaila Abdullah, Mohd Ajis Suaji. *Model Kit Kaedah 4M Kod Jalur Warna Perintang 4 Jalur sebagai ABM*, (2018), Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Parit Raja, 86400 Batu Pahat, Johor, Malaysia.
- Rohana Jantan, *Kajian Tindakan Panitia Kemahiran Hidup Bersepadu : Meningkatkan Kemahiran Murid Untuk Membaca Kod Jalur Warna Pada Perintang Dengan Bantuan Kad Warna Dan Kotak Ajaib*, (2010), Unit Teknik & Vokasional, Sekolah Menengah Kebangsaan Dato Haji Talib Karim.
- Zakiah Md Saad, *Pembangunan Resistor Educational Kit With Component Tester sebagai Alat Bantuan Pengajaran Dan Pembelajaran (ABM)* (2011).

### **Buku**

- Ahmad Hashim. (2014). *Panduan Analisis Data Secara Efisien: Panduan Lengkap Berajah Untuk Menganalisis Data*. Terbitan Dubook Press 2014.
- Chu Yan Piaw. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan* (2014). Institut Kepimpinan Pendidikan, Universiti Malaya. Hak cipta © 2014 McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn.Bhd.
- Creswell, J.W., (2012). *Educational Research Planning, Conducting and Evaluating Quantitative Research*. 4th ed. Botson : Pearson Education Inc.
- Mohamed Nor Azhari Azman dan Ramlee Mustapha, *siri penyelidikan : Pendidikan Teknikal dan Vokasional* (2015), penerbit Univer-siti Pendidikan Sultan Idris.

### **Sumber Internet**

- Abdul Khalil, M. K., *Modul Pembelajaran Kendiri Berbantuan Komputer bagi Lukisan Isometri (Spcal-Li)*, (2011), Universiti Teknologi Malaysia.

**Conference Paper / Proceedings**

- Shahizah Ismail Hamdan. (2008). Science fiction minds and bodies: Reconsidering the borders of human subjectivity. Paper presented at The Novel and Its Borders. A Conference at the Centre for the Novel. Scotland: University of Aberdeen, July.
- Asnul Dahar Minghat, Ruhizan M. Yasin, Kamalularifin Subari, Muhammad Khair Noordina. (2013). Strategi Kelasterian Pembangunan Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV). 2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013), 31 December 2016. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Norliza Brahim, Shaffe Mohd Daud & Rosnaini Mahmud. (2010). PBL sebagai Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Kontemporari Abad Ke-21 Di Malaysia. Himpunan kertas kerja 2nd international Malaysia educational technology convention. 461-471.

**Tesis**

- Muhammad Shahnizal Abu Shaharin (2015), Tesis Sarjana Muda : Menguji keberkesanan kaedah kit KWP terhadap penguasaan pelajar dalam topik perintang tetap bagi subjek kemahiran hidup tingkatan 2, Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Pendidikan Sultan Idris.

## **Keberkesanan Pembelajaran Maya *Kahoot* Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa**

Norhamizah Binti Johari  
*Miza\_um@yahoo.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Jamaludin Badudah  
*Jamaludinbadusah@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Pengajaran dan pembelajaran berasaskan teknologi maklumat boleh dijadikan sebagai medium berkesan dalam mengembangkan potensi berfikir murid. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji keberkesanan penggunaan aplikasi Kahoot dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa bagi murid tingkatan dua. Kajian kuasi eksperimental ini melibatkan 30 orang murid kumpulan eksperimen yang didedahkan dengan penggunaan aplikasi Kahoot dan 30 orang murid kumpulan kawalan dengan kaedah tradisional. Kajian ini telah dijalankan selama lapan minggu di sekolah menengah. Dapatan menunjukkan bahawa min bagi setiap skor pencapaian selepas proses PdPc menggunakan aplikasi Kahoot berada pada tahap yang tinggi. Terdapat perbezaan yang signifikan ( $p < 0.05$ ) terhadap pencapaian Bahasa Melayu Tatabahasa murid kumpulan eksperimen selepas menjalani proses PdPc menggunakan aplikasi Kahoot. Sebaliknya, tidak terdapat perbezaan signifikan ( $p > 0.05$ ) bagi aspek yang sama terhadap murid kawalan menggunakan kaedah tradisional. Hal ini jelas menunjukkan bahawa aplikasi Kahoot mempengaruhi dan menyumbang kepada peningkatan dalam skor pencapaian Bahasa Melayu Tatabahasa berbanding dengan kaedah tradisional. Secara keseluruhannya, keberkesanan penggunaan aplikasi Kahoot dalam kelas Bahasa Melayu Tatabahasa telah membantu meningkatkan pencapaian murid.

**Kata Kunci:** Aplikasi Kahoot; Bahasa Melayu Tatabahasa; keberkesanan; tatabahasa; tingkatan dua.

### **PENGENALAN**

Era kini, ledakan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) atau '*Information Communication Technology*' (ICT) adalah seiring dengan perkembangan dunia pendidikan. Teknologi maklumat dan komunikasi ditakrifkan sebagai pelbagai bentuk alatan dan sistem yang digunakan untuk memproses, mengurus, memanipulasi, menyimpan, memindah dan menyebarkan maklumat melalui media elektronik (Melvina dan Jamaludin, 2010). Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) merupakan payung besar terminologi yang amat penting dalam membantu pencapaian matlamat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025). Oleh hal yang demikian, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah berusaha ke arah membangunkan literasi TMK untuk semua murid memperoleh kemahiran menggunakan TMK



bagi meningkatkan produktiviti, kecekapan dan intelektual murid. Justeru itu, aplikasi Kahoot adalah salah satu platform memudahkan guru dan pelajar mengaplikasikan kemahiran TMK dalam proses pengajaran dan pemudahcara di dalam bilik darjah. Menurut Ajjan dan Hartshorne (2008), Kahoot merupakan salah satu daripada Web 2.0 yang merupakan satu rangkaian seperti *wiki*, *blog*, *social networking*, *bookmarking* yang wujud dan dibangunkan bertujuan untuk pengajaran dan pembelajaran yang bersifat kolaboratif. Menerusi rangkaian ini, pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih aktif kerana murid-murid boleh berinteraksi secara individu ataupun secara berkumpulan dengan gurunya. Tambahan pula, aplikasi Kahoot ini boleh didaftarkan dan digunakan secara percuma kerana konsep Kahoot yang *worldwide*. Oleh itu, menurut Noriyati Dorman (2017), aplikasi ini sebagai pintu gerbang maklumat kerana menjadi pusat sehenti yang membolehkan pelajar meningkatkan tahap pemahaman dan perhatian semasa proses pengajaran dan pemudahcara berlangsung kerana aplikasi Kahoot ini menjadi satu senario pembelajaran yang mempunyai pelbagai aspek seperti perkongsian maklumat, kandungan terkini dan kos interaktif (Kamarul Arifin & Mulaidi Wahid, 2013).

### PENYATAAN MASALAH

Pelbagai reaksi dan pendapat daripada para pendidik tentang penggunaan TMK dalam pendidikan masa ini terutamanya isu-isu bahasa Melayu yang semakin tular di media sosial kerana masih terdapat pelbagai isu penguasaan kemahiran bahasa Melayu dalam kalangan pelajar. Isu-isu ini juga menghambat para pendidik dan kerajaan yang masih diawang-awangan tanpa penyelesaian yang mantap dan berkesan. Antaranya, menurut Chew dan Lee (2016), didapati murid-murid Cina gagal untuk menguasai tatabahasa bahasa Melayu. Kelemahan penguasaan dalam aspek tatabahasa bahasa ini yang sering dilakukan oleh murid-murid bukan Melayu khususnya murid Cina semasa peperiksaan umumnya kesalahan imbuhan, golongan kata dan struktur ayat (Noriyati Dorman, 2017). Hal ini kerana, kelemahan atau keberkesanan pembelajaran bahasa Melayu tidak hanya bergantung kepada sikap dan bakat seseorang murid (Nor Hashimah et al., 2010) tetapi juga bergantung kepada kebolehan guru untuk mempraktikkan pendekatan dan strategi yang sesuai untuk menghasilkan pembelajaran yang berkesan (Abdul Rasid et al., 2012). Tambahan pula, alat-alat bantu mengajar yang lebih *sophisticated* seperti komputer, internet, *Overhead Projector* (OHP), *Liquid Crystal Display* (LCD), radio dan lain-lain menjadi kelengkapan sebagai bahan bantu mengajar tambahan hanya mampu diadakan oleh pihak pentadbir sekolah dengan bilangan yang terhad di kawasan luar bandar (Abdul Razak, 2012). Hal ini dibuktikan lagi menerusi kajian (Siti Hajar & Suguneswary, 2016) mengenai kekurangan pendedahan penggunaan TMK dalam pendidikan bahasa Melayu di Malaysia telah menyebabkan penguasaan Bahasa Melayu lemah serta minat pelajar-pelajar semakin merosot.

Selain itu, murid juga tidak memahami istilah atau makna perkataan yang sukar dan ayat kompleks yang terdapat dalam petikan. Hal ini berlaku kerana kebanyakan sekolah rendah di Malaysia masih lagi mengamalkan pendekatan tradisional berbanding pendekatan kolaboratif menggunakan teknologi dalam kelas terutamanya bagi mata pelajaran bahasa Melayu. Terdapat banyak kekangan yang dihadapi guru Bahasa Melayu untuk melaksanakan pendekatan TMK di dalam kelas. Hal ini dibuktikan melalui kajian Fathiyah Chapakia (2010) menyatakan bahawa pendekatan, kaedah dan teknik pengajaran bahasa Melayu adalah berada pada tahap yang tidak begitu membanggakan. Hal ini juga dibuktikan melalui kajian Fa'izah et. al (2011)

mendapati kebanyakan sekolah di luar bandar masih lagi menggunakan kaedah konvensional yang berpusatkan guru dalam mengajar subjek bahasa Melayu kepada murid-murid seperti teknik pengajaran 'Chalk and talk' yang hanya melibatkan guru sebagai penyalur maklumat utama dan pelajar hanya mendengar. Hal ini dibuktikan melalui dapatan Pelan Rancangan Pendidikan 2001-2010 mendapati hanya 30% guru yang menghadiri kursus TMK hanya segelintir sahaja yang menggunakan TMK dalam P&P (Nisa Khairuddin & Abd Latif Gapor, 2012). Oleh hal yang demikian, motivasi pelajar semakin berkurang dan pemahaman serta penguasaan tahap bahasa Melayu pelajar menjadi semakin bermasalah.

Melalui kajian (Nisa Khairuddin & Abd Latif Gapor, 2012) menunjukkan guru kurang mahir dalam penggunaan komputer untuk pengajaran bahasa Melayu. Hal ini juga disokong oleh Siti Hajar & Suguneswary (2016), kebanyakan guru lingkungan umur 40 tahun ke atas kurang menggunakan TMK dalam PdPc kerana mereka mengalami perasaan gelisah apabila mereka perlu menggunakan komputer dalam kurikulum. Kajian mendapati bahawa guru berasa kurang yakin, tertekan dan cenderung mempunyai sikap negatif terhadap penggunaan TMK. Hal ini disebabkan, mereka kurang berkeyakinan dan kurang pengetahuan tentang ilmu TMK yang merupakan masalah utama dalam pengintegrasian TMK semasa proses pengajaran dan pemudahcara. Kesannya, murid alaf 21 kini akan berasa cepat bosan dan kurang menumpukan perhatian semasa belajar kerana mereka lebih tertarik untuk mempelajari sesuatu dengan menggunakan bahan multimedia interaktif seperti audio, video, animasi dan grafik (Nasihah Hashim, 2004). Menurut Siti Hajar & Suguneswary (2016), pengetahuan dan kemahiran teknologi seperti TMK sebagai salah satu syarat yang memudahkan dan menentukan kejayaan penting dalam mengintegrasikan maklumat pembelajaran agar disampaikan dengan lebih mudah dan diterima dengan lebih berkesan. Aplikasi Kahoot adalah salah satu penyelesaian yang bersepadu dalam membina minat, motivasi, tumpuan dan keberhasilan murid bermutu tinggi ((Nisa Khairuddin & Abd Latif Gapor, 2012). Oleh hal yang demikian, galakan terhadap minat murid dalam pembelajaran bahasa Melayu perlulah diransang dari akar umbi untuk menjadikan suasana pembelajaran Bahasa Melayu lebih efektif, lancar dan menarik (Zamri Mahamod, 2014). Lantaran itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat sejauh mana keberkesanan penggunaan aplikasi Kahoot dalam proses PdPc tatabahasa bahasa Melayu.

## **PERSOALAN KAJIAN**

Berikut adalah persoalan kajian:

- a. Adakah terdapat perbezaan terhadap pencapaian Tatabahasa bagi sebelum dan selepas rawatan diberikan terhadap kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan?
- b. Adakah terdapat hubungan antara persepsi dengan pencapaian murid selepas penggunaan aplikasi Kahoot?

## **HIPOTESIS KAJIAN**

Kesemua pernyataan hipotesis adalah berbentuk hipotesis nol. Hipotesis-hipotesis kajian adalah seperti yang berikut:

**Ho1:** Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara markah pencapaian murid dalam ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan selepas PdPc dijalankan?

**Ho2:** Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara persepsi murid terhadap tatabahasa Bahasa Melayu bagi kumpulan eksperimen sebelum dan selepas proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan aplikasi Kahoot?

## **METODOLOGI**

Dalam metodologi, perkara yang dibincangkan adalah tentang reka bentuk kajian, sampel kajian, instrumen kajian, kaedah pengumpulan data, dan kaedah analisis data.

### **Reka Bentuk Kajian**

Kajian yang dijalankan ini adalah berbentuk kuasi eksperimen. Reka bentuk kajian ini melibatkan perbandingan dua kumpulan, iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap aspek tatabahasa bahasa Melayu. Murid kumpulan kawalan didedahkan dengan proses PdPc menggunakan kaedah tradisional, manakala murid kumpulan eksperimen pula diajar dengan menggunakan Aplikasi Kahoot.

### **Sampel Kajian**

Sampel kajian terdiri daripada 60 orang murid tingkatan 2 daripada dua buah kelas di sebuah Sekolah Menengah di daerah Seri Kembangan, Selangor. Daripada 60 jumlah tersebut, 30 orang murid mewakili sampel kumpulan kawalan dan 30 orang murid lagi sebagai sampel kumpulan eksperimen.

### **Instrumen Kajian**

Dalam menjalankan kajian ini, pengkaji menggunakan beberapa instrumen kajian, iaitu set soalan ujian pra-pasca dan soal selidik.

### **Kaedah Pengumpulan Data**

Sebelum dilaksanakan proses PdPc menggunakan Aplikasi Kahoot dan kaedah tradisional, terlebih dahulu kedua-dua kumpulan diberikan ujian pra. Selepas menjalani proses PdPc selama lapan minggu, semua responden kajian daripada kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen sekali lagi diberi set ujian pasca untuk dijawab.

### **Kaedah Analisis Data**

Data kuantitatif dianalisis menggunakan perisian *Statistic Package for Social Science for Windows Version 22.0* (SPSS)

## **DAPATAN KAJIAN**

Dapatan kajian meliputi profil responden kajian, analisis deskriptif, analisis inferensi ujian-t dan analisis kolerasi bagi menjawab setiap persoalan yang dikemukakan.

### Analisis Profil Responden Kajian

Sampel kajian terdiri daripada 60 orang murid tingkatan dua yang mewakili kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. Jadual 1 berikut menerangkan dengan lebih jelas berkenaan dengan profil responden kajian yang terlibat:

Jadual 1: Profil Responden Kajian

DEMOGRAFI	FREKUENSI	PERATUSAN (%)
<b>Lokasi Sekolah</b>		
Bandar	60	100.0
<b>Jantina (Kumpulan Eksperimen)</b>		
Lelaki	13	23.53
Perempuan	17	76.47
<b>Jantina (Kumpulan Kawalan)</b>		
Lelaki	10	33.33
Perempuan	20	66.67
<b>Bangsa</b>		
Melayu	0	0
Cina	60	100.0
India	0	0
Lain-lain	0	0
<b>Mempunyai Kemudahan Internet Di Rumah</b>		
Ya	58	96.7
Tidak	2	3.3

### Analisis Dekriptif Bagi Pencapaian Murid Sebelum Dan Selepas Bagi Kumpulan Eksperimen Dan Kumpulan Kawalan

Jadual 2 menunjukkan analisis deskriptif pencapaian di mana nilai min dan sisihan piawai diambil pada ujian pra dan ujian post di antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. Setelah dianalisis menggunakan SPSS, nilai min dan sisihan piawai diperolehi. Nilai min dan sisihan pencapaian bagi kumpulan eksperimen menunjukkan bahawa  $M=13.30$  ( $SP=5.961$ ) bagi ujian pra dan  $M=21.17$  ( $SP=2.949$ ) bagi ujian post. Manakala hasil analisis kumpulan kawalan mendapati bahawa dalam ujian pra, nilai min adalah  $M=22.0$  ( $SP=3.504$ ) telah menurun kepada  $M=17.30$  ( $SP=2.480$ ) pada ujian post. Hasil deskriptif bagi kumpulan eksperimen dalam ujian pencapaian di sekolah tersebut menunjukkan peningkatan. Hal ini menunjukkan penggunaan aplikasi Kahoot telah membantu murid dalam meningkatkan prestasi mereka dalam Bahasa Melayu Tatabahasa.

Jadual 2: Analisis deskriptif bagi pencapaian murid

Kumpulan	N	Min		SP	
		Pra	Post	Pra	Post
Kawalan	30	22.00	17.30	3.504	2.480
Eksperimen	30	13.30	21.17	5.961	2.949

### **Analisis Inferensi Terhadap Perbezaan Terhadap Pencapaian Antara Kumpulan Eksperimen Dengan Kumpulan Kawalan Dalam Ujian Pra (Sebelum) Dan Ujian Post (Selepas).**

Bagi menguji perbezaan antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan, ujian-t tidak bersandar (independent t-test) telah digunakan bagi menentukan sama ada terdapat perbezaan yang signifikan atau tidak dalam ujian pra dan ujian post. Jadual 3 menunjukkan, hasil keputusan mendapati perbezaan antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan dalam ujian pra menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian atau prestasi murid dalam ujian Bahasa Melayu Tatabahasa yang dilakukan sebelum rawatan diberikan. Hal ini dapat dibuktikan apabila nilai p adalah lebih besar daripada nilai signifikan dan nilai t adalah  $t=7.041$  Dengan kata lain, nilai  $p= 0.802.>0.05$ . Oleh itu, hipotesis nol gagal ditolak. Hal ini bermaksud kedua-dua kumpulan mempunyai tahap prestasi pengetahuan yang sama sebelum sesi rawatan dijalankan. Namun berbeza pula bagi ujian post iaitu selepas rawatan diberikan menunjukkan hipotesis nol ditolak. Hal ini kerana, nilai t adalah  $t= 21.17$  dan nilai p pula adalah  $p= 0.000$  iaitu lebih kecil daripada aras signifikan ( $p= 0.000<0.05$ ). Maka, hal ini dapat disimpulkan bahawa dalam ujian post menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan selepas rawatan diberikan kepada kumpulan eksperimen dalam kelas Bahasa Melayu Tatabahasa. Hal ini disebabkan oleh keberkesanan penggunaan aplikasi Kahoot dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu.

Jadual 3: Ujian-t bagi perbezaan pencapaian antara kumpulan eksperimen dengan kumpulan kawalan dalam ujian pra dan post.

Ujian	Kumpulan	N	Min	SP	t	Sig.
Pra	Kawalan	30	22.00	3.504	7.041	0.802
	Eksperimen	30	13.30	5.961		
Post	Kawalan	30	17.30	2.480	7.900	0.000
	Eksperimen	30	21.17	2.949		

### **Hubungan Antara Persepsi Murid Terhadap Pencapaian Dalam Bahasa Melayu Tatabahasa Selepas Penggunaan Aplikasi Kahoot.**

Ujian kolerasi pearson telah digunakan bagi menentukan hubungan antara persepsi dengan pencapaian kumpulan eksperimen. Konstruk persepsi merangkumi empat dimensi iaitu sikap, motivasi, efikasi sendiri dan minat.

Jadual 4 menunjukkan, keempat-empat aspek menunjukkan hubungan yang kuat. Antaranya, hubungan motivasi dengan pencapaian dan hubungan minat dengan pencapaian menunjukkan hubungan kolerasi yang tertinggi iaitu  $r = 0.739$  ( $p = 0.000 < 0.01$ ). Manakala hubungan efikasi sendiri dengan pencapaian menunjukkan ketiga tertinggi iaitu ( $r = 0.738$  ( $p= 0.000 < 0.01$ ) dan seterusnya hubungan sikap dengan pencapaian iaitu ( $r = 0.737$ ,  $p = 0.001 < 0.01$ ) pula menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan terhadap pencapaian murid di mana nilai p lebih kecil dari aras signifikan. Oleh itu secara keseluruhannya menunjukkan hipotesis nol (H<sub>0</sub>) ditolak. Hasil kolerasi yang dilakukan menunjukkan keempat-empat dimensi

mempunyai tahap hubungan yang kuat dalam mempengaruhi pencapaian setelah diberikan rawatan iaitu penggunaan aplikasi Kahoot dalam kalangan murid.

Jadual 4: Hubungan Antara Persepsi Murid Terhadap Pencapaian Dalam Bahasa Melayu Tatabahasa Selepas Penggunaan Aplikasi Kahoot.

Hubungan	Pekali Korelasi (r)	Sig.	Tahap Interpretasi
Sikap dengan pencapaian	0.737	0.000	Tinggi
Motivasi dengan pencapaian	0.739	0.000	Tinggi
Efikasi sendiri dengan pencapaian	0.738	0.000	Tinggi
Minat dengan pencapaian	0.739	0.000	Tinggi

## PERBINCANGAN

Bahagian ini meliputi perbincangan tentang keberkesanan penggunaan aplikasi Kahoot dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa.

### **Keberkesanan Penggunaan Aplikasi Maya Kahoot Dalam Kelas Bahasa Melayu Tatabahasa Dapat Meningkatkan Prestasi Murid.**

Penggunaan aplikasi Kahoot dalam pembelajaran bahasa dapat meningkatkan prestasi kefahaman murid seperti yang telah dibuktikan dalam kajian yang dijalankan oleh Ajjan (2008), Thomas (2014) dan Nurul Nisa (2017). Hasil kajian-kajian tersebut menunjukkan penggunaan aplikasi Kahoot dalam pembelajaran dan pengajaran bahasa dapat membantu murid menguasai tatabahasa serta dapat membantu mereka dalam kemahiran membaca. Hal ini kerana, dengan menggunakan aplikasi Kahoot murid tidak akan bosan dan jemu untuk membaca terutamanya teks yang panjang. Malah, penggunaan aplikasi Kahoot ini juga mempunyai daya penarik yang kuat di mana penggunaan animasi, bunyi dan visual diselitkan dalam bahan pembelajaran. Oleh itu, penggunaan aplikasi Kahoot dalam kelas merupakan aplikasi teknologi yang baik. Hal ini kerana, aplikasi Kahoot merupakan aplikasi permainan pembelajaran yang direka bagi memudahkan penyimpanan dan paparan bahan bacaan. Malah, pembelajaran menggunakan aplikasi Kahoot juga mempunyai kelebihan yang tersendiri berbanding pembelajaran kaedah tradisional.

### **Pendekatan PBBK Lebih Efektif Berbanding Pendekatan Tradisional.**

Penggunaan komputer dan internet mempunyai potensi bagi menjadikan pengajaran dan pembelajaran lebih menarik dan bermakna terutamanya dari segi peningkatan dalam pencapaian dalam mata pelajaran bahasa. Hal ini dapat dibuktikan melalui kajian yang dilakukan oleh Jamaludin (2004), Kapp (2012), Omer (2012), Ahmad Zaki (2014), Noriyati Dorman (2017). Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan aplikasi Kahoot lebih efektif berbanding pendekatan tradisional. Hal ini dibuktikan melalui skor min pencapaian Bahasa Melayu Tatabahasa telah meningkat setelah diberikan pendedahan penggunaan aplikasi Kahoot sebanyak lapan kali ganda iaitu pencapaian kumpulan eksperimen (skor min = 21.17)

lebih tinggi berbanding pencapaian kumpulan kawalan (skor min = 13.30). Hal ini telah dibuktikan oleh kajian Roblyer dan Schwier (2003), menyatakan bahawa nilai teknologi di dalam bilik darjah telah terbukti dapat meningkatkan produktiviti, menambahkan motivasi, menyokong pengajaran secara tidak langsung, kebolehan pengajaran yang bersifat unik, dan meningkatkan literasi maklumat murid-murid.

### **IMPLIKASI**

Beikut adalah beberapa implikasi kajian:

1. Penggunaan aplikasi Kahoot dapat meningkatkan pencapaian murid dalam mata pelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa.
2. Penggunaan aplikasi Kahoot mampu melahirkan murid berfikiran aras tinggi yang berupaya menjana pendapat sendiri ketika proses PdPc berlangsung.
3. Proses pembelajaran menggunakan aplikasi Kahoot membolehkan seseorang murid itu merangsang daya ingatan dan kemahiran berfikir.
4. Penggunaan aplikasi Kahoot menjadikan murid-murid lebih bermotivasi dan berminat untuk mengikuti pelajaran dan memberi keseronakan kepada murid-murid.
5. Penggunaan aplikasi Kahoot dalam kelas dapat memberi peluang pembelajaran yang sama rata kepada semua pelajar yang pelbagai keupayaan.
6. Penggunaan aplikasi Kahoot boleh dijadikan sebagai satu alat yang membentuk hala tuju pengajaran yang lebih terancang kepada guru-guru.

### **KESIMPULAN**

Secara kesimpulannya, penggunaan aplikasi Kahoot dalam bidang pendidikan telah membantu murid dalam meningkatkan pencapaian mereka dalam mata pelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa sekaligus menerapkan persepsi yang baik terhadap penggunaan TMK. Secara keseluruhannya, kajian ini mengkaji tentang keberkesanan penggunaan aplikasi kahoot dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu Tatabahasa. Keberkesanan ini ditinjau melalui skor pencapaian Kertas Ujian Bahasa Melayu (Bahagian A). Dapatan kajian jelas menunjukkan bahawa penggunaan aplikasi Kahoot mampu meningkatkan kefahaman, motivasi, minat, daya ingatan dan keseronokan mempelajari Bahasa Melayu Tatabahasa. Diharap menerusi kajian ini, dapat memberi galakan kepada guru dan murid untuk lebih kerap menggunakan aplikasi Kahoot dalam proses PdPc yang berlangsung. Selain itu, diharapkan juga penerokaan terhadap penggunaan aplikasi Kahoot dalam pendidikan dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak tertentu serta memberi kesedaran kepada guru bahawa penggunaan TMK dalam pengajaran dapat membantu murid meningkatkan prestasi pelajaran dan membantu mereka menguasai kemahiran menggunakan komputer serta aplikasi-aplikasi TMK yang lain. Kajian ini hanya membincangkan berkaitan peningkatan pencapaian dan persepsi murid terhadap penggunaan aplikasi Kahoot terhadap murid sahaja. Maka kajian selanjutnya perlu dijalankan ke atas guru sama ada dari segi kesediaan guru atau pun persepsi guru sendiri terhadap penggunaan aplikasi Kahoot sebagai alat bantu mengajar dan belajar.

## RUJUKAN

- Abdul Razak & Saiful Haq. 2012. Tahap Penguasaan Bahasa Melayu Pelajar Di Islamic Sant/Tham. *Jurnal Pengajian Melayu*, Universiti Malaya 22:1-22.
- Afendi Hamat & Mohamed Amin Embi. 2010. Constructivism in the design of online learnings tools. *European Journal of Educational Studies*, 2: 3-13.
- Ajjan, H., & Hartshorne, R. 2008. *Investigating faculty decisions to adopt Web 2.0 technologies: theory and empirical tests*. *The Internet and Higher Education*, 11 (2): 71- 80.
- Ahmad Zaki, A. 2014. Penggunaan Aplikasi Atas Talian Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Ketiga: Pengenalan Kepada Quizlet.Com *Prosiding Seminar Antarabangsa Kelestarian Insan 2014* (Insan2014) Batu Pahat, Johor, 9 – 10 April 2014.
- Bryman, A. & Cramer, D. 2005. *Quantitative Data Analysis with SPSS12 and 13: A Guide for Social Scientists*. East Sussex: Routledge.
- Christie, A. 2005. Constructivism and its implications for educators. <http://alicechristie.com/edtech/learning/constructivism/index.htm>. (21 May 2018)
- Chua Yan Piaw. 2006. *Kaedah penyelidikan*. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Fa'izah Abd. Manan, Zamri Mahamod & Mohamed Amin. 2011. Penyelidikan strategi pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa asing dalam kalanganpelajar luar negara. *Prosiding Seminar Pendidikan Serantau Ke-4, UKM-UNRI,CD ROM* 259-268. Bangi. Penerbitan Fakulti Pendidikan, UKM.
- Fathiyah Chapakia. 2010. Amalan Pengajaran Bahasa Melayu di Sekolah Agama Rakyat Selatan Thailand: Kajian Kes di sekolah Muslim Phatanasad. *Tesis Master*. Universiti Malaya Kuala Lumpur.
- GetKahoot.com. 2014. Kahoot!<https://getkahoot.com>. (22 Mac 2018).
- Jamaludin Badusah. 2004. Keberkesanan penggunaan buku elektronik dalam penulisan karangan. *Tesis doktor falsafah*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jamaludin Badusah & Hashimah Hashim. 2005. Persepsi pelajar sekolah menengah terhadap penggunaan internet dalam penulisan karangan. *Prosiding seminar Kebangsaan Ekomuniti 2005*, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kamarul Arifin & Mulaidi Wahid. 2013. Kesedian Pembelajaran Berasaskan Elektronik (E-Learning). *Psp'S Research Digest*.
- Kapp, K. M. (2012). *The Gamification of Learning and Instruction: Geme-based methods and strategies for training and education*. San Francisco, CA: Pfeiffer; John Wiley & Sons Inc
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Madinah Mohamad. 2014. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013- 2035*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Melvina & Jamaludin. 2010. Sikap guru bahasa melayu terhadap penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam pengajaran di sekolah-sekolah rendah di Bintulu, Sarawak. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35 (1): 59-65.
- Mohamed Amin Embi. 2012. *Aplikasi perangkaian sosial web 2.0 dalam pendidikan*.



- Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nasihah Hashim. 2004. *Penggunaan Aplikasi Komputer Dalam Pembelajaran Bahasa Melayu di Universiti Putra Malaysia*. Penerbit: Universiti Putra Malaysia.
- Nisa Khairuddin & Abd Latif Gapor. 2012. Keberkesanan GeoTv terhadap pencapaian dan minat pelajar dalam topik pengaruh cuaca dan iklim terhadap kegiatan manusia. *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia*, 2(2): 11-20.
- Noriyati Dorman. 2017. Implikasi Google Apps Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pelajar Pesisir Uthm. Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. <http://eprints.uthm.edu.my/9578/1/NORIYANID.pdf>. (21 Mei 2018).
- Norliza & Sattar. 2013. Penggunaan Laman Web Sebagai Transformasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *Online Journal of Islamic Education*, 1(2): 58-61.
- Nurul Nisa. 2017. The Effectiveness Of Kahoot Application Towards Students' Good Feedback Practice. *International Journal Of Social Sciences*, 3(2): 2551-2562.
- Omer Eren. 2012. Students' Attitudes towards Using Social Networking in Foreign Language Classes: A Facebook Example. *International Journal of Business and Social Science*, 3 (20): 288-294.
- Roblyer, M. D. & Schwier, R. 2003. *Integrating educational technology into teaching* (Canadian ed). Toronto: Prentice Hall.
- Rabaya Muhamad & Norazah Nordin. (2014). Penggunaan Aplikasi Sumber Pembelajaran Terbuka (OER) Sebagai Media Pengajaran di 11 Kalangan Guru-Guru. *Seminar Aliran Terkini dalam Pengajaran Sumber dan Teknologi Maklumat: Impaknya ke atas Penyelidikan dalam Pendidikan* (pp. 39-44). Bangi: Penerbit Fakulti Pendidikan, UKM.
- Rashid, Hasimah & Shamsudin. 2007. Aplikasi komputer dalam pengajaran bahasa: Penguasaan guru dan kekangan dalam pelaksanaan. In *1<sup>st</sup> International Malaysian Educational Technology Convention* (pp. 2-5).
- Sabitha Marican. 2006. *Penyelidikan sains sosial pendekatan pragmatik*. Batu Caves: Edusystem Sdn. Bhd.
- Salwa Atan & Jamaludin Badusah. 2013. Aplikasi Rangkaian Sosial Google Plus Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Komponen Sastera. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. Universiti Kebangsaan Malaysia. 3(1): 31-41.
- Shahida Nadia. 2015. KesannPendekatan Konstruktivisme Dan Pendekatan Tradisional Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Komponen Sastera Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. 5(2): 12-21.
- Siti Baidura & Jamilah. 2011. Analisis kesalahan tatabahasa Bahasa Melayu dalam karangan pelajar asing di sebuah institusi pengajian tinggi awam. In *2nd International Language Conference 2011* (pp. 1-29).
- Siti Hajar & Suguneswary. 2016. Penerimaan Guru Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Telekomunikasi Berasaskan Model TAM Dalam Pembelajaran Bahasa Tamil. *Jurnal Kurikulum dan Pengajaran Asia Pasifik* 4(1): 12-56
- Siti Salwa, A & Jamaludin, B. 2013. Aplikasi Rangkaian Sosial Google Plus Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Komponen Sastera. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu; Malay Language Education (MyLEJ)* 3(1): 31-41
- Subdrah Nair & Malar Muthiah. (2005). Penggunaan model konstruktivisme lima fasa Needham dalam pembelajaran sejarah. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, 20: 21-41.

- Thomas, C. (2014). Kahoot! <https://www.graphite.org/website/kahoot>. (21 May 2018).
- Zamri Mahamod. 2014. *Inovasi P&P dalam pendidikan Bahasa Melayu*. Cetakan Ketiga. Tanjung Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Zamri Mahamod. 2015. Strategi pembelajaran: Inventori cara belajar Bahasa Melayu. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Zurainu Mat Jasin & Abdull Sukor Shaari. 2012. Keberkesanan model konstruktivisme lima fasa Needham dalam pengajaran Komsas Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 2 (5): 79-92

## **Aplikasi Strategi VAKT (*Visual, Audio, Kinesthetic, Tactile*) Terhadap Pengamatan Murid Pemulihan Khas Dalam Kemahiran Membaca**

Nurul Sepiah Mohd Noor  
*E-mel: nurul\_sepiah@sksbu.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Aliza Alias  
*E-mel: alizapendidikan@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kajian ini adalah bertujuan melihat keberkesanan aplikasi strategi VAKT terhadap pengamatan murid pemulihan khas dalam kemahiran membaca di salah sebuah sekolah di Pulau Pinang. Kajian ini adalah kajian kuasi eksperimen. Pensampelan yang digunakan adalah kaedah pensampelan bertujuan iaitu ciri-ciri khusus bagi sampel telah ditentukan untuk mendapatkan maklumat kajian. Sampel kajian melibatkan lapan orang murid pemulihan khas. Sampel kajian dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu 4 orang murid berada dalam kumpulan kawalan dan 4 orang murid lagi berada dalam kumpulan rawatan yang menggunakan strategi VAKT. Kaedah pengumpulan data bagi kajian ini ialah ujian pra pasca dan temu bual. Kajian ini telah dijalankan selama enam minggu. Dapatan kajian menunjukkan ada peningkatan pencapaian terhadap kumpulan rawatan antara ujian pra dan ujian pasca yang telah dijalankan. Min pencapaian ujian pra bagi kumpulan rawatan ialah 4.75. Menerusi temu bual, 12 tema telah berjaya dikenalpasti untuk menjelaskan minat murid pemulihan khas untuk mengeja dan membaca. Hal ini dapat dibuktikan juga melalui respon guru pemulihan khas selepas strategi VAKT dijalankan. Secara keseluruhannya, penggunaan strategi VAKT ini dibuktikan berkesan dan perlu diteruskan bagi menjamin pencapaian murid pemulihan khas untuk terus cemerlang dan dapat berada bersama rakan lain mengikuti pembelajaran dalam aliran perdana.

**Kata kunci:** aplikasi; strategi VAKT; pengamatan; murid pemulihan khas; keberkesanan

### **PENGENALAN**

Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) merancang dan melaksanakan dasar-dasar pembangunan pendidikan bagi menyediakan kesamarataan kepada pendidikan yang berkualiti supaya dapat melahirkan warga berilmu. Justeru, sekolah sentiasa memastikan semua murid

menguasai kemahiran membaca, menulis dan mengira (3M) dan tidak ada pelajar yang tercicir daripada sistem pendidikan akibat kemiskinan, berada di kawasan luar bandar dan pedalaman (Mohd Yusoff Mohd Nor & Sufean Hussin 2013). Fokus dalam meningkatkan tahap literasi dan numerasi dalam kalangan murid pemulihan khas ini mestilah dipandang serius agar semua pihak dapat bekerjasama untuk membantu murid pemulihan ini daripada terus ketinggalan dalam pelajaran terutamanya dalam bahasa Malaysia (NorLaila 2014). Murid pemulihan khas merupakan murid yang mengalami masalah pembelajaran, iaitu murid yang tidak memperlihatkan taraf pencapaian yang memuaskan berbanding tahap pencapaian purata rakan-rakan sebayanya. Murid pemulihan khas mempunyai ciri-ciri tertentu, iaitu daripada aspek pengamatan, emosi dan tingkah laku, sosial, kesediaan belajar dan kesihatan. Dalam aspek pengamatan, murid pemulihan khas tidak mampu mengaitkan pelajaran lama dengan pelajaran baru kerana lemah dalam daya pemikiran. Keadaan ini menyukarkan mereka mengingat kembali perkara-perkara yang pernah dipelajari kerana mereka mudah lupa maklumat yang tidak diulangi dengan kerap (Mohd Zuri Ghani & Azwan Che Ahmad 2011). Dalam aspek emosi dan tingkah laku, kanak-kanak pemulihan khas mudah berasa risau dan rendah diri disebabkan oleh keupayaan mereka dalam pembelajaran tidak setaraf dengan rakan-rakan lain (Norfarhana 2016). Dari segi kesediaan belajar pula, kebanyakan daripada mereka kerap tidak hadir ke sekolah dan menunjukkan rasa bosan dan cepat letih jika belajar terlalu lama.

### **Pengamatan Mempengaruhi Kemahiran Membaca Murid Pemulihan Khas.**

Abdul Rasid Jamian (2016), satu proses yang dapat membantu murid untuk terus kekal belajar ialah dengan membantu mereka menguasai proses pengamatan secara efektif. Proses pengamatan ini penting dalam peringkat awal menguasai kemahiran membaca. Hal ini kerana kepekaan murid terhadap perkataan yang didengar, disebut, disentuh dan dilihat ini membantu mereka untuk lebih mudah ingat dan faham apa yang dibaca (Nurul Haniza 2017).

Pengamatan ini apabila diterjemahkan menggunakan teori Gestalt adalah, dalam persepsi terdapat dua aspek yang penting iaitu gestalt dan latar. Pokok pandangan Gestalt adalah bahawa objek atau peristiwa tertentu telah dipandang sebagai sesuatu keseluruhan yang terorganisasikan. (Wolfgang Kohler 1967). Dalam konteks kemahiran membaca, sebelum murid menguasai sesuatu suku kata, murid perlu mempunyai skema asas iaitu gambaran awal yang terdiri daripada deria sentuhan suku kata atau deria pendengaran terhadap suku kata tersebut (Norfarhana 2016). Suatu objek atau peristiwa dalam pandangan gestalt mempunyai organisasi (tata susunan) yang terdiri daripada bentuk dan latar (Bainah 2016). Bentuk di sini dimaksudkan sebagai suatu objek yang menjadi pusat pengamatan. Sedangkan latar bererti sesuatu yang melatar suatu bentuk sehingga bentuk itu nampak sebagai sesuatu yang bermakna (Bungawali 2017). Jika diterjemahkan dalam aspek membaca, murid perlu jelas dengan apa yang akan dibaca iaitu dengan mengamati perkataan tersebut, menyentuh, melihat gambar dan mengaitkan gambar dengan perkataan, sekaligus menjadikan murid untuk lebih mudah faham dan ingat tentang apa yang dibaca. Isu yang sering timbul dalam menguasai asas kemahiran

membaca ini adalah kemahiran pengamatan yang lemah. (Nor Laila 2014). Murid sering lupa dan susah untuk mengaitkan sesuatu yang sedang dibaca dengan apa yang dipelajari sebelum ini. Justeru, pengamatan seseorang individu ini haruslah berlaku secara optimum agar dapat memberikan pembelajaran yang bermakna kepada setiap individu.

### **Aplikasi Strategi VAKT**

Dalam konteks sekolah rendah, Program Pendidikan Pemulihan Khas merupakan usaha yang dijalankan untuk membantu murid yang mengalami kesukaran dalam menguasai kemahiran asas membaca (Nurul Haniza 2017). Hal ini dapat dibuktikan oleh Nor Laila (2014) iaitu kebanyakan tanggapan atau sikap guru memandang murid pemulihan ini mempunyai latar belakang dan ciri yang sama Terdapat banyak kaedah yang diguna pakai dalam proses pengajaran dan pembelajaran kemahiran membaca dalam bahasa Melayu, antaranya ialah kaedah pandang sebut, kaedah fonik, kaedah 'VAKT' dan kaedah *drilling*. Oleh itu, dalam kajian ini, kaedah 'VAKT' telah dipilih untuk diaplikasikan terhadap murid pemulihan khas kerana kaedah ini melibatkan semua deria secara holistik iaitu deria sentuh, lihat dan dengar. Kurang kajian yang dilakukan kepada guru yang mengajar murid pemulihan khas yang sememangnya mereka ini adalah murid yang normal dan tiada kecacatan mental mahupun fizikal (Nazariyah 2014). Kaedah 'VAKT' dalam pengajaran literasi adalah sebuah proses belajar yang memanfaatkan sensori visual (penglihatan), auditori (pendengaran), dan kinestetik-taktil (pergerakan dan sentuhan) untuk meningkatkan daya ingat dan proses belajar (Murphy 1997). Sensori visual (penglihatan) ini proses paling awal semasa dalam proses pembacaan. Ketiga-tiga sensori ini saling mendukung sehingga murid dapat menyimpan bentuk, kod dan nama huruf dengan lebih mudah (Alyssa 2016). Menerusi kajian ini, pengkaji telah membina satu kit pengamatan yang berbentuk papan pusing dan diaplikasikan semasa rawatan dijalankan. Secara praktikalnya, murid diajarkan untuk mengaitkan bunyi huruf dengan simbol bentuk yang tertulis, meraba dan menuliskan bentuk hurufnya. Terjadi tiga proses iaitu melihat bentuk huruf, menyebutkan bunyinya, dan menuliskannya (Sereen Jubran 2012). Strategi 'VAKT' ini menggunakan prosedur pengajaran seperti memerhati perkataan yang hendak dipelajari, menyebut perkataan, cuba menulis perkataan dan membandingkan hasil tulisan dengan perkataan asal (Nurul Haniza 2017). Kemudiannya, prosedur ini berpegang pada prinsip rangsangan dimana murid dikehendaki merasa dengan jari perkataan yang telah dibina tadi agar pengamatannya menjadi lebih bermakna dan mudah ingat dengan apa yang dibaca (Bungawali 2017). Murid menggunakan deria sentuhan, lihat, dengar dan rasa untuk mula mengeja dan membaca.

### **PENYATAAN MASALAH**

Peratus murid yang tidak menguasai 3M (membaca, menulis dan mengira) kian meningkat dari semasa ke semasa. Pelbagai kaedah telah digunakan bagi membantu murid pemulihan dalam menguasai 3M agar mereka boleh terus masuk ke kelas perdana. Jadi kajian ini mula

memikirkan satu inisiatif efektif yang dikirakan berkesan apabila dimulakan dengan membantu mereka untuk menguasai kemahiran pengamatan terlebih dahulu sebelum menguasai kemahiran lain. Che Zanariah Che Hassan. (2011)

Permasalahan kajian ini yang mendorong kajian ini dijalankan ialah kaedah pembelajaran bahasa yang bersesuaian dengan keupayaan murid pemulihan khas. Hal ini demikian kerana tidak banyak perubahan berlaku dalam dunia pedagogi, walaupun sukatan pelajaran dan pentadbiran meningkat maju. Teknik dan kaedah pembelajaran yang bersifat memberitahu, menerangkan, dan sebagainya bersesuaian dengan kanak-kanak yang tidak mempunyai masalah dalam pembelajaran sahaja. Walaupun prinsip-prinsip modul pengajaran dalam LINUS adalah ansur maju, didik hibur, pengulangan kosa kata, latihan dari mudah ke susah, latihan interaktif dan belajar sambil bermain ada diselitkan namun kaedah yang spesifik dalam pembelajaran bahasa murid pemulihan khas masih belum dikenal pasti (Abdul Jalil Othman, Normarini Norzan, Ghazali Darusalam, & Saedah Siraj 2011).

Salah satu aspek yang perlu diberikan penekanan adalah kekurangan bahan bantu mengajar (BBM) yang bersesuaian dengan murid pemulihan khas terutamanya yang menekankan pengamatan murid. Bahan-bahan pembelajaran yang baik mengandungi imej visual yang tepat dan mampu menjelaskan hubung kait dengan konsep yang dipelajari kepada murid. Bahan-bahan pembelajaran seperti buku cerita atau kad imbasan yang terdapat dalam pasaran didapati kurang lengkap daripada aspek pembinaan kemahiran awal bacaan (Fatimah Saleh & Khadijah Zon 2013) manakala bahan-bahan pembelajaran bahasa dalam kelas pemulihan khas pula kebanyakannya terdiri daripada kad, carta, lembaran kerja, dan sebagainya (Nur Laila 2014). Bahan-bahan tersebut merupakan Bahan Bantu Mengajar (BBM) sedia ada dan digunakan secara berulang kali di dalam kelas pemulihan. Situasi ini menjadikan murid pemulihan khas berasa mudah bosan dan sukar menumpukan perhatian dalam pembelajaran membaca di dalam kelas. Oleh itu, penciptaan Kit Pengamatan Visual selaras dengan kaedah pengajaran 'VAKT' ini telah dipilih untuk digunakan di dalam kelas supaya penggunaannya dipelbagaikan untuk aktiviti membaca.

## **METODOLOGI**

Metodologi kajian menggunakan kaedah campuran yang melibatkan kaedah kualitatif berdasarkan analisis transkrip responden serta kaedah kuantitatif berdasarkan peratusan dan min pencapaian bagi keputusan ujian yang dijalankan terhadap responden. Kajian kuasi eksperimen yang dijalankan di sebuah sekolah di daerah Barat Daya Pulau Pinang. Kuasi eksperimen dipilih adalah untuk menilai keberkesanan strategi VAKT dalam kumpulan sampel yang telah dipilih untuk berada di dalam kumpulan rawatan. Kajian Abdullah (2012) juga turut

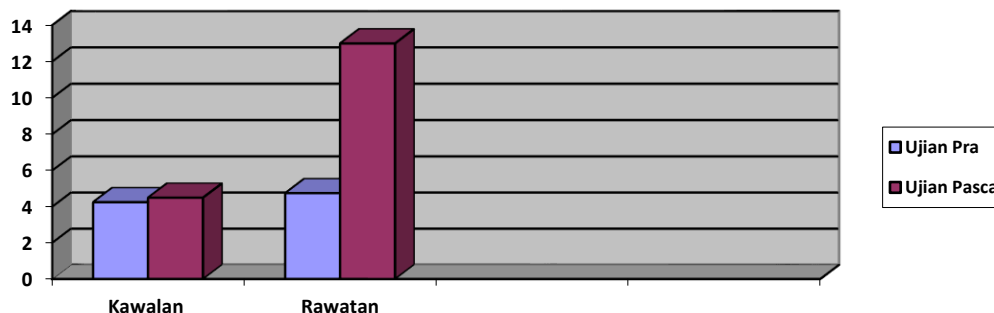
menggunakan kajian kuasi eksperimen untuk menilai keberkesanan sesuatu strategi pembelajaran. Pensampelan yang digunakan dalam kajian ini adalah kaedah pensampelan bertujuan iaitu ciri-ciri khusus bagi sampel telah ditentukan untuk mendapatkan maklumat kajian. Responden kajian yang dipilih terdiri daripada 8 orang murid pemulihan khas. Responden telah dibahagikan kepada 2 kumpulan iaitu 4 orang berada dalam kumpulan rawatan dan 4 orang lagi berada dalam kumpulan kawalan. Ujian sebagai salah satu instrumen pengumpulan data bagi kajian ini. Pelaksanaan ujian pra dan pasca bertujuan untuk menilai keberkesanan strategi VAKT terhadap pengamatan murid pemulihan khas dalam kemahiran membaca. Bagi tujuan kajian ini, pengkaji telah menggunakan satu set soalan yang ujian meliputi bertulis dan ujian bacaan. Set soalan yang dibuat digunakan bagi ujian pra dan ujian pasca. Item dalam ujian ini dirujuk melalui buku panduan khas pengajaran bagi murid pemulihan khas di Malaysia. (Kementerian Pendidikan Malaysia 2012). Data-data yang dikumpul melalui ujian pra dan ujian pasca dianalisis dengan menggunakan jadual keputusan markah ujian Amira (2016). Selain itu, jadual perbandingan min pencapaian responden dalam kumpulan juga telah dibina bagi menunjukkan pemerolehan markah yang diperolehi oleh setiap responden dalam kumpulan rawatan selepas intervensi dijalankan. Jumlah markah diberikan dalam bentuk peratus (%) dengan berdasarkan skala pemarkahan peringkat sekolah.

Seterusnya kaedah temu bual separa berstruktur, ia bertujuan untuk mengumpul data tentang sejauh mana keberkesanan strategi VAKT ini dapat membantu masalah pengamatan murid pemulihan khas dalam kemahiran membaca. Kaedah ini digunakan Nurfarhana (2016) untuk menilai keberkesanan kit. Temu bual ini dijalankan terhadap seorang guru pemulihan khas dan 4 orang responden yang berada dalam kumpulan rawatan. Temu bual dijalankan selepas intervensi dijalankan. 17 soalan telah dibina iaitu 10 soalan kepada guru pemulihan khas dan 7 soalan kepada murid pemulihan khas. Soalan temu bual dibina berdasarkan kajian Mohd Hafiz (2016) dan Aliza Ali (2015), telah mendapat kesahan dan kebolehpercayaan daripada tiga orang pakar. Pakar yang terdiri dua orang pensyarah dalam bidang pemulihan khas dan seorang jurulatih utama pemulihan khas. Sebaik sahaja proses temu bual dijalankan, pengkaji melengkapkan transkrip dan transkrip dianalisis menggunakan indeks. Proses mengindeks transkrip dilakukan dengan melabelkan kod tersendiri pada setiap responden kajian. Data temu bual dikategori, disubkategori dan dianalisis menggunakan kaedah pengekodan bagi menghasilkan tema (Miles & Huberman 2014). Tema yang dibina juga telah mendapat kesahan dan kebolehpercayaan daripada ketiga-tiga pakar.

### **DAPATAN KAJIAN**

Data-data dapat dihuraikan seperti berikut :

(a) Ujian Pra dan Ujian Pasca



Rajah 1: Perbezaan Min Pencapaian semasa Ujian Pra dan Ujian Pasca

Rajah 1 menunjukkan perbandingan min pencapaian semasa Ujian Pra dan Ujian Pasca antara kumpulan kawalan dan rawatan. Dapatan kajian ini dijalankan bagi mengetahui tahap pencapaian murid pemulihan khas yang berada dalam kumpulan rawatan selepas intervensi dijalankan. Min pencapaian Ujian Pra bagi kumpulan rawatan ialah 4.75 dan 4.25 bagi kumpulan kawalan. Melalui ujian pra dan pasca yang dicatatkan, keputusan bagi kumpulan rawatan amat memberangsangkan. Ujian telah dijalankan sebelum dan selepas intervensi diberikan dan soalan yang diberikan adalah set soalan yang sama. Ujian pra yang dijalankan sebelum murid menerima intervensi menunjukkan pencapaian yang lemah dan sederhana. Berbeza dengan pasca yang dijalankan setelah intervensi dijalankan, hasil pencapaian menunjukkan peningkatan yang ketara yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Peningkatan pencapaian ini membuktikan bahawa strategi VAKT telah berjaya membantu masalah pengamatan murid pemulihan khas dalam kemahiran membaca.

Subjek	Ujian Pra (%)	Ujian Pasca (%)	Perbezaan (%)
<b>Kumpulan Rawatan</b>			
V	32	76	44
W	20	48	28
X	16	40	24
Y	8	44	32
<b>Kumpulan Kawalan</b>			
M	28	32	4



N	16	16	0
O	16	16	0
P	8	8	0

Jadual 1: Perbandingan pencapaian sampel dalam Ujian Pra dan Pasca

(b) Temu bual

Dapatan temu bual ini jelas dijalankan untuk mengetahui sejauh mana aplikasi strategi VAKT ini mampu menarik minat murid pemulihan khas dalam kemahiran membaca. Berdasarkan analisis data temu bual, dapatan kajian yang diperolehi daripada 5 orang iaitu yang terdiri daripada 1 orang guru pemulihan khas dan 4 orang responden kumpulan rawatan telah menghasilkan 12 tema seperti berikut:

**Tema 1: Pendekatan Multisensori**

Hasil temu bual bersama guru pemulihan khas menunjukkan murid pemulihan khas seronok kerana interaktif dan melibatkan kesemua deria. Hal ini dapat dibuktikan dalam kenyataan guru :

Guru Pemulihan Khas: *As for me, saya rasa ya. Berkesan. It's really works on the children. I can see that. Pendekatan ini sangat sesuai. Budak-budak memang suka kalau disuruh pegang itu pegang ini. Mereka sukalah gerak-gerak. Main belajar main belajar mereka sukalah.*

**Tema 2: Fokus guru**

Guru Pemulihan Khas memberi respon bahawa teknik pengajarannya lebih kepada terus menjurus kepada buku bacaan. Aktiviti mengeja dan membaca dijalankan menerusi buku bacaan anaku sayang. Hal ini dapat dibuktikan melalui kenyataan guru :

*Saya kalau boleh nak laju saja. Saya tak suka remeh-temeh ni. Kalau boleh nak terus ajar terus suku kata sebab bimbang tak cukup masa. Terus eja,baca,tulis. Senang.*

### **Tema 3: Bahan Rangsangan Murid**

Guru Pemulihan Khas mencadangkan agar pihak yang terlibat dalam pengaplikasian strategi VAKT ini menyediakan modul khas berkaitan dengan strategi VAKT ini agar semua guru pemulihan khas dapat jelas dan mengaplikasikannya secara efektif. Hal ini jelas dapat dibuktikan melalui kenyataan guru:

*Cadangan tentang bagaimana nak melakukan pengajaran ini. Seperti penyediaan bahan. Saya cadangkan modul yang menyelitkan kaedah VAKT supaya guru mudah nak ikut dan faham. Lebih sistematik. Contoh ada slot pengajaran, slot arahan kaedah VAKT, contoh lampiran soalan, contoh lampiran aktiviti dan catatan.*

### **Tema 4: Tempoh masa**

Masa bagi aktiviti yang dijalankan dapat disingkatkan untuk belajar suatu kemahiran menerusi strategi VAKT ini kerana murid sudah mempunyai asas yang kukuh sebelum dapat mengeja dan seterusnya membaca perkataan.

*Murid nak kuasai kemahiran tu tak terlalu lama. Lebih cepat dan agak jelas. Mungkin sebab awal kita dah bagi dia pengamatan lebih dari segi visualnya dan murid senang nak tangkap.*

### **Tema 5: Motivasi murid**

Guru Pemulihan khas menyatakan bahawa peningkatan pencapaian murid dalam ujian ketara dapat dilihat setelah intervensi dijalankan. Lembaran kerja yang diberikan juga menunjukkan hasil yang memberangsangkan.

*Kita guna banyak benda lain-lain, mereka sukalah. Budak-budak kan benda baru semangat nak tengok. Mereka senang sikit nak faham.*

### **Tema 6: Emosi murid**

Guru Pemulihan Khas menyatakan murid lebih senang untuk diajar jika mereka seronok belajar bersama dengan guru.

*Diorang kalau dah seronok, senang sikit nak ajar tapi kadang-kadang tengok keadaan juga ada pasang surut budak-budak ni.*

### **Tema 7: Pencapaian murid dalam kemahiran membaca dan menulis meningkat.**

Prestasi murid dapat dilihat dengan jelas menerusi ujian pasca yang telah dijalankan selepas intervensi dijalankan.

*Tahap konstruk bagi semua murid semakin meningkat bagi setiap individu.*

### **Tema 8: Minat murid**

Menerusi transkrip responden dalam kumpulan rawatan, dapatan, soalan yang diajukan kepada guru pemulihan khas semasa menjalankan intervensi menjurus kepada menunjukkan minat murid untuk terus belajar tanpa rasa bosan. Hal ini dapat dibuktikan melalui kenyataan responden :

*RV: Cikgu harini ada belajar pusing-pusing lagi dak?*

*RY: Syok hat ni. Saya suka sangat hat ni*

### **Tema 9: Perasaan murid**

Menerusi kenyataan responden, jelas menunjukkan mereka berasa seronok untuk belajar. Selain itu, kemahiran membaca juga dapat dilihat menunjukkan peningkatan kerana mereka minat dan rajin untuk membaca suatu perkataan tanpa paksaan.

*RV: Saya tak suka baca buku saja. Bosanla cikgu.*

*RX: Saya suka mai kelas pemulihan. Tak mau masuk kelas lah.*

*RY: Cikgu, esok ka lagi kita belajar laguni?*

*RW: Saya suka hat gini. Selalu kami duk belajaq yang eja pastu salin pastu baca.*

### **Tema 10: Binaan Kit**

Dua responden menunjukkan minat yang tinggi setelah mereka menyatakan perasaan sangat seronok apabila dapat menggunakan kit pengamatan tersebut.

*RV&RY: Papan ni syok, kami boleh pusing tak sangga.*

*RY: Syok hat ni. Saya suka sangat hat ni.*

*RW: Cikgu, kalau belajar matematik bolehkah pusing papan ni?*

### **Tema 11: Deria sentuhan**

Responden menyatakan perasaan suka dan seronok ke atas bahan yang disediakan guru. Deria sentuh yang memainkan peranan penting dalam mengajar asas bagi kemahiran membaca. Mereka dapat merasa sendiri perkataan dan mereka akan ingat apa yang dieja dan dibaca.

*RV:Syok, senang.*

*RW:Suka, tapi geli.*

## **Tema 12: Kefahaman Murid**

Responden juga menunjukkan bahawa mereka lebih mudah faham dengan apa yang dibaca disekeliling mereka.

*RW &RY: senang nak eja bila duk baca apa duk tulis dekat kantin, kami boleh eja dah cikgu.*

## **PERBINCANGAN DAN CADANGAN**

Dalam konteks kajian ini, keberkesanan strategi VAKT terhadap pengamatan murid pemulihan jelas dapat dibuktikan menerusi dapatan bagi pencapaian responden dalam ujian pra dan ujian pasca. Min pencapaian kumpulan telah dianalisis dan pemerolehan markah tersebut dapat diterjemahkan keberkesanan strategi VAKT terhadap pengamatan murid pemulihan adalah pada tahap amat memberangsangkan. Selain itu, dapatan temu bual yang dikumpul telah dianalisis bahawa responden yang berada di dalam kumpulan rawatan berminat untuk belajar setelah intervensi dijalankan. Semua responden dalam kumpulan rawatan menunjukkan emosi yang positif dari semasa ke semasa. Oleh itu, penggunaan strategi VAKT ini dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Malaysia bagi murid pemulihan khas ini memberi impak positif terhadap pencapaian murid untuk mencapai sesuatu keputusan yang baik dalam kemahiran baru. Selain itu, strategi VAKT ini juga dilihat dapat menarik minat murid untuk membaca dan tidak lagi menyatakan membaca itu sukar. Mereka mendengar semua arahan guru sepanjang aktiviti berlangsung memudahkan lagi proses pembelajaran dan pemudahcaraan itu berlaku. Strategi VAKT ini adalah merupakan salah satu rangsangan utama yang dapat digunakan untuk murid pemulihan khas bagi meningkatkan kemahiran membaca mereka kerana dapat mengukuhkan lagi ingatan mereka terhadap perkataan yang diajar serta dapat meningkatkan kefahaman terhadap perkataan tersebut sekaligus meningkatkan minat murid untuk terus belajar. Rangsangan yang dimaksudkan ialah kit pengamatan yang digunakan dalam intervensi yang mengaplikasikan pengamatan penglihatan, pengamatan pendengaran, pengamatan melibatkan pergerakan dan pengamatan sentuhan. Kesemua deria digunakan secara holistik oleh semua responden dalam kumpulan rawatan.

## **KESIMPULAN**

Dalam konteks kajian ini dapatan menunjukkan guru pemulihan tidak menggunakan pendekatan ini secara holistik kerana beranggapan ianya remeh dan menyusahkan. Bagi menyelesaikan permasalahan guru ini, bahan dalam bentuk modul khas harus dirancang dan dibina bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka dalam merancang pengajaran dan pembelajaran yang lebih efisien dan berdasarkan keperluan murid (Aliza Ali & Zamri Mahmood 2014). Branch (2009) mengatakan bahan pengajaran yang baik ialah bahan yang dapat mengasah kebolehan seseorang dengan meningkatkan pengetahuan dan kemahirannya.

Secara keseluruhannya, kajian ini adalah satu usaha untuk melihat keberkesanan pelaksanaan strategi VAKT terhadap pengamatan murid pemulihan khas dalam kemahiran membaca. Hasil daripada kajian mendapati bahawa penggunaan aplikasi strategi VAKT ini memberikan impak yang baik dalam pembelajaran murid pemulihan khas. Usaha yang berterusan adalah perlu bagi memastikan setiap guru pemulihan khas dapat menggunakan strategi VAKT ini secara holistik agar masalah membaca dalam kalangan murid pemulihan khas dapat diatasi. Tiada lagi murid yang akan keciciran dalam proses pembelajaran.

## RUJUKAN

### Artikel Jurnal

- Abdul Jalil Othman, Normarini Norzan, Ghazali Darulsalam, & Saedah Siraj.(2011). Cabaran guru LINUS dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa. *Jurnal Masalah Pendidikan, 34*, 37-51.
- Abdul Rasid Jamian. (2016). Permasalahan kemahiran membaca dan menulis bahasa Melayu murid- murid sekolah di luar Bandar. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*.
- Amira Che Ab Rahim. (2016). Meningkatkan Kemahiran Membaca Perkataan KVKVK Untuk Murid Slow Learner Melalui Penggunaan Aplikasi Powerpoint. *International Conference On Special Education In Southeast 6<sup>th</sup> Series 2016*.
- Alyssa Ashbaugh.(2016). Multi-Sensory Techniques in Spelling Instruction: An Action Research Study for Students with Dyslexia Otterbein University. Bainah Mustafa. 2016. Kaedah Skemata dalam Pengajaran Membaca Kelas Pemulihan Bahasa Melayu *International Conference on Special Educations in Southeast Asia Region 6<sup>th</sup> Series 2016*.
- Fatimah Salleh & Khadijah Zon. (2013). Pelajar sekolah menengah tidak boleh membaca, Dimana silapnya?. In. Ambigapathi & Aniswal (eds). Isu-isu literasi semasa di Malaysia, p,p 1-7. Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Nazariyah Sani.(2014). Pelaksanaan program Literasi dan Numerasi (LINUS): Satu analisis. (Tesis Doktor Falsafah). Universiti Malaya.
- NorLaila Kuslan. (2014). Aktiviti Pemulihan Bacaan di Sekolah Rendah. *Jurnal Pendidikan Universiti Malaysia*.
- Nurul Haniza Akmal. (2017). Penggunaan kit asas bahasa melayu untuk kanak-kanak pemulihan khas.*Jurnal Pendidikan Malaysia*.

**Buku**

- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2012). Buku panduan pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu Program Pemulihan Khas. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Miles, M.B., & Huberman, A.M (2014). *Qualitative data analysis: An Expanded Sourcebook*, Edisi ke-2. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Mohd Yusoff Mohd Nor & Sufean Hussin.(2013). *Demokrasi Pendidikan: Dilema Sekolah Kecil dan Sekolah Berpusat*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Mohd Zuri Ghani & Aznan Che Ahmad.(2011). *Pengantar pendidikan khas*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Wolfgang Kohler. (1969). *The Task of Gestalt Psychology*. Princeton University Press.

## **Pembelajaran Berasaskan Lawatan Ke Muzium Sebagai Pembelajaran Tidak Formal Bagi Murid Berkeperluan Khas**

Nor Afiqah Mah Saad  
*norafiqah\_mahsaad92@yahoo.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Manisah Mohd Ali  
*mma@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kajian ini dijalankan bagi meneroka daripada aspek fasiliti dan perkhidmatan sokongan yang disediakan oleh pihak muzium dalam menerima kunjungan daripada murid berkeperluan khas (MBK). Sampel kajian terdiri daripada 5 pegawai muzium yang dipilih secara purposif. Kesemua sampel kajian mewakili muzium yang pernah menjalankan program pembelajaran untuk murid berkeperluan khas. Kajian penerokaan kualitatif ini menggunakan kaedah temubual secara berfokus untuk proses pengumpulan data dengan menggunakan satu set protokol temu bual. Data yang diperolehi dianalisis mengikut tema bagi melihat aspek fasiliti dan perkhidmatan sokongan yang diberikan oleh pihak muzium dalam menerima kunjungan daripada murid berkeperluan khas (MBK) secara lebih terperinci. Dapatan utama kajian ini menunjukkan bahawa terdapat fasiliti yang berupaya infrastruktur bangunan yang dikhaskan untuk MBK dan juga beberapa perkhidmatan sokongan lain seperti pengiring dan juga beberapa aktiviti yang diberikan kepada MBK. Selain itu, kekurangan dana bagi menyediakan kemudahan menyebabkan pihak muzium tidak dapat menyediakan prasarana yang sesuai untuk MBK. Dapatan kajian turut menunjukkan bahawa pandangan dan pengalaman pihak muzium dalam menerima kunjungan dari MBK adalah sama seperti mereka menerima murid tipikal yang lain. Kajian ini mempunyai implikasi kepada penyediaan maklumat komprehensif yang boleh dijadikan asas kepada mewujudkan muzium yang lebih mesra kepada MBK.

**Kata kunci:** muzium; tidak formal; murid berkeperluan khas, kemudahan, lawatan

### **PENDAHULUAN**

Pembelajaran berasaskan kepada lawatan ke muzium merupakan salah bentuk kaedah pembelajaran tidak formal kepada murid sekolah samada yang tipikal atau murid berkeperluan khas. Pendidikan tidak formal ialah merupakan pendidikan yang disusun dan dilaksanakan di luar daripada sistem pendidikan formal. Pendidikan tidak formal boleh dilaksanakan melalui program seperti latihan, kursus dalam perkhidmatan, seminar, bengkel dan juga lawatan. Menurut Coomb dan Ahmed (1974), pendidikan tidak formal ialah semua jenis aktiviti

pendidikan yang tersusun secara sistematik yang dijalankan di luar sistem pendidikan formal yang bertujuan memberi pembelajaran yang terpilih untuk sesuatu kumpulan di dalam masyarakat. Pembelajaran yang terpilih adalah gaya pembelajaran yang bersesuaian dengan tahap penerimaan seseorang. Dalam konteks kajian ini, pembelajaran tidak formal amat diperlukan murid normal dan juga MBK kerana konsep pembelajaran tidak formal lebih digemari oleh golongan kanak-kanak. Penyataan ini telah dibukti dalam kajian Falk dan Derking (2000) menekankan bahawa kanak-kanak lebih suka mempamerkan pengetahuan yang berbeza dan kefahaman dalam pembelajaran tidak formal iaitu bertentangan dengan pengajaran formal di sekolah. Hal ini kerana pembelajaran tidak formal merupakan pengajaran yang tidak berstruktur dan mudah untuk dikaitkan dengan pengalaman yang dilalui oleh kanak-kanak tersebut bahkan pengetahuan sedia ada kanak-kanak adalah lebih relevan daripada corak pembelajaran di dalam kelas dan sekolah.

Di Malaysia pelaksanaan pendidikan tidak formal kepada murid adalah melalui kaedah pendidikan luar bilik darjah. Kaedah ini telah diperkenalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia sejak tahun 2000 supaya pembelajaran menjadi lebih bermakna. Garis Panduan Pembelajaran Luar Bilik Darjah (PLBD), (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2005) memberi pengertian bahawa pembelajaran luar bilik darjah (PLBD) adalah suatu program atau aktiviti luar bilik darjah yang terancang dan berstruktur. Aktiviti ini berpusatkan murid dan bertujuan untuk menyokong dan mengukuhkan pelaksanaan kurikulum sekolah. Ia juga merangkumi persekitaran pembelajaran yang progresif ke arah mencapai matlamat pendidikan untuk memberikan pendidikan untuk semua. Berdasarkan kajian ini, institusi permuzium dianggap sebagai sebuah institusi pendidikan yang menawarkan corak pelaksanaan pendidikan tidak formal kepada setiap pengunjungnya. Lawatan yang dilakukan oleh MBK ini kadang kala dilihat tidak memberikan kesan yang mendalam kepada golongan MBK. Isunya adalah berkaitan dengan peranan pihak muzium terhadap MBK ini amat signifikan sekali dalam menerima kunjungan MBK seperti penyediaan kemudahan yang dikhaskan kepada golongan MBK.

Dalam konteks kemudahan fasiliti di muzium adalah amat tidak memuaskan. Tidak semua muzium menyediakan kemudahan fasiliti yang sempurna untuk golongan kelainan upaya ini termasuk MBK. Menurut laporan Castell (2006), beliau telah membongkarkan bahawa terdapat arkitek mempunyai pemahaman yang kurang mengenai keperluan laluan akses bagi golongan kurang upaya. Oleh yang demikian, dalam kajian ini pengkaji ingin melihat sejauh mana muzium di Malaysia menyediakan keperluan kepada MBK terutama daripada aspek fasiliti dan perkhidmatan sokongan yang lain dalam menerima kunjungan daripada MBK. Pemilihan muzium ini dibuat berdasarkan kepada muzium yang dibawah seliaan Jabatan Muzium Negara, muzium di bawah seliaan kerajaan negeri dan juga muzium persendirian ataupun muzium swasta. Melalui hasil kajian ini akan dapat membantu pihak muzium menambah baik kemudahan dan perkhidmatan kepada golongan OKU amnya dan MBK khas dalam menjadikan institusi permuzium sebagai salah satu cabang pendidikan luar kelas yang mampu dinikmati oleh semua golongan termasuk MBK.



## METODOLOGI

Dalam kajian kualitatif ini pengkaji telah memilih untuk menggunakan kaedah kajian kes. Kajian kes sesuai digunakan dalam unit yang kecil seperti sekolah, institusi atau unit sosial yang kompleks secara keseluruhan dan mendalam (Merriam 1998, Yin 2009). Oleh sebab melibatkan lebih daripada sebuah muzium, maka lebih tepat lagi kajian ini disebut kajian pelbagai kes atau kajian pelbagai tempat lapangan. Kajian pelbagai kes menurut Merriam (1998) ialah kajian yang melibatkan pelbagai tempat lapangan kajian. Dalam konteks kajian ini secara umumnya kajian kes digunakan untuk mengkaji dan menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku. Oleh yang demikian, kajian berbentuk kajian kes ini sesuai digunakan untuk mengenalpasti fasiliti dan perkhidmatan sokongan yang disediakan oleh pihak muzium kepada MBK dalam mendapatkan pendidikan di muzium. Dalam kajian kes ini pengkaji menggunakan kaedah temubual secara berfokus untuk proses pengumpulan data dengan menggunakan satu set protokol temu bual berdasarkan 4 pengalaman pegawai muzium di Malaysia. Pegawai yang dipilih yang daripada muzium di seliaan Jabatan Muzium Negara, muzium dibawah kerajaan negeri dan muzium swasta. Sampel pertama kajian mewakili unit perhubungan dan pemasaran dan perhubungan manakala sampel ke 2 mewakili unit pendidikan & khidmat seranta di muzium. Manakala bagi sampel ke 3 dan 4 adalah daripada unit pendidikan di muzium. Kesemua responden ini merupakan pegawai yang bertanggungjawab untuk menerima kunjungan daripada pengunjung yang melawat muzium terutama pelajar sekolah dan universiti. Berdasarkan konsep kajian ini keempat-empat pegawai pernah mengendalikan kunjungan daripada MBK. Pandangan mereka telah direkodkan dan dianalisis di dalam dapatan kajian berpandukan kepada objektif kajian yang telah dilakukan menggunakan analisis deskriptif.

## DAPATAN KAJIAN

Hasil dapatan kajian yang diperolehi daripada 5 orang pegawai muzium (pegawai A, B, C, D, E) yang berjaya ditemu bual dianalisis kepada beberapa tema yang dikenalpasti berdasarkan transkrip temubual yang telah dibuat. Antara tema yang telah dibuat adalah i) jabatan yang bertanggungjawab, ii) reaksi pihak muzium, iii) infrastruktur muzium, vi) program di muzium

### **Jabatan Yang Bertanggungjawab**

Dalam organisasi muzium terdapat jabatan yang ditugaskan dalam menerima dan menyediakan perkhidmatan kepada pengunjung muzium. Dalam tema ini menemui jabatan-jabatan yang bertanggungjawab dalam menerima kunjungan MBK dan memberikan perkhidmatan kepada golongan ini. Terdapat 2 subtema dalam tema ini iaitu (I) menerima kunjungan pengunjung dan (II) menyediakan bahan pameran.

### ***Subtema I: Menerima kunjungan pengunjung***

Setiap jabatan di muzium mempunyai peranan dan tanggungjawaban yang tersendiri dalam memberikan perkhidmatan kepada pengunjung. Bagi menerima dan melayani kunjungan pelajar ke muzium kebiasaannya akan diberikan tanggungjawab ini kepada jabatan ataupun unit pendidikan. Hal ini kerana mereka memang ditugaskan untuk mewujudkan suasana pendidikan kepada pengunjung terutamanya kepada para pelajar.

*“Bahagian perhubungan dan pemasaran yang ditugaskan untuk lawatan berpandu. Manakala bahagian pendidikan ditugaskan untuk mengadakan aktiviti pendidikan dengan syarat membuat permohonan terlebih dahulu”.* (Pegawai A)

*“Unit pendidikan dan khidmat seranta”.* (Pegawai B)

*“Untuk lawatan sekolah bahagian pendidikan”.* (Pegawai D)

### **Subtema II: Bahan pameran**

Setiap muzium mempunyai bahan pameran yang tersendiri yang melambangkan identiti yang dibawa oleh setiap muzium. Dalam mempamerkan bahan pameran tersebut pelbagai kaedah telah digunakan agar maklumat tersebut sampai kepada pengunjung. Dalam konteks kajian ini jabatan yang bertanggungjawab dalam menyediakan kemudahan bahan pameran bagi golongan MBK ini kebiasaannya akan bekerjasama dengan jabatan pendidikan bagi mengetahui mengenai keperluan yang diperlukan oleh golongan MBK.

*“Selepas unit pentadbiran muzium ada unit pameran”.* (Pegawai B)

*“Contoh yer bahagian kuratorial. Kuratorial nie adalah bahagian yang arrr mengendalikan pameran dan buat kajian. Bahagian kajian semua bawah kuratorial la. Penyelidikan yang buat pameran, yang special pameran, yang jaga galeri, yang buat caption dekat galeri semua bahagian kuratorial”.* (Pegawai D)

*“Masukkan dalam cadangan kita wat benda-benda gitulah dang bleh bawo ke bahagian pameran”.* (Pegawai E)

### **Reaksi Pihak Muzium**

Apabila terdapat kunjungan daripada golongan OKU umumnya dan MBK khasnya pihak muzium perlu menerima kunjungan golongan ini dengan memberikan prkhidmatan yang sama dengan golongan tipikal yang lain. Bagi kedua-dua muzium ini, mereka sebenarnya mempunyai inisiatif yang tersendiri dalam menerima kunjungan daripada golongan MBK yang dikategorikan OKU. Terdapat beberapa subtema yang pengkaji temui dalam temubual yang dibuat seperti (I) lawatan melalui permohonan (II) persiapan pihak muzium

### **Subtema I: Lawatan melalui permohonan**

Pada kebiasaannya lawatan yang ingin dilakukan oleh pihak sekolah seharusnya melalui permohonan yang dibuat kepada muzium yang ingin dikunjungi. Hal ini kerana bagi memberikan muzium membuat persediaan dalam menerima kunjungan pelajar dalam usaha memberikan perkhidmatan yang sepatutnya diterima oleh para pelajar.

*“Jikalau ada permohonan kepada bahagian pendidikan maka bahagian pendidikan ini akan mengadakan aktiviti santai dan ringkas kepada pelajar tersebut”.* (Pegawai A)

*“Pihak kami perlu tahu tahap penerimaan MBK dalam setiap permohonan yang dibuat”*  
(Pegawai B)

*“Sekolah akan maklum student tu macamana. Biasanya diorang akan kol dulu dan kita akan mintak diorang bagi surat permohonan. Murid OKU kita akan bagi masuk percuma. Jadi*

*bila ada surat arrr dia kena nyatakan arrr masalah OKU tu. Dia bagitahulah masalah pembelajaran masalah penglihatan ka". (Pegawai D)*

### **Subtema II: persiapan pihak muzium**

Apabila pihak muzium menerima permohonan dari sekolah khas, pihak muzium terutama bahagian pendidikan akan membuat perancangan untuk menerima kunjungan dari MBK ini.

*"...bahagian pendidikan ini akan mengadakan aktiviti santai dan ringkas kepada pelajar tersebut". (Pegawai A)*

*"Jika ada permintaan dari pendidikan khas, kami perlu tahu atau ukur tahap mereka sebab jika mereka mampu untuk meneruskan lawatan, kami akan lepaskan mereka di muzium. Jika sebaliknya pihak muzium akan berusaha untuk menguruskan murid khas terbabit sekadar mana pengetahuan yang kami ada....Pihak muzium akan membuat aktiviti yang bersesuaian dengan tahap murid terbabit." (Pegawai B)*

*"Kalau diminta baru kita akang iring tapi biasa diorang datang macang tulah". (Pegawai C)*

*"...tapi selalu MBK biasanya kita akan bagi juru pandulah untuk bawa" (Pegawai D)*

### **Infrastruktur**

Dalam memberikan perkhidmatan yang berkesan kepada pegunjung khususnya bagi golongan MBK, pelbagai bentuk kemudahan yang perlu disediakan oleh pihak muzium kepada golongan ini. Hal ini disebabkan kerana golongan MBK ini mempunyai cara serta keperluan yang berbeza daripada murid tipikal yang lain dan mereka juga mempunyai pelbagai jenis kategori. Kemudahan yang diperlukan termasuklah kemudahan fasiliti yang akan membantu serta memudahkan pergerakan golongan MBK khususnya yang berkerusi roda. Subtema dalam tema ini adalah (I) kemudahan sedia ada (II) cadangan penambahbaikan kemudahan pameran.

### **Subtema I: Kemudahan sedia ada**

Di muzium Terengganu, muzium Negara dan muzium Kesenian Islam Negara kemudahan fasiliti asas seperti tempat letak kereta, tandas serta lif sudah tersedia untuk golongan ini. Perkara ini merupakan kemudahan asas yang kebiasaan dilihat di tempat-tempat awam termasuklah di muzium. Perkara ini dinyatakan dalam pernyataan berikut:

*"Sekarang ini pihak muzium menyediakan petunjuk arah ke galeri, pelawat tertentu dan pelajar khas boleh menggunakan lif untuk ke galeri pameran dibahagian atas. Manakala tandas untuk golongan khas pula turut disediakan bagi memudahkan golongan ini menggunakannya" (Pegawai A)*

*"Jika dari segi fasiliti kami hanya mampu untuk menyediakan keperluan asas seperti tandas dan parking untuk oku" (Pegawai B)*

*"kita ada whelchair, ramp yang naik tu kan. Pastu ada lift khas untuk OKU dan lift kita ada braille punya nombor tu. Pastu tandas macam biasalah" (Pegawai D)*

Selain itu diantara muzium yang terbabit dalam kajian ini ada menyediakan sistem audio kepada golongan OKU amnya dan MBK khususnya yang mempunyai masalah penglihatan dan pendengaran. Perkara ini jelas seperti berikut:

*“Kita ada audio Cuma tak digunakan sangat lah. Kita akan gun ajika ada request lah. Tak semua artifak ada audio tapi di setiap galeri ada pilih artifak-artifak yang nie lah yang ok dan menarik. Dia buat audio macam ada yang nak dengar macam yang cacat penglihatan yang tak boleh baca tapi boleh dengar”.* (Pegawai D)

### **Subtema II: Cadangan penambaiakan kemudahan pameran.**

Seiring dengan perubahan zaman yang semakin pesat membangun, muzium juga tidak ketinggalan dalam melakukan perubahan terhadap kemudahan fasiliti terutamanya dalam bentuk kemudahan kaedah penyampaian bahan pameran bagi memenuhi keperluan semasa dan tidak dilupai terhadap keperluan MBK. Kesemua muzium mempunyai perancang yang tersendiri berkaitan dengan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada semua pengunjung terutama golongan MBK. Antaranya adalah cadangan mewujudkan sudut braille bagi golongan kurang penglihatan. Cadangan ini dapat dilihat hasil daripada dapatan temubual yang dilakukan di ketiga-tiga muzium yang terlibat dalam kajian ini. Kenyataan tersebut adalah seperti berikut:

*“Sebelum ini ada kerjasama dengan IPT untuk nak buat info panel dalam bentuk braille”.*  
(Pegawai B)

*“Dan yang sebenarnya yang AL-TIBB tu pameran manuskrip perubatan Islam tu sebenarnya masa sebelum kita buat pameran tu kita ada bincang nak buat braille sebab dia berkaitan dengan perubatan kan tapi ntah macamana arrr memang banyak kita arr apa kita bincang untuk buat untuk golongan OKU nie...”* (Pegawai D)

*“Dalam pada itu saya pung teringat why not kita buat satu sudut braille punya caption kan.”* (Pegawai E)

Muzium juga mempunyai cadangan selain daripada mewujudkan braille pada setiap bahan pameran. Antaranya ialah cadangan untuk mewujudkan objek 3D bagi golongan MBK terutamanya yang kurang penglihatan. Perkara ini telah dimaklumkan semasa proses temubual dilaksanakan seperti pernyataan berikut:

*“...kita sebenarnya ada jugak nak buat objek 3D yang bentuk macam artifak... Sekali dengan objek 3D. Tapi klu 3D bukan keseluruhan”.* (Pegawai D)

Selain itu muzium juga mempunyai cadangan untuk turun ke sekolah pendidikan khas bagi memberikan MBK ini merasai sesuatu yang diperolehi daripada murid tipikal yang lain. Penyataan ini terbukti dalam temubual yang telah dibuat seperti berikut:

*“Patut outrich kita g jugok sekolah pendidikan khas ning”.* (Pegawai E)

### **Program Di Muzium**

Bagi mewujudkan suasana pembelajaran di muzium yang lebih mampu untuk menarik minat pelajar untuk mengunjunginya adalah dengan pihak muzium menawarkan beberapa program untuk pelajar menyertainya. Setiap muzium mempunyai program yang tersendiri bersesuaian dengan matlamat yang telah ditetapkan oleh pihak muzium bagi memberi peluang kepada

pelajar untuk mengeksplorasi maklumat di muzium dengan cara yang lebih efektif dan berkesan. Dalam tema ini terdapat 2 pecahan subtema iaitu (I) aktiviti yang telah dilaksanakan dan (II) aktiviti yang tidak berjaya dilaksanakan.

***Subtema I: Aktiviti yang telah dilaksanakan.***

Muzium telah melaksanakan beberapa aktiviti dan program khas untuk para pelajar yang melawat muzium. Aktiviti yang dilakukan berbeza mengikut kepada muzium yang dilawati. Hal ini berdasarkan hasil dapatan daripada pegawai 1, 2 dan 4 yang telah menyatakan aktiviti yang dilakukan oleh pihak muzium ketika menerima kunjungan MBK.

*“Contohnya aktiviti mewarna, membuat origami ataupun kad ucapan tentang muzium, demonstrasi membuat anakan, bola dan beg tangan dengan menggunakan kain sarung serta membawa mereka melawat galeri ilmu kajian dimana disitu mempunyai pelbagai sepsis flora dan fauna yang mampu menarik perhatian mereka serta menghiburkan” (Pegawai A)*  
*“...murid biasa mereka akan terus diberikan aktiviti permainan Tresure Hunt...Selain itu kami juga ada membuat modul eksavasi untuk MBK.... bengkel selama 2 minggu yang diadakan pada hujung minggu diadakan untuk menghasilkan seramik dari tanah liat dan hasilnya adalah untuk dijual kepada pengunjung pameran.” (Pegawai B)*

*“Masa tu arr kite ade sediakan satu botch untuk invite orang luar bawa artifak arr maksudnya bawa barang-barang lama yang diorang nak pameran. Dan budak tu sambil orang tu cerita artifak tu sambil budak tu pegang. Dia macam textile la. Dia pegang, dia rasa bentuk, dia rasa texture. Tu antara aktiviti yang kite buatlah” (Pegawai D)*

Aktiviti yang dilakukan oleh pihak muzium berbeza-beza antara satu sama lain dalam menerima kunjungan MBK.

***Subtema II: Aktiviti yang tidak berjaya dilaksanakan***

Disebalik program dan aktiviti yang telah dilaksanakan oleh pihak muzium masih terdapat perancangan aktiviti yang tidak berjaya dilaksanakan disebabkan beberapa kekangan dan halangan yang diterima oleh pihak muzium. Pegawai 4 menyatakan berkaitan kenyataan di atas.

*“Bengkel untuk orang cacat penglihatan. Masa tu kita contact orang persatuan orang buta nie lah. Dia Tanya nak buat bengkel apa. Pastu kita orang cakap arrr sebenarnya aktivitu tu pernah buat di British Muzium kita orang tengok. Dia macam orang buta tu pegang objek tu kemudian dia lukis. Kemudian orang tu dia gelak tau, dia kata orang buta mana boleh lukis. arrrr. terus kita orang tak jadi buat.”. (Pegawai D)*

Aktiviti yang telah dirancang ini tidak dapat dilaksanakan ini disebabkan oleh kurangnya maklumat berkaitan OKU amnya dan khasnya MBK serta tidak mendapatkan kerjasama dari pihak-pihak yang terlibat.

## PERBINCANGAN

Keterlibatan MBK terhadap di muzium adalah amat kurang dan kadang kala tiada langsung. Selain itu melalui rekod laporan tahunan Jabatan Muzium Negara dari tahun 2015 sehingga 2017 tidak menyatakan mengenai kehadiran golongan MBK walaupun secara realiti

sebenarnya golongan MBK ini ada mengadakan lawatan ke muzium. Kedatangan MBK ini perlu diberikan perkhidmatan sama seperti murid tipikal yang lain. Hal ini kerana pihak muzium tidak dimaklumkan berkaitan tahap penerimaan murid terbabit oleh pihak sekolah. Selain itu pihak muzium juga tidak didedahkan dengan tatacara untuk melayani golongan MBK ini ketika mereka mengunjungi muzium. Oleh sebab demikian pihak muzium tidak mampu untuk menyediakan program yang bersesuaian dengan kemampuan MBK. Dari segi perkhidmatan sokongan pula pihak muzium bukan sahaja berperanan memberikan pendidikan kepada setiap pengunjung tetapi juga berperanan menyediakan keperluan yang diperlukan oleh setiap golongan yang mengunjungi muzium terutama bagi MBK. Hal ini kerana keperluan MBK ini mempunyai perbezaan antara murid tipikal yang lain dan juga golongan MBK ini mempunyai kepelbagaian yang berbagai dari segi fizikal dan tahap penerimaan maklumat yang pelbagai jenis. Perkara ini disokong oleh Kelly (2007) mendapati pengalaman pembelajaran di muzium boleh ditingkatkan dengan memberikan perhatian kepada kehendak pelajar dan kepelbagaian peranan mereka sewaktu lawatan, konteks sosial sewaktu lawatan, objek dan peralatan yang digunakan, dan pendekatan interaktif yang diterapkan. Perkara seperti ini perlu diperjelaskan secara lebih terperinci kepada pihak muzium dalam usaha untuk memberikan pendidikan kepada semua pengunjung.

Selain itu pihak muzium juga harus mempeluaskan penggunaan kaedah “*Teach and touch concept*”. Kaedah ini memberi peluang kepada pelajar atau pengunjung lain untuk menyentuh dan mencuba replika yang disediakan. Inilah amalan yang dilakukan oleh British Musuem di London. Menurut Guntavid (1998) ini merupakan antara kaedah yang berkesan dalam proses pembelajaran dan cara ini juga merupakan salah satu teknik yang digunakan di negara Barat. Seterusnya adalah berkaitan kemudahan fasiliti yang disediakan untuk MBK mendapatkan pendidikan di muzium. Pada masa kini pihak muzium hanya menyediakan kemudahan fasiliti seperti tempat letak kereta, tandas, lift dan laluan bagi golongan yang berkerusi roda. Muzium mempunyai beberapa kekangan dalam menyediakan bentuk fasiliti muzium yang lebih mesra kepada OKU amnya dan MBK khususnya terutamanya dari segi bangunan muzium sendiri yang tidak boleh sewenangnyanya melakukan pengubahsuaian kerana bangunan muzium kebanyakan telah tertakluk pada akta warisan negara. Selain itu juga pihak muzium kekurangan peruntukan untuk membuat pengubahsuaian secara menyeluruh.

## KESIMPULAN

Daripada keseluruhan kajian ini dapat dilihat bahawa pihak muzium sebenarnya ada menyediakan beberapa kemudahan ke MBK tetapi tidak dapat dilaksanakan atas sebab-sebab tertentu sehingga menyebabkan pelaksanaannya tidak berjaya dan sampai kepada pengetahuan pihak-pihak yang bertanggungjawab terhadap MBK terutama kepada guru-guru pendidikan khas sendiri. Justeru itu, dapat disimpulkan bahawa pendidikan tidak formal di muzium juga perlu diberikan kepada golongan MBK bagi memberikan mereka ruang dan peluang untuk merasai apa yang dirasai oleh golongan murid tipikal yang lain. Kolaborasi antara pihak-pihak yang bertanggungjawab dalam memberikan pendidikan yang menyeluruh kepada semua murid termasuk MBK dapat direalisasikan dengan lebih sempurna dan mencapai matlamat kerajaan dalam memberikan pendidikan yang menyeluruh kepada semua peringkat

## RUJUKAN

- Ab Samad Kechot, Zuraidah Hassan & Yusmilayati Yunos. (2010) Proses pendidikan muzium: satu kajian awal. *Jurnal melayu* (5)2010: 285-293.
- Berry, J. W. (2013) *Global psychology*. The South African Journal of Psychology
- Falk, J.H., & Dierking, L.D. (2000) *Learning from museums: Visitor experiences and the making of meaning*. Washington, DC: Whalesback Books.
- Friend, M. & Bursuck, W. (2008) *Including Students with special needs: A Practical Guide for Classroom Teachers* (5th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Garis Panduan Pembelajaran Luar Bilik Darjah (PLBD). Kementerian Pelajaran Malaysia. 2005
- Guntavid J. P. & J. Galaip. (1998) Ethnobotany of the proposed Semporna Islands Park. Dalam *A report for Semporna Islands Project*.
- Hussin Bin Sarju, Rohana Binti Hamzah, Amirmudin Bin Udin. (2010) *Pendidikan: Matlamat Dan Fungsinya*.
- Kelly, L. (2007) Visitors and learners: Adult museum visitors' learning identities Pembentangan dalam ICOM-CECA Conference 2007, Vienna, Austria.
- Laporan tahunan Jabatan Muzium Negara 2015 – 2017
- Liya Deng. (2016) *Inclusive museum and its impact on learning of special needs children*.
- Merriam, S.B. (1998) *Qualitative research and case study application in education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Meriam, S. B, L. M. Baumgarther and R. S. Caffarella. (2007) *Learning in adult hood*. 3rd ed. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nurul Fadzilla Zahari, Saidatul Farhana Harun, Nur Azfahani Ahmad, Zuraihana Ahmad Zawawi and Nuzaihan Aras Agus Salim (2016) *Comparative Analysis of Disabled Accessibility Needs of Heritage Building in Perak*. faculty of Architecture, Planning and Surveying, Universiti Teknologi MARA, Seri Iskandar Campus, Seri Iskandar, Perak, Malaysia & Pusat Pengajian Perumahan, Bangunan dan Perancangan, Universiti Sains Malaysia, USM, Pulau Pinang.
- S. Azman Ligun, Mohd Mahzan Awang, Abdul Razaq Ahmad, Mohd Isa Hamzah. (2017) *Muzium sebagai instrumen pembelajaran sejarah luar bilik darjah*. Fakulti pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi, Selangor *jurnal kurikulum & pengajaran asia pasifik* januari 2017, bil. 5, isu 1.
- Siti Najihah. (2007) *Pembelajaran Informal (Pembelajaran Di Luar Sekolah/Pembelajaran Persekitaran)*.

## **Strategi Pengajaran Kemahiran Membaca Kepada Kanak-Kanak Prasekolah**

Nur Atiqah Binti Hamdan & Kamariah Binti Abu Bakar  
*nuratiqah\_hamdan@yahoo.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia.*

### **ABSTRAK**

Kertas konseptual ini membincangkan beberapa strategi pengajaran kemahiran membaca kepada kanak-kanak prasekolah. Memandangkan isu ketidakbolehbacaan dalam kalangan kanak-kanak prasekolah tidak pernah selesai, maka wajarlah isu ini dibincangkan secara lebih mendalam bagi menambah baik strategi pengajaran yang sedia ada. Dua isu yang diutarakan dalam kertas konseptual ini ialah berkenaan murid yang tidak minat mempelajari kemahiran membaca dan masalah murid yang boleh membaca tetapi tidak memahami maksudnya. Tiga strategi pengajaran kemahiran membaca turut dibincangkan iaitu mengajar membaca melalui kaedah fonik, mengajar membaca melalui teori penampilan literasi, dan mengajar membaca melalui kad suku kata. Sehubungan itu, beberapa implikasi dan cadangan diutarakan bagi membantu para guru, ibu bapa dan golongan yang terbabit dengan dunia awal kanak-kanak sebagai satu usaha membantu mereka memilih strategi yang sesuai dan berkesan untuk mengajar kemahiran membaca kepada kanak-kanak prasekolah.

**Kata kunci:** Strategi pembelajaran, kanak-kanak pra sekolah, kaedah fonik, teori penampilan literasi, kad suku kata.

### **PENGENALAN**

Pembelajaran bahasa pada peringkat prasekolah perlu dilakukan mengikut perkembangan dan minat kanak-kanak untuk terus mengikuti pembelajaran. Membaca merupakan satu kemahiran yang amat penting bagi memastikan murid terus dapat menimba ilmu. Tanpa menguasai kemahiran ini, sukarlah untuk seseorang murid meneruskan pengajiannya dalam dunia pendidikan. Maklumat yang diperolehi melalui pembacaan dapat digunakan sebagai panduan dalam pelbagai aspek kehidupan mereka (Tamam, Zamri, Nik Mohd Rahimi dan Jamaludin, 2010). Kemahiran membaca merupakan salah satu daripada aspek yang diberi tumpuan utama dalam Tunjang Komunikasi dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan 2017 dan perlu dikuasai kanak-kanak sebelum mereka menamatkan pendidikan prasekolah. Oleh kerana itu, setiap kanak-kanak prasekolah mesti menguasai kemahiran membaca sebelum mereka melangkah ke alam pendidikan yang lebih tinggi. Yahya, Roselan dan Naffi (2009), dalam Yahya, Aisah, Azmey, DK. Siti Ardiah dan Maszurimah (2012), berpendapat kemahiran membaca menjadi titik tolak terpenting dalam kehidupan kanak-kanak kerana membaca adalah asas kepada penguasaan kognitif dan persekitaran kehidupan manusia.



Kemahiran membaca asas telah diajarkan di peringkat prasekolah lagi dan usaha dalam menangani masalah murid lemah membaca perlu dilakukan. Hal ini kerana seseorang pelajar yang menghadapi masalah membaca dari peringkat awal lagi akan menyebabkan sukar baginya menguasai kemahiran-kemahiran yang lain. Menyedari bahawa perkembangan dan pertumbuhan yang pesat berlaku dalam diri individu kanak-kanak dari usia empat ke enam tahun, maka kanak-kanak telah diberi ruang dan peluang untuk mengikuti pendidikan prasekolah setelah pendidikan prasekolah dimasukkan ke dalam Sistem Pendidikan Kebangsaan. Sehubungan itu, penghasilan bahan instruksi pada peringkat prasekolah perlu dibangunkan mengikut keperluan dan perkembangan kanak-kanak. Bahan pengajaran dan pembelajaran yang baik bukan sekadar berkesan, tetapi menarik dan memotivasikan murid untuk terus terlibat dengan pembelajaran (Morrison 2011). Namun, tidak ramai pembangun program instruksi berupaya menghasilkan panduan yang jelas untuk pengajaran bahasa. Pembangun program sering gagal menghasilkan panduan yang jelas bagaimana untuk melakukan aktiviti pengajaran dengan berkesan terutamanya bagi pengajaran bahasa yang memerlukan guru mengamalkan pengajaran yang lebih efisien (Gunn, Vadasy, & Smolkowski, 2011).

Justeru itu, strategi pengajaran berkesan yang bersesuaian dengan tahap perkembangan kanak-kanak hendaklah diaplikasikan semasa mengajar kanak-kanak membaca. Kemahiran membaca yang dikuasai di sekolah membantu pelajar membaca dengan berkesan menurut Yahya Osman (2012) Guru memerlukan sumber, panduan dan bimbingan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran lebih-lebih lagi dalam melakukan pengajaran bahasa dalam persekitaran berpusatkan murid. Untuk mencapai objektif agar semua murid mampu membaca dengan berkesan, maka pada peringkat awal persekolahan kaedah membaca yang digunakan perlu sesuai dengan kemampuan dan minat murid agar memberikan impak kepada proses pembelajaran. Menurut Yahya Othman (2012) dalam kajiannya, kaedah fonik merupakan salah satu kaedah mengajar asas membaca yang sesuai diaplikasikan pada peringkat prasekolah dengan harapan memudahkan lagi penguasaan asas membaca dalam kalangan kanak-kanak prasekolah.

### **Mengajar Membaca Melalui Teori Penampilan Literasi**

Pada zaman moden ini, literasi adalah amat penting dalam kehidupan manusia. Beberapa penyelidikan dan kajian telah dijalankan oleh beberapa pengkaji mengenai literasi awal kanak-kanak. Kebanyakan kajian yang dijalankan adalah bagi membantu meningkatkan tahap pembacaan dan perancangan pembelajaran yang bersesuaian untuk kanak-kanak. Menurut Amir Hamzah, 2004; Muhammad Raus. 2008 & Tay, (2006), Terdapat kajian yang menunjukkan bahawa proses pembelajaran membaca dan menulis telah bermula awal dalam perkembangan kanak-kanak iaitu sejak kanak-kanak belum melangkah ke alam persekolahan. Oleh itu, seseorang itu harus menyedari dan memiliki kemahiran literasi sejak dari awal lagi kerana tanpa kemahiran tersebut, seseorang itu akan mengalami pelbagai kesukaran untuk menjalani kehidupan harian di negara moden. Menurut Mahzan Arshad (2012), Isahak Haron et. al. (2006) menyatakan bahawa kanak-kanak yang memiliki pengalaman dan kemahiran literasi awal yang baik dapat membaca dengan lancar. Namun begitu, pada peringkat awal kanak-kanak, apabila kita memperkatakan tentang literasi awal, kebanyakan lebih cenderung untuk membincangkan tentang penguasaan tahap awal pembacaan kanak-kanak sahaja. Walhal, tahap literasi awal kanak-kanak tidak hanya tertumpu pada kemahiran membaca sahaja

tetapi ia turut melibatkan kemahiran lain iaitu kemahiran bahasa lisan, kemahiran menyosal dan menjawab serta kemahiran berfikir secara kritikal. Bagi teori penampilan literasi, terdapat pelbagai dan kenyataan daripada pihak tertentu berkaitan definisi literasi. kemahiran literasi dikenali sebagai kemahiran untuk mengenal huruf atau celik huruf di mana ia bermaksud kemampuan minimum untuk membaca dan menulis dalam sesuatu bahasa menurut Mahzan Arshad (2012). Selain itu juga, beliau mendefinisikan teori penampilan literasi ini memberi maksud bahawa kanak-kanak telah menunjukkan keupayaan di mana kemahiran membaca dan menulis adalah aktiviti yang perlu dalam kehidupan. Teori penampilan literasi atau pemunculan literasi (*Emergent Literacy*) telah dicetuskan daripada pelbagai kajian yang dijalankan oleh M. M. Clay (1967). Beliau merupakan seorang tokoh bahasa yang berasal dari New Zealand. Kajian beliau banyak menekankan aspek penguasaan bahasa dan tabiat membaca pada peringkat awal kanak-kanak sehingga ke peringkat alam remaja

Sebagaimana yang dijelaskan, perkembangan kanak-kanak mengikut teori penampilan literasi berlaku secara berperingkat-peringkat. Marie Clay (1982) telah membahagikan pembaca iaitu kanak-kanak kepada tiga tahap iaitu Tahap 1 (pembaca baru), Tahap 2 (pembaca awal) dan Tahap 3 (pembaca maju). Menurut Clay (1982), Tahap 1 iaitu tahap pembaca baru (*emergent reader*) merupakan tahap di mana kanak-kanak melakukan perlakuan membaca dan mempelajari bagaimana buku berfungsi (Clay, 1991). Manakala bagi Tahap 2 pula iaitu tahap pembaca awal (*early reader*), Clay (1989) mengatakan bahawa pada tahap tersebut, kanak-kanak mula menyedari tentang peranan tulisan sebagai pencerita dan bukannya gambar dan mempelajari cara perkataan berfungsi (Clay, 1991). Bagi Tahap 3 iaitu tahap pembaca maju (*fluent reader*), Clay (1982) menyatakan bahawa kanak-kanak pada tahap ini telah belajar strategi membaca. Bagi kajian-kajian dalam Negara pula terdapat beberapa pengkaji yang telah membuktikan bahawa teori penampilan literasi ini berkait dengan kaedah pembacaan dimana menurut Menurut Zainiah (2005), membaca merupakan satu tumpuan utama dalam komponen kurikulum prasekolah kerana membaca adalah aspek yang sangat penting dalam pendidikan awal kanak-kanak. Beliau telah menjalankan kajian untuk melihat kolerasi tahap bacaan kanak-kanak dan perhubungannya dengan faktor-faktor di sekolah dan di rumah. Tajuk kajian beliau ialah 'Tahap Bacaan dan Faktor-faktor Mempengaruhinya' yang dihasilkan pada tahun 2005. Hasil dapatan kajian beliau mendapati kebanyakan kanak-kanak pada usia enam tahun masih lagi di peringkat '*emergent*' ataupun pembaca baru. Bagi keputusan analisa dalam kajian tersebut mendapati tiada perbezaan pada tahap pembacaan antara kanak-kanak lelaki dan perempuan. Namun, pada dapatan kajian yang menunjukkan latar belakang ibu bapa mempunyai perhubungan yang signifikan dengan tahap bacaan kanak-kanak. Para guru turut memainkan peranan penting dalam aktiviti bercerita kepada kanak-kanak ketika aktiviti tersebut bagi mempertingkatkan tahap bacaan mereka. Seterusnya, bahan media yang digunakan di dalam bilik darjah seperti komputer, televisyen dan buku interaktif juga mempengaruhi tahap bacaan kanak-kanak. Secara kesimpulannya, tahap pembacaan kanak-kanak adalah berlaku secara berperingkat mengikut usia tertentu di mana ia diperolehi sama ada secara langsung atau tidak langsung. Hal ini bermaksud, kanak-kanak mempelajari kemahiran literasi sedikit demi sedikit tanpa mereka sedari. Selain daripada itu, bahan bacaan yang sesuai turut mempengaruhi tahap literasi kanak-kanak. Bagi mengenal pasti tahap literasi mengikut perbezaan umur dan jantina kanak-kanak, aktiviti yang dijalankan haruslah bersesuaian supaya objektif dapat dicapai dengan baik. Oleh itu, para guru dan orang dewasa

harus peka dalam menjalankan sebarang aktiviti bersama kanak-kanak agar mereka mendapat faedah daripada aktiviti tersebut.

### **Mengajar Membaca Melalui Kad Suku Kata**

Kad suku kata mengandungi perkataan atau siri huruf di halaman belakang yang merupakan gambaran imej yang terdapat pada halaman depan. Kad flash ini boleh digunakan untuk memperkenalkan kata-kata kepada kanak-kanak melalui proses memperkenalkan bunyi huruf. Menurut Dina Indriana (2011) juga menyebut bahawa kad suku kata adalah media pembelajaran dalam bentuk kad gambar dengan saiz kira-kira 25 cm x 30 cm. Imej yang dipaparkan dalam bentuk gambar tangan, foto, atau imej yang ada sudah melekat pada kepingan kad. Kad kilat kelebihan ini mudah alih, praktikal dalam pembuatan dan penggunaannya, mudah perlu diingat kerana imej itu berwarna supaya ia menarik perhatian, dan keseronokan. Dalam kajian yang dijalankan oleh Asrodin (2012) terdapat kesan menggunakan keseronokan kad dalam meningkatkan kemahiran membaca kanak-kanak. Suwarsi (2014) menilai keberkesanan kaedah fonetik dalam meningkatkan kemahiran membaca di zaman kanak-kanak, serta keupayaan literasi asas yang dipengaruhi oleh penggunaan multimedia (Moses, 2008; Lankshear & Knobel, 2003). Kaedah pembelajaran menggunakan kad flash adalah satu kaedah yang berguna untuknya meningkatkan keupayaan membaca kanak-kanak, kerana pelbagai variasi alat bantu mengajar dalam bentuk kad gambar dan surat. Di mana pembelajaran boleh dilakukan di ruang terbuka atau bilik tertutup, proses pembelajaran dengan bermain supaya kanak-kanak berasa selesa dan menyenangkan.

Aktiviti pembelajaran dengan media kad suku kata yang menarik boleh dilakukan memberi rangsangan kepada kanak-kanak untuk membangunkan kemahiran membaca permulaannya. Hal ini dapat membantu untuk meningkatkan masalah membaca di kalangan kanak-kanak pada peringkat awal. Kebolehan membaca merupakan kemahiran yang penting diperolehi walaupun kanak-kanak masih berada pada peringkat awal kerana apabila kanak-kanak telah menguasai asas membaca boleh berada pada kedudukan yang selesa dan meyakinkan. Menurut Surana (2008) kelebihan kaedah kad suku kata untuk belajar membaca dari usia paling awal, membangunkan ingatan otak kanan, mengamalkan kemahiran tumpuan, meningkatkan perbendaharaan kata dengan cepat. Kaedah suku kata ini adalah salah satu kaedah yang mampu menarik minat membaca kerana penggunaan ayat-ayat pendek serta gambar yang mudah difahami oleh kanak-kanak. Kaedah ini bukanlah kaedah yang baru diperkenalkan. dalam buku pendekatan pengajaran bacaan peringkat sekolah rendah menurut Nik Safiah Karim (1998) kaedah ini telah mula diperkenalkan oleh Smith yang menerokai bidang penyelidikan tentang masalah membaca dalam kanak-kanak bermula dari tahun 1891 hingga tahun 1966 di eropah. Secara kesimpulannya kaedah kad suku kata ini adalah salah satu kaedah yang boleh menyelesaikan masalah membaca pada kanak-kanak. Selain itu, guru juga memainkan peranan yang penting dan meningkat pengetahuan baru dalam menggunakannya media yang berkesan untuk meningkatkan kemahiran membaca kanak-kanak.

### **IMPLIKASI**

Kemahiran membaca merupakan salah satu aspek yang diberikan tumpuan utama melalui Tunjang Komunikasi yang terkandung di dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan 2017 dan perlu dikuasai oleh kanak-kanak sebelum mereka melangkah ke alam pendidikan

formal. Menurut Howard P. Parette (2010), Kemahiran membaca sangat penting dikuasai oleh kanak-kanak kerana melalui pembacaan mereka dapat meningkatkan pencapaian mereka dalam pelajaran, meluaskan pengetahuan, mencari dan mengumpul maklumat-maklumat yang diperlukan dan lain-lain lagi. Antara kaedah yang berjaya meningkatkan kemahiran membaca adalah kaedah fonik (Mr Barry Sheerman et al. 2005; Traci M. Cihon 2008; Sabrina Abdul Rahim 2010; Yahya Othman et al 2012), kaedah mengajar membaca melalui teori penampilan literasi dimana kebanyakan kajian menjelaskan kemahiran literasi awal merupakan indikator terbaik untuk mengenal pasti penguasaan kemahiran membaca kanak-kanak pada masa hadapan sama ada di prasekolah ataupun di sekolah rendah (Bishop & Adams, 1990; National Early Literacy Panel, 2008; Nemours Brightstart, 2008; Perfetti, Beck, Bell, & Hughes, 1987; Scarborough, 1989; Snow et al., 1998; Stevenson & Newman, 1986; Storch & Whitehurst, 2002; Wagner, Torgesen, & Rashotte, 1994) dan mengajar menggunakan kad suku kata adalah media pembelajaran visual yang berisi kata-kata, gambar, atau kombinasinya (Basuki Wibawa & Farida Mukti,1991). Guru merupakan individu yang memainkan peranan utama dalam meningkatkan kemahiran membaca kanak-kanak prasekolah. Di samping itu, guru perlu mempunyai kaedah dan teknik pengajaran bacaan yang pelbagai supaya kemahiran membaca dapat dikuasai dengan baik. Spiegel (1998) dan Zainiah Mohammed Isa (2004) menyatakan bahawa keseimbangan program literasi dapat dilihat apabila guru memilih cara dan tugasan yang sesuai untuk setiap kanak-kanak serta bersesuaian terhadap keperluan kanak-kanak tersebut. Oleh itu, guru perlu mengetahui jenis kecerdasan yang dimiliki oleh kanak-kanak dan menyediakan kaedah pengajaran mengikut kecenderungan kanak-kanak tersebut. Ini kerana dengan mengambil kira kecenderungan murid, bermakna guru telah menyediakan pembelajaran mengikut kebolehan dan keupayaan murid yang pelbagai. Dengan pengajaran yang kreatif dan menarik, sesuai dengan keperluan murid serta bantuan bahan yang bersesuaian pembelajaran akan menjadi lebih berkesan.

## **CADANGAN**

Membaca merupakan kemahiran yang amat penting bagi memastikan murid terus dapat menimba ilmu. Tanpa kemahiran ini, sukarlah untuk seseorang murid meneruskan pengajiannya dalam dunia pendidikan. Kegagalan murid menguasai kemahiran membaca di peringkat rendah perlu dilihat dengan serius dan memerlukan teknik-teknik tertentu untuk memperbaikinya. Selain itu, gejala tidak boleh membaca dan tidak mahir membaca boleh memberikan kesan buruk kepada murid daripada segi akademik dan sosial. Contohnya, ketinggalan dalam bidang akademik atau pencapaian rendah dalam mata pelajaran bahasa Melayu dan mata pelajaran-mata pelajaran yang lain akan menyebabkan mereka kurang berminat untuk belajar malah ada yang terus tidak suka ke sekolah. Rohaty Majzub dan Kamisah Buang (2010), Noraida Farah Sazuanee (2010) dan Sabrina Abdul Rahim (2010), pula menjelaskan perisian “Bacaan Mudah” seharusnya digunakan kepada kanak-kanak yang berada pada peringkat permulaan dan pengenalan dalam pembacaan. Menguasai kemahiran membaca bukan sekadar membantu kanak-kanak lebih berjaya menguasai tunjang-tunjang lain tetapi juga membantu meningkatkan proses perkembangan mental, psikologikal dan sosial dengan lebih baik.

Neuman dan Copple (2004) melihat hubungan bermain dengan kemahiran literasi yang melibatkan simbol, struktur bunyi dan bahan bercetak. Kemahiran bahasa dan literasi dapat dipupuk melalui permainan bunyi bahasa, simbol-simbol dan konsep bahan bercetak. Apabila kanak-kanak seronok belajar sesuatu perkara, mereka terus berminat untuk mengambil bahagian dalam pembelajaran, kesannya tumpuan kepada sesuatu perkara menjadi semakin baik. Pengajaran membaca menggunakan kad suku kata akan memerlukan waktu yang lebih cepat dibandingkan dengan kartu bergambar. Anak akan diperlihatkan dan dibacakan media kad suku kata secara satu persatu dengan cepat dengan jangkaan waktu 1-5 detik. Hal ini akan membuatkan anak tidak terlalu lama memperhatikan gambar sehingga anak tidak bosan dalam memperhatikan kad suku kata seperti yang diajarkan oleh guru.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan kajian yang dijalankan, didapati kaedah-kaedah pengajaran yang diketengahkan dalam kertas konseptual ini memberi imej yang jelas bahawa golongan pendidik awal kanak-kanak hendaklah bijak memilih strategi pengajaran berkesan yang boleh membantu kanak-kanak prasekolah menguasai kemahiran membaca sebelum melangkah ke alam pendidikan yang lebih formal. Dari aspek pedagogi, kajian ini menunjukkan pelaksanaan pengajaran membaca menggunakan kaedah fonik telah dapat mempercepatkan penguasaan kanak-kanak dalam membaca asas. Kanak-kanak telah dapat membaca perkataan-perkataan, frasa dan ayat ayat pendek dengan baik. Pelaksanaan pengajaran kaedah fonik yang tersusun dan bersistematik juga mudah difahami guru dan sekaligus dapat diajarkan dengan berkesan dan memberi impak kepada pencapaian kanak-kanak. Penerangan ini disokong oleh Yahya Othman et al. (2010) yang menyatakan bahawa kaedah fonik yang dilaksanakan oleh guru Bahasa Melayu dalam pengajaran membaca dalam kalangan kanak-kanak prasekolah didapati sangat berkesan. Menurutny lagi, kaedah ini juga didapati berupaya mempercepatkan proses kemahiran membaca berbanding penggunaan kaedah suku kata dan seterusnya meningkatkan motivasi dan minat murid untuk membaca pelbagai jenis bahan bacaan.

Kanak-kanak harus didedahkan dengan literasi sebelum memasuki alam persekolahan lagi bagi mengelakkan mereka mengalami masalah ketika di dalam bilik darjah. Ibu bapa haruslah tidak mengabaikan pendidikan awal kanak-kanak dan menurut Azizah (2002), pendidikan tersebut adalah penting kerana 90% daripada perkembangan otak berlaku secara optimum sebelum kanak-kanak mencapai umur lima tahun. Kebiasaannya, kanak-kanak yang memasuki alam persekolahan dengan pengalaman dan kemahiran literasi awal yang baik dapat membaca dengan lancar, dan sebaliknya (Isahak Haron et al., 2006; Lonigan et al., 2000; Storch & Whitehurst, 2002; Whitehurst & Lonigan, 2001). Menggunakan media kad suku kata dalam pembelajaran membaca permulaan, diharapkan dapat membantu guru dalam meningkatkan kemampuan membaca permulaan anak. menurut Badru Zaman (2009) Media merupakan salah satu benda perantara sumber pesan dengan penerima pesan. Hal ini disebabkan oleh Media flash card dapat digunakan untuk melatih anak mengenal huruf, mengeja, dan memperkaya kosa kata sekaligus menarik bagi bagi anak. Flash card berisikan kata atau rangkaian huruf pada halaman belakang yang merupakan keterangan dari gambar yang terdapat pada halaman depan. Flash card ini dapat digunakan untuk mengenalkan kata pada anak melalui proses mengenalkan bunyibunyi huruf. Justeru itu, guru perlulah bijak dan kreatif dalam memilih

strategi pengajaran yang berkesan dan mampu menarik minat untuk mempelajari kemahiran membaca. Kesimpulannya, apa-apa juga kaedah yang digunakan untuk mengajar kanak-kanak membaca, perlulah memberi inspirasi berkekalan dan membaca juga harus menjadi satu matlamat utama dalam pengajaran di sekolah (Mr Barry Sheerman, 2006).

## RUJUKAN

- Amir Hamzah Ya'akub. (2004). *Proses pemikiran kanak-kanak dalam ayat tanya*. Disertasi sarjana pendidikan yang tidak diterbitkan, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak
- Asrodin. (2012). *Pengaruh metode pembelajaran fun card sort dalam meningkatkan kemampuan membaca permulaan pada anak usia dini*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Basuki Wibawa & Farida Mukti. (1991). *Media Pengajaran*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Proyek Tenaga Kependidikan
- Badru Zaman, Asep Hery Hernawan, & Cucu Eliyawati. (2009). *Media dan Sumber Belajar TK*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Bishop, D. V. M., & Adams, C. (1990). *A prospective study of the relationship between specific language impairment, phonological disorders and reading retardation*. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, 31, 1027-1050. doi: 10.1111/j.1469-7610.1990.tb00844.x
- Clay, M. M. (1967). *The reading behavior of five-year-old children*. A: Research report. *New Zealand Journal of Educational Studies*, 2, 11-31.
- Clay, M. M. (1982). *Observing Young Readers: Selected Papers*. Portsmouth, NH, Heinemann.
- Clay, M. M. (1991). *Introducing a new storybook to young readers*. *The Reading Teacher*. 45 (4), 264-265
- Howard P. Parette, Howard P. Parette, Craig Blum, Nichole M. Boeckmann, Emily H. Watts. 2009. *Teaching word recognition to young children who are at risk using microsoft powerpoint TM coupled with direct instruction*. *Early Childhood Education Journal* 36(5): 393-401.
- Husin Fateh Din, Nazariyah Sani, Mastura Mohamed Barawi & Siti Hajar Idrus. 2012. *Literasi Bahasa Melayu*. Puchong: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Isahak Haron. (2006). *Kajian tinjauan buku bacaan kanak-kanak prasekolah di Malaysia*. Tanjong Malim: Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Gunn, B., Vadasy, P. & Smolkowski, K. (2011). *Instruction to help young children develop language and literacy skills: The roles of program design and instructional guidance*. *NHSA Dialog*, 14(3): 157-173.
- Lankshear, C., & Knobel, M. (2003). *New technologies in early childhood literacy research: A Review of research*. *Journal of Early Childhood Literacy*, 59- 82.

- Lonigan, C. J., Burgess, S. R., & Anthony, J. L. (2000). *Development of emergent literacy and early reading skills in preschool children: Evidence from a latent-variable longitudinal study*. *Developmental Psychology*, 36, 596-613. doi: 10.1037/0012-1649.36.5.596
- Mahzan Arshad (2012). *Pendidikan literasi awal kanak-kanak: teori dan amali*. Tanjong Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Moses, A. M. (2008). *Impact of television viewing on young children's literacy development in the USA: A review of the literature*. *Journal of Early Childhood Literacy*, 67-102. doi:10.11177/1468798407087162
- Morrison, G. S. 2011. *Fundamental of early childhood education*. Edisi ke-6. New Jersey: Pearson
- Muhammad Raus Baharuddin. (2008). *Pemerolehan bahasa kanak-kanak lelaki Melayu berasaskan teori mentalis*. Disertasi sarjana pendidikan yang tidak diterbitkan, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak.
- National Early Literacy Panel. (2008). *Developing early literacy*. Washington, DC: National Institute for Literacy.
- Nemours Brightstart. (2008). *Is your child ready to read? Developing literacy skills at home*. Jacksonville, FL: Author.
- Noraidah Farah Sazuanee binti Awang. 2010. Meningkatkan kebolehan membaca dalam kalangan kanak-kanak melalui pendekatan kaedah fonik menggunakan perisian "bacaan mudah". Prosiding Kajian Tindakan Prasekolah 2010, hlm.34 – 43
- Othman Ahamad & Nik Eliani Nik Nawati (2009). *Kursus kaedah mengajar bacalah anakku*. Kuala Lumpur: Teadnetwork
- Perfetti, C. A., Beck, I., Bell, L. C., & Hughes, C. (1987). *Phonemic knowledge and learning to read are reciprocal: A longitudinal study of first grade children*. *Merrill-Palmer Quarterly*, 33, 283-319.
- Rohaty Majzub & Kamisah Buang. 2010. The development and testing of preschool bahasa Malaysia reading intervention module using multimedia. Prosiding World Conference on Learning, Teaching and Administration, hlm. 595 – 598.
- Sabrina Abdul Rahim. 2010. Keberkesanan kaedah gabungan bunyi dan kata dalam meningkatkan kemahiran membaca kanak-kanak prasekolah. Prosiding Kajian Tindakan Prasekolah 2010, hlm. 148-157
- Surana, T. ( 2008, May 14). Flashcard. Retrieved from balitacerdas.com: <http://balitacerdas.com/new/flash-card/>.
- Scarborough, H. S. (1989). *Prediction of reading dysfunction from familial and individual differences*. *Journal of Educational Psychology*, 81, 101-108. doi: 10.1037/0022-0663.81.1.101
- Snow C., Burns, S., & Griffin, P. (1998). *Preventing reading difficulties in young children*. Washington, DC: National Academy Press
- Stevenson, H. W., & Newman, R. S. (1986). *Long-term prediction of achievement and attitudes in mathematics and reading*. *Child Development*, 57, 646-659. doi:10.2307/1130343.
- Storch, S. A., & Whitehurst, G. J. (2002). *Oral language and code-related precursors to reading: Evidence from a longitudinal structural model*. *Developmental Psychology*, 38, 934- 947. doi: 10.1037/0012-1649.38.6.934

- Yahya Othman, Roselan Baki & Naffi Mat (2009). *Pemeriksaan pendidikan Bahasa Melayu: Teori ke praktik*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors.
- Yahya Othman. (2009). *Kesan pendekatan holistik ke atas penguasaan pemahaman teks dalam kalangan murid berprestasi rendah dan sederhana*. *Journal of Applied Research in Education*, 13: 84-98.
- Yahya Othman, Aisah Md Daud, Azmey Othman, Dk.Siti Ardiah Pg.Mohiddin & Maszuraimah Muizz Sulaiman. 2012. *Pelaksanaan pengajaran membaca menggunakan kaedah fonik peringkat prasekolah di Brunei Darussalam*. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu* 2(1): 93- 109.
- Tamam Timbang, Zamri Mahamod, Nik Mohd. Rahimi Yusoff & Jamaludin Badushah. 2010. *Masalah membaca murid-murid sekolah rendah kerajaan di Brunei Darussalam: Satu kajian kes*. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 35 (2): 77-85.
- Tay Meng Guat. (2006). *Pemerolehan bahasa kanak-kanak: Satu analisis sintaksis*. *Jurnal Penyelidikan IPBL*, 7, 87-108.
- Wagner, R. K., Torgesen, J. K., & Rashotte, C. A. (1994). Development of reading-related phonological processing abilities: New evidence of bidirectional causality from a latent variable longitudinal study. *Developmental Psychology*, 30, 73-87. doi: 10.1037/0012-1649.30.1.73
- Whitehurst, J. G., & Lonigan, C. (2001). *Get Ready to Read!* Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Zainiah Mohamed Isa (2005). *Tahap Bacaan dan Faktor-faktor Mempengaruhinya*. Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.



## **Halangan Kepada Penglibatan Ibu Bapa Dalam Pengurusan Disiplin Murid Berkeperluan Khas Di Sekolah**

Fatin Nabihah Rosli  
*aten296@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Norshidah Mohamad Salleh  
*nshidah@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kajian ini dijalankan bertujuan meninjau halangan penglibatan ibu bapa dalam pengurusan disiplin murid berkeperluan khas di sekolah. Enam halangan dikenal pasti ialah masa, komunikasi, pengetahuan, sikap ibu bapa, taraf sosioekonomi dan pihak sekolah. Kajian secara tinjauan dijalankan dalam kalangan ibu bapa kepada murid-murid berkeperluan khas di sekolah rendah daerah Tampin, Negeri Sembilan. Soal selidik yang digunakan diadaptasi daripada soal selidik *Family Involvement Study High School* (Katlyn Ann Grove, 2015). Persampelan yang digunakan adalah persampelan bertujuan di mana sampel-sampel yang dipilih telah dikenal pasti sebagai ibu bapa yang mempunyai anak-anak bermasalah pembelajaran. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan SPSS versi 21.0. Hasil kajian menunjukkan halangan-halangan kepada penglibatan ibu bapa dalam pengurusan disiplin di sekolah berada ditahap sederhana dengan nilai min=3.20, di mana jenis halangan seperti masa (min=3.56), pihak sekolah (min=3.430), komunikasi (min=3.41), sikap ibu bapa (min=3.38), pengetahuan (min=2.82) dan sosioekonomi (min=2.58). Beberapa cadangan diberikan untuk meningkatkan penglibatan ibu bapa ke tahap yang lebih tinggi. Kajian ini dapat membantu pihak KPM, JPN dan sekolah untuk mengenalpasti dan mengatasi halangan-halangan yang wujud dalam kalangan ibu bapa murid berkeperluan khas agar mereka dapat melibatkan diri dalam menangani salah laku disiplin secara menyeluruh di sekolah dan di rumah.

**Kata kunci:** penglibatan ibu bapa; pengurusan disiplin; murid berkeperluan khas; bermasalah pembelajaran; jenis halangan

### **PENGENALAN**

Isu berkenaan salah laku disiplin murid di sekolah sentiasa mendapat perhatian umum dan sering dilaporkan dalam media massa. Pelbagai langkah telah diambil oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) seperti menyediakan garis panduan, memperkasakan hukuman, dendaan dan sistem merit serta lain-lain tidak dapat membendung salah laku disiplin. Ini penting bagi membentuk modal insan yang berkualiti dan bersahsiah tinggi seperti yang telah digariskan dalam Falsafah Pendidikan Negara. Sejak sekian lama, KPM melalui Tatacara Disiplin Murid Peraturan-Peraturan Pelajaran (Disiplin Sekolah) 1959 telah menyediakan satu

garis panduan pelaksanaan disiplin yang diguna pakai di semua sekolah di Malaysia. Salah satu aspek yang penting dalam menangani masalah disiplin di sekolah adalah melalui pengurusan disiplin pelajar. Pengurusan disiplin pelajar merujuk kepada kebolehan dalam menjalankan setiap prosedur peraturan yang telah ditetapkan atau digariskan pihak berwajib bertujuan mewujudkan suasana selamat dan melahirkan insan yang mulia dan berakhlak di sekolah (Panduan Am Disiplin Sekolah-sekolah, 1981). Kementerian Pendidikan telah menggariskan peraturan, buku panduan dan surat-surat pekeliling ikhtisas sebagai rujukan kepada pentadbir sekolah, guru dan ibu bapa dalam menangani masalah disiplin pelajar di sekolah. Sekiranya tingkah laku bermasalah ini tidak dibendung dan ditangani secara berhemah ia akan memberi kesan kepada masalah disiplin yang lebih besar seperti masalah sosial (Zainudin & Norazmah, 2011), membuli (Khalim & Norshidah, 2014), merokok (Azizi Yahaya et. al, 2012) dan banyak lagi. Oleh yang demikian, pengurusan disiplin pelajar di sekolah perlu dilaksanakan dengan penuh komited dan rasa tanggungjawab oleh pihak pentadbir, guru dan ibu bapa.

### **PENGLIBATAN DAN HALANGAN IBU BAPA DALAM PENGURUSAN DISIPLIN MURID BERKEPERLUAN KHAS**

Terdapat murid berkeperluan khas (MBK) yang menunjukkan tingkah laku bermasalah. Tingkah laku dalam kalangan MBK adalah disruptif, destruktif dan tingkah laku yang mencabar (Joslyn, Vollmer, & Hernández, 2014). Kajian lepas banyak membuktikan masalah tingkah laku ini boleh di atasi melalui kaedah *Good Behavior Game*, pemberian ganjaran, pembentukan tingkah laku yang diinginkan (Donaldson et. al, 2014) dan sebagainya. Namun, melalui kajian yang dijalankan menunjukkan tingkah laku bermasalah ini masih tidak dapat ditangani. Ini jelas menunjukkan bahawa penglibatan ibu bapa adalah sangat penting dalam menangani salah laku yang tidak diinginkan bagi memastikan murid-murid berkeperluan khas bertingkah laku yang diterima oleh masyarakat.

Peranan ibu-bapa dalam menangani permasalahan disiplin pelajar pendidikan khas seperti masalah tingkah laku disruptif, destruktif dan mencabar masih kurang diberikan tumpuan (Meghan et.al, 2014). Modifikasi tingkah laku murid Pendidikan Khas memerlukan kerjasama yang utuh antara pihak sekolah dan ibu bapa agar ia berterusan dan tidak berlaku di sekolah sahaja. Oleh yang demikian kajian ini membantu mengenal pasti apakah masalah atau kekangan yang dihadapi oleh ibu bapa untuk terlibat dalam menangani salah laku disiplin murid berkeperluan khas. Kajian ini menyediakan maklumat berkaitan pengetahuan dan membantu untuk meningkatkan penglibatan ibu bapa di peringkat yang lebih tinggi sekaligus dapat mewujudkan satu kerjasama antara ibu bapa dan pihak sekolah dalam menangani masalah disiplin yang berlaku dalam kalangan murid berkeperluan khas.

Kajian tentang kepentingan penglibatan ibu bapa sering dibahaskan dan antaranya ialah menggalakkan pembelajaran dan pembangunan anak-anak (Summer, 2012), menggalakkan tingkahlaku yang baik dikalangan murid-murid sekolah (Gina Madrigal & Ronel Mondragon, 2014; S.G Malukeke. 2014) dan mengurangkan ketidakhadiran murid ke sekolah (Gina Madrigal & Ronel Mondragon, 2014). Ini menunjukkan penglibatan ibu bapa telah membawa kepada perubahan tingkah laku anak kepada tahap yang lebih baik. Kesan penglibatan ibu bapa bukan sahaja dapat membantu meningkatkan pencapaian akademik bahkan ia boleh memberi kesan menyeluruh terhadap murid berkeperluan khas. Bagi mencapai hasrat ini, pihak KPM

telah mengeluarkan satu Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 8/2001: Pemantapan Pengurusan Disiplin Di Sekolah dengan menekankan kepentingan penglibatan ibu bapa dalam urusan disiplin di sekolah.

Namun, dalam mewujudkan kerjasama antara pihak sekolah dan ibu bapa wujudnya beberapa halangan kepada penglibatan mereka di sekolah. Masalah ini berlaku disebabkan beberapa faktor seperti sikap ibu bapa. Terdapat ibu bapa yang merasakan bahawa tanggungjawab mendidik anak mereka seharusnya dipikul oleh pihak sekolah (Behboudi 2011). Selain itu terdapat juga ibu bapa yang menunjukkan persepsi negatif terhadap guru dan sekolah serta suasana sekolah (Kantahyaneet et al., 2014). Sikap yang ditunjukkan akan menyebabkan ibu bapa tidak menunjukkan minat untuk turut serta menangani salah laku disiplin anak mereka di sekolah. Halangan seterusnya adalah dari aspek pengetahuan. Kebanyakan ibu bapa tidak mengetahui hak mereka untuk terlibat dalam aktiviti sekolah, tiada pengetahuan untuk melibatkan diri serta tiada kemahiran keibubapaan untuk menangani salah laku anak mereka (LaRocque et. al, 2011). Ini menunjukkan ibu bapa tiada keyakinan diri dan merasakan mereka tiada kepentingan dalam membantu pihak sekolah.

Kemahiran komunikasi merupakan satu elemen penting dalam menjalinkan satu perhubungan antara dua pihak. Namun, ramai ibu bapa mempunyai masalah dalam berkomunikasi dengan pihak sekolah dan keluarga (Sheldon, 2002). Masalah komunikasi yang dialami akan memberi kesan kepada motivasi dan kepercayaan mereka untuk terlibat dalam aktiviti di sekolah. Sikap pihak sekolah merupakan halangan yang jelas kepada ibu bapa untuk melibatkan diri mereka di sekolah. Ini kerana pihak sekolah sering merasakan penglibatan ibu bapa tidak memberi kesan kepada sekolah (Kim, 2009) dan pihak sekolah kurang menjemput ibu bapa dalam aktiviti di sekolah (Kantahyaneet, et al. 2014). Sikap pihak sekolah ini akan mengakibatkan peranan ibu bapa dinafikan dalam mengatasi gejala-gejala disiplin di sekolah.

Kesibukkan yang dialami ibu bapa mengakibatkan masa mereka terhad untuk melibatkan diri di sekolah. Antara masalah yang dihadapi adalah kesibukkan ibu bapa bekerja disebabkan jarang mendapat cuti, jadual kerja yang berubah-ubah serta kesibukan ibu bapa dalam menguruskan rumah tangga (Archer-Banks & Behar-Horenstein 2008; Van Velsor & Orozco 2007). Masa yang terhad mengakibatkan mereka tiada kesempatan untuk hadir ke sekolah untuk membincang permasalahan yang berlaku serta mengambil tahu tentang masalah anak mereka. Keterbatasan sosioekonomi juga merupakan halangan yang sering dialami oleh ibu bapa. Ibu bapa yang mempunyai pendapat yang rendah akan merasakan pihak sekolah akan meminta wang apabila mereka hadir ke sekolah dan mereka tidak mampu untuk menyediakannya. Bagi mengelak perkara ini, mereka akan mengelak daripada melibatkan diri di sekolah (Salim, et. al, 2015). Ibu bapa daripada keluarga yang berpendapatan rendah juga mengalami masalah untuk hadir ke sekolah akibat ketiadaan pengangkutan untuk digunakan (Barton et al. 2007; Deslandes & Bertrand 2005; Trotman 2001; Williams & Sanchez 2013).

Halangan-halangan seperti ini seharusnya dipandang serius dan seterusnya langkah penambahbaikan perlu diambil bagi memastikan peranan ibu bapa tidak diketepikan. Jika halangan ini dapat di atasi sudah tentu ibu bapa dapat membantu bersama-sama pihak sekolah untuk menangani masalah disiplin yang semakin serius pada hari ini. Untuk itu, kajian yang

dijalankan akan melihat keenam-enam halangan yang diterangkan di atas bagi mengetahui halangan yang mana paling dominan yang dialami oleh ibu bapa murid berkeperluan khas.

### METADOLOGI

Kajian dijalankan secara tinjauan. Populasi dalam kajian ini terdiri daripada 130 orang ibu bapa kepada murid-murid berkeperluan khas di sekolah rendah daerah Tampin, Negeri Sembilan. Kaedah persampelan bertujuan digunakan kerana ciri-ciri khusus bagi sampel telah ditentukan untuk mendapatkan maklumat kajian. Soal selidik telah diedarkan kepada 110 orang ibu bapa kepada murid Pendidikan Khas bermasalah pembelajaran. Set soal selidik yang disediakan merupakan adaptasi daripada soal selidik *Family Involvement Study High School*, diubahsuai mengikut kesesuaian konteks pendidikan di Malaysia. Soal selidik ini mempunyai enam konstruk halangan iaitu masa, pengetahuan, sikap ibu bapa, pihak sekolah, taraf sosioekonomi dan komunikasi yang menggunakan skala Likert Lima Mata. Hasil kebolehpercayaan alfa Cronbach ialah 0.981 (34 item), ini menunjukkan instrumen yang digunakan mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi dan boleh diterima. Data yang diperolehi daripada responden yang menjawab soal selidik akan disusun dan dianalisis menggunakan perisian SPSS (Statistical Package of Science for Windows) Versi 21.0 secara deskriptif bagi menjawab persoalan kajian berdasarkan kekerapan, peratusan, sisihan piawai dan min.

### DAPATAN KAJIAN

Dalam kajian ini, halangan kepada penglibatan ibu bapa dalam pengurusan disiplin murid berkeperluan khas diukur oleh 6 dimensi iaitu pengetahuan, pihak sekolah, masa, komunikasi, sosioekonomi dan sikap ibu bapa. Jadual 1 di bawah menunjukkan bahawa skor kesemua dimensi halangan kepada penglibatan ibu bapa dalam pengurusan disiplin murid berkeperluan khas adalah berada pada tahap yang sederhana bagi pengetahuan (min = 2.82, SP = 1.21), pihak sekolah (min = 3.43, SP = 1.27), masa (min = 3.56, SP = 1.07), komunikasi (min = 3.41, SP = 1.12), sosioekonomi (min = 2.58, SP = 1.19) dan sikap ibu bapa (min = 3.38, SP = 1.13). Ini menunjukkan halangan berbentuk masa merupakan tahap yang tertinggi, diikuti halangan berbentuk pihak sekolah, komunikasi, sikap ibu bapa dan pengetahuan. Sosioekonomi merupakan halangan yang terendah terhadap penglibatan ibu bapa dalam pengurusan disiplin murid berkeperluan khas. Secara keseluruhannya menunjukkan bahawa skor halangan kepada penglibatan ibu bapa dalam pengurusan disiplin murid berkeperluan khas (min = 3.20, SP = 0.99) dalam kalangan responden adalah berada pada tahap yang sederhana.

JADUAL 1. Nilai Min dan Sisihan Piawai Halangan Kepada Penglibatan Ibu Bapa Dalam Pengurusan Disiplin Murid Berkeperluan Khas

	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengetahuan	2.82	1.21	Sederhana
Pihak sekolah	3.43	1.27	Sederhana
Masa	3.56	1.07	Sederhana
Komunikasi	3.41	1.12	Sederhana

Sosioekonomi	2.58	1.19	Sederhana
Sikap ibu bapa	3.38	1.13	Sederhana
<b>Keseluruhan (Halangan Kepada Penglibatan Ibu Bapa Dalam Pengurusan Disiplin Murid Berkeperluan Khas)</b>	<b>3.20</b>	<b>0.99</b>	<b>Sederhana</b>

(Tahap: Rendah = 1.00 – 2.33, Sederhana = 2.34 – 3.66, Tinggi = 3.67 – 5.00)

## PERBINCANGAN / KESIMPULAN

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa kekangan masa merupakan jenis halangan yang paling utama tinggi yang dihadapi oleh ibu bapa MBK. Isu berhubung kekangan masa dikaitkan dengan beberapa pekara iaitu sibuk menguruskan keluarga, sibuk di tempat kerja, jarang diberikan cuti, jadual kerja yang sering berubah dan mempunyai pekerjaan lebih daripada satu jenis (Van Velsor & Orozco, 2007). Kekangan ini menjadikan mereka tidak mempunyai masa untuk terlibat dalam aktiviti-aktiviti yang dianjurkan pihak sekolah (Kantahyanee et.al, 2014). Kekangan ini menyukarkan ibu bapa memberikan fokus dalam mengenal pasti intervensi yang sesuai dan memahami masalah yang dihadapi oleh anak mereka. Akhirnya mereka sukar untuk melibatkan diri dalam menguruskan masalah-masalah yang dihadapi oleh anak mereka.

Halangan seterusnya merupakan sikap pihak sekolah terhadap penglibatan ibu bapa. Hasil dapatan menunjukkan bahawa ibu bapa merasakan pihak sekolah tidak cuba untuk menarik penyertaan mereka dalam mesyuarat PIBG dan merasakan khidmat mereka tidak diperlukan di sekolah (Kim, 2009). Sikap seperti ini merupakan halangan yang jelas menunjukkan pihak sekolah masih belum menerima ibu bapa secara terbuka untuk terlibat dalam pengurusan disiplin. Melalui mesyuarat PIBG, perbincangan boleh dilakukan antara dua pihak dengan bertukar idea, berkongsi masalah dan mencari intervensi yang bersesuaian dalam menangani salah laku disiplin murid-murid berkeperluan khas. Pihak sekolah seharusnya lebih terbuka dan cuba menarik penyertaan ibu bapa supaya bersama-sama mempunyai tanggungjawab terhadap disiplin murid-murid Pendidikan Khas.

Komunikasi merupakan satu medium penting bagi mewujudkan satu perbincangan yang positif antara ibu bapa dan pihak sekolah. Komunikasi yang lemah merupakan punca utama penghalang kepada keterlibatan ibu bapa di sekolah. Dapatan kajian membuktikan bahawa antara punca kepada kelemahan komunikasi ialah ramai ibu bapa tidak mengetahui cara yang terbaik untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah (Timberly et. al, 2016). Kelemahan komunikasi ini akhirnya menjadikan ibu bapa tidak berkomunikasi dengan pihak sekolah untuk mengatasi masalah disiplin yang berlaku kepada anak mereka.

Untuk menggalakkan ibu bapa untuk mengambil bahagian dalam aktiviti sekolah, beberapa cadangan boleh diberikan bagi mengatasi halangan-halangan ini. Antaranya ialah perkongsian maklumat antara pihak sekolah dengan ibu bapa. Pihak sekolah boleh berkongsi pengetahuan dan kemahiran dengan ibu bapa melalui medium seperti *Whatsapp*, e-mail, buku-buku panduan dan sebagainya. Perkongsian seperti ini akan memberi input kepada mereka untuk lebih tahu bagaimana mereka boleh membantu anak mereka dengan cara yang lebih efisien. Selain itu,

pihak sekolah juga boleh mengubah pandangan mereka terhadap ibu bapa seperti menerima kehadiran ibu bapa di sekolah. Pihak sekolah juga perlu bersikap lebih terbuka untuk menerima idea dan pandangan ibu bapa terhadap anak mereka. Pihak sekolah seharusnya meraikan kehadiran ibu bapa di sekolah agar mereka merasakan kehadiran mereka dihargai dan terus berusaha untuk terlibat dalam program-program yang melibatkan ibu bapa seperti mesyuarat PIBG dan perbincangan Rancangan Pendidikan Individu (RPI). Komunikasi antara pihak sekolah dan ibu bapa perlu ditambahbaik dengan melatih guru untuk meningkatkan kemahiran komunikasi mereka dengan ibu bapa untuk memahami jangkaan dan keperluan yang berbeza kelas sosial dan lebih baik. Selain itu, ibu bapa juga seharusnya berusaha untuk mencari jalan bagaimana untuk berkomunikasi dengan anak mereka agar dapat memahami masalah yang mereka alami dan cara mengatasinya.

Kesan daripada permasalahan ini akan menghadkan penglibatan ibu bapa pada masa akan datang. Beberapa kajian sebelum ini telah memperlihatkan permasalahan yang sama dihadapi oleh ibu bapa namun konteks kajian ini berfokus kepada ibu bapa yang mempunyai anak yang berkeperluan khas masalah pembelajaran. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa masih terdapat ibu bapa yang mempunyai pengetahuan yang rendah dalam kaedah modifikasi tingkah laku, sedangkan anak mereka memerlukan perhatian yang khusus untuk membantu MBK ke arah tingkah laku yang lebih baik. Oleh yang demikian, dalam menangani masalah disiplin yang tidak diinginkan memerlukan kerjasama yang erat antara pihak ibu bapa dan guru agar masalah-masalah salah laku dapat ditangani dengan segera. Hasil dapatan yang diperolehi diharapkan dapat di atasi dan seterusnya meningkatkan penglibatan ibu bapa di sekolah kelak.

## RUJUKAN

- Archer-Banks, D. A. M., & Behar-Horenstein, L. S. (2008) African American parental involvement in their children's middle school experiences. *Journal of Negro Education*. 77, 143-156.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim & Mascilla Hamzah. (2012) Masalah salah laku agresif dalam kalangan pelajar sekolah rendah dan hubungannya dengan gaya keibubapaan. *Jurnal Teknologi (Social Sciences)*. 58, 91-10.
- Barton, A. C., Drake, C., Perez, J. G., St. Louis, K., & George, M. (2004) Ecologies of parental engagement in urban education. *Educational Researcher*. 33(4), 3-12.
- Deslandes, R., & Bertrand, R. (2005) Motivation of parent involvement in secondary-level schooling. *The Journal of Educational Research*. 98, 164-174.
- Donaldson, J.M. Wiskow, K.M. & Soto, P.L. (2015) Immediate and distal effects of the good behavior game. *Journal of Applied Behavior Analysis*. 48, 685-689  
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/jaba.229/full>. [25 April 2017].
- Gina Madrigal Sapungan, Ronel Mondragon Sapungan. (2014) Parental Involvement in Child's Education: Importance, Barriers and Benefits. *Asian Journal of Management Science and Education*.
- Joslyn, P.R. Vollmer, T.R. & Hernandez, H. (2014) Implementation of the good behavior game in classrooms for the children with delinquent behavior. *Acta De Investigacion Psicologica*.4(3),1673-1681.

- Kantahyanee W. Murray, Nadine Finigan, Vanya Jones, Nikeea Copeland-Linder, Denise L. Haynie, Tina L. Cheng. (2014) Barriers and facilitators to school-based parent involvement for parents of urban public middle school students. *SAGE open*. 4(4), 1-12.
- Katlyn Ann Grover. 2015. A Validation of the Family Involvement Questionnaire-High School Version. Minnesota State University – Mankato
- Kementerian Pelajaran Malaysia (1959) Peraturan-peraturan Pelajaran (Disiplin Sekolah) 1959
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2001) Surat Pekeliling Ikhtisas Bil.8/2001: Pemantapan Pengurusan Disiplin Di Sekolah
- Kim, Y. (2009) Minority parental involvement and school barriers: Moving the focus away from deficiencies of parents. *Educational Research Review*. 4, 80-102.
- LaRocque, Michelle, Kleiman, Ira & Darling, Sharon. M. (2011) Parental Involvement: The Missing Link in School Achievement. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 55(3), 115-122.
- Meghan P. McCormick, Elise Cappella, Erin E. O'Connor & Sandee G. McClowry. (2013) Parent involvement, emotional support, and behavior problems: An ecological approach. *The Elementary School Journal*. 114(2), 277-300.
- Norshidah Mohamad Salleh & Khalim Zainal. (2014) Bullying Among Secondary School Students in Malaysia: A Case Study. *International Education Studies*. 7(13), 184-190.
- Salim Balouch, Mohammad Asghar Amiri, Younes Boledaee, Ahmad Kadkhodaei, Habibollah Rezaeian & Ramazan Abdollahi. (2015) Studying the Barriers to Parental Involvement in Primary Schools from the Perspective of the Teachers: A Study of Nikshahr City Iran. *Management and Administrative Sciences Review*. 4(3), 627-634.
- S.G Malukeke. (2014) Parental Involvement in Their Children Education in The Vhembe District: Limpopo. University of South Africa.
- Sheldon, S. B. (2002). Parents' social networks and beliefs as predictors of parent involvement. *The Elementary School Journal*. 102, 301-316.
- Summer. (2012) Importance of Parental Involvement in Their Child (ren)'s Learning. Centre for Child Well Being.
- Timberly L. Baker, Jillian Wise, Gwendolyn Kelley & Russel J. Skiba. (2016) Identifying Barriers: Creating Solutions to Improve Family Engagement. *School Community Journal*. 26(2), 161-184.
- Trotman, M. F. (2001) Involving the African American parent: Recommendations to increase the level of parent involvement within African American families. *Journal of Negro Education*. 70, 275-285.
- Van Velsor, P., & Orozco, G. L. (2007) Involving low-income parents in the schools: Community centric strategies for school counselors. *Professional School Counseling*. 11, 17-24.
- Walker, J. M. T., Wilkins, A. S., Dallaire, J. R., Sandler, H. M., & Hoover-Dempsey, K. V. (2005) Parental involvement: Model revision through scale development. *The Elementary School Journal*. 106, 85-104.
- Williams, T. T., & Sanchez, B. (2013) Identifying and decreasing barriers to parent involvement for inner-city parents. *Youth & Society*. 45, 54-74.
- Zainudin Sharif & Norazmah Mohamad Roslan. (2011) Faktor-faktor yang mempengaruhi remaja terlibat dalam masalah sosial di Sekolah Tunas Bakti, Sungai Lereh, Melaka. *Journal of Education Psychology & Counseling*. 1(7), 115-140.

## **Kaedah pengajaran berkesan bagi meningkatkan pendidikan jawi kanak-kanak peringkat rendah**

Nurul Zahrina Binti Sapar  
*E-mel: P89410@siswa.edu.ukm.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Mohd Adri Che Noh  
*E-mel: aderi@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kaedah pengajaran dan pembelajaran pendidikan Jawi yang berkesan sangat penting di awal usia kanak-kanak sebagai langkah awal mengenali huruf-huruf al-Quran. Mempelajari jawi dan al-Quran adalah satu gabungan ilmu yang saling melengkapi dalam menguasai ilmu agama selain memartabatkan tulisan jawi bermula pada usia yang muda. Pengajaran yang berkesan memerlukan metodologi yang bersesuaian mengikut tahap pengetahuan dan kesediaan murid. Namun, masih ramai pendidik yang melaksanakan pengajaran jawi dengan cara tersendiri menyebabkan murid lambat menguasai mata pelajaran tersebut. Justeru, kajian ini bertujuan membentangkan teknik pengajaran berkesan bagi mata pelajaran Jawi agar dapat dipraktikkan kepada murid dalam mempelajari kemahiran asas Jawi dari peringkat awal. Berdasarkan kajian, guru banyak menggunakan pendekatan berpusatkan murid dan menggunakan teknik sama. Maka kepelbagaian dalam menerapkan kemahiran jawi asas adalah sangat penting sebagai menarik minat murid untuk cintai tulisan jawi dan cintai al-Quran.

**Kata kunci:** Pengajaran berkesan; pendidikan jawi kanak-kanak

### **PENGENALAN**

Tulisan jawi merupakan mata pelajaran yang penting di peringkat Sekolah Kebangsaan dan Sekolah Agama Rendah di bawah kerajaan negeri. Penguasaan yang baik dalam pendidikan Jawi membantu para pelajar membaca buku teks pendidikan Islam, buku agama dan membaca al-Quran. Pelajaran Jawi telah pun diajar dalam waktu Pendidikan Islam berdasarkan sukatan berasingan di bawah KBSR yang dilaksanakan pada tahun 1983. Kemudian pelajaran Jawi telah diangkat dan di martabatkan kepentingannya pada era pemerintahan Tun Abdullah Haji Ahmad Badawi pada tahun 2005 yang menjadi pelopor dan memperkenalkan program j-Qaf di setiap sekolah-sekolah rendah yang antara lainnya adalah bertujuan untuk memantapkan Pelajaran Jawi. Bermula era inilah banyak muncul beberapa teknik dan kaedah baharu yang dicipta dan digunakan dalam meningkatkan penguasaan pendidikan jawi. Menerusi Pelajaran Jawi, murid dibekalkan dengan kemahiran menyebut, membaca dan menulis huruf-huruf, suku kata, perkataan dan teks Jawi (Che Siah, 2007; Kementerian Pendidikan Malaysia, 2014). Kemahiran yang dibekalkan ini bertepatan dengan usaha untuk mencapai objektif mata



pelajaran Pendidikan Islam yang menetapkan matlamat murid dapat membaca, membina dan menulis ayat atau teks dalam tulisan Jawi dan khat serta mencintainya sebagai warisan budaya bangsa (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015).

## **KAEDAH PENDIDIKAN DAN PEMBELAJARAN JAWI**

Sejajar dengan peredaran masa dan zaman, maka terdapat beberapa pendekatan baharu yang digunakan dalam pendidikan jawi selaras dengan tuntutan sistem pendidikan di Malaysia agar pelajar sekolah rendah boleh menguasai pendidikan Jawi dengan baik. Antara kaedah dan strategik yang boleh digunakan untuk memperbaiki penguasaan jawi pelajar ialah “*flash card*”, tiru macam saya, permainan dan multimedia. Abdul Rashid (2011) dalam kajiannya menjelaskan penggunaan bahan bantu mengajar yang menarik, bersesuaian dengan tahap kebolehan murid semasa merencanakan isi pelajaran dapat merangsang minat murid dan bermotivasi untuk terus belajar.

### ➤ **Kad Imbasan**

Pengenalan terhadap huruf jawi adalah asas bagi para pelajar sebelum mengetahui ilmu Jawi yang lain. Guru perlu menunjukkan dalam kad imbasan digunakan dalam pengajaran pendidikan jawi sebagai langkah pertama pelajar mengenal huruf jawi. Kaedah ini dikatakan sangat memberi kesan terhadap ingatan pelajar kerana ia melibatkan teori behavior dan kognitif. Teori Behaviorisme dikenali sebagai teori tingkah laku di mana teori ini memberi perhatian dan mengkaji tingkah laku manusia, kerana tingkah laku manusia boleh dilihat dan diukur (Rosnah, 2016). Kemahiran kognitif merupakan kebolehan individu untuk berfikir, memberi pendapat, memahami, mengingat perkara-perkara yang berlaku di persekitaran masing-masing. Ia melibatkan aktiviti mental seperti ingatan, mengelas, merancang, menaakul dan lain-lain lagi. Kad imbasan yang dimaksudkan di sini ialah gabungan gambar dengan perkataan yang boleh digunakan untuk membentuk perkataan yang dikehendaki melalui huruf *hijaiyyah* ataupun suku kata membentuk perkataan. Pendapat ini sepadan dengan Rosnah (2016) yang menyatakan kad imbasan adalah grafik atau gambar serta perkataan yang boleh digunakan untuk membentuk perkataan yang dikehendaki melalui suku kata membentuk perkataan. Kaedah ini lebih memberi kesan yang terbaik kepada pelajar kerana mereka dapat mengecam gambar yang di papar walaupun ingatan terhadap huruf *hijaiyyah* masih tidak kukuh. Begitu juga sebaliknya, sekiranya pelajar tidak dapat mengecam gambar yang dipaparkan bahkan mengenali huruf, keadaan ini saling membantu dalam proses pelajar mengingat huruf jawi.

Berdasarkan teori behavior yang berkaitan di atas, Skinner (1957), Jenkins dan Palermo (1964) serta Braine (1971) mengatakan kanak-kanak tidak mempunyai kemahiran memperoleh bahasa secara semula jadi. Oleh yang demikian mereka beranggapan bahawa kanak-kanak mempunyai keupayaan untuk mempelajari sesuatu yang baharu. Persekitaran semasa pembelajaran memainkan peranan utama untuk merangsang minda dalam penguasaan tersebut. Justeru itu, minat dan tahap penguasaan seseorang murid dalam pembelajaran Jawi adalah bergantung kepada rangsangan dan bahan bantu yang telah disediakan oleh guru.

Permainan kad huruf bergambar memerlukan tumpuan yang sepenuhnya daripada murid terhadap gambar, bentuk huruf dan sebutan huruf. Permainan ini mencabar minda murid dalam mengenal dan mengingat setiap bentuk dan sebutan huruf dengan tepat. Mohd. Arif (1999) menyatakan grafik adalah karangan visual yang memberi keterangan atau mesej dalam komunikasi. Oleh kerana itu, pertukaran kad imbasan sesama rakan turut membantu murid mengingat huruf jawi bersama gandingan gambar yang di papir.

Teknik pengulangan sebutan juga merupakan kaedah yang dapat membantu murid menyimpan memori huruf *hijaiyyah* atau suku kata jawi dalam ingatan mereka. Dalam satu kajian yang dibuat oleh Rosnah (2016) mendapati bahawa responden adalah terdiri daripada lima orang murid tahun 4 yang sangat lemah dalam mengenal dan menyebut huruf Jawi yang hampir sama bentuk. Analisis data menunjukkan bahawa kelima-lima murid menunjukkan peningkatan secara puratanya sebanyak 28% dalam mengenal dan menyebut huruf Jawi yang hampir sama bentuk setelah Kad imbasan atau kad permainan bergambar diperkenalkan.

Pada peringkat awal pembelajaran menggunakan kad imbasan menyebabkan murid akan lebih mengenal gambar kemudian barulah menyebut huruf secara pengetahuan sedia ada atau bimbingan guru. Menurut Jamalludin, Baharuddin dan Zaidatun (2001) menyatakan penggunaan grafik juga dapat menyampaikan maklumat dengan lebih berkesan kerana segala bentuk mesej yang diterima oleh manusia melalui penglihatan mempunyai daya ketahanan serta daya ingatan yang lebih tinggi sekiranya direka bentuk dengan tepat. Gambar di dalam kad imbasan ini sangat mempunyai pengaruh terhadap perkembangan murid dalam mempelajari ilmu pendidikan Jawi.

#### ➤ **Tiru macam saya/ Demonstrasi**

Aktiviti menulis merupakan salah satu aspek yang penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran Jawi. Pelajar yang tidak menguasai lagi kemahiran menulis akan menghadapi masalah dalam aktiviti yang melibatkan pendidikan Jawi. Bagi mengelakkan permasalahan dalam penulisan Jawi, murid perlu meniru penulisan guru melalui kaedah tiru macam saya di mana kaedah ini amat sesuai digunakan ketika aktiviti menyambungkan huruf jawi. Kaedah tiru macam saya juga lebih dikenali dengan kaedah tunjuk cara atau demonstrasi guru kepada pelajar. Melalui kaedah ini pelajar akan meniru perbuatan guru dan cuba melakukan secara berulang dalam menulis dan menyambungkan tulisan jawi. Wordpress (2016) menyatakan maksud demonstrasi ialah membolehkan pelajar melihat perkara sebenar dan melihat bagaimana ia berfungsi.

Sebagai langkah pertama pelajar perlu melihat dan meniru bagaimana guru menyambungkan huruf –huruf jawi dengan betul. Namun, bagi pelajar yang mempunyai masalah pembelajaran seperti *slow learner* perlu meniru cara penulisan guru dalam menyambungkan huruf – huruf jawi secara beransur-ansur. Dalam satu kajian tindakan oleh Mardhiyyah (2012), beliau telah menyediakan satu papan huruf *hijaiyyah* dan telah mewarnakan huruf yang boleh disambung dengan warna hijau dan huruf yang tidak boleh disambung dengan warna kuning. Kaedah yang menggunakan warna ini digunakan kerana memudahkan peserta kajian mengingat lambang bagi setiap warna. Penggunaan warna dapat meningkatkan kefahaman pelajar dan memudahkan mereka mengingati sesuatu konsep hanya dengan melihat warna yang digunakan. Ini juga disokong oleh Ramlah (1992) yang menyatakan bahawa kaedah demonstrasi telah lama

dikenal pasti sebagai teknik yang paling berkesan untuk kemahiran psikomotor. Hasilnya, pelajar dapat meningkatkan kemahiran menulis Jawi dalam menyambung huruf Jawi tunggal membentuk perkataan dengan betul.

Terdapat beberapa prinsip yang perlu di ambil berat dalam melaksanakan kaedah tunjuk cara ini. Menurut Roslan (2011), terdapat prinsip Sebelum, semasa dan selepas demonstrasi . Sebelum demonstrasi guru hendaklah menentukan topik, objektif dan kandungan tunjuk cara terlebih dahulu. Tempat demonstrasi hendaklah disediakan untuk memastikan semua murid dapat menyaksikan dengan jelas. Guru juga perlu memberitahu murid tujuan demonstrasi dan aktiviti supaya mereka dapat mencontohinya tanpa melakukan kesilapan. Semasa demonstrasi pula, guru harus memandang ke arah murid semasa memberi penerangan tentang aktiviti demonstrasi yang dijalankan. Sekiranya murid menunjukkan keraguan, guru hendaklah menerangkan langkah itu sekali lagi.

Guru juga boleh menggabungkan teknik menyoal untuk menarik perhatian murid. Pastikan semua murid dapat melihat dengan jelas demonstrasi serta mendengar penerangan guru dengan jelas. Jika mempunyai masa yang mengizinkan, guru boleh meminta seorang murid membuat demonstrasi menulis jawi sekali lagi untuk memperkukuhkan pemahaman tentang cara-cara melaksanakannya. Selepas demonstrasi guru hendaklah membuat sedikit perbincangan dengan murid tentang bahagian demonstrasi yang penting. Ini akan memastikan bahawa murid-murid telah memerhatikan langkah-langkah yang telah ditunjukkan dengan betul. Sebagai langkah terakhir, guru perlu mengadakan perbincangan dengan murid tujuan demonstrasi supaya mereka boleh menyambungkan huruf tunggal dengan tepat. Sebagai penutup aktiviti pengukuhan harus dijalankan selepas demonstrasi.

Penglibatan pelajar sepanjang sesi demonstrasi menyebabkan pelajar berasa gembira kerana mereka telah menguasai kemahiran menyambungkan huruf setelah memerhati tunjuk cara guru dengan cara yang betul. Berdasarkan Rohizani et al. (2005) dan Mohd Aderi (2015), mengajar kemahiran perlu menekankan kepada arahan, demonstrasi dan pembaikan kesilapan para pelajar. Teknik dan kaedah tunjuk cara ini boleh melahirkan rasa kasih sayang antara guru dan pelajar. Sentuhan tangan yang berlaku semasa tunjuk cara memberi “*energy*” positif kepada pelajar sehingga mampu meningkatkan motivasi pelajar untuk suka dan mencintai ilmu. Selain itu aktiviti ini turut menjadikan pelajar lebih menghormati guru sebagaimana pepatah Melayu “Hormati yang tua sayangi yang muda “.

### ➤ **Permainan**

Kaedah permainan dalam pendidikan merupakan kaedah belajar Jawi sambil bermain. Menurut Akmariah dan Sofiah (2010) Permainan adalah suatu aktiviti yang boleh merangsang minat murid untuk belajar. Permainan berbentuk pertandingan atau perlawanan bersama dengan peraturan tertentu akan menjadikan sesi pengajaran dan pembelajaran berlangsung dalam suasana yang seronok. Pembelajaran dengan kaedah permainan ini, meningkatkan fokus pelajar dalam mempelajari cara menulis dan membaca jawi. Antara permainan yang sesuai dengan aktiviti pendidikan Jawi adalah seperti **Permainan ”Roda Impian Jawi”**. Permainan ini adalah sama seperti rancangan realiti ”Roda Impian” . Murid diminta memilih satu suku kata atau huruf Jawi dan memusing roda. Penanda yang terdapat pada roda akan berhenti di salah

satu suku kata atau huruf. Pelajar yang memusing roda diminta menyambung dan mengeja suku kata tersebut menjadi perkataan yang mudah difahami. Selain itu, menyebut perkataan berlawanan bagi perkataan yang diperoleh boleh dilakukan sebagai pengukuhan.

Permainan pancing huruf atau **Joran Jawi** boleh di jalankan melalui cara guru menyediakan kad huruf tunggal hijaiyyah atau kad suku kata terbuka berbentuk ikan. Pelajar akan memancing menggunakan joran dan akan mengeja suku kata. Pelajar yang dapat mengeja dengan betul akan diberi ganjaran. Kaedah ini pasti menggembirakan pelajar kerana mereka dapat memancing sambil belajar jawi di samping menyebut suku kata atau huruf berulang kali. Pelajar yang tidak dapat menguasai kemahiran akan diajar menyebut huruf atau mengeja suku kata terbuka. Oleh yang demikian dalam meningkatkan penguasaan pelajar dalam pembelajaran Jawi, guru perlu berusaha menggerakkan dirinya untuk mencapai kualiti kerja. Guru yang dinamik, cekap dan sentiasa berusaha untuk memajukan pengajaran dan pembelajaran Jawi dalam bilik darjah dengan merancang teknik mengajar dan menghasilkan bahan bantu mengajar yang menarik. Menurut Fromberg (1987), secara umumnya main adalah simbolik, bermakna, menyeronokkan, sukarela dan bermotivasi intrinsik, berperaturan dan berbentuk episodik. Kaedah ini merupakan kaedah yang digunakan dalam aktiviti Jqaf.

#### ➤ **Multimedia**

Pembelajaran abad ke 21 telah merubah banyak cara pembelajaran dan pengajaran termasuklah dalam pendidikan Jawi. Menurut Nik Rosila (2007), bagi mewujudkan suasana tugas pembelajaran itu bermakna dan menarik, guru perlulah bijak merancang pengajarannya. Kaedah pembelajaran secara Multimedia menurut Ab Halim dan Nik Rahimi (2010) bermaksud media yang merujuk kepada rangkuman unsur teks, warna, gambar, bunyi, video dan animasi, multimedia juga dapat menyediakan persekitaran yang kaya dengan sumber bagi membolehkan pengajaran guru berpusatkan pelajar mampu berlangsung secara berkesan dan mudah mencapai segala maklumat. Antara kaedah yang digunakan menggunakan multimedia ialah nyanyi dan nasyid.

Kaedah pembelajaran multimedia secara nyanyian atau nasyid akan menguatkan ingatan pelajar terhadap isi kandungan pelajaran jawi. Pelajar turut mampu menghafaz huruf *hijaiyyah*, suku kata dan perkataan berimbuhan berserta kata dasar dengan baik. Multimedia dilihat sebagai satu medium yang utama dan sebagai alternatif bahan bantu mengajar yang menarik untuk memotivasikan minat dan mewujudkan daya tarikan di dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Maimun, Aisyah dan Ramlee, 2017). Pelajar lebih cepat dapat isi pengajaran dengan cara nyanyian kerana mereka akan mengulang-ngulang di luar aktiviti pembelajaran ketika bermain dan ketika berehat. Kaedah pembelajaran secara nyanyian lebih bermanfaat kerana ia akan melahirkan pelajar yang seimbang dari aspek intelek, rohani, emosi, jasmani dan sosial selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (Harun et.al 2017).

Kuiz secara multimedia merupakan aktiviti pengayaan yang biasanya dibuat setelah habis sesi pembelajaran dan penerangan Jawi. Aktiviti kuiz menarik minat pelajar untuk mengingat semula apa kandungan pelajaran yang telah dipelajari. Guru boleh memberi penekanan dari aspek hafalan dan ingat semula supaya pelajar dapat menjawab soalan dengan baik. Sebagai langkah yang akhir murid boleh diberi ganjaran berdasarkan mata terkumpul terbanyak.

Justeru, aktiviti menarik fokus pelajar dalam memberi tumpuan semasa guru membuat penerangan di dalam kelas. Alias (2008) dalam Ghafar (2003) mencadangkan seorang guru itu perlu menggunakan pelbagai kaedah dan teknik pengajaran untuk mengelakkan pelajar merasa jemu dan menjadikan pengajaran guru lebih berkesan. Aktiviti kesenian yang ada dalam kuiz secara multimedia menambah minat pelajar belajar jawi sambil berhibur. Bagi mengatasi kelemahan Jawi menurut Nor Azli dan Nor Azan (2013) satu perisian permainan pendidikan yang diberi nama MyJawiGame telah dibangunkan dan bertujuan membantu proses membaca awal Jawi sahaja.

## **AMALAN PENGAJARAN GURU DALAM PENDIDIKAN JAWI**

Guru memainkan peranan yang penting dalam proses memberi apa jua pendidikan kepada seseorang pelajar. Guru adalah individu yang menggubal pelajaran yang hendak disampaikan, menstruktur dan menentukan pengetahuan kepada para pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah atau di luar bilik darjah. Pengurusan P&P yang dinamis dan sistematik mampu mengembangkan pembudayaan saintifik, pengetahuan baru, pencetusan idea kreatif dan inovatif, pembangunan potensi manusia yang lebih mampan serta penyebaran maklumat (Jantan, 2016). Justeru guru perlu merancang dan menyusun aktiviti sebelum memasuki kelas atau sesi pengajaran bermula.

Dalam sesi pembelajaran terdapat guru yang mengajar menggunakan papan putih sebagai alat bantu mengajar dan latih tubi menulis di dalam buku aktiviti. Aktiviti yang sering berulang ini telah menimbulkan rasa kebosanan pelajar terhadap pembelajaran jawi. Hal ini bertepatan dengan pandangan Che Siah (2007), Pendidikan Islam dilihat mempunyai peranan yang amat penting dalam usaha untuk menghasilkan pelajar yang celik Jawi kerana keupayaan menguasai tulisan Jawi amat mempengaruhi kefahaman dan penguasaan mereka dalam mata pelajaran Pendidikan Islam. Justeru, mencipta kepelbagaian dan kreativiti dalam pengajaran mereka (Muzirah & Nurhana, 2013) adalah perkara yang penting agar para pelajar mampu menguasainya dengan sebaiknya. Tanpa kebolehan membaca dan menulis Jawi juga, pelajar tidak akan mampu menguasai kandungan ilmu dalam mata pelajaran Pendidikan Islam dengan baik.

Amalan pengajaran yang berkesan berfungsi bagi menghasilkan pembelajaran yang efektif di dalam kelas (al-Syaibani 1991; Atan 1993; Mohd Yusof 2000). Para pelajar perlu dilibatkan secara aktif dalam proses pengajaran (Rohizani et al.2005). Justeru, penglibatan pelajar dalam sesi pembelajaran memberi gambaran kepada guru untuk mengukur tahap penguasaan pelajar terhadap kandungan pelajaran. Pelajar yang belum menguasai perlu diberi bantuan dan latih tubi supaya pelajar memperoleh ilmu yang telah di terangkan. Menyentuh hal yang berkaitan amalan pengajaran Naquiah dan Jimain (2017) menjelaskan kejayaan sesuatu proses pengajaran dan pembelajaran adalah bergantung kepada gaya amalan pengajaran yang dipraktikkan oleh guru tersebut.

Menerusi amalan pengajaran berkesan dalam pendidikan Jawi seperti menyambungkan huruf dan membaca suku kata Jawi Mohd Aderi (2015) berpandangan guru pendidikan Islam perlu jelas dengannya dari segi strategi, pendekatan, kaedah mahupun teknik yang digunakan. Terdapat pandangan pengkaji lain bahawa amalan pengajaran sebagai proses penyampaian

kemahiran, ilmu pengetahuan, sikap dan nilai-nilai (Ee, 2003; Maria, Samsilah & Tajularipin, 2011). Iaitu aktiviti-aktiviti bermatlamat yang dilakukan oleh guru secara sengaja dan disedari (Shahabudin et al., 2003) bagi membantu penyampaian ilmu dan kefahaman kepada pelajar. Oleh yang demikian, perancangan dan persediaan awal sebelum mengajar adalah perkara yang perlu di titik beratkan.

Dalam konteks strategi pengajaran berkesan, menurut Ibnu Khaldun (200) dan Mohd Aderi (2015) , setiap guru perlu memastikan setiap kandungan pengajaran dan masalah yang timbul semasa proses pengajaran dan pembelajaran diselesaikan terlebih dahulu sebelum berpindah kepada topik yang lain. Maka, pelajar akan menguasai satu topik pelajaran dengan berkesan sebelum berpindah kepada topik yang seterusnya. Sebagai contoh pelajar mesti boleh menyambungkan huruf *ha* ketika huruf tersebut berada di awal ,pertengahan dan akhir perkataan, kemudian baru beralih ke huruf yang seterusnya. Oleh yang demikian, guru seharusnya bijak dalam memilih strategi, pendekatan, kaedah dan teknik yang bersesuaian (Mohd Aderi & Rohani, 2009; Muhamad Suhaimi & Mohd Yusof, 2014) untuk digunapakai dalam amalan pengajaran mereka. Seseorang guru perlu mempunyai kemahiran mengajar atau *teaching skills* yang meliputi aktiviti merancang, mengelola, menyampai, membimbing dan menilai bagi matlamat menyebarkan ilmu pengetahuan dan kemahiran kepada pelajar dengan berkesan (Anuar & Nelson, 2015) melalui penggunaan pendekatan, strategi, kaedah serta teknik mengajar berlandaskan teori pengajaran dan pembelajaran.

Kesepaduan dalam amalan pengajaran guru memberi kesan yang baik terhadap penerimaan pelajar . Menurut Mohd Aderi (2015), Kesepaduan antara strategi, pendekatan , kaedah dan teknik akan membantu meningkatkan lagi proses pengajaran dan pembelajaran. pernyataan tersebut, dapat difahami bahawa amalan pengajaran adalah suatu proses secara sistematik mengikut langkah demi langkah yang bermula seawal merancang pengajaran, peringkat permulaan, peringkat perkembangan konsep diakhiri dengan aktiviti peneguhan dan pengukuhan (Kamarul Azmi & Ab Halim, 2007; Ab Halim & Mohamad Khairul Azman, 2010; Anuar & Nelson, 2015) melalui rangkuman pengimplementasian strategi, pendekatan, kaedah serta teknik yang merupakan komponen-komponen sebagai asas dalam proses penyampaian ilmu kepada pelajar.

## **ISU DALAM MELAKSANAKAN KAEDAH PENGAJARAN JAWI BERKESAN**

Kaedah pengajaran dan pembelajaran pendidikan Jawi berkesan sangat penting kepada pelajar untuk menguasai ilmu jawi bagi membolehkan mereka menulis dan membaca buku- buku, papan tanda dan akhbar dalam tulisan Jawi. Bahkan lebih jauh dari itu agar pelajar boleh membaca al-Quran dengan sebutan makhraj yang betul. Ketidakupayaan pelajar dalam menguasai ilmu jawi menyebabkan mereka akan bosan dalam mempelajari pendidikan Islam .Menurut Nor mazidah (2012),Kaedah pengajaran amat berperanan sebagai sumber kefahaman, minat dan komitmen pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran dan merupakan salah satu faktor penting dalam sesuatu pengajaran .

Peruntukkan masa pengajaran dan pembelajaran pendidikan Jawi kini adalah sangat terhad dalam tempoh seminggu. Masa yang singkat dengan jumlah murid yang ramai, agak menyukarkan para pendidik untuk menjadikan pelajar menguasai Jawi dengan sebaiknya.

Menurut Payne dan Furnham (1987), dalam kajian mereka mendapati beban tugas guru yang tidak berkaitan dengan tugas mengajar telah menyebabkan guru-guru berasa stres, kecewa, bertindak agresif dan sentiasa berasa bimbang. Kegusaran dan kesibukan ini boleh menyebabkan guru alpa membuat perancangan sebelum masuk ke kelas .Hal ini sedikit sebanyak memberi kesan kepada pendidikan Jawi pelajar.

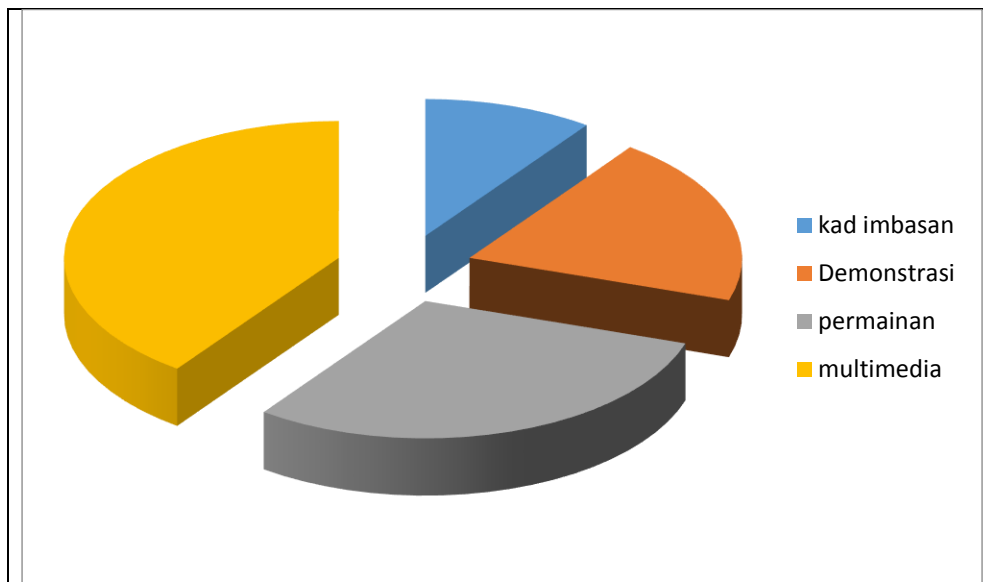
Bebanan tugas guru dengan tugas perkeranian dan pengurusan sekolah menjadikan guru kurang masa dalam kesediaan sebelum mengajar .Hasil Kajian Abdul Said dan Siti Idriyani (2018) , guru juga menjalankan tugas-tugas perkeranian seperti memasukkan data murid, memasukkan 1 markah setiap murid, hal ehwal kebajikan murid, disiplin ' murid, akaun persatuan dan kelas, kegiatan sukan dan kokurikulum. Oleh itu, guru tiada ruang masa untuk menyiapkan alat bantu mengajar yang sepatutnya disiapkan sebagai menarik minat dan aktiviti pengukuhan yang menarik. Memandangkan hal ini kebanyakan guru mengajar sekadar menggunakan *marker* dan *white board*. Justeru , kepincangan yang berlaku ini memberi kesan kepada pelajar dan kegagalan menarik minat pelajar menyumbang kepada sikap tidak minat pelajar terhadap pelajaran Jawi .

Seberat mana pun tugas yang dipikul dan permasalahan yang berlaku , guru perlu bijak membahagi masa dan kerja serta tugas hakiki iaitu mengajar dengan penuh wibawa dan tanggungjawab. Justeru itu, guru perlu mempunyai kumpulan rakan kerja untuk menyediakan bahan bantu mengajar untuk digunakan dalam pembelajaran murid. Di samping itu, guru boleh memohon bantuan ibu bapa dari segi modal, idea dan tenaga dalam membangunkan kemajuan pembelajaran murid. Maka hubungan baik antara ibu bapa dan guru perlu dibina bagi menjamin keharmonian.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini secara umumnya merupakan satu kajian kepustakaan yang bersifat kualitatif dan menganalisis maklumat dari bahan ilmiah seperti buku, jurnal dan artikel. Hasil perolehan analisis kandungan tersebut telah dijadikan sumber sokongan bagi perbincangan penulis untuk mengkaji dengan lebih terperinci.

## RAJAH



RAJAH 1. Kaedah pengajaran yang paling diminati oleh murid .

Satu tinjauan telah dijalankan kepada guru yang mengajar pendidikan jawi di peringkat kanak-kanak mendapati 40% murid berminat pembelajaran yang menggunakan multimedia , 30% permainan, demonstrasi 20% dan kad imbasan 10%.

## DAPATAN KAJIAN

Melalui kajian tinjauan ini, penulis mendapati kaedah pengajaran yang sangat mempengaruhi murid ketika pembelajaran jawi ialah multimedia. Hal ini bertepatan dengan pendidikan alaf baru yang berasaskan teknologi telah mampu menarik pemerhatian murid dalam pembelajaran. Menurut Aisyah et al.(2012) menyatakan bahawa perkembangan dalam teknologi membuka peluang yang lebih besar dalam merubah cara pembelajaran. Aktiviti pengukuhan dengan cara nyanyian dan kuiz membantu murid meneroka pembelajaran jawi secara lebih berkesan.

Aktiviti permainan dalam pembelajaran telah memberi kesan yang kedua tinggi kepada murid meneroka pembelajaran yang melibatkan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT). Kaedah pembelajaran secara bermain telah mengajar murid menyelesaikan masalah dan cara berkomunikasi dengan rakan. Kaedah demonstrasi telah menjadi pilihan ketiga dalam pembelajaran jawi murid sekolah rendah. Mereka akan melihat simulasi yang dilakukan oleh guru atau rakan dalam mengukuhkan pengetahuan mereka.

Aktiviti pengukuhan yang tidak boleh dinafikan dalam pembelajaran ialah pembelajaran menggunakan kad imbasan. Menurut Hasnurfarisha (2008) membuktikan keberkesanan pdp berbantuan kad imbasan bergambar dalam meningkatkan kemahiran membaca jawi.



Penggunaan Kad imbasan adalah sebagai pengukuhan terakhir dalam mengulang semula perkara yang telah dipelajarinya. Justeru kepelbagaian kaedah pengajaran membuatkan murid fokus terhadap pembelajaran baharu.

## KESIMPULAN

Pembelajaran guru yang pelbagai dalam pendidikan jawi amat menarik minat pelajar untuk belajar .Bukan itu sahaja bahkan akan sentiasa menunggu guru masuk ke kelas untuk menanti aktiviti yang akan guru jalankan .Pada masa kini , Pembelajaran berteraskan penggunaan teknologi maklumat adalah salah satu daripada agenda utama pendidikan negara untuk memastikan proses pengajaran dan pembelajaran selari dengan kemajuan dunia. Pembelajaran ini lebih diminati pelajar berbanding aktiviti menulis dan membaca buku jawi di dalam kelas. Hal ini kerana aktiviti pembelajaran murid tidak boleh terlalu lama kerana akan menimbulkan kebosanan.Walau bagaimanapun Siti Aishah (2009) menyokong bahawa pelajar boleh menguasai Jawi sepenuhnya apabila mereka sendiri sedaya upaya memperkuat azam dan minat mereka untuk mempelajari Jawi, maka lahirlah momentum mewujudkan rasa cintakan warisan bangsa yang amat dibanggakan. Di samping itu, menurut Nur Syameera et.al (2017) pendidikan merupakan medium utama untuk sesebuah negara dalam menjana dan menghasilkan modal insan yang bertaraf dunia dan akhirnya membawa kepada perubahan kemajuan negara.

## RUJUKAN

- Abdul Rashid Jamian 2011. Permasalahan Kemahiran Membaca dan Menulis Bahasa Melayu Murid-Murid Sekolah Rendah di Luar Bandar.Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu 1, 09
- Alis Putih, 2008. Proses Pengajaran Dan Pembelajaran di Sekolah-sekolah luar Bandar: Kubang Pasu,Kedah .Universiti Utara Malaysia.
- Jantan,N. (2016). *Penerapan Budaya Kreatif Dan Inovatif Di Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau Melalui PERKAYA INOVASI*. Jabatan Kejuruteraan Elektrik. Politeknik Merlimau.
- Kamarul Azmi Jasmi,Ab.Halim Tamuri.2007. *Pendidikan Islam: Kaedah pengajaran dan Pembelajaran*. Johor: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Nik Rosila Nik Yaacob (2007) Penguasaan Jawi dan Hubungannya Dengan Minat dan Pencapaian Pelajar Dalam Pendidikan Islam. Jurnal Pendidikan. Jilid 22.
- Nur Aisyah Mohamad Nor, Zamri Mahmud, Afendi Mahat & Mohamed Amin Embi (2012).Persepsi Pelajar terhadap aplikasi perisian multimedia dalam pembelajaran komsas Bahasa Melayu tingkatan 1.Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu,2 (1): 1-16 .bangi:Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Payne, M.A. & Furnham,A.(1987). Dimentions of educational strees in West Indian secondry school teachers. *British journal of Educational Psychology*,57,141-150.
- Ramlah Hamzah (1993). “Persepsi dan Masalah Guru Terhadap Mata Pelajaran Kemahiran Hidup.” Jurnal Pendidikan Guru , Bahagian Pendidikan Guru (KPM) Bil.9 : 50-71 .
- Ee Ah Meng, (2003), "Ilmu Pendidikan: Pengetahuan dan Ketrampilan Ikhtisas". Selangor: Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.

- Maria Chong Abdullah, Samsilah Roslan & Tajularipin Sulaiman. (2011). Strategi pengajaran dan pembelajaran di institusi pengajian tinggi: Satu anjakan paradigma. *Malaysian Education Dean's Council Journal*, 8. 101-105.
- Mohd Aderi Che Noh. 2015. Pengajaran & pembelajaran Tilawah a-Quran Sekolah Menengah di Malaysia. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Roslana. (2011). Kuliaah MPU. <https://jongbatu.wordpress.com/2011/03/17/5-kaedah-tunjuk>  
<https://skks2024.files.wordpress.com/2016/12/pendekatan-strategi-kaedah-dan-teknik-pengajaran.pdf>
- Akmariah Mamat dan Sofiah Ismail, 2010. Kaedah Pengajaran Jawi dan Pembelajaran Guru Pemulihan Jawi di Malaysia. Malaysia. *Proceedings of The 4th International Conference on Teacher Education; Join Conference UPI & UPSI Bandung, Indonesia, 8-10 November 2010*. Fakulti Pendidikan Islam, Universiti Kebangsaan
- Azlan Shah Ibrahim 2009, Permainan Kad Huruf Bergrafik Dalam Kemahiran Mengenal dan Menyebut Huruf Jawi Yang Sama Hampir Bentuk. Koleksi Artikel Penyelidikan Tindakan PISMP Pendidikan Islam. Seminar Penyelidikan Tindakan IPG KBL Tahun 2012, 1-9
- Muzirah Ab Mokhti & Nurhana Mohamad Rafiuddin. (2013). Persepsi guru Sains yang mengamalkan lesson study sebagai program pembangunan professional guru terhadap keberkesanan pengajaran dan pembelajaran. *Proceeding of the Global Summit on Education 2013*, Kuala Lumpur, 11-12 March 2013. ISBN 978-967-11768-0-1
- Maimun Luqbis (2018) *Kefahaman al-Quran dan Jawi Melalui Permainan Bahasa Bermultimedia*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Naquiah Nahar dan Jimaa'in Safar (2016). *Amalan Pengajaran Jawi dalam Pendidikan Masa Kini: Suatu Tinjauan*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Noor Azli MM & Nor Azan MZ. 2013 Penilaian Masalah Kebolegunaan Perisian Permainan Pendidikan Membaca Awal jawi Bagi Kanak-Kanak. *Proceeding of the International Conference on Intelligence in Computer Science and ICT (AICS 2013)*, hlm: 352-364.
- Rosnah Yunus (2016), Keberkesanan kad Imbasan bergambar dalam meningkatkan kemahiran Membaca Suku Kata Jawi dalam kalangan murid tahun 5 SK Parit Jawa, Muar Johor. Universiti Sains Islam Malaysia.
- Nor Amalina Rusli, (2014). Pembelajaran Bahasa Arab secara atas talian dengan menggunakan laman web fun Arabic. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia.
- Hasnurfarisha Hasan (2008). Penggunaan Kad imbasan Bergambar Membantu meningkatkan Kemahiran membaca Murid. ( Tesis Ijazah Sarjana Muda yang tidak diterbitkan) IPG Lembah Pantai.

## **Pengajaran Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Guru Pendidikan Awal Kanak-Kanak Berdasarkan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan**

Nur Nazuha Beevi Abdul Aziz  
*bibiyana\_aziz@yahoo.com*  
*Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak-Kanak Negara,*  
*Universiti Pendidikan Sultan Idris,*  
*35900, Tanjong Malim*

Nordin Mamat  
*nordin@fppm.upsi.edu.my*  
*Fakulti Pendidikan dan Pembangunan Manusia,*  
*Universiti Pendidikan Sultan Idris,*  
*35900, Tanjong Malim*

### **ABSTRAK**

Kajian ini mengkaji isu-isu pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris berdasarkan kehendak di dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK). Responden kajian merupakan 8 orang guru prasekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. Data dikumpulkan menerusi kaedah temu bual yang dibahagikan kepada pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris, halangan-halangan dalam mengajar Bahasa Inggeris dan cara untuk mengatasi halangan atau cabaran dalam mengajar Bahasa Inggeris. Analisis mendapati kebanyakan guru tidak mengajar Bahasa Inggeris seperti mana peruntukan masa yang telah ditetapkan dalam KSPK, manakala halangan untuk melaksanakan pengajaran dalam Bahasa Inggeris adalah disebabkan oleh guru kurang berkemahiran dalam mengajar Bahasa Inggeris dan murid juga langsung tidak bersedia atau berminat dengan pengajaran Bahasa Inggeris yang diajar oleh guru. Bagi cara mengatasi halangan dalam pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris adalah dengan penyediaan latihan guru sama ada secara bengkel / kursus, merujuk kepada individu yang mempunyai kepakaran dalam Bahasa Inggeris, merujuk kepada bahan-bahan dan menggunakan pendekatan pengajaran yang menarik di dalam kelas. Implikasi kajian ini adalah untuk mengenal pasti punca kegagalan pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris seperti peruntukan masa dalam KSPK dan mencari alternatif penyelesaian kepada permasalahan yang timbul.

**Kata Kunci:** Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, pengajaran Bahasa Inggeris, guru prasekolah dan latihan guru.

## **PENGENALAN**

Sejajar dengan usaha kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang pesat membangun dalam arus globalisasi, maka Pengajaran dan Pembelajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris (PPSMI) telah diperkenalkan pada tahun 2003. Ini disebabkan pada masa kini, Bahasa Inggeris merupakan bahasa yang paling banyak digunakan di peringkat global. Penguasaan Bahasa Inggeris di sekolah diberikan penekanan khususnya dalam subjek yang amat berkait rapat dengan sains dan teknologi iaitu subjek Sains dan Matematik. Kegagalan menguasai bahasa yang paling penting dalam teknologi dan komersial akan merugikan negara. Bahasa Inggeris adalah bahasa hubungan antarabangsa dan penguasaan dalam bahasa ini memudahkan perolehan ilmu dalam bidang ini. Namun begitu PPSMI terpaksa dimansuhkan mulai tahun 2012. Hal ini adalah disebabkan oleh beberapa faktor iaitu tahap pendidikan Malaysia menjunam ke ranking ke-20 berbanding 10 sebelum ini bagi bidang Matematik dan ranking ke-21 berbanding 20 dalam Sains. Hanya 8% guru yakin untuk mengajar Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris. Sekolah berhadapan masalah kekurangan guru yang fasih Bahasa Inggeris untuk mengajar kedua-dua mata pelajaran. Hanya 58% masa yang diperuntukkan untuk PPSMI telah digunakan oleh guru dalam mata pelajaran Sains dan Matematik. Selebihnya guru tetap / terpaksa menggunakan Bahasa Melayu. Guru masih berbahasa Melayu kerana murid sukar memahami dan tidak lagi berminat. Guru sendiri tidak fasih memberi penerangan dalam Bahasa Inggeris.

PPSMI telah digantikan dengan dasar Memartabatkan Bahasa Melayu dan Memperkukuhkan Bahasa Inggeris (MBMMBI). Tujuan MBMMBI adalah untuk memastikan penggunaan Bahasa Melayu sebagai bahasa pengantar di semua sekolah rendah dan sekolah menengah serta memastikan murid boleh menguasai Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris dengan fasih dan betul. Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) diperkenalkan sebagai usaha menyusun semula dan menambah baik kurikulum sedia ada bagi memastikan murid dibekalkan dengan pengetahuan, kemahiran dan nilai yang relevan dengan keperluan semasa untuk menghadapi cabaran abad ke-21. Menerusi transformasi, beberapa perubahan yang dijalankan ialah dengan meningkatkan penguasaan Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris melalui tambahan waktu pengajaran dan pembelajaran, transformasi kurikulum, peningkatan kapasiti guru dan sumber manusia, penyediaan bahan dan peralatan serta mengintegrasikan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam pengajaran dan pembelajaran.

Bagi komponen bahasa, KSSR telah memperkenalkan kemahiran mendengar dan bertutur sebagai elemen baru dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Perkembangan kanak-kanak menunjukkan bahawa kanak-kanak mula mendengar, selepas itu mengajuk dan seterusnya bercakap. Proses penguasaan bahasa ini perlu diutamakan dalam pengajaran bahasa. Kemahiran bertutur pula merujuk kepada keupayaan murid berkomunikasi untuk menjalin hubungan, menyampaikan maklumat, pendapat, perasaan serta idea yang kreatif dan kritis dengan sebutan yang betul secara sopan dan bertatasusila. Hal ini menunjukkan kepentingan pembelajaran bahasa di sekolah rendah sejajar dengan MBMMBI.

Perubahan dasar ini juga telah mengubah beberapa pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan 2010. Ini bagi memastikan penguasaan Bahasa Inggeris yang sempurna bermula seawal usia kanak-kanak iaitu di prasekolah atau tadika. Penekanan adalah terhadap kemahiran mendengar, membaca, menulis dan juga bertutur.

## **PENGAJARAN BAHASA INGGERIS BERDASARKAN KURIKULUM STANDARD PRASEKOLAH KEBANGSAAN**

Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (2010) adalah merupakan dokumen rujukan standard yang perlu dipatuhi oleh semua pengelola atau pengusaha tadika. Menetapkan parameter dan kandungan pengajaran dan pembelajaran yang minimum yang perlu dilaksanakan di tadika. Pada tahun 2010, KSPK telah mengalami satu perubahan besar iaitu peruntukan waktu belajar bagi komponen bahasa dan komunikasi. Prasekolah yang menggunakan Bahasa Malaysia sebagai bahasa pengantar perlu memperuntukkan 600 minit untuk Bahasa Malaysia dan 600 minit untuk Bahasa Inggeris. Prasekolah yang menggunakan Mandarin atau Tamil sebagai bahasa pengantar perlu memperuntukkan 400 minit untuk Bahasa Malaysia dan 400 minit untuk Bahasa Inggeris dan 400 minit untuk bahasa Mandarin atau Tamil. Jadual di bawah menunjukkan penggunaan bahasa instruksional berdasarkan KSPK (2010).

JADUAL 1. Penggunaan Bahasa Instruksional Berdasarkan KSPK

<b>Bahasa Instruksional</b>	<b>Bahasa Pengantar Bahasa Melayu</b>	<b>Bahasa Pengantar Selain Dari Bahasa Melayu</b>
Bahasa Melayu	600 minit	400 minit
Bahasa Inggeris	600 minit	400 minit
Bahasa Cina/Bahasa Tamil	-	400 minit
<b>Jumlah</b>	<b>1200 minit</b>	<b>1200 minit</b>

### **Isu-Isu Permasalahan Pelaksanaan Pengajaran Bahasa Inggeris Di Prasekolah**

Walaupun perubahan besar yang berlaku dalam kurikulum mengenai pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris iaitu sebanyak 50 peratus seimbang dengan pengajaran Bahasa Malaysia telah diperkenalkan sejak lapan tahun lepas, namun pelbagai permasalahan telah timbul dari segi pelaksanaannya. Mazlina Che Mustafa et. al (2018) dengan kajian yang melihat sejauh mana halangan-halangan yang dihadapi oleh guru pendidikan awal kanak-kanak menggunakan Bahasa Inggeris sebagai bahasa interaksi dengan kanak-kanak. Dapatan menunjukkan guru mempunyai masalah untuk menggunakan Bahasa Inggeris disebabkan kemahiran dalam Bahasa Inggeris yang lemah, kurang keyakinan diri, kanak-kanak kurang pemahaman dalam Bahasa Inggeris dan persekitaran yang tidak menggalakkan penggunaan Bahasa Inggeris.

Mazlina Che Mustafa & Maznah Ahmad (2017) membuat kajian mengenai strategi-strategi interaksi yang efektif dalam pengajaran dan pembelajaran bagi kanak-kanak prasekolah. Dapatan kajian menunjukkan peluang yang guru wujudkan dalam kelas dan strategi-strategi yang efektif dapat meningkatkan interaksi di kalangan kanak-kanak prasekolah. Di samping itu, penggunaan pelbagai strategi yang efektif, kemahiran pedagogi guru dan pemberian penegasan dan galakan dapat meningkatkan interaksi di dalam Bahasa Inggeris. Namun begitu, kajian tersebut mendapati guru prasekolah kurang menggunakan strategi-strategi yang efektif dalam pengajaran Bahasa Inggeris.

Isu utama bagi guru yang mengajar Bahasa Kedua (B2) adalah murid-murid tidak dapat memahami pengajaran yang dijalankan dalam B2. Hal ini menyebabkan guru terpaksa mengajar dalam bahasa ibunda kanak-kanak atau cuba menterjemahkan B2 kepada bahasa ibunda bagi memastikan murid-murid faham dengan apa yang telah guru ajar.

Guru berasa amat susah untuk membuatkan murid-murid faham dengan B2 apabila guru menggunakan bahasa pertuturan dalam Bahasa Inggeris. Sangat mencabar apabila perlu mengajar B2 yang murid-murid sendiri tidak faham kerana sudah pasti pengajaran dan pembelajaran menjadi tidak bermakna apabila murid-murid tidak memahami apa yang guru sampaikan.

*“if talked about the problem, there is only one. Children are not familiar with the English language, that’s it.”*

(Mazlina Che Mustafa, 2018)

Segelintir guru sangat memahami tentang kepentingan untuk bertutur dalam Bahasa Inggeris jika ingin murid-murid menguasai bahasa tersebut, walaupun semangat berkobar-kobar untuk melakukan perubahan namun apabila waktu pelaksanaan semuanya tidak menjadi kerana murid-murid tidak fokus apabila tidak faham dengan apa yang guru sampaikan.

*“Yes. They refused to focus on my talk. It’s like..because they are “blur” (not clear), right. They” are talking to their friends. They played with their friends..”*

(Mazlina Che Mustafa, 2018)

Guru pendidikan awal kanak-kanak yang mempunyai kemahiran yang tinggi dalam Bahasa Inggeris menjadi suatu keperluan yang penting sejajar dengan pembangunan negara ke arah perkembangan teknologi. Bahasa Inggeris merupakan bahasa antarabangsa dan setiap murid perlu menguasai bahasa tersebut demi menjamin masa depan mereka akan datang.

*“Preschool teachers with proficiency in English are greatly needed.”..*

(Rohaty Majzub, 2013)

Sebenarnya guru bukan sahaja tidak patuh, tetapi ia disebabkan kurangnya profesioni guru dalam Bahasa Inggeris, kurang keyakinan diri dalam Bahasa Inggeris, guru bimbang tidak dapat menjadi rol model yang baik kepada kanak-kanak dalam pembelajaran Bahasa Inggeris, guru takut melakukan kesalahan dari segi tatabahasa dan susunan ayat dan banyak lagi.

*“....But I rarely implement, because I myself is not proficient in English..”*

(Mardziah Abdullah et.al, 2017)

*“....I am not proficient in English, then how do I teach?”*

(Mardziah Abdullah et.al, 2017)

*“....only minor implementation is possible..I am not good in English”*

(Mardziah Abdullah et.al, 2017)

*“....Sometimes I do include, but it is hard”*

(Mardziah Abdullah et.al, 2017)

*“Not sure if pronunciation is right. ‘eh, is it my pronunciation is right or wrong. that’s how”*

(Mazlina Che Mustafa, 2018)

*“If I’m stuck while talking English, sometimes I will just speak Malay”*  
(Mazlina Che Mustafa, 2018)

Di samping itu, guru mengalami permasalahan berkaitan aspek psikologikal seperti tidak yakin untuk mengajar Bahasa Inggeris, tidak berefikasi untuk mengajar Bahasa Inggeris dan bimbang untuk mengajar Bahasa Inggeris. Hal ini membawa kepada isu guru sendiri tidak boleh menjadi rol model yang baik kepada murid-murid untuk belajar Bahasa Inggeris kerana guru tidak minat dan tidak suka dengan Bahasa Inggeris.

*“Teachers do not have the self-confidence to communicate in the English Language.”*

(Rohaty Majzub, 2013)

*“How can a preschool teacher’s model be good in English language when they are hardly able to use the English language without any error.”*

(Rohaty Majzub, 2013)

*“...from my experiences, I was attending to tadika KEMAS. Which the teachers are only taught in Malay. OK, so from the earlier we did not receive English language exposure from..my parents did not speak English with us. So, and then...I have no interest until I enrolled in high school. I am not fond in English Language.”*

(Mazlina Che Mustafa, 2018)

Isu-isu di atas merupakan permasalahan yang sering dihadapi oleh guru-guru bagi pengajaran Bahasa Inggeris sebagai Bahasa Kedua (B2) bukan hanya kepada guru prasekolah malah juga kepada guru Bahasa Inggeris di aliran perdana. Malah bukan hanya di dalam Malaysia sebaliknya juga berlaku di negara-negara lain seperti Thailand, Indonesia, Arab Saudi dan setiap negara yang cuba menjadikan Bahasa Inggeris sebagai Bahasa Kedua (B2) untuk bahasa komunikasi antarabangsa.

## METODOLOGI

Kajian ini dilaksanakan melalui kaedah temu bual terhadap 8 orang guru prasekolah Kementerian Pendidikan Malaysia sebagai analisis keperluan untuk mengenal pasti berkaitan isu-isu melibatkan pengajaran Bahasa Inggeris berdasarkan KSPK. Terdapat tiga soalan utama yang dikemukakan kepada responden iaitu;

- i) Adakah anda melaksanakan 600 minit pengajaran dalam Bahasa Inggeris seperti yang termaktub dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan?
- ii) Apakah halangan-halangan yang anda hadapi untuk melaksanakan 600 minit pengajaran Bahasa Inggeris?
- iii) Bagaimanakah cara mengatasi halangan / masalah yang anda hadapi untuk melaksanakan 600 minit pengajaran dalam Bahasa Inggeris?

## Dapatan Kajian

Berikut merupakan hasil temu bual terhadap 8 orang guru prasekolah;

- i) Adakah anda melaksanakan 600 minit pengajaran dalam Bahasa Inggeris seperti yang termaktub dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan?

*"..laksanakan tetapi tidak cukup 600 minit..."(GP1)*

*"..dijalankan 600 minit tetapi dalam dwibahasa..untuk memahami murid dan memudahkan komunikasi guru dengan murid juga..."(GP2)*

*"..kadang-kadang dilaksanakan mengikut kesesuaian semasa dan kekangan yang berlaku..."(GP3)*

*"..ada tapi tak pasti sama ada mencukupi 600 minit..."(GP4)*

*"..Ya saya melaksanakan tetapi tidaklah menepati masa 600 minit seminggu..."(GP5)*

*"..Ya saya melaksanakan seperti dalam KSPK..."(GP6)*

*"..Ya ada melaksanakan..."(GP7)*

*"..tidak dilaksanakan sepenuhnya..."(GP8)*

- ii. Apakah halangan-halangan yang anda hadapi untuk melaksanakan 600 minit pengajaran Bahasa Inggeris?

*"..tidak cukup mahir dalam komunikasi Bahasa Inggeris, sumber rujukan Bahasa Inggeris tidak mencukupi dan murid keliru jika guru menggunakan komunikasi dalam Bahasa Inggeris..."(GP1)*

*"..tidak dapat berkomunikasi sepenuhnya dalam Bahasa Inggeris..."(GP2)*

*"..masalah memahami murid tentang apa yang disampaikan dalam Bahasa Inggeris dan diri sebagai guru kurang berkemahiran dalam Bahasa Inggeris..."(GP3)*



*“..kurang mahir dalam penguasaan Bahasa Inggeris...”(GP4)*

*“..kemahiran berbahasa Inggeris dalam kalangan kanak-kanak itu sendiri lemah dan kurangnya minat kanak-kanak untuk cuba berinteraksi atau imitasi dari ayat guru / video yang mereka tonton...”(GP5)*

*“..kurang mahir dalam Bahasa Inggeris dan masalah bahasa kerana terdapat segelintir murid tidak faham Bahasa Inggeris...”(GP6)*

*“..tiada proses komunikasi di rumah menggunakan Bahasa Inggeris dan murid sukar menyebut perkataan Bahasa Inggeris...”(GP7)*

*“..guru keliru dengan kaedah pengajaran CEFR dan ‘English’ KSPK biasa...”(GP8)*

- ii) Bagaimanakah cara mengatasi halangan / masalah yang anda hadapi untuk melaksanakan 600 minit pengajaran dalam Bahasa Inggeris?

*“..memperbanyakkan bahan dan sumber rujukan untuk guru dan juga perlu berikan latihan kepada guru...”(GP1)*

*“..rujuk kepada Jurulatih Utama Bahasa Inggeris dan guru yang berpengalaman atau rujuk kepada rancangan PdP Bahasa Inggeris prasekolah...”(GP2)*

*“..menyertai program peningkatan Bahasa Inggeris, menggunakan simbol isyarat secara visual dan gambar kepada murid dan menggunakan dwibahasa dalam pengajaran...”(GP3)*

*“..perlu menghadiri bengkel atau kursus yang berkaitan dengan pertuturan dan kaedah mengajar Bahasa Inggeris...”(GP4)*

*“..menggunakan lagu-lagu kanak-kanak yang menarik untuk mereka turut sama menyanyi dan melakukan gerakan bersama rakan-rakan..perlu memuji kanak-kanak yang berani berinteraksi dengan guru dalam Bahasa Inggeris...”(GP5)*

*“..perlu menterjemahkan perkataan Bahasa Inggeris kepada Bahasa Malaysia apabila mengajar Bahasa Inggeris kerana bukan semua murid dapat*

*memahami Bahasa Inggeris..guru perlu meminta bantuan dari guru Bahasa Inggeris di sekolah...”(GP6)*

*“..menggunakan pendekatan bermain dan bertema..guru sentiasa memberi arahan dalam Bahasa Inggeris agar murid biasa dengan perkataan-perkataan tersebut...”(GP7)*

*“..kementerian perlu menyediakan modul khas yang mengandungi kesemua elemen pembelajaran Bahasa Inggeris yang dirancang mengikut keperluan murid...”(GP8)*

### PERBINCANGAN / KESIMPULAN

Hasil dapatan temu bual terhadap lapan orang guru prasekolah Kementerian Pendidikan Malaysia adalah seperti berikut;

- i) Adakah anda melaksanakan 600 minit pengajaran dalam Bahasa Inggeris seperti yang termaktub dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan?

Berdasarkan hasil temu bual menunjukkan bahawa guru tidak patuh dalam pelaksanaan 600 minit mengajar Bahasa Inggeris di kelas prasekolah. Hal ini selaras dengan dapatan Kajian Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan 2012 mendapati persepsi guru yang kurang patuh dan tidak patuh dengan pelaksanaan pengajaran Bahasa Inggeris dalam pengajaran dan pembelajaran di prasekolah. Guru prasekolah yang sering berdepan dengan bermacam-macam perubahan dalam kurikulum perlu menyesuaikan diri dengan perubahan tersebut. Namun begitu, ramai guru prasekolah yang masih tidak dapat melaksanakan perubahan kurikulum seperti yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Berdasarkan Laporan Pemeriksaan Khas Pendidikan Prasekolah Jemaah Nazir Jaminan Kualiti, Kementerian Pendidikan Malaysia pada tahun 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 mendapati masih terdapat guru prasekolah yang tidak melaksanakan kurikulum sebagaimana yang dihasratkan oleh kurikulum KSPK. Setelah lima tahun pelaksanaan KSPK 2010, masih terdapat sebilangan guru yang gagal untuk menyampaikan isi kandungan pengajaran serta pedagogi yang seperti disarankan oleh KSPK Semakan 2010 (Chee et.al. 2015).

- ii) Apakah halangan-halangan yang anda hadapi untuk melaksanakan 600 minit pengajaran Bahasa Inggeris?

Halangan-halangan yang guru hadapi untuk melaksanakan pengajaran dalam Bahasa Inggeris terbahagi kepada dua faktor iaitu kemahiran guru prasekolah itu sendiri yang lemah dalam mengajar Bahasa Inggeris dan kurang kesediaan murid-murid untuk belajar Bahasa Inggeris. Guru kurang berkemahiran dalam mengajar Bahasa Inggeris kerana kurang penguasaan atau pengetahuan dalam Bahasa Inggeris. Apa yang paling ketara ialah

guru tidak mahir berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dan ini menyebabkan guru sukar menggunakan bahasa instruksi dalam Bahasa Inggeris. Guru yang kurang berkemahiran dalam Bahasa Inggeris akan menyebabkan guru tidak yakin untuk mengajar Bahasa Inggeris. Hal ini selaras dengan Kajian Status Penggunaan Bahasa Inggeris dalam kelas prasekolah di Malaysia pada tahun 2010 untuk menilai penggunaan Bahasa Inggeris dalam pengajaran dan pembelajaran mendapati kebanyakan guru prasekolah kurang yakin untuk mengajar Bahasa Inggeris. Terdapat juga guru yang masih keliru dengan perubahan kurikulum Bahasa Inggeris di prasekolah dan menyebabkan pelaksanaannya menjadi sukar. Bagi faktor kesediaan murid untuk belajar Bahasa Inggeris melibatkan masalah murid keliru atau tidak faham dengan Bahasa Kedua (Bahasa Inggeris). Murid juga kurang berminat untuk menggunakan Bahasa Inggeris kerana menganggapnya bahasa yang susah.

iii) Bagaimanakah cara mengatasi halangan / masalah yang anda hadapi untuk melaksanakan 600 minit pengajaran dalam Bahasa Inggeris?

Pandangan guru dalam mengatasi halangan atau permasalahan untuk mengajar Bahasa Inggeris adalah dengan menyediakan latihan kepada guru untuk meningkatkan profesionalisme guru prasekolah dalam Bahasa Inggeris. Sumber rujukan seperti buku-buku, garis panduan dan modul-modul perlu diperbanyakkan. Setiap guru prasekolah perlu mempunyai mentor yang berkebolehan dalam mengajar Bahasa Inggeris supaya boleh dijadikan sebagai sumber rujukan. Selain itu, guru perlu menggunakan pelbagai pendekatan yang menarik untuk mengajar Bahasa Inggeris supaya murid-murid lebih berminat untuk belajar Bahasa Inggeris.

Secara kesimpulannya, latihan kepada guru prasekolah untuk meningkatkan pengetahuan dalam kandungan subjek dan pedagogi merupakan jalan penyelesaian yang utama. Guru prasekolah telah diberikan pelbagai kursus berkaitan pengajaran dan pembelajaran Bahasa Inggeris antaranya ialah Kursus Peningkatan Profesionalisme Bahasa Inggeris di kalangan guru prasekolah bagi tahun 2013 dan 2014 yang mana guru diberi pendedahan mengenai kemahiran mendengar dan bertutur, kemahiran menulis, strategi-strategi dalam pemahaman bacaan, fonik, pengajaran dan pembelajaran kosa kata dan integrasi empat kemahiran utama bahasa (mendengar, membaca, menulis dan bertutur) yang mempunyai matlamat agar guru prasekolah dapat berkomunikasi dengan yakin dan berkesan menggunakan struktur ayat mudah dalam Bahasa Inggeris. Di akhir kursus tersebut, Kementerian Pendidikan Malaysia berharap guru prasekolah dapat menggunakan Bahasa Inggeris sebagai bahasa instruksional dalam pengajaran dan pembelajaran selaras dengan kehendak Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK). Namun guru prasekolah masih tidak mempunyai kemahiran dan keyakinan untuk mengajar dalam Bahasa Inggeris (Laporan Jemaah Nazir). Oleh itu, penyelidik mendapati latihan profesional guru bukan hanya tertumpu pada peningkatan pengetahuan dalam Bahasa Inggeris tetapi juga perlu menitik beratkan perubahan aspek psikologi guru dalam mengajar Bahasa Inggeris iaitu perubahan sikap guru supaya lebih yakin, lebih berefikasi dan kurang kebimbangan dalam mengajar Bahasa Inggeris. Penekanan terhadap aspek psikologi adalah amat penting kerana ia merupakan penggerak kepada motivasi guru supaya menjadi guru yang hebat dalam mengajar Bahasa Inggeris.

## RUJUKAN

- Abu Bakar Nordin. (1995). *Penilaian Afektif*. Kajang : MASA Enterprise.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy : The exercise of control*. New York : Freeman.
- Bandura, A. (2006). Guide for constructing self-efficacy scales. In *Self-Efficacy Belief of Adolescents*. (pp. 307-337).
- Bruce, W. Tuckman & Mohammed A.W (1981). Evaluating an individualized science programme for community college students. *Journal of Research in Science Teaching*. 18(6) : 489-495.
- Ebel, Robert, L., & Frisbie, D.A., (1991). *Essentials of educational measurement*. Englewood, New Jersey : Prentice Hall.
- Gay, L.R. & Airisian, P. (2003). *Educational research : competencies for analysis and application*. New Jersey : Pearson Education Inc.
- George, G., & Mallery, P. (2003). *SPSS for windows step by step : a simple guide and reference*. 18.0 update. Boston, MA : Allyn & Bacon.
- Jamaludin Ahmad. (2002). *Kesahan, Kebolehppercayaan dan Keberkesanan Modul Program Maju Diri ke Atas Motivasi Pencapaian di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Negeri Selangor*. Serdang : Universiti Putra Malaysia.
- Kamisah Osman, Lilia Halim & T. Subahan Mohd Meerah (2006). Pembinaan instrumen untuk mengenal pasti tanggapan keperluan semasa guru-guru Sains di Malaysia. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*. 21 : 101-113.
- Jemaah Nazir Jaminan Kualiti. (2012). *Laporan Pemeriksaan Kebangsaan Bertema Pendidikan Prasekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia*.
- Jemaah Nazir Jaminan Kualiti. (2013). *Laporan Pemeriksaan Kebangsaan Khas Pendidikan Prasekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia*.
- Jemaah Nazir Jaminan Kualiti. (2014). *Laporan Pemeriksaan Kebangsaan Pendidikan Prasekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2010). *Buku Penerangan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) (Semakan 2010)*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2017). *Buku Penerangan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) (Semakan 2017)*.
- Mardziah Abdullah, Mariani Md Nor, Fonny Damaety & Jain Chee (2017). Teaching approaches in the classroom among preschool teachers. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Vol 7, No 3.748-755
- Mazlina Che Mustafa & Maznah Ahmad (2017). Effective interaction strategies in teaching and learning of English for preschool children. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*. Vol 6, No 4.13-40.
- Mazlina Che Mustafa, Siti Hamira Ngajib, Zainiah Mohamed Isa, Ainon Omar, Zaharah Osman, Noor Aini Ahmad, Mohammad Aziz Shah Mohamed Arip & Ain Nur Fatina Muhammad Amran (2018). Early childhood teachers' challenges in using English to interact with young English language learners. *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*. Vol 8, No 6, 60-73.
- Nur Nazuha Beevi Abdul Aziz & Nordin Mamat (2015). *Efikasi Kendiri Guru dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik Di Sekolah*. Prosiding Seminar Kebangsaan Pascasiswazah Asuhan dan Didikan Kanak-Kanak.

- Nur Nazuha Beevi Abdul Aziz & Nordin Mamat (2017). *Analisis Keperluan : Pembangunan Modul Efikasi Pengajaran Bahasa Inggeris Guru Prasekolah. Proceedings National Conference on Education Social Science, Engineering and Technology (NCESET 2017)*. Kedah : Association of Malaysian Researchers & Social Services (AMRASS).
- Rohaty Mohd Majzub. (2013). Critical issues in preschool education in Malaysia. *Paper Presented at 4<sup>th</sup> International Conference on Education and Educational Technologies EET13*.
- Sidek Mohd. Noah. (2005). *Pengujian dan Penilaian Kaunseling : Teori dan Aplikasi*. Serdang : Universiti Putra Malaysia.
- Sidek Mohd. Noah dan Jamaludin Ahmad. (2005). *Pembinaan Modul. Bagaimana membina modul latihan dan modul akademik*. Serdang: Penerbit UPM.
- Sidek Mohd. Noah dan Wan Marzuki Wan Jaafar. (2007). *Analisis Kesahan dan Kebolehpercayaan Soal Selidik Penilaian Kaunselor terhadap Penyelia (IPKtP)*. *Jurnal PERKAMA*, 13 : 1-13.
- Teh Pei Ling, Zaidatol Akmaliah Lope Pihie, Soaib Asimirin dan Foo Say Fooi. (2015). *The Validity and Realibility of Teacher Efficacy Revisited in Malaysia Secondary Schools*. *Journal of Studies in Education* Vol.5, No. 1. Selangor : University Putra Malaysia.
- Tschannen-Moran, M., & Woolfolk Hoy, A. (2001). Teacher efficacy : Capturing and elusive construct. *Teaching and Teacher Education*, 17, 783 - 805.
- Tschannen-Moran, M., Hoy, A.W., & Hoy, W.K. (1998). Teacher efficacy : Its Meaning and Measure : *Review of Educational Research*, 68(2), 202 – 248.

## **Potensi Murid Bermasalah Pendengaran dalam Pembelajaran Kursus Desktop Publishing Di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional Shah Alam**

Nurul Izani Ainun binti Ahmad Zaini  
*nurulizaniainun@gmail.com*  
Universiti Pendidikan Sultan Idris

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan mengenal pasti potensi Murid Bermasalah Pendengaran (MBD) dalam kursus Desktop Publishing (DTP) yang merupakan salah satu kursus yang ditawarkan kepada Murid Berkeperluan Khas (MBK) di aliran Vokasional Pendidikan Khas. Kajian ini memberi tumpuan kepada kemasukan MBD ke kursus DTP dan kesedaran tentang prospek pekerjaan. Kreativiti MBD dalam bidang reka bentuk grafik juga turut dikupas. Pendekatan kualitatif digunakan untuk pengumpulan dan analisis data melalui kaedah temu bual dan pemerhatian. Penyelidik telah menemubual dua orang guru pakar DTP dan juga membuat pemerhatian terhadap proses pengajaran dan pembelajaran MBD di dalam kelas di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional Shah Alam. Implikasi kajian menunjukkan bahawa pelaksanaan kurikulum dan kaedah mengajar yang bersesuaian memainkan peranan penting dalam proses mengembangkan potensi MBD. Dalam memastikan MBD setanding dengan pereka grafik lain di luar sana, mereka perlu meningkatkan lagi pemikiran secara kreatif dan kritis serta mempunyai kemahiran komunikasi. Sehubungan dengan itu, diharapkan hasil kajian ini boleh dijadikan panduan atau rujukan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Bahagian Pendidikan Khas (BP Khas), Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI), institusi pendidikan vokasional awam, swasta dan industri dalam memaksimumkan potensi MBD khususnya dalam bidang reka bentuk grafik.

**Keywords:** Desktop Publishing; Murid Bermasalah Pendengaran, Reka Bentuk Grafik, Vokasional Pendidikan Khas,

### **PENGENALAN**

Adam (2003) menyatakan pendidikan adalah hak asasi untuk semua manusia. Semua insan di dunia ini, mempunyai hak untuk belajar dan mengetahui sesuatu. Begitu juga bagi setiap murid di negara kita mempunyai peluang yang sama dalam mendapat pendidikan termasuklah golongan Orang Kurang Upaya (OKU). Orang Kurang Upaya (OKU) merujuk kepada orang yang mengalami keterbatasan mobilisasinya merujuk kepada jenis kecacatannya sama ada fizikal (anggota), mental (ringan, sederhana ataupun berat), penglihatan dan pendengaran (Rosmawati, 2008).

Selari dengan perkembangan pesat dalam bidang pendidikan, terutamanya bidang *Information and Communication Technology* (ICT), Murid Berkeperluan Khas (MBK) juga mempunyai hak dan keistimewaan untuk belajar seterusnya menyumbang sesuatu kepada kemajuan negara, MBK perlu diberi peluang belajar secara formal kerana ia membantu kerajaan menyediakan

tenaga sumber manusia berkualiti suatu hari nanti (Jusma, 2004). Ia menepati Falsafah Pendidikan Khas (FPK) iaitu memberi peluang yang sama bagi psikologi seimbang pada murid, melahirkan masyarakat bersatu padu, berdisiplin dan terlatih serta murid mempunyai perkembangan optimum individu (Ruzanna dan Suhaida, 2013).

## **POTENSI MURID BERMASALAH PENDENGARAN DALAM PEMBELAJARAN KURSUS DESKTOP PUBLISHING**

Kebanyakan OKU di Malaysia telah mendapat Pendidikan Khas dan Pendidikan Vokasional sama ada di pusat-pusat latihan kerajaan atau swasta dan mempunyai sikap yang lebih fokus bekerja berbanding orang normal, mudah dididik dan tidak pernah mencuri tulang. Walaupun ada peruntukan kuota peluang pekerjaan untuk OKU sebanyak 1% di sektor awam, namun sehingga kini golongan OKU masih belum dapat diterima sepenuhnya dalam pasaran kerja secara terbuka dan mereka sukar mendapat peluang pekerjaan (Zinaida, 2006). Zainolrin (2005) mendapati punca golongan OKU sukar diterima bekerja oleh majikan kerana tiada pengalaman bekerja dan tahap kemahiran yang rendah.

Bahagian Pendidikan Khas (BP Khas) telah mewujudkan Sekolah Menengah Vokasional Pendidikan Khas (SMPKV) bagi memenuhi keperluan Negara dalam menyediakan tenaga separuh mahir dan mahir untuk golongan OKU. Pelbagai kursus yang ditawarkan oleh SMPKV antaranya ialah Desktop Publishing di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional Shah Alam (SMPKVSA). Kursus Desktop Publishing ditubuhkan sejak tahun 2003 dengan menawarkan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) tahap satu dan diperakui oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Seajar dengan kepesatan ICT, kursus yang mengetengahkan bidang reka bentuk grafik ini telah mendapatkan pentauliahan oleh JPK bagi SKM Pereka Grafik tahap dua pada tahun 2012.

Golongan OKU sukar untuk mendapatkan peluang menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi dan pekerjaan bukanlah suatu perkara baharu di Malaysia. Walaupun golongan ini mempunyai kelulusan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) Desktop Publishing tahap dua pengiktirafan SKM setanding dengan individu normal, peluang yang diberikan kepada golongan ini untuk belajar dan bekerja masih terbatas. Pendidikan dalam bidang reka bentuk grafik yang diikuti oleh mereka adalah seawal usia 16 tahun di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional bagi mendapatkan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) yang ditauliahkan dan mendapat pengiktirafan oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Namun, sebilangan daripada mereka dikatakan kurang berminat, tiada hala tuju tentang kerjaya yang akan mereka ceburi dan peluang menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi adalah terbatas. Menurut Zainuddin Ibrahim (2017), permasalahan juga timbul apabila sijil yang dimiliki oleh mereka tidak diterima oleh pihak pengajian tinggi dan juga agensi pekerjaan awam dan swasta. Hal ini menyebabkan sifat tidak yakin dengan kemahiran yang dimiliki oleh mereka dan sejauhmanakah kemudahan yang disediakan untuk mereka mengikuti subjek kemahiran reka bentuk grafik. Oleh itu, pengkaji ingin mengenalpasti tahap minat Murid Berlainan Keupayaan (MBK) terhadap Pendidikan Vokasional yang diikuti, tahap kesedaran MBK terhadap kepentingan Pendidikan Vokasional dalam bidang reka bentuk grafik yang dijalankan dalam menentukan kerjaya mereka, tahap keyakinan MBD terhadap subjek reka bentuk grafik untuk diaplikasikan dalam kerjaya kelak dan juga tahap kemudahan yang disediakan kepada MBD dalam mengikuti Pendidikan Vokasional dalam bidang reka bentuk grafik.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Terdapat tiga objektif bagi kajian ini adalah untuk:

- a) Mengetahui tahap kesedaran dan keyakinan MBD terhadap kepentingan program DTP yang diikuti dalam menentukan kerjaya.
- b) Mengetahui tahap kesedaran dan keyakinan MBD terhadap kepentingan program DTP yang diikuti dalam menentukan kerjaya.
- c) Mengetahui tahap kesedaran dan keyakinan MBD terhadap kepentingan program DTP yang diikuti dalam menentukan kerjaya.

## **SKOP KAJIAN**

Kajian ini berkaitan dengan program DTP bagi Murid Bermasalah Pendengaran (MBD) yang mengambil Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) tahap dua di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional Shah Alam (SMPKVSA). Murid-murid yang terlibat terdiri daripada murid yang berada di tingkatan 5.

Skop kajian ini menumpukan kepada usaha untuk mengenal pasti tahap minat MBD terhadap program DTP, tahap kesedaran MBD terhadap kepentingan program DTP dalam menentukan kerjaya, tahap keyakinan MBD terhadap program DTP untuk diaplikasikan dalam kerjaya kelak dan juga tahap kemudahan yang disediakan untuk MBD mengikuti Pendidikan Vokasional dalam bidang reka bentuk grafik.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini merupakan kajian kes yang menggunakan pendekatan kualitatif. Penyelidik menggunakan pendekatan kualitatif dalam kajian ini untuk meneroka potensi subjek reka bentuk grafik terhadap MBD berdasarkan beberapa sebab. Pertama, kesesuaian untuk menerokai bidang yang kurang diselidiki sebelum ini dan dapat memberi kefahaman terperinci tentang fenomena yang dikaji (Creswell, 2003). Kedua, kajian kuantitatif mempunyai batasan iaitu, tidak dapat menyediakan perspektif yang kaya dan terperinci. Ketiga, kajian kualitatif membantu penyelidik memahami lebih mendalam tentang potensi golongan bermasalah pendengaran ini dalam bidang reka bentuk grafik. Ini selaras dengan pandangan Denzin dan Lincoln (1994) yang menyatakan bahawa kaedah lain kurang berjaya mencungkil masalah yang rumit dan kompleks secara mendalam. Oleh yang demikian, kaedah ini memberi peluang kepada penyelidik untuk meneroka potensi murid-murid bermasalah pendengaran dalam bidang reka bentuk grafik.

Dua kaedah mengumpul data kualitatif yang akan dibincangkan iaitu pemerhatian dan temu bual. Setiap satu daripada kaedah ini sesuai bagi digunakan untuk mengutip jenis-jenis data tertentu. Data daripada kaedah-kaedah ini adalah dalam bentuk catatan lapangan, gambar serta transkrip.



## DAPATAN KAJIAN

### Data Temu Bual

JADUAL 1. Sampel Temu Bual

Bil	Sampel	Perincian
1.	Ketua Panitia DTP	Individu yang mengetuai hal ehwal pengurusan program DTP dari segi pengambilan, keperluan dan pembelajaran.
2.	Guru Pakar DTP	Individu yang berpengalaman lebih 10 tahun membangunkan program dan kurikulum program DTP.

Kursus Desktop Publishing mendapat banyak permohonan daripada MBD untuk memasuki program ini. Setiap tahun permohonan yang diterima melebihi tawaran. Panitia DTP membuat ujian saringan kemasukan calon. Soalan bagi ujian saringan pemilihan MBD ke dalam program ini adalah berdasarkan kurikulum yang digunapakai. Pihak panitia DTP telah menyediakan soalan kemasukan bagi membuat pemilihan ke program ini. Antara syarat lain ialah MBD perlu mempunyai kemahiran melukis dan menggunakan komputer. MBD dilihat mampu mengikuti program DTP adalah kerana calon yang diterima masuk adalah yang mempunyai kemahiran asas melukis dan menggunakan komputer.

Kemudahan yang terdapat memenuhi kehendak minima keperluan industri. Antara kemudahan dan peralatan yang ada ialah komputer iMac, internet, mesin pencetak saiz A4 dan A3 setiap kelas, mesin pengimbas, Mesin Heat Press t-shirt, mug dan button badge. Namun begitu dari segi keperluan dan kemudahan perlulah sentiasa dipertingkatkan selaras dengan industri semasa agar MBD tidak tertinggal jauh kebelakang. MBD mampu mengendalikan peralatan dan kemudahan dengan baik

Setiap tahun, hampir seramai 15 orang bergraduat dari program DTP. Setelah bergraduat daripada SMPKVSA separuh daripada MBD yang mengikuti program DTP ini menyambung pengajian ke Universiti Lim Kok Wing, Universiti Kuala Lumpur dan Politeknik Ibrahim Sultan, Pasir Gudang. Sebahagian lagi berkerja dan sebahagian lagi duduk di rumah sahaja. Daripada 90 orang MBD yang telah bergraduat sepanjang 10 tahun ini, hanya 5% sahaja berkerja dalam bidang reka bentuk grafik. MBD sedar kepentingan program Desktop Publishing di masa hadapan. Namun begitu, MBD masih berasa tidak yakin untuk bergaul dengan orang normal untuk bekerja bersama. Masalah komunikasi juga menyebabkan MBD tidak memilih kerjaya dalam bidang reka bentuk walaupun mereka ini mempunyai kemahiran. Hal ini menyebabkan mereka memilih kerjaya di luar bidang yang dipelajari seperti berkerja di rangkaian restoren makanan segera.

Sebelum kemasukan MBD ke program Desktop Publishing, ujian melukis akan dilakukan. Pemilihan dilakukan bagi menapis pelajar yang berkebolehan melukis bagi menjana kreativiti mereka dalam seni reka bentuk grafik. Guru-guru akan membimbing MBD dalam melakukan tugas. Proses menjana kreativiti akan sentiasa berlangsung sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran. Kelebihan bagi MBD ialah mereka cekap dari segi penglihatan walaupun kekurangan dari segi pendengaran. Namun begitu tidak semua MBD yang mengikuti program DTP mencapai standart seperti pereka grafik di luar sana. Terdapat MBD yang kreatif dan mahir. Terdapat juga MBD yang lemah. Sama seperti murid normal di arus perdana. Guru akan sentiasa melihat bakat dan memperkembangkan bakat MBD mengikut kurikulum DTP yang sedia ada.

Kurikulum yang diikuti oleh MBD di SMPKVSA adalah dari NOSS SKM DTP tahap dua. NOSS adalah singkatan daripada National Occupational Skills Standard (NOSS) atau Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan. NOSS adalah dokumen yang menggariskan ketrampilan yang diperlukan oleh seseorang pekerja mahir yang bekerja di Malaysia bagi sesuatu bidang dan tahap pekerjaan serta laluan untuk mencapai ketrampilan. Noss yang diperolehi telah dipermudahkan bahasanya agar mudah difahami oleh MBD. Namun begitu, kekurangan kod tangan bahasa isyarat terma grafik komputer menyebabkan kesukaran dalam proses pembelajaran. Guru-guru telah mengatasi dengan mencipta sendiri kod tangan bagi perkataan yang tiada. Namun begitu, masalah keseragaman kod tangan menyebabkan MBD mudah keliru.

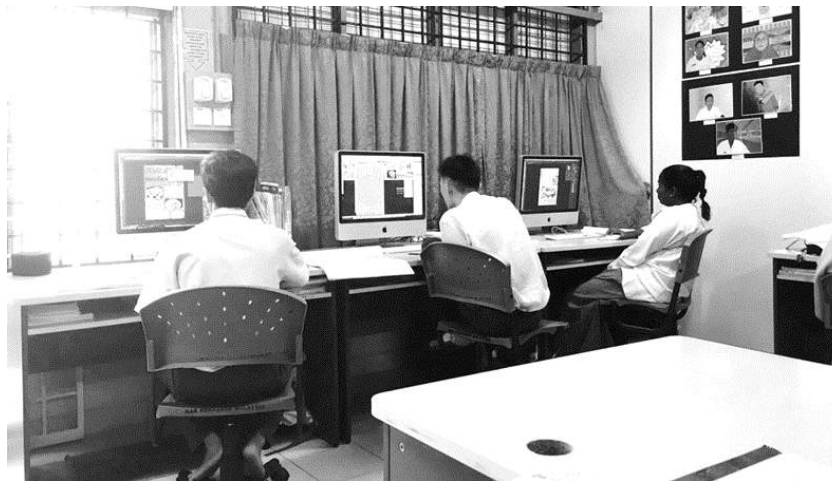
Sebelum program ini dijalankan, panel-panel luar iaitu pakar-pakar industri yang dilantik oleh JPK perlu turun melawat ke bengkel DTP di SMPKVSA bagi melihat spesifikasi peralatan, keadaan bengkel dan keperluan kursus tersebut. Sekiranya lulus, barulah program ini dapat dijalankan. Penyediaan soalan juga mestilah dipantau oleh pakar industri setiap kali peperiksaan akhir dilakukan bagi memenuhi standart SKM tahap 2.

### **Data Pemerhatian**

Pemerhatian telah dijalankan di kelas 5 DTP 2. Seramai tujuh orang murid yang mengikuti pembelajaran pada hari pemerhatian dilakukan. Enam orang murid ialah kategori masalah pendengaran dan seorang lagi ialah murid yang mempunyai masalah pelbagai (pendengaran, pembelajaran dan penglihatan). Pada hari pemerhatian dilakukan, guru telah merancang pengajaran dan pembelajaran yang bertajuk Taipografi di bawah unit CoCu empat. Objektif di akhir sesi pengajaran dan pembelajaran ini adalah murid dapat menghasilkan tugas reka bentuk grafik taipografi menggunakan Adobe Photoshop.

Sepanjang proses pemerhatian dilakukan, terdapat kekuatan dan juga kelemahan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Antara kekuatan yang dilihat sepanjang proses pengajaran berlangsung ialah kelas yang kondusif. Setiap pelajar mempunyai ruang kerja mereka sendiri yang mempunyai komputer, meja dan kerusi masing-masing. Suasana kelas yang nyaman dan dingin kerana mempunyai penghawa dingin memberikan keselesaan kepada MBD mengikuti pembelajaran didalam kelas tersebut. PPM juga turut serta membantu guru dalam proses pengajaran membolehkan guru memantau semua pelajar. Bilangan pelajar yang sedikit juga membolehkan guru dapat fokus dengan menumpukan kepada murid sewaktu proses pengajaran.

Rajah 1. Suasana MBD menghasilkan tugas



Kelemahan yang dilihat sepanjang proses pemerhatian ialah komunikasi yang terhad kerana penguasaan pengetahuan guru dalam kod tangan dengan berkaitan bidang perkomputeran. Sewaktu proses pengajaran, guru terpaksa mengeja terma-terma yang baru ditemui. Kelemahan seterusnya ialah komputer, perisian dan peralatan yang ada perlu diperbaharui mengikut industri semasa. Jika dilihat pada fasiliti yang ada di dalam kelas adalah mencukupi untuk pembelajaran program DTP. Namun begitu peralatan komputer beserta perisian dan peralatan perlulah mengikut industri semasa agar MBD tidak ketinggalan.

## RUMUSAN DAN PERBINCANGAN

### Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi MBD Memilih Kursus DTP

DTP merupakan kursus yang popular di kalangan MBK dalam membuat pilihan kemasukan ke SMPKVSA. Kursus ini menjadi pilihan kerana pembelajaran berasaskan komputer. MBD tertarik dengan peralatan teknologi yang disediakan oleh kursus ini. Penggunaan komputer jenis *iMac* berskrin besar, bersaiz 27 inci dan kemudahan internet juga merupakan salah satu faktor kursus DTP menjadi pilihan. Hasil tugas kreatif murid terdahulu juga menarik minat MBD terhadap kursus ini.

Kemasukan MBD ke kursus DTP adalah berdasarkan minat. MBD melihat peralatan dan kemudahan yang digunakan oleh kursus ini merupakan faktor mereka tertarik mengikuti kursus ini. Berdasarkan Teori Ginzberg (1952), minat merupakan asas utama pemilihan atau penentuan masa depan pelajar. Pemilihan murid terhadap sesuatu bidang kemahiran yang diceburi perlulah atas dasar diri sendiri dan bukan desakan atau pengaruh dari mana-mana pihak kerana ia akan mempengaruhi pencapaian dan usaha murid dalam bidang yang diceburi. Melalui teori ini, murid dapat melihat kecenderungan masing-masing terhadap kursus kemahiran yang ditawarkan. Pihak kursus DTP telah menyediakan soalan kemasukan bagi membuat pemilihan ke kursus ini. Soalan bagi pemilihan MBD ke dalam kursus ini adalah

berdasarkan kurikulum yang di ambil daripada Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Antara syarat lain ialah MBD perlu mempunyai kemahiran melukis dan menggunakan komputer. Berlainan pada tahun 2017, ibu bapa dan murid akan mengisi permohonan secara online dan pemilihan dilakukan oleh Bahagian Pendidikan Khas. Kursus ini dilihat bersesuaian dengan MBD yang tidak memerlukan proses pendengaran. Desktop Publishing banyak menggunakan proses penglihatan dan berfikir dalam menghasilkan sesuatu tugasan.

### **Kepentingan Kursus DTP Kepada MBD Di Masa Depan**

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan, penyelidik mendapati MBD mempunyai kesedaran akan kepentingan kursus DTP kepada masa depan mereka. Ini dibuktikan dengan melihat perkembangan MBD yang telah tamat pembelajaran di sekolah. Setiap tahun 50 peratus daripada murid-murid yang mengikuti kursus DTP akan menyambung pelajaran ke Institut Pengajian Tinggi (IPT) seperti Universiti Lim Kok Wing, Universiti Kuala Lumpur dan Politeknik Ibrahim Sultan. Ini menunjukkan wujud kesedaran di kalangan MBD akan kepentingan kursus DTP untuk masa hadapan mereka. 50 peratus lebih graduat lagi yang tidak menyambung pelajaran kebanyakan mereka akan bekerja dan juga tinggal di rumah sahaja.

Namun begitu, walaupun sebahagian mereka telah menyambung pelajaran dalam bidang reka bentuk grafik di IPT hanya mewakili 5 peratus sahaja yang terus berkerja dalam bidang ini selepas bergraduat. Hal ini disebabkan kurang keyakinan dalam diri MBD itu untuk berdepan dan bergaul dengan masyarakat. Mereka ini lebih selesa berada dalam kelompoknya sendiri. Teori Super (1953) telah menekankan pada konsep sendiri terhadap kemahiran vokasional bagi seseorang individu berkembang melalui pertumbuhan fizikal dan mental, pemerhatian terhadap pekerjaan, hubungan dengan orang dewasa yang bekerja, persekitaran dan pengalaman. Tahap penerokaan pada umur 15 hingga 24 tahun adalah merupakan tahap kesedaran individu tentang pekerjaan yang akan menjadi aspek penting dalam kehidupan. Pada tahap umur ini, MBD sedar kursus DTP yang diambil akan membantu dalam memilih kerjaya di masa depan.

MBD sedar akan kepentingan kursus DTP di masa hadapan. Namun begitu, MBD masih berasa tidak yakin bergaul dengan orang normal untuk bekerja bersama. Masalah komunikasi juga menyebabkan MBD tidak memilih kerjaya dalam bidang reka bentuk walaupun mereka ini mempunyai kemahiran. Hal ini menyebabkan mereka memilih kerjaya di luar bidang yang dipelajari seperti berkerja di restoren makanan segera.

Oleh itu, pihak kementerian dan sekolah perlu memikirkan cara untuk mengatasi masalah ini. Kerjasama dengan pihak syarikat luar perlu diadakan bagi memberi gambaran realiti kehidupan sebenar setelah tamat persekolahan dan pengajian kepada MBD. Latihan praktikal dan program transisi dengan pihak luar boleh diadakan dan dijalankan oleh pihak sekolah. Hal ini membolehkan MBD membiasakan diri dengan suasana pekerjaan sebenar dan cara berhadapan dengan masyarakat diluar sana. Melalui latihan praktikal dan program transisi ini juga boleh membantu komunikasi MBD agar tidak berada dalam kepompong golongan mereka sahaja seterusnya menambah keyakinan diri untuk berhadapan masyarakat normal.

## **Kemudahan**

Pendidikan Vokasional mempunyai proses pembelajaran yang begitu kompleks. MBD memerlukan perhatian yang berterusan bagi membolehkan mereka menunjukkan potensinya yang sebenar (Brolin, 1982). Kemudahan utama yang disediakan bagi MBD mengikuti kursus DTP adalah satu komputer, satu ruang kerja nisbah satu murid. Setiap murid mempunyai kemudahan meja, kerusi dan komputer bagi mengikuti sesi pembelajaran. Sebuah kelas maksimum akan mempunyai bilangan murid hanya tujuh orang juga memberikan persekitaran yang kondusif untuk sesi pembelajaran. Guru dapat menumpukan kepada sesi pengajaran dan pembelajaran secara maksimum dengan bilangan murid yang kecil ini.

Kemudahan yang terdapat di dalam kelas memenuhi kehendak minima keperluan industri. MBD mampu mengendalikan peralatan dan kemudahan dengan baik. Guru-guru kursus DTP memberi tunjuk ajar mengendalikan peralatan dengan betul sewaktu awal pembelajaran subjek ini. Peraturan-peraturan bengkel dan penggunaan alatan juga diterangkan dan sentiasa diingatkan kepada MBD agar tidak menyalahgunakan alatan yang sedia ada.

Penambahbaikan kemudahan sedia ada perlu dilakukan agar proses pengajaran dan pembelajaran seiring dengan industri semasa. Guru-guru perlu melihat keperluan industri semasa agar MBD tidak berasa kekok apabila berada dalam industri di masa akan datang. Perisian seperti *Adobe Photoshop*, *Illustrator* dan *InDesign* sentiasa mempunyai penambahbaikan dari segi tool. Guru-guru panitia DTP perlu menyenaraikan keperluan yang dilihat memenuhi keperluan industri dan memohon kepada pihak sekolah. Seterusnya pihak sekolah akan memohon peralatan-peralatan tersebut kepada Unit Teknologi Maklumat di BPKhas di Kementerian Pendidikan Malaysia. Unit Teknologi Maklumat akan melihat keperluan yang dimohon dan akan membekalkan peralatan diperlukan bagi kegunaan pembelajaran MBD.

Memohon peralatan yang baru akan mengambil masa dan kos. Salah satu kaedah yang boleh diguna pakai untuk pendedahan peralatan berkaitan reka bentuk grafik ialah dengan melakukan program transisi dengan industri semasa. Panitia DTP boleh berkerjasama dengan syarikat reka bentuk grafik untuk MBD bekerja sambil belajar di syarikat tersebut. MBD boleh melihat sendiri proses penyediaan grafik dan cara mengendalikan peralatan reka bentuk grafik dengan betul dengan turun sendiri ke industri.

## **Kurikulum**

Menurut Minghat, Asnul & Siti Azwanee (2014) telah menyatakan bahawa Teori Modal Manusia yang diperkenalkan oleh Becker pada tahun 1975 merujuk kepada pengetahuan, maklumat, idea, kemahiran, latihan dan kesihatan seseorang individu. Pendidikan merupakan pelaburan yang terpenting dan akan memberi pulangan terhadap pembangunan produktiviti. Produktiviti dapat ditingkatkan melalui kemahiran sedia ada serta kemahiran yang baru. Kebanyakan latihan bagi industri kemahiran dan pembinaan mempunyai kesan yang nyata sekiranya latihan yang dijalankan adalah bersangkutan dengan kemahiran yang diterima. Pembangunan kemahiran memerlukan kepada kesinambungan antara pembelajaran dan

pengalaman dalam menentukan kejayaan kerjaya. Teori ini dapat membantu individu membina keyakinan untuk mengaplikasikan kemahiran yang dipelajari dalam kerjaya kelak.

Kurikulum yang digunakan oleh panitia DTP kepada MBK adalah relevan. Pakar dalam industri yang membina kurikulum ini berdasarkan yang diperlukan oleh seorang pekerja mahir bekerja di Malaysia bagi bidang reka bentuk grafik. Sumber kurikulum yang digunakan diperolehi daripada JPK. Pihak JPK sentiasa mengemaskini setiap dua tahun kandungan kurikulum sedia ada. Ini kerana pihak JPK mahu kandungan kurikulum yang sedia adalah kandungan terkini yang digunakan oleh pekerja mahir di Malaysia. NOSS yang sama juga digunakan oleh Pusat Latihan Kemahiran seperti GIATMARA, Institut Kemahiran Malaysia, Institut Latihan Perindustrian dan sebagainya.

Walaupun kandungan kurikulum tersebut memenuhi dan bertepatan dengan kehendak industri semasa, kaedah penyampaian guru kepada MBD itu sendiri perlulah diambil kira. Penyampaian pengajaran dan pembelajaran MBD biasanya akan dipermudahkan dengan menggunakan ayat yang mudah difahami dan ringkas. Penggunaan kod tangan berkaitan dengan bidang reka bentuk grafik masih dilihat menjadi isu. Kod tangan terma-terma grafik telah dihasilkan dan digunakan oleh guru-guru panitia DTP sendiri bagi memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran. Namun begitu, MBD yang menyambung pengajian ke peringkat pengajian tinggi akan timbul kecelaruan. Ini disebabkan tiada kod tangan Bahasa isyarat reka bentuk grafik yang standart diguna pakai oleh MBD dan guru.

### **Kreativiti**

Sebelum kemasukan MBD ke kursus DTP, terdapat ujian saringan yang perlu ditempuhi. Antara ujian saringan yang dilaksanakan adalah membaca, melukis dan kemahiran komputer. Pemilihan dilakukan bagi menapis calon MBD yang berkelayakan bagi mengikuti kursus DTP. Kebolehan melukis dan berkomputer akan menjadi keutamaan. Kursus DTP banyak menekankan aspek melukis bagi menjana idea dan kreativiti dalam menghasilkan tugas reka bentuk grafik. Guru-guru akan sentiasa membimbing MBD dalam melakukan tugas. Proses menjana kreativiti akan sentiasa berlangsung sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran. Kelebihan bagi MBD ialah mereka cekap dari aspek penglihatan walaupun kekurangan dari aspek pendengaran.

Potter, Korte dan Nielsen (2014) telah menyatakan di dalam kertas kerja mereka iaitu *Sign My World: Lessons Learned From Prototyping Sessions With Young Deaf Children* bahawa MBD mempunyai kurang tumpuan, kemajuan akademik yang lebih perlahan, kurang sosial dan perkembangan emosi, empati yang kurang dan tahap gemuruh dalam menghadapi situasi baru dan perkembangan bahasa lambat serta terhad. Namun begitu, MBD akan menjadi murid yang aktif dan inovatif apabila terlibat dengan pembelajaran berasaskan teknologi komunikasi. Ini adalah kerana MBD mempunyai daya pemerhatian visual yang sensitif dalam penglihatan. Melalui pembelajaran DTP, kreativiti MBD dapat diperkembangkan dengan pembelajaran yang berasaskan teknologi.

Namun begitu tidak semua MBD yang mengikuti kursus DTP akan mencapai standart seperti pereka grafik di luar sana. Terdapat MBD yang kreatif dan mahir. Terdapat juga MBD yang lemah. Sama seperti murid normal di arus perdana. Guru akan sentiasa membimbing,

membangunkan dan memperkembangkan bakat MBD mengikut kurikulum DTP yang sedia ada.

MBD tidak boleh berkomunikasi secara terus dengan masyarakat diluar sana. Dengan menerapkan elemen pemikiran Komunikasi Reka Bentuk (KRB) dalam pengajaran, guru boleh membangunkan potensi MBD dengan menjana kreativiti mereka. Pemikiran ini akan membentuk MBD berfikir sebagai pereka dalam menyampaikan komunikasi melalui sesuatu rekaan. Oleh itu melalui reka bentuk grafik, MBD dapat menyampaikan mesej mereka hanya melalui sekeping poster tanpa bersemuka. Fascara (2004) telah melihat tugas pereka grafik melibatkan proses mereka bentuk malah merupakan proses menafsir, merancang, mengeluarkan, mengkoordinasi, memilih dan menyusun beberapa siri elemen, teks dan visual untuk menghasilkan sebuah reka bentuk komunikasi visual. MBD yang mempunyai kekurangan dari segi komunikasi dilihat sesuai menggunakan dengan pendekatan ini menyelesaikan masalah komunikasi MBD dengan masyarakat luar.

Berkerja secara berkumpulan dengan golongan pendengaran mungkin dilihat agak janggal bagi golongan yang bermasalah pendengaran. Hal ini kerana mereka hanya selesa dengan berkerja dan berkomunikasi dalam kelompok golongan masalah pendengaran tanpa bercampur dengan orang berpendengaran. Hal ini adalah sesuatu yang mungkin sedikit peralihan kepada MBD. Guru perlu memainkan peranan dapat membentuk MBD agar berfikir secara kreatif.

## **CADANGAN**

Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2015, anjakan yang pertama ialah menyediakan kesamarataan akses pendidikan berkualiti bertaraf antarabangsa. Anjakan ketujuh pula ialah memanfaatkan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia. Mengikut Pelan Pembangunan Pendidikan ini telah melancarkan kurikulum baru sekolah menengah (KSSM) pada tahun 2017. Kurikulum ini memberi penekanan kepada pembelajaran berpusatkan murid dan mempelbagaikan kaedah pengajaran. Disamping itu, KSSM juga turut memberi penekanan terhadap tugas seperti projek, memperkembangkan mata pelajaran dan melaksanakan penilaian formatif. Dalam semakan pelancaran terhadap kurikulum baru ini, kurikulum sekolah akan disemak untuk mengimbangi set ilmu pengetahuan dan kemahiran.

Berasaskan semakan terhadap kurikulum tersebut, menunjukkan bahawa pembangunan kurikulum yang lama sudah tidak relevan dan perlu dibuat penambahbaikan. Walau bagaimanapun, perhatian terhadap pendidikan khas dalam bidang seni reka grafik amat kurang maka modul pembelajaran seni reka dicadangkan berasaskan teknologi dan gaya pembelajaran MBD. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan, kursus reka bentuk grafik kurang ditawarkan kepada MBD di institut pengajian tinggi awam dan swasta. Ini telah memberi implikasi kepada hala tuju pendidikan khas Negara. Boleh dikatakan MBD yang ingin melanjutkan pengajian ke peringkat universiti tidak mempunyai garis panduan kerana institut pengajian tinggi di Malaysia kurang menawarkan kursus khas bagi MBD (Imran,2014;Khairul,2014; Masrinah, 2014; Vikson,2014; Zarimah 2014). Walaupun terdapat MBD yang berjaya memasuki ke universiti tetapi ianya atas kemampuan MBD itu sendiri bukan pihak universiti menyediakan kursus khas. MBD yang berhasrat melanjutkan pengajian ke peringkat lebih tinggi perlu berusaha mencari sendiri berdasarkan bidang yang ingin diceburi. Malaysia mempunyai

sebanyak 111 lebih kursus seni reka grafik yang terdiri daripada Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA), Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS), Politeknik dan lain-lain (Malaysia Qualification Register, 2014). Namun pembinaan kursus adalah mengikut garis panduan yang disediakan oleh Agensi Kelayakan Malaysia yang merangkumi Kod Amalan Akreditasi Program (COPPA) yang mana Kod Amalan ini tidak menitik beratkan keperluan MBD. Antara masalah yang dihadapi oleh universiti dan pusat pengajian tinggi ialah kepakaran untuk mengendalikan kursus terhadap golongan masalah pendengaran akan meningkatkan kos pengurusan (Zainuddin, 2017). Oleh itu, cadangan kajian lanjutan berkaitan dengan kursus reka bentuk grafik kepada golongan ini disarankan oleh pengkaji selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2015, anjakan yang pertama ialah menyediakan kesamarataan akses pendidikan berkualiti bertaraf antarabangsa.

## **PENUTUP**

Secara keseluruhannya, MBD mempunyai potensi dalam bidang reka bentuk grafik. Namun masalah komunikasi menjadi kekangan utama kepada mereka untuk menceburi bidang perkerjaan ini setelah bergraduasi. Walaupun MBD yang mempunyai kelulusan SKM DTP tahap dua setaraf murid normal di institusi kemahiran, hanya segelintir yang bekerja dalam bidang reka bentuk grafik. Agensi-agensi berwajib perlu mengambil pendekatan dan tindakan dalam membantu MBD. Ini kerana MBD juga merupakan aset negara. Program transisi boleh dijalankan kepada MBD yang mengikuti SKM di SMPKVSA. Melalui program ini, MBD akan turun bekerja dan belajar di dalam industri. Seterusnya akan menambah keyakinan MBD berhadapan masyarakat.

Keistimewaan golongan kurang upaya adalah mereka boleh terus belajar sehingga berumur 19 tahun, dan seterusnya boleh memilih untuk bekerja (Mohd Isa & Abdul Kadir, 2013). Namun begitu, bagaimana jaminan pekerjaan dapat diberikan kepada mereka setelah tamat persekolahan jika mereka hanya diajar mengikut kurikulum semasa sehingga tamat persekolahan yang dilihat lebih cenderung kepada pendidikan bercorak akademik dan sebaliknya aspek vokasional hanya merupakan aspek kecil yang diselitkan dalam mata pelajaran Kemahiran Hidup (Mohd Isa & Abdul Kadir, 2013; Mat Daros et al., 2012; Peter et al., 2010; Mohd Isa et al., 2009). Pelaksanaan program transisi perlu dijalankan bagi membiasakan MBD dengan masyarakat. Program transisi ini memberi pendedahan awal kepada MBD tentang dunia pekerjaan yang sebenar. MBD akan turun ke industri untuk berkerja dan belajar pada masa yang sama. Oleh itu pihak kementerian, sekolah dan pihak yang berkenaan perlu mengambil tindakan dalam memastikan program transisi ini di masukkan dalam kurikulum bagi MBD.

## **RUJUKAN**

- Adam Salleh. (2003). *Orang Cacat Masih Terpinggir*. Kuala Lumpur: Utusan Malaysia.
- Ahmad Esa. (2007). *Penerapan kemahiran generik menerusi kokurikulum di Politeknik bagi memenuhi keperluan industri di Malaysia*. *Keperluan industri di Malaysia*. (Doktor Falsafah), Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Batu Pahat,
- Allan, J. (2010). Foucault and Special Educational Needs: A 'box of tools' for analysing children's experiences of mainstreaming. *Disability & Society*, 219-234.



- Anizam Mohamed Yusof, Manisah Mohd Ali & Amla Mohd Salleh. (2013). Pendidikan Vokasional Pelajar Berkeperluan Khas Ke Arah Memenuhi Pasaran Pekerjaan. *Proceeding of the International Conference on Social Science Research* (pp. 1189-1196). Penang: WorldConferences.net.
- Bahagian Pendidikan Khas. (1997). *Peraturan-Peraturan Pendidikan ( Pendidikan Khas ) 1997*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Pendidikan Khas. (2006). Collaboration based on partnership towards realization of principle, equity and social cohesion: Malaysian perspective. Paper presented at the Pacific International Seminar on Special Education Japan. The National Institute of Special Education Japan.
- Bahagian Pendidikan Khas. (2014). *Buku Data Pendidikan Khas 2013*. Putrajaya: Bahagian Pendidikan Khas, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ritland, B. (2003). The Role of Design in Research: The Integrative Learning Design Framework. *Educational Researcher*, 32(1), 21–24.
- Becker, G. (1994). *Human capital: A theoretical and empirical analysis with special referenceto education*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Beckman, S.L., & Barry, M. (2007). Innovation as a Learning Process: Embedding Design Thinking. *CALIFORNIA MANAGEMENT REVIEW VOL. 50, NO. 1 FALL*, 24-56.
- Bowman, W. C. (1994). Block by depolarization. *Acta Anaesthesiologica*, 529–532.
- Brolin, D. (1982). *Vocational Preparation of Persons with Handicaps (Second Edition)*. Merrill.
- Brown, B. L. (2002). *Generic Skills in Career and Technical Education: Myths and Realities*. Columbus, Ohio: Eric Clearing on Adult, Career and Vocational Education.
- Brown, T. (2009). *Change By Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation*. Harper Business.
- Brown,T., & Wyatt, J. (2010). Design Thinking for Social Innovation. *Stanford Social Innovation Review*, 7.
- Buchanan, R. (1992). Wicked Problems in Design Thinking. *Design Issues*, Vol. 8( 2 ), 5-21.
- C.Marshall, G.B,Rossman. (2006). *Designing Qualitative Research*. SAGE.
- Callan, V. J. (2003). *Generic Skills: Understanding Vocational Education and Training Teacher and Student Attitudes*. Leabrook: National Centre for Vocational Education Research.
- Cegelka, P.T., & Berdine, W.H. (1995). *Effective instructions for students with learning difficulties*. USA: Simon & Schuster Co.
- Chua Tee Tee & Koh Boh Boon. (1992). *Pendidikan Khas dan Pemulihan Bacaan Asas*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Creswell, J. W. (2003). Research design Qualitative quantitative and mixed methods approaches. *Research Design Qualitative Quantitative and Mixed Methods Approaches*. 3–26.
- Cross, N. (2007). From a Design Science to a Design Discipline: Understanding Designerly Ways of Knowing and Thinking. *Design Research Now*, 41-54.
- Cross, N. (2011). *Design Thinking: Understanding How Designers Think and Work*. United Kingdom: Oxford: Berg Publishers.
- Cross, N. D. (1992). Preface to Research in Design Thinking. *Research in Design Thinking*, Delft.
- Culatta, R. A., & Tompkins, J. R. (1999). *Fundamentals of Special Education: What Every Teacher Needs to Know*. Pearson.

- Drews, C. (2009). Unleashing the Full Potential of Design Thinking as a Business Model. *Design Management Review*, 20(3), (pp. 38-44).
- Dunne, D. & Martin, R. (2006). Design Thinking and How It Will Change Management Education: An Interview and Discussion. *Academy of Management Learning & Education* 5(4), 512-523.
- Dym, C.L., Agogino, A.M., Eris, O., Frey, D.D. & Leifer, L.J. (2005). Engineering Design Thinking Teaching, and Learning. *Journal of Engineering Education*, 103-120.
- Faridah Serajul Haq & Safani Bari. (2000). Ke arah meningkatkan profesionalisme guru-guru pendidikan khas. *Pendidikan guru alaf baru, Prosiding kolokium ke 7* (pp. 268-278). Bangi: Fakulti Pendidikan UKM.
- Flook, L., Rena, L. & Ullman, J.B. (2005). Classroom social experiences as predictors of academic performance. *American Psychological Association* (pp. 319–327). American Psychological Association.
- Frascara, J. (2004). *Communication Design: Principles, Methods, and Practice*. Alberta, Canada: Allworth Press.
- Gladwin, R.P., Margerison, D., & Walker, S.M. (1990). Computer In Teaching Initiative. *Education In Chemistry* 27, 67.
- Gold's. (1958). Typology of the Participant Observer Roles. *Social Forces*, 36, 217-213.
- Goupil, M. J., Dupret, M. A., Samadi, R., Boehm, T., Alecian, E. Alecian., Suarez ,J. C., Lebreton, Y., & Catala, C. (2002). Asteroseismology of Scuti stars: Problems and prospects. *Journal of Astrophysics and Astronomy*, Volume 26(Issue 2–3), 249–259.
- Grots, A. & Pratschke, M. (2009). Design Thinking—Kreativität als Methode. *Marketing Review St.Gallen*, 18-23.
- Hallahan, D. P., & Kauffman, J.M. (1997). *Teaching exceptional children: Cases for reflection and analysis for exceptional learners : introduction to special education*. Allyn and Bacon.
- IDEO. (2011). *Design Thingking For Educator*. Palo Alto, California, United States: Riverdale Country & IDEO.
- J.H.Jackson&R.L.Mathis. (1997). *Human Resource Management*. West Pub.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia. (2016). *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2015*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia. (2012). *Laporan Statistik 2012 Jabatan Kebajikan Masyarakat*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia. (2015). *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) 2014*. Kuala Lumpur : Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia. (2015). *Laporan Tahunan JTKSM 2015*. Putrajaya: Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia.
- Janney, R. F., Snell, M. E., Beers, M. K., & Raynes, M. (1995). Integrating children with moderate and severe disabilities into general education classes. *Journal of Exceptional Children*, 425-439.
- Jessica, J. (2012). *Bangunan Harus Mesra OKU*. Kuching: Borneo Post Online Sarawak.
- Jusma Jaafar. (2004). *Tinjauan gaya pembelajaran pelajar-pelajar pekak di Sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu: satu kajian kes*. Masters thesis. Kluang: Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Kanter, R. (1996). *How locals can win global contests*. Harvard Business School.

- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia*. Diakses dari <http://www.moe.gov.my/v/pelan-pembangunan-pendidikan-malaysia-2013-2015>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015 - 2025*. Diakses dari <http://www.mohe.gov.my/muat-turun/awam/penerbitan/pppm-2015-2025-pt/5-malaysia-education-blueprint-2015-2025-higher-education/file>
- Kimbell, L. (2009). *Design practices in design thinking*. Oxford OX1 1HP.
- Ku Seman. (2007). *Kurang Fikir Terhadap Kurang Upaya*. Kuala Lumpur: Utusan Malaysia.
- Lindberg, T., Gumienny, R., Jobst, B., & Meinel, C. (2010). *Is There a Need for a Design Thinking Process? Design Thinking Research Symposium 8 (Design 2010)*. Sydney, Australia: Interpreting Design Thinking.
- Lindberg, T., Gumienny, R., Jobst, B. & Meinel, C. (2009). *Is There a Need for a Design Thinking Process? Potsdam, Germany*.
- Lokman Mohd Tahir, Nurul Qistin Mustafa & Mohd Hanafi Mohd Yassin. (2009). *Pendidikan Teknik Dan Vokasional Untuk Pelajar Berkeperluan Khas*. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, Jil. 24, 73–87, 15.
- Malaysia Qualification Register. (2014). *Graphic Design Program*. Diakses dari [MQR/english/eakrResult.cfm](http://mqr/english/eakrResult.cfm)
- Martin, R. (2009 ). *The design of business. Why design thinking is the next competitive advantage*. Cambridge: Harvard Business Press.
- Marzena, R. (2011). *Social integration or social alienation: A look at the social functioning of oral deaf teenagers in the mainstream educational setting*. *Program in Audiology and Communication Sciences*, 620.
- McDonnell, J., Wilcox, B., & Hardman, M. (1991). *Secondary programs for students with developmental disabilities*. Boston: MA: Allyn and Bacon.
- Melissa, Ng Lee, Yen, Abdullah, & See, Ching Mey. (2011). *Employment of people with disabilities in Malaysia: Drivers and inhibitors*. *International Journal of Special Education*, 26(1), 112-124.
- Minghat, Asnul Dahar & Siti Azwanee Abdullah. (2015). *Pendidikan Vokasional Dalam Kalangan Murid Bermasalah Pendengaran di Sekolah Menengah Pendidikan Khas*.
- Mohd Fadzil Mohd Rosdi & Suhaida Abdul Kadir. (2013). *Analisis Perbandingan Pengukuran Pemikiran Kritis Pelajar*. . *Proceedings of the Graduate Research in Education Seminar GREduc 1 Disember 2013* . Serdang: Faculty of Educational Studies, Universiti Putra Malaysia.
- Mohd Dan Yusof. (2007). *Pendidikan Khas online bersama Mohd Dan bin Yusof*.
- Mohd Izwan Mahmud, Sidek Mohd Noah, Jamaludin Ahmad, Wan Marzuki Wan Ahmad (2016). *Modul Kesyediaan Kerjaya Berdasarkan Teori Cognitive Information Processing (CIP)*. *Jurnal kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, Bil. 4, Isu 3. 59-74
- Mohd Rizal Mohd Said & Muallimah Arshad. (2008). *Masalah Guru Pendidikan Khas Program Integrasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Kemahiran Hidup Di Sekolah Menengah , Daerah Kota Tinggi, Johor*. *Kertas Projek Universiti Teknologi Malaysia*, 8.
- Moon.M.S., & Beale, A.V. (1984). *Vocational training and employment: Guidelines for parents*. *Exceptional Parent*. 35–38.

- Munford, R., Sanders, J., Veitch, B. M., & Conder, J. (2008). (2008) Looking inside the bag of tools: creating research encounters with parents with an intellectual disability. . *Disability & Society* , 337-347. .
- Newell, A. S. (1967). *The Process of Creative Thinking*. *Contemporary Approaches to Creative Thinking*, 63-119.
- Nik Azis Nik Pa. (1989). *Implikasi Penyelidikan Dalam Pendidikan Matematik dan Sains Terhadap Pengajaran/Pembelajaran di Bilik Darjah*. Seminar Pendidikan Matematik dan Sains Sekolah Menengah. 8-9 Julai. Johor Bharu: Universiti Teknologi Malaysia dan Jabatan Pendidikan Negeri Johor.
- Norasmah Othman. (2003). Program Keusahawanan Remaja di Malaysia: Satu Penilaian. *VirTEC Journal*, 33-42.
- Nur Atiqah Abdullah, Nik Mutasim Hj. Nik Abd. Rahman & Azizan Ahmad. (2016) *Sumbangan Modal Manusia Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Malaysia*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Nurul Harizah Hamid. (2012). *Aspirasi Kerjaya Dalam Kalangan Pelajar Bermasalah Pendengaran Di Politeknik*. Batu Pahat: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Nussbaum, B. (2009). Latest Trends in Design and Innovation And Why The Debate Over Design Thinking is Moot. *Business Week blog* , from [http://www.businessweek.com/innovate/NussbaumOnDesign/archives/2009/07/latest\\_trends\\_](http://www.businessweek.com/innovate/NussbaumOnDesign/archives/2009/07/latest_trends_).
- Othman Lebar. (2012). *Penyelidikan Kualitatif: Pengenalan kepada Teori dan Metodologi*. Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Othman Talib. (2013). *ATLAS.ti: Pengenalan Analisis Data Kualitatif*. Selangor: MPWS Rich Resources.
- Plattner, H. M. (2009). *Design Thinking*,. Munich: mv-verlag.
- Potter, L.E., Korte, J., & Nielsen, S. (2014). Sign my world: lessons learned from prototyping sessions with young deaf children. *Proceedings of the 24th Australian Computer-Human Interaction Conference*, (pp. 501-504). Canberra.
- Ramlee Mustapha. (2004). IT and multimedia literacy in technical and vocational education in Malaysia. *International Journal of Digital Contents*, 2(1), pp. 113-115.
- Reckwitz, A. (2002). Towards a theory of social practices: A development in culturalist theorizing. *European Journal of Social Theory*, 243–63.
- Rennekamp, R. &. (2011). *Using focus groups in program development and evaluation*. UK Cooperative Extension Services.
- Rhea, D. (2003). *Bringing Clarity to the “Fuzzy Frond End”*. Cambridge: The MIT Press, Cambridge, Mass.
- Rittel, H. (1972). *On the Planning Crisis: Systems Analysis of the First and Second Generations*. *Bedriftskonomen*.
- Robiah Sidin. (1998). *Pemikiran dalam Pendidikan*. Shah Alam: Fajar Penerbit Fajar Bakti.
- Rosmawati Sulaiman. (2008). *Faktor-faktor Pendorong Golongan Orang Kurang Upaya (OKU) Bekerja Di JARO (Johor Area Rehabilitation Organisation)*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia .
- Ruzanna Mohd Nasir & Suhaida Abdul Kadir. (2013). *Beban Tugas Guru Teknikal Di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional (SMPKV)*. *Proceedings of the Graduate Research in Education Seminar GREduc* (pp. 466-469). Faculty of Educational Studies, Universiti Putra Malaysia.

- Sabilah Wahab. (2006). Persepsi Pelajar Pendidikan Khas Bermasalah Pembelajaran Terhadap Mata Pelajaran Kemahiran Hidup di Tiga Buah Sekolah di Daerah Johor Bharu. Sekudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Safani Bari & Hamdan Mohd Ali. (2003). Aktiviti Pendidikan Jasmani Suaian Pelajar Berkeperluan Khas. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Safani Bari, Salleh Amat & Nor Aisyah Buang. (2000). Halangan Dan Masalah Yang Dihadapi Oleh Pelajar-pelajar Berkeperluan Khas Dalam Latihan Kemahiran Teknik Dan Vokasional. Prosiding Seminar Kebangsaan Kepelbagaian Pelajar: Cabaran dan Strategi Pengajaran. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Samuel, L. O., & Wolery, M. (2003). A Unified Theory of Practice in Early Intervention/Early Childhood Special Education. Hammill Institute on Disabilities.
- Schatzki, Theodore, R., Cetina, K.K., & Savigny, E.V. (2001). The practice turn in contemporary theory. London: Routledge.
- Shahril Marzuki & Habib Mat Som. (1999). Isu Pendidikan di Malaysia : Sorotan dan Cabaran. Kuala Lumpur: Utusan Publications.
- Shahrin Awaludin. (2001). Pendidikan Islam Berasaskan Realiti Semasa, Juriah Long (ed.), Inovasi Dalam Perkaedahan Pengajaran Bahasa, Sains Sosial dan Teknologi Maklumat. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Shier, Micheal, Graham, J.R., & Jones, M.E. (2009). Barriers to employment as experienced by disabled people: A qualitative analysis in Calgary and Regina, Canada. *Disability & Society*, 24(1), 63-75.
- Siti Nor Idayu Mohd Nassir. (2016). Pelaksanaan Program Transisi Kerjaya Murid Berkeperluan Pendidikan Khas Masalah Pembelajaran. Batu Pahat: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Siti Azwanee Abdullah. (2015). Pendidikan Vokasional Dalam Kalangan Murid Bermasalah Pendengaran di Sekolah Menengah Pendidikan Khas. Sekudai: Universiti Teknologi Malaysia
- Super, D. E. (1953). A theory of vocational development. *American Psychologist*, 8, 185-190.
- Walls, R.T. & Fuiimer, S.L. (1997). Competitive employment, occupations after vocational rehabilitations. *Journal of the American Rehabilitation Counseling Bulletin*, 41.
- Wehman, P. (2006). Individualized transition planning: Putting self-determination into action. In P. Wehman (Ed.), *Life beyond the classroom: Transition strategies for young people with disabilities*. Baltimore : Brookes.
- Wehmeyer, M. L. (1234). *asssadac. Zxsaadazzzz*, 123-367.
- Wehmeyer, M.L., Palmer, S. B., Argan, M., Mithaug, D. E., & Martin, J.E. (2000). Promoting Casual Agency: The Self Determined Learning Model Of Self-Determination. *Education And Training In Development Disabilities*, 38, 13-144.
- Yahya Emat. (2005). Pendidikan Teknik dan Vokasional Di Malaysia. Petaling Jaya: IBS.
- Zainolrin Saari. (2005). Keberkesanan Pendidikan serta Latihan Teknik & Vokasional di Kalangan Golongan Orang Kurang Upaya dalam Melahirkan Keperluan Sumber Guna Tenaga Negara. Disertasi Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia.
- Zainudin Mohd. Isa, Noraini Salleh, & Ramlee Mustapha. (2009). Kurikulum pendidikan vokasional murid bermasalah pembelajaran (MP). *Diges Pendidik*, 9(2), 89-99.
- Zainuddin Ibrahim. (2017). Pembangunan Modul Pembelajaran Seni Reka Grafik berasaskan Teknologi dan gaya pembelajaran masalah pendengaran. Kuala Lumpur; Universiti Malaya.

*Seminar Wacana Pendidikan 2019(SWAPEN 2.0)*  
*eISBN 978-967-13352-8-4*

Zinaida Ariffin. (2006). *Kerjaya Untuk Orang Kurang Upaya*. Bentong: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

## **Pemerolehan Bahasa Pertama Kanak-Kanak Hyperaktif (ADHD) Melalui Buku Cerita Binatang**

Siti Noridayu Abd. Nasir  
*noridayu87\_nasir@yahoo.com*  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia

Hazlina Abdul Halim  
*hazlina\_ah@upm.edu.my*  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia

### **ABSTRAK**

Kanak-kanak Hiperaktif dikategorikan sebagai “berkeperluan khas” yang mempunyai masalah dalam pembelajaran. Manakala, bahasa Melayu pula merupakan bahasa pertama dalam sistem pembelajaran di Malaysia. Oleh yang demikian, kanak-kanak Hiperaktif juga tidak terkecuali menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa pengantar dalam proses pembelajaran mereka di sekolah. Malahan, pemerolehan bahasa pertama begitu penting untuk membantu mereka berkomunikasi melalui lisan dan bertulis. Oleh itu, kajian ini dijalankan bertujuan menganalisis pemerolehan bahasa pertama kanak-kanak penghidap Hiperaktif atau *Attention Deficit Hyperactive Disorder* (ADHD). Selain itu, kajian ini bertujuan mengaplikasikan Teori Pemerolehan Bahasa Pertama Norm Chomsky melalui data yang diperolehi. Oleh itu, kajian ini menggunakan buku cerita teladan haiwan kanak-kanak sebagai item kajian. Seterusnya, kajian ini telah melibatkan seorang responden kanak-kanak lelaki berumur 11 tahun yang telah disahkan menghidap ADHD. Rentetan itu, kanak-kanak tersebut kini sedang menjalani persekolahan dalam kelas pendidikan khas di Sekolah Kebangsaan Simpang Empat, Perlis. Adalah diharapkan kajian yang dijalankan ini dapat menjadi rujukan dan manfaat kepada mereka yang menjalankan kajian kanak-kanak penghidap ADHD.

**Kata Kunci:** Hiperaktif atau *Attention Deficit Hyperactive Disorder* (ADHD); Pemerolehan Bahasa Pertama; Teori Norm Chomsky.

### **PENGENALAN**

Manusia berkomunikasi menggunakan bahasa bagi memudahkan segala urusan dalam pelbagai bentuk jenis komunikasi. Oleh yang demikian, komunikasi dapat disampaikan secara berkesan apabila maklumat yang disampaikan dapat diterima dengan baik oleh penerima maklumat. Lazimnya, komunikasi yang melibatkan penggunaan bahasa boleh disampaikan melalui lisan

dan tulisan. Namun begitu, komunikasi menggunakan bahasa memerlukan penguasaan bahasa yang baik oleh seseorang bagi membina ayat yang baik. Walau bagaimanapun, tidak semua individu mendapat pemerolehan bahasa yang baik kerana sebab-sebab tertentu.

Menurut (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 35) proses pemerolehan bahasa merujuk cara seseorang kanak-kanak boleh berbahasa. Bagi kanak-kanak normal mereka memperoleh bahasa dengan baik dan berbeza dengan kanak-kanak yang dilahirkan dengan masalah tertentu. Oleh itu, berdasarkan (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 35) lagi, berbahasa meliputi cara penghasilan sesuatu bahasa dan penerimaan atau kefahaman terhadap bahasa tersebut. Maka, proses penerimaan bahasa itu sendiri memerlukan kefahaman yang baik dalam bahasa yang dipelajari oleh kanak-kanak tersebut. Rentetan itu, bagi kanak-kanak berkeperluan khas atau dilahirkan secara tidak normal tidak mampu memperoleh bahasa dengan baik seperti kanak-kanak normal.

Berdasarkan (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 35) penghasilan dan penerimaan bahasa melibatkan sistem fonetik, fonologi, morfologi, sintaksis, semantik dan pragmatik sesuatu bahasa. Oleh yang demikian, proses pemerolehan bahasa merangkumi keseluruhan aspek bahasa yang dapat membentuk ayat bagi proses komunikasi. Selain itu, menurut (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 35) pemerolehan bahasa dikatakan berlaku secara universal kepada semua kanak-kanak di dunia. Hal ini menunjukkan bahawa proses pemerolehan bahasa berlaku secara normal di dunia terhadap kanak-kanak.

Walaupun terdapat pelbagai cara untuk berkomunikasi sesama manusia namun penggunaan bahasa merupakan cara yang terbaik dalam menyampaikan maklumat. Hal ini kerana, bahasa menjadi medium penyampaian yang lebih berkesan antara penyampai maklumat dan penerima maklumat bagi memudahkan sesuatu urusan. Malahan, berdasarkan (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 59) menyatakan bahawa bahasa ialah alat komunikasi manusia yang paling canggih berbanding dengan komunikasi bentuk lain.

Oleh yang demikian, pemerolehan bahasa merupakan elemen terpenting kepada kanak-kanak sepanjang melalui tempoh tumbesaran mereka. Namun begitu, kanak-kanak berkeperluan khas mengalami masalah pemerolehan bahasa yang membawa kepada masalah pembelajaran. Hal ini kerana, pembelajaran akademik menggunakan bahasa dalam bentuk lisan dan tulisan sebagai medium penyampai maklumat.

Menurut (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 85) kecacatan bahasa merujuk seseorang yang mengalami masalah dalam penggunaan dan kefahaman terhadap komunikasi bentuk bahasa yang digunakan sama ada dalam bentuk lisan, penulisan dan isyarat (bahasa isyarat orang pekak). Oleh itu, kecatatan bahasa merupakan masalah yang dihadapi oleh kanak-kanak yang dikategorikan sebagai berkeperluan khas atau tidak normal. Malahan, menurut (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 85) juga kecatatan bahasa tersebut melibatkan sama ada dalam bentuk bahasa, kandungan bahasa dan fungsi bahasa.

Lazimnya, kanak-kanak kategori berkeperluan khas ini telah mendapat pengesahan daripada pengamal perubatan bertauliah dan telah mendapat kad Orang Kelainan Upaya (OKU) masalah pembelajaran daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Oleh yang demikian, kanak-kanak berkeperluan khas ini akan ditempatkan di kelas-kelas pemulihan khas di sekolah mereka. Berdasarkan (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 133) seseorang yang mengalami dan kesukaran berbahasa akan dirujuk kepada pakar terapi bahasa atau juga dikenali sebagai ahli patologi pertuturan bahasa.

Kanak-kanak berkeperluan khas merupakan kategori pelajar yang memerlukan latihan pertuturan bagi menggalakkan pemerolehan bahasa mereka. Antaranya, adalah kanak-kanak



yang mengalami masalah *Attention Deficit Hyperactive Disorder* (ADHD). Oleh itu, *Attention Deficit Hyperactive Disorder* (ADHD) adalah kanak-kanak yang tidak dapat memberikan tumpuan dalam komunikasi yang melibatkan bahasa. Menurut (Abdullah Yusoff & Che Rabiaah Mohamed, 2017: 135), *Attention Deficit Hyperactive Disorder* (ADHD) adalah masalah kurang tumpuan terhadap komunikasi kerana terlalu aktif.

Oleh yang demikian, kajian ini akan menyingkap masalah pemerolehan bahasa pertama kanak-kanak penghidap hiperaktif dengan melihat penggunaan bahasa Melayu yang menjadi bahasa pengantar utama yang digunakan. Maka, kajian lepas berkaitan pemerolehan bahasa pertama dan kanak-kanak hiperaktif akan dikupas dalam sorotan kajian sebelum menjalankan kajian lapangan ini.

### SOROTAN KAJIAN

Hasil kajian lepas berkaitan pemerolehan bahasa kanak-kanak, bahasa pertama, kanak-kanak berkeperluan khas dan teori yang dipelopori oleh Norm Chomsky dianalisis daripada pelbagai aspek bagi menjadi sandaran kajian yang dijalankan ini. Antara aspek kajian lepas yang dilihat adalah objektif kajian, teori yang digunakan dan hasil dapatan kajian. Hal ini kerana, kajian lepas akan menjadi perbandingan dalam dapatan kajian ini. Selain itu, kajian lepas merupakan pelopor dalam kajian baru yang dijalankan dengan melihat aspek kajian yang hampir serupa.

Rohmah Tussolekha (2015) telah menjalankan kajian berkaitan mekanisme pemerolehan bahasa pada anak yang berusia satu dan lima tahun. Kajian ini dijalankan bertujuan melihat pengaruh pemerolehan bahasa kanak-kanak satu dan lima tahun di Indonesia. Oleh itu, tiga orang kanak-kanak berusia satu tahun menjadi responden kajian. Begitu juga responden kanak-kanak berusia lima tahun adalah seramai tiga orang. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa pemerolehan bahasa kanak-kanak satu tahun dapat dilihat apabila mereka berkomunikasi bersama ibu mereka dengan mempelajari melalui beberapa ucapan. Oleh itu, anak-anak yang diajarkan sesuatu melalui ucapan akan meniru sebutan ibu mereka walaupun anak-anak masih tidak dapat mengungkapkan dengan jelas perkataan tersebut. Hal ini kerana kanak-kanak berusia satu tahun masih lagi muda dan mempunyai daya hafalan yang belum sempurna. Namun begitu, aktiviti mengajar dan meniru dapat memberikan peluang dengan pujian sebagai ganjaran manakala ibu akan mengajarkan semula jika sebutan anak adalah keliru atau salah. Kemudian, bagi kanak-kanak yang berusia lima tahun pula mereka telah memiliki kemampuan berbahasa yang baik kerana faktor usia. Maka, ungkapan yang disampaikan sudah boleh difahami oleh penerima maklumat.

Suci Rani Fatmawati (2015) menjalankan kajian berkaitan pemerolehan bahasa pertama anak menurut tinjauan psikolinguistik. Tujuan kajian ini adalah bagi melihat pemerolehan bahasa pertama kanak-kanak yang bermula dengan mendapat bahasa ibunda terlebih dahulu melalui persekitarannya. Oleh itu, pemerolehan bahasa pertama dalam kajian ini dilihat pula melalui aplikasi teori pemerolehan bahasa. Antara teori pemerolehan bahasa yang dikemukakan adalah teori Behaviorime, teori Nativime Chomsky, teori Kognitivime dan teori Interksionime. Malahan dalam kajian ini tahap-tahap atau proses pemerolehan bahasa pertama diulas. Oleh itu, pemerolehan bahasa kanak-kanak diperolehi daripada usia kecil lagi dengan tahap pemerolehan kompetensi serta formasi, tahap pemerolehan semantik, tahap pemerolehan sintaksis dan tahap pemerolehan fonologi. Kemudian, mengikut Arifuddin pula tahap pemerolehan bahasa dapat dipecahkan kepada empat tahap. Antaranya adalah tahap

pralinguistik (masa meraba), tahap satu – kata, tahap dua- kata dan tahap banyak kata. Manakala, secara teorinya tujuan utama psikolinguistik adalah bertujuan mencari satu teori yang dapat menerangkan hakikat bahasa juga pemerolehannya. Oleh yang demikian, aspek psikolinguistik adalah hubungan antara bahasa dan otak, logik juga fikiran, proses bahasa dalam komunikasi, permasalahan makna, persepsi ujaran serta kognisi, pola tingkah laku bahasa, pemerolehan bahasa pertama juga bahasa kedua dan proses bahasa pada individu yang tidak normal.

Shafa (2012) menjalankan kajian tentang teori pemerolehan bahasa dan kesannya kepada proses pembelajaran. Fokus kajian ini adalah aspek pemerolehan bahasa pertama dan kedua dengan aplikasi teori yang digunakan. Hasil dapatan kajian menunjukkan jenis pemerolehan bahasa kedua yang paling kerap ditemui adalah melalui naturalistik kerana manusia normal adalah makhluk sosial yang berkomunikasi dengan orang di sekeliling persekitarannya. Walau bagaimanapun, kebelakangan ini lingkungan yang heterogen lebih berpengaruh dalam pemerolehan bahasa kedua. Sedangkan pemerolehan bahasa secara formal mengikut logik lebih mudah menhaikan pemerolehan bahasa yang baik dan sempurna. Hal ini kerana, antara sebab pemerolehan bahasa secara formal kurang memuaskan adalah peranan guru dan disiplin pelajar yang kurang tinggi. Selain itu, terdapat empat faktor yang mempengaruhi pemerolehan bahasa. Antaranya adalah faktor motivasi, usia, persediaan secara formal dan faktor pemerolehan bahasa pertama yang dikuasai pelajar. Walau bagaimanapun, faktor pemerolehan bahasa kedua sering dipengaruhi aspek internal serta luaran diri pelajar. Oleh itu, faktor motivasi dan usia begitu memainkan peranan dalam pemerolehan bahasa kedua pelajar. Namun begitu, bahasa pertama yang dimiliki pelajar memainkan peranan penting dalam pemerolehan bahasa kedua kerana memudahkan pelajar memahami dengan lebih baik bahasa kedua yang dipelajari. Selain itu, peranan yang dimainkan oleh guru pengajar dan alat bantu mengajar dapat membantu pelajar mempelajari bahasa kedua dengan lebih berkesan.

Yanofiani, Iskandar Syarif (2009) telah menjalankan kajian tentang perubahan neuroanatomi sebagai punca kepada *Attention Deficit Hyperactive Disorder* (ADHD). Kajian ini memfokuskan punca berlakunya ADHD dari aspek perubahan dengan menjalankan prosedur secara klinikal. Oleh itu, pemeriksaan secara klinikal dilakukan dengan menggunakan kaedah Computed Tomography – Scan (CT –scan) atau Magnetic Resonance Imaging (MRI) bagi memperlihatkan perubahan volume otak yang berfokus kepada kawasan kortek frontalis, ganglia basalis dan serebrum yang kelihatan mengecil pada penghidap ADHD. Hasil dapatan kajian menunjukkan terdapat penurunan volume otak sebanyak 4% kepada penderita ADHD. Dalam kajian ini juga memperlihatkan gejala ADHD ditunjukkan oleh kanak-kanak sebelum usia 7 tahun lagi. Gejala ADHD berlaku apabila kanak-kanak tidak dapat menumpukan perhatian terhadap hal-hal yang penting. Malahan sering menimbulkan masalah di sekolah, dalam perkerjaan dan aktiviti lain. Mereka tidak dapat mematuhi arahan dan gagal menyelesaikan tugas yang diberikan kerana sikap penolakan serta tidak memahami skop tugas yang diberikan. Antara lain gejala kanak-kanak ADHD adalah gagal mengaturkan tugas yang diberikan, sering mengelak daripada tugas yang memerlukan penggunaan akal fikiran, menghilangkan barang berkaitan kerja yang sedang dilaksanakan, cenderung mengalihkan perhatian dan terlupa sesuatu dalam aktiviti harian. Lebih daripada enam gejala yang dilakukan oleh kanak-kanak yang menunjukkan mereka mempunyai simptom hiperaktif-impisif. Kanak-kanak yang menghidap hiperaktif-impisif lazimnya sering bermain dengan tangan juga kaki mereka semasa duduk, sering meninggalkan sesuatu majlis sebelum tamat, lebih suka berlari dan memanjat secara berlebihan pada masa yang tidak sesuai, akan

menimbulkan suara seperti bergaduh semasa bermain, bercakap banyak, menjawab sesuatu soalan sebelum habis pertanyaan, nampak gelisah apabila menunggu giliran dan selalu mengganggu rakan sebaya. Walau bagaimanapun, dalam kajian ini memperlihatkan kemajuan dalam bidang perubatan dapat membantu penghidap ADHD melalui penggunaan ubatan (Atomoxetine), intervensi tingkahlaku dan pengambilan nutrisi yang baik. Namun begitu, punca sebenar berlakunya ADHD kepada kanak-kanak tidak dapat dipastikan secara jelas tetapi dipercayai berpunca daripada faktor genetik, persekitaran mereka.

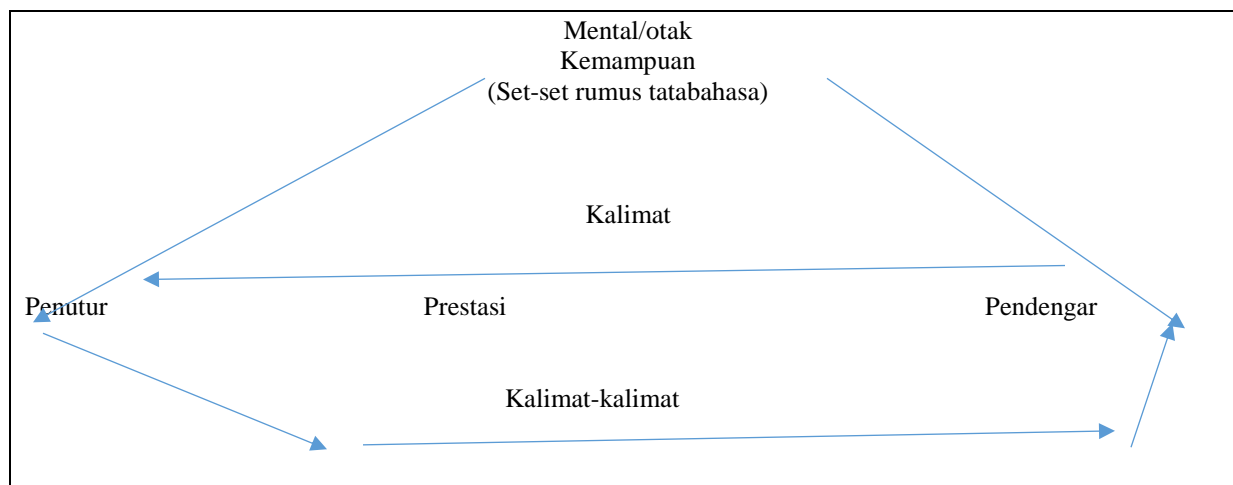
Oleh yang demikian, kajian lepas telah memberikan lompang dan ruang untuk menjalankan kajian ini. Hal ini kerana, kajian lepas berfokus kepada aspek perubatan untuk melihat perkembangan otak kanak-kanak penghidap ADHD. Malahan, kajian lepas memfokuskan kepada penggunaan teori yang sesuai bagi pemerolehan bahasa pertama serta kedua kanak-kanak yang dikaitkan dengan psikolinguistik. Begitu juga, kajian lapangan pemerolehan bahasa yang dijalankan terhadap kanak-kanak normal. Maka, kajian ini telah mengisi ruang untuk mengkaji pemerolehan bahasa pertama kanak-kanak penghidap hiperaktif atau ADHD.

## **METODOLOGI**

Kajian ini merupakan kajian berbentuk kualitatif yang dalam penganalisan data. Hal ini kerana, subjek kajian adalah seorang kanak-kanak lelaki berumur 11 tahun yang telah disahkan sebagai penghidap ADHD oleh pengamal perubatan bertauliah. Oleh itu, kanak-kanak perempuan ini telah mendapat pengesahan melalui kad Orang Kelainan Upaya (OKU) masalah pembelajaran daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Bahasa Melayu merupakan bahasa pertama yang digunakan oleh subjek kajian di rumah.

Alat kajian yang digunakan dalam kajian lapangan ini adalah sebuah buku cerita kanak-kanak tentang binatang. Buku tersebut adalah siri dalam cerita fabel dari negeri-negeri Asia yang telah disunting oleh Sulaiman Zakaria terbitan Sri Saujana Marketing. Selain itu, dalam buku cerita ini terdapat dua buah cerita yang digunakan sebagai alat kajian, iaitu Tikus dengan Cermin (Turki). Cerita ini telah dipilih kerana bersesuaian dengan tahap pengetahuan yang dimiliki oleh subjek kajian. Malahan, cerita yang ditulis mempunyai nilai murni dengan cetakan gambar berwarna yang agak menarik.

Kajian ini mengaplikasikan elemen di dalam Teori Mentalis yang dipelopori oleh Noam Chomsky pada tahun 1959 bagi menganalisis data kajian ini. Oleh itu, menurut Noam Chomsky pemerolehan bahasa berlaku secara mentalis. Di mana kanak-kanak dilahirkan dengan alat pemerolehan bahasa yang universal. Maka, kanak-kanak berpotensi untuk mempelajari bahasa apa sahaja. Walau bagaimanapun, kajian ini hanya memfokuskan kepada pemerolehan bahasa pertama kanak-kanak penghidap Hiperaktif yang digunakan sejak dari rumah. Hal ini kerana, Noam Chomsky berpendapat bahawa penutur dan pendengar mempunyai kemampuan dan prestasi. Menurut Chomsky juga kanak-kanak mempunyai LAD (Language Acquisition Device) secara semulajadi.



JADUAL 1. Skim- Laku Ucapan Teori Chomsky (<https://www.slideshare.net/xiaomei1029/kuliah-4-teori-pemerolehanbahasa>)

Hubungan yang ditunjukkan dalam Jadual 1. adalah tentang kalimat-kalimat yang merujuk kepada pertuturan oleh penutur kepada pendengar. Mental mempunti kemampuan untuk membina sesuatu ayat melalui pemerolehan awal bahasa dengan wujudnya LAD secara semulajadi. Lazimnya, kanak-kanak penghidap Hiperaktif merupakan individu yang boleh bertutur dan mendapat pemerolehan bahasa secara semulajadi daripada ibunya. Walaupun kanak-kanak penghidap Hiperaktif mengalami masalah kurang daya tumpuan dan cenderung menunjukkan perlakuan secara aktif yang luar biasa daripada kanak-kanak normal tetapi mereka juga cenderung untuk menjawab setiap pertanyaan daripada orang lain secara aktif. Oleh itu, kajian yang telah dijalankan akan dibincangkan dalam perbincangan melalui dapatan kajian.

## PERBINCANGAN

Hasil dapatan kajian lapangan ini menggunakan alat kajian buku bercetak tentang cerita binatang. Tajuk cerita ini adalah *Tikus dengan Cermin* yang merupakan cerita daripada negara Turki yang telah disunting bersesuaian dengan pembacaan kanak-kanak. Malahan, buku ini dicetak secara berwarna bagi menarik perhatian kanak-kanak dengan grafik kartun gambar haiwan berdasarkan cerita. Buku ini mengandungi dua buah cerita tetapi bagi dapatan kajian ini hanya cerita bermula daripada muka surat 13 hingga 24 sahaja diambil sebagai data kajian. Kanak-kanak lelaki berusia 11 tahun ini adalah penghidap Hiperaktif atau ADHD yang menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa pertuturan dan kegunaan harian.

Prosedur mendapatkan data dimulakan dengan membacakan cerita kepada kanak-kanak tersebut. Kemudian, meminta kanak-kanak tersebut membaca semula cerita tersebut dan menyoal soalan berdasarkan cerita di dalam buku itu. Sebanyak 14 soalan telah dikemukakan kepada kanak-kanak tersebut. SI menunjukkan penyelidik menyoal soalan pertama dengan bertanyakan sikap dalam cerita tersebut tetapi pelajar hanya menggeleng. Hal ini kerana, pelajar tersebut kurang arif tentang makna “bangga” tetapi pelajar memahami cerita tersebut secara

keseluruhan. S2 pula penyelidik menunjukkan gambar binatang, iaitu seekor kumbang yang lebih dikenali sebagai “ladybug” dalam bahasa Inggeris. Pelajar menjawab S2 dengan menggunakan istilah bahasa Inggeris kerana pemerolehan bahasa awal melalui tontonan di televisyen dan keluarga memperkenalkan haiwan tersebut dengan perkataan “ladybug” dan bukan kumbang.

Kemudian, S3 menunjukkan perlakuan non verbal penyelidik dan tidak mendapat jawapan daripada pelajar kerana pelajar ingin mengetahui soalan yang berbentuk verbal daripada penyelidik. Terdapat berbagai cara manusia berkomunikasi termasuk menggunakan bahasa dan bukan bahasa (Abdullah Yusoff, 2014:12). Oleh itu, pada S4 penyelidik telah menyoal pula secara lisan/verbal kepada pelajar dan soalan tersebut difahami dengan baik oleh pelajar dengan memberikan jawapan. Namun begitu, penghidap Hiperaktif tidak dapat menumpukan perhatian penuh dalam pembacaan cerita dan risiko lupa adalah besar. Walau bagaimanapun, ilustrasi cerita yang santai dengan gambar menarik telah berjaya mengingatkan pelajar tentang semua haiwan yang terlibat dalam cerita tersebut.

Dalam S5, penyelidik cuba menyoal lagi sekali tentang sikap tikus di dalam cerita tetapi pelajar masih gagal memahami tentang sikap “bangga” pada watak tikus. Walau bagaimanapun, dalam S6 pelajar dapat memahami bahawa sikap tikus di dalam cerita merupakan sikap negatif dengan menjawab tikus itu jahat. Namun begitu, pelajar tidak dapat menjawab S7 tentang sebab mengapa tikus dikatakan sebagai jahat. Pelajar mendiamkan diri bukan kerana tidak memahami bahasa Melayu yang sedang digunakan tetapi tidak dapat menyimpulkan jalan cerita tersebut secara tersirat dan tersurat kerana penghidap Hiperaktif berisiko untuk lupa.

Seterusnya, S8 adalah pertanyaan tentang kegunaan cermin di dalam cerita dan pelajar dapat menjawab dengan baik dan yakin. Begitu juga jawapan yang diberikan dengan yakin oleh pelajar pada S9 dan S10. Hal ini menunjukkan, pelajar memahami jalan cerita apabila kerap dirangsang oleh penyelidik semasa sesi kajian dijalankan.

Namun begitu, dalam S11 pelajar menunjukkan bahawa dia memahami jalan cerita dan mengingati peristiwa yang telah berlaku. Walau bagaimanapun, bagi soalan ini pelajar menggunakan dialek utara “ayaq” yang bermaksud air dalam bahasa baku. Hal ini kerana, penggunaan perkataan “ayaq” digunakan secara meluas sejak pelajar masih kecil. Malahan, sitausi ini menunjukkan kanak-kanak yang penghidap Hiperaktif juga mempunyai LAD sejak kecil dalam pemerolehan bahasa mereka.

Selepas itu, S12 dan S13 dijawab dengan betul oleh pelajar. Hal ini menunjukkan pelajar memahami cerita yang berlaku dengan jelas walaupun pelajar gagal memahami maksud “bangga” dalam cerita yang berlaku. Namun begitu, pertanyaan pada S14 pelajar memberikan jawapan “baik” kerana tikus telah mendapat kecelakaan di dalam cerita ini kerana sikap tikus yang telah menunjukkan sikap bangga diri kepada gajah. Walaupun sikap bangga yang ditunjukkan tikus di dalam cerita ini berlaku kerana memiliki cermin tetapi pelajar penghidap Hiperaktif ini tidak mampu menganalisa dalam aspek yang tersirat. Perkataan “bangga” adalah sama erti dengan angkuh, megah dan riak (Ainon Mohd. Dan Abdullah Hassan, 2011:18). Namun begitu, pelajar ini tidak faham apa itu bangga yang dilakukan oleh watak tikus dalam cerita. Jawapan “baik” muncul kerana tikus mendapat kecelakaan dan mengundang simpati kepada pelajar.

Penyelidik: Perangai bangga tu bagus ke tak? **S1**  
Pelajar: Tak (sambil geleng)  
Penyelidik: Ini binatang apa? (penyelidik menunjukkan gambar) **S2**  
Pelajar: Ladybug  
Penyelidik: (Tunjuk gambar cicak dengan gajah) **S3**  
**Pelajar: Geleng**  
Penyelidik: Binatang apa yang ada dalam cerita ini? **S4**  
Pelajar: Tikus, ladybird, gajah, tak ada lagi. (Berhenti seketika) seekor lagi cicak.  
Penyelidik: Tikus ni bangga atau tidak? **S5**  
Pelajar: Tak  
Penyelidik: Tikus ni baik tak? **S6**  
Pelajar: Jahat  
Penyelidik: Sebab apa tikus jahat? **S7**  
**Pelajar: Senyap**  
Penyelidik: Cermin tu berguna tak dalam cerita ni? **S8**  
Pelajar: Berguna, untuk tengok  
Penyelidik: Binatang mana yang takut dengan tikus? **S9**  
Pelajar: Cicak dengan kumbang  
Penyelidik: Binatang yang berani dengan tikus? **S10**  
Pelajar: Gajah  
Penyelidik: Apa yang gajah buat pada tikus? **S11**  
Pelajar: Sembur ayaq (**air**) **Dialek...**  
Penyelidik: Jadi apa pada tikus? **S12**  
Pelajar: Basah  
Penyelidik: Selepas itu? **S13**  
Pelajar: Patah tulang  
Penyelidik: Moral cerita ini, baik atau tidak watak tikus dalam cerita ini? **S14**  
Pelajar: Baik.

JADUAL 2. Dialog Soalan untuk Data Kajian.

Oleh yang demikian, pemerolehan kanak-kanak yang mengalami Hiperaktif atau ADHD adalah salam seperti kanak-kanak normal lain. Mereka juga mendapat bahasa melalui LAD secara mentalis. Walaupun aspek pemahaman cerita secara lebih kritis gagal difahami dengan baik tidak bermakna kanak-kanak Hiperaktif tidak mendapat pemerolehan bahasa. Oleh itu, pemerolehan bahasa juga adalah pengaruh daripada bahasa yang lazimnya digunakan sejak mereka kecil lagi dan ransangan bahasa yang dituturkan secara lisan oleh orang sekeliling mereka.

## KESIMPULAN

Kesimpulannya, bahan bacaan yang menarik dapat membantu pemerolehan bahasa kanak-kanak penghidap Hiperaktif atau ADHD. Hal ini kerana mereka juga mendapat bahasa melalui LAD sama seperti kanak-kanak normal yang lain. Pemerolehan bahasa yang sesuai digunakan kepada kanak-kanak penghidap Hiperaktif mesti bersesuaian dengan kemampuan mereka. Di samping itu, ransangan dalam pemerolehan bahasa sangat penting untuk membantu memperbanyakkan perbendaharaan kata mereka. Simptom mudah lupa, tidak dapat menumpukan perhatian dan aktif yang di luar kawalan adalah masalah kanak-kanak Hiperaktif mendapat pemerolehan bahasa dengan baik seperti kanak-kanak normal.

## RUJUKAN

### Artikel Jurnal

- Yanofiandi, Iskandar Syarif. (2009). Perubahan Neuroanatomi Sebagai Penyebab ADHD. Jurnal Penelitian. Majalah Kedokteran Andalas, Vol.33. No. 2. Juli – Desember 2009, 179-187.
- Rohmah Tussolekha. (2015). Mekanisme Pemerolehan Bahasa Pada Anak Usia Satu dan Lima Tahun. Jurnal Pesona Volume 1 No. 2, Januari 2015. Hlm. 59-70.
- Suci Rani Fatmawati .(2015). Pemerolehan Bahasa Pertama Anak Menurut Tinjauan Psikolinguistik. Lentera, Vol. XVIII, No. 1, Juni 2015. Hlm.63-75.

### Buku

- Abdullah Yusoff dan Che Rabiaah Mohamad. (2017). *Memahami Kecatatan Bahasa dan Komunikasi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdullah Yusoff. (2014). *Memahami Komunikasi Orang Pekak*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ainon Mohd. dan Abdullah Hassan. (2011). *Tesaurus Bahasa Melayu*. Selangor: PTS Publishing SDN. BHD.

### Bab dalam Buku

- Sulaiman Zakaria. (2016). Tikus dengan Cermin (Turki). *Cerita Fabel dari Negeri-negeri Asia*. (pp. 13-24). Selangor: Sri Saujana Marketing.

### Sumber Internet

- Shafa. (2012). Teori Pemerolehan Bahasa dan Implikainya dalam Pembelajaran. Jurusan Tarbiyah STAIN Samarinda. Email : haqiesku@gmail.com.  
<https://www.slideshare.net/xiaomei1029/kuliah-4-teori-pemerolehanbahasa>  
<https://www.slideshare.net/JalalludinIbrahim/teori-pemerolehan-bahasa>

## **Kemahiran Soal-Jawab Lisan Bahasa Melayu Pelajar Asing melalui Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala**

Amirul Mukminin Mohamad  
*mieroll@ukm.edu.my*  
*Pusat Citra Universiti, UKM*

Zamri Mahamod  
*d-zam@ukm.edu.my*  
*Fakulti Pendidikan, UKM*

### **ABSTRAK**

Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) menawarkan kursus wajib Bahasa Melayu sebagai Bahasa Asing kepada pelajar antarabangsa peringkat sarjana dan PhD. Antara masalah utama yang dihadapi oleh pelajar-pelajar ini adalah masalah komunikasi yang melibatkan keterbatasan pelajar untuk bersoal-jawab dalam bahasa Melayu serta kurangnya peluang untuk mereka menggunakan bahasa Melayu di luar kelas. Kajian ini bertujuan untuk melihat keberkesanan kaedah ‘Tanya-Jawab Dua Hala’ sebagai kaedah alternatif dalam membina kemahiran menyoal dan kemahiran menjawab soalan secara lisan. Penyelidikan berbentuk kajian tindakan ini melibatkan 20 orang pelajar pascasiswazah antarabangsa yang mengikuti kursus Bahasa Melayu sebagai Bahasa Asing tahap 1 di UKM, di mana data diperolehi melalui pemerhatian semasa kaedah intervensi dijalankan, perbandingan skor ujian pencapaian kaedah konvensional dengan kaedah intervensi serta perkaitan antara pemboleh ubah dalam borang soal-selidik. Data kajian dianalisis menggunakan ujian Wilcoxon Sign Rank untuk perbandingan skor dan ujian Regresi Linear Mudah untuk analisis perkaitan antara pemboleh ubah. Hasil kajian menunjukkan bahawa peserta kajian membina kemahiran menyoal dan menjawab soalan secara sendiri melalui latihan soal-jawab semasa sesi intervensi. Analisis perbandingan skor antara gelung konvensional dan gelung intervensi untuk kedua-dua kemahiran mencatatkan perbezaan yang signifikan, dengan nilai  $p=0.000$  dicatatkan oleh kedua-duanya. Analisis Regresi pula menunjukkan perkaitan yang signifikan antara kaedah intervensi dengan kedua-dua kemahiran yang disasarkan, dengan nilai  $R^2$  untuk kaedah penyoalan lisan (0.541) dan kaedah menjawab secara lisan (0.844). Sesungguhnya, dapatan ini membuktikan bahawa penggunaan kaedah ‘Tanya-Jawab Dua Hala’ ini berpotensi sebagai langkah penyelesaian kepada masalah penggunaan bahasa Melayu komunikasi dalam kalangan pelajar antarabangsa, sekaligus membina kemahiran bersoal-jawab secara aktif dalam diri mereka.

**Kata Kunci:** Bahasa Melayu; Kajian Tindakan; Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala; Pelajar Antarabangsa; Kemahiran Bersoal-Jawab



## **PENGENALAN**

Laporan Tahunan Program Transformasi Negara (NTP) 2015 menunjukkan bahawa sejumlah 140,420 orang pelajar antarabangsa telah diterima masuk ke Malaysia untuk mengikuti pengajian dalam pelbagai bidang. Berdasarkan rekod yang dicatatkan pada tahun 2018 oleh Kementerian Pengajian Tinggi, Menteri Pengajian Tinggi pula, Datuk Seri Idris Jusoh menyatakan, terdapat 170,000 pelajar antarabangsa yang melanjutkan pengajian di pelbagai institusi pengajian tempatan. Kemasukan pelajar antarabangsa ini menyebabkan wujudnya kewajaran untuk memperkenalkan bahasa Melayu kepada mereka (Awang Sariyan, 2006). Sebagai sokongan kepada saranan tersebut, kerajaan Malaysia menerusi Akta Pendidikan Tinggi Swasta 1996 telah menetapkan syarat bahawa semua pelajar antarabangsa di institusi pengajian tinggi awam (IPTA) dan swasta (IPTS) untuk mempelajari kursus Bahasa Melayu sebagai syarat pengijazahan. Pembelajaran kursus bahasa Melayu dalam kalangan pelajar antarabangsa di institusi pengajian tinggi tempatan menekankan empat kemahiran utama iaitu kemahiran mendengar, kemahiran bertutur, kemahiran menulis dan kemahiran membaca (Sukatan Pelajaran Bahasa Kebangsaan, MQA 2005:11). Antara kelima-lima hasil pembelajaran ini, kemahiran bertutur merupakan aspek pencapaian tertinggi dalam penguasaan bahasa seseorang (Fillmore & Snow, 2002). Menurut Asmah Haji Omar (1987) dalam hal berkaitan pertuturan dan komunikasi, penguasaan bahasa pada taraf yang paling tinggi ialah penguasaan bahasa komunikasi memandangkan ianya juga merupakan penguasaan dalam pembentukan ayat. Nik Safiah Karim (2010) menyokong Asmah dalam hal yang sama iaitu keupayaan bahasa seseorang itu berada pada tahap paling tinggi apabila mereka berkebolehan untuk membentuk ayat-ayat yang unggul dan sempurna mengikut sistem tatabahasa.

## **PERMASALAHAN KAJIAN**

Kebanyakan pelajar antarabangsa yang belajar bahasa Melayu mempamer kelemahan dalam penguasaan bahasa Melayu (Faizah et al 2010; Mazlina & Rohaida, 2016) yang melibatkan penguasaan empat kemahiran asas iaitu bertutur, membaca, menulis dan mendengar yang menjadi tulang belakang kepada pemerolehan berbahasa pelajar. (Rusdi, 2001; Juriah et al, 2001). Dalam situasi ini, pelajar antarabangsa di Malaysia dilihat tidak menggunakan ilmu kebahasaan yang dipelajari ketika berada di luar kelas, sebaliknya hanya mengaplikasikan 1ktis di kelas semata-mata (Yong Chyn Chye et al, 2010; Mazlina Baharudin, 2003). Para pelajar ini didapati tidak menunjukkan minat untuk menggunakan bahasa Melayu dalam perbualan bersama penduduk tempatan atau untuk urusan seperti harian kerana dipengaruhi oleh penggunaan bahasa lain, seperti bahasa Inggeris (Mazlina Baharudin 2003, Khuzaiton & Thana 2014) serta bahasa ibunda (Fathiyah Chapakia, 2008; Abdul Razak & Saiful, 2011). Keadaan ini diburukkan lagi oleh penggunaan bahasa tersebut dalam perbualan harian bersama rakan sekelas, dan penggunaan bahasa ibunda ketika bersama rakan senegara (Khuzaiton dan Thana, 2014; Siti Hamin et al, 2013). Berpandukan kepada permasalahan yang telah dikenal pasti, satu kaedah proaktif dan berkesan bagi membina kemahiran komunikasi bahasa Melayu dalam kalangan pelajar antarabangsa perlu dilaksanakan. Dalam hal ini, Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala, dilihat sebagai satu kaedah alternatif yang dapat membina kemahiran pelajar dalam bersoal-jawab secara aktif bersama guru dan rakan sekelas. Kaedah ini juga merupakan kaedah alternatif kepada praktis sedia ada yang hanya berbentuk satu hala (guru kepada pelajar) dan lebih berfokus kepada bentuk tulisan. Justeru, kajian ini adalah bertujuan untuk meninjau

keberkesanan kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dalam membina kemahiran menyoal serta menjawab soalan secara lisan dalam kalangan pelajar antarabangsa.

## **KAJIAN LITERATUR**

Kemahiran soal-jawab telah dikenal pasti berperanan penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Yang, 2006). Dalam hal ini, soalan lisan oleh pelajar dan maklum balas oleh guru merupakan dua perkara yang saling berkaitan dan bertimbal balik. Hal ini membawa maksud, proses komunikasi dan interaksi antara guru dan pelajar sedikit sebanyak dipengaruhi oleh bentuk soalan yang diajukan oleh pelajar, maklum balas yang diberi guru serta bentuk jawapan yang diberikan oleh pelajar daripada soalan guru (Boyd & Rubin, 2002).

### **Kemahiran Menyoal**

Bentuk soalan daripada pelajar merupakan kunci kepada perbualan/komunikasi yang berkemungkinan berlaku di dalam kelas (Yang, 2006). Hal ini disebabkan oleh soalan-soalan pelajar biasanya merujuk kepada isi pelajaran, sekaligus mendorong kepada situasi komunikasi pelajar-pengajar serta penerokaan ilmu secara sendiri oleh pelajar dengan lebih mendalam (Nystrand et. al, 2003) melalui sesi bertanyakan soalan semasa sesi PdP di kelas. Dalam situasi semasa sesi pengajaran di kelas, aktiviti ini turut berupaya untuk menggalakkan pelajar supaya lebih memahami isi pembelajaran dan membina kemahiran komunikasi (Ellis, 1984). Tambahan pula, tindakan menyoal soalan yang baik memerlukan tuntutan kognitif; ianya memerlukan pengetahuan isi kandungan pedagogi dan pelajaran agar soalan dapat distruktur dengan baik (Boaler & Brodie, 2004).

Daripada aspek bahasa pula, kemahiran penyoalan dapat membuka peluang kepada perkembangan penguasaan bahasa iaitu pembentukan ayat serta membina kemahiran bertanya dalam kalangan pelajar (Ulanoff et. al, 2015), seperti teknik penyoalan dalam kalangan pelajar Jepun yang belajar bahasa Cina dapat meningkatkan kemahiran pembinaan ayat (sintaksis), penggolongan kata (morfologi) dan penguasaan kata tanya pelajar tersebut (Boping Yuan, 2007). Selain aspek penguasaan bahasa dan tatabahasa, kemahiran penyoalan juga didapati turut memberi manfaat bagi keseluruhan aspek linguistik seperti penguasaan tingkat bahasa, penguasaan unit dalam pembinaan ayat yang kukuh serta aspek sebutan dan pengucapan bahasa (Eskildsen, 2015).

### **Kemahiran Menjawab Soalan**

Interaksi dalam bentuk soal jawab yang dimulakan oleh pelajar, sama ada dengan guru atau pelajar yang lain, mengandungi peluang pembelajaran yang penting (Johnson, 2013). Perkara ini dapat dilihat dalam dua situasi, iaitu situasi pembelajaran secara umum, dan situasi pembelajaran melibatkan pelajar Bahasa Kedua/Ketiga (B2/B3). Dalam situasi pembelajaran secara umum, menjawab soalan guru membuka peluang kepada pelajar untuk memberi maklum balas terhadap soalan yang diajukan serta menyatakan pemahaman daripada perspektif mereka sendiri (Adedoyin, 2010). Kemampuan memberi maklum balas melalui soalan lisan ini hadir daripada keinginan pelajar untuk melakukan penerokaan terhadap topik baharu yang menyebabkan mereka bersedia dengan jawapan yang bersesuaian (Tze-Peng Wong et. al, 2012).

Jika dilihat daripada aspek pemerolehan B2/B3, menjawab soalan memiliki perkaitan secara langsung dengan soalan yang ditanya, memandangkan soalan biasanya mengandungi maklumat seperti kata kunci, kata tanya serta struktur yang dapat membantu pelajar Bahasa Ketiga (B3) untuk menyampaikan jawapan dengan mudah (Clark & Haviland, 1977). Dalam hal ini, mengenal pasti maklumat dalam soalan merupakan suatu tugas yang mudah jika pelajar B2/B3 dapat menghubungkan maklumat di dalam soalan untuk membentuk jawapan dalam bahasa sasaran (Donesch-Jezo, 2011) di samping mengenal pasti maklumat tentang struktur bahasa. Jika dilihat dalam ruang yang lebih luas, situasi ini memberikan manfaat melalui pembinaan pengukuhan daripada aspek penguasaan bahasa iaitu tatabahasa dan struktur ayat formal serta tidak formal dalam bahasa sasaran, serta memperkaya kosa kata (Tze-Peng Wong et. al, 2012), di samping aspek kemahiran linguistik iaitu fonologi sebutan bunyi dan kata, kolokasi perkataan serta nada dalam pengucapan ayat (Horng-Yi Lee, 2014) di samping memperkaya kosa kata, selain menajamkan pemikiran dan meluaskan pengetahuan mereka (Moses, Busetti-Prevert & Pritchard, 2015).

## **METODOLOGI**

Reka bentuk kajian yang dipilih untuk kajian ini merupakan bentuk kajian tindakan. Model Kemmis dan Mc Taggart (1988) digunakan sebagai model asas dan rujukan untuk pelaksanaan kajian tindakan. Rasional pemilihan model ini ialah ianya merupakan model kajian tindakan yang ringkas dan jelas, mudah dilaksanakan, serta setiap peringkat dalam kitaran model ini memenuhi keperluan pengkaji dalam membuat kajian.

### **Proses Kajian**

Terdapat tiga gelung untuk kajian ini iaitu i) Pengajaran Konvensional sebagai Gelungan 1, ii) Kaedah Intervensi sebagai Gelungan 2, iii) Penambahbaikan Kaedah untuk Gelungan 3. Setiap gelungan dijalankan mengikut tahap-tahap kajian tindakan, dan bagi kajian ini, model Kajian Tindakan Kemmis dijadikan asas panduan.

### ***Pengajaran Konvensional sebagai Gelungan 1***

Pengajaran tentang topik kata tanya serta latihan membina dan menjawab soalan secara bertulis merupakan bentuk pengajaran biasa yang menggunakan bantuan modul, papan putih serta kertas latihan, di samping pencapaian 1ktis lisan satu hala yang terhad. Setelah selesai sesi pengajaran konvensional, hasil catatan pemerhatian pengkaji yang dilakukan sepanjang proses gelung 1 dinilai dan direfleksi. Hasil refleksi terhadap dua kemahiran sasaran mendapati:

- Aspek penyolaan lisan: Pelajar gagal mengingati kata tanya penting. Pelajar juga melakukan kesalahan dalam struktur ayat tanya bentuk formal dan tidak formal
- Aspek Menjawab Soalan: Pelajar memberi jawapan terlalu ringkas serta melakukan kesalahan struktur ayat, tatabahasa dan pemilihan kata dalam menjawab soalan

### ***Kaedah Intervensi sebagai Gelungan 2***

Kaedah konvensional tidak menekankan kepada pencapaian 1ktis lisan, sedangkan aspek lisan merupakan kemahiran yang ingin dibina dalam diri pelajar (Asmah Hj. Omar, 1987). Untuk mengisi lompong tersebut, 'Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala' diinovasikan sebagai penyelesaian kepada masalah komunikasi pelajar antarabangsa. Sesi gelung intervensi 'Kaedah

Tanya-Jawab Dua Hala' ini dijalankan sebanyak dua kali satu minggu; empat minggu sepanjang bulan Mei 2018. Dua aspek kemahiran iaitu penyoalan lisan dan menjawab soalan secara lisan diberi fokus utama sepanjang sesi intervensi ini. Berdasarkan hasil refleksi, enam (6) daripada 20 peserta kajian telah dikenal pasti sebagai pelajar tepu. Antara masalah pelajar terbabit yang telah dikenal pasti melalui hasil refleksi ini ialah:

- Kemahiran Menyoal: Pelajar masih gagal ingati kata tanya penting iaitu mengapa, bagaimana, bila dan berapa, Pelajar masih keliru antara bentuk rasmi dan tidak rasmi dalam ayat tanya
- Kemahiran Menjawab Soalan: Pelajar masih memberi jawapan yang terlalu ringkas, Pelajar masih melakukan kesalahan dalam struktur ayat penyata serta kesalahan penggunaan kata sendi

### ***Penambahbaikan Kaedah sebagai Gelungan 3 (Kes Pelajar Tepu)***

Berdasarkan hasil refleksi gelung 2, beberapa penambahbaikan telah dirancang untuk dilaksanakan, iaitu:

- Guru memberi penekanan kepada kosa kata dan meminta pelajar menghafal kosa katab lazim
- Skop untuk topik penyoalan lisan dimudahkan
- Guru membawa dua orang warga tempatan (WT1 dan WT2) sebagai rakan berbual pelajar di kelas

Berdasarkan penambahbaikan yang telah dirancang, sesi intervensi dijalankan selama dua minggu, iaitu pada minggu pertama dan kedua bulan Ogos. Setelah tamat sesi intervensi, ujian pencapaian untuk pelajar tepu dijalankan. Enam pelajar pada gelung tiga diedarkan borang soal selidik keberkesanan menjalankan kaedah. Pelajar yang lain telah menjawab borang soal selidik setelah selesai gelung 2.

### **Sampel Kajian**

Bilangan responden untuk kajian ini adalah seramai 20 orang, iaitu terdiri daripada pelajar antarabangsa yang berada dalam satu kelas yang sama. Pelajar yang terlibat dalam kajian ini juga merupakan pelajar yang berada di dalam kelas seliaan pengkaji. Rasional pemilihan responden dalam kajian ini adalah disebabkan kajian ini merupakan kajian di bawah bidang pengajaran bahasa Melayu kepada pelajar asing di UKM. Jadi, hanya pelajar asing yang mengikuti kursus bahasa Melayu di UKM sahaja yang sesuai untuk terlibat dalam kajian.

### **Instrumen Kajian**

Beberapa instrumen digunakan dalam kajian ini iaitu borang soal-selidik, dua set soalan ujian pencapaian iaitu ujian penyoalan lisan dan ujian temubual serta borang catatan pemerhatian. Borang soal-selidik bagi kajian ini mengandungi empat bahagian, iaitu bahagian demografi responden, bahagian keberkesanan 'Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala', bahagian Kemahiran Penyoalan Lisan serta bahagian Kemahiran Menjawab Soalan secara Lisan. Ujian penyoalan lisan dan ujian temubual pula merupakan dua bentuk penilaian kursus bahasa Melayu di UKM yang dijadikan sebagai ujian pencapaian bagi kajian ini, dengan tujuan untuk melihat pencapaian semasa peserta kajian setelah selesai gelungan tertentu dan membandingkannya dengan gelungan sebelumnya.

### **Tatacara Pemerolehan Data**

Pengkaji melakukan kutipan data melalui pemberian borang soal-selidik yang melihat persepsi pelajar terhadap kaedah intervensi, seterusnya melihat bentuk hubungan antara kaedah intervensi serta kemahiran sasaran. Pembinaan soal-selidik ini dimulakan dengan pembinaan definisi operasional. Hal ini disebabkan pembinaan takrifan untuk setiap pembolehubah secara operasional adalah untuk memudahkan pembinaan konstruk pembolehubah dan juga bagi memudahkan membina item soal selidik (Kalof et. al, 2008). Untuk pembinaan item soal-selidik, Neuman (1997) mencadangkan dua prinsip utama dalam pembinaan soal selidik iaitu mengelakkan kekeliruan dalam kalangan responden serta mengekalkan tahap perspektif dan fokus responden untuk menjawab. Dalam hal ini, soalan soal-selidik haruslah ringkas dan membekalkan jawapan yang boleh digunakan untuk tujuan analisis serta penilaian (Psacharopoulos, 1980). Pembinaan item soal-selidik ini melibatkan empat bahagian iaitu; A) Demografi; B) Keberkesanan Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala; C) Kemahiran Penyoalan Lisan, dan, D) Kemahiran Menjawab Soalan secara Lisan.

Bagi instrumen ujian pencapaian pula, proses kesahan dan kebolehpercayaan soalan dilakukan mengikut prosedur pewasitan standard Pusat Tanggungjawab (PTJ) di UKM. Pentadbiran ujian pula dilaksanakan mengikut prosedur standard ujian penilaian yang diamalkan oleh Pusat Citra Universiti, UKM. Bagi data kualitatif pula, pengkaji melakukan catatan ke atas pemerhatian yang dilakukan sepanjang sesi kajian, iaitu melibatkan tiga gelungan iaitu kaedah konvensional, kaedah intervensi serta penambahbaikan kaedah intervensi. Pada setiap gelungan, pengkaji mencatatkan sikap serta tindak balas peserta kajian terhadap kaedah yang diterapkan. Selain itu, pengkaji juga mencatatkan perkembangan pelajar daripada sudut pembinaan ayat, aspek bahasa serta sebutan, terhadap dua kemahiran yang disasarkan iaitu penyoalan lisan dan menjawab soalan secara lisan.

### **DAPATAN KAJIAN**

Perbincangan bahagian ini akan memfokuskan kepada dapatan kajian tentang keberkesanan kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dalam membina dua aspek kemahiran pelajar, iaitu kemahiran penyoalan secara lisan serta kemahiran menjawab soalan secara lisan.

#### **Keberkesanan Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dalam membina kemahiran bertanyakan soalan secara lisan dalam kalangan pelajar**

Semasa sesi intervensi pada gelung 2, pelajar mempamer perkembangan pembinaan kemahiran penyoalan lisan melalui beberapa pembuktian. Pembuktian pertama ialah pelajar mempamer potensi pembinaan kemahiran secara sendiri. Pada awalnya, pelajar dilihat menggunakan kertas sebagai bantuan di mana mereka akan menulis soalan yang ditanya di atas kertas sebelum menyoal. Walau bagaimanapun, galakan daripada pengkaji untuk mereka menyoal tanpa bantuan kertas menyebabkan mereka mula melatih diri mereka untuk berbuat demikian. Latihan demi latihan semasa sesi intervensi telah berjaya membina kemahiran menyoal secara lisan dalam diri pelajar. Perubahan yang paling ketara dalam pembinaan kemahiran menyoal secara sendiri dalam kalangan pelajar adalah pembuktian kedua, iaitu transisi daripada penyoalan yang bergantung kepada kertas kepada keupayaan menyoal secara spontan. Keupayaan menyoal secara spontan yang telah dibina menarik minat pelajar untuk lebih aktif

dalam bersoal-jawab, terutamanya dalam membantu menjadi rakan berbual kepada rakan sekelas. Sebagai pembuktian ketiga, terdapat pelajar yang berani menawarkan diri untuk menyoal rakan sekelas, sekaligus mengambil-alih peranan guru ketika sesi menjawab soalan secara lisan. Perkara ini menarik minat lebih ramai pelajar yang mahu menyoal rakan sekelas dan pengkaji. Sebagai pembuktian keempat, pelajar turut mempamer aspek kreativiti dan berfikir di luar kotak dalam penyoalan lisan ini. Setelah mendalami konsep asas dalam penyoalan lisan iaitu struktur ayat soalan serta kata tanya dalam bahasa Melayu, terdapat beberapa orang pelajar yang mula menunjukkan kefahaman pada tahap yang lebih baik iaitu dengan menyediakan lebih daripada satu kemungkinan soalan untuk jawapan yang diberikan.

Bagi dapatan soal selidik pula, hasil analisis regresi linear mudah yang dilakukan untuk melihat perkaitan antara kaedah intervensi dengan pembinaan kemahiran penyoalan lisan adalah berpandukan kepada hipotesis berikut:

***Ho1 : Tiada perkaitan yang signifikan antara pelaksanaan kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dengan kemahiran bertanyakan soalan secara lisan dalam kalangan pelajar.***

Dapatan SPSS bagi ujian regresi linear mudah yang membuktikan wujudnya perkaitan signifikan antara kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dengan kemahiran bertanyakan soalan secara lisan dalam kalangan pelajar, dengan  $F(1, 20) = 21.2$ ,  $p < 0.05$ , dengan nilai  $R_2 = .541$ . Jangkaan peratusan dalam kemahiran menyoal secara lisan oleh pelajar ialah  $Y = 1.130 + 0.729 X$  apabila  $X$  diukur dalam peratus. Dalam hal ini, kemahiran bertanyakan soalan secara lisan meningkat sebanyak 0.729 bagi setiap peratus penggunaan kemahiran Tanya-Jawab Dua Hala.

JADUAL 1(a): Model Summary Pengaruh Kaedah Tanya Jawab Dua Hala kepada Kemahiran Menyoal Secara Lisan

Model	R	R Square	R Square Diubahsuai	Ralat Piawai Jangkaan
1	.735 <sup>a</sup>	.541	.515	.29761

a. Predictor: Kaedah Tanya Dua Hala

JADUAL 1(b): Analisis Simple Linear Regression – Pengaruh Kaedah Tanya Jawab Dua Hala kepada Kemahiran Menyoal secara Lisan

Model		Sum of Squares	Df	Min Square	F	Sig.
1	Regression	1.878	1	1.878	21.200	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1.594	18	.089		
	Total	3.472	19			

JADUAL 1(c): Model Summary Pengaruh Kaedah Tanya Jawab Dua Hala kepada Kemahiran Menyoal Secara Lisan

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
(constant)	1.130	.696		1.623	.122
Kaedah Tanya Jawab	.729	.158	.735	4.604	.000

Pembolehubah Bersandar: Kemahiran Menyoal

Perbandingan skor bagi ujian pencapaian gelung 1 dan gelung intervensi pula dilakukan berdasarkan hipotesis berikut:

***Ho2 : Tiada perbezaan yang signifikan antara skor ujian pencapaian 1 dengan skor ujian pencapaian 2 ujian penyoalan lisan.***

Berdasarkan hasil dari analisis yang dijalankan menggunakan Wilcoxon Signed Rank Test, nilai Z yang didapati ialah -3.772 dengan p value (Asymp. Sig 2 tailed) sebesar 0.000. Nilai ini adalah kurang daripada nilai kritikal kajian iaitu 0.05 yang menandakan bahawa hipotesis nul ditolak sekaligus membuktikan bahawa terdapat perbezaan signifikan antara skor ujian pencapaian 1 dan pencapaian 2 bagi kemahiran menyoal secara lisan, dengan  $W(19) = 4.0$ ,  $p=0.00$ , sekaligus membuktikan keberkesanan kaedah intervensi dalam membina kemahiran penyoalan lisan pelajar berdasarkan perbezaan yang wujud.

**Keberkesanan kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dalam membina kemahiran menjawab soalan secara lisan dalam kalangan pelajar.**

Perkembangan pelajar dalam membina kemahiran menjawab soalan secara lisan serta keberkesanan kaedah intervensi dalam membina kemahiran tersebut dibuktikan melalui catatan pemerhatian sepanjang sesi intervensi oleh pengkaji, serta disokong oleh hasil analisis regresi mudah terhadap data soal selidik dan perbandingan skor ujian pencapaian gelung 1 dan gelung 2.

Pada peringkat awal, para pelajar kajian sering melakukan kesalahan terutamanya daripada aspek tatabahasa dan struktur ayat. Namun, mereka masih bersungguh untuk menjawab. Sebagai pembuktian pertama, jika jawapan yang diberikan adalah salah, atau mereka mengetahui kesalahan yang dilakukan dalam jawapan, mereka akan segera membetulkannya tanpa perlu diminta oleh pengkaji. Pembuktian kedua, latihan demi latihan yang dilakukan semasa sesi intervensi menyebabkan pelajar akhirnya memperoleh kemahiran menjawab soalan secara lisan yang lebih baik berbanding ketika menjalani pengajaran secara konvensional. Pembuktian ketiga, para pelajar juga mempamerkan perkembangan kemahiran daripada aspek penggunaan ayat penuh ketika menjawab soalan secara lisan. Pada peringkat awal, pelajar terbiasa menjawab soalan dengan hanya memberikan jawapan dalam bentuk yang ringkas dan pendek. Ketika sesi akhir intervensi pada minggu ke-3 dan ke-4, para pelajar sudah mula mempamer perkembangan daripada aspek cara menjawab, iaitu dalam aspek menggunakan ayat penuh.

Bagi dapatan soal selidik pula, hasil analisis regresi linear mudah yang dilakukan untuk melihat perkaitan antara kaedah intervensi dengan pembinaan kemahiran menjawab soalan secara lisan adalah berpandukan kepada hipotesis berikut:

***Ho3 : Tiada hubungan yang signifikan antara pelaksanaan kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dengan kemahiran menjawab soalan secara lisan dalam kalangan pelajar.***

Jadual 2(a) hingga 2(c) menunjukkan ujian regresi linear mudah yang membuktikan wujudnya perkaitan signifikan antara kaedah Tanya-Jawab Dua Hala dengan kemahiran menjawab soalan secara lisan dalam kalangan pelajar, dengan  $F(1, 20) = 97.731$ ,  $p=0.00$ , dengan nilai  $R_2 = .541$ . Jangkaan peratusan dalam kemahiran menyoal secara lisan oleh pelajar ialah  $Y = -.620 + 1.129$

X apabila X diukur dalam peratus. Dalam hal ini, kemahiran menjawab soalan secara lisan meningkat sebanyak 1.129 bagi setiap peratus penggunaan kemahiran Tanya-Jawab Dua Hala.

JADUAL 2(a): Model Summary Pengaruh Kaedah Tanya Jawab Dua Hala kepada Kemahiran Menyoal Secara Lisan

Model	R	R Square	R Square Diubahsuai	Ralat Piawai Jangkaan
1	.919 <sup>a</sup>	.844	.836	.21464

a. Predictor: Kaedah Tanya Dua Hala

JADUAL 2(b): Analisis Simple Linear Regression – Pengaruh Kaedah Tanya Jawab Dua Hala kepada Kemahiran Menyoal secara Lisan

Model		Sum of Squares	Df	Min Square	F	Sig.
1	Regression	4.503	1	4.503	97.731	.000 <sup>b</sup>
	Residual	.829	18	.046		
	Total	5.332	19			

JADUAL 2(c): Model Summary Pengaruh Kaedah Tanya Jawab Dua Hala kepada Kemahiran Menyoal Secara Lisan

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
(constant)	-.620	.502		-1.236	.233
Kaedah Tanya Jawab	1.129	.114	.919	9.886	.000

Pembolehubah Bersandar: Kemahiran Menjawab

Perbandingan skor bagi ujian pencapaian gelung 1 dan gelung intervensi pula dilakukan berdasarkan hipotesis berikut:

***Ho4 : Tiada perbezaan yang signifikan antara skor ujian pencapaian 1 dengan skor ujian pencapaian 2 ujian temubual***

Berdasarkan hasil dari analisis yang dijalankan menggunakan Wilcoxon Signed Rank Test, maka nilai Z yang didapati ialah -3.684 dengan p value (Asymp. Sig 2 tailed) sebesar 0.000. Nilai ini adalah kurang daripada nilai kritikal kajian iaitu 0.05 yang menandakan bahawa hipotesis nul ditolak sekaligus membuktikan bahawa terdapat perbezaan signifikan antara skor ujian pencapaian 1 dan pencapaian 2 bagi kemahiran menyoal secara lisan., dengan  $W(19) = 6.5$ ,  $p=0.00$ , sekaligus membuktikan keberkesanan kaedah intervensi dalam membina kemahiran penyoalan lisan pelajar berdasarkan perbezaan yang wujud.

## PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Sebagai satu bentuk kaedah alternatif yang berpusatkan pelajar, Kaedah Tanya-Jawab Dua Hala merupakan kaedah soal-jawab yang mampu dimanfaatkan sebagai aktiviti di dalam kelas antara



guru dan pelajar, serta sebagai kaedah yang membantu pelajar antarabangsa berkomunikasi dalam perbualan mudah. Dapatan kajian tindakan ini merupakan jawapan kepada permasalahan komunikasi pelajar antarabangsa seperti tidak pencapaian 1ktikkan bahasa Melayu di luar kelas serta menggunakan bahasa Inggeris dan bahasa Ibunda untuk berkomunikasi dengan rakan, guru serta kenalan mereka (Maimunah & Norizah Ardi, 2003; Fathiyah Chapakia, 2008; Abdul Razak & Saiful, 2011).

### **Pembinaan Kemahiran Penyoalan Lisan**

Nystrand (2003) menegaskan akan situasi dua hala dalam aktiviti pembelajaran akan membawa kepada penerokaan ilmu secara sendiri oleh pelajar. Dalam kajian ini, pelajar kajian mempamerkan perkembangan dalam pembinaan kemahiran secara sendiri melalui galakan guru serta latihan demi latihan. Inisiatif pembinaan kemahiran secara sendiri dalam kalangan pelajar ini membolehkan mereka memperoleh maklumat baharu secara tidak langsung (Nystrand et. al, 2003) seperti pembinaan struktur ayat tanya serta penggunaan kata tanya dengan betul, dan menyebabkan keupayaan transisi daripada penggunaan kertas kepada keupayaan menyoal secara lisan dapat dibentuk. Kemahiran sendiri ini selaras dengan tuntutan kognitif dalam penyoalan soalan, di mana ianya memerlukan sokongan pedagogi pelajaran agar soalan dapat distruktur dengan baik (Boaler & Brodie, 2004). Daripada aspek bahasa pula, keupayaan pelajar untuk menghasilkan lebih daripada satu kemungkinan soalan untuk pernyataan yang sama menunjukkan bahawa pelajar telah menguasai tingkat bahasa serta penguasaan unit dalam pembinaan ayat tanya yang baik (Eskildsen, 2015) kerana pembinaan kemahiran penyoalan yang baik dapat membuka peluang kepada perkembangan penguasaan bahasa iaitu pembentukan ayat serta membina kemahiran bertanya dalam kalangan pelajar (Ulanoff et. al, 2015).

### **Pembinaan Kemahiran Menjawab Soalan secara Lisan**

Bentuk kesalahan struktur ayat dan pemilihan kata antara yang sering dilakukan oleh pelajar kajian, namun proses pembinaan kemahiran menjawab soalan berpotensi untuk dalam memperkaya kosa kata, serta menajamkan pemikiran dan meluaskan pengetahuan (Moses, Busetti-Prevert & Pritchard, 2015). Hal ini menyebabkan peserta kajian membina pengetahuan asas yang membolehkan mereka menyedari kesalahan bahasa yang dilakukan dan membetulkannya tanpa diminta, di samping membina kemahiran menjawab soalan secara sepenuhnya secara sendiri melalui kaedah intervensi. Perkara ini berlaku disebabkan kaedah ini membuka peluang kepada mereka untuk melakukan pembelajaran secara sendiri terhadap perkara-perkara penting dalam pembinaan jawapan yang baik, di samping sokongan motivasi dan keinginan yang membantu mereka meneroka dengan lebih lagi (Tze-Peng Wong et. al, 2012). Berbanding dengan kemahiran penyoalan lisan, para pelajar kajian telah didedahkan terlebih dahulu dengan bentuk ayat jawapan. Hal ini menyebabkan nilai R<sup>2</sup> pada analisis regresi kemahiran penyoalan lisan (0.541) lebih rendah berbanding nilai R<sup>2</sup> kemahiran menjawab soalan (0.844). Pendedahan awal terhadap bentuk ayat jawapan menyebabkan mereka dapat mengenal pasti maklumat dalam soalan dan dapat menghubungkan maklumat di dalam soalan untuk membentuk jawapan (Donesch-Jezo, 2011).

Secara keseluruhannya, kaedah intervensi ‘Tanya-Jawab Dua Hala’ berjaya menjadi langkah alternatif untuk membina kemahiran bersoal-jawab dalam diri pelajar, sekaligus menyumbang kepada manfaat bahasa, kognitif serta komunikasi agar para pelajar ini dapat memperoleh kemahiran bertutur dalam bahasa Melayu dengan baik.

## RUJUKAN

- Abdul Razak Abd Karim & Mohamad Saiful Haq Husin. (2011). Tahap Penguasaan Bahasa Melayu Pelajar di Islamic Santitham Foundation School (ISFS). *Jurnal Pengajian Melayu* Jilid (22): 18-44.
- Adedoyin, O. (2010). An Investigation of the effects of teachers' classroom questions on the achievements of students in mathematics: Case study of Botswana community junior secondary schools. *European Journal of Educational Studies* 2(3): 53-65
- Awang Sariyan. (2006). Pengajaran Bahasa Melayu kepada Penutur Asing: Matlamat dan pertimbangan strategi. *Jurnal Persatuan Linguistik* 7: 1-15.
- Asmah Haji Omar. (1987). *Bahasa Malaysia Saintifik*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Boaler, J. & Brodie, K. (2004). The importance, nature and impact of teacher questions. Dlm. D. E. McDougall, & J. A. Ross (Peny.), Proceedings of the 26th Conference of the Psychology of Mathematics Education: 773-781
- Boping Yuan. (2007). Japanese Speakers' Second Language Chinese Wh-questions: A Lexical Morphological feature Deficit Account. *Second Language Research* 23(3): 329-357
- Ellis, R. (1984). *Classroom Second Language Development*. Oxford: Pergamon.
- Eskildsen, S. (2015). What Counts as A Developmental Sequence? Exemplar-Based L2 Learning of English Questions. *Language Learning* 65(1): 33-62.
- Fillmore, Lily W. & Catherine E. (Snow 2002). *What Teachers Need to Know about Language*. McHenry, IL: Delta Systems.
- Fa'izah Abd. Manan, Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. (2010). Penggunaan strategi pembelajaran bahasa Melayu dalam kalangan pelajar asing cemerlang mengikut kemahiran. Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara Kali Ke-4, hlm. 65-75.
- Fathiyah Chapakia. (2008). Amalan Pengajaran Bahasa Melayu di Sekolah Agama Rakyat Selatan Thailand: Kajian Kes di Sekolah Muslim Phatanasad. Tesis Master. Universiti Malaya Kuala Lumpur.
- Hong-Yi Lee. (2014). Inquiry-Based Teaching in Second and Foreign Language Pedagogy. *Journal of Language Teaching and Research* 5(6): 1236-1244.
- Juriah Long, Raja Fauzi Raja Musa, Zarin Ismail dan Hamidah Yamat @ Ahmad. (2001). Keperluan pendidikan Bahasa Melayu di Institusi Pendidikan Tinggi Swasta. *Jurnal Pendidikan* 26: 21-36
- Khuzaiton Zakaria & Thana Abdullah. (2014). Mengajar bahasa Melayu kepada penutur asing dan cabarannya: pengalaman di Universiti Malaysia Kelantan. Kertas Kerja Professional Development in Education (PDE 2014) Teaching and Learning in The 21st Century : Aspirations and Challenges, Park Hotel, Bandung, Indonesia, 11 - 12 June 2014.
- Moses, L, Busetti-Frevert, R & Pritchard, R. (2015). Inquiry as ESL: Supporting emerging Bilinguals' content and language development. *The Reading Teacher* 68(6): 435-447
- Nystrand, M., Wu, L.L., Gamoran, A., Zeiser, S., & Long, D.A. (2003). Questions in Time: Investigating the Structure and Dynamics of Unfolding Classroom Discourse. *Discourse Processes* 35: 135-198.
- Nik Safiah Karim et al. (2010). *Tatabahasa Dewan*. Edisi ke-3. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Rusdi Abdullah. (2001). Kecekapan Menulis dalam Bahasa Melayu sebagai Bahasa Asing. Prosiding Seminar Sehari Jabatan Bahasa Melayu & Terjemahan, hlm 65-75.
- Tze-Peng Wong, Moran, C, & Foster-Cohen, S. 2012. The Effect of Expansions, Questions and Cloze Procedures on Children's Conversational skills. *Clinical Linguistics & Phonetics*, 26(3): 273-287.
- Ulanoff, S, Quiocho, A, & Reidell, K. (2015). The Use of Questioning in Inquiry-Based Learning Lessons with Bilingual Learners. *Curriculum & Teaching Dialogue* 7(2): 35-56.
- Yang, M. (2006). A Critical Review of Research on Questioning in Education: Limitations of Its Positivist Basis. *Asia Pacific Education Review* 7(2): 195-204.

## **Pengetahuan Guru Reka Bentuk dan Teknologi di Negeri Pahang Terhadap Teknologi Hijau**

Saidatul Amira Hamzah,  
*saidatul.mira91a@gmail.com*  
*Universiti Pendidikan Sultan Idris*

Irdyanti Mat Nashir  
*irdyanti@ftv.upsi.edu.my*  
*Universiti Pendidikan Sultan Idris*

### **ABSTRAK**

Mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi merupakan mata pelajaran baharu yang telah dilaksanakan yang telah pada tahun 2017 bagi menggantikan mata pelajaran Kemahiran Hidup yang telah ditubuhkan sejak 29 tahun lepas. Mengamalkan nilai murni yang relevan untuk mereka bentuk sesuatu produk yang lebih ergonomik, mesra pengguna, berkualiti tinggi dengan kos yang efisien dan menghasilkan produk yang direka bentuk mempunyai konsep Teknologi Hijau merupakan tujuan mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi diperkenalkan. Untuk menghasilkan pelajar yang mampu menghasilkan produk yang berkonsepkan Teknologi Hijau, maka guru seharusnya kompeten terhadap aplikasi Teknologi Hijau. Oleh itu guru-guru Reka Bentuk dan Teknologi perlulah mempunyai pengetahuan terhadap aplikasi Teknologi Hijau. Maka, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti pengetahuan guru Reka Bentuk dan Teknologi terhadap Teknologi Hijau. Kajian ini melibatkan kajian kuantitatif di mana satu set soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian. Analisis Statistik deskriptif seperti kekerapan, peratusan dan min telah digunakan untuk menjawab persoalan kajian. Responden kajian ini terdiri dalam kalangan guru yang mengajar mata pelajaran Reka Bentuk Dan Teknologi sekolah menengah harian di Negeri Pahang. Dapatan kajian menunjukkan pengetahuan guru Reka Bentuk dan Teknologi sekolah menengah harian di negeri Pahang terhadap Teknologi Hijau tinggi dengan jumlah min adalah 4.06 dan sisihan piawai adalah berjumlah 0.276. Kesimpulannya, hasil kajian menunjukkan bahawa guru Reka Bentuk dan Teknologi mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi. Kajian ini diharapkan dapat membantu pelbagai pihak dalam menjalankan tanggungjawab untuk menjayakan strategi untuk membantu memulihara dan mengurangkan kesan negatif kepada alam sekitar di samping dapat memacukan pembangunan ekonomi negara.

**Kata Kunci:** Guru Reka Bentuk dan Teknologi; Kesedaran Guru; Pengetahuan Guru; Teknologi Hijau.

## **PENGENALAN**

Teknologi Hijau atau lebih dikenali sebagai teknologi alam sekitar merupakan satu usaha kerajaan yang diperkenalkan di Malaysia untuk memulihkan dan meminimumkan kesan negatif manusia kepada alam sekitar. Kesan negatif manusia yang berlaku dilihat banyak mendatangkan keburukan kepada negara mahupun kepada dunia. Keburukan yang dimaksudkan adalah kejadian bencana alam. Bencana merupakan salah satu kejadian atau peristiwa yang berupaya melumpuhkan sesebuah kehidupan sehingga mampu melenyapkan sesuatu tamadun.

Ketamakan manusia dilihat menjadi punca utama berlakunya bencana alam. Haliza (2010) menyatakan aktiviti manusia merupakan antara punca utama kerosakan alam sekitar. Ini diburukkan lagi dengan sikap manusia yang kurang prihatin dan bertanggungjawab dalam memelihara alam sekitar telah memberi kesan negatif kepada alam semula jadi dan kualiti hidup manusia. Aktiviti pembangunan, pembalakan dan penebangan hutan dilihat semakin hari semakin menjadi-jadi merupakan punca utama berlakunya bencana. Pembangunan yang semakin pesat tidak dapat dikawal, sisa-sisa domestik dari perindustrian dibuang merata-rata tempat, malah pemaju berlumba-lumba mengaut keuntungan tanpa memikirkan kesan buruk terhadap alam sekitar.

Oleh itu, pelbagai pihak seharusnya memainkan peranan dalam mengatasi masalah yang datangnya dari manusia sendiri. Justeru itu, pihak kerajaan memandang serius terhadap kejadian-kejadian negatif melibatkan alam sekitar. Ini menyaksikan bahawa kerajaan telah memperkenalkan satu dasar untuk mengurangkan dan meminimumkan kesan negatif yang datangnya daripada aktiviti manusia. Dasar yang dimaksudkan adalah Dasar Teknologi Hijau yang telah diperkenalkan pada tahun 2009. Aplikasi Dasar Teknologi Hijau dilihat sebagai salah satu penyelesaian yang efektif bagi menangani isu tenaga dan alam sekitar secara serentak.

Walau bagaimanapun, setelah hampir sembilan tahun penubuhan dasar Teknologi Hijau, dapat dilihat tahap kesedaran masyarakat terhadap Teknologi Hijau tidak memberangsangkan. Hasil kajian Anny Lim (2010), Muhammad Qayyum (2010) dan Muzdalifah (2011) mendapati tahap kesedaran dan pengetahuan rakyat Malaysia tentang kepentingan Teknologi Hijau masih belum mencapai tahap yang memuaskan. Ramai yang masih kurang berpengetahuan tentang konsep Teknologi Hijau. Malah, masih ramai yang tidak memahami tentang apa yang dimaksudkan dengan Teknologi Hijau. Seterusnya, terdapat dalam kalangan masyarakat tertentu dari pelbagai etnik di Malaysia masih tidak memahami tentang Teknologi Hijau (Mohamad Bokhari et al. 2014).

Dengan itu, sejajar dengan perkembangan yang menuntut kesedaran masyarakat terhadap Teknologi Hijau, maka keperluan untuk melahirkan generasi dan masyarakat yang sedar akan tanggungjawab memelihara alam sekitar sangat penting. Maka pendidikan dilihat sebagai kaedah yang terbaik untuk membentuk generasi yang mempunyai kesedaran dan pengetahuan yang tinggi terhadap alam sekitar. Perlaksanaan pendidikan alam sekitar sangat dituntut dalam menyedarkan masyarakat betapa pentingnya mengekalkan alam sekitar dengan cara mengurangkan pencemaran seperti menggunakan Teknologi Hijau. Pendidikan berkaitan alam

sekitar sangat penting bagi meningkatkan kesedaran generasi muda khususnya terhadap penjagaan dan pekekalan kualiti alam sekitar.

Guru dilihat adalah tunjang utama dalam sistem pendidikan. Pihak sekolah memerlukan guru yang tinggi kualiti dan komitmennya untuk menyediakan dan melaksanakan tugas utama mendidik generasi masa hadapan. Matlamat ini sukar untuk dicapai tanpa usaha yang ikhlas daripada guru yang dedikasi dan komited. Menurut Maheshwari, (2005) hanya guru yang komited sahaja dapat menyemai dan memelihara nilai dan membantu pelajar untuk menghidupkan nilai. Pentingnya komitmen bagi seseorang guru adalah kerana komitmen merupakan kekuatan dalaman yang datang dari guru sendiri yang memerlukan tanggungjawab yang besar, kepelbagaian dan cabaran dalam kerjaya mereka dan juga tekanan luaran. Siti Khadijah (2013) menyatakan guru berperanan sebagai penggerak utama dalam usaha untuk melahirkan modal insan negara akan datang yang berkebolehan dan berkemahiran. Azizah dan Zanaton (2015) menyatakan bagi menyampaikan amalan yang berkesan, amalan tersebut perlulah dimulakan dahulu oleh guru barulah di terapkan kepada pelajar. Erti kata lain, guru harus mempunyai amalan yang baik barulah boleh disampaikan kepada pelajar dengan berkesan.

Namun hasil kajian-kajian lepas berkaitan dengan isu alam sekitar terhadap guru mendapati guru kurang belum mempunyai kecekapan dalam penyampaian pendidikan berkaitan alam sekitar. Skanavis dan Sarri (2002) dalam kajiannya mendapati hanya sebilangan kecil pendidik sahaja tahu maksud Pendidikan Alam Sekitar dan cara pelaksanaan dalam bilik darjah formal. Noor Azmi (2003) melaporkan, tahap pengetahuan kalangan guru berkenaan alam sekitar adalah pada tahap sederhana. Kajian Masitah, Azizi dan Ahmad Makmon (2011) yang melibatkan seramai 263 orang guru daripada 30 buah sekolah menengah harian di negeri Perlis, Selangor, Pahang, Melaka dan Sarawak juga mendapati tahap pengetahuan dan tahap kesedaran guru mengenai isu alam sekitar adalah sederhana. Dalam kajian Ika Liana, Azizi, Rosta dan Ismi Arif (2011) terhadap guru besar sekolah rendah di Kuala Lumpur menunjukkan bahawa secara keseluruhannya tahap pengetahuan dan kesedaran alam sekitar adalah sederhana. Nor Akhmal (2004) dan Mageswary et al. (2006) dalam kajiannya menunjukkan tahap pengetahuan mengenai Pendidikan Alam Sekitar dalam kalangan guru pelatih dan guru terlatih adalah pada tahap minima.

Oleh kerana ramai yang menyatakan guru dapat melahirkan modal insan, maka guru memainkan peranan penting dalam menerapkan dan memantapkan lagi usaha kerajaan dalam menangani masalah alam sekitar dengan menggunakan Teknologi Hijau, maka guru terlebih dahulu perlulah komitmen dalam mengaplikasikan Teknologi Hijau.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Secara umumnya kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat pengetahuan guru Reka Bentuk dan Teknologi sekolah menengah harian di negeri Pahang terhadap Teknologi Hijau.

## **TINJAUAN LITERATUR**

Kesedaran alam sekitar merupakan satu istilah yang digunakan bagi menerangkan tentang pengetahuan alam sekitar berdasarkan fakta, sikap afektif dan tingkah laku terhadap masalah-masalah alam sekitar serta nilai-nilai yang berkaitan dengan alam sekitar. Kesedaran dan kefahaman membolehkan seseorang individu bertindak memperdalamkan pemahaman mereka tentang kelestarian (Birdsall, 2013). Kesedaran alam sekitar pada diri seseorang mampu mendorong kepada peningkatan kapasiti negara ke arah pembangunan lestari (Jamilah et al., 2011).

Hasil kajian-kajian sebelum ini menunjukkan bahawa tahap kesedaran alam sekitar dalam kalangan masyarakat Malaysia belum lagi mencapai tahap yang membanggakan. Kesedaran alam sekitar dikehendaki kita supaya sedar tentang cara kehidupan yang akan memberi kesan negatif kepada alam sekitar, dan cuba mengubah sikap kepada sikap baru yang ingin mengekalkan dan menggalakkan keadaan alam sekitar yang berkualiti. Bagi memperolehi alam sekitar yang baik maka Teknologi Hijau adalah satu usaha untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan alam sekitar. Oleh itu, masyarakat juga perlu mempunyai kesedaran terhadap Teknologi Hijau.

Teknologi Hijau merujuk pembangunan dan aplikasi produk, peralatan serta sistem untuk memulihara alam sekitar dan sumber semula jadi, dan meminimumkan atau mengurangkan kesan negatif daripada aktiviti manusia. Fungsi Teknologi Hijau dapat dilihat sebagai menyediakan persekitaran sihat, menjimatkan tenaga dan sumber asli serta menggalakkan sumber-sumber yang boleh diperbaharui (Norizan, Hussin & Hasimah, 2016). Rohani (2013) menyatakan Teknologi Hijau dapat mengatasi masalah kemusnahan alam sekitar dan sumber asli. Hal ini adalah kerana Teknologi Hijau dapat menggantikan penggunaan sumber tenaga yang tidak boleh diperbaharui (Karmilah & Jamilah, 2014).

Sejajar dengan perkembangan yang menuntut kesedaran masyarakat terhadap Teknologi Hijau, maka keperluan untuk melahirkan generasi dan masyarakat yang sedar akan tanggungjawab memelihara alam sekitar sangat penting. Maka pendidikan dilihat sebagai kaedah yang terbaik untuk membentuk generasi yang mempunyai kesedaran dan pengetahuan yang tinggi terhadap alam sekitar. Mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi merupakan salah satu pendidikan yang menekankan penggunaan Teknologi Hijau. Mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi ialah satu mata pelajaran baharu yang diperkenalkan kepada murid bagi menggantikan mata pelajaran Kemahiran Hidup yang bermatlamat untuk menyediakan murid dengan pengetahuan, kemahiran, nilai, estetika dan teknologi dalam dunia reka bentuk. Menghasilkan produk yang direka bentuk mempunyai konsep teknologi hijau dan mengamalkan nilai murni yang relevan untuk mereka bentuk sesuatu produk yang lebih ergonomik, mesra pengguna, berkualiti tinggi dengan kos yang efisien merupakan tujuan mata pelajaran ini diperkenalkan (DSKP RBT). Dapat dirumuskan, salah satu tujuan mata pelajaran RBT ini diperkenalkan adalah untuk melahirkan generasi mempunyai pemikiran kreatif dan inovatif dalam menyelesaikan masalah dengan menghasilkan produk yang bercirikan hijau.

Dalam menjayakan matlamat merentas kurikulum KSSM RBT ini, guru dilihat adalah tunjang utama dalam sistem pendidikan. Pihak sekolah memerlukan guru yang tinggi kualiti dan

komitmennya untuk menyediakan dan melaksanakan tugas utama mendidik generasi masa hadapan. Matlamat ini sukar untuk dicapai tanpa usaha yang ikhlas daripada guru yang dedikasi dan komited. Guru yang tidak mempunyai pengetahuan, kemahiran atau komitmen dalam alam sekitar, sukar untuk menghasilkan pelajar yang berliterasi alam sekitar. Ini bermakna, apabila guru hendak memandu pelajar dalam meneroka konsep-konsep alam sekitar, guru mestilah mempunyai kefahaman tentang konsep-konsep tersebut. Erti kata lain, guru harus mempunyai amalan yang baik barulah boleh disampaikan kepada pelajar dengan berkesan. Oleh itu, kajian ini dilakukan bagi melihat tahap pengetahuan guru Reka Bentuk dan Teknologi terhadap Teknologi Hijau.

## **METODOLOGI**

Dalam konteks kajian ini, penyelidik menggunakan reka bentuk kajian tinjauan menggunakan pendekatan kuantitatif. Menurut Mohamed Nor Azhari dan Ramlee Mustapha (2016) kajian tinjauan digunakan untuk mengukur persepsi atau memperoleh pendapat berkaitan sesuatu isu, perkhidmatan atau produk. Kaedah kajian tinjauan dipilih kerana terdapat banyak kebaikannya dan ia sesuai dengan kajian ini. Antara kebaikannya menurut Zaharuzzaman dan Kamarul Azmi (2013), data dapat dikumpulkan dengan cepat dan mudah, menjimatkan masa dan perbelanjaan, bilangan responden yang ramai dapat dikaji. Kajian tinjauan jenis kuantitatif ini melibatkan analisis deskriptif. Analisis deskriptif digunakan untuk menjawab persoalan kajian, iaitu mengenal pasti tahap pengetahuan guru terhadap Teknologi Hijau.

### **Sampel Kajian**

Dalam pemilihan populasi kajian berkaitan pengetahuan guru terhadap Teknologi Hijau pengkaji telah memilih populasi yang terdiri daripada 457 orang guru yang mengajar subjek Reka Bentuk dan Teknologi di sekolah menengah harian di negeri Pahang. Pengkaji telah mendapatkan bilangan keseluruhan guru Reka Bentuk dan Teknologi sekolah menengah harian daripada Bahagian Pengurusan Sekolah Harian. Bagi menentukan jumlah sampel, pengkaji telah merujuk kepada jadual penentu saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970). Berdasarkan jadual tersebut, bilangan responden yang dipilih bagi mewakili populasi kajian ini adalah 210 iaitu jumlah populasi yang hampir dengan jumlah 457.

### **Instrumen Kajian**

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik. Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini di adaptasikan daripada soal selidik yang telah digunakan pengkaji terdahulu. Soal selidik ini mengandungi dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A mengandungi empat soalan iaitu berkaitan maklumat demografi guru. Manakala Bahagian B mengandungi 16 soalan berkaitan pengetahuan guru terhadap Teknologi Hijau. bagi Bahagian B memerlukan responden memilih jawapan mereka berdasarkan skala Liket. Data yang dianalisis menggunakan statistik deskripsif menggunakan kaedah perisian '*Statistical Package For The Social Science*' (SPSS).



## DAPATAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan dalam kalangan 143 (68.1%) orang guru perempuan dan 67 (31.9%) orang guru lelaki yang mengajar mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi sekolah menengah harian di negeri Pahang dengan pelbagai umur. Interpretasi skor min oleh Latip (2006) digunakan dalam menentukan tahap pengetahuan. Menurut Latip (2006) skor antara 4.01 hingga 5.00 menunjukkan tahap persetujuan yang tinggi. Manakala skor min antara 3.01 hingga 4.00 menunjukkan persetujuan pada tahap sederhana tinggi. Seterusnya skor min antara 2.01 hingga 3.00 menandakan persetujuan adalah pada tahap sederhana rendah. Akhir sekali, skor min antara 1.00 hingga 2.00 menunjukkan tahap yang rendah dan berada dalam keadaan yang tidak baik.

Berdasarkan JADUAL 1 analisis deskriptif menunjukkan min keseluruhan bagi pengetahuan guru Reka bentuk dan Teknologi adalah 4.06 dengan sisihan piawai 0.276 iaitu berada pada tahap tinggi. Maka dapat disimpulkan guru Reka Bentuk dan Teknologi sekolah menengah harian di negeri Pahang mempunyai pengetahuan terhadap teknologi Hijau. “Saya tahu teknologi hijau dapat menjamin persekitaran yang sihat” merupakan pernyataan mengenai pengetahuan guru terhadap Teknologi Hijau yang mempunyai min tertinggi iaitu 4.39 dengan sisihan piawai adalah 0.603. Manakala berdasarkan jadual 1 pernyataan yang mempunyai min terendah adalah “Saya tahu menguruskan bengkel RBT yang bercirikan Teknologi Hijau” dengan min berjumlah 3.74 dan sisihan piawai adalah berjumlah 0.705 iaitu berada pada tahap sederhana tinggi.

JADUAL 1: Tahap Pengetahuan Guru Reka Bentuk dan Teknologi Terhadap Teknologi Hijau

No Item	Penyataan	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap Pengetahuan
1	saya tahu pentingnya teknologi hijau kepada alam sekitar.	4.18	.504	Tinggi
2	Saya tahu teknologi hijau dapat menjamin persekitaran yang sihat	4.39	.603	Tinggi
3	Saya tahu ciri produk yang berteknologi Hijau	3.76	.719	Sederhana Tinggi
4	Saya tahu Teknologi Hijau merupakan aplikasi produk dan peralatan yang mesra alam	4.32	.545	Tinggi
5	Teknologi Hijau bermaksud teknologi rendah karbon.	4.23	.474	Tinggi
6	Saya tahu bahawa teknologi hijau dapat mengurangkan pelepasan Gas Rumah Kaca (GRH)	4.09	.668	Tinggi
7	Saya tahu bahawa menggunakan teknologi hijau boleh menjimatkan tenaga	3.95	.551	Sederhana Tinggi

8	Saya tahu teknologi hijau boleh menjimatkan sumber semula jadi yang tidak boleh diperbaharui	4.15	.532	Tinggi
9	Saya tahu jenis produk atau peralatan teknologi hijau	4.23	.474	Tinggi
10	Saya tahu pelaksanaan kempen teknologi hijau yang telah diperkenalkan oleh kerajaan	3.90	.630	Sederhana Tinggi
11	Saya tahu bahawa aktiviti manusia mempunyai banyak kesan negatif terhadap alam sekitar	3.85	.733	Sederhana Tinggi
12	Saya tahu 'Bangunan Hijau' dan 'Go Green' mempunyai hubungan dengan teknologi hijau.	3.80	.635	Sederhana Tinggi
13	Saya tahu teknologi hijau akan memberi impak positif kepada generasi akan datang	4.09	.455	Tinggi
14	Saya tahu makna 'Penjimatan tenaga' pelekat yang dipasang pada peralatan elektrik	4.24	.595	Tinggi
15	Saya tahu teknologi hijau dapat mempromosikan penggunaan tenaga boleh diperbaharui.	3.90	.630	Sederhana Tinggi
16	Saya tahu menguruskan bengkel RBT yang bercirikan Teknologi Hijau	3.72	.705	Sederhana Tinggi
Keseluruhan		4.06	.276.	Tinggi

## **KESIMPULAN**

Tunasnya, kajian berbentuk kuantitatif yang dilakukan bagi melihat pengetahuan guru Reka Bentuk dan Teknologi sekolah menengah harian di negeri Pahang terhadap Teknologi Hijau. Hasil daripada kajian kuantitatif ini dapat menjawab setiap persoalan yang telah dikemukakan di mana tahap pengetahuan guru Reka Bentuk dan Teknologi terhadap Teknologi Hijau adalah tinggi. Kesimpulannya, tahap pengetahuan guru-guru RBT sekolah menengah harian di Malaysia berkaitan Teknologi Hijau mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan Teknologi Hijau, namun perlu didedahkan lagi dengan pengetahuan berkaitan ciri-ciri Teknologi Hijau. Oleh yang demikian, sejajar dengan penyataan Kollmuss & Agyeman (2002), Kaiser et al. (1999) dan Lee (2006) yang mana masing- masing menyatakan apabila tahap pengetahuan tinggi terhadap sesuatu perkara maka kesedaran manusia akan meningkat. Dengan erti kata lain, apabila seseorang mempunyai pengetahuan terhadap sesuatu perkara maka akan mempengaruhi sikap dan juga tingkah laku seseorang.

Beberapa cadangan kepada pihak yang bertanggungjawab untuk meningkatkan pengetahuan guru dan masyarakat berkaitan Teknologi Hijau. Guru seharusnya lebih serius dalam mengaplikasikan pengetahuan mereka dalam kehidupan harian terutama dalam Teknologi Hijau sama ada di sekolah atau di rumah untuk menjadi contoh ikutan masyarakat. Teknologi Hijau perlu dijiwai dan difahami oleh guru kerana sebagai ‘role model’ kerana guru mampu mempengaruhi semua masyarakat dalam mendidik dan membudayakan sikap dan amalan yang

positif terhadap Teknologi Hijau seterusnya bertanggungjawab terhadap alam sekitar. Selain itu, pihak yang bertanggungjawab khususnya pihak kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim (MESTECC). Supaya mengadakan program yang berkaitan Teknologi Hijau dan seharusnya direka bentuk supaya menjadi sebuah program yang lebih menarik untuk disertai oleh bukan sahaja guru malah kepada pelbagai lapisan masyarakat. Program yang dianjurkan haruslah menarik minat dan bersesuaian dan menitik berat pelbagai faktor seperti kekangan masa agar pelbagai lapisan masyarakat dapat sertai.

## RUJUKAN

- Anny Lim Kiat Lian. (2010). Teknologi Hijau: Semua Pihak Perlu Berperanan, *Majalah Sains. Com.*, Jabatan Sains & Teknologi Untuk Masyarakat: Universiti Kebangsaan Malaysia. <https://www.majalahsains.com/teknologi-hijau-semua-pihak-perlu-berperanan/>
- Birdsall, S. (2013). Measuring student teachers' understandings and self-awareness of sustainability. *Environmental Education Research*, DOI: 10.1080/13504622.2013.833594
- Haliza Abdul Rahman. (2010). Human rights to environment in Malaysia. *Health and the Environment Journal* 1(1): 59-64.
- Ika Liana, K., Azizi, M., Rosta, H. & Ismi Arif, I. (2011). Tahap pengetahuan dan kesedaran alam sekitar di kalangan guru besar sekolah rendah di Kuala Lumpur. Kertas Kerja Persidangan Kebangsaan Geografi Dan Alam Sekitar Kali Ke-3. Anjuran Jabatan Geografi dan Alam Sekitar, Fakulti Sains Kemanusiaan, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak, 8-10 Februari.
- Jamilah, A., Hasrina, M., Hamidah, A.H., & Juliana, A.W. (2011). Pengetahuan, sikap dan amalan masyarakat Malaysia terhadap isu alam sekitar. *Jurnal Akademika*, 81(3), 103-115
- Karmilah Abdullah, and Jamilah Ahmad, (2014). *Impak pemeraksanaan teknologi hijau terhadap amalan pengamal perhubungan awam hijau di Malaysian Green Technology Corporation (GreenTech Malaysia)*. *Akademika*, 84 (3). pp. 29-39. ISSN 0126-5008
- Kaiser, F.G., Woelfing, S. & Fuhrer, U. (1999) Environmental Attitude And Ecological Behavior, *Journal Of Environmental Psychology*, 19, Pp. 1–19.
- Kokurikulum Standard Sekolah Menengah (2015). Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran Reka Bentuk dan Teknologi tingkatan 1. Bahagian Pendidikan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kollmuss, A. & Agyeman, J. (2002). Mind the gap: why people act environmentally and what are the barriers to pro- environmental behaviour? *Environmental Education research* 8(3): 239-260
- Kothari, C. R. (2012). *Research Methodology: An introduction. In Research Methodology: Methods and Techniques* . New Age International Pvt Ltd (p. 418).
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement*. 30(3):607-610.

- Latip Muhammad. (2006). *Perlaksanaan Kepemimpinan Pengajaran Di Kalangan Pengetua Sekolah Di Negeri Selangor Darul Ehsan*, Tesis Dr. Fal., Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Lee, M. G. (2006). *The Effects of the Marine Environmental Education Program to the Students of Fourth Graders Knowledge, Attitudes and Behavior*. Unpublished doctoral dissertation, National Taichung University, Taichung Taiwan.
- Mageswary, K., Zurida, I. dan Norita, M. 2006. Knowledge, beliefs, desires and behavior of chemistry pre-service teachers towards the environment. *Proceeding of The 2006 International Organization of Science and Technology Education*, Penang, Malaysia. 487-494.
- Masitah, M.Y., Azizi, M. & Ahmad Makmom, A. (2011). *Pendidikan Alam Sekitar: isu dan cabaran guru di Malaysia*. Kertas kerja Persidangan Kebangsaan Geografi Dan Alam Sekitar Kali Ke-3. Anjuran Jabatan Geografi dan Alam Sekitar, Fakulti Sains Kemanusiaan, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjung Malim, Perak, 8-10 Februari
- Mohamad Bokhari, Aida Nasirah Abdullah, Syed Najmuddin, Zanariah Jano & Rosli Saadan (2014). Hubungan Antara Kefahaman, Kesedaran Dan Amalan Teknologi Hijau Berdasarkan Perspektif Etnik Di Negeri Melaka. *Journal of Human Capital Development*, 7(2), 2014, 33-46
- Mohamed Nor Azhari & Ramlee Mustapha. (2016). *Pendidikan Teknikal Dan Vokasional: Pendekatan Penyelidikan, Analisis Dan Interpretasi*. Universiti Pendidikan Sultan Idris
- Muhammad Qayyum. (2010). *Antara Masyarakat Hijau Dan Teknologi Hijau* <https://mqayyum.wordpress.com/2010/07/24/antara-masyarakat-hijau-dan-teknologi-hijau/>
- Muzdalifah Mustapha. (2011). *Kepentingan teknologi hijau*. *Utusan Online*, 8 Julai. [http://utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=0708&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Dalam\\_Negeri&pg=dn\\_13.htm](http://utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=0708&pub=Utusan_Malaysia&sec=Dalam_Negeri&pg=dn_13.htm).
- Noor Azmi Osman. 2003. *Knowledge level of the teachers regarding the surrounding environmental issues at one of the School in Perak State* (Master of Education Project Paper). Faculty of Education, University of Malaya.
- Noor Azizah Samsudin & Zanaton H. Iksan (2015). *Kesedaran Alam Sekitar Melalui Aplikasi Kendiri Alam Sekitar (KAKAS)*. *Jurnal Personalia Pelajar*
- Norizan, H., Hussin, S., & Hasimah, A. R. (2016). *Kepentingan Pengurusan Berteraskan Islam Dalam Sektor Teknologi Hijau Negara*. *Jurnal Inovasi Perniagaan*, 1, 89-100.
- Nor Akhmal Ismail. (2004). *Kesedaran pelajar tentang pendidikan alam sekitar dalam kurikulum geografi*. Tesis ijazah Sarjana Pendidikan, Universiti Malaya.
- Siti Khadijah (2013). *Kesediaan bakal guru dpli terhadap mata pelajaran reka cipta untuk mengajar di sekolah menengah: kajian di UTHM*. Masters thesis, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Siti Rohani, J. (2013). *Kesedaran teknologi hijau dalam kalangan warga Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*. Tesis Sarjana, UTHM.
- Skanavis, C, & Sarri, E. (2002). The role of environmental education as a tool for environmental management in Cyprus: strategies and activities. *Environmental Management and Health* 13(5): 529-544.
- Zaharuzzaman & Kamarul Azmi. (2013). *Gaya Pembelajaran dan Hubungannya dengan Motivasi Pelajar: Satu Kajian Tinjauan di Pusat Pendidikan Andalus Peringkat*

*Seminar Wacana Pendidikan 2019(SWAPEN 2.0)*  
*eISBN 978-967-13352-8-4*

*Menengah di Singapura. Prosiding Seminar Pasca Siswazah Pertama, Fakulti  
Tamadun Islam, Universiti Teknologi Malaysia*

## **Menganalisis Kesahan Personaliti Pelajar Menengah Rendah Terhadap Subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT).**

Yusrin Shharudin

*Emel : yusrinshharudin@gmail.com*

*Universiti Pendidikan Sultan Idris  
Tanjung Malim, Perak  
Malaysia*

Irdyanti Mat Nashir

*Universiti Pendidikan Sultan Idris  
Tanjung Malim, Perak  
Malaysia*

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk meneroka kecenderungan pelajar untuk pembelajaran subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT). Reka Bentuk dan Teknologi merupakan satu subjek yang baharu diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia kepada semua sekolah di Malaysia. Oleh itu, guru teknikal dan vokasional di sekolah perlu mengajari pelajar subjek ini bagi menggantikan subjek kemahiran hidup bersepadu pada sebelum ini. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk menganalisis instrumen yang diedarkan bagi melihat sejauh mana kecenderungan pelajar menengah rendah Sekolah Menengah harian di Malaysia mengambil subjek Reka Bentuk dan Teknologi. Permasalahan ini timbul disebabkan oleh pelajar di sekolah perlu memilih salah satu subjek diantara Reka Bentuk dan Teknologi dengan Asas Sains Komputer. Dalam menerokai minat pelajar dengan menggunakan kajian kuantitatif, satu instrumen soal selidik dihasilkan daripada merujuk kajian-kajian lepas yang terdiri daripada 24 item. Dalam kajian ini, soal selidik akan digunakan kepada pelajar Tingkatan 1 di Sekolah Menengah harian di Malaysia. Bagi mendapatkan satu instrumen yang terbaik analisis Racsh Model akan digunakan bagi proses pemurnian. Hasil kajian akan dapat membantu kepada guru serta pelajar untuk melihat kecenderungan minat mereka sama ada mengambil mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi atau Aliran Sains Komputer

**Kata kunci :** Murid-murid tingkatan 1 dan kajian kuantitatif; Racsh Model; Reka Bentuk dan Teknologi

### **PENGENALAN**

Kajian ini dijalankan untuk meninjau sejauh mana kecenderungan pelajar aliran menengah rendah sekolah menengah harian terhadap subjek Reka Bentuk dan Teknologi. Rohany (2003) menyatakan bahawa hampir keseluruhan pelajar sekolah menengah mempunyai permasalahan dalam membuat pemilihan dalam sesuatu aliran. Ini juga termasuk di antara pelajar aliran menengah rendah sekolah menengah dijumpai mempunyai mengalami masalah dalam

pemilihan subjek yang ditawarkan oleh sekolah. Isu yang sering dijumpai terutama di hampir setiap sekolah menengah ialah kemasukan pelajar baharu ke tingkatan satu yang perlu dibahagikan kepada dua kelas yang berbeza disebabkan peralihan kurikulum. Bermula tahun 2017 semua pelajar tingkatan satu di Malaysia akan mengikuti kurikulum yang baru untuk sesi pembelajaran di sekolah. Menurut Mohammad Nurul Azmi et.g (2017) Pelaksanaan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) pada sesi persekolahan 2017 bagi menggantikan Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM) diyakini mampu melahirkan pelajar yang dinamik untuk bersaing di peringkat global. Pelaksanaan KSSM turut mengambil kira hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 yang menyarankan KBSM disemak dengan memberi penekanan kepada penguasaan kemahiran abad ke-21 seperti pemikiran kritis dan inovatif.

Di dalam pelaksanaan KSSM ini Kementerian Pendidikan Malaysia memperkenalkan dua subjek baharu kepada semua sekolah di Malaysia untuk diambil oleh pelajar menengah rendah di sekolah menengah. Dua subjek tersebut ialah Reka Bentuk dan Teknologi dan Asas Sains Komputer. Pihak sekolah terpaksa membuat keputusan sama ada mengambil kedua-dua subjek ini ataupun salah satu mengikut tenaga pengajar di sekolah tersebut. Bagi sekolah yang mengambil kedua-dua subjek ini, guru dan pelajar tidak mempunyai instrumen khas bagi mengetahui minat pelajar tersebut. Berdasarkan pemerhatian sekolah hanya mengambil inisiatif dengan membahagikan murid mengikut kelas yang telah ditetapkan mengikut subjek yang diberi.

Hasil daripada temu bual dengan guru subjek reka bentuk dan teknologi di sekolah mendapati bahawa tiada instrumen yang khusus untuk mengukur pelajar yang meminati dengan subjek RBT ini. Instrumen adalah amat penting bagi mengukur sesuatu permasalahan atau kajian yang dijalankan (Mohd Effendi, 2015). Guru juga berpendapat instrumen yang khusus ini dapat dihasilkan untuk memudahkan serta digunakan oleh guru ini di sekolah bagi membahagikan pelajar mengikut aliran yang diminati. Ini bertujuan supaya tiada masalah yang berlaku berulang seperti keputusan yang tidak memberangsangkan ketika peperiksaan, tiada minat dalam menyiapkan tugas amali serta meminta untuk pertukaran aliran ketika pertengahan tahun.

### **SOROTAN KAJIAN**

Menurut Department of Education England (2013) subjek reka bentuk dan teknologi merupakan satu subjek yang berinspirasi lagi praktikal yang merangkumi kreativiti, imaginasi dalam mereka bentuk dan menghasilkan produk bagi menyelesaikan masalah yang kompleks dalam pelbagai konteks, keperluan dan kehendak, nilai dan sikap dalam diri serta orang lain. Pelajar akan didedahkan pengetahuan yang lebih banyak serta merangkumi disiplin STEM yang dipelajari, mengambil risiko, menjadi seorang pelajar yang berfikir secara kreatif dan kritis, inovasi dan berdaya saing. Dengan pengalaman ilmu yang dipelajari, pelajar akan memahami impak reka bentuk dan teknologi terhadap kehidupan seharian dan akan memberikan impak dan sumbangan yang penting kepada kreativiti, budaya, kekayaan dan kesejahteraan negara. Untuk menceburi di dalam sesuatu bidang terutama bidang teknikal dan vokasional perlu mempunyai minat dalam diri.

Fajar Drian (2017) mengkalifikasikan minat terdiri daripada empat jenis iaitu yang pertama adalah minat yang dinyatakan, minat yang dinyatakan secara verbal yang menunjukkan adalah seseorang itu menyukai atau tidak dalam melakukan sesuatu aktiviti. Yang kedua ialah minat nyata, minat ini disimpulkan daripada penyertaan individu pada kegiatan sesuatu. Yang ketiga adalah minat yang diuji, minat ini daripada ujian pengetahuan atau kemahiran dalam sesuatu kegiatan. Yang terakhir ialah minat inventori, di mana minat yang diungkapkan melalui inventori minat atau daftar aktiviti dan kegiatan yang sama dengan soalan. Melalui huraian ini digambarkan bahawa seseorang yang berminat sesuatu dapat dilihat daripada apa yang diucapkan atau dinyatakan secara verbal bahawa seseorang merasa tertarik akan suatu objek atau aktiviti tertentu. Selain itu, boleh dilihat daripada jenis aktiviti seseorang atau banyaknya kegiatan yang menjadikan ciri seseorang mempunyai minat akan hal yang dilakukan.

Selain itu, minat juga boleh digambarkan bahawa mengandungi unsur-unsur sebagai berikut: (a) minat adalah suatu tindakan psikologi & psikomotor, (b) adanya pemusatan perhatian perasaan dan fikiran daripada subjek kerana tertarik, (c) adanya perasaan seronok terhadap objek yang menjadi sasaran, (d) adanya dorongan dari faktor emosi, dalama dan luaran dan (d) adanya kemahuan atau kecenderungan pada diri subjek untuk melakukan kegiatan untuk mencapai tujuan. Terdapat juga beberapa teori yang menyatakan kecenderungan seseorang dapat dilihat untuk mempengaruhi minat seseorang antaranya adalah teori Holland dimana ia menjelaskan lebih terperinci kelas-kelas ciri seseorang.

Menurut Holland (1985 & 1997), teorinya terdiri daripada beberapa *simple idea* dan perincian mereka yang lebih complex. Pertama sekali, kita boleh mencirikan orang-orang dengan persamaan mereka kepada setiap enam jenis personaliti: realistik, investigative, artistic, social, enterprising, dan konvensional. Lebih dekat seseorang menyerupai jenis sesuatu, semakin besar kemungkinan seseorang akan mengeluarkan sifat-sifat peribadi dan tingkah laku yang berkaitan jenis tersebut. Yang kedua, persekitaran di mana orang itu hidup boleh dicirikan dengan persamaan mereka kepada enam model persekitaran: realistik, investigative, artistic, social, enterprising dan konvensional. Akhirnya, orang dan persekitaran yang membawa kepada hasil yang dapat diramalkan dan fahami daripada pengetahuan jenis personaliti dan model persekitaran. Keberhasilan ini termasuk pilihan vokasional, kestabilan vokasional dan pencapaian, pilihan pendidikan dan pencapaian kecekapan peribadi, tingkah laku social dan kecenderungan untuk mempengaruhi.

### **TUJUAN PENGAJIAN**

Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti dan mengesahkan kebolehpercayaan kecenderungan pelajar menengah rendah terhadap subjek Reka Bentuk dan Teknologi.

### **KAEDAH PENYELIDIKAN**

Penyelidik telah membangunkan satu instrumen soal selidik berdasarkan kajian-kajian lepas yang diadaptasi daripada beberapa jenis teori. Soal selidik disesuaikan dari Holland (1950) dan beberapa pengubahsuaian dibuat untuk memenuhi konteks kajian..Soal selidik ini mengandungi 24 item yang merangkumi 4 kontrak : gesaan dalaman, gesaan luaran, motif sosial dan faktor emosi dengan menggunakan lima mata skala likert. Soal selidik ini telah



diedarkan kepada 150 orang pelajar di pelbagai sekolah menengah di Malaysia. Data dianalisis dengan bantuan perisian Winsteps Version 3.74

## PENEMUAN

Melalui pendekatan model pengukuran Rasch, para penyelidik melakukan pemeriksaan item yang berfungsi dari segi (i) kebolehpercayaan item dan pemisahan responden; (ii) mengesan barang kutub yang mengukur pembinaan berdasarkan PTMEA CORR; (iii) barang-barang yang bersesuaian mengukur dan (iv) ukuran item untuk membina. Berdasarkan pendekatan model pengukuran Rasch, kebolehpercayaan yang boleh diterima Cronbach's Alpha ( $\alpha$ ) adalah antara 0.71 - 0.99 di mana ia berada di tahap terbaik (71% - 99%). Penemuan kajian perintis mendapati bahawa kebolehpercayaan yang diperoleh berdasarkan Cronbach's Alpha ( $\alpha$ ) adalah 0.96. Jadi nilai ini menunjukkan instrumen yang digunakan dalam keadaan yang sangat baik dan berkesan dengan tahap konsistensi yang tinggi. Orang yang dihormati dan item akan mengesahkan untuk menetapkan dan memisahkan model Rasch.

Analisis juga dilakukan ke atas instrumen secara menyeluruh, iaitu kebolehpercayaan dan pemisahan item dan responden. Jadual 1 menunjukkan item kebolehpercayaan dan pemisahan di mana kebolehpercayaan item adalah 0.89, manakala pemisahan item adalah 2.90 apabila dibundarkan bersamaan dengan 3.0. Berdasarkan kebolehpercayaan item, nilai 0.89 menunjukkan berada dalam keadaan baik dan boleh diterima (Bond & Ford, 2015). Walaupun pemisahan item adalah 2.90 jika dibundarkan bersamaan dengan 3.0 dan nilai ini masih boleh digunakan kerana ia menunjukkan bahawa keseluruhan item dibahagikan kepada 8 tahap pengukuran. Menurut Linacre (2015), indeks pemisahan lebih baik apabila nilai lebih daripada nilai 2.0.

Walaupun kebolehpercayaan responden itu adalah 0.92 dan pemisahan responden ialah 3.43. Ini menunjukkan bahawa kebolehpercayaan responden yang sangat tinggi dan sangat baik. Ini kerana Bond dan Fox (2015) menggambarkan kebolehpercayaan lebih daripada 0.8 adalah baik dan lebih kuat diterima. Walaupun pemisahan item dan responden menunjukkan pemisahan yang baik pada tahap kesulitan item sesuai dengan Linacre (2015), yang menggambarkan pemisahan lebih dari 2.0 adalah nilai yang baik.

Jadual 1: Ringkasan Statistik kebolehpercayaan dan Pemisahan Perkara dan Responden untuk membina

	Item	Person
Pemisah	2.90	3.43
Kebolehpercayaan	0.89	0.92

### 3.2 Pengujian Item menggunakan Korelasi Titik Ukuran(PTMEA CORR)

Pengujian Korelasi Titik Ukuran (CORR PTMEA) adalah bertujuan untuk mengesan dan menguji sejauh mana pembinaan itembagi mencapai matlamatnya. Jika nilai yang terkandung

dalam PTMEA CORR adalah positif (+), ia menunjukkan item tersebut dapat mengukur pembinaan yang akan diukur (Bond & Ford, 2015). Jika nilai item negatif (-), item itu tidak dapat mengukur pembinaan yang diinginkan. Oleh itu, item tersebut perlu diperbaiki atau digugurkan kerana item itu tidak membawa kepada soalan (tidak fokus) atau sukar dijawab oleh responden. Berdasarkan Jadual 2, terdapat satu item yang mempunyai nilai negatif dalam PTMEA CORR iaitu B6. Selebihnya PTMEA CORR adalah positif yang menunjukkan bahawa item yang mengukur pembinaan dapat diukur (Bond & Ford, 2015). Manakala CORM PTMEA negatif menunjukkan item perlu diperbaiki atau dikeluarkan. Oleh itu, item tersebut telah dijatuhkan dari keseluruhan 24 item soal selidik. Selebihnya PTMEA CORR adalah positif tetapi nilai positif terendah item D2, D3 dan E5 (0.44). Nilai ini harus dipertimbangkan sebagai perkara yang mungkin cenderung sukar dijawab oleh responden (Bond & Ford, 2015). Oleh itu, persediaan untuk penulenan perlu dilakukan. Walau bagaimanapun, berdasarkan penemuan ini menunjukkan bahawa item positif bergerak dalam satu arah dengan membina dan mampu mengukur pembinaan dan tidak bertentangan dengan pembinaan yang diukur. Jika PTMEA CORR adalah tinggi, maka item tersebut dapat membezakan antara kemampuan responden.

Jadual 2: Item Pola Daripada Nilai PTMEA CORR

<b>Entry Number</b>	<b>PT- MEASURE CORR</b>	<b>Item</b>	<b>Entry Number</b>	<b>PT- MEASURE CORR</b>	<b>Item</b>
18	-.25	B6	13	.58	D1
14	.44	D2	21	.59	E3
15	.44	D3	8	.60	C2
23	.44	E5	9	.60	C3
3	.48	B3	20	.60	E2
24	.49	E6	1	.61	B1
22	.50	E4	12	.62	C6
2	.53	B2	6	.64	B6
5	.53	B5	10	.64	C4
16	.53	D4	19	.64	E1
4	.56	B4	11	.65	C5
17	.57	D5	7	.67	C1

### 3.3 Ukuran item penyesuaian untuk konstrak

Pembinaan item boleh dilihat melalui mengukur fit Square Mean (MNSQ) infit dan outfit. Menurut Bond dan Fox (2015), infit dan outfit MNSQ harus berada dalam julat 0.6 hingga 1.4 untuk memastikan item tersebut sesuai untuk mengukur pembinaan. Tetapi indeks infit MNSQ perlu diberi perhatian terlebih dahulu berbanding dengan MNSQ yang lazim untuk menentukan kesesuaian item yang mengukur pembolehubah pembina atau laten (Kashfi, 2011). Jika nilai MNSQ yang bersilang atau lebih daripada 1.4 logit, maka ia memberikan maksud yang mengelirukan item. Jika nilai MNSQ kurang daripada 0.6 logit, ia menunjukkan bahawa item terlalu mudah dijangkakan oleh responden (Linacre, 2015). Selain itu penyesuaian dan nilai ZSTD cronbach alpha juga harus berada dalam -2 hingga 2 (Bond & Fox, 2015). Tetapi jika infit dan outfit MNSQ diterima, indeks ZSTD boleh diabaikan (Linacre, 2015).

Oleh itu, jika keadaan ini tidak dipenuhi, maka item tersebut dapat dipertimbangkan untuk dihapuskan atau dimurnikan. Jadual 3 di bawah menunjukkan pesanan salah laku yang memaparkan dua item yang mempunyai infit terbesar MNSQ dan satu item nilai yang dihasilkan daripada statistik analisis item terkecil MNSQ. Berdasarkan Jadual 3, terdapat tiga perkara yang tidak berada dalam julat yang ditentukan dan ia mesti dimurnikan atau dijatuhkan. Item yang melebihi nilai 0.6 hingga 1.4 dalam lajur dalaman MNSQ adalah item 14 (1.55), item 15 (1.52) dan item 18 (9.90)

Jadual 3: Item Pengukuran Penyesuaian OUTFIT MNSQ

Entry	Infit		Outfit		Items	Entry	Infit		Outfit		Items
Number	MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD		Number	MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD	
1	.73	-3.1	.72	-3.2	B2	13	.85	-1.6	.85	-1.7	D1
2	.96	-.5	.98	-.1	B2	14	1.55	5.3	1.55	5.3	D2
3	.37	-1.7	.90	-.5	B3	15	1.47	4.7	1.52	5.1	D3
4	.82	-.4	.84	-.9	B4	16	1.38	3.7	1.37	3.7	D4
5	.90	-1.1	.90	-1.1	B5	17	1.14	1.4	1.13	1.3	D5
6	.79	-2.4	.79	-2.4	B6	18	7.37	9.9	9.90	9.9	D6
7	.84	-1.9	.86	-1.6	C1	19	.83	-1.9	.82	2.0	E1
8	1.03	.4	1.05	.6	C2	20	1.00	.1	.97	-.2	E2
9	1.19	2.0	1.19	2.1	C3	21	.97	-.1	.97	-.1	E3
10	1.03	.4	.99	.0	C4	22	.83	.1	1.02	.2	E4
11	.86	-1.5	.87	-1.4	C5	23	.74	.1	1.37	1.9	E5

12 .76 -2.7 .79 -2.3 C6 24 1.12 1.3 1.12 1.3 E6

## Perbincangan

Selepas analisis data mengikut indeks standard dan syarat-syarat yang mesti diikuti untuk mencapai piawai kesahan dan kebolehpercayaan instrumen berdasarkan model pengukuran Rasch melalui semakan setiap item. Penyingkiran dan pemurnian item dilakukan dengan merujuk dan mempertimbangkan pandangan dan penilaian pakar. Berdasarkan keputusan yang diperolehi, terdapat satu item yang tidak memenuhi analisis keperluan dan telah dikeluarkan. Jumlah item yang disimpan dengan baik adalah 23 item untuk Kajian Menganalisis Kesahan Personaliti Pelajar Menengah Rendah Terhadap Subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) ini. Ringkasan keseluruhan item yang berkaitan dalam kaji selidik ditunjukkan dalam Jadual 4 di bawah.

Jadual 4: Ringkasan Item yang Digugurkan dan Dikekalkan

Konstrak	Item	Jumlah Item	Pengguguran item	Jumlah item digugurkan
Gesaan Dalaman	B1, B2, B3, B4, B5, B6	Enam	-	-
Gesaan Luaran	C1, C2, C3, C4, C5, C6	Enam	-	-
Motif Sosial	D1, D2, D3, D4, D5, D6	Enam	D6	One
Emosi	E1, E2, E3, E4, E5, E6	Enam	-	-

Dengan menggunakan item kebolehpercayaan dan ujian responden menunjukkan bahawa set tinjauan adalah sah dan boleh dipercayai untuk mengukur personaliti pelajar. Oleh itu, tidak terdapat kesilapan item dan responden (lebih daripada 50% sesuai) yang didapati semasa proses analisis data. Ini kerana kelebihan menggunakan pengukuran model Rasch adalah keupayaan untuk mengenal pasti kecergasan item dan responden. Menurut Bond dan Fox (2015) kaedah ini dapat mengenal pasti tahap kesukaran item dan kebolehan responden. Kemudian item kaji selidik yang bermasalah boleh diperbaiki atau dialihkan untuk memastikan ia mengukur pembinaannya. Oleh itu, keputusan yang diperolehi berkaitan dengan kebolehpercayaan membina dan kesahihan soal selidik ini boleh diterima untuk menjawab soalan penyelidikan

## **KESIMPULAN**

Dengan ini membentangkan hasil analisis Rasch untuk menentukan Kajian Menganalisis Kesahan Personaliti Pelajar Menengah Rendah Terhadap Subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) dan untuk mengesahkan sama ada semua item dalam soal selidik membina secara statistik dan sah untuk analisis seterusnya, dan jika setiap item mengukur objektif tertentu dalam Rasch model. Hasilnya juga disokong oleh Alpha Cronbach dan kebolehpercayaan item pada 0.93 dan 0.95 masing-masing. Berdasarkan ringkasan statistik analisis ini, kesahan dan kebolehpercayaan untuk 24 item personaliti Pelajar Menengah Rendah Terhadap Subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) satu item disarankan untuk digugurkan dan 23 item dikekalkan. Kriteria Personaliti Pelajar Menengah Rendah Terhadap Subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) termasuk enam item gesaan dalaman, enam item gesaan luaran, enam item motif sosial dan enam item daripada faktor emosi. Adalah disyorkan bahawa penyelidikan masa depan perlu meneroka profil para pelajar di sekolah. Ini akan menghasilkan maklumat berharga tentang pelajar personaliti pelajar. Satu lagi cara untuk penyelidikan masa depan adalah untuk menggabungkan kedua-dua analisis kuantitatif dan kualitatif dan menganalisis hasilnya dengan tujuan untuk meminimumkan kemungkinan kecenderungan untuk memahami pengukuran instrumen.

## **RUJUKAN**

- Bond, Trevor G., Fox, Christine M. (2015). *Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences*, Third Edition  
Department Of Education England. (2013). *Design and Technology*.  
Fajar Drion Sindu (2017). *Minat Pelajar Sekolah Menengah Teknik Terhadap Bidang Kerjaya Teknikal di Negeri Perak*. Universiti Pendidikan Sultan Idris, Perak.  
Holland, J.L. (1997). *Making Vocational Choices, A Theory of Vocational Personalities and Work Environments*, (3rd ed). Odessa, FL: Psychological Assessment Resources, Inc.  
Linacre, J.M. (2015). *Winsteps Rasch Measurement Computer Program User's Guide*. Beaverton, OR: Winsteps.com  
Mohd Effendi Mohd Matore. (2015). *Pembinaan Instrumen Kecerdasan Menghadapi Cabaran (IKBAR) Bagi Pelajar Politeknik Menggunakan Model Rasch*. Tesis Phd. Universiti Sains Malaysia.  
Muhamad Nurul Azmi Mat Nor, Nurzatulshima Kamaruddin, Umi Kalthom Abdul Manaf & Mohd Azwan Mohd Puad. (2017). *Pengetahuan Kandungan dan Kemahiran Pedagogi Guru dalam Kurikulum Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) Analisis Kajian Rintis Graduate Research In Education Seminar (GRE DUC)*. 410-418.  
Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. (2013).  
Rohany Nasir. (2003). *Isu-Isu Kaunseling dan Perkembangan Kerjaya*. Kuala Lumpur: Utusan Publication and Distributors Sdn. Bhd.

## Niat Ponteng Sekolah

Dr Abdul Ghani Bin Jalil  
*ghanijalil74@yahoo.com.my*  
Smk Bukit Payong, 06400 Pokok Sena, Kedah Darul Aman

### ABSTRAK

Ponteng sekolah merupakan salah satu masalah disiplin yang semakin ketara. Walaupun telah banyak kajian yang meneliti faktor-faktor ponteng sekolah, namun kajian yang melihat faktor niat yang mempengaruhi ponteng sekolah dalam kalangan murid tingkatan empat, agak terbatas. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk menjelaskan faktor niat ponteng. Kajian ini juga bertujuan mengenalpasti faktor guru, pengaruh rakan sebaya, persekitaran dan penggunaan teknologi mempengaruhi niat ponteng sekolah. Informan kajian terdiri daripada sembilan orang murid tingkatan empat di tiga buah sekolah menengah di Kedah. Kajian ini menggunakan Teori Tingkah Laku Terancang (*Theory of Planned Behavior - TPB*) yang telah dibangunkan oleh Ajzen dan Fishbein pada tahun 1980. Data dikumpul dengan menggunakan soal selidik sebagai instrument, temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor guru menjadi punca utama penyebab berlakunya niat ponteng sekolah berbanding dengan faktor pengaruh rakan sebaya, persekitaran dan penggunaan teknologi. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa hubungan guru dengan pelajar kurang baik dan kurang mesra, seperti mudah marah, membosankan dan kawalan yang lemah. Selain itu, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa kegagalan guru dalam Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) menyebabkan niat ponteng sekolah berlaku. PdPc guru yang tidak berkesan adalah salah satu faktor yang dikenal pasti menyebabkan berlakunya masalah disiplin di sekolah seperti ponteng, bising, tidak memberi tumpuan di dalam kelas, tidak berminat dengan mata pelajaran kerana PdPc yang tidak berkesan. Kesimpulannya, hasil daripada dapatan kajian yang dijalankan menunjukkan terdapat masalah di dalam proses PdPc di sekolah pada masa kini. Peningkatan masalah disiplin di sekolah dan prestasi yang rendah dalam kalangan murid secara tidak langsung ada hubungan dengan kelemahan yang wujud dalam proses PdPc.

**Kata kunci:** Niat; Faktor-Faktor; Ponteng Sekolah.

### PENDAHULUAN

Dewasa ini kita diterjah oleh pelbagai masalah yang berpunca daripada perilaku murid sekolah yang telah mencapai tahap yang membimbangkan. Pelbagai karenah yang dilakukan oleh murid sekolah seperti lari dari rumah, kesalahan vandalisme, kenakalan, buli, merokok, penyalahgunaan dadah/inhalan/racun dan masalah ponteng. Masalah utama ialah masalah ponteng yang menyebabkan ramai pihak menjadi resah dan gelisah yang berlaku di semua peringkat. Masalah ponteng ini menjadi salah satu isu besar negara atau tersenarai dalam agenda utama Kementerian Pendidikan yang perlu diambil tindakan serta-merta. Sebelum

terjadinya ponteng, murid sudah merancang niat terlebih dahulu untuk tidak pergi ke sekolah. Menurut, Imam Ibnul Qayyim berkata:

*“Niat adalah roh amal, inti dan sendinya. Amal itu mengikuti niat. Amal menjadi benar kerana niat yang benar dan amal menjadi rosak kerana niat yang rosak.”*  
(Abul ‘Abbas Khalid Syamhudi, 2011)

Rasulullah s.a.w telah menyampaikan dua kalimat yang sangat mendalam maksudnya, iaitu sesungguhnya amalan itu bergantung kepada niat dan seseorang memperoleh apa yang diniatkannya. Pertamanya, baginda menjelaskan bahawa sesuatu amalan tidak akan mempunyai ertinya tanpa ada niat. Dalam kalimat keduanya, baginda menjelaskan bahawa manusia yang melakukan sesuatu amal, ia tidak memperoleh apa-apa kecuali niatnya. Hal ini merangkumi iman, ibadah, dakwah, muamalah, nadzar, jihad, perjanjian dan tindakan apapun. (Abul ‘Abbas Khalid Syamhudi, 2011). Justeru, niat ponteng sekolah oleh seseorang murid itu terarah dengan perbuatan niat yang ingin dilakukannya. Berdasarkan hadis Rasulullah s.a.w yang jelas menerangkan setiap perbuatan adalah berlandaskan niat. Berikutan daripada terjemahan niat ini, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) melahirkan kebimbangan isu ponteng sekolah dalam kalangan murid di Malaysia yang tiada kesudahan. Masalah ponteng ini juga turut berlaku dalam negeri Kedah. Berdasarkan data kategori kesalahan sekolah-sekolah di bawah Jabatan Pendidikan Negeri Kedah mencatatkan masalah tertinggi yang dilaporkan ialah masalah ponteng berbanding dengan masalah yang lain.

## LATAR BELAKANG KAJIAN

Gejala ponteng ponteng sekolah merupakan tingkah laku anti sosial yang dilakukan oleh murid kerana tidak mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa (Fortin, 2003) dan merupakan salah satu isu disiplin yang semakin ketara yang dihadapi oleh semua sektor pengajian tidak kira di peringkat rendah, menengah mahupun di peringkat pengajian tinggi (Johari & Nik Selma, 2016). Disiplin ditakrifkan sebagai sebagai ketidakhadiran murid ke sekolah dengan sengaja tanpa sebarang alasan yang munasabah dan di luar pengetahuan ibu bapa atau penjaga. Walau begitu ada yang tidak hadir tetapi dalam pengetahuan ibu bapa. Ponteng juga sering dikaitkan dengan isu yang memaparkan murid yang tidak berdisiplin dan bermoral rendah. Isu ponteng sekolah merupakan sejenis penyakit lama yang telah berakar umbi semenjak masyarakat kita mengenal alam persekolahan.

Ponteng sekolah merupakan salah laku disiplin murid yang telah berlaku sekian lama dalam arena pendidikan. Isu ponteng sekolah bukanlah sesuatu yang baharu kerana seawal tahun 1876, *the Elementary Education Act* telah menetapkan prosedur untuk menangani masalah ponteng sekolah di England. Di Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengeluarkan buku, *Panduan bagi Mengatasi Masalah Ponteng Sekolah* pada tahun 1994 dan Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 6/1995 Menangani Masalah Ponteng Sekolah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2004).

Ting (1983) mengaitkan aktiviti ponteng sekolah dengan tingkah laku devians atau lencongan yang bermaksud tingkah laku yang tidak memenuhi norma sosial sesuatu kumpulan masyarakat. Maka ponteng sekolah boleh ditakrifkan sebagai tingkah laku devians seseorang

murid kerana tidak hadir ke sekolah tanpa sebarang sebab munasabah dan tanpa pengetahuan ibu bapa atau guru. Sehubungan itu, KPM menerusi Jawatankuasa Bertindak Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 berusaha melaksanakan pendekatan secara holistik bagi menangani gejala disiplin murid melalui Kempen Anti Ponteng Sekolah (KPM, 2005). Ponteng sekolah boleh dibahagikan kepada beberapa tingkat, iaitu dari tingkat bawah hingga tingkat tertinggi. Antara tingkatnya ialah ponteng menurut kata hati, ponteng kerana bangun lewat, ponteng kelas dan ponteng sekolah. Walaupun adanya peraturan atau disiplin yang ketat namun masalah ponteng tetap berlaku. Kementerian Pendidikan Malaysia (2017) meletakkan masalah ponteng menjadi isu utama sekolah di Malaysia. Maka, kajian ini akan dapat mengenal pasti punca serta faktor utama penyumbang niat ponteng serta langkah-langkah yang harus diambil oleh semua pihak dalam mengatasi masalah ponteng sekolah ini.

## PERNYATAAN MASALAH

### Salah Laku Disiplin Murid Sekolah Peringkat Nasional 2017

#### *Data Peringkat Nasional*

Jadual 1.1 Salah Laku Disiplin Murid Sekolah Peringkat Nasional 2017

Bil	Salah Laku	Peratus (%)	Jumlah
1	Ponteng Sekolah	1.40	67,053
2	Kurang Sopan	0.29	14,509
3	Tidak Pentingkan Masa	0.28	13,415
4	Kekemasa Diri	0.23	10,946
5	Rokok	0.18	8,514
6	Berunsur Jenayah	0.14	6,917
7	Kenakalan	0.12	5,825
8	Buli	0.06	2,795
9	Berunsur Kelucahan	0.05	2,266
10	Laku Musnah	0.04	1,868

(Hal Ehwal Murid, Kementerian Pelajaran Malaysia, 2017)

### SOALAN KAJIAN

Kajian ini menjawab soalan-soalan berikut:

- i. Apakah faktor utama penyumbang kepada niat ponteng sekolah?
- ii. Adakah faktor guru, pengaruh rakan sebaya, pengaruh persekitaran dan pengaruh teknologi mempengaruhi niat ponteng sekolah?



## **METODOLOGI KAJIAN**

Tiga kaedah pengumpulan data secara kualitatif, iaitu temubual, pemerhatian dan dapatan dokumen. Penggunaan pelbagai kaedah pengutipan data juga membolehkan perbandingan dan pengukuhan data dilakukan.

## **DAPATAN, PERBINCANGAN DAN IMPLIKASI KAJIAN**

### **Apakah punca utama penyumbang kepada masalah niat ponteng sekolah?**

Hasil dapatan menunjukkan bahawa faktor guru merupakan punca utama tercetusnya niat ponteng sekolah berbanding dengan faktor pengaruh rakan sebaya, faktor pengaruh persekitaran dan faktor perkembangan teknologi. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa ketidakprihatinan guru dalam menarik minat murid dan gaya PdPc yang sangat membosankan. Ini akan menimbulkan rasa bosan terhadap sesuatu mata pelajaran dan seterusnya murid memasang niat untuk tidak hadir ke sekolah. Selain itu, guru suka mengeluarkan kata-kata yang kesat dan kasar semasa memarahi murid. Ini akan menimbulkan kebencian murid terhadap guru seterusnya menyebabkan mereka mempunyai niat ponteng sekolah. Murid berasa diri mereka disisihkan oleh guru-guru apabila guru hanya memberi perhatian yang lebih kepada sebilangan murid sahaja.

### **Adakah faktor guru, pengaruh rakan sebaya, pengaruh persekitaran dan pengaruh teknologi mempengaruhi niat ponteng sekolah?**

Dapatan kajian mendapati bahawa faktor pengaruh rakan sebaya merupakan sebahagian faktor yang mempengaruhi niat ponteng sekolah dalam kalangan informan kajian. Selain itu, dapatan kajian juga mendapati bahawa faktor penggunaan teknologi merupakan antara faktor lain dalam mempengaruhi niat ponteng sekolah dalam kalangan murid sekolah menengah selain daripada faktor guru. Manakala, faktor pengaruh persekitaran, hasil dapatan menunjukkan bahawa faktor pengaruh persekitaran kurang menyumbang kepada niat ponteng sekolah.

## **IMPLIKASI KAJIAN**

### **Pihak Sekolah**

Saban hari, gejala sosial semakin menjadi-jadi. Maka, peranan institusi sekolah ini adalah setaraf dengan peranan institusi kekeluargaan dalam membentuk mental dan rohani murid. Sekolah merupakan sebuah institusi sekunder dalam masyarakat yang mempunyai fungsi formal bagi mensosialisasikan generasi muda supaya pada suatu hari nanti mereka dapat mengambil alih peranan generasi tua. Dalam menghadapi arus globalisasi dan cabaran alaf baru, pendidikan moral dalam kalangan generasi muda perlu diperhebat bagi memupuk tingkah laku serta budaya hidup yang murni, di samping mewujudkan persekitaran dan suasana yang kondusif ke arah pembentukan akhlak yang murni bagi melawan arus budaya kuning yang begitu kuat melanda persekitaran sekarang. Sekolah perlu dapat menyediakan persekitaran fizikal yang kemas dan selesa. Segala kemudahan yang diperlukan oleh murid mencukupi

seperti kerusi meja, guru-guru, buku dan makmal. Ruang untuk bersukan dan rekreasi lain harus pada tahap yang memuaskan. Melalui proses pendidikan, anak-anak muda perlu diajar supaya menerima dan menghayati nilai-nilai yang terdapat dalam adat resam dan institusi-institusi lain yang ada dalam masyarakat. Di samping mempunyai fungsi mengekalkan kebudayaan, sekolah juga menjadi agen perubahan sosial kerana melalui kemajuan dalam bidang pendidikan banyak teknologi baharu yang telah dicipta. Lazimnya, ciptaan teknologi baharu ini akan membawa kepada perubahan nilai pula. Pendidikan moral juga perlu diajar kepada murid bukan Islam, manakala murid Islam pula mempelajari moral atau akhlak dalam mata pelajaran agama. Pendidikan moral atau akhlak ini bukan sahaja diberi secara langsung sebagai satu mata pelajaran akademik, tetapi seharusnya juga dilaksanakan secara implisit atau tersembunyi. Manakala, bagi mata pelajaran sivik boleh membantu masyarakat mencapai keharmonian, toleransi dan kefahaman yang mendalam terhadap tanggungjawabnya sebagai warganegara.

### **Guru-guru**

Dalam menyelesaikan masalah disiplin murid, guru turut memainkan peranan yang amat penting. Ini adalah kerana selain ibu bapa, guru boleh dikatakan merupakan orang yang paling rapat dengan murid. Oleh yang demikian, seseorang guru itu mestilah berlaku adil. Selain itu, murid dan ibu bapa akan lebih menghormati guru-guru yang berlaku adil. Untuk berlaku adil apabila menghukum seseorang murid, guru haruslah menyiasat dengan teliti supaya tidak mudah terpedaya dengan tipu helah murid yang semakin canggih cara pembohongan mereka. Di samping itu, guru haruslah mempunyai perwatakan yang baik. Tingkah laku guru haruslah boleh dicontohi dan diteladani oleh murid didikannya.

### **PdPc yang Berkesan**

Guru merupakan antara faktor penyumbang kepada berlakunya niat ketidakhadiran dalam kalangan murid melalui proses PdPc. Mohamed Sharif dan Hazni (2018) menjelaskan bahawa sikap guru merupakan faktor terpenting wujudnya niat ponteng sekolah. Seseorang guru haruslah memahami peranannya dalam proses PdPc serta mempunyai banyak pengetahuan. Guru perlu bijak memainkan peranan untuk menarik minat murid untuk hadir ke sekolah dengan mempelbagaikan teknik pengajaran. Bagi memastikan PdPc berjalan dengan lebih menarik dan berkesan, mekanisme yang terbaik adalah pembelajaran berpusatkan murid di mana ia memerlukan murid untuk memberi fokus semasa PdPc serta menggunakan kemahiran dan pengetahuan yang dapat mengaplikasikan pelbagai sumber maklumat bagi menyelesaikan sesuatu masalah.

### **Sistem Pendidikan yang Berkesan**

Walaupun pelbagai transformasi telah dilakukan terhadap sistem pendidikan negara, namun matlamat untuk melahirkan insan seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sahsiah serta berpegang kepada ajaran agama seperti yang terkandung dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) menghadapi pelbagai halangan dan cabaran. Antara cabaran yang dihadapi ialah sistem pendidikan masih lagi berorientasikan peperiksaan. Penekanan berlebihan terhadap matlamat peperiksaan akan hanya melahirkan warganegara yang berilmu pengetahuan tinggi tetapi tidak dapat melahirkan insan yang mempunyai sahsiah dan akhlak yang baik sebagaimana dikehendaki dalam ajaran Islam.

### **Menerapkan Konsep Sekolah Penyayang**

Pihak pengurusan sekolah harus meletakkan konsep sekolah penyayang sebagai asas dalam sebarang tindakan yang dilakukan dari semua peringkat hubungan di sekolah. Kepekaan dan penghayatan konsep sekolah penyayang dalam kalangan pentadbir dan guru-guru sangat penting dalam usaha untuk mewujudkan budaya sekolah yang positif dari segi perhubungan dan kemanusiaan. Sekolah dan semua anggotanya sama ada pentadbir, guru-guru, murid dan kakitangan perlu menampilkan ciri-ciri sebagai rumah rumahntangga dan sebuah keluarga besar. Dalam hubungan ini, aspek kasih sayang menjadi teras bagi setiap tindakan kita khususnya terhadap murid dalam menganagi masalah poteng dalam kalangan murid.

### **Mewujudkan Suasana Pembelajaran di Sekolah Yang Menarik**

Salah satu punca niat murid ponteng sekolah ialah mendapati bahawa sekolah tidak menarik dan menggembirakan para murid. Pihak pengurusan sekolah perlu mengadakan sistem penyeliaan yang lebih kerap terhadap Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) di bilik darjah. Langkah ini dapat mengesan sama ada proses PdPc dalam bilik darjah benar-benar menarik perhatian para murid terhadap pelajaran yang disampaikan oleh guru di bilik darjah. Pengamalan sistem pemudahcaraan yang berfokuskan kepada guru tanpa penglibatan murid dalam proses PdPc di dalam bilik darjah dianggap sudah ketinggalan zaman. Tindakan seumpama ini sebenarnya membosankan murid khususnya murid-murid yang mempunyai keinginan berinteraksi dengan guru dalam proses PdPc dalam bilik darjah. Teknik pemudahcaraan yang dapat memenuhi cita rasa murid perlu diamalkan. Bagi tujuan ini pihak pengurusan perlu berikhtiar mengadakan kursus-kursus pembangunan staf dari semasa ke semasa supaya dapat memberikan kesedaran dan meningkatkan pengetahuan para guru tentang teknik-teknik pemudahcaraan yang mendorong murid untuk terus belajar.

### **Hukuman Gantung atau Buang Sekolah**

Pengkaji mencadangkan hukuman gantung atau buang sekolah selepas murid mendapat surat amaran didapati tidak berkesan dan tidak sesuai. Hal ini kerana sistem ini seolah-olah memberi lesen secara rasmi kepada murid yang ponteng sekali gus harapan mereka untuk berada di luar sistem persekolahan telah tercapai dan kesannya murid berkemungkinan besar akan terlibat dalam masalah sosial.

### **Bilik Darjah Mesra Teknologi**

Pengkaji mencadangkan semua bilik darjah hendaklah mesra teknologi. Bilik darjah tersebut mempunyai kelengkapan satu atau dua komputer dengan akses ke internet dengan itu menghapuskan masalah guru yang menggunakan kaedah tradisional dalam PdPc. Seperti kata Senge (1990) apabila sesuatu organisasi pembelajaran ingin mengubah sesuatu perkara dalam organisasi pendidikan di Malaysia yang sedang dalam usaha mengubah cara PdPc supaya lebih mengupayakan penggunaan teknologi. Perkara seterusnya ialah guru-guru menggunakan komputer sebagai pengganti papan tulis. Guru-guru perlu dibimbing untuk melihat penggunaan teknologi menyokong PdPc bermakna (Jonassen, 2000), menggalakkan pemikiran aras tinggi (Uderwood & Underwood, 1990) dengan murid dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran untuk menyiasat, kebolehan mengaplikasikan pembelajaran ke situasi dunia sebenar, kemahiran mengurus dan minat terhadap kandungan pelajaran (Cradler & Ceadler, 1999) sesuai dengan dimensi pendidikan abad ke-21 ini.

### **Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG)**

Setiap institusi sekolah tidak dapat dipisahkan dengan PIBG yang dianggap sebagai penghubung pihak sekolah dan masyarakat khususnya dalam kalangan ibu bapa. Penubuhan PIBG adalah untuk memberi peluang kepada guru-guru dan ibu bapa di sekolah berbincang serta merancang program peningkatan serta memperbaiki pencapaian murid dalam sekolah.

## **SUMBANGAN KAJIAN**

Semua pihak perlu memanfaatkan sumbangan kajian ini agar dapat dijadikan panduan untuk mengatasi masalah ponteng di sekolah.

### **Sumbangan Kepada Bidang Ilmu**

Sumbangan kajian ini terhadap disiplin ilmu sangat besar. Kajian tentang niat ponteng sekolah perlu dikembangkan dan diusahakan secara intensif lagi. Perkara ini sangat penting untuk memberi panduan kepada semua pihak khususnya guru yang rata-ratanya tidak menggunakan pelbagai teknik yang sesuai agar dapat menarik minat murid yang bermasalah dengan ponteng.

### **Sumbangan Kepada Para Guru**

Guru bertindak sebagai pencetus dan penggerak kepada proses transformasi sistem pendidikan negara dalam usaha melahirkan generasi masa depan yang berintelek, berdaya saing, berjati diri kukuh dan berpegang teguh kepada ajaran agama dan nilai sejagat. Oleh itu, guru-guru perlulah membuat tranformasi daripada teknik PdPc yang sedia ada kepada teknik PdPc yang lebih menarik dan berpusatkan murid.

### **Sumbangan kepada ibu bapa**

Kajian ini akan memberikan implikasi kepada ibu bapa. Faktor sosial dan ekonomi keluarga memainkan peranan penting menyebabkan murid terjebak dalam masalah disiplin. Antara faktor latar belakang keluarga yang dikenal pasti penyebab masalah disiplin ialah kurang didikan agama, kepincangan keluarga akibat bapa kaki judi, bapa berpoligami dan mencuaikan tanggungjawab keluarga, perceraian ibu bapa, kurang komunikasi antara anak dengan ibu bapa, kurang kasih sayang, kejahilan terhadap ajaran agama, kurang kawalan daripada ibu bapa, dan kemiskinan keluarga

## **KESIMPULAN**

Ponteng sekolah merupakan satu masalah disiplin yang sangat serius berlaku pada sesetengah sekolah di Malaysia. Sekiranya masalah ini dibiarkan berleluasa ia bukan sahaja merebak menjadi masalah-masalah sosial yang lain bahkan akan mengganggu pelaksanaan perancangan program pendidikan negara. Namun, usaha mengatasi masalah ini tidaklah semudah yang difikirkan. Ramai mengakui bahawa tugas menyelesaikan masalah ponteng ini terpaksa melalui satu proses yang rumit. Ia memerlukan pendekatan dan strategi yang fleksibel dengan menumpukan kepada faktor-faktor pendorong perlakuan ponteng sekolah.

## Rujukan

- Abul ‘Abbas Khalid Syamhudi. (2011). Fikih niat: peran niat dalam amal. Indonesia: Maktabah Abu Salma al-Atsari.
- Fortin, L. (2003). Students’ antisocial and aggressive behavior: Development and prediction. *Journal of Education*, 4(6), 669-688.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2017). Salah Laku Disiplin Murid Sekolah Peringkat Nasional: Unit Hal Ehwal Murid, KPM.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1994). Panduan Bagi Mengatasi Ponteng Di Sekolah: Unit Disiplin Bahagian Sekolah.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) (2005). Rancangan Malaysia Ke-9: Pelan induk pembangunan pendidikan 2006–2010. KPM, Kuala Lumpur.
- Mohamed Sharif Bin Mustaffa & Hazni Binti Abdul Ghani. (2010) Persepsi pelajar mengenai punca-punca masalah ponteng. Satu kajian kes di Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Universiti 2, Johor Bahru. *Journal Pendidikan, UTM*, 1-8.
- Ting, C. P. (1983). Konsep asas sosiologi. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

## **Pengetua Selaku Pemimpin Literasi: Satu Kajian Literatur**

Zuridah Hanim Bt Md. Akhir  
*Zida165610@yahoo.com*  
*Sekolah Menengah Kebangsaan Sultanah Bahiyah, Alor Setar*  
*Kedah Darul Aman, Malaysia*

### **ABSTRAK**

Rakyat yang banyak membaca menjadi aset kepada pembangunan negara. Namun, murid hari ini kurang membaca dan cenderung menjadi 'reluctant reader' iaitu golongan yang tahu membaca tetapi menolak untuk membaca. Oleh itu, sekolah menerusi kepimpinan pengetua perlu menyemai tabiat membaca murid. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti amalan pengetua selaku pemimpin literasi dalam meningkatkan minat membaca murid di sekolah menengah. Kaedah yang digunakan adalah berdasarkan penelitian dan analisis 40 dokumen yang terdiri daripada artikel jurnal, prosiding persidangan dan laporan yang diterbitkan dari tahun 2000 hingga 2015. Kajian literatur mendapati terdapat 10 amalan yang dilakukan oleh pengetua selaku pemimpin literasi di sekolah. Aspek melaksanakan pelan literasi, pembangunan staf, memberi sokongan dan bimbingan, dan penglibatan warga sekolah dan PIBG merupakan amalan yang paling kerap dibincangkan. Hasil dapatan dapat dijadikan garis panduan kepada para pengetua dalam menjalankan fungsi selaku pemimpin literasi dengan lebih berkesan. Adalah dicadangkan kajian lanjutan berkaitan kepimpinan literasi di sekolah menengah perlu dilaksanakan secara lebih mendalam menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif terutama dalam konteks sistem pendidikan tempatan demi membudayakan amalan membaca

**Kata kunci** - amalan membaca; kepimpinan literasi; kepimpinan pengetua

### **PENGENALAN**

Masyarakat meletakkan harapan yang tinggi kepada sistem pendidikan dalam usaha melahirkan warga negara yang berilmu, bermoral serta berkemahiran tinggi. Sehubungan dengan itu, kecemerlangan pendidikan bergantung kepada kualiti kepimpinan pengetua (Huber, 2004; Hallinger, Bickman, & Davis, 2011) kerana pengetua merupakan penggerak utama dalam segala perubahan di sekolah, ejen yang mampu mempengaruhi tahap pembelajaran (Hallinger et al., 2011) dan faktor kritikal dalam mengekalkan iklim sekolah (Chan & Sidhu, 2009).

Dalam membicarakan konteks kepimpinan sekolah di Malaysia, pengetua berperanan sebagai peneraju bagi melahirkan generasi yang holistik dari segi intelek dan komuniti yang berilmu serta bermaklumat menjelang tahun 2020 menerusi Falsafah Pendidikan Negara. Bagi merealisasikan hasrat ini, amalan membaca perlu diterapkan di sekolah kerana membaca merupakan aspek utama kepada penerokaan ilmu pengetahuan (Annamalai & Muniandy, 2013; Cuevas, Russell, & Irving, 2012; Raja Abdullah Yaacob, 2011), asas pendidikan dan nadi pembelajaran sendiri (Busayo, 2011; Dai, 2013) dan alat untuk pembelajaran sepanjang hayat

(Busayo, 2011; Chen, 2009; Azlin Norhaini Mansor, Mohd Sattar Rasul, Rose Amnah Abd Rauf, & Koh, 2012; Sullivan, 2010). Hal ini menunjukkan kepentingan amalan membaca, malah ayat Al-Quran yang pertama menerusi surah Al-‘Alaq menyeru manusia agar membaca.

Kajian lalu membuktikan bahawa pengetua merupakan ejen perubahan dan kunci kejayaan krisis amalan membaca yang berlaku di sekolah menengah (Mohd Nazri Latif Azmi, 2013; Raja Abdullah Yaacob, 2011) serta mampu meningkatkan tahap literasi di sekolah (Spector & Jay, 2011). Sehubungan dengan itu, pengetua perlu berperanan selaku pemimpin literasi iaitu kepimpinan yang mengutamakan pembangunan program bacaan (Murphy, 2004; Pinello, 2015), memahami dan memberi sokongan penuh kepada program bacaan sekolah (Lockard, 2013; Overholt & Szabocsik, 2013), serta menggabungkan usaha guru dan warga sekolah (Murphy, 2004; Massey, 2012) sehingga memberi impak berkesan kepada amalan membaca dan budaya berfikir pelajar (Meltzer & Ziemba, 2006; Irvin, Meltzer & Duke, 2007). Oleh itu, pengetua yang mengamalkan kepimpinan literasi meletakkan aktiviti bacaan sebagai perkara pokok dalam usaha membangunkan sekolah.

### **PERNYATAAN MASALAH**

Kajian mendapati bahawa salah satu halangan tabiat membaca di sekolah berpunca daripada kepimpinan pengetua (Ramlan Zainal Abidin, Ahmad Esa, & Wan Mohd Rashid Wan Ahmad, 2008). Biarpun sekolah dianggap tapak terbaik untuk menyemai amalan membaca namun pengetua selaku pemimpin sekolah mempunyai tahap pengetahuan yang rendah (Overholt dan Szabocsik, 2013) dan kurang didedahkan secara khusus berkaitan bidang tugas pemimpin literasi. (Spector & Jay, 2011). Didapati masih ramai dalam kalangan pengetua yang tidak arif dan mengetahui peranan mereka selaku pemimpin literasi (Alwi, 2000; Brinsson, 2010) sedangkan pengetua perlu mengetahui peranan mereka untuk menjalankan tugas dengan berkesan (Irvin, Meltzer & Dukes, 2007; Hoewing, 2011). Hal ini berpunca daripada kurangnya latihan dan pengetahuan dalam aspek membaca (Brisson, 2010; Danner, 2014; Pinello, 2015). Di samping itu didapati, kajian literatur berkaitan kepimpinan literasi dalam aspek pembangunan bacaan masih kurang (Hoewing, 2011; Jay, 2011; Danner, 2014; Johnson et al., 2014; Woods, 2014; Fetters & Cheek, 2016) terutama di sekolah menengah (Faggella-Luby, Ware, & Capozzoli, 2009; Pinello, 2015). Keadaan ini telah menyebabkan para pengetua tidak mempunyai banyak garis panduan untuk menjalankan tugas khususnya dalam aspek membimbing guru-guru dalam pembangunan profesional berkaitan aktiviti membaca (Matsumura & Wang, 2014). Oleh itu, kajian berkaitan peranan pengetua selaku pemimpin literasi perlu dijalankan supaya teori dan amalan kepimpinan literasi dapat diperkembangkan dan digunapakai di sekolah-sekolah demi meningkatkan amalan membaca.

### **TUJUAN KAJIAN**

Kajian bertujuan untuk mengenalpasti peranan pengetua selaku pemimpin literasi berdasarkan kajian literatur dalam meningkatkan amalan membaca pelajar sekolah menengah.

### Model Kepimpinan literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007).

Model Tindakan Kepimpinan Literasi dibangunkan oleh Irvin, Meltzer dan Dukes (2007) berdasarkan beberapa siri kajian yang telah dijalankan oleh mereka berdasarkan isu literasi pelajar-pelajar sekolah menengah. Model ini dibangunkan berasaskan amalan terbaik pengetua-pengetua sekolah yang berjaya membangunkan aspek literasi di sekolah masing-masing, kajian-kajian pakar pendidikan dan maklum balas yang diterima daripada pemimpin-pemimpin sekolah (Irvin & Meltzer, 2010). Model ini memberi penekanan kepada aspek-aspek yang perlu diambil tindakan oleh seorang pengetua yang mengamalkan kepimpinan literasi bagi membolehkan pembangunan sekolah dilaksanakan secara menyeluruh. Model Tindakan Kepimpinan Literasi ini adalah seperti rajah 1.



Rajah 1: Model Tindakan Kepimpinan Literasi

Rajah 1 menunjukkan Model Tindakan Kepimpinan Literasi yang diperkenalkan oleh Irvin, Meltzer dan Dukes (2007). Model ini mengandungi tindakan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan motivasi membaca. Model dibahagikan kepada dua komponen iaitu komponen matlamat yang diwakili oleh dua gegelung bulatan dan komponen tindakan yang diwakili oleh lima bulatan tindakan. Fokus utama model adalah untuk memotivasikan pelajar terlibat dalam aktiviti bacaan secara berterusan bagi meningkatkan pencapaian akademik. Bagi mencapai hasrat ini, lima aspek pengurusan sekolah iaitu pelaksanaan pelan literasi, sokongan guru untuk meningkatkan pengajaran, penggunaan data bagi membuat keputusan, membangunkan kapasiti kepimpinan dan peruntukan sumber saling berinteraksi untuk penambahbaikan sekolah. Amalan literasi dan pengajaran diintegrasikan bagi memastikan pembangunan literasi dilaksanakan secara berterusan. Program intervensi secara menyeluruh merentasi pelbagai bidang dengan penglibatan ibu bapa, komuniti dan Pejabat Pelajaran Daerah membantu mewujudkan persekitaran sekolah yang berkesan.

### KAEDAH KAJIAN

Kajian ini melibatkan analisis dokumen sebagai reka bentuk kajian. Sebanyak 40 artikel jurnal, prosiding persidangan, tesis, dan laporan yang berkaitan dengan kepimpinan literasi dari tahun



2000 sehingga 2014 telah dianalisis. Model Kepimpinan Literasi Remaja Irvin, Meltzer dan Dukes (2007) digunakan sebagai garis panduan dalam penentuan tema dan subtema bagi mengenalpasti peranan yang dimainkan pengetua selaku pemimpin literasi. Oleh itu, penyelidik terlebih dahulu mengumpulkan dokumen-dokumen yang telah dikenal pasti dan mampu memberi maklumat untuk membantu penyelidik menjawab persoalan kajian. Penyelidik menggunakan perisian Atlas.ti untuk memudahkan proses analisis kandungan. Setiap dokumen akan dibaca beberapa kali untuk mengenal pasti ayat atau perenggan yang bersesuaian dan mampu memberikan maklumat yang diperlukan. Aspek dan perkataan yang bersesuaian kemudian akan disenaraikan. Menggunakan pendekatan analisis kandungan, penyelidik kemudian akan membina tema dan subtema berasaskan maklumat yang disenaraikan. Senarai subtema kemudian akan disemak semula untuk mengelakkan berlakunya sebarang pertindihan. Pengiraan kekerapan dan kepelbagaian kod tema kemudian akan dibuat sehingga menjadi satu tema besar. Pola tema ini merupakan sesuatu yang penting kerana menjadi asas kepada proses generalisasi umum.

### DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Analisis kandungan yang dijalankan mendapati terdapat 10 peranan yang perlu dimainkan oleh pengetua selaku pemimpin literasi seperti yang ditunjukkan dalam jadual 1.

Jadual 1: Kekerapan dan peratusan peranan kepimpinan literasi mengikut pecahan

Tema	Kekerapan	Peratusan
Melaksanakan pelan literasi	63	17.95
pembangunan staff	57	16.24
sokongan bimbingan	41	11.68
penglibatan warga sekolah dan PIBG	40	11.40
Peruntukan sumber	35	9.97
Membina matlamat dan visi dalam proram bacaan	32	9.12
Membentuk kepimpinan literasi pelbagai peringkat	28	7.97
Meningkatkan pengetahuan tentang program bacaan	26	7.41
Membuat keputusan berdasarkan data	22	6.27
Memberi pengharapan yang tinggi	7	1.99
Jumlah keseluruhan	351	100.00

***Tema Pertama: Melaksanakan Pelan Literasi***

Dapatan menunjukkan bahawa melaksanakan pelan literasi merupakan kategori yang mempunyai kekerapan tertinggi iaitu sebanyak 63 kekerapan, mewakili 17.95 peratus daripada keseluruhan peranan kepimpinan literasi. Ini bermakna melaksanakan pelan literasi merupakan peranan yang paling banyak diperbincangkan dalam kajian literatur yang lalu. Daripada tema ini terdapat lima subtema yang dibina dibawahnya iaitu i) rancang dan laksana pelan literasi yang komprehensif, ii) peruntukan masa bacaan, iii) bentuk persekitaran bacaan, iv) integrasi dalam pembelajaran dan v) penilaian yang berterusan

Dapatan ini menyokong Model Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007) yang meletakkan pelaksanaan pelan literasi sebagai tindakan utama yang perlu dijalankan oleh pengetua selaku pemimpin literasi sekolah. Ini bermakna dalam melaksanakan peranan ini, seorang pengetua perlulah melaksanakan pembangunan literasi merentasi kurikulum, mengadakan program intervensi bagi murid yang berprestasi rendah dalam bacaan, mengadakan polisi dan membentuk budaya sekolah agar menyokong kepada pembangunan literasi. Oleh itu, dalam merealisasikan pelan ini, sekolah perlu memperuntukan masa bacaan (Bongarten, 2006; Murphy, 2004) dan berusaha membentuk persekitaran bacaan di sekolah sehingga terhasilnya budaya membaca (Torgesen, Houston, & Rissman, 2007).

***Tema Kedua: Pembangunan Staff***

Hasil daripada analisis data menunjukkan bahawa tema pembangunan staf merupakan peranan kepimpinan literasi yang mempunyai kekerapan kedua tertinggi iaitu sebanyak 57 kali. Tema ini mewakili 16.24 peratus daripada keseluruhan kekerapan. Terdapat tiga subtema yang terbina di bawahnya iaitu pembentukan komuniti pembelajaran, latihan literasi dan kursus luar. Dapatan ini menyokong kajian yang dijalankan oleh Brinsson (2010), Edward (2010) dan Robinson (2008) yang menyatakan bahawa pembangunan staff merupakan peranan kepimpinan literasi yang perlu diberi keutamaan. Aspek pembangunan staf turut dibincangkan di dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007), namun pembangunan staff diletakkan di bawah komponen menyokong guru untuk meningkatkan pengajaran. Kajian literatur mendapati bahawa pembangunan staff mampu meningkatkan amalan pengajaran yang menjurus kepada pembacaan aktif. Hal ini kerana guru didedahkan dengan pelbagai latihan dan kemahiran membaca sehingga mampu membuat penambahbaikan kepada amalan yang sedia ada. Dapatan ini turut disokong oleh Munro (2012) yang berpendapat pembangunan staff mampu menggalakkan perkongsian amalan terbaik dan mampu mencetus inovasi dalam aspek literasi. Oleh itu, pengetua bukan sahaja perlu mengkoordinasikan aktiviti pembangunan staff di sekolah malah turut mengetuai dan terlibat secara langsung dengan semua program yang dirancang.

***Tema ketiga: Sokongan dan Bimbingan***

Sokongan dan bimbingan merupakan peranan ketiga tertinggi iaitu sebanyak 41 kekerapan yang diwakili oleh 11.68 peratus daripada jumlah keseluruhan. Aspek sokongan dan bimbingan dibincangkan secara terperinci dalam Model Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007). Model ini menggariskan bahawa pengetua yang mengamalkan kepimpinan literasi akan memberi sokongan dan bimbingan kepada guru-guru menerusi usaha a) meningkatkan keberkesanan proses pembelajaran menerusi pengajaran yang berkualiti b) memberi galakan dan sokongan kepada guru c) menyokong pembangunan staff yang dijalankan dan d)

pemantauan dan penyeliaan. Dalam konteks memperkasakan peranan kepimpinan literasi, aspek sokongan dan bimbingan daripada pengetua amatlah penting kerana guru-guru akan memberi komitmen padu apabila melihat kesungguhan dan sokongan yang diberikan oleh pengetua. Hal ini turut disokong oleh kajian lalu yang dijalankan oleh Bean dan Lillenstein (2012), Bongarten (2006) dan Brinsson (2010) yang menunjukkan bahawa sokongan dan bimbingan pengetua menjadi faktor utama kejayaan pelan literasi sesebuah sekolah. Pengetua yang menekankan aspek sokongan dan bimbingan akan memberi fokus kepada kerjasama guru, aktiviti kolaborasi dan kerjasama berpasukan.

#### ***Tema Keempat: Penglibatan warga sekolah dan PIBG***

Hasil analisis data menunjukkan bahawa tema penglibatan warga sekolah dan PIBG merupakan kekerapan keempat terbanyak iaitu 40 kekerapan atau 11.40 peratus daripada jumlah keseluruhan. Daripada item ini terdapat beberapa subtema yang terbina di bawahnya iaitu mewujudkan kolaborasi, perkongsian kemahiran dan tanggungjawab, penglibatan ibu bapa dalam literasi dan kerjasama. Penglibatan warga sekolah dan PIBG turut disentuh oleh Irvin, Meltzer dan Dukes (2007) di dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi. Biarpun peranan ini bukanlah sebahagian daripada fokus utama pengurusan sekolah yang dinyatakan dalam model, namun elemen penglibatan semua pihak perlu dilaksanakan untuk menghasilkan proses pembangunan literasi yang berkekalan. Dapatan ini turut mengukuhkan lagi kajian lalu oleh Murphy (2004), Edward (2010) dan Guestella (2004) berkaitan peranan kepimpinan literasi pengetua dalam menggalakkan penglibatan seluruh warga sekolah dan PIBG. Kajian Murphy (2004) juga mendapati bahawa sekolah-sekolah yang mengutamakan program bacaan yang berkesan akan melibatkan seluruh warga sekolah. Edward (2010), kemudian telah menggunakan dimensi kepimpinan literasi seperti yang disarankan oleh Murphy (2004) dalam kajiannya dan membuktikan bahawa aspek perhubungan PIBG dan sekolah mempunyai hubungan yang positif dengan pencapaian pelajar dalam bacaan. Malah menurut Busayo (2011), penglibatan, sokongan dan pemantauan ibu bapa dapat mendorong minat membaca pelajar.

#### ***Tema Kelima: Peruntukan Sumber***

Tema kelima yang terhasil ialah peruntukan sumber sebanyak 35 kekerapan atau 9.97 peratus daripada jumlah keseluruhan kekerapan yang terhasil. Hanya terdapat dua subtema yang terbina di bawahnya iaitu a) penyedia sumber dan belanjawan dan b) penambahbaikan infrastruktur. Aspek peruntukan sumber turut menjadi salah satu daripada lima aspek pengurusan sekolah dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007). Dalam konteks ini, pengetua selaku pemimpin literasi bertanggungjawab menyediakan sumber kewangan, menyediakan belanjawan yang realistik, pemilihan sumber manusia yang sesuai, menyediakan keperluan bahan bacaan dan membuat penambahbaikan infrastruktur untuk menyokong pembangunan program bacaan di sekolah. Kajian literatur juga menunjukkan bahawa sekolah yang berjaya menjalankan program pembangunan bacaan yang berkesan disokong oleh peruntukan sumber kewangan, peralatan, kepakaran tenaga manusia dan masa yang cukup (Fox 2010; Porter, 2001; Spencer 2010)

#### ***Tema Keenam: Membina matlamat dan visi dalam proram bacaan***

Hasil daripada analisis data menunjukkan bahawa membina matlamat dan visi dalam program bacaan merupakan peranan kepimpinan literasi keenam. Sebanyak 32 kekerapan yang terhasil,

mewakili 9.12 peratus daripada keseluruhan kekerapan. Membina matlamat dan visi dalam program bacaan tidak dibincangkan secara langsung dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi, sebaliknya gegelung utama model jelas menunjukkan bahawa motivasi, pelaksanaan dan pencapaian murid dalam bacaan menjadi matlamat kepada semua tindakan yang perlu dilaksanakan oleh pemimpin literasi. Namun begitu, adalah penting bagi seorang pengetua meletakkan satu matlamat sebagai sasaran dan perlu disebarluaskan kepada guru dan para pelajar untuk difahami dan dihayati. Visi yang jelas, berbentuk hala tuju jangka panjang dan menjadikan program bacaan sebagai keutamaan mampu menggerakkan seluruh warga sekolah dan komuniti luar yang terlibat untuk bersama-sama mencapai apa yang dirancang. Menurut Fox (2010), semua pelajar berpotensi mencapai sasaran yang ditetapkan melalui tindakan pemimpin literasi.

***Tema Ketujuh: Membentuk kepimpinan literasi pelbagai peringkat***

Tema ketujuh yang terhasil ialah membentuk kepimpinan literasi pelbagai peringkat. Tema ini mempunyai 28 kekerapan atau 7.97 peratus daripada jumlah keseluruhan kekerapan yang terhasil. Aspek ini turut menjadi fokus utama pengurusan dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007). Dalam hal ini, pengetua perlu memilih dan membangunkan pemimpin dalam kalangan guru sebagai sokongan kepada pelan yang dirancang menerusi konsep kepimpinan agihan. Setiap guru mempunyai peranan tersendiri untuk memberi sokongan bagi menjayakan visi dan misi yang telah ditetapkan. Hal yang sama turut dinyatakan oleh Bean dan Lillenstein (2012) bahawa program bacaan berjaya jika pengetua sekolah memberi penurunan kuasa kepada guru-guru .

***Tema Kelapan: Meningkatkan pengetahuan tentang program bacaan***

Meningkatkan pengetahuan tentang program bacaan merupakan tema kelapan yang terhasil. Sebanyak 26 kekerapan dikenalpasti yang mewakili 7.41 peratus kekerapan keseluruhan. Aspek meningkatkan pengetahuan tentang program bacaan ini tidak dibincangkan oleh Irvin, Meltzer dan Dukes (2007) di dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi. Namun, aspek ini telah dibincangkan oleh Bongarten (2006) dan Spencer (2010) sebagai salah satu peranan yang perlu dilakukan oleh pengetua untuk menjadi pemimpin literasi yang berkesan. Pengetua sebegini mampu mempamerkan pengetahuan yang dimiliki dalam bentuk amalan yang perlu dilaksanakan dengan sangat berkesan

***Tema Kesembilan: Membuat keputusan berdasarkan data***

Tema kesembilan ialah membuat keputusan berdasarkan data. Tema ini mempunyai 22 kekerapan atau 6.27 peratus daripada jumlah keseluruhan kekerapan yang terhasil. Membuat keputusan berdasarkan data juga merupakan lima komponen utama pengurusan kepimpinan literasi seperti yang dinyatakan dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi. Ini bermakna, pengetua yang mengamalkan kepimpinan literasi akan menggunakan data untuk merancang dan membuat penambahbaikan. Data pencapaian pelajar juga merupakan indikator yang akan digunakan untuk merancang strategi, pemilihan bentuk dan jumlah peruntukan sumber, panduan kepada perancangan pembangunan staf dan aspek yang perlu dibuat penambahbaikan.

***Tema kesepuluh: Memberi pengharapan yang tinggi***

Hasil daripada analisis data menunjukkan bahawa memberi pengharapan yang tinggi merupakan tema seterusnya yang mempunyai hanya 7 kekerapan iaitu 1.99 peratus daripada keseluruhan kekerapan. Walau bagaimanapun, tema ini tidak disentuh oleh Irvin, Meltzer dan

Dukes (2007) di dalam Model Tindakan Kepimpinan Literasi. Dapatan ini selaras dengan kajian Irvin, Meltzer dan Ziemba (2006) yang telah membuktikan bahawa pengharapan pengetua yang tinggi mampu memberi kesan kepada pembangunan literasi sekolah. Hal ini kerana pemimpin literasi yang berjaya akan meletakkan pengharapan yang tinggi kepada para pelajarnya dalam aspek bacaan khususnya yang bersifat merentasi kurikulum. Oleh itu, pengharapan yang tinggi daripada pengetua akan diterjemahkan oleh guru-guru untuk melahirkan pembaca yang aktif dan berkesan (Lutz, Guthrie, & Davis, 2006; Meltzer, 2008; Meltzer & Hamman, 2005).

## **CADANGAN DAN KESIMPULAN**

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat 10 peranan yang perlu dimainkan oleh pengetua selaku pemimpin literasi di sekolah iaitu a) melaksanakan pelan literasi, b) memberi fokus kepada pembangunan staff c) memberi sokongan dan bimbingan d) penglibatan warga sekolah dan PIBG dalam program literasi e) peruntukan sumber f) membina matlamat dan visi dalam proram bacaan g) membentuk kepimpinan literasi pelbagai peringkat h) meningkatkan pengetahuan tentang program bacaan i) membuat keputusan berdasarkan data dan j) memberi pengharapan yang tinggi. Kajian ini mendapati bahawa terdapat tiga peranan pengetua yang telah dikenal pasti menerusi analisis kandungan yang dijalankan namun tidak dinyatakan oleh Irvin, Meltzer dan Dukes (2007) menerusi model mereka. Amalan tersebut ialah membina matlamat dan visi dalam program bacaan, meningkatkan pengetahuan dan memberi pengharapan yang tinggi. Hal ini merupakan hasil dapatan baru yang dapat memperkayakan lagi model yang dihasilkan oleh Irvin, Meltzer dan Dukes (2007).

Pada masa yang sama, dapatan kajian ini telah menyediakan satu garis panduan kepada pengetua untuk menjalankan peranan sebagai pemimpin literasi yang berkesan. Hasil dapatan juga mampu memberi sumbangan dengan menyediakan satu penanda aras (*benchmarking*) kepada pengkaji-pengkaji dalam bidang pendidikan, pentadbir sekolah, guru-guru serta pihak-pihak yang berminat berkaitan kepimpinan literasi supaya perbandingan dapatan hasil kajian yang lalu dapat dibuat untuk tujuan penambahbaikan. Selain itu, dapatan kajian juga boleh dijadikan panduan kepada pembuat dasar pendidikan iaitu Kementerian Pelajaran Malaysia dan Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) untuk merangka program pembangunan professional kepada para pengetua secara komprehensif dan membantu pusat-pusat latihan kepengetuaan khasnya Institut Aminuddin Baki untuk merancang latihan yang sesuai dalam aspek pembangunan kepimpinan literasi pengetua. Bagi memperkasakan peranan kepimpinan literasi di Malaysia, adalah dicadangkan kajian lanjutan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dapat dijalankan untuk mengenalpasti peranan kepimpinan literasi secara lebih mendalam dan bagaimana setiap komponen peranan kepimpinan literasi dapat meningkatkan minat membaca pelajar. Hal ini adalah penting supaya program galakan membaca yang telah dilaksanakan di peringkat Kementerian Pendidikan Malaysia khasnya program NILAM dapat diperkasakan.

## RUJUKAN

- Alwi, S. H., (2000). Kesedaran dan Peranan Pengetua Membangunkan Pusat Sumber Sekolah (Tumpuan Kepada Sekolah Menengah Harian Di Negeri Selangor). Institut Aminuddin Baki.
- Annamalai, S., & Muniandy, B. (2013). Reading Habit and Attitude Among Malaysian Polytechnic Students, *International Online Journal of Educational Sciences*. 5(1), 32–41.
- Azlin Norhaini Mansor, Mohd Sattar Rasul, Rose Amnah Abd Rauf, Koh, B. L., Rose Amnah Abd. Rauf, & Koh, B. L. (2012). Developing and Sustaining Reading Habit among Teenagers. *The Asia-Pacific Education Researcher*, (1997). <http://doi.org/10.1007/s40299-012-0017-1>
- Bean, R., & Lillenstien, J. (2012). Response to Intervention and The Changing Roles Of Schoolwide Personnel. *The Reading Teacher*, 65(7), 491–501. doi:10.1002/TRTR.01073
- Bongarten, R. T. (2006). *Characteristics of an Effective Literacy Principals*. University of Connecticut. Retrieved from Proquest Dissertations and Theses database.
- Brisson, P. M. (2010). *The Literacy-Related Practices of Principals In High Schools With Improved Student Reading Achievement*. Columbia University. Retrieved from Proquest Dissertations and Theses database.
- Busayo, I. O. (2011). The School Library As a Foundational Step To Childrens ' Effective Reading Habits. *Library Philosophy and Practice (e-Journal)*.
- Chan, Y. F., & Sidhu, G. K. (2009). Leadership Characteristics of an Excellent Principal in Malaysia. *International Education Studies*, 2(4), 106–116. Retrieved from <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/2958>
- Chen, S. Y. (2009). Functions of Reading and Adults' Reading Interests. *Reading Improvement*, 108–117.
- Cuevas, J. A., Russell, R. L., & Irving, M. A. (2012). An Examination of the Effect of Customized Reading Modules on Diverse Secondary Students' Reading Comprehension and Motivation. *Educational Technology Research and Development*, 60(3), 445–467. <http://doi.org/10.1007/s11423-012-9244-7>
- Dai, W. (2013). Correlates Of the Reading Interest of Chinese High School Students in International Schools. *Asian Social Science*, 9(3). doi:10.5539/ass.v9n3p164.
- Danner, D. M. (2014). *Principal Leadership Strategies: Reforming Literacy Instruction Through Data-Driven Decision-Making*. Muat turun daripada Proquest Dissertation and Theses (UMI 3629584)
- Edwards, J. M. (2010). *Dimensions of Literacy Leadership: An Analysis Of Middle-Level Principals' Literacy Leadership Proficiencies and Student Reading Achievement*. The George Washington University. Retrieved from Proquest Dissertations and Theses database.
- Faggella-luby, M. N., Ware, S. M., & Capozzoli, A. (2009). Adolescent Literacy - Reviewing Adolescent Literacy Reports: Key Components and Critical Questions. *Journal of Educational Research*, 41(453). <http://doi.org/10.1080/10862960903340199>
- Fetters, C. W., & Cheek, E. H. (2016). *Effective Leadership For Literacy Environment In An Elementary School*. Literacy Summit Yearbook. Literacy Professionals & Texas Association for Literacy Education

- Fox, D. K. ; (2010). *Middle Level Principals` Perceptions of The Adolescent Literacy Crisis: A Qualitative Study*. Graduate School University of Missouri-Columbia. ProQuest Dissertations and Theses. Retrieved from <http://openurl.library.uiuc.edu/>
- Freeman, K. S. (2013). News Consumption Behavior of Young Adults in Malaysia. *International Journal of Social Science and Humanity*, 3(2), 121–124. doi:10.7763/IJSSH.2013.V3.209
- Guastella, L. A. (2004). *The Relationship between Leadership Functions of Florida High School Principals and Adolescent Literacy*. University of Central Florida.
- Hallinger, P., Bickman, L., & Davis, K. (2011). Principal Leadership, and Student Reading Achievement. *The Elementary School Journal*, 96(5), 527–549.
- Hoewing, B. L. (2011). *Orientations of Literacy Leadership among Elementary School Principals: Demographic and Background Trends*. The University of Iowa. Retrieved from Proquest Dissertations and Theses database.
- Huber, S. G. (2004). School Leadership and Leadership Development Purpose of School. *Journal of Educational Administration*, 42(6), 669–684.
- Irvin, J., Meltzer, J., Dukes, M (2007). *Taking Action on Adolescent Literacy: An Implementation Guide For School Leaders*. Association for Supervision and Curriculum Development. Alexandria, Virginia USA.
- Johnson, G., Dempster, N., Klieve, H., & Fluckiger, B. (2014). *Principals as Literacy Leaders with Indigenous Communities: Leadership for Learning to Read Both Ways*. Kingston, Australia: Australian Primary Principals Association.
- Lockard, S. A. (2013). *An Analysis of The Relationship Between Elementary Principal Self-Efficacy and 5th Grade Reading Achievement*. (Tesis Kedokteran). Muat turun daripada Proquest Dissertation and Theses (UMI 3590723)
- Lutz, S. L. , Guthrie, J. T. , & Davis, M. H. (2006). Scaffolding for Engagement in Elementary School Reading Instruction.
- Massey, S. L. (2012). Leadership In Reading Who are the Literacy Team Players? *Illinois Reading Council Journal*, 40(3), 65–70.
- Matsumura, L. C., & Wang, E. (2014). Principals' Sensemaking of Coaching for Ambitious Reading Instruction in a High-Stakes Accountability Policy Environment. *Education Policy Analysis Archives*, 22(51), 1–37. <http://doi.org/10.14507/epaa.v22n55.2014>
- Meltzer, J., & Ziemba, S. (2006). Getting Schoolwide Literacy Up and Running. *Professional Learning*, (September), 21–26.
- Meltzer, J. (2008). Improving Literacy and Learning at The Middle And High School Level: What Effective Literacy Leaders Know And Do. *Adolescents Literacy Leadership Forum: Leading for literacy, Best Practices for Succesfull Leadership in Adolescents literacy*. 6-11.
- Meltzer, J. , & Hamann, E. T. (2005). *Meeting the Literacy Development Needs of Adolescent English Language Learners Through Content-Area Learning*. Retrieved from [http://www.alliance.brown.edu/db/es\\_catalog.php](http://www.alliance.brown.edu/db/es_catalog.php)
- Munro, J. (2012). *Principals as Leaders in Literacy : A Strategy For Literacy Improvement in Primary School*. Australia. Retrieved from [www.whatworks.edu.au](http://www.whatworks.edu.au)
- Murphy, J. (2004). Leadership for Literacy: A Framework for Policy. *School Effectiveness and School Improvement*, 15(1), 65–96.
- Mohd Nazri Latiff Azmi. (2013). National Language Policy and Its Impacts On Second

- Language Reading Culture. *Journal of International Education and Leadership*, 3(1), 1–11.
- Overholt, R., & Szabocsik, S. (2013). Leadership Content Knowledge for Literacy: Connecting Literacy Teachers and Their Principals. *The Clearing House: A Journal Of Educational Strategies, Issues And Ideas* 86(2), 53–58. <http://doi.org/10.1080/00098655.2012.742034>
- Pinello, C. S. (2015). *A Regression Study: Middle School Literacy Leadership Practices In Virginia*. (Tesis Kedokteran). Muat turun daripada Proquest Dissertation and Theses (UMI 3669715)
- Porter, M. L. S. (2001). *Reading Instructional Leadership: A Survey of Middle Level Principals in West Virginia Public School*. West Virginia University. Retrieved from <http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf>
- Raja Abdullah Yaakob, Raja Ahmad Iskandar, & Kamaruzaman Jusoff. (2011). Achieving Excellence through Information Literacy as Part of Innovative Curriculum. *Jornal of Arts Science & Commerce*, 11(1), 1–10.
- Ramlan Zainal Abidin, Ahmad Esa, & Wan Mohd Rashid b. Wan Ahmad. (2008). Pendidikan Sepanjang Hayat: Isu, Cabaran dan Peranan Sekolah Membangun Modal Insan Dalam Komuniti Setempat. In *Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB* (pp. 1–9). Johor.
- Spector, J. L., & Jay, A. B. (2011). *Leadership for Literacy in the 21st Century*. 2011. Retrieved from [www.aleronline.org/resource/resmgr/files/aler\\_white\\_paper\\_on\\_literacy.pdf](http://www.aleronline.org/resource/resmgr/files/aler_white_paper_on_literacy.pdf).
- Sullivan, M. P. (2010). *Achievement Effects of Sustained Silent Reading*. Liberty University. Retrieved from Proquest Dissertations and Theses database.
- Spencer, K. (2010). Focused Literacy Leadership: Literacy is Everyone's Business. *Literacy Secretariat Government of South Australian*. Retrieved from <http://www.decs.sa.au/literacy>
- Torgesen, J., Houstan, D., Rissman, L., Kosanovich, M., (2007). *Teaching All Students to Read in Elementary School: A guide for principal*. NH: RMC Research Corporation. Center of Instruction.
- Woods, A. D. (2014). *A Correlational Study of Leadership Indicators and Literacy Outcomes: Examining A State Adopted Leadership Assessment Model*. (Tesis Kedokteran). University of South Carolina. Muat turun daripada <http://scholarcommons.sc.edu/etd/268>.



## **Hubungan Antara Kualiti Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Dengan Keuasan Pelajar Sekolah Menengah Di Negeri Kedah.**

Dr. Puteri Darishah Dali  
*pu3darishah@gmail.com*  
*Sekolah Menengah Kebangsaan Pulau Nyior*  
*06000 Jitra Kedah*

### **ABSTRAK**

Kajian tinjauan ini bertujuan untuk mengenal pasti kualiti pengajaran dan pembelajaran guru di sekolah menengah di kawasan Daerah Kubang Pasu, Jitra Kedah. Secara spesifiknya, kajian ini berfokuskan kepada tahap persepsi pelajar terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran guru di sekolah menengah, hubungannya dengan keuasan pelajar dan perbezaan persepsi antara pelajar lelaki dan perempuan. Sampel kajian melibatkan 182 orang pelajar dari semua tingkatan. Instrument kajian yang digunakan adalah satu set soal selidik yang mengandungi 21 item soal selidik yang merangkumi kualiti pengajaran dan pembelajaran guru. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensi iaitu min, sisihan piawai, ujian-t dan korelasi Pearson. Persepsi pelajar terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran guru adalah berdasarkan kepada tahap persetujuan yang diukur menggunakan skala Likert lima tahap. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap persepsi pelajar terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran guru di sekolah secara keseluruhannya adalah dalam kategori baik. Namun tidak terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi pelajar terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran dengan keuasan pelajar samaada pelajar lelaki atau pelajar perempuan. Selain itu, hasil dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan persepsi terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran antara pelajar lelaki dengan pelajar perempuan. Dapatan kajian ini boleh dijadikan panduan kepada guru-guru bagi meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran mereka.

**Kata kunci:** Kualiti Pengajaran dan Pembelajaran Guru; Keuasan Pelajar

### **PENGENALAN**

Pendidikan adalah teras kepada pembangunan dan kemajuan sesebuah negara. Melalui pendidikan, generasi baharu yang berasaskan kepada pengetahuan, kemahiran, berdaya saing dan setia kepada negara dapat dilahirkan. Atas kesedaran ini, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) bertanggungjawab menyediakan sistem pendidikan yang terbaik untuk semua murid tanpa mengira latar belakang keluarga dan status sosio-ekonomi mereka. PPPM (2013-2025). Sistem pendidikan di Malaysia menjelang tahun 2025 seharusnya berupaya mencapai pendidikan berkualiti yang menjadi penyumbang utama dalam pembangunan modal insan dan ekonomi negara. Kualiti pengajaran merupakan medium paling berkesan dalam meningkatkan keberhasilan pelajar. Kesedaran untuk memperkukuhkan amalan terbaik dalam kalangan warga

pendidik seharusnya dipertingkatkan melalui proses pengajaran dan pembelajaran agar dapat mencapai matlamat kecemerlangan pendidikan khususnya di sekolah-sekolah. Oleh itu dalam menentukan halatuju dan kecemerlangan sesebuah sekolah, sekolah memerlukan satu kumpulan kerja yang mantap yang dikemudikan oleh barisan pendidik sekolah yang mengamalkan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. (Laporan Awal, PPPM 2013-2015, 2012).

Menurut YBHG. Tan Sri Dr Madinah Mohamad, (2014) Ketua Setiausaha Pendidikan Malaysia, pada persidangan tahunan PUSPANITA Kebangsaan, dalam perutusannya, beliau menyatakan bahawa pendidikan pada zaman *baby boomers* di Malaysia sering diperkatakan di serata pelusuk dunia. Hal ini kerana sistem pendidikan sentiasa berubah dan berbeza kerana sifatnya adalah dinamik dan perlu satu perubahan mengikut peredaran zaman bagi memastikan kualiti dan sistem pendidikan yang dibentuk adalah relevan dengan persekitaran. Satu contoh mudah yang mana boleh kita imbau semula kaedah pengajaran dan pembelajaran zaman persekolahan, di mana dahulunya, para guru mengajar menggunakan papan batu (terma yang digunakan sebelum kemerdekaan), kemudiannya menggunakan papan hitam atau papan hijau, seterusnya papan putih dan peralatan ICT lain seperti *projector*, *note book* dan lain-lain. Hal ini jelas kelihatan betapa dinamikinya persekitaran iaitu proses yang berlaku dalam menjayakan matlamat pendidikan iaitu isu yang terkandung dalam persidangan yang telah dibentangkan dalam "*Program Transformasi Pendidikan Negara, Menganjak Kualiti Generasi Baharu*".

Sesebuah sekolah yang dapat melahirkan modal insan yang berkualiti adalah hasil daripada kualiti pengajaran dan pembelajaran guru yang berkualiti, oleh itu untuk bersaing dalam kemajuan dunia, sektor pendidikan haruslah seimbang dengan perkembangan abad ke-21. Di Malaysia, pengajaran guru yang bertunjangan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) merupakan penanda aras keberkesanan pendidikan kelas abad ke-21 yang diwar-warkan oleh Kementerian Pendidikan pada tahun 2014, iaitu selaras dengan transformasi pendidikan negara dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) cabaran pendidikan abad ke-21, Azli (2015).

Dalam memastikan negara tidak ketinggalan dan mampu berdaya saing, Kementerian Pelajaran mengambil pelbagai inisiatif menyediakan satu sistem pendidikan negara yang berkualiti melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Metra & Assim 2015). Menurut Suarman (2013), dalam menjalankan aktiviti mengajar, para pendidik sebenarnya memerlukan bimbingan, nasihat, bantuan, sokongan dan dorongan daripada orang lain untuk mewujudkan suasana pengajaran dan pembelajaran yang lebih berkesan serta berkualiti. Sebagai pendidik pengajaran haruslah berkualiti dan menepati arus terkini dan semasa. Hal ini kerana, menurut Frederico (2014), laporan keputusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan juga keputusan Program Penilaian Antarabangsa Pelajar (PISA) pada tahun 2014 telah membuktikan bahawa mutu pendidikan Malaysia berada ditahap yang membimbangkan berbanding negara-negara lain. Selain itu, laporan keseluruhan prestasi akademik dalam pencapaian Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) di Negeri Kedah juga turut direkodkan merosot berbanding negeri-negeri lain (JPN Kedah, 2014), ini menjadi persoalan dalam minda kita dan harus dikaji semula oleh pihak-pihak yang bertanggungjawab untuk mencari punca sebenar kepada kemerosotan ini. Lantaran itu, difikirkan satu kajian mengenai punca kegagalan pencapaian akademik pelajar di Sekolah Menengah dalam daerah Kubang Pasu yang mempunyai guru dari pelbagai opsyen perlu dikaji

bagi mengenalpasti tahap kualiti pengajaran dan pembelajaran mereka yang mungkin merupakan faktor sekolah ini tidak mencapai kejayaan yang cemerlang lantas merekodkan penurunan prestasi yang menyumbang kepada kemerosotan pencapaian SPM di peringkat negeri. Walaupun begitu, telah diketahui bahawa terdapat pelbagai kajian yang telah dibuat untuk melihat kualiti pengajaran dan pembelajaran di peringkat Institusi Pengajian Tinggi, tetapi ini tidak dapat menjadi kayu pengukur bagi menunjukkan faktor sebenar yang terjadi di peringkat sekolah. Pendapat ini juga disokong oleh Suarman (2015) yang menyatakan bahawa pengajaran yang berkualiti mempunyai impak yang positif terhadap sekolah dan bilik darjah sekaligus memberi kesan yang positif terhadap pencapaian pelajar sehingga ke peringkat Istitusi Pengajian Tinggi seperti Universiti dan sebagainya. Maka, satu kajian perlu dijalankan bagi mengkaji hubungan kualiti pengajaran dan pembelajaran dengan melihat setiap dimensinya terhadap kepuasan pelajar di peringkat Sekolah Menengah dalam daerah Kubang Pasu kerana menurut dialog Frederico (2014), mutu pendidikan Malaysia lebih membimbangkan berbanding kedudukan kewangan negara, hal ini dilihat dan diukur dengan prestasi negara-negara lain seperti Vietnam, Indonesia serta Singapura.

### **OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif kajian yang dijalankan adalah untuk:

- a) Mengenal pasti tahap kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah menengah.
- b) Mengenal pasti sama ada wujud perbezaan pengajaran, penilaian, bimbingan dan kursus berdasarkan pembolehubah demografi (jantina dan umur) dalam kalangan pelajar
- c) Mengenalpasti kualiti pengajaran dan pembelajaran selaku pembolehubah penyederhana kepada hubungan antara kepuasan pelajar di sekolah

### **METODOLOGI**

Kajian ini dijalankan untuk meninjau impak pelbagai aspek kualiti pengajaran dan pembelajaran ke atas kepuasan pelajar dengan mengaplikasikan teori kepuasan pelanggan dan kajian psikologi pendidikan ke atas sekumpulan sampel pelajar di sekolah menengah harian. Pendekatan ini ingin menerapkan kajian kepuasan pelanggan ke dalam pengajian di peringkat sekolah menengah, seperti kajian yang kini cuba menghubungkaitkan pelbagai faktor kualiti dengan ukuran kepuasan pelanggan (Suarman, 2015). Walau bagaimanapun, kajian ini masih berlandaskan kepada kajian psikologi pendidikan yang sedia ada untuk mengenalpasti dan mengukur kualiti pengajaran dan pembelajaran.

#### **Persampelan dan Pengumpulan Data**

Kajian dijalankan ke atas 182 orang pelajar yang masih belajar di sekolah menengah harian di Daerah Kubang Pasu. Borang soal selidik diedarkan kepada pelajar dan pelajar dikehendaki mengisi boring soal selidik berdasarkan pengalaman pembelajaran mereka sepanjang mereka berada di sekolah menengah.

#### **Instrumen Kajian**

Instrument kajian telah dibentuk (lihat jadual 1) berdasarkan kepada soal selidik *Students Evaluations of Educational Quality* (SEEQ) yang telah diperolehi daripada (Marsh, 1987;

Centra, 1979; Ramsden, 1991) dan digunakan oleh Norazman, Nor'ain dan Nur Fazliana (2012), kerana pelajar lebih selesa membuat perkadaran ke atas butiran yang telah dikategorikan. Maka, kesemua butiran tersebut telah dikategorikan kepada empat dimensi iaitu 1) pengajaran, 2) penilaian, 3) kursus dan, 4) bimbingan.

**Jadual 1.** Senarai Item Kualiti Pengajaran dan Pembelajaran

<b>Dimensi</b>	<b>No. item</b>	<b>Item</b>
<b>Pengajaran</b>	P1	Guru menunjukkan penguasaan ilmu pengetahuan yang tinggi.
	P2	Rentak pengajaran adalah bersesuaian dengan saya
	P3	Guru menggunakan pelbagai strategi, kaedah dan teknik mengajar dengan berkesan.
	P4	Guru dapat menerangkan kandungan kursus dengan baik.
	P5	Guru dapat merangsang dan menarik minat pelajar terhadap mata pelajaran yang diajar.
<b>Penilaian</b>	P6	Persediaan bahan pengajaran terancang dan berkualiti
	N1	Penilaian latihan adalah adil
	N2	Kaedah penilaian prestasi pelajar adalah bersesuaian
	N3	Pengagihan markah penilaian adalah konsisten dengan usaha yang dikehendaki
	N4	Penilaian memberi sumbangan yang bermakna kepada proses pembelajaran pelajar.
	N5	Pelajar diberitahu tentang skop peperiksaan
<b>Kursus</b>	N6	Skop peperiksaan dan latihan adalah relevan dengan isi kandungan pelajaran.
	K1	Kandungan kursus tersusun dan terancangan
	K2	Bebas tugas kursus adalah bersesuaian
	K3	Terdapat kesinambungan antara kursus-kursus teras.
<b>Bimbingan</b>	K4	Kandungan kursus dapat merangsang minat pelajar
	B1	Guru mudah dihubungi dan memberi bimbingan di luar waktu PdP
	B2	Guru sudi membantu pelajar
	B3	Terdapat bimbingan dan nasihat daripada guru
	B4	Guru memberi bimbingan akademik yang berkualiti
	B5	Guru menunjukkan minat tentang kemajuan pelajar.

Selain itu alat ukur yang digunakan untuk mengukur kepuasan pelajar adalah soal selidik Student Instructional Rating System Form yang digunakan oleh Guolla (1999) yang menyatakan bahawa pelajar memainkan peranan sebagai pelanggan memandangkan kepuasan terhadap produk atau perkhidmatan pendidikan merupakan hasil daripada interaksi antara tenaga pengajar dengan pelajar. Senarai butiran kepuasan pelajar ditunjukkan dalam jadual 2 dibawah.

**Jadual 2.** Senarai butiran Kepuasan Pelajar

<b>Item</b>	<b>Butiran</b>
S1	Saya berpuas hati dengan pendidikan yang saya terima di sekolah.
S2	Saya berasa seronok belajar di sekolah
S3	Proses pengajaran dan pembelajaran berupaya member motivasi kepada pelajar
S4	Jika diberi peluang sekali lagi, saya tetap akan memilih guru yang pernah mengajar saya
S5	Secara keseluruhannya, saya berpuas hati dengan pengalaman belajar saya di sekolah.

## DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian dan perbincangan adalah berdasarkan kepada persoalan-persoalan kajian yang telah dibentuk. Tahap persepsi pelajar terhadap setiap dimensi kualiti PdP dianalisis dan dikelaskan mengikut skor min seperti dalam jadual 3 dibawah:

**Jadual 3.** Tahap Analisis Min

Tahap	Min
Rendah	1 hingga 2.33
Sederhana	2.34 hingga 3.66
Tinggi	3.67 hingga 5.00

### Apakah tahap kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah menengah.

Empat dimensi kualiti PdP yang dikaji ialah dimensi pengajaran, penilaian, kursus dan juga bimbingan. Jadual 4 menunjukkan analisis min tahap kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah menengah.

**Jadual 4.** Tahap Persepsi pelajar terhadap dimensi kualiti Pengajaran dan pembelajaran

Dimensi	Min	Sisihan Piawai (s.p)	Tahap
Pengajaran	3.89	.61	Tinggi
Penilaian	3.92	.60	Tinggi
Kursus	3.81	.67	Tinggi
Bimbingan	4.12	.68	Tinggi

Berdasarkan analisis tersebut, didapati min bagi dimensi bimbingan berada pada tahap tertinggi dengan nilai min ( $M = 4.12$ ,  $SD = .68$ ). Ini menunjukkan pelajar-pelajar tersebut sentiasa mendapat bimbingan guru-guru semasa sesi pengajaran dan pembelajaran berlaku. Manakala dimensi penilaian mencatatkan nilai min iaitu ( $M = 3.92$ ,  $SD = .60$ ), diikuti oleh dimensi pengajaran iaitu ( $M = 3.89$ ,  $SD = .61$ ) dan dimensi kursus ( $M = 3.81$ ,  $SD = .67$ ). Keempat-empat dimensi menunjukkan nilai tertinggi dalam kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah menengah.

### Analisis Ujian Hipotesis

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi pengajaran berdasarkan pemboleh ubah umur***

**Jadual 5.** Keputusan dimensi pengajaran berdasarkan pemboleh ubah umur

Umur	N	Min	Sd	dk 1	dk 2	F	P
13 Tahun	5	4.03	.43	4	177	.61	.66
14 Tahun	31	3.78	.50				
15 Tahun	4	3.58	.73				
16 Tahun	89	3.93	.63				
17 Tahun	53	3.89	.66				

Merujuk jadual diatas, didapati Ujian ANOVA tidak signifikan  $F(4, 177) = 0.61$ . Hasil kajian ini menunjukkan ujian Levene adalah tidak signifikan  $p = .66$  ( $p > .05$ ). Ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan min, maka dapatlah dinyatakan bahawa hipotesis null pertama diterima iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi pengajaran berdasarkan pemboleh ubah umur.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi pengajaran berdasarkan pemboleh ubah demografi jantina***

**Jadual 6.** Keputusan Ujian-t bagi Perbezaan Antara Dimensi Pengajaran Dengan Jantina

Jantina	N	Min	Sd	t	df	P
Lelaki	64	3.83	.59	-.9	180	.36
Perempuan	118	3.92	.62			

Merujuk kepada dapatan diatas  $t(180) = -0.9$ ,  $P > 0.05$ . Maka dengan dapatan ini nilai tersebut menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan kerana ( $p > .05$ ), maka hipotesis null ( $H_02$ ) diterima pada aras keyakinan 95% iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi pengajaran berdasarkan pemboleh ubah demografi jantina.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi penilaian berdasarkan pemboleh ubah umur***

**Jadual 7.** Taburan Dimensi Penilaian Bagi Kualiti Pengajaran dan Pembelajaran Berdasarkan Umur

Umur	N	Min	Sd	dk 1	dk 2	F	P
13 Tahun	5	3.90	.25	4	177	.13	.97
14 Tahun	31	3.91	.38				
15 Tahun	4	4.12	.16				
16 Tahun	89	3.92	.65				
17 Tahun	53	3.90	.68				

Didapati Ujian ANOVA tidak signifikan  $F(4, 177) = 0.13$ . Hasil kajian ini menunjukkan ujian Levene adalah tidak signifikan  $p = .97$  ( $p > .05$ ). Ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan min, maka dapatlah dinyatakan bahawa hipotesis null ( $H_03$ ) diterima iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi penilaian berdasarkan pemboleh ubah umur.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi penilaian berdasarkan pemboleh ubah demografi jantina***

**Jadual 8.** Keputusan Ujian-t Bagi Perbezaan Antara Penilaian dengan Jantina Pelajar

Jantina	N	Min	Sd	t	df	P
Lelaki	64	3.76	.67	-2.68	180	.08
Perempuan	118	4.00	.55			

Berdasarkan dapatan analisa pada jadual di atas, didapati  $t(180) = -2.68$ ,  $P > 0.05$ . Maka hipotesis null ( $H_04$ ) gagal ditolak pada aras keyakinan 95%. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi penilaian berdasarkan jantina pelajar di sekolah menengah harian dalam daerah Kubang Pasu. Pelajar lelaki dan perempuan mempunyai tahap penilaian yang sama dalam sesi pengajaran dan pembelajaran.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi bimbingan berdasarkan pemboleh ubah umur***

**Jadual 9.** Taburan Dimensi Bimbingan Bagi Kualiti Pengajaran dan Pembelajaran Berdasarkan Umur

Umur	N	Min	Sd	dk 1	dk 2	F	P
13 Tahun	5	4.36	.30	4	177	1.09	.37
14 Tahun	31	3.98	.48				
15 Tahun	4	4.40	.00				
16 Tahun	89	3.18	.64				
17 Tahun	53	4.03	.87				

Ujian Levene adalah tidak signifikan  $p = .37$  ( $p > .05$ ) dan memenuhi kehomogenan varians. Ujian ANOVA tidak signifikan  $F(4, 177) = 1.09$ ,  $p > .05$ ). Hasil kajian ini menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan nilai min dan dapatlah disimpulkan bahawa kualiti pengajaran dan pembelajaran bagi dimensi bimbingan tidak ditentukan oleh tahap umur pelajar. Hipotesis null gagal ditolak pada aras keyakinan 95% iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi bimbingan berdasarkan pemboleh ubah umur pelajar di sekolah menengah dalam daerah Kubang Pasu, Kedah.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi bimbingan berdasarkan pemboleh ubah demografi jantina***

**Jadual 10.** Keputusan Ujian-t Bagi Perbezaan Antara Bimbingan dengan Jantina Pelajar

Jantina	N	Min	Sd	t	df	P
Lelaki	64	3.99	.78	-1.74	180	.08
Perempuan	118	4.17	.62			

Berdasarkan jadual tersebut, Ujian Levene adalah tidak signifikan  $t(180) = -1.74$ ,  $P > 0.05$ . Ujian-t di atas menunjukkan nilai  $t = -1.74$ ,  $p = .08$ . Ini menunjukkan nilai signifikannya lebih besar daripada nilai kritikal  $.05$  ( $p > .05$ ) seperti yang ditetapkan, maka hipotesis nul gagal ditolak pada aras keyakinan 95%. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi bimbingan berdasarkan pemboleh ubah demografi jantina.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi kursus berdasarkan pemboleh ubah umur***

**Jadual 11.** Taburan Dimensi Kursus Bagi Kualiti Pengajaran dan Pembelajaran Berdasarkan Umur

Umur	N	Min	Sd	dk 1	dk 2	F	P
13 Tahun	5	4.05	.37	4	177	1.26	.29
14 Tahun	31	3.74	.39				
15 Tahun	4	4.43	.47				
16 Tahun	89	3.83	.72				
17 Tahun	53	3.75	.69				

Berdasarkan jadual 11, Ujian Levene adalah tidak signifikan  $p = .29$  ( $p > .05$ ) dan memenuhi kehomogenan varians. Ujian ANOVA tidak signifikan  $F(4, 177) = 1.26$ ,  $p > .05$ ). Hasil kajian ini menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan nilai min dan dapatlah disimpulkan bahawa kualiti pengajaran dan pembelajaran bagi dimensi kursus tidak ditentukan oleh tahap umur

pelajar, kebanyakan kursus atau tugas yang diberikan adalah mengikut tahap umur dan bersesuaian dengan pemikiran pelajar. Hipotesis null gagal ditolak pada aras keyakinan 95% iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi kursus berdasarkan pemboleh ubah umur pelajar di sekolah menengah dalam daerah Kubang Pasu, Kedah.

***Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi kursus berdasarkan pemboleh ubah demografi jantina***

**Jadual 12.** Keputusan Ujian-t Bagi Perbezaan Antara Kursus dengan Jantina Pelajar

Jantina	N	Min	Sd	t	df	P
Lelaki	64	3.70	.77	-1.74	180	.08
Perempuan	118	3.88	.60			

Berdasarkan jadual 12, Ujian Levene adalah tidak signifikan  $t(180) = -1.74, P > 0.05$ . Ujian-t di atas menunjukkan nilai  $t = -1.74, p = .08$ . Ini menunjukkan nilai signifikannya lebih besar daripada nilai kritikal  $.05 (p > .05)$  seperti yang ditetapkan, maka hipotesis nul gagal ditolak pada aras keyakinan 95%. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi kursus berdasarkan pemboleh ubah jantina.

***Tidak terdapat hubungan antara persepsi pelajar terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran (pengajaran, penilaian, kursus dan bimbingan) guru sekolah menengah dengan kepuasan pelajar.***

Jadual dibawah menunjukkan analisis korelasi antara persepsi pelajar terhadap kualiti PdP guru dengan kepuasan pelajar.

**Jadual 13:** Hubungan Antara Pengajaran dengan Kepuasan Pelajar

	Pengajaran	Kepuasan Pelajar
Pengajaran	1	.613**
Kepuasan Pelajar	.613**	1
Sig.(2-tailed)	.000	

Jadual 13 menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pengajaran dengan kepuasan pelajar di sekolah menengah. Hal ini membuktikan bahawa daripada data didapati kualiti pengajaran mempunyai hubungan yang sederhana ( $r = .613, p < 0.01$ ) secara statistik dengan kepuasan pelajar. Keputusan ini Berjaya menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Hubungan yang positif dan signifikan dan ini menunjukkan kualiti pengajaran guru dapat member kepuasan kepada pelajar semasa sesi pengajaran dan pembelajaran berlangsung.

**Jadual 14:** Hubungan Antara Penilaian dengan Kepuasan Pelajar

	Penilaian	Kepuasan Pelajar
Penilaian	1	.607**
Kepuasan Pelajar	.607**	1
Sig.(2-tailed)	.000	



Jadual 14, menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara penilaian dengan kepuasan pelajar di sekolah menengah. Hal ini membuktikan bahawa daripada data didapati kualiti penilaian mempunyai hubungan yang sederhana ( $r = .607$ ,  $p < 0.01$ ) secara statistik dengan kepuasan pelajar. Keputusan ini Berjaya menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Hubungan yang positif dan signifikan dan ini menunjukkan kualiti penilaian guru dapat memberi kepuasan kepada pelajar semasa sesi pengajaran dan pembelajaran berlangsung dan pelajar dapat meningkatkan prestasi mereka dalam akademik.

**Jadual 15:** Hubungan Antara Bimbingan dengan Kepuasan Pelajar

	Bimbingan	Kepuasan Pelajar
Bimbingan	1	.689**
Kepuasan Pelajar	.689**	1
Sig.(2-tailed)	.000	

Jadual 15, menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara bimbingan dengan kepuasan pelajar di sekolah menengah. Hal ini membuktikan bahawa daripada data didapati kualiti bimbingan mempunyai hubungan yang sederhana ( $r = .689$ ,  $p < 0.01$ ) secara statistik dengan kepuasan pelajar. Keputusan ini Berjaya menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Hubungan yang positif dan signifikan dan ini menunjukkan kualiti bimbingan guru dapat memberi kepuasan kepada pelajar semasa sesi pengajaran dan pembelajaran berlangsung.

**Jadual 16:** Hubungan Antara Kursus dengan Kepuasan Pelajar

	Kursus	Kepuasan Pelajar
Kursus	1	.560**
Kepuasan Pelajar	.560**	1
Sig.(2-tailed)	.000	

Jadual menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kursus dengan kepuasan pelajar di sekolah menengah. Hal ini membuktikan bahawa daripada data didapati kualiti kursus mempunyai hubungan yang sederhana ( $r = .560$ ,  $p < 0.01$ ) secara statistik dengan kepuasan pelajar. Keputusan ini Berjaya menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Hubungan yang positif dan signifikan dan ini menunjukkan kursus yang diberikan oleh guru semasa sesi pengajaran dan pembelajaran dapat memberi kepuasan kepada pelajar semasa tempoh pembelajaran mereka di sekolah.

**Jadual 17:** menunjukkan nilai keseluruhan hubungan korelasi yang diperolehi mengikut dimensi yang dikaji.

No.	Dimensi	Hubungan Korelasi	Tahap
1	Bimbingan	.689	Kuat
2	Pengajaran	.613	Kuat
3	Penilaian	.607	Sederhana
4	Kursus	.560	Sederhana
	<b>Nilai Keseluruhan</b>	<b>.617</b>	<b>Kuat</b>

Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati kepuasan pelajar mempunyai hubungan korelasi dengan kualiti bimbingan, penilaian, kursus dan pengajaran kerana menunjukkan hubungan korelasi yang kuat iaitu kualiti pengajaran ( $r = .613$ ), diikuti kualiti bimbingan ( $r$

=.689) dan kualiti penilaian ( $r = .607$ ) berbanding kualiti kursus yang menunjukkan hubungan korelasi yang sederhana iaitu ( $r = .560$ ).

Dapatan ini menunjukkan bahawa kualiti bimbingan menunjukkan hubungan korelasi yang tertinggi ( $r = .689$ ) dengan kepuasan pelajar. Maka, dapatan ini adalah selari dengan dapatan Abdul Aziz, (2005) dalam kajiannya yang menyatakan bahawa kebanyakan guru melihat bimbingan dari sudut positif. Dapatan kajian ini memberi implikasi bahawa kualiti bimbingan guru dalam PdP dapat memberi kepuasan kepada pelajar untuk membantu guru membuat perubahan diri sendiri dalam pengajaran. Guru-guru yang sentiasa mempraktikkan kualiti bimbingan telah menunjukkan bahawa kualiti bimbingan dapat membantu meningkatkan tahap profesionalisme guru dalam menyampaikan ilmu kepada para pelajar.

Perbandingan hubungan korelasi menunjukkan guru sekolah menengah harian di daerah Kubang Pasu lebih cenderung menggunakan pendekatan yang paling utama iaitu bimbingan apabila dibandingkan dengan pendekatan pengajaran, penilaian dan kursus. Apabila ditinjau hubungan korelasi untuk pengajaran dan penilaian kedua-dua pendekatan dalam kualiti pdp, didapati hubungan untuk pengajaran dan penilaian adalah lebih tinggi daripada pendekatan kursus. Ini menunjukkan sifat peribadi guru yang tinggi untuk menggunakan pendekatan pengajaran dan penilaian. Kualiti begini seterusnya mendorong guru memilih strategi yang baik untuk menjalankan PdP.

## **KESIMPULAN**

Kajian ini telah mengaplikasikan kajian kepuasan pelanggan ke dalam proses pengajaran dan pembelajaran di peringkat sekolah menengah harian. Dengan terlaksananya kajian ini maka ianya dapat memberi maklumat kepada pihak sekolah, Pejabat Pelajaran Daerah serta Jabatan Pelajaran Negeri supaya mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memperkemas lagi usaha dalam meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran dalam bidang pendidikan di sekolah menengah.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan signifikan antara kualiti pengajaran dan pembelajaran (pengajaran, penilaian, bimbingan dan kursus) dengan kepuasan pelajar. Hal ini bermakna kualiti pengajaran dan pembelajaran guru berada pada tahap yang baik. Dapatan juga membuktikan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dan umur dengan kualiti pengajaran dan pembelajaran (pengajaran, penilaian, bimbingan dan kursus). Walaupun memperolehi keputusan seperti ini, penyelidik percaya kualiti pengajaran dan pembelajaran guru di sekolah menengah harian tetap penting dalam konteks mendidik pelajar-pelajar. Usaha demi usaha perlu dipertingkatkan bagi meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran ke tahap yang lebih memuaskan. Maka kajian seterusnya wajar dilaksanakan terhadap skop yang lebih besar untuk memberikan gambaran yang lebih menyeluruh tentang kualiti pengajaran dan pembelajaran mengikut jantina dan peringkat umur pelajar.

Sebagai kesimpulan, diharap kajian ini dapat membantu para guru, kaunselor, ibu bapa dan pihak sekolah untuk melihat tahap persepsi pelajar berhubung dengan kualiti pengajaran dan pembelajaran guru di sekolah menengah harian. Dengan mengetahui tahap persepsi pelajar berdasarkan item dalam kualiti pengajaran dan pembelajaran guru di sekolah menengah, ini mampu mewujudkan guru-guru yang berkualiti dalam mencurahkan ilmu kepada anak-anak

bangsa. Selain itu, tidak dinafikan juga faktor pengurusan sekolah turut membantu dalam hal ini, ini kerana pengurusan sekolah yang baik dapat melahirkan guru yang berkualiti, persekitaran pembelajaran yang memberansangkan serta dapat melahirkan pelajar yang bermoral dan cemerlang.

Oleh yang demikian, adalah perlu bagi guru-guru, ibu bapa dan pihak sekolah untuk mengetahui persepsi pelajar terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran yang diberikan. Ini membolehkan guru-guru memperbaiki kualiti pengajaran dan pembelajaran mereka untuk memberikan hasil pengajaran yang lebih berkesan. Selain daripada itu, guru juga mesti bijak dalam menyampaikan pengajaran, memberi bimbingan, membuat penilaian serta menyediakan kursus serta guru juga perlu mempunyai pengetahuan yang luas dalam bidang yang diajar disamping perlu mempunyai kreativiti yang tinggi untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih kondusif. Bukan itu sahaja, pelbagai usaha perlu dilakukan oleh guru agar para pelajar tidak berterusan memperoleh pencapaian yang tidak memuaskan. Hal ini kerana pencapaian pelajar membuktikan kepuasan mereka dalam ilmu yang diberikan oleh guru. Maka, guru memainkan peranan yang amat penting dalam pendidikan dan guru seharusnya berusaha bagi memperbaiki kelemahan samaada dari segi pengajaran, penilaian atau kursus mahupun bimbingan terhadap pelajar-pelajar mereka.

## RUJUKAN

- Abbasi, M. N., Malik, A., Chaudry, I.S., & Imdadullah, M. (2011). A study on student satisfaction in Pakistani Universities: The case of Bahauddin Zakariya University, Pakistan. *Asian Social Science*, 7(7), 209-219.
- Amina Hameed, Shehla Amjad (2011). Students' satisfaction in higher learning institutions: A case study of COMSAS Abbottabad, Pakistan. *Iranian Journal of Management Studies*, 2, 63-77.
- Anuar Ahmad & Nelson Jingga. (2015). Pengaruh kompetensi kemahiran guru dalam pengajaran terhadap pemcapaian akademik pelajar dalam mata pelajaran sejarah. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, (3), 1-11.
- Azizah Rajab, Hamidah Abd Rahman, Roziana Shaari (2011). The international students' perception towards the education quality. *International Journal of Social Science and Humanity Studies*, 3(2), 49-58.
- Azli ( 1 Feb. , 2013). Transformasi pendidikan bermula. (online), Didapati daripada: <http://perkhidmatanpelajaran.blogspot.com>
- Byrne, B. M. (2010). Structural equation modelling with AMOS: Basic concepts, application and programming, (2<sup>nd</sup> Edition) Multivariate Applications Series, New York: Routledge.
- Choi S. L., Zaiton Ibrahim, & Tang O. K. (2014). An analysis on the relationship between lecturers' competencies and students' satisfaction. *International Educational Studies*, 7(1), 37-46.
- Gamal Abdul Nasir Zakaria, Salwa Mahalle & Aliff Nawi. (2015). Kajian amalan pengajaran guru bahasa arab sekolah menengah di Negara Brunei Darussalam. *The Online Journal of Islamic Education*, (3), 32-40.
- Guolla, M. (1999). Assessing the teaching quality to student satisfaction relationship: Applied customer satisfaction research in the classroom. *Journal of Marketing Theory and Practice*, Summer, 87-97.

- Grant, L., Stronge, J., dan Ward, T., (2011). What makes good teachers good? A cross-case analysis of the connection between teacher effectiveness and student achievement. *Journal of Teacher Education*, 20, 35-38.
- Hailmi (2013). SKPM Standard 4. Pengajaran dan pembelajaran berkesan. (Online), Didapati daripada: <http://www.cikguhailmi.com/2013/08/skpm-standard-4-pembelajaran-dan-pengajaran-berkesan.html>
- Jasin, Zurainu Mat dan Abdul Sukor Shaari (2012), The impact of needham five phase constructivisme model towards teaching literature component of Malay language, *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 2, 34-37.
- Ko, W. H., & Chung, F. M. (2014). Teaching quality, learning satisfaction, and academic performance among hospitality student in Taiwan. *World Journal of Education*, 4, 11-18.
- Long, S. C., Zaiton Ibrahim, & Kowang, T. O. (2014). An analysis on the relationship between lecturers' competencies and students' satisfaction. *International Education Studies*, 7, 37-44.
- Mahmoud A. N., Mirna N., & Ahmed A. A. (2012). Evaluating student satisfaction with blended learning in a gender-segregated Environment. *Journal of Information Technology Education: Research*, 11, 185-200.
- Marsh, H.W. & Hocevar, D. (1990). The Multidimensionality of student evaluation of teaching effectiveness: The generality of factor structures across academic discipline, instructor level, and course level.
- Metra Syahril Mohamed & Assim Hassan (2015). Mencapai pendidikan berkualiti. (Online), Didapati daripada: [http://apps2.moe.gov.my/kurikulum/v2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=268](http://apps2.moe.gov.my/kurikulum/v2/index.php?option=com_content&view=article&id=268)
- Mohd Hairiy Ibrahim, Marzita Puteh, Mazlini Adnan, Che Nidzam Che Ahmad & Noraini Mohamed Noh. (2012). Kesan perubahan iklim terhadap keselesaan terma: Cabaran di sekolah. Prosiding. 1st International conference on innovation and technology for sustainable built environment (ICITSBE), Universiti Teknologi Mara, Perak.
- Norazman Arbin, Nor'ain Mohd Tajudin, & Nur Fazliana Rahim. (2012). Kualiti pengajaran dan pembelajaran guru matematik. *Menemui Matematik (Discovering Mathematics)*, 34 (1), 105-112.
- Noriati A.Rashid, Lee Keok Cheong, Zulkifli Mahayudin & Zakiah Noordin. (2012). *Falsafah dan Pendidikan di Malaysia*. Oxford Fajar Sdn. Bhd.
- Norashikin Abu Bakar, Ramli Basri, Nurnasahiah Abas, (2013). Kepimpinan pengajaran pengetua dan kepimpinan guru. *Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia*, 6, 419-420.
- Penpak Pheunpha, (2013). A multi-level modelling approach to predict teaching quality, student's satisfaction, school climate on student achievement in Thailand. *The Asian Conference on Education 2013 Osaka, Japan*. (p. 1-13).
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Pendidikan prasekolah hingga lepas menengah. Kementerian Pendidikan Malaysia, (2013). (m.s. 4-24)
- Suarman, Zahara Aziz, & Ruhizan Mohammad Yasin. (2013). The quality of teaching and learning towards the satisfaction among the university students. *Journal of Asian Social Science*, 9, 252-258.

- Suarman, (2015). Teaching quality and students' satisfaction: The intermediary role of relationship between lecturers and students of the higher learning institusies. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6, 626-631.
- Tan Choon Keong, & Carol Abu. (2013). Pengaplikasian video youtube: Bahan bantu mengajar (BBM) dalam proses pengajaran dan pembelajaran mata pelajaran sains sosial. *Seminar Pendidikan Sejarah dan Geografi. Anjuran Universiti Malaysia Sabah*, 29-30 Ogos.
- Wen H. K., & Feng M. C. (2014). Teaching quality, learning satisfaction, and academic performance among hospitality students in Taiwan. *World Journal of Educational*, 4(5), 11-20.

## **Amalan Terbaik PdP Abad ke 21 “JAWABLAH SAYANG”**

Noraini Binti Bajoori  
*Emel: hani.nb67@gmail.com*  
*Sekolah Menengah Kebangsaan Dulang,*  
*06900 Yan, Kedah.*

### **ABSTRAK**

Pengajaran Abad ke 21 merupakan aspirasi Kementerian Pendidikan bagi meningkatkan lagi prestasi pelajar dalam penglibatan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Namun begitu, ia member bebanan kerja yang berat kepada para guru. Tidak terkecuali saya sebagai pendidik. Lebih-lebih lagi saya guru mata pelajaran Sejarah yang murid tidak minat dan sering tidur sewaktu cikgu mengajar. Apabila Sejarah dijadikan mata pelajaran wajib lulus SPM bertambah lagi bebanan dan tekanan untuk menarik minat pelajar belajar mata pelajaran Sejarah untuk memastikan pelajar memperolehi sijil di peringkat SPM. Justeru itu, setelah membuat pengajaran PdP abad ke 21 untuk lebih setahun, saya dapat memikirkan cara yang dapat meringankan beban guru untuk membuat bahan pengajaran dan pembelajaran Abad yang ke 21 yang dapat meringankan beban guru untuk membuat alat bantu pengajar untuk pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, perancangan bahan yang menjurus format SPM juga telah saya praktikkan. Ditambah dengan program peningkatan prestasi kepada calon-calon SPM mengikut keperluan calon-calon SPM. Saya telah mencipta satu amalan terbaik pengajaran abad ke 21 yang dipanggil “JAWABLAH SAYANG”. Setelah saya mempraktikkan amalan terbai kini berlaku banyak perubahan terhadap anak pelajar saya terhadap mata pelajaran Sejarah terutamanya calon-calon SPM. Mereka lebih berminat untuk belajar Sejarah. Mereka juga lebih aktif melibatkan diri dalam pembelajaran. Anak-anak pelajar lebih berkeyakinan untuk membentangkan isu dalam pembelajaran. Hasil daripada “JAWABLAH SAYANG” prestasi ujian pertengahan tahun anak-anak pelajar meningkat dengan baik sekali. Kesimpulannya, “JAWABLAH SAYANG” member banyak manfaat kepada guru dan pelajar khususnya.

**Kata Kunci** –Mata pelajaran Sejarah; Pengajaran Abad ke 21(PdP abad ke 21);  
“JAWABLAH SAYANG”

### **PENGENALAN**

Saya seorang guru Sejarah yang amat menitik beratkan pencapaian pelajar. Sebelum ini saya menggunakan kaedah lama yang tegas dengan pelajar. Namun dengan perubahan zaman saya rasa penat bila pelajar tidak fokus dan minat dalam mata pelajaran Sejarah. Sampai satu ketika

titik hitam telah berlaku sepanjang saya menjadi pendidik. Saya hilang kawalan apabila seorang pelajar tingkatan 3 tidak fokus dalam pengajaran saya. Setelah 17 kali saya minta pelajar tersebut fokus dengan pengajaran saya pelajar tersebut tidak peduli dan mencabar kesabaran saya sehingga saya hilang kawalan emosi baling pelajar tersebut dengan kasut.

Kes tersebut menjadi kes polis dan amat menyusahkan hidup saya. Dari situlah timbulnya idea membuat teknik pengajaran yang menarik agar pelajar dapat fokus dan mengambil bahagian dalam PDPC saya. Justeru itu, saya mula muhasabah diri mencari kelemahan dan kekuatan diri, mencari maklumat tentang PDPC abad ke 21. Kemudian 19 April 2017 saya telah dipindahkan ke SMK Dulang sebuah sekolah kampung yang mempunyai persekitaran pelajar tidak minat belajar terutamanya subjek Sejarah. Pelajar tidak mahu membaca, menulis waktu Sejarah malah ramai pelajar yang tidur.

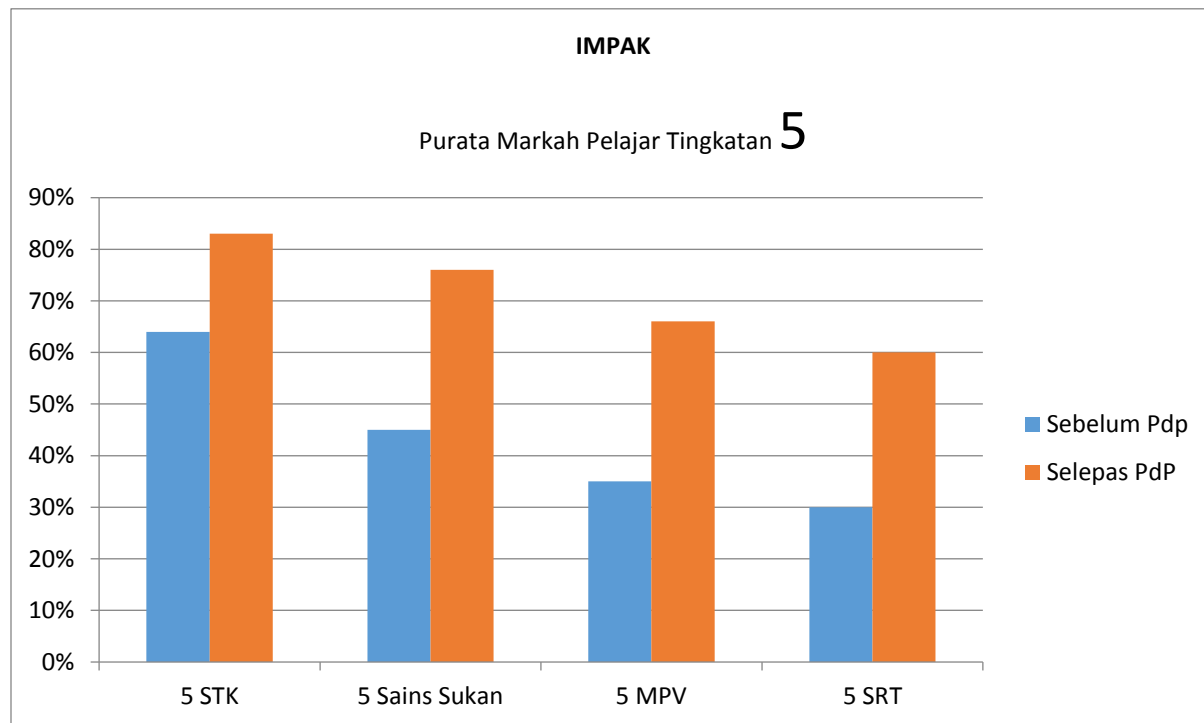
Saya di sekolah baru telah dimasukkan ke Program ACC Plus di bawah seliaan Cik Norjah dari PPD KMY tealah member banyak idea dan bimbingan sehingga saya dalam mencipta satu ABM abad ke 21 yang saya beri nama “Jawablah Sayang” dibantu oleh rakan-rakan dalam Panitia Sejarah SMK Dulang.

### **KAEDAH**

Kaedah yang saya lakukan dalam melaksanakan inovasi “Jawablah Sayang” adalah melaksanakan pengajaran dan pembelajaran abad ke 21 dengan menggunakan kaedah dan alat bantu yang telah saya hasilkan. Keputusan peperiksaan pelajar amat memberangsangkan hasil dari Teknik yang telah saya gunakan kerana Teknik ini telah :

1. Meningkatkan minat pelajar belajar Sejarah
2. Meningkatkan prestasi pelajar dalam mata pelajaran Sejarah.
3. Memudahkan proses pengajaran guru
4. Meningkatkan penglibatan pelajar dalam proses PDPC
5. Mengaplikasikan PDPC abad ke 21
6. Meningkatkan minat dan pemahaman pelajar bahawa subjek Sejarah adalah pengetahuan sepanjang zaman demi hala tuju Negara.

## DAPATAN KAJIAN



## KESIMPULAN

Sebagai kesimpulannya banyak isu yang dapat ditangani dengan menggunakan inovasi “Jawablah Sayang”. Antaranya pelajar minat belajar Sejarah, mereka akan teruja bila waktu Sejarah. Pelajar tidak lagi tidur di dalam kelas waktu PDPC Sejarah. Pelajar aktif mengambil bahagian dalam PDPC Sejarah. Kerjasama antara pelajar semakin baik, Hubungan pelajar yang terdiri daripada pelbagai kaum juga semakin baik. Pelajar semakin mahir menulis dan mengingat fakta. Pelajar tidak lagi tidur di dalam kelas dan yang paling penting berlakunya peningkatan prestasi yang amat memberangsangkan terutama calon-calon SPM.

## RUJUKAN

- Backers of ‘21st Century Skills’ take plak. Education Week, 2823: 1-2 Zamri Mahamod. (2011).
- Digital literacies for a digital age. <http://www/ncrel.org/engage/skills/skills.htm> [Diakses pada 25/05/2014] Robiah K. Hamzah. (2004).
- Jurnal Pendidikan, 30: 129-139. NCREL: enGauge 21st Century Skills. (2002).
- Memperkasa guru, Mempercepat pelajar: Pengajaran dan pembelajaran dalam abad ke-21. Teknik dan strategi membimbing remaja kepimpinan. Gombak: PTS Publication. Sawchuk, S. (2009).



## Tahap Kecergasan Fizikal Berlandaskan Kesihatan Dalam Kalangan Murid Iban Di Daerah Selangau

Mohd Hafizuddin Bin Hasan  
*ap\_falya@yahoo.com*  
Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohd Radzani Abdul Razak  
*jingga@ukm.edu.my*  
Universiti Kebangsaan Malaysia

Erwan Ismail  
*erwanismail@yahoo.com*  
Universiti Kebangsaan Malaysia

### ABSTRAK

Kecergasan fizikal merupakan aspek yang menentukan prestasi seseorang murid semasa melakukan sesuatu aktiviti sukan. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengukur tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dan tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban di Sarawak. Seramai 40 orang murid lelaki dari sekolah-sekolah di daerah Selangau berumur 11 tahun telah dipilih sebagai responden kajian ini. Kajian kuantitatif ini berbentuk tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik *Physical Activity Questionnaire For Older Children* (PAQ-C) dan penilaian tahap kecergasan fizikal melalui Ujian Standard Kecergasan Fizikal Kebangsaan (SEGAK). Dapatan kajian menunjukkan status kecergasan melalui Ujian SEGAK bagi murid Iban di daerah Selangau adalah di tahap cergas iaitu 70% murid mencapai status kecergasan cergas, tinggi dan sangat tinggi. Dapatan berkaitan tahap penglibatan murid Iban dalam aktiviti fizikal adalah pada tahap sederhana aktif ( $M = 3.003$ ;  $SD = .1857$ ). Hasil pengujian hipotesis yang menggunakan Ujian Korelasi Spearman Rho menunjukkan wujudnya hubungan positif yang kuat dan signifikan antara tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dan tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban [ $r(40) = .552$ ,  $p < 0.05$ ]. Implikasi kajian ini adalah membantu pihak sekolah untuk mengukur tahap kecergasan fizikal murid dan merancang program bagi meningkatkan tahap kecergasan fizikal murid seterusnya melahirkan murid yang mengamalkan gaya hidup yang sihat dan aktif.

**Kata Kunci** : Faktor Sosial ; Kecergasan fizikal ; Penglibatan Aktiviti Fizikal ; *Physical Activity Questionnaire for Older Children* (PAQ-C) ; Ujian SEGAK

### PENGENALAN

Aktiviti fizikal merupakan aspek yang penting bagi memastikan kesejahteraan hidup dari segi kesihatan dan kualiti kehidupan. Murid-murid seawal tujuh tahun telah diberi pendedahan yang spesifik terhadap kepentingan melaksanakan aktiviti fizikal melalui mata pelajaran Pendidikan

Jasmani di sekolah. Kurikulum Standard Pendidikan Jasmani Sekolah Rendah telah digubal berasaskan kandungan dan standard pembelajaran yang perlu dikuasai oleh murid-murid. Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia (2017), aktiviti fizikal bermaksud semua jenis pergerakan anggota tubuh badan yang disebabkan oleh kontraksi otot. Aktiviti ini menyebabkan peningkatkan penggunaan tenaga secara berlebihan ketika tubuh badan berehat. Semasa menghadapi era kemajuan pada masa kini, kebanyakan rakyat Malaysia mengamalkan corak kehidupan sedentari selari dengan kemajuan teknologi. Penggunaan teknologi moden menyebabkan masyarakat hidup mewah tanpa menggunakan banyak tenaga. Hal ini sekaligus menjadi punca kepada kegagalan individu untuk bergiat secara aktif dan bersenam. Aktiviti fizikal seharian biasanya dikaitkan dengan sesuatu yang mudah dan boleh dilakukan pada bila-bila masa terutamanya semasa senggang (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2017).

Kecergasan fizikal terbahagi kepada dua komponen yang utama iaitu kecergasan berlandaskan kesihatan dan kecergasan berlandaskan perlakuan motor. Kecergasan berlandaskan kesihatan meliputi daya tahan kardiovaskular, kekuatan otot, daya tahan otot, kelenturan dan komposisi tubuh badan. Kecergasan berlandaskan motor pula merangkumi aspek ketangkasan, koordinasi, kelajuan, kuasa otot, masa tindak balas dan imbalan (Erwan Ismail, 2017). Menurut Azrina et.al (2017), kecergasan yang optimum boleh membantu murid dalam melaksanakan aktiviti harian dengan cekap dan berkesan tanpa berasa letih. Oleh itu, satu penilaian piawai dikenali sebagai Penilaian Standard Kecergasan Fizikal Kebangsaan Untuk Murid Sekolah Malaysia (SEGAK) telah mula diperkenalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia pada tahun 2008. Komponen kecergasan yang diuji dalam ujian SEGAK adalah komponen kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan iaitu Indeks Jisim Badan (BMI), kekuatan otot, daya tahan otot, kelenturan badan dan daya tahan kardiovaskular (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016).

Penggubalan Kurikulum Standard Pendidikan Jasmani Sekolah Rendah bertujuan untuk membolehkan murid-murid mencapai dan memenuhi hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan iaitu untuk melahirkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi, jasmani dan sosial. Kajian yang dijalankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia menunjukkan 60.1% rakyat Malaysia berisiko menghidap penyakit kronik seperti diabetes, tekanan darah tinggi dan sakit jantung akibat tidak mengamalkan aktiviti fizikal secara aktif. Wee (2013) turut menyatakan bahawa institusi pendidikan di Negara mengalami masalah dimana murid-murid sekolah didapati kurang aktif dalam aktiviti fizikal. Oleh itu, murid-murid sekolah di Malaysia secara tidak langsung terdedah kepada risiko mengalami pelbagai masalah kesihatan sekiranya tiada tindakan segera yang diambil oleh pihak sekolah dan Kementerian Pelajaran Malaysia.

Kajian mengenai aktiviti fizikal dan amalan gaya hidup telah banyak dijalankan oleh para penyelidik terdahulu. Namun demikian, kajian yang melibatkan responden murid sekolah rendah terutamanya murid berbangsa Iban masih kurang dijalankan atas faktor lokasi dan akses. Oleh itu, kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk meninjau tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dan amalan gaya hidup dalam kalangan murid-murid Iban di sekolah-sekolah dalam daerah Selangau, Sarawak. Selain itu, hasil dapatan kajian ini juga diharapkan dapat membantu pihak Kementerian Pelajaran Malaysia amnya dan pihak sekolah khususnya

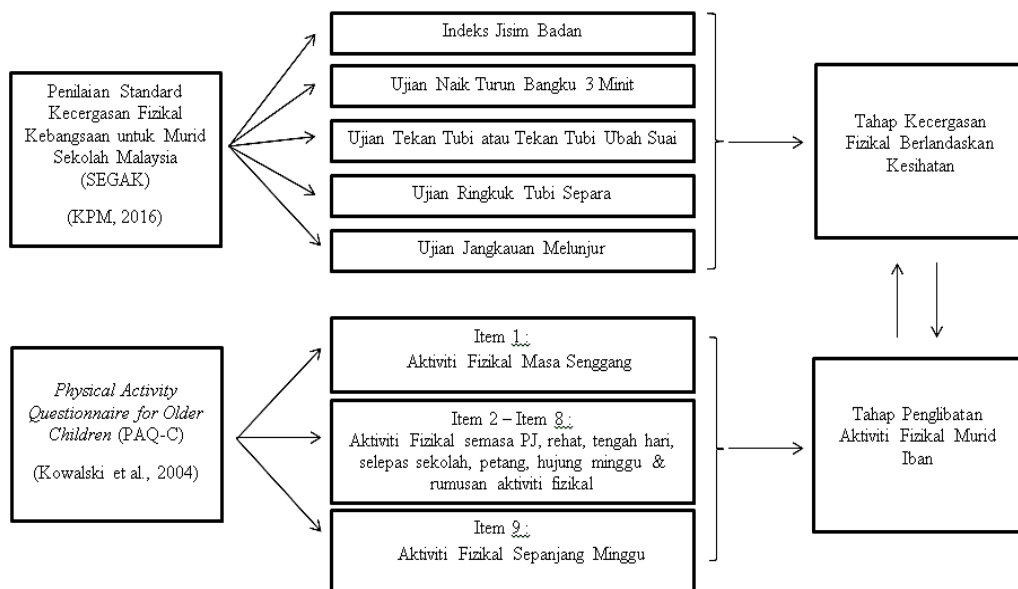
dalam merancang program-program bagi meningkatkan tahap kecergasan fizikal murid dan seterusnya melahirkan murid yang mengamalkan gaya hidup yang aktif dan sihat.

## **KAJIAN LITERATUR**

Aktiviti fizikal merupakan pergerakan mana-mana bahagian badan yang memerlukan otot bekerja dan menggunakan lebih banyak tenaga berbanding semasa rehat (National Heart Lung & Blood Institute, 2012). Bull et.al (2009) pula menyatakan aktiviti fizikal merupakan aktiviti yang memerlukan seseorang individu untuk bergerak dari satu tempat ke tempat yang lain samaada pada waktu bekerja atau waktu senggang seperti berjalan kaki atau berbasikal. Menurut Caspersen et.al (1985) pula menyatakan aktiviti fizikal diukur dengan menggunakan unit kilojoule (Kj) dan kilokalori (Kcal) serta terbahagi kepada tiga iaitu aktiviti fizikal berintensiti tinggi, sederhana dan rendah. Kajian yang dijalankan oleh Mohd Ismail Noor et. al (2002) mendedahkan tahap penglibatan yang sangat rendah terhadap aktiviti fizikal dalam kalangan remaja Malaysia. Sementara itu, kajian yang dijalankan oleh Gordon-Larsen (2001) mendapati kekerapan menjalankan aktiviti fizikal dalam kalangan remaja perempuan adalah rendah dan menjadi punca kepada masalah kesihatan. Kajian Giovanna et.al (2008) mendapati penglibatan remaja lelaki dalam aktiviti fizikal lebih aktif berbanding dengan remaja perempuan. Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti corak aktiviti fizikal murid-murid Iban terutamanya pada masa senggang dan waktu persekolahan.

Namun begitu, terdapat juga kajian-kajian lepas yang melaporkan tahap kecergasan yang baik dalam kalangan para pelajar di sekolah. Chai Lian et.al (2016) dalam kajiannya menyatakan bahawa penglibatan pelajar di peringkat sekolah adalah lebih tinggi dan aktif berbanding pelajar di peringkat pendidikan tinggi dan setaraf. Terdapat lebih 40% golongan pelajar sekolah yang melibatkan diri dalam aktiviti fizikal secara aktif selama satu hingga tiga hari dalam tempoh seminggu. Aktiviti yang dilakukan adalah jenis aktiviti berintensiti sederhana dan tinggi seperti bermain bola jaring, bola sepak dan sebagainya (Haslina Kamis, 2017). Dapatan kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa penglibatan murid-murid peringkat sekolah dalam aktiviti fizikal adalah tidak selari dan konsisten. Bukan itu sahaja, kajian-kajian yang dijalankan berkaitan aktiviti fizikal juga dilihat tertumpu kepada murid-murid di kawasan bandar seperti Selangor, Kuala Lumpur dan Terengganu (Poh, B.K, 2006 ; Mohd Fazli et.al, 2013 ; Chai Lian et.al, 2016). Oleh itu, pengkaji merasakan bahawa kajian ini perlu dijalankan bagi mengenalpasti tahap kecergasan fizikal murid-murid di kawasan pedalaman Sarawak dan berfokus kepada murid berbangsa Iban.

RAJAH 1. Kerangka Konseptual Kajian



Rajah 1 menunjukkan kerangka konsep kajian ini. Pengkaji telah menggunakan Penilaian Kecergasan Fizikal Kebangsaan untuk Murid Sekolah Malaysia (SEGAK) bagi mengenalpasti tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dalam kalangan murid Iban di sekolah daerah Selangau. Menurut Kementerian Pelajaran Malaysia (2016), ujian SEGAK adalah satu bateri ujian standard kecergasan fizikal bagi mengukur tahap kecergasan fizikal murid berlandaskan kesihatan.

Pelaksanaan ujian SEGAK mewajibkan semua murid Tahun 4 hingga Tingkatan 5 yang berumur 10 tahun hingga 17 tahun untuk menjalani Ujian Kecergasan Fizikal yang telah dicadangkan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Oleh itu, dalam kajian ini pengkaji telah mematuhi prosedur pelaksanaan ujian SEGAK seperti yang ditetapkan Surat Pekeliling Ikhtisas Kementerian Pendidikan Malaysia Bilangan 2 Tahun 2016. Selain itu, pengkaji juga telah memberikan taklimat ringkas berkaitan prosedur pelaksanaan ujian SEGAK kepada guru-guru Pendidikan Jasmani yang terlibat semasa proses pengumpulan data bagi memastikan ketepatan dan keselarasan data yang direkod.

Antara bateri ujian kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan yang terdapat dalam ujian SEGAK adalah indeks jisim badan (*body mass index* – BMI), ujian naik turun bangku 3 minit, ujian tekan tubi untuk murid lelaki dan tekan tubi ubah suai untuk murid perempuan, ujian ringkuk tubi separa dan ujian jangkauan melunjur. Dalam kajian ini, semua responden yang terlibat telah melaksanakan ujian SEGAK di peringkat sekolah masing-masing dan rekod pencapaian setiap individu dicatatkan dalam borang yang telah disediakan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia.

*Physical Activity Questionnaire for Older Children* (PAQ-C) pula merupakan instrumen soal selidik yang digunakan oleh pengkaji bagi mengenalpasti corak aktiviti fizikal responden dalam tempoh 7 hari sebelumnya. Instrumen PAQ-C terbahagi kepada 9 bahagian soalan berstruktur dan skor bagi setiap item ditentukan melalui skala likert 5 mata. Oleh itu, pengkaji telah mengedarkan soal selidik PAQ-C kepada setiap responden untuk dilengkapkan dalam tempoh masa 10 hingga 15 minit pada hari yang sama dengan pelaksanaan ujian SEGAK. Secara tidak langsung, dapatan bagi kedua-dua instrumen ini dapat membantu pengkaji untuk mengenalpasti hubungan di antara tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dengan corak aktiviti fizikal dalam kalangan murid Iban di sekolah daerah Selangau, Sarawak.

## **METADOLOGI**

Reka bentuk kajian dalam kajian ini ialah kuantitatif yang berkonsepkan kaedah tinjauan dengan menggunakan pendekatan soal selidik bagi mengumpulkan data. Populasi dan sampel kajian ini terdiri daripada 40 orang murid lelaki di sekolah-sekolah daerah Selangau yang berumur 11 tahun. Pengkaji telah merujuk Jadual Penentuan Saiz Sampel Krejcie dan Morgan (1970) bagi menentukan saiz sampel kajian. Sampel yang dipilih terdiri daripada murid-murid di empat buah Sekolah Kebangsaan di daerah Selangau dengan menggunakan kaedah persampelan rawak mudah.

Kajian ini telah menggunakan borang soal selidik *Physical Activity Questionnaire for Older Children* (PAQ-C) yang diperkenalkan oleh Kowalski et.al (2004) dan diterjemahkan oleh Nor Azian et.al (2016). Soal selidik PAQ-C mengandungi 9 soalan berstruktur dan direka untuk kegunaan saiz sampel kajian yang besar serta amat sesuai dijalankan dalam suasana pembelajaran bilik darjah. Setiap item soalan diwakili 5 skala pemarkahan dengan markah yang lebih tinggi menunjukkan tahap penglibatan aktiviti fizikal yang lebih tinggi. Markah bagi skala 1 menunjukkan tahap penglibatan aktiviti fizikal yang rendah dan skala 5 menunjukkan tahap penglibatan aktiviti fizikal yang tinggi. PAQ-C ini telah direka khas untuk kegunaan semasa tempoh persekolahan dan tidak sesuai digunakan semasa musim cuti persekolahan (Crocker P.R.E et al. 1997; Kowalski KC et al. 2004).

Nilai kebolehpercayaan PAQ-C dalam kajian yang dijalankan oleh Nor Azian et.al (2016) menunjukkan nilai Cronbach Alpha 0.75 hingga 0.77 iaitu menunjukkan nilai ketekalan dalaman yang baik dan dapatan kajian adalah konsisten dengan dapatan kajian lain. Pengkaji juga telah menjadikan Penilaian Standard Kecergasan Fizikal Kebangsaan (SEGAK) dari Kementerian Pelajaran Malaysia (2016) sebagai instrumen untuk mengenalpasti tahap kecergasan fizikal murid. Instrumen SEGAK terbahagi kepada lima bateri ujian bagi menilai tahap kecergasan fizikal murid-murid berumur 10 hingga 17 tahun (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2016). Data dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS versi 23.0

## **DAPATAN KAJIAN**

### **Analisis Deskriptif Ujian Standard Kecergasan Fizikal Kebangsaan (SEGAK)**

Hasil analisis deskriptif bagi 40 orang murid lelaki yang berumur 11 tahun menunjukkan bahawa seramai 21 orang murid iaitu 52.5% mempunyai Berat Badan Normal dan 11 orang

murid iaitu 27.5% yang mempunyai masalah Susut Berat Badan. Seterusnya, seramai 5 orang murid yakni 12.5% berstatus Berlebihan Berat Badan dan 3 orang murid yang selebihnya atau 7.5% yang menghadapi masalah Obes.

JADUAL 1. Indeks Jisim Badan Murid Iban Daerah Selangau

Status BMI	Kekerapan	Peratus (%)
Susut Berat Badan	11	27.5
Berat Badan Normal	21	52.5
Berlebihan Berat Badan	5	12.5
Obes	3	7.5

Jadual 2 menunjukkan hasil dapatan skor bagi setiap bateri ujian semasa pelaksanaan Ujian SEGAK. Data menunjukkan murid Iban di daerah Selangau mencatatkan skor min yang tertinggi dalam ujian Naik Turun Bangku ( $M = 3.75$ ,  $SD = 1.056$ ) manakala catatan skor min yang terendah pula dicatatkan bagi ujian Ringkuk Tubi Separa ( $M = 2.95$ ,  $SD = .7828$ ).

JADUAL 2. Analisis Skor Murid Iban dalam Bateri Ujian SEGAK

Bateri Ujian SEGAK	Skor Min	Sisihan Piawai
Ujian Naik Turun Bangku	3.75	1.056
Ujian Tekan Tubi	3.075	.8883
Ujian Ringkuk Tubi Separa	2.95	.7828
Ujian Jangkauan Melunjur	3.025	1.05

Statistik Ujian SEGAK menunjukkan bahawa sebanyak 16 orang murid atau 40% memiliki tahap kecergasan yang Cergas manakala sebanyak 8 orang murid atau 20% mencapai tahap Kurang Cergas. Disamping itu, 8 orang murid atau 20% mencapai status Kecergasan Tinggi dan 4 orang murid atau 10% mencapai tahap Kecergasan Sangat Tinggi. Selebihnya baki murid seramai 4 orang atau 10% pula mencapai status Tidak Cergas.

JADUAL 3. Analisis Status Kecergasan Fizikal Murid Iban Daerah Selangau

Status Kecergasan	Kekerapan	Peratus (%)	Skor Min	Sisihan Piawai
Kecergasan Sangat Tinggi	4	10	18.25	.5
Kecergasan Tinggi	8	20	16	.9258
Cergas	16	40	12.875	.6191
Kurang Cergas	8	20	9.75	1.2817
Tidak Cergas	4	10	6.5	.5773

### Analisis Deskriptif Soal Selidik *Physical Activity Questionnaire for Older Children (PAQ-C)*

Dapatan statistik untuk soal selidik PAQ-C bagi Item 1 berkaitan dengan tahap penglibatan murid dalam aktiviti fizikal pada masa senggang menunjukkan aktiviti bermain bola sepak mencatatkan nilai skor min yang tertinggi ( $M = 3.875$ ,  $SD = 1.0905$ ) berbanding dengan aktiviti fizikal yang lain. Manakala aktiviti fizikal yang paling kurang dilakukan oleh murid dalam masa seminggu ialah aktiviti menari ( $M = 2$ ,  $SD = .6794$ ).

JADUAL 4. Analisis Item 1

Jenis Aktiviti Fizikal	Kekerapan Melakukan Aktiviti (%) per Minggu					Skor Min	Sisihan Piawai	Status Tahap Keaktifan Murid
	0 kali	1-2 kali	3-4 kali	5-6 kali	Lebih 7 kali			
Bermain tali skip	10	20	52.5	15	2.5	2.8	.9115	Tidak Aktif
Bermain kejar-kejar	0	7.5	47.5	35	10	3.475	.7841	Sederhana Aktif
Berjalan laju	0	12.5	40	17.5	30	3.65	1.0513	Sederhana Aktif
Jogging	10	27.5	45	15	2.5	2.725	.9333	Tidak Aktif
Senamrobik	15	55	30	0	0	2.15	.6622	Tidak Aktif
Berenang	12.5	35	52.5	0	0	2.4	.709	Tidak Aktif
Sofbal	12.5	50	35	2.5	0	2.275	.7157	Tidak Aktif
Menari	22.5	55	22.5	0	0	2	.6794	Tidak Aktif
Badminton	7.5	32.5	45	15	0	2.675	.8286	Tidak Aktif
Bola Sepak	5	5	20	37.5	32.5	3.875	1.0905	Sederhana Aktif
Hoki Padang	10	32.5	47.5	10	0	2.575	.813	Tidak Aktif
Bola Tampar	15	25	52.5	7.5	0	2.525	.847	Tidak Aktif

Jadual 5 menunjukkan analisis soal selidik PAQ-C bagi item 2 hingga 8. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa item 6 iaitu Aktiviti Fizikal Pada Waktu Petang mencatatkan nilai skor min yang tertinggi ( $M = 3.55$ ,  $SD = .904$ ) manakala item 4 iaitu Aktiviti Fizikal Semasa Rehat Tengah Hari pula mencatatkan nilai skor min yang paling rendah ( $M = 2.35$ ,  $SD = .975$ ).

JADUAL 5. Analisis Item 2 hingga 8

Item / Tema	Skor Min	Sisihan Piawaian	Status Tahap Keaktifan Murid
Item 2 / Aktiviti Fizikal Semasa Kelas Pendidikan Jasmani	3.275	.96	Sederhana Aktif
Item 3 / Aktiviti Fizikal Semasa Rehat Pagi	3.25	1.548	Sederhana Aktif

<b>Item 4 / Aktiviti Fizikal Semasa Rehat Tengah Hari</b>	2.35	.975	Tidak Aktif
<b>Item 5 / Aktiviti Fizikal Selepas Waktu Persekolahan</b>	3.375	.807	Sederhana Aktif
<b>Item 6 / Aktiviti Fizikal Pada Waktu Petang</b>	3.55	.904	Sederhana Aktif
<b>Item 7 / Aktiviti Fizikal Semasa Hujung Minggu</b>	3.1	.632	Sederhana Aktif
<b>Item 8 / Rumusan Aktiviti Fizikal Dalam Tempoh Tujuh Hari</b>	3.5	.877	Sederhana Aktif

Jadual 6 menunjukkan analisis soal selidik PAQ-C bagi item 9 iaitu kekerapan melakukan aktiviti fizikal mengikut hari dalam tempoh masa seminggu. Hasil dapatan menunjukkan bahawa hari Rabu mencatatkan tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal yang tertinggi ( $M = 3.825$ ,  $SD = .958$ ) manakala hari Ahad mencatatkan penglibatan dalam aktiviti fizikal yang paling rendah ( $M = 2.2$ ,  $SD = .823$ ).

JADUAL 6. Analisis Item 9

Hari	Skor Min	Sisihan Piawaian	Status Tahap Keaktifan Murid
<b>Isnin</b>	3.15	.662	Sederhana Aktif
<b>Selasa</b>	3.575	.874	Sederhana Aktif
<b>Rabu</b>	3.825	.958	Sederhana Aktif
<b>Khamis</b>	3.5	.784	Sederhana Aktif
<b>Jumaat</b>	2.75	.927	Tidak Aktif
<b>Sabtu</b>	2.35	.802	Tidak Aktif
<b>Ahad</b>	2.2	.823	Tidak Aktif

Jadual 7 menunjukkan analisis keseluruhan soal selidik PAQ-C bagi item item 1 hingga item 9. Hasil dapatan secara keseluruhannya menunjukkan tahap penglibatan murid Iban dalam aktiviti fizikal pada tahap sederhana aktif ( $M = 3.003$ ,  $SD = .1857$ ).

JADUAL 7. Analisis Keseluruhan PAQ-C

Item	Skor Min	Purata Jumlah Skor Min	Status Tahap Keaktifan Murid
<b>Item 1</b>	2.76		
<b>Item 2 hingga 8</b>	3.2	3.003	Sederhana Aktif
<b>Item 9</b>	3.05		

### **Hubungan Antara Tahap Kecergasan Fizikal Berlandaskan Kesihatan Dengan Tahap Penglibatan Dalam Aktiviti Fizikal**



Seterusnya, analisis Korelasi Spearman Rho telah digunakan untuk mengenalpasti hubungan antara tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dan tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban di Daerah Selangau. Hubungan antara dua pemboleh ubah ini telah diuji dengan mengambil kira kekuatan hubungan yang berpandukan kepada Skala Kekuatan Hubungan oleh Cohen, Manion dan Marrison (2011) seperti ditunjukkan pada Jadual 8.

JADUAL 8. Kekuatan hubungan mengikut nilai pekali korelasi

Saiz Pekali Korelasi (r)	Kekuatan Korelasi
±.81 hingga 1.00	Sangat Kuat
±.51 hingga .80	Kuat
±.31 hingga .50	Sederhana
±.21 hingga .30	Lemah
±.01 hingga .20	Sangat Lemah

Hasil kajian Analisis Korelasi Spearman Rho dalam Jadual 9 menunjukkan wujudnya hubungan positif yang kuat  $r = .552$ ;  $p < .05$  dan signifikan antara tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban dan tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan. Ini bermakna tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban mempunyai perkaitan positif yang kuat dengan tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan. Keputusan ini membawa implikasi bahawa seseorang individu yang mempunyai tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal yang tinggi juga berkemungkinan cenderung mempunyai tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan yang tinggi.

JADUAL 9. Hubungan antara tahap kecergasan fizikal dengan tahap penglibatan aktiviti fizikal

Correlations			Tahap Kecergasan Fizikal	Tahap Penglibatan Aktiviti Fizikal
Spearman's rho	Tahap Kecergasan Fizikal	Correlation Coefficient	1.000	.552**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	40	40
	Tahap Penglibatan Aktiviti Fizikal	Correlation Coefficient	.552**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	40	40

\*\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## PERBINCANGAN

Dapatan kajian bagi Indeks Jisim Badan (BMI) dalam Ujian SEGAK menunjukkan 52.5% murid-murid Iban di daerah Selangau mempunyai berat badan yang normal. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara tahap BMI dengan tahap penglibatan murid dalam aktiviti fizikal. Dapatan ini selaras dengan kajian lepas yang

menyatakan tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal seseorang individu dapat mengawal tahap BMI mereka disamping mengelakkan tubuh daripada penyakit seperti kardiovaskular dan lain-lain (Warburton et.al 2006; WHO 2010). Selain itu, skor keseluruhan dalam Ujian SEGAK juga mendapati bahawa 70% murid mencapai status kecergasan cergas, tinggi dan sangat tinggi.

Seterusnya, terdapat perhubungan positif yang kuat antara tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan dan tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban di daerah Selangau. Hasil Analisis Korelasi Spearman Rho menunjukkan terdapat hubungan positif yang kuat  $r = .552$ ;  $p < .05$  dan signifikan antara tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban dan tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan. Dapatan kajian ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh Erwan Ismail et.al (2017) yang mendapati murid-murid sekolah di FELDA adalah aktif kerana mengamalkan corak aktiviti fizikal berintensiti sederhana ke tinggi. Menurut Dan et.al (2011) juga mendapati 61.5% murid sekolah yang berumur 13 hingga 14 tahun cenderung untuk melakukan aktiviti fizikal berintensiti sederhana.

Hasil penelitian juga mendapati murid-murid lebih cenderung untuk melakukan aktiviti fizikal dalam intensiti yang sederhana aktif dengan kekerapan 3 hingga 4 kali seminggu. Dapatan ini bersesuaian dengan WHO (2012) yang menyatakan kanak-kanak dan remaja yang beumur 5 hingga 17 tahun perlu melakukan aktiviti berintensiti sederhana hingga tinggi sekurang-kurangnya 60 minit setiap hari dan sekurang-kurangnya 3 kali seminggu. Aktiviti fizikal berintensiti sederhana ialah aktiviti yang menggunakan daya tenaga fizikal yang sederhana dan menyebabkan pernafasan seseorang individu lebih kuat dari biasa.

## **KESIMPULAN**

Secara keseluruhannya, penglibatan dalam aktiviti fizikal dan kecergasan berlandaskan kesihatan memainkan peranan yang penting bagi melahirkan murid-murid yang mengamalkan gaya hidup yang sihat. Dapatan kajian mendapati tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal bagi murid Iban mempunyai perkaitan positif yang kuat dengan tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan. Keputusan ini membawa implikasi bahawa seseorang individu yang mempunyai tahap penglibatan dalam aktiviti fizikal yang tinggi juga berkemungkinan cenderung mempunyai tahap kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan yang tinggi. Selain itu, dapatan kajian juga menunjukkan penglibatan murid lelaki Iban di daerah Selangau adalah lebih tinggi pada waktu luar persekolahan berbanding semasa aktiviti pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc). Oleh itu, pihak Kementerian Pelajaran Malaysia amnya dan pihak sekolah khususnya hendaklah mengambil langkah untuk menyemak semula kesesuaian sukatan pelajaran dalam mata pelajaran Pendidikan Jasmani bagi menggalakkan penglibatan murid secara aktif terutamanya semasa sesi PdPc dijalankan. Di samping itu, kajian secara menyeluruh melibatkan lebih ramai responden yang berlainan jantina juga dapat dijalankan pada masa akan datang bagi membolehkan pengkaji membanding beza tahap penglibatan murid Iban mengikut jantina.

## RUJUKAN

- Azrina Md Azhari, Mohd Hasrul Karamulzaman, Roslina Ahmad Faisal, Nursakinan Mat Hazir, Muhammad Zaim Esrati, Mohd Rafie Lim, Nurul Suzainan Joli, Noriah Mohd Ishak. 2017. Tahap Kecergasan Fizikal di Kalangan Pelajar Pintar dan Berbakat. Prosiding Seminar Serantau ke-6. Fakulti Pendidikan, UKM
- Bull, F.C., Maslin, T.S., Armstrong, T. 2009. Global Physical Activity Questionnaire (GPAQ): Nine Country Reliability and Validity Study. *J Phys Act Health*; 6(6): 790-804
- Caspersen, C. J., Powell, K. E., Christenson, G. M. 1985. Physical Activity, Exercise and Physical Fitness: Definitions and Distinctions for Health-related Research. *Public Health Reports* 100(2): 126-131
- Chai Lian T, Boon G, Si Han Y, Chin Choo Y, Chee Piau W. 2016. Physical Activity and Its Correlates Among Adults in Malaysia: A Cross-Sectional Descriptive Study. *PLoS One* 11 (6): e0157739, doi: 10.1371/journal.pone.0157730
- Cohen, L., Manion, L., Marrison, K. 2011. *Research Methods in Education (7<sup>th</sup>ed.)*. New York, USA: Roulledge Taylor & Francis Group
- Crocker P.R.E., Bailey, D.A., Faulkner, R.A., Kowalski, K.C., McGrath, R. 1997. Measuring General Levels of Physical Activity: Preliminary Evidence for The Physical Activity Questionnaire for Older Children. *Medicine and Science in Sports and Exercise* 29:1344-9
- Dan S.P., Mohd Tarek & Mohd Shariff, Zalilah. 2011. Determination of Factor Associated With Physical Activity Level Among Adolescents Attending School in Kuantan, Malasia. *Malaysian Journal of Nutrition*. 17; 175-87
- Erwan Ismail. 2017. Tahap Kecergasan Fizikal Berlandaskan Kesihatan dan Corak Aktiviti Fizikal Murid Sekolah di Gugusan Felda. Prosiding Seminar Serantau ke-6. Fakulti Pendidikan, UKM
- Giovanna, T., Marianna, G., Laura, M., Federica, C., Stefania S. 2008. Eating Habits and Behaviors, Physical Activity, Nutritional and Food Safety Knowledge and Beliefs in an Adolescent Italian Population. *Journal of The American Collage of Nutrition*, 27(1); 31-43
- Gordon-Larsen, P., Nelson, M.C., Page, P., Popkin, B.M. 2006. Inequality in The Built Environment Underlies Key Health Disparities in Physical Activity Obesity. *Pediatrics* 117(2): 417-424
- Haslina Kamis, Azman Ahmad Tajri, Erwan ismail. 2017. Corak Aktiviti Fizikal dan Hubungannya dengan Obesiti dalam Kalangan Murid Sekolah Menengah di Felda. *Journal of Education and Social Sciences*. 6: 2
- Kementerian Pelajaran Malaysia. 2016. Panduan Standard Kecergasan Fizikal Kebangsaan Untuk Murid Sekolah Malaysia. Bahagian Pembangunan Kurikulum
- Kowalski, K.C., Crocker, P.R.E., Donen R.M. 2004. The Physical Activity Questionnaire for Older Children (PAQ-C) and Adolescents (PAQ-A) Manual. College of Kinesiology University of Saskatchewan, Saskatoon, 11-15
- Krejcie, R.V., Morgan, D.W. 1970. Determining Sample Size for Research Activities Educational and Psychological Measurement 30: 607-610

- Mohd Fazli Hasan, Suhaida Abdul Kadir, Soaib Asimiran. 2013. Hubungan Persekitran Sekolah dengan Penglibatan Pelajar dalam Aktiviti Kokurikulum di Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 38(2): 1-9
- Mohd Ismail M.N., Norimah A.K., Poh B.K., Nik Shanita S., Nik Mazlan M., Roslee R., Nurmnajiha N., Wong JE., Nur Zakiah MS., Raduan S. 2009. Prevalance and Trends of Overweight and Obesity in Two Cross-sectional Studies of Malaysian Children, 2002- 2008. MASO Scientific Conference on Obesity; 12-13 August; Kuala Lumpur, Malaysia
- National Heart Lung and Blood Institute. 2012. What is Physical Activity? Diambil dari sumber internet: <http://www.nhlbi.nih.gov/health/health-topics/topics/phys/Ng> B.L, 2014
- Nor Azian Mohd Zaki, Norhafizah Sahril, Mohd Azahadi Omar, Muhammad Hasnan Ahmad, Azli Baharudin, Noor Safiza Mohd Nor. 2016. Reliability and Validity of The Physical Activity Questionnaire for Older Children (PAQ-C) in Malay Languange. *International Journal of Public Health Research* 6(1): 670-676
- Poh B.K, Safiah M.Y, Tahir A, Siti H, Siti N.N, Farina Z, Mohd H.S. 2010. Physical Activity Pattern and Energy Expenditure of Malaysian Adults: Findings from the Malaysia Adults Nutrition Survey (MANS). *Malaysian Journal of Nutrition*, 16: 13-37. PMID: 22691851
- Warburton, D.E.R, Katzmarzyk, P.T., Rhodes, R.E., Shephard, R.J. 2007. Evidence-informed physical activity guidelines for Canadian adults. *Appl. Physiol Nutr. Metab.* 32 (Suppl. 2E): S16-S68
- Wee, E. 2013. Contemporary Issues in The Teaching of PE in Malaysia. *Journal of Physical Activity, Sports, and Exercise* 1: 17-20
- World Health Organization. 2010. Global Recommendations on Physical Activity for Health. Geneva: Author
- World Health Organization. 2012. Global Recommendations on Physical Activity for Health. Geneva: Author

## **Tahap Kecergasan Penguatkuasa Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Di Selangor**

Sardi Amin

*mujinotmyname99@gmail.com*  
*Fakulti Pendidikan, UKM*

Mohd Radzani Abd Razak

*jingga@ukm.edu.my*  
*Fakulti Pendidikan, UKM*

### **ABSTRAK**

Kecergasan fizikal memainkan peranan penting dalam kehidupan untuk memudahkan individu melakukan aktiviti fizikal harian. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji tahap kecergasan fizikal dalam kalangan anggota Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Negeri Selangor. Kajian ini menggunakan kaedah kajian rentas-silang. Instrumen kajian yang digunakan adalah Ujian Kecergasan Jasmani Kebangsaan (UKJK). Sampel kajian menggunakan sampel rawak mudah yang terdiri daripada anggota JPJ lelaki dan perempuan di negeri Selangor iaitu 175 orang anggota lelaki dan 63 orang anggota perempuan. Hasil dapatan kajian menunjukkan Indeks jisim badan (BMI) bagi penguatkuasa lelaki dan perempuan adalah dikategorikan berlebihan berat badan dengan nilai min = 2.10 dan risiko kesihatan yang tinggi. Bagi ujian genggam tangan menunjukkan bahawa penguatkuasa perempuan mencapai tahap superior dengan nilai min= 5.00. Ujian jangkauan melunjur menunjukkan penguatkuasa lelaki mencapai tahap baik dengan nilai min= 3.15 berbanding perempuan iaitu min = 2.48 pada tahap sederhana. Ujian ringkuk tubi separa pula menunjukkan bahawa kedua-dua penguatkuasa lelaki dan perempuan tidak mencapai tahap baik dengan masing-masing memperolehi nilai min= 1.80 dan min= 1.64. Manakala bagi ujian lari ulang-alik 20 meter menunjukkan bahawa kedua-dua penguatkuasa lelaki dan perempuan berada pada tahap sederhana dengan nilai min= 2.52 dan min= 2.25. Terdapat hubungan yang signifikan antara ujian kecergasan fizikal bagi ujian BMI, jangkauan melunjur, ringkuk tubi separa, dan lari ulang-alik 20 meter terhadap tahap kecergasan fizikal. Namun, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara ujian genggam tangan terhadap kecergasan fizikal. Ini menunjukkan bahawa anggota JPJ negeri Selangor berada di tahap sederhana dari aspek kecergasan fizikal dan berisiko tinggi dalam aspek kesihatan. Kajian ini dapat membantu anggota JPJ dan kementerian dalam merangka program kesedaran peningkatan tahap kecergasan terhadap kesihatan.

**Kata kunci :** Jabatan Pengangkutan Jalan; Kecergasan; Kesihatan; BMI; UKJK.

## **PENGENALAN**

Kecergasan yang optima adalah merupakan sesuatu yang sangat diperlukan dalam kehidupan seharian kerana ia mampu mempengaruhi tahap kesihatan individu. Masyarakat moden secara puratanya tidak dapat mencapai tahap kesihatan dan kecergasan yang optimum. Menurut Stokes et.al (1981) terdapat beberapa faktor risiko yang boleh mengurangkan kesihatan dan kecergasan seseorang seperti kegemukan, tidak aktif, warisan atau keturunan, persekitaran, tekanan, diabetes, darah tinggi, kolesterol dan merokok.

Menurut Falls (1980), menyatakan kecergasan fizikal adalah untuk kesihatan yang merangkumi aspek yang berkaitan dengan fungsi fisiologi dan psikologi yang dipercayai memberi individu perlindungan dari ancaman penyakit hipokinetik (kekurangan pergerakan) seperti penyakit jantung, kegemukan dan pelbagai penyakit otot dan tulang. Kesihatan fizikal tidak hanya membawa maksud seseorang individu bebas daripada penyakit, tetapi juga mempunyai kecergasan fizikal. Menurut Corbin, Lindsey dan Welk (2000), kecergasan fizikal membawa maksud kebolehan badan bekerja dengan cekap, dan masih mempunyai tenaga lebih untuk melakukan aktiviti kesenggangan dan bertindak semasa kecemasan.

Menurut Aris Fazil, et al. (2003), menyatakan bahawa kecergasan fizikal adalah kemampuan dan keupayaan individu melakukan tugas serta tanggungjawab harian tanpa cepat mengalami keletihan dan kelesuan, masih mempunyai tenaga untuk melibatkan diri dalam aktiviti kesenggangan dan dapat menghadapi segala kecemasan yang berkemungkinan berlaku. Turut sependapat Aronson et al. (2007), dengan menyatakan bahawa kecergasan fizikal adalah keupayaan individu untuk berfungsi secara berkesan untuk menghadapi cabaran dalam kerja fizikal harian dan menggunakan masa lapang dengan lebih efektif di samping mempunyai lebih tenaga untuk tujuan kecemasan.

Melalui aktiviti fizikal seseorang itu boleh meningkatkan tahap kecergasan fizikal dan juga dapat mengurangkan risiko penyakit jantung, darah tinggi, diabetes dan jenis-jenis kanser yang tertentu (Twisk, Kemper, & van Mechelen, 2002). Menurut Seigel (2006), menjelaskan bahawa penglibatan dalam aktiviti fizikal dapat memberikan kesan positif terhadap kesihatan. Diantaranya adalah mengurangkan risiko pelbagai penyakit, mengurangkan kandungan kolestrol dalam badan, meningkatkan tahap kecergasan, kesihatan mental dan prestasi pencapaian akademik. Beliau juga merumuskan bahawa individu yang melibatkan diri dalam aktiviti fizikal selama 60 minit sehari akan menikmati kehidupan yang sihat dari segi fisiologi, psikologi dan sosial.

Selain itu, kajian yang dilakukan oleh penyelidik lampau (Clarke, 1971; Branta, Haubenstricker, & Seefeldt, 1984; Beunen & Malina, 1988) menunjukkan pengaruh umur memberi kesan ke atas prestasi kecergasan fizikal. Kanak-kanak dan remaja akan berubah menjadi semakin tinggi, melebar dan kuat dengan peningkatan umur seseorang. Dapatan tersebut dapat menyokong hasil kajian sebelum ini yang dilakukan oleh Espenschade (1963), yang mana mendapati ketinggian dan berat badan adalah signifikan ke atas prestasi ujian kecergasan fizikal. Manakala menurut Shepard (1982), dengan menyatakan bahawa pertambahan kekuatan disebabkan peningkatan umur adalah berkait rapat dengan jumlah jisim otot.

Bagi menilai tahap kecergasan anggota penguatkuasa di Malayisa, satu program ujian penilaian telah diwujudkan iaitu Ujian Daya Tahan Asas (UDTA). Walau bagaimanapun, seiring dengan kemajuan sains dan teknologi memaksa perubahan dilakukan bagi memantapkan lagi program

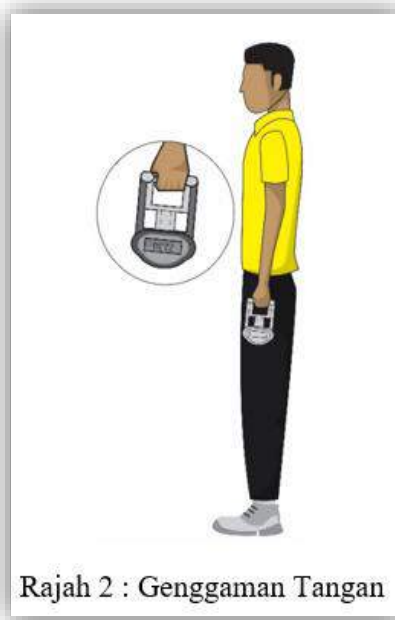
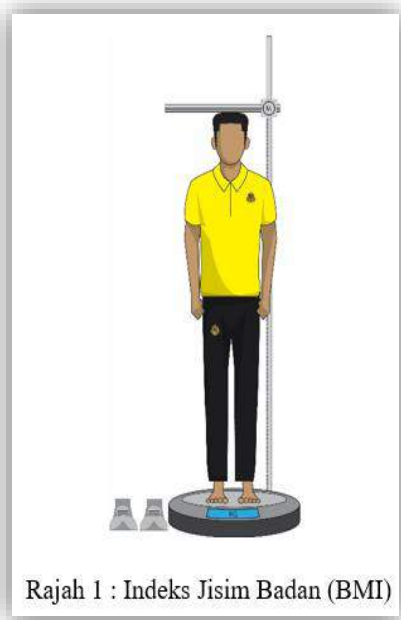
kecergasan tersebut. Ujian tersebut ialah Ujian Kecergasan Jasmani Kebangsaan (UKJK) yang diperkenalkan oleh Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan pada ketika itu yang mana kini dikenali sebagai KBS dengan kerjasama Persatuan Pendidikan Jasmani Malaysia (PPJM). Program ujian penilaian UKJK ini merupakan satu ujian yang menguji tahap kecergasan seseorang berdasarkan kesihatan dalam beberapa aspek seperti komposisi badan, daya tahan kardiovaskular, kekuatan otot, daya tahan otot dan kelenturan. Manakala kecergasan fizikal berdasarkan kemahiran motor pula adalah untuk menilai tahap kecergasan seperti ketangkasan, kuasa, imbalan, masa reaksi, kelajuan dan koordinasi.

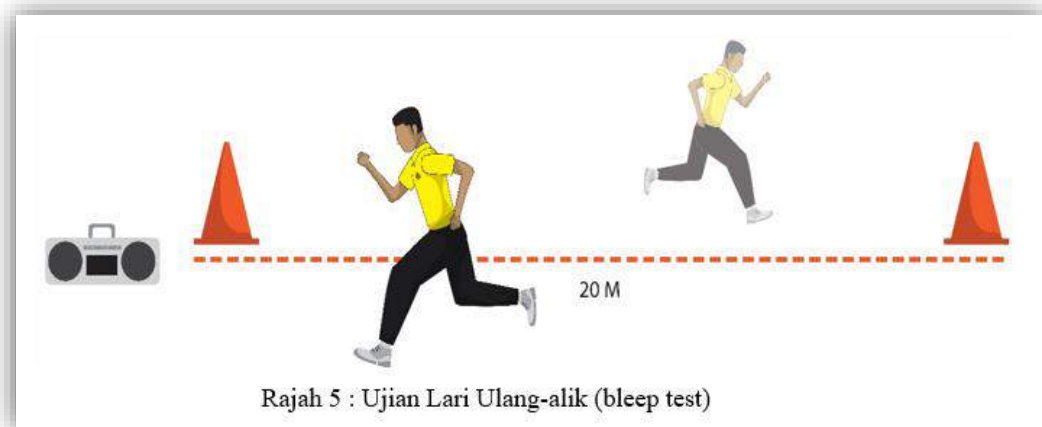
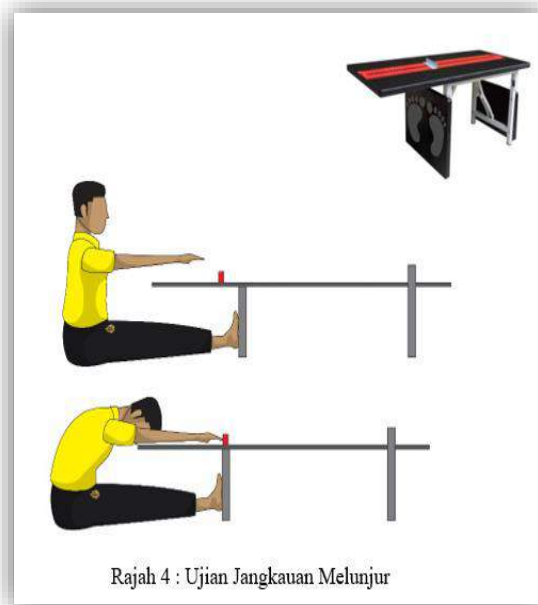
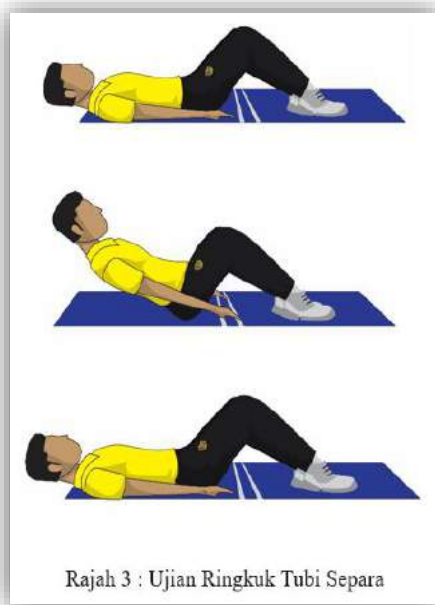
Oleh itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji tahap kecergasan fizikal dalam kalangan anggota penguatkuasa JPJ negeri Selangor. Selain itu, objektif kajian ini mengkaji hubungan antara jenis ujian dengan tahap kecergasan fizikal mengikut jantina dan umur. Kajian ini adalah sebagai panduan kepada penguatkuasa akan kepentingan menjaga dan meningkatkan kecergasan fizikal terutamanya semasa menjalankan tugas yang memerlukan daya tahan otot yang tinggi.

## METODOLOGI

Kajian ini menggunakan reka bentuk rentas-silang. Populasi adalah terdiri daripada anggota JPJ yang bertugas di negeri Selangor. Penentuan pensampelan adalah menggunakan jadual Krecjie dan Morgan (1970) iaitu terdiri daripada 175 anggota lelaki dan 63 anggota perempuan. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah Ujian Kecergasan Fizikal Kebangsaan (UKJK). Ujian kecergasan fizikal yang dilakukan adalah pengukuran indeks jisim badan (BMI), genggam tangan, ringkuk tubi separa, lari ulang-alik 20 meter, dan jangkauan melunjur. Ujian dijalankan adalah mencapai keperluan dalam komponen kecergasan fizikal berlandaskan kesihatan. Di samping itu, kajian ini juga mengukur tahap *Volume of Oxygen Maximum* ( $VO_{2max}$ ) serta hubungan antara jenis ujian kecergasan fizikal terhadap pencapaian tahap kecergasan. Rajah 1.1 menunjukkan tatacara atau jenis ujian kecergasan fizikal.

Rajah 1.1 Tatacara dan kaedah menjalankan ujian kecergasan fizikal





### DAPATAN KAJIAN

Analisis deskriptif menunjukkan bahawa 348 orang adalah penguatkuasa lelaki dan 74 orang penguatkuasa perempuan ( $M = 1.18$ ). Hasil dapatan juga menunjukkan bahawa umur penguatkuasa adalah dikategorikan dalam lingkungan 30 hingga 39 tahun iaitu 58.3% bagi lelaki dan 59.5% bagi perempuan ( $M = 2.10$ ). Analisis indeks jisim badan menunjukkan bahawa penguatkuasa lelaki dan perempuan berada pada kategori berat badan berlebihan ( $M = 2.97$ ) dan ( $M = 2.81$ ). Anugerah pencapaian tahap kecergasan pula menunjukkan bahawa penguatkuasa lelaki dikategorikan pingat gangsa iaitu 38.2% dan penguatkuasa perempuan dikategorikan dalam tiada anugerah iaitu 54.1%. Jadual 1, menunjukkan analisis deskriptif bagi latar belakang demografi kajian.



Jadual 1. Analisis deskriptif demografi latar belakang demografi kajian

	Kategori	(N)	Peratus (%)	Min	Sisihan Piawai
<b>Lelaki</b>	20 – 29 Tahun	58	16.7	2.16	.786
	30 – 39 Tahun	203	58.3		
	40 – 49 Tahun	61	17.5		
	Lebih 50 Tahun	26	7.5		
<b>Perempuan</b>	20 – 29 Tahun	21	28.4	1.85	.655
	30 – 39 Tahun	44	59.5		
	40 – 49 Tahun	8	10.8		
	Lebih 50 Tahun	1	1.4		
<b>Indeks Jisim Badan</b>					
<b>Lelaki</b>	Kurang Berat	-	-	2.97	.641
	Normal	77	22.1		
	Berlebihan Berat Badan	205	58.6		
	Obesiti	66	19.0		
<b>Perempuan</b>	Kurang Berat	-	-	2.81	.734
	Normal	28	37.8		
	Berlebihan Berat Badan	32	43.2		
	Obesiti	14	18.9		
<b>Anugerah Pencapaian Tahap Kecergasan</b>					
<b>Lelaki</b>	Tiada Anugerah	123	35.3	3.00	1.586
	Jantung Emas	2	0.6		
	Gaya Hidup Sihat	36	10.3		
	Gangsa	133	38.2		
	Perak	48	13.8		
	Emas	6	1.7		
<b>Perempuan</b>	Tiada Anugerah	40	54.1	2.46	1.673
	Jantung Emas	-	-		
	Gaya Hidup Sihat	5	6.8		
	Gangsa	20	27.0		
	Perak	7	9.5		
	Emas	2	2.7		

Tahap kecergasan bagi penguatkuasa lelaki menunjukkan bahawa penguatkuasa lelaki dan perempuan mempunyai daya tahan otot atau bahagian atas badan yang tinggi melalui ujian genggam tangan berbanding ujian lain iaitu  $M = 3.61$  dan  $M = 4.00$ . Dapatan kajian mendapati bahawa kelemahan ketara penguatkuasa lelaki dan perempuan adalah kekuatan abdomen melalui ujian ringkuk tubi separa iaitu  $M = 1.66$  dan  $M = 1.55$ . *Volume of Oxygen Maximum* ( $VO_{2max}$ ) menunjukkan bahawa penguatkuasa lelaki dan perempuan berada dalam kategori lemah iaitu  $M = 1.21$  dan  $M = 1.09$ . Jadual 2, menunjukkan analisis ujian tahap kecergasan fizikal penguatkuasa mengikut jantina dan jenis ujian kecergasan fizikal.

Jadual 2. Analisis tahap kecergasan fizikal mengikut jantina dan jenis ujian

Jenis Ujian	Kategori	Lelaki				Perempuan			
		N	%	Min	S.D	N	%	Min	S.D
<b>Genggam Tangan</b>	Lemah	3	0.9	3.61	.910	-	-	4.00	.702
	Sederhana	34	9.8			-	-		
	Baik	119	34.2			18	24.3		
	Cemerlang	133	38.2			38	51.4		
	Superior	59	17.0			18	24.3		

<b>Jangkauan Melunjur</b>	Lemah	87	25.0	2.79	1.395	34	45.9	2.14	1.317
	Sederhana	68	19.5			15	20.3		
	Baik	77	22.1			12	16.2		
	Cemerlang	63	18.1			7	9.5		
	Superior	53	15.2			6	8.1		
<b>RingkukTubi Separa</b>	Lemah	239	68.7	1.66	1.146	57	77.0	1.55	1.207
	Sederhana	40	11.5			7	9.5		
	Baik	30	8.6			2	2.7		
	Cemerlang	25	7.2			2	2.7		
	Superior	14	4.0			6	8.1		
<b>Lari Ulang-alik 20m</b>	Lemah	74	21.3	2.39	1.033	38	51.4	1.86	1.038
	Sederhana	130	37.4			14	18.9		
	Baik	86	24.7			17	23.0		
	Cemerlang	52	14.9			4	5.4		
	Superior	6	1.7			1	1.4		
<b>VO<sub>2max</sub></b>	Sangat Rendah	281	80.7	1.21	.456	68	91.9	1.09	.338
	Rendah	60	17.2			5	6.8		
	Sederhana	7	2.0			1	1.4		
	Tinggi	-	-			-	-		
	Sangat Tinggi	-	-			-	-		

Hubungan antara jenis ujian lari ulang-alik 20 meter menunjukkan hubungan signifikan yang tinggi terhadap pencapaian tahap kecergasan iaitu  $r = .636$ ,  $p < .01$  bagi lelaki dan  $r = .849$ ,  $p < .01$  bagi perempuan. Hubungan signifikan yang paling lemah adalah ujian ringkuk tubi separa terhadap pencapaian tahap kecergasan iaitu  $r = .248$ ,  $p < .01$  dan  $r = .320$ ,  $p < .01$ . Jadual 3, menunjukkan hubungan antara ujian kecergasan fizikal terhadap pencapaian tahap kecergasan mengikut jantina.

Jadual 3. Hubungan antara ujian kecergasan fizikal terhadap pencapaian tahap kecergasan

Ujian		Tahap Kecergasan (Pencapaian)	
		Lelaki	Perempuan
<b>Indeks Jisim Badan</b>	Korelasi Pearson	-.589**	-.452**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	348	74
<b>Genggaman Tangan</b>	Korelasi Pearson	-.043	.070
	Sig. (2-tailed)	.427	.554
	N	348	74
<b>Jangkauan Melunjur</b>	Korelasi Pearson	.360**	.338**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003
	N	348	74
<b>Ringkuk Tubi Separa</b>	Korelasi Pearson	.248**	.320**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005
	N	348	74
<b>Lari Ulang-Alik 20m</b>	Korelasi Pearson	.636**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	348	74
<b>VO<sub>2max</sub></b>	Korelasi Pearson	.367**	.407**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	348	74

\*\* Korelasi pada aras signifikan 0.01 (2-tailed)

## **PERBINCANGAN**

Secara keseluruhannya, hasil daripada penganalisaan data yang diperolehi melalui ujian-ujian yang diberikan terhadap penguat kuasa JPJ Negeri Selangor, penyelidik merumuskan bahawa tidak terdapat perbezaan yang ketara diantara penguat kuasa lelaki dan perempuan berdasarkan ujian kecergasan fizikal berasaskan kesihatan iaitu komponen-komponen daya tahan kardiovaskular, daya tahan otot, kekuatan otot, komposisi tubuh dan fleksibiliti. Hasil dapatan terhadap penilaian bagi komponen-komponen kecergasan fizikal berasaskan kesihatan yang telah dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS adalah seperti berikut:-

- a) Komponen bagi komposisi badan dengan melaksanakan ujian Indeks Jisim Badan (BMI) terhadap anggota penguat kuasa JPJ menunjukkan bahawa penguatkuasa lelaki dan perempuan adalah dikategorikan berlebihan berat badan iaitu dengan nilai min = 2.10. Pengkaji mengandaikan bahawa anggota penguatkuasa JPJ Negeri Selangor kurang mengamalkan aktiviti fizikal seperti bersenam atau bersukan disamping budaya masyarakat di Malaysia yang gemar makan tanpa mengira waktu menjadi punca berlebihan berat badan. Malah lebih membimbangkan terdapat anggota JPJ yang dikategorikan sebagai obesiti.
- b) Komponen daya tahan kardiovaskular di nilai berdasarkan ujian Lari Ulang-alik 20 meter terhadap anggota penguat kuasa JPJ yang mana menunjukkan bahawa kedua-dua penguat kuasa JPJ lelaki dan perempuan berada pada tahap sederhana. Berdasarkan normal kadar pengambilan oksigen maksimum (VO<sub>2</sub>max) pula menunjukkan pada tahap sangat rendah (“Source: VO<sub>2</sub>Max norms were adapted from Astrand: ACTA Physiol Scand. 49 (Suppl): 169, 1960”). Kurangnya senaman fizikal seperti berjongging, berbasikal dan seumpamanya menyebabkan kadar pengambilan oksigen maksimum di tahap sangat rendah disamping terdapat faktor-faktor lain yang menghalang anggota JPJ bergiat aktif seperti kekangan waktu kerja yang tidak menentu.
- c) Komponen daya tahan otot diuji berdasarkan ujian Ringkuk Tubi Separa di mana hasil analisis menunjukkan bahawa anggota penguat kuasa lelaki dan perempuan pada tahap lemah. Ujian ini menguji ketahanan otot abnormal seseorang. Situasi ini boleh dilihat dengan jelas bagi mereka yang memiliki tubuh yang besar terutama pada bahagian perut akan mengalami masalah untuk melakukannya.
- d) Komponen kekuatan otot dinilai berdasarkan ujian genggam tangan yang mana hasil analisis menunjukkan bahawa keseluruhan anggota penguat kuasa JPJ lelaki dan perempuan mencapai tahap cemerlang. Ujian ini bagi menilai kekuatan otot pada bahagian tangan seseorang.
- e) Komponen fleksibiliti atau kelenturan diuji berdasarkan ujian Jangkauan Melunjur yang mana hasil dapatan melalui analisis SPSS menunjukkan bahawa terdapat perbezaan di antara anggota lelaki dan perempuan iaitu kedua-duanya pada tahap baik dan lemah. Andaian bahawa faktor jantung merupakan halangan utama seseorang gagal melakukan ujian jangkauan melunjur dengan baik disamping faktor lain iaitu masalah kegemukan. Ujian ini merupakan ujian bagi menilai kekuatan otot pada bahagian belakang dan ‘hamstring’.

Walau bagaimanapun, keputusan hasil ujian adalah dipengaruhi oleh beberapa faktor luaran seperti usia subjek dan juga jantung. Semakin seseorang itu berusia maka aras normal-normal

bagi setiap ujian juga akan berkurang begitu juga halnya dengan faktor jantung di mana aras normal-normal ujian bagi wanita adalah lebih rendah nilainya berbanding lelaki. Akan tetapi kecergasan yang dikaji bukanlah secara menyeluruh, tetapi berdasarkan kepada bateri ujian yang telah ditetapkan dalam standard Ujian Kecergasan Jasmani Kebangsaan (UKJK) bagi penguat kuasa di Malaysia.

## **KESIMPULAN**

Secara keseluruhannya, tahap kecergasan fizikal anggota penguatkuasa JPJ di Selangor menunjukkan bahawa ianya berada pada tahap sederhana bagi kedua-dua anggota lelaki dan perempuan yang mana di kategorikan pingat gangsa dan mempunyai risiko kesihatan yang tinggi (ACSMs, 2010). Namun begitu, terdapat berbanding tahap kecergasan bagi anggota penguatkuasa JPJ berdasarkan umur dan jantung. Penguatkuasa lelaki dan perempuan mempunyai nilai BMI yang tinggi atau peratusan lemak yang berlebihan. Ini menunjukkan risiko penyakit adalah tinggi (ACSMs, 2010; WHO, 2010).

Hasil perbincangan kajian secara keseluruhan ujian menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan ketara di antara anggota penguatkuasa lelaki dan perempuan berdasarkan komponen-komponen kecergasan fizikal berasaskan kesihatan. Walau bagaimanapun, terdapat anggota penguatkuasa lelaki dalam kategori umur 20 hingga 29 tahun menampakkan jurang yang ketara dengan kumpulan dari jantung dan umur lain bagi ujian lari ulang-alik 20 meter. Berdasarkan ujian tersebut, pengkaji telah mendapatkan kadar pengambilan oksigen maksimum ( $VO_{2max}$ ) anggota penguatkuasa JPJ iaitu subjek kajian dengan merujuk jadual normal  $VO_{2max}$  'LT chart of norms were adapted from Astrand: ACTA Physiol Scand (Suppl): 169, 1960'. Dimana kadar pengambilan oksigen maksimum anggota tersebut mencapai tahap baik.

Ini jelas menunjukkan bahawa ujian UKJK yang dijalankan terhadap anggota beruniform dalam kerajaan bertujuan bagi memastikan penjawat awam dalam unit beruniform sentiasa dalam keadaan bersedia atau pada tahap cergas bersesuaian dengan tugas dan tanggungjawab sebagai anggota badan keselamatan negara. Namun begitu, ujian yang dilaksanakan dalam UKJK bukanlah penentu sebenar kepada kecergasan seseorang anggota tetapi lebih kepada menilai bentuk fizikal dan tidak menilai tahap kecergasan secara menyeluruh. Selain itu juga, terdapat beberapa faktor lain seperti jenis pemakanan, aktiviti harian, jantung serta faktor usia yang boleh mempengaruhi penilaian sesuatu program yang dirancang.

## **BIBLIOGRAFI**

- Abdul Hafldz Bin Hajl Omar & Nora Idura Binti Othman. Pembangunan Sistem Penyeliaan Ujian Kecergasan Jasmani Kebangsaan (UKJK) Bagi Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani dan Kesihatan (PJK). Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- ACoSM, A. C. S. M. (2010). ACSM's guidelines for exercise testing and prescription.
- American Alliance for Health, Physical Education, and Recreation, Washington, DC. AAHPER Youth Fitness Test Manual. Revised Edition. Institute of Education Sciences. 1975 Washington D.C.
- Aronson, D., Sella, R., Sheikh-Ahmad, M., Kerner, A., Avizohar, O., Rispler, S., & Brook, G. J. (2004). The association between cardiorespiratory fitness and C-reactive protein in

- subjects with the metabolic syndrome. *Journal of the American College of Cardiology*, 44(10), 2003-2007.
- Asmadi Ishak et.al. *MODUL QGJ 3013 Latihan Dan Kecergasan*. Fakulti Sains Sukan Dan Kejurulatihan. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Beunen, G., & Malina, R. M. (1988). Growth and physical performance relative to the timing of the adolescent spurt. *Exercise and sport sciences reviews*, 16(1), 503-540.
- Branta, C., Haubenstricker, J. O. H. N., & Seefeldt, V. (1984). Age changes in motor skills during childhood and adolescence. *Exercise and sport sciences reviews*, 12, 467-520.
- Clarke, H. H. (1971). Basic understanding of physical fitness. *Physical Fitness Research Digest*, 1(1), 1-10.
- Corbin, C. B., Lindsey, R., & Welk, G. (2000). *Concepts of physical fitness: Active lifestyles for wellness*. Boston: McGraw-Hill.
- Falls, H. B. (1980). Modern concepts of physical fitness. *Journal of Physical Education and Recreation*, 51(4), 25-27.
- Kementerian Belia dan Sukan (KBS), 2018. *Ujian kecergasan jasmani Kebangsaan*.
- Kementerian Pelajaran Malaysia, 2016. *Panduan Standard Kecergasan Fizikal Kebangsaan Untuk Murid Sekolah Malaysia*. Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Krejcie, R.V. Morgan, D.W, 1970. Determining Sample Size for Research Activities Educational and Phycological Measurement 30 : 607-610.
- Majlis Sukan Negara (MSN). *Coaching Journal*. Akademi Kejurulatihan Kebangsaan. June 2014 | Volume 2 | Issue 4.
- NAVY Physical Readiness Program. 2011. *Command Fitness Guide Command/Unit*. Physical Training (PT) and Fitness Enhancement Program (FEP).
- Noraini Idris. 2013. *Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Edisi ke-2. Shah Alam: McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn Bhd.
- Panduan Penguatkuasaan*. Bahagian Penguatkuasa Ibu Pejabat Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia. Wilayah Persekutuan Putrajaya. Terbitan 2018.
- SEGAK. 2016. *Garis Panduan Pentaksiran Aktiviti Jasmani, Sukan Dan Kokurikulum Sekolah Menengah (PAJSK-SM)*.
- Shepard, R. N. (1982). Geometrical approximations to the structure of musical pitch. *Psychological review*, 89(4), 305.
- Siegel, D. (2006). The effects of physical activity on the health and well-being of youths. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 77(1), 11-11.
- Stokes, I. A., Wilder, D. G., Frymoyer, J. W., & Pope, M. H. (1981). 1980 Volvo award in clinical sciences. Assessment of patients with low-back pain by biplanar radiographic measurement of intervertebral motion. *Spine*, 6(3), 233-240.
- Twisk, J. W., Kemper, H. C., & van Mechelen, W. (2002). The Relationship Between Physical Fitness and Physical Activity During Adolescence and Cardiovascular Disease Risk Factors at Adult Age. *The Amsterdam Growth and Health Longitudinal Study*. *International Journal of Sports Medicine*, 23(S1), 8-14. doi:10.1055/s-2002-28455.
- World Health Organization. (2010). *Global tuberculosis control: WHO report 2010*. World Health Organization.

## **Ciri-ciri Pasukan dan Keberkesanan Pasukan di Sekolah Kebangsaan Daerah Sentul Kuala Lumpur**

Haizun Hasni Binti Mohamad Azmi  
*ustazahhaizun@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Dr Mohammed Sani Bin Ibrahim  
*mohammedsani@um.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Keberkesanan amalan pasukan kerja di sekolah bergantung kepada keupayaan pemimpin pasukan untuk mempengaruhi dan membantu ahli-ahli pasukan untuk meningkatkan pembangunan diri mereka ke peringkat yang lebih baik. Kerja berpasukan adalah fokus utama dalam sesebuah organisasi kerana ia menyumbang kepada manfaat yang besar ke arah kejayaan dan pembangunan organisasi kepada ahli-ahlinya. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan di antara ciri-ciri pasukan dan keberkesanan berpasukan dalam kalangan guru-guru,serta melibatkan beberapa buah sekolah Kebangsaan di daerah Sentul Kuala Lumpur Malaysia. Sampel kajian terdiri daripada 100 orang guru yang dipilih secara rawak. Reka bentuk kolerasi penyelidikan deskriptif dipilih dengan menggunakan kaedah pengumpulan data melalui soal selidik berkaitan Ciri-Ciri Pasukan dan Keberkesanan Pasukan dalam bentuk skala Likert. Soal selidik ini adalah untuk mengukur ciri-ciri berpasukan dan keberkesanan pasukan dalam kalangan guru-guru di sekolah rendah. Kajian berbentuk deskriptif digunakan untuk mendapatkan data kuantitatif persepsi guru terhadap keberkesanan pasukan,dapatan kajian dianalisis menggunakan perisian SPSS Versi 22.0 program. Objektif khusus kajian ialah untuk mengkaji sejauh mana tahap penguasaan ciri-ciri berpasukan dan keberkesanan pasukan dalam kalangan ahli-ahli pasukan kerja (guru) di sekolah-sekolah daerah Sentul Kuala Lumpur Malaysia. Kajian ini cuba untuk mengenal pasti ciri-ciri pasukan yang menyumbang kepada keberkesanan pasukan kerja dalam kalangan guru-guru sekolah rendah daerah Sentul Kuala Lumpur, Malaysia. Hasil keputusan menunjukkan bahawa tahap penguasaan ciri-ciri berpasukan dalam kalangan guru sekolah rendah di daerah Sentul Kuala Lumpur adalah berada pada tahap yang tinggi,secara umum menggambarkan wujudnya ciri-ciri berpasukan dalam kalangan guru di sekolah rendah Sentul Kuala Lumpur ,dipengaruhi oleh faktor majoriti guru-guru mempunyai pengalaman mengajar melebihi sepuluh tahun di sekolah. Diharap kajian ini dapat menjadi panduan dan penanda aras bagi semua pihak yang terlibat dalam merancang dan melaksanakan dasar-dasar latihan dan pembangunan staf di Kementerian, Jabatan Pelajaran Negeri atau sekolah dalam menentukan input yang berkaitan dengan pemimpin pasukan kerja atau pemimpin pasukan kerja masa depan.

**kata kunci:** kerja berpasukan;ciri-ciri pasukan;keberkesanan pasukan;hubungan kerja berpasukan;pasukan guru

## PENGENALAN

Pendidikan memainkan peranan penting dalam usaha pertumbuhan ekonomi dan pembangunan negara. Dalam ekonomi global hari ini, kejayaan sesebuah negara amat bergantung kepada pengetahuan, kemahiran dan kecekapan rakyatnya. Ia tidak menghairankan bahawa negara-negara yang mempunyai tahap pendidikan yang lebih tinggi cenderung untuk menikmati kemakmuran ekonomi yang lebih besar. Pendidikan juga merupakan asas dalam pembangunan negara dan perpaduan. Ia menyediakan individu dengan peluang untuk memperbaiki kehidupan mereka, menjadi ahli masyarakat yang berjaya dan penyumbang aktif kepada pembangunan negara. Dalam kebelakangan ini, sistem pendidikan Malaysia telah menjadi perhatian awam dan perdebatan, ibu bapa penjaga pula menyuarakan kebimbangan tentang keupayaan sistem pendidikan untuk menyediakan generasi muda Malaysia untuk menghadapi cabaran abad ke-21.

Sekolah adalah institusi pendidikan yang diuruskan oleh pendidik yang berinteraksi melalui proses berstruktur yang mendukung hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK). Kewibawaan dan kecekapan pentadbir sekolah dalam mengurus dan menyelesaikan masalah yang wujud dalam kalangan guru, staf dan murid. Sekolah dengan persekitaran yang sihat dan kondusif menghasilkan program pendidikan yang berkesan untuk pelajar. Kebajikan dan pada masa yang sama isu profesionalisme dalam kalangan guru perlu dipertimbangkan. Guru-guru sentiasa bekerjasama dalam persekitaran kerja kondusif dan mereka sentiasa komited dalam mencapai misi dan matlamat sekolah. Setiap sekolah mempunyai kekuatan sendiri jika guru bekerja dalam pasukan, berkongsi pengetahuan dan kemahiran dalam menghasilkan alternatif yang lebih luas dalam menyelesaikan masalah dan mengurangkan kecenderungan peribadi.

Konsep bekerja dalam pasukan telah lama diamalkan dan dibangunkan dalam kebanyakan masyarakat timur termasuk di Malaysia yang masih boleh dilihat sehingga hari ini. Kerja berpasukan yang wujud dalam kehidupan kita sama ada di sekolah atau organisasi perniagaan. Kerja berpasukan berlaku kerana bekerja dalam pasukan didakwa mempunyai prestasi yang ketara berbanding dengan bekerja secara individu kerana setiap tugas memerlukan kemahiran yang berbeza, pengetahuan, pertimbangan dan pengalaman (Robbins 1996). Oleh itu, banyak sekolah mula untuk membentuk pasukan kerja mereka sendiri. Mereka melatih ahli-ahli yang sesuai dengan projek pasukan. Delegasi tugas bergantung kepada kebolehan dan kepakaran ahli-ahli mampu menentukan kelancaran proses kerja dan matlamatnya. Fenomena kerja berpasukan dalam organisasi bermula pada awal 1970-an di Timur dan kemudian diikuti oleh Barat (Owen 1998). Pengurusan yang dipelopori oleh Negara Jepun adalah struktur penting dalam organisasi yang mengamalkan konsep kaizen yang bermaksud peningkatan berterusan (Ishikawa 1988). Kerja pasukan adalah penyumbang utama kepada kejayaan mana-mana organisasi. Amalan perniagaan di Negara Jepun mengutamakan kerja berpasukan sebagai syarat kemestian.

Pada masa kini, kerja berpasukan adalah fokus utama dalam sesebuah organisasi kerana ia menyumbang kepada manfaat yang besar ke arah kejayaan dan pembangunan organisasi kepada ahli-ahlinya. Chand (1988) menyatakan bahawa kerja pasukan yang berkesan

menggalakkan sinergi tambahan. Ini turut disokong oleh Robbin dan Coulter (1996) menyatakan organisasi yang wujud apabila kerjasama yang sistematik berlaku antara dua orang atau lebih untuk mencapai matlamat tertentu. Apabila kerjasama yang baik yang berlaku dalam sesebuah organisasi, sinergi yang dicipta di mana lebih output dihasilkan berbanding dengan kerja individu.

### **PERNYATAAN MASALAH**

Dalam era teknologi maklumat, pengurus sekolah dan pemimpin sekolah harus bekerja dalam kerja berpasukan untuk melengkapi semua kemahiran dan pengalaman untuk menghadapi cabaran globalisasi. Mereka berjuang untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran yang tidak stabil atau tekanan serta wujudnya harapan yang tinggi daripada semua pihak. Oleh itu, kemahiran dan pelbagai kecekapan pemimpin pasukan kerja sebagai pengurus projek sekolah adalah kritikal. Menurut Blake, Mouton dan Allen (1987), pembentukan kerja berpasukan ialah langkah-langkah yang penuh makna dalam mengenal pasti dan menghapuskan halangan dan menggantikan perilaku buruk kepada sesuatu yang menggalakkan prestasi superlatif.

Dalam usaha merealisasikan visi dan misi sekolah yang dapat memenuhi harapan semua pihak yang berkepentingan, pendekatan kerja yang sistematik dan berkesan adalah satu kemestian bagi pengurus dan ketua pasukan sekolah untuk berusaha ke arah kecemerlangan pendidikan. Bersempena dengan ini, Kementerian Pendidikan Malaysia adalah inovatif dalam memperkenalkan pelbagai program mengenai pengurusan sekolah yang berkesan. Oleh itu, pendekatan kerja berpasukan mempunyai potensi besar dalam membantu menyelesaikan masalah organisasi dalam konteks perancangan, perkongsian matlamat, penjadualan kerja, kawalan kolektif mengenai pelaksanaan kerja, keputusan operasi dan mengambil tindakan ke atas masalah organisasi dalaman atau luaran organisasi dalam mencapai keberkesanan di sekolah. Guru adalah pendidik yang menyumbang paling banyak dalam peningkatan dan keberkesanan pendidikan sekolah. Walau bagaimanapun, sistem pendidikan kita penuh dengan cabaran. Kekurangan sumber dan kelemahan dalam aspek perancangan dan pelaksanaan masih wujud pada peringkat pelaksanaan. Di samping itu, orang ramai meletakkan harapan yang lebih tinggi kepada akauntabiliti pendidikan. Soalan-soalan tentang etika dan pasukan kerja di kalangan guru-guru sering dibangkitkan oleh orang ramai.

### **OBJEKTIF**

- i. Untuk mengkaji sejauh mana tahap penguasaan ciri-ciri berpasukan dalam kalangan ahli-ahli pasukan kerja (guru) di sekolah-sekolah daerah Sentul Kuala Lumpur Malaysia.
- ii. Mengkaji tahap Keberkesanan Pasukan kalangan ahli pasukan kerja (guru) di sekolah- sekolah daerah Sentul Kuala Lumpur Malaysia.



## **TINJAUAN LITERATUR**

Matlamat utama sistem pendidikan adalah untuk meningkatkan keberkesanan pengajaran dan untuk bertindak balas dengan keperluan pelajar. Bagi merealisasikan matlamat ini, ianya tidak mencukupi untuk membangunkan kemahiran profesional setiap guru sebagai seorang individu. Kerja berpasukan di sekolah perlu menyediakan satu komuniti pembelajaran yang meningkatkan penambahbaikan berterusan setiap ahli (Somech & Drach-Zahavy, 2007). Budaya kerja pasukan menjadi lebih popular dan ia telah digunakan terutamanya dalam sektor perniagaan dan ia telah menunjukkan hasil yang kukuh dan memuaskan. Mutakhir ini, bilangan organisasi yang menggunakan kerja pasukan berpusat semakin meningkat secara mendadak (Campion et al. 1993). Walaupun pelaksanaan kerja pasukan dan kepimpinan kerja pasukan dalam perniagaan dan kejayaan hasil usaha industri, sektor keberkesanan dan pendidikan masih di peringkat penilaian dan pengumpulan data (Tiupan-Thomason & Yantis 1998). Kajian literatur pendidikan mendedahkan bahawa teori dan penyelidikan dalam kerja berpasukan sekolah agak ketinggalan di belakang dan model semasa dalam literatur kelakuan dalam organisasi.

### **Konsep Kerja Berpasukan atau team work**

Kerja Pasukan merujuk kepada sekumpulan dua atau lebih orang yang berinteraksi dan menyelaraskan tugas-tugas atau pekerjaan untuk mencapai matlamat yang sama yang ditetapkan oleh mereka (Daft 1999). Sementara itu, Lussier dan Achua (2000) menyatakan bahawa kerja pasukan adalah pemahaman dan komitmen antara ahli-ahli dalam satu kumpulan ke arah mencapai matlamat kumpulan di mana matlamat dan objektif kerja pasukan akan mengurangkan salah faham atau konflik wujud dalam kumpulan. Semua ahli-ahli kumpulan mesti bersetuju dengan satu sama lain dan bertanggungjawab dalam menyelesaikan tugas, cita-cita dan matlamat organisasi berdasarkan kemahiran mereka yang boleh memuji antara satu sama lain. Kerja pasukan merujuk kepada satu set nilai-nilai yang menggalakkan tingkah laku seperti mendengar, memberi maklum balas yang membina kepada orang lain, menjelaskan keraguan dan memberi sokongan kepada ahli. Ia termasuk untuk menghargai kepentingan dan mengakui pencapaian orang lain (Katzenbach & Smith 1993).

### **Ciri-ciri pasukan dalam kumpulan**

Hasil penyelidikan sebelum ini mendapati bahawa ciri-ciri pasukan adalah penting. Dalam al Campion et. (1996) model, tema pasukan ini disifatkan sebagai proses, rekabentuk kerja, konteks, saling bergantung dan komposisi. Model yang mewakili setiap tema pasukan dengan satu set ciri-ciri yang unik. Bilangan ciri-ciri setiap tema adalah antara tiga hingga lima. Kajian Campion et al. Kajian membentuk asas untuk bahagian ini.

- i. Proses
- ii. Reka bentuk
- iii. Konteks
- iv. Saling bergantung

### **Keberkesanan Pasukan**

Penyelidik menerokai keberkesanan pasukan dalam hubungan dengan pembolehubah pelbagai ciri pasukan dalam kajian pasukan (Baily, 1997; Campion, Medsker, & Higgs, 1993; Campion, Papper, & Medsker, 1996; Cordery, Muller, & Smith, 1991; Jans, Colquitt, & Noe, 1997).

Hackman (1987) mendefinisikan keberkesanan pasukan pengeluaran output pasukan 'yang memenuhi atau melebihi standard prestasi. Beliau menegaskan bahawa pasukan yang efektif perlu mengekalkan atau meningkatkan keupayaan anggota pasukan untuk bekerja bersama-sama.

### **Konsep pasukan dalam sistem sekolah**

Organisasi menggunakan pasukan dalam usaha untuk meningkatkan kelebihan daya saing mereka, meningkatkan produktiviti, meningkatkan kreativiti, meningkatkan masa tindak balas dan meningkatkan tahap pembuatan keputusan (Afolabi, Adesina & Aighedion, 2009; Schlechter & Strauss, 2008; Sheng & Tian, 2010; Wong, Tjosvold & Liu, 2009). Oleh itu dikatakan bahawa fungsi pasukan yang berkesan adalah salah satu penentu utama kejayaan organisasi. Walaupun pelbagai kajian terhadap keberkesanan pasukan dalam organisasi wujud, tidak banyak yang dilakukan tentang pasukan guru sekolah dalam organisasi sektor awam. Organisasi awam, seperti sekolah, masih menghadapi cabaran untuk membangunkan strategi yang berkesan untuk mencapai keberkesanan pasukan. Hubungan rapat antara kepimpinan yang berjaya dan sekolah-sekolah berkesan diiktiraf dengan meluas (Bush & Heystek, 2006).

Untuk sekolah untuk mencapai keberkesanan, ia adalah penting bahawa kemahiran kepimpinan guru besar dibangunkan untuk meningkatkan kualiti pengurusan sekolah dan meningkatkan mutu pendidikan. Pengurusan profesional sekolah adalah tanggungjawab guru besar dan pasukan pengurusan sekolah (Bush & Heystek, 2006). Dalam lingkungan sekolah, pengetua dan guru adalah faktor penentu utama kualiti pendidikan (Hallinger & Heck, 1996; Sisman, 2004). Guru-guru yang menjalankan aktiviti-aktiviti pendidikan di dalam kelas dan yang menghabiskan lebih banyak masa dengan pelajar mempunyai kesan penting ke atas prestasi akademik pelajar (Rowan et al., 2002). Guru besar sebagai pemimpin, boleh memainkan peranan yang penting dalam membantu guru-guru untuk merealisasikan potensi mereka sejauh penyampaian perkhidmatan di dalam kelas berkenaan (Cerit, 2009).

### **Keberkesanan Pasukan di Sekolah**

Keberkesanan pasukan merujuk kepada pencapaian matlamat yang sama atau objektif melalui penyelarasan aktiviti kerja ahli pasukan (Irving & Longbotham, 2007). Untuk pasukan sekolah diklasifikasikan sebagai berkesan, ahli-ahli pasukan (guru) perlu menghasilkan output yang berkualiti tinggi (pencapaian akademik) serta memperolehi pengalaman bekerja yang memuaskan. Oleh itu, keberkesanan pasukan sekolah perlu mengukur prestasi sekolah dan sifat pasukan sekolah sebagai unit kerja, dan juga kesan pasukan sekolah pada guru secara individu (Piccoli et al., 2004). Hackman (1987) mendefinisikan keberkesanan pasukan sebagai 'output pengeluaran atau perkhidmatan yang memenuhi keperluan standard'. Beliau menegaskan bahawa pasukan kerja yang berkesan perlu mengekalkan keupayaan untuk bekerja dengan ahli pasukan sepanjang masa.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini akan dijalankan di beberapa buah Sekolah Kebangsaan di Daerah Sentul Kuala Lumpur. Sampel kajian terdiri daripada 100 orang guru yang dipilih secara rawak. Reka bentuk kolerasi penyelidikan deskriptif dipilih dengan menggunakan kaedah pengumpulan data melalui soal selidik berkaitan Ciri-Ciri Pasukan dan Keberkesanan Pasukan dalam bentuk skala

Likert. Soal selidik ini adalah untuk mengukur ciri-ciri berpasukan dan keberkesanan pasukan dalam kalangan guru-guru di sekolah rendah. Kajian berbentuk deskriptif digunakan untuk mendapatkan data kuantitatif persepsi guru terhadap keberkesanan pasukan, dapatan kajian dianalisis menggunakan perisian SPSS Versi 22.0 program.

### Soal Selidik

Soal selidik adalah instrumen kajian utama yang digunakan dalam kajian ini. Moser dan Kalton (1985) menyatakan bahawa kajian dengan menggunakan soal selidik harus dilihat sebagai berguna dalam meneroka bidang dan data tertentu boleh dipungut lurus dari mata pelajaran. Rasional menggunakan borang soal selidik dalam kajian ini adalah kerana kajian ini melibatkan saiz sampel yang lebih besar. Neuman (2000) menyatakan bahawa penggunaan soal selidik membolehkan pengumpulan data lebih cepat, kos yang lebih murah dan ia memastikan namanya disiarkan responden. Item dalam instrumen yang dibangunkan berdasarkan kepada pelbagai sumber perkakas yang digunakan oleh pengkaji yang terdahulu. Set soal selidik pertama akan dijawab oleh ahli pasukan (guru) dan set kedua akan dijawab oleh pemimpin pasukan. Setiap perkara dalam kedua-dua soal selidik menggunakan Skala Likert: 5 = Sangat Setuju (TA), 4 = Setuju (A), 3 = Tidak pasti (NS), 2 = Tidak setuju (D) dan 1 = Sangat Tidak setuju (TD). Soal selidik kajian (Lampiran A) meliputi ciri-ciri pasukan yang digunakan dalam kajian ini.

### Prosedur pengumpulan Data

Penyelidik menghubungi Guru Besar sekolah yang terpilih sebagai sampel kebenaran untuk menjalankan penyelidikan. Penyelidik memohon kebenaran Guru besar untuk melibatkan seorang pemimpin pasukan bagi setiap sekolah yang terpilih dan tiga orang anggota pasukan dalam kalangan guru di sekolah daerah Sentul Kuala Lumpur, sebagai responden kajian. Dalam permintaan beliau, penyelidik menerangkan niat sebenar untuk kajian ini. Kajian ini tidak berhasrat untuk menilai prestasi sekolah atau prestasi utama. Penyelidik pergi ke semua 3 buah sekolah rendah di daerah Sentul Kuala Lumpur untuk mengedarkan soal selidik. Ini adalah untuk mengurangkan risiko tidak mendapat kembali soal selidik. Ini lebih kepada penerangan mengenai prosedur.

*Jadual 1 Prosedur Pengumpulan Data*

Aktiviti Kajian	Tempoh Masa
Soal Selidik	3 Minggu
Penyelidik akan mengedarkan helaian soal selidik dan para guru yang terlibat dikehendaki melengkapkan borang kaji selidik tersebut	

*Jadual 2 Teknik analisis data*

Soalan Kajian	Sumber Data	Jenis Data	Teknik Analisis
Sejauh manakah tahap penguasaan ciri-ciri	Soalan Kaji Selidik	Analisis Dokumen	Diskriptif :

berpasukan di kalangan guru dalam sekolah rendah?	Statistik frekuensi , peratus, min dan sisihan piawai	Deskriptif
---	---	------------

### Hasil Kajian

Berdasarkan borang kaji selidik yang telah diedarkan, penyelidik mengumpul 100 responden untuk dianalisis. Berikut adalah taburan responden mengikut frekuensi, peratus, min dan sisihan piawai. Keputusan kajian ini adalah untuk menjawab objektif kajian pertama iaitu mengenal pasti tahap penguasaan ciri-ciri berpasukan dalam kalangan guru sekolah rendah di daerah Sentul Kuala Lumpur. Bagi memberi gambaran yang lebih jelas, analisis deskriptif seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3 di bawah.

Jadual 3 Nilai Min dan Sisihan Piawai Tahap Penguasaan Ciri-Ciri Berpasukan

	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Proses	4.02	0.41	Tinggi
Rekabentuk tugas	4.10	0.33	Tinggi
Konteks	4.02	0.37	Tinggi
Saling bergantung	3.79	0.46	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>3.98</b>	<b>0.28</b>	<b>Tinggi</b>

Dalam kajian ini, tahap penguasaan ciri-ciri berpasukan diukur oleh 4 dimensi iaitu proses, rekabentuk tugas, konteks dan saling bergantung. Daripada Jadual 4.4 di atas menunjukkan bahawa skor proses (min = 4.02, SP = 0.41), rekabentuk tugas (min = 4.10, SP = 0.33), konteks (min = 4.02, SP = 0.37) dan saling bergantung (min = 3.79, SP = 0.46) adalah berada pada tahap yang tinggi. Secara keseluruhannya menunjukkan bahawa skor tahap penguasaan ciri-ciri berpasukan (min = 3.98, SP = 0.28) dalam kalangan guru sekolah rendah di daerah Sentul Kuala Lumpur adalah berada pada tahap yang tinggi.

### KESIMPULAN

Pada kesimpulan hasil dapatan kajian ini penyelidik secara tersuratnya, akan membawa kembali model yang digunakan dalam kajian ini iaitu Model al Champion et. (1996), bertemakan pasukan ini disifatkan sebagai proses, rekabentuk kerja, konteks, dan saling bergantung. Model ini secara jelas menunjukkan model yang mewakili setiap tema pasukan bersama dengan ciri-ciri yang unik. Keberkesanan kerja berpasukan juga jelas digambarkan berdasarkan konsep Champion, Medsker dan Higgs (1993) menerokai hubungan antara ciri-ciri pasukan dan keberkesanan pasukan. Mereka mengukur keberkesanan pasukan dengan menilai tiga kriteria: produktiviti pasukan, kepuasan pekerja, dan pertimbangan pengurus keberkesanan. Dapatan kajian yang dilaksanakan oleh Noorozlina binti Omar (2004) melibatkan 120 orang pentadbir dan 504 guru SBP dan SMKA di negeri Selangor, Wilayah persekutuan, Negeri Sembilan dan

Melaka mendapati bahawa sesebuah sekolah tidak akan cemerlang tanpa penglibatan menyeluruh daripada semua ahli di dalam sekolah, penglibatan menyeluruh ini hanya boleh dicapai melalui pewujudan semangat kekeluargaan ataupun konsep berpasukan di dalam organisasi sekolah. Semangat kerja berpasukan dapat di wujudkan melalui sesi- sesi latihan berpasukan yang memberi fokus tentang keperluan setiap individu serta saling memerlukan antara satu sama lain untuk mencapai visi dan misi sekolah.

Kerja berpasukan dalam sesebuah organisasi menggunakan konsep pasukan dalam usaha untuk meningkatkan kelebihan daya saing mereka, meningkatkan produktiviti, meningkatkan kreativiti, meningkatkan masa tindak balas dan meningkatkan tahap pembuatan keputusan (Afolabi, Adesina & Aighedion, 2009; Schlechter & Strauss, 2008; Sheng & Tian, 2010; Wong, Tjosvold & Liu, 2009). Oleh itu dikatakan bahawa fungsi pasukan yang berkesan adalah salah satu penentu utama kejayaan organisasi. Walaupun pelbagai kajian terhadap keberkesanan pasukan dalam organisasi wujud, tidak banyak yang dilakukan tentang pasukan guru sekolah dalam organisasi sektor awam. Organisasi awam, seperti sekolah, masih menghadapi cabaran untuk membangunkan strategi yang berkesan untuk mencapai keberkesanan pasukan. Hubungan rapat antara kepimpinan yang berjaya dan sekolah-sekolah berkesan diiktiraf dengan meluas (Bush & Heystek, 2006). Untuk sekolah bagi mencapai keberkesanan, ia adalah penting bahawa kemahiran kepimpinan guru besar dibangunkan untuk meningkatkan kualiti pengurusan sekolah dan meningkatkan mutu pendidikan. Pengurusan profesional sekolah adalah tanggungjawab guru besar dan pasukan pengurusan sekolah (Bush & Heystek, 2006). Dalam lingkungan sekolah, pengetua dan guru adalah faktor penentu utama kualiti pendidikan (Hallinger & Heck, 1996; Sisman, 2004). Guru-guru yang menjalankan aktiviti-aktiviti pendidikan di dalam kelas dan yang menghabiskan lebih banyak masa dengan pelajar mempunyai kesan penting ke atas prestasi akademik pelajar (Rowan et al., 2002). Guru besar sebagai pemimpin, boleh memainkan peranan yang penting dalam membantu guru-guru untuk merealisasikan potensi mereka sejauh penyampaian perkhidmatan di dalam kelas berkenaan (Cerit, 2009).

## RUJUKAN

- Abdul Rahim Abd. Rashid. 2007. *Integriti Institusi Sosial: Resiliensi Terhadap Perubahan*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Abdullah Sani Yahaya .2003 *Mengurus Sekolah Pahang* : PTS Publications & Distributor Sdn Bhd.
- Ahmad Fadzli Yusof. 2004 *.Mengurus kerja berpasukan*, Pahang :PTS Publication & Distributor Sdn Bhd.
- Bity Salwana Alias, 2002. *Reaksi guru terhadap penilaian prestasi*. Kertas Projek Sarjana Pendidikan Bangi Universiti Kebangsaan Malaysia
- Edaris Abbu Bakri 2004. *Pengurusan strategik :Konsep dan aplikasi untuk Pendidikan* Kuala Lumpur : Utusan Publications.
- Halimatus Saadiah Mat Saad. 2008. *Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam: Kajian di Pejabat Daerah Ranau Sabah*. Tesis Sarjana. Bahagian Pengajian Syariah, Jabatan Siasah Syariyyah, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Hapidah Mohamad. 2001. *Pemikiran guru cemerlang : Kesan terhadap prestasi pengajaran*. Tesis Dr. Falsafah . Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Ismail Sin. 2001. *Pengaruh Kepimpinan pengajaran dan komitmen* .Tesis Dr. Falsafah. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jamali Basri.2001. *Pengurusan Konflik di sekolah menengah* : Satu kajian kes. Tesis Ijazah Doktor Falsafah Bangi Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jemaah Nazir Sekolah 2003. *Standrad kualiti pendidikan Malaysia (sekolah)*: Instrumen pemastian standard .Kuala Lumpur . Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kamisah Hj Ibrahim. 2001 Memartabatkan profesion keguruan tanggungjawab bersama *Buletin Bayu Jabatan Pendidkan Melaka* .September 21(1):14-21.
- Mohammed Sani Hj Ibrahim 2000. *Bekerja secara berpasukan dalam sektor pendidikan*. Kertas Kerja Kursus Peningkatan Profesionalisme Ketua-Ketua Jabatan, Institut Bahasa Melayu,Hotel Heritage,Ipoh 15 Novemeber.
- Mohammed Sani Hj Ibrahim 2002. *Pengurusan perubahan dalam sektor pendidikan*: Satu tinjauan literatur .Nota kuliah pengurusan perubahan UKM.
- Ramaiah, A.L 1999 *Kepimpinan pendidikan Cabaran masa kini* .Petaling Jaya : IBS Buku Sdn Bhd.
- Sufean Hussin, 2002c *Dasar strategik berasaskan sekolah* : Satu model dan aplikasinya. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan* 04: 108 – 116.
- Tee Tiam Chai. 2003 Pengurusan pasukan kerja di sekolah : Satu tinjauan di kalangan Ketua pasukan kerja di sekolah menengah di Bnadar Johor Bahru. Kertas Projek Sarjana Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.
- Zurina Bt Bahrin .2004. Faktor mempengaruhi keberkesanan kerja berpasukan di kalangan pekerja bukan eksklusif di Lembaga pelabuhan Rajang Sibu Sarawak. Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia Universiti Sarawak Malaysia.
- Zaiton Md Noor. 2001. Masalah pengurusan sekolah yang dihadapi penegetua dan guru besar yang baru dilantik. Tesis Sarjana Pendidikan Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia.

## **Sikap dan Kemahiran Pengaturcaraan dalam Kalangan Pelajar Sekolah Rendah**

Nadiah Binti Mohammad  
*nadiahmohammad91@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

Lilia Binti Halim  
*lilia@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Pengaturcaraan merupakan medium perantara dalam bidang teknologi dan inovasi. Pendedahan awal tentang asas pengaturcaraan dalam kalangan pelajar sekolah rendah dapat mengelakkan berlakunya masalah penyesuaian ilmu sains komputer di peringkat tertiar. Sehubungan dengan itu, pihak kerajaan melalui KPM tetap meneruskan usaha dengan memasukkan modul kemahiran pemikiran komputasional di peringkat sekolah rendah dan Asas Sains Komputer (ASK) di peringkat sekolah menengah mulai tahun 2017 bagi memperkenalkan pengaturcaraan dan penyelesaian masalah kepada pelajar-pelajar sekolah. Secara umumnya, penyelidikan ini adalah bertujuan untuk mengkaji tahap kemahiran pengaturcaraan dan sikap dalam kalangan pelajar sekolah rendah. Kajian ini memberi maklumat yang terkini tentang kaedah pengajaran dan pembelajaran yang menggunakan pengaturcaraan. Selain itu kajian ini memberi peluang kepada pendidik untuk menggunakan literasi komputer sebagai medium untuk menambahkan minat pelajar terhadap bidang sains dan teknologi dalam masa yang sama mengintegrasikan pengajaran dan pembelajaran dengan pemikiran komputasi. Responden kajian ini merupakan pelajar sekolah rendah yang menyertai kempen *Hour of Code* iaitu aplikasi dalam talian yang menyediakan medium pembelajaran pengaturcaraan secara seret dan lepas. Kajian ini berbentuk kuantitatif. Instrumen kajian terdiri daripada satu set soal selidik dan data telah dianalisis secara deskriptif menggunakan Perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 25.0. Dapatan kajian ini menunjukkan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar adalah sederhana tinggi dan pelajar juga menunjukkan sikap yang positif terhadap pengaturcaraan. Dapatan mendapati pelajar lelaki dan perempuan menunjukkan sikap yang positif terhadap pengaturcaraan dan tiada perbezaan atau jurang tahap kemahiran pengaturcaraan antara pelajar lelaki dan perempuan. Dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan sikap terhadap pengaturcaraan. Diharapkan kajian ini dapat memberi input kepada pendidik dalam menghasilkan inovasi dalam pendidikan secara lebih holistik dan maju.

**Kata Kunci:** Pemikiran komputasi; tahap kemahiran pengaturcaraan; sikap; sains dan teknologi

## PENGENALAN

Pada abad ke 21 yang serba moden ini, generasi yang dilahirkan bukan sahaja untuk menjadi pengguna malah berpotensi menjadi individu yang menghasilkan sesuatu kerana mereka dilahirkan dalam zaman yang menggunakan teknologi digital yang aktif (McCrindle & Wolfinger, 2009). Generasi *Alpha* yang lahir selepas tahun 2010 sudah mengenal dan berpengalaman dengan *gadget*, telefon pintar dan kecanggihan teknologi yang ada (Hilda Karli, 2017). Cara pembelajaran mereka juga berubah yang mana memerlukan kaedah pengajaran yang baru kerana mereka mengumpul maklumat dengan cepat dan *multitasking* merupakan kemahiran asas mereka (Nagy & Kölcsey, 2017). Pelajar perlu diasuh untuk merangsang pemikiran aras tinggi. Selain itu, berpeluang untuk menyelesaikan masalah dan menggalakkan mereka berfikir secara kritis dan kreatif, membuat keputusan dan menilai hasil penyelesaian masalah mereka (Kalelioğlu, 2015). Untuk merealisasikannya sokongan perlu diberikan untuk memupuk minat pelajar pada usia muda terhadap sains komputer bagi membantu pelajar mempelajari bagaimana komputer berfungsi dengan cara yang menyeronokkan (Bers et al., 2014). Pada pertengahan tahun 1960-an, Seymour Papert, seorang ahli matematik yang bekerja dengan Jean Piaget di Geneva datang ke Amerika Syarikat di mana dia mengasaskan Makmal Perisian Buatan dengan Marvin Minsky. Papert bekerja dengan pasukan dari Bolt, Beranek dan Newman, yang diketuai oleh Wallace Feurzeig, yang mencipta Logo pertama pada tahun 1967. Aktiviti pengaturcaraan Logo merangkumi matematik, bahasa, muzik, robotik, telekomunikasi dan sains (Logo Foundation, 2016). Pengaturcaraan Logo ini digunakan untuk membangunkan simulasi dan untuk membuat persembahan atau permainan multimedia yang boleh diakses oleh pengguna novis, kanak-kanak dan juga pengguna yang mahir dalam pengaturcaraan. Bahasa pengaturcaraan ini direka untuk memberikan konsep asas untuk mengajar cara berfikir matematik dan pemikiran logik dari segi idea dan aktiviti pengaturcaraan (Feurzeig & Papert, 2011).

Permainan yang membina termasuk aktiviti reka bentuk dan aktiviti pengaturcaraan boleh menyokong konsep pembelajaran sains komputer (Denner et al., 2012). Penyelidikan oleh Zhang et al. (2014), mendapati bahawa pengajaran pengaturcaraan dengan persekitaran 3D yang inovatif membantu pelajar mempelajari konsep asas pengaturcaraan dengan lebih mudah dalam konteks mencipta filem animasi dan permainan video. Malahan, Britain menjadi negara G7 yang pertama memperkenalkan kurikulum pengaturcaraan kepada kanak-kanak seawal lima tahun semenjak sesi persekolahan September empat tahun lalu (Dredge, 2014). Kepentingan untuk pengaturcaraan, pengkomputeran dan sains komputer dalam pendidikan telah membawa kepada banyak negara memperkenalkannya dalam beberapa bentuk pendidikan rendah dan menengah (Heintz, Mannila & Färnqvist, 2016). Negara maju seperti Amerika Syarikat dan Jepun mula memperkenalkan pengaturcaraan secara menyeluruh bermula di peringkat sekolah rendah lagi (Nelson, 2016; Murai, 2016).

## PERNYATAAN MASALAH

Pelbagai pihak mengesyorkan agar teknologi ini diterapkan dari peringkat awal supaya negara tidak ketinggalan dan terkebelakang dalam bidang teknologi dan inovasi. Jika asas pengaturcaraan tidak didedahkan pada peringkat awal akan menyebabkan kesukaran pelajar



mempelajari bidang ini pada peringkat pengajian tinggi. Pelajar yang mengikuti program pengajian khususnya dalam bidang Teknologi Maklumat, Sains Komputer dan Kejuruteraan sama ada di peringkat institut pengajian tinggi (IPT) atau pra-universiti dikatakan menghadapi kesukaran untuk menguasai atau memahami kursus berkaitan dengan pengaturcaraan yang mengandungi banyak konsep yang abstrak (Noor Fadzilah et al., 2017). Masalah ini juga dibincangkan oleh pengkajian lain dan mendapati pencapaian pelajar dalam pengaturcaraan masih di tahap rendah dan tidak memberangsangkan (Noraini et al., 2016).

Bagi mengelakkan masalah pembelajaran pengaturcaraan di peringkat IPT atau pra-universiti, asas pengendalian pengaturcaraan perlu didedahkan di peringkat awal persekolahan terutamanya pelajar sekolah rendah. Sehubungan dengan itu, pihak kerajaan melalui Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) tetap meneruskan usaha dengan memasukkan modul kemahiran pemikiran komputasional di peringkat sekolah rendah dan Asas Sains Komputer (ASK) di peringkat sekolah menengah mulai tahun 2017 bagi memperkenalkan pengaturcaraan dan penyelesaian masalah kepada pelajar-pelajar sekolah (Talib et al., 2016). Bermula tahun 2017, kemahiran pemikiran komputasi dan sains komputer akan diterapkan dalam Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM), bermula dengan pelajar Tahun Satu, Tingkatan Satu dan Empat (KPM, 2016). Penyelidikan ini bertujuan untuk memberi maklumat awal tentang tahap kemahiran pengaturcaraan dan sikap dalam kalangan pelajar sekolah rendah. Manakala objektif kajian ini adalah untuk memperoleh maklumat awal tentang sikap dan tahap kemahiran pengaturcaraan dalam kalangan pelajar sekolah rendah.

## **PERSOALAN KAJIAN**

Secara khususnya, kajian ini bertujuan untuk menjawab persoalan-persoalan yang berikut bagi mencapai objektif kajian iaitu:-

- a) Apakah tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah?
- b) Bagaimana sikap pelajar sekolah rendah terhadap pengaturcaraan?
- c) Adakah terdapat kolerasi antara tahap kemahiran pengaturcaraan dengan sikap pelajar sekolah rendah?
- d) Adakah terdapat perbezaan antara jantina dengan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah?

## **TINJAUAN LITERATUR**

### **Konsep Kemahiran Pengaturcaraan**

Terdapat pandangan yang berbeza berkaitan kemahiran pengaturcaraan (Stefania et. al, 2016). Kemahiran pengaturcaraan boleh ditakrifkan sebagai satu proses pemikiran yang membina rangka dan menyelesaikan masalah menggunakan komputer, robot dan peranti pengiraan lain (Sullivan et al., 2017). Penyelidikan mengenai kemahiran pengaturcaraan antaranya seperti Gretter & Yadav (2016), telah menyenaraikan kemahiran mengumpul, menganalisis dan mewakili data, menguraikan masalah, algoritma dan membuat simulasi. Selain itu, kemahiran pengaturcaraan adalah proses pengendalian masalah yang mencabar (Weintrop et al., 2015). Pengkaji membuat lima perbandingan konsep kemahiran pengaturcaraan dari kajian lain,

antaranya Angeli et al., 2016; Selby & Woollard, 2013; Grover & Pea, 2013; Lee et al., 2011 ; Barr & Stephenson, 2011.

JADUAL 1 : Perbandingan Pendapat mengenai Kemahiran pengaturcaraan

Barr & Stephenson, 2011	Lee et al., 2011	Grover & Pea, 2013	Selby & Woollard, 2013	Angeli et al., 2016
Peniskalaan	Peniskalaan	Peniskalaan dan pengecaman corak	Peniskalaan	Peniskalaan
Algoritma dan Prosedur		Algoritma	Pemikiran algoritma	Algoritma
Automasi	Automasi Analisis			
		Logik bersyarat		
Leraian masalah		Leraian masalah berstruktur	Leraian	Leraian
		<i>Debugging</i> dan pengesanan ralat sistematik		<i>Debugging</i>
		Kecekapan dan kekangan prestasi	Penilaian	
			Pengitlakan	Pengitlakan
		Perselarian dan pengulangan		
Perselarian Simulasi				
		Sistem simbol dan perwakilan		
		Pemprosesan maklumat secara sistematik		

### Tingkah Laku dalam Kemahiran Pengaturcaraan

Berdasarkan konsep yang telah dibincangkan sebelum ini, kemahiran pengaturcaraan adalah peniskalaan, algoritma, leraian, *debugging* dan pengitlakan. Berdasarkan Jadual 2, pelajar menunjukkan sikap bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan masalah dan berkeupayaan untuk menyelesaikan masalah serta yakin dalam menyelesaikan masalah (Weintrop et al.,2015). Selain itu, nilai murni seperti tekun dan bekerjasama dalam menyelesaikan masalah merupakan sikap dan perlakuan positif yang ditunjukkan oleh responden (Woollard, 2016).

JADUAL 2 :Perbandingan Pendapat mengenai Sikap dan Perlakuan Kemahiran Pengaturcaraan

Penyelidik	Sikap dan Perlakuan
Weintrop et al.,2015	1. Kesungguhan dalam menyelesaikan masalah yang mencabar 2. Keyakinan dalam menangani masalah 3. Keupayaan untuk menyelesaikan masalah terbuka
Woollard, 2016	1. Mencipta 2. <i>Debugging</i> (Penyahpepijat) 3. Tekun 4. Kerjasama

Setakat ini kurang kajian tentang kemahiran dan sikap terhadap pemikiran komputasi di tahap sekolah rendah. Maka, kajian ini mengisi kelompangan kajian terdahulu.

## METODOLOGI

Kajian yang dijalankan adalah berbentuk kajian tinjauan yang mengkaji sikap dan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah. Reka bentuk kajian ini adalah berbentuk deskriptif dan kuantitatif. Populasi kajian adalah dalam kalangan pelajar ditiga buah sekolah rendah sekitar kawasan Nilai, Negeri Sembilan mewakili responden kajian. Responden dipilih berdasarkan penyertaan mereka dalam kempen *Hour of Code* yang telah dianjurkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia dari tahun 2017 dan 2018 yang telah menggunakan laman Code.org sebagai pelantar dalam kempen memperkenalkan pengaturcaraan kepada pelajar di seluruh Malaysia. Instrumen soal selidik telah diubah suai dari Model Penerimaan Berasaskan Keprihatinan atau *Concerns-Based Adoption Model* (CBAM) yang dibentuk oleh Hall & Hord (2011). Instrumen ini dipilih kerana mengandungi item yang sesuai dengan aras kognitif responden.

Set soal selidik mengandungi tiga bahagian iaitu, Bahagian A (Demografi), Bahagian B (Tahap Kemahiran Pengaturcaraan) dan Bahagian C merangkumi sikap terhadap pengaturcaraan. Setiap item dalam Bahagian B dan C mempunyai lima skala Likert yang perlu ditanda oleh responden. Jumlah skor min akan ditentukan berdasarkan interpretasi skor min Nunnally & Bernstein (1994). Instrumen kajian terdiri daripada satu set soal selidik dan data telah dianalisis secara deskriptif menggunakan Perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 25.0. Kajian rintis telah dijalankan untuk menguji kebolehpercayaan instrumen. Kajian rintis telah dijalankan di Sekolah Kebangsaan Jijan, Nilai. Seramai 30 orang murid terlibat dalam kajian rintis ini yang terdiri daripada 15 pelajar lelaki dan 15 pelajar perempuan. Menurut Azizi Ahmad (2010), kebolehpercayaan merujuk kepada ketekalan atau kestabilan keputusan pentaksiran. Instrumen yang mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi dapat memberikan keputusan yang tepat untuk meningkatkan kesahan dan kebolehpercayaan kajian. Nilai *Cronbach Alpha* bagi tahap kemahiran adalah 0.767. Manakala nilai *Cronbach Alpha* bagi sikap terhadap pengaturcaraan adalah 0.846 dinyatakan dalam Jadual 3.

JADUAL 3 : Nilai *Cronbach Alpha*

Aspek	Kod	Bil Item	Kebolehpercayaan Alpha
Tahap Kemahiran	B1- B9	9	0.767
Sikap Terhadap Pengaturcaraan	C1-C10	10	0.846

Soal selidik diberikan kepada pelajar yang telah menyertai kempen *Hour of Code* dan diberi masa selama 2 hari untuk melengkapkan soal selidik tersebut. Bilangan responden yang terlibat adalah 100 pelajar sekolah rendah yang melibatkan 60 pelajar lelaki dan 40 pelajar perempuan.

## ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

### Tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah

Dapatan kajian ini merumuskan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah adalah pada tahap sederhana tinggi. Min skor markah keseluruhan bagi 100 responden adalah 3.91. Berdasarkan dapatan kajian, tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah adalah pada tahap sederhana tinggi selari dengan kajian Korkmaz et al., (2015) dan Durak & Saritepeci (2018).

### **Sikap pelajar sekolah rendah terhadap pengaturcaraan**

Angka dapatan membantu untuk menjawab persoalan kedua kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan sikap pelajar sekolah rendah terhadap pengaturcaraan adalah positif. Min skor markah keseluruhan bagi 100 responden bagi sikap adalah 4.23. Tinjauan literatur menunjukkan sikap pelajar sekolah terhadap pengaturcaraan adalah positif. Pendapat ini sama dengan kajian Lee et al., (2017), mendapati pengajaran yang direka dengan pedagogi berasaskan pemikiran komputasi dapat menghasilkan maklum balas yang positif terhadap minat dan keyakinan murid, seterusnya menghasilkan jangkaan positif tentang pembelajaran pengaturcaraan.

### **Perbezaan antara tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan jantina**

Jadual 4 menunjukkan antara tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan jantina. Dapatan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan diantara jantina dan kemahiran pengaturcaraan pelajar dengan nilai  $t(98) = -0.316$ ,  $p > 0.05$ . Dapatan ini selari dengan kajian Yadav et al. (2014) dan Korucu et al. (2017), kajian tersebut mendapati tiada perbezaan jantina dalam penguasaan kemahiran pengaturcaraan. Dalam pembelajaran, setiap orang mempunyai cara dan corak yang berbeza dari segi penerimaan ilmu.

JADUAL 4 : Perbezaan antara tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan jantina

Jantina	Item				
	Kemahiran Pengaturcaraan				
	N	mean	Sisihan piawai	t	Nilai p
Lelaki	60	3.90	0.37	-0.316	0.75
Perempuan	40	3.92	0.36		

\*\*p < 0.05

### **Perbezaan antara sikap terhadap pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan jantina**

Jadual 5 menunjukkan sikap terhadap pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan jantina. Dapatan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan diantara jantina dan sikap terhadap pengaturcaraan pelajar dengan nilai  $t(98) = 4.14$ ,  $p > 0.05$ . Ini menunjukkan pelajar lelaki dan perempuan mempunyai sikap positif terhadap pengaturcaraan selari dengan pendapat Master et al., (2017).

JADUAL 5: Perbezaan antara jantina dengan sikap terhadap pengaturcaraan pelajar sekolah rendah

Jantina	Item				
	sikap terhadap pengaturcaraan				
	N	mean	Sisihan piawai	t	Nilai p
lelaki	60	3.90	0.37	4.14	0.68
Perempuan	40	3.92	0.36		

\*\*p < 0.05

### Korelasi antara tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan sikap pelajar terhadap pengaturcaraan

Jadual 6 menunjukkan kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan sikap terhadap pengaturcaraan. Dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang kuat dan signifikan di antara kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan sikap terhadap pengaturcaraan dengan nilai  $r(98)=0.661$ ,  $p<0.05$ . Ini menunjukkan bahawa sekiranya sikap pelajar terhadap pengaturcaraan adalah tinggi, maka tahap kemahiran pengaturcaraan juga tinggi. Begitu juga sebaliknya jika sikap pelajar terhadap pengaturcaraan adalah rendah, maka tahap kemahiran pengaturcaraan juga rendah. Ini menunjukkan pelajar yang mahir pengaturcaraan akan bersikap positif dengan pembelajaran pengaturcaraan. Dapatan kajian selari dengan Chiazzese et al., (2018) dan Du et al., (2016).

JADUAL 6 : Korelasi antara tahap kemahiran pengaturcaraan dengan sikap pelajar sekolah rendah

Kemahiran pengaturcaraan			Sikap terhadap pengaturcaraan			
n	mean	Sisihan piawai	mean	Sisihan piawai	r	p
100	3.91	0.37	4.23	0.36	0.661	<0.05

\*\*p < 0.05

## PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini merumuskan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah adalah pada tahap sederhana tinggi. Min skor markah keseluruhan bagi 100 responden adalah 3.91. Terdapat sebab telah dikenal pasti menjadi punca pelajar tidak dapat menguasai sepenuhnya semasa menyelesaikan masalah pengaturcaraan yang diberi. Pelajar mengakui mereka tidak dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari ketika menyelesaikan masalah pengaturcaraan (Eid, 2012; Pellas & Peroutseas, 2016). Selain itu, pelajar juga keliru dengan sintaks yang terlalu banyak serta tidak menguasai fungsi bagi setiap satunya (Brito & Sa-Soares, 2014; Esteves et al., 2011). Seterusnya, pelajar yang tidak dapat menyelesaikan masalah pengaturcaraan menjadi penyebab pelajar tidak dapat melakukan pengaturcaraan dengan baik dan memperoleh keputusan yang rendah bagi modul pengaturcaraan (Kunimune & Niimura, 2014). Berdasarkan dapatan kajian tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah

adalah pada tahap sederhana tinggi hampir selari dengan kajian Korkmaz et al., (2015). Durak & Saritepeci (2018) mengemukakan bagi tinjauan literatur menunjukkan sikap pelajar sekolah terhadap pengaturcaraan adalah positif. Pendapat ini sama dengan kajian Lee et al., (2017), mendapati pengajaran yang direka dengan pedagogi berasaskan pemikiran komputasi dapat menghasilkan maklum balas yang positif terhadap minat dan keyakinan murid, seterusnya menghasilkan jangkaan positif tentang pembelajaran pengaturcaraan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan dapatan kajian ini menunjukkan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah adalah pada tahap sederhana tinggi. Walau bagaimanapun, sikap pelajar sekolah rendah terhadap pengaturcaraan adalah positif. Seterusnya, dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kemahiran pengaturcaraan pelajar sekolah rendah dengan sikap terhadap pengaturcaraan. Persoalan keempat dalam kajian ini mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jantina dan tahap kemahiran pengaturcaraan pelajar rendah. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jantina dan sikap pelajar terhadap pengaturcaraan. Pembelajaran asas pengaturcaraan perlu dilaksanakan di peringkat sekolah rendah supaya pelajar mahir dengan pengaturcaraan. Malah dapat melangsungkan pembelajaran mereka ke peringkat lebih tinggi. Dalam masa yang sama, pelajar dapat mengaplikasikan kemahiran komputasi mengikut kesesuaian situasi. Pembelajaran yang menggunakan pengaturcaraan dapat menarik minat pelajar untuk mengikuti bidang STEM. Para guru dan pelajar boleh menggunakan perisian pengaturcaraan secara atas talian dan pembelajaran boleh dilakukan luar bilik darjah. Setiap pelajar mempunyai kelebihan masing-masing tanpa mengira jantina, tetapi asas kemahiran perlu supaya pelajar dapat menempuhi cabaran globalisasi pada masa hadapan.

### Cadangan Kajian Lanjutan

Cadangan kajian lanjutan untuk mengkaji tahap kemahiran pengaturcaraan dan minat pelajar terhadap pengaturcaraan dalam kalangan murid sekolah rendah berdasarkan dua jenis sekolah iaitu sekolah rendah luar bandar dengan sekolah rendah dalam bandar. Selain itu, kajian lanjutan boleh dijalankan dengan menggunakan perisian pengaturcaraan yang menggunakan kaedah seret dan lepas antaranya seperti *Kodable*, *Scratch*, *Microsoft MakeCode* dan sebagainya. Akhir sekali pengkaji mencadangkan kajian kesediaan ibu bapa menyediakan kemudahan pembelajaran asas pengaturcaraan di rumah. Diharapkan pembelajaran asas pengaturcaraan boleh berlaku bukan sahaja di sekolah malah di rumah.

### Batasan Kajian

Skop kajian adalah terbatas kepada tujuan kajian. Kajian ini hanya mengkaji impak penggunaan pengaturcaraan dalam kalangan pelajar sekolah rendah. Antara batasan-batasan kajian ampel terdiri daripada pelajar-pelajar Tahun 6 dan kajian dijalankan dengan segala proses penganalisan data dan dapatan kajian adalah berdasarkan kepada kajian yang dibuat terhadap kumpulan ini dengan menganggap segala data yang diperolehi adalah benar dan ikhlas untuk menjelaskan keadaan sebenar dalam usaha mencapai objektif kajian.

## RUJUKAN

- Angeli, C., Voogt, J., Fluck, A., Webb, M., Cox, M., Malyn-Smith, J., & Zagami, J. (2016). A K-6 Computational Thinking Curriculum Framework- Implications for Teacher Knowledge. *Educational Technology & Society*, 19(3), 47–57.
- Azizi Ahmad. (2010). *Pentaksiran pembelajaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Barr, V., & Stephenson, C. (2011). Bringing computational thinking to K-12: What is involved and what is the role of the computer science education community?. *ACM Inroads*, 2(1), pp. 48-54.
- Barr, D., Harrison, J., & Conery, L. (2011). Computational thinking: A digital age skill for everyone. *Learning & Leading with Technology*, 38(6), 20-23.
- Bers, M. U., Flannery, L., Kazakoff, E. R., & Sullivan, A. (2014). Computational Thinking and tinkering: Exploration of an early childhood robotics curriculum. *Computers & Education*, 72, 145-157.
- Donna, Joel D. (2012) "A Model for Professional Development to Promote Engineering Design as an Integrative Pedagogy within STEM Education," *Journal of Pre-College Engineering Education Research (J-PEER)*: Vol.2:Iss.2, Article 2. <https://doi.org/10.5703/1288284314866>
- Dredge, S. (2014). Coding at school: a parent's guide to England's new computing.
- Du, J., Wimmer, H., & Rada, R. (2016). "Hour of Code": Can it change students' attitudes toward programming?. *Journal of Information Technology Education: Innovations in Practice*, 15, 52-73.
- Durak, H. Y., & Saritepeci, M. (2018). Analysis of the relation between computational thinking skills and various variables with the structural equation model. *Computers & Education*, Vol. 116, 191-202.
- Eid, C. (2012). Which introductory programming approach is most suitable for students: procedural or visual programming?. *American Journal of Business Education* 5: 173–178.
- Esteves, M., Fonseca, B., Morgado, L. & Martins, P. (2011). Improving teaching and learning of computer programming through the use of the second life virtual world. *British Journal of Educational Technology* 42. 624–637.
- Feurzeig, W., & Papert, S. A. (2011). Programming-languages as a conceptual framework for teaching mathematics. *Journal Interactive Learning Environments*. 19 (5).487-501.
- Chiazzese G., Giovanni Fulantelli, Vito Pipitone & Davide Taibi (2018). Engaging primary school children in computational thinking: designing and developing videogames. *Education in the Knowledge Society*, 19(2). 63-81.
- Gretter, S., & Yadav, A. (2016). Computational thinking and media & information literacy: an integrated approach to teaching twenty-first century skills. *TechTrends*, 1–7.
- Grover, S. & Pea, R. (2013). Computational thinking in k12: A review of the state of the eld. *Educational Researcher*, 42(1), pp. 38 – 43.
- Hall, G. E., Hord, S. M., Aguilera, R., Zepeda, O., & von Frank, V. (2011). Implementation: Learning builds the bridge between research and practice. *The Learning Professional*, 32(4), 52.

- Heintz, F., Mannila, L., & Färnqvist, T. (2016). A review of models for introducing computational thinking, computer science and computing in K-12 education. *2016 IEEE Frontiers in Education Conference (FIE)* (pp. 1-9). IEEE. In *ACM SIGCSE Bulletin*(Vol. 37, No. 1, pp. 186-190). ACM.
- Kalelioğlu, F. (2015). A new way of teaching programming skills to K-12 students:Code.org. *Computers in Human Behavior*, 52, 200-210.
- Karli, H. (2017). Membentuk Manusia Seutuhnya di Pendidikan Dasar. *Jurnal Pendidikan Penabur*, 84.
- Korkmaz, Özgen, Recep Çakır & M. Yaşar Özden (2015), Computational thinking levels scale (ctls) adaptation for secondary school level. *Gazi Journal of Educational Science*, Vol.1, No 2.
- Korucu A.T., Gencturk A.T. & Gundogdu M.M. (2017). Examination of the computational thinking skills of students. *Journal of Learning and Teaching in Digital Age*, 2017, 2(1), 11-19
- Kunimune, H. & Niimura, M. (2014). Preliminary evaluation of a problem-posing method in programming classes. *Procedia Computer Science*. 35 . 785–793.
- Lee, I., Martin, F., Denner, J., Coulter, B., Allan, W., Erickson, J., & Werner, L. (2011).Computational thinking for youth in practice. *ACM Inroads*, 2(1), 32-37.
- Lee S.T., Abdul Hadi Mat Dawi, Mathan Balaraman & Zain Hazmi Zain Baharin (2017). Pupils’ responses to introduction to programming using computational thinking skills and brain-based teaching structure. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi* Jilid 12,2017. Pp 52-66.
- Logo Foundation (2016). [http://el.media.mit.edu/logofoundation/what\\_is\\_logo/history.html](http://el.media.mit.edu/logofoundation/what_is_logo/history.html)
- Master, A., Cheryan, S., Moscatelli, A., & Meltzoff, A. N. (2017). Programming experience promotes higher STEM motivation among first-grade girls. *Journal of Experimental Child Psychology*, 160, 92-106.
- McCrandle, M., & Wolfinger, E. (2009). *The ABC of XYZ: Understanding the global generations.* The ABC of XYZ.
- Murai, S. 2016. Computer programming seen as key to Japan’s place in ‘fourth industrial revolution.’The Japan Times,. <https://www.japantimes.co.jp/news/2016/06/10/business/tech/computer-programmingindustry-seen-key-japans-place-fourth-industrial-revolution/#.Wcny1luCyM8> (dicapai 16 October 2018).
- Nagy, Á., & Kölcsey, A. (2017). Generation Alpha: Marketing or Science. *Acta Technologica Dubnicae*, 7(1),107-115.
- Nelson, M. (2016). Computer Science Education in the Age of CS for All | HuffPost. HuffPost.[https://www.huffingtonpost.com/acm-the-association-forcomputing-machinery/computer-science-educatio\\_1\\_b\\_9373808.html](https://www.huffingtonpost.com/acm-the-association-forcomputing-machinery/computer-science-educatio_1_b_9373808.html) (dicapai 16 October 2018).
- Nunnally, J.C. and Bernstein, I.H. (1994) The Assessment of Reliability. *Psychometric Theory*,3, 248-292.



- Noor Fadzilah A.R, Rafiza K., NurKaliza K., Siti Azrehan A. & Nur Hashima M. (2017). Penggunaan aplikasi visual dalam pembelajaran konsep dan asas pengaturcaraan. *National Pre University Seminar 2017*. 23 Ogos, 246-251.
- Noraini T., Siti Fatimah M.N. & M. Khalid M.N. (2016). Mengkaji pentaksiran pengaturcaraan komputer berdasarkan penyelesaian masalah kreatif menggunakan pendekatan. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, 5(1),25-38
- Pellas, N., Peroutseas, E. (2016). Gaming in second life via scratch4sl: engaging high school students in programming courses. *Journal of Educational Computing Research*. 54(1). 108-143.
- Selby, C. C., & Woollard, J. (2013). Computational thinking:the developing definition. [https://eprints.soton.ac.uk/356481/1/Selby\\_Woollard\\_bg\\_soton\\_eprints.pdf](https://eprints.soton.ac.uk/356481/1/Selby_Woollard_bg_soton_eprints.pdf). (dicapai 27 November 2018).
- Stefania Bocconi, Augusto Chiocciariello, Giuliana Dettori, Anusca Ferrari & Katja Engelhardt (2016). *Developing computational thinking in compulsory education*. Publications Office of the European Union.
- Sullivan, A., Bers, M.U., & Mihm, C. (2017). Imagining, playing, & coding with kibo:using kibo robotics to foster computational thinking in young children. *In the proceedings of the International Conference on Computational Thinking Education,2017*.Hong Kong.
- Talib N., Yassin S.F.M. & Nasir M.K.M. (2016). Mengkaji pentaksiran pengaturcaraan komputer berdasarkan penyelesaian masalah kreatif menggunakan pendekatan. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, (5)1, 25-38.
- Weintrop, D., Beheshti, E., Horn, M., Orton, K., Jona, K., Trouille, L., & Wilensky, U.(2015).Defining computational thinking for mathematics and science classrooms.*Journal of Science Education and Technology*, 1–21.
- Woollard, J. (2016). CT driving computing curriculum in england. *CSTA Voice*, 12(1), 4- 5.
- Yadav A., Sarah Gretter, Jon Good & Tamika McLean (2017). *Computational thinking in teacher education*. Springer International Publishing AG.
- Yadav, A., Mayfield, C., Zhou, N., Hambrusch, S. & Korb, J.T., (2014). Computational thinking in elementary and secondary teacher education. *ACM Transactions on Computing Education (TOCE)*, 14(1), 5.
- Zhang, Y., Surisetty, S., Scaffidi, C. “Assisting comprehension of animation programs through interactive code visualization.” *Journal of Visual Languages & Computing* 24, (2014): 313–326.

## **Amalan kepimpinan Instruksional Pengetua terhadap tahap kepuasan kerja Guru Sekolah Menengah Kebangsaan Di Kajang, Selangor**

Siti Noor Amirah Binti Abdul Majid  
E-mel: P89573@siswa.ukm.edu.my  
Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia,  
43600 UKM Bangi, Selangor, MALAYSIA

Jamalul Lail Abdul Wahab  
E-mel: jamall64@ukm.edu.my  
Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia,  
43600 UKM Bangi, Selangor, MALAYSIA

### **ABSTRAK**

Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) di Kajang, Selangor. Kepimpinan insruksional pengetua yang berkesan dapat memberikan satu kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru kerana ia merupakan faktor yang utama bagi menentukan kegemilangan sesebuah sekolah. Kajian ini dijalankan bertujuan mengenal pasti hubungan amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah Kajang. Kajian dijalankan dengan menggunakan kaedah kuantitatif yang berbentuk kajian tinjauan menggunakan instrument borang soal selidik yang di uji kesaha dan kebolehpercayaan. Responden kajian yang dijalankan di ambil daripada 250 orang guru yang masih lagi aktif berkhidmat SMK di Kajang, Selangor. Kajian ini menggunakan kaedah analisis deskriptif dan juga analisis inferensi untuk menguji semua persoalan bagi kajian yang dijalankan dengan menggunakan *Statistical Package for Sosial Sciences* (SPSS) versi 23.0. Hasil daripada dapatan kajian yang dijalankan telah menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan dan positif pada tahap sederhana antara kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan kerja guru-guru SMK di Kajang, Selangor. Dapatan kajian dimensi-dimensi kepimpinan instruksional yang digunakan oleh pengetua bagi mengendalikan sekolah. Selain itu juga, dapatan kajian ini memberikan pendedahan mengenai tahap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor. Dapatan ini berguna bagi memberikan pihak pengurusan sekolah mengambil tindakan sewajarnya bagi memastikan kakitangan guru bergerak ke arah matlamat dan halatuju organisasi sekolah. Kesimpulannya, kepimpinan instruksional pengetua yang sesuai adalah sangat penting bagi memperolehi output penilaian kakitangan guru yang tepat menuju ke arah menjayakan matlamat organisasi sekolah.

**Kata Kunci:** Kepimpinan Instruksional; Pengetua; Kepuasan Kerja Guru

## **PENGENALAN**

Kepimpinan merupakan pengertian amat sukar untuk diterjemahkan dan didefinisikan oleh seseorang dengan jelas dan tepat. Kebanyakan pakar yang berada di tahap tinggi dalam bidang kepimpinan melihat kepimpinan disifatkan sebagai peneraju yang utama kepada sebuah kecemerlangan di dalam organisasi. Kepimpinan juga merupakan sifat yang dapat di lihat dalam diri seseorang pemimpin apabila mereka mempunyai kebolehan dari segi mendorong, memujuk dan juga mempengaruhi orang bawahannya untuk bekerja dengan bersungguh-sungguh demi mencapai kejayaan misi dan visi sekolah yang telah ditetapkan bagi setiap organisasi sekolah. Hal ini kerana dapat dilihat dalam pendapat penyelidik Ramaiah (1999) yang telah menjelaskan bahawa kepimpinan merupakan satu situasi yang perlu dalam sesuatu proses bagi manusia yang menggunakan kemahiran berfikir di samping potensi yang berkait rapat dari segi memerintah, keupayaan, kebolehan dan juga kebijaksanaan bagi seseorang untuk mengarah, mempengaruhi dan mendorong. Sebagai seorang pemimpin di sekolah menengah, pengetua seharusnya memainkan peranan yang amat penting serta perlu menunjukkan sifat kepimpinan yang sangat professional. Hal ini kerana kecemerlangan dan kejayaan bagi sesebuah sekolah perlulah dimulakan daripada amalan kepimpinan dan juga seorang pengetua yang keberkesanan dalam memimpin. Selain itu juga, bagi membolehkan sesebuah sekolah dijulung pada satu tahap membanggakan sekolah pengetua harus mempunyai sikap kredibiliti dan juga kompeten terhadap kemahiran dalam bidang pengurusan, pentadbiran dan kepimpinan. Ini dapat memberi kepercayaan, sokongan, keyakinan, kesepakatan bekerja dan juga dapat mempertingkatkan kesetiaan, komitmen juga dapat memberi kepuasan kerja kepada kakitangan guru, pihak organisasi, orang awam dan sebagainya.

Hallinger (2005) telah menjelaskan bahawa kepimpinan intruksional merupakan kepimpinan yang masih lagi relevan dan juga sesuai diamalkan dalam abad ke-21 walaupun mempunyai persaingan dengan kepimpinan teragih dan kepimpinan transformasi. Pemimpin instruksional merupakan seorang individu yang mempunyai sikap bertanggungjawab dalam membangun, menganjur dan memastikan sikap positif terhadap setiap perubahan yang berlaku di sekolah (Kursnoglou & Tanriogen 2009). Model bagi kepimpinan instruksional telah diterbitkan sejak tahun 1980an oleh pengkaji barat yang terdiri daripada Hallinger dan Murphy (1985, 1987), Bossert (1988), Murphy (1990), Duke (1987, 2010), Hallinger dan Heck (1996), Weber (1996), Southworth (2002) dan Hallinger (2000). Walau bagaimanapun, model yang kerap digunakan dalam kajian-kajian mengenai kepimpinan instruksional adalah model Hallinger dan Murphy (1985). Hallinger (2011) menyatakan sebanyak 130 kajian telah dijalankan menggunakan model Hallinger dan Murphy (1985) yang bermula dari tahun 1980an sehingga 2010. Sehubungan dengan itu, amatlah penting bagi seorang pengetua memahami dengan baik tentang amalan amalan kepimpinan yang mencerminkan kredibilitinya yang boleh memberi kesan terhadap tahap kepuasan kerja guru-guru. Pemimpin dan juga proses kepimpinan adalah penting dalam memastikan matlamat dapat dicapai malah menjadi harapan kepada entity, masyarakat dan juga Negara (Yurl 2006; Kouzes & Posner 2003)

## **TINJAUAN LITERATUR**

Amalan kepimpinan instruksional merupakan sebarang aktiviti yang perlu dilaksanakan oleh seseorang pemimpin di sekolahnya bagi memantapkan proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah menurut Hallinger dan Murphy (1985). Ini menunjukkan kepada peranan pengetua dalam aktiviti yang perlu menentukan matlamat sekolah, mengurus program-program pengajaran dan mewujudkan iklim pembelajaran bagi meningkatkan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan kepada sekolah tersebut. Daripada kajian yang dilakukan oleh Nor Azni et.al(2014) bahawa kepimpinan instruksional yang berpengaruh, mahir dalam berkomunikasi dan merancang, dapat menjadi panduan dan menggalakkan guru-guru dan pelajar dalam usaha bagi membaik pulih dan mempertingkatkan aktiviti dan juga program dalam pengajaran dan pembelajaran merujuk kepada amalan dan tingkah laku seorang pengetua.

Manakala bagi kepuasan kerja merupakan faktor yang amat penting dalam kehidupan seorang pekerja. Ini kerana kebanyakan seseorang individu dapat meluangkan masa yang lebih panjang di tempat kerja mereka. Locke (1976) menyatakan definisi kepuasan kerja merupakan keadaan emosi yang menyeronokkan hasil daripada tafsiran individu terhadap pekerjaannya sebagai keadaan yang dirasakan menyenangkan dan menyeronokkan. Manakala menurut S.N. Penny (2009) menyatakan bahawa kepuasan kerja adalah kepuasan yang dirasakan individu yang berkerja secara individual melalui perbandingan antara input yang diguna pakai dengan hasil yang di dapati selari dengan objektif yang ingin di capai.

Terdapat pelbagai jenis teori mengenai kepuasan kerja guru, namun kajian ini hanya menggunakan Teori Dual Faktor Herzberg yang telah dihasilkan oleh Frederick Herzberg (1959) oleh kerana keserasian teori dalam memahami terhadap konsep mengenai kepuasan kerja dan ketidakpuasan kerja guru-guru di SMK Kajang, Selangor. Menurut Herzberg terdapat dua faktor yang berperanan dalam teori ini iaitu faktor bentuk motivasi menyebabkan ketidakpuasan kerja yang dikenali sebagai faktor hygiene dan faktor yang menyebabkan kepuasan kerja yang dikenali sebagai motivator. Faktor hygiene adalah bersifat ekstrinsik seperti penyeliaan, polisi, hubungan interpersonal, keadaan kerja dan gaji. Namun demikian, faktor motivator adalah bersifat instrinsik seperti pengiktirafan, pencapaian, tanggungjawab, kemajuan dan peluang untuk kemajuan.

## **METODOLOGI**

Kaedah persampelan bertujuan digunakan oleh pengkaji. Kaedah ini bersesuaian bagi mendapatkan maklumat secara terus daripada kumpulan sasaran dan dapat menjimatkan masa dan kos (Sekaran 2003). Populasi bagi kajian terdiri daripada guru-guru yang masih berkhidmat di sekolah menengah kebangsaan (SMK) bandar Kajang, Selangor. Pemilihan SMK bandar Kajang sebagai sampel kajian adalah berdasarkan kedudukan sekolah yang terletak di bandar yang memberikan kesan kepada pengetua dan guru terhadap kedudukan geografi yang terletak di bandar. Sehubungan dengan itu, adalah penting bagi pengetua memastikan kepimpinan yang digunakan dapat memberikan kepuasan kerja kepada guru-guru SMK di bandar Kajang, Selangor.

SMK di Kajang, Selangor yang dipilih mempunyai seramai 871 orang guru. Menurut Krejcie & Morgan (1970), populasi kajian seramai 871 orang memerlukan saiz sampel lebih kurang 260 orang guru. Sehubungan dengan itu, pengkaji telah mengedarkan borang soal selidik kepada 265 orang guru SMK di Kajang, Selangor yang dipilih untuk memberikan maklum balas sekurang-kurangnya 265 borang soal selidik yang akan di isi dengan lengkap dan betul. Bagi memperolehi data hasil daripada kajian, satu set borang soal selidik telah dibangunkan untuk digunakan sebagai instrument kajian. Borang soal selidik ini mempunyai tiga bahagian yang terdiri daripada bahagian A, B dan C. bagi keseluruhan soalan mempunyai 38 item. Bahagian A mewakili demografi sebanyak 5 item bertujuan untuk mendapatkan data bagi latar belakang responden. Bahagian B pula sebanyak 22 item yang bertujuan untuk menilai amalan kepimpinan intruksional pengetua. Akhir sekali bahagian C terdiri daripada 16 item bertujuan mengukur tahap kepuasan kerja guru. Kedua-dua bahagian B dan C ini di nilai berdasarkan skala Likert lima mata yang bermula dari skala 1 (Sangat Tidak Setuju), skala 2 (Tidak Setuju). Skala 3 (Agak Setuju), skala 4 (Setuju) dan yang terakhir skala 5 (Sangat Setuju) (Kelly et al.2008). Analisis data kajian dilakukan dengan menggunakan perisian computer Statistical Package for Sosial Science (SPSS) versi 23.0. Analisis deskriptif digunakan bagi menganalisis data yang diperolehi daripada bahagian A (Demografi) serta menjawab soalan 1 dan 2 yang melibatkan frekuensi, peratusan, min, sisihan piawai serta penyusunan data. Hal ini bertujuan bagi meninterpretasi skor min ditentukan merujuk kepada jadual 1:

S1 Apakah tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua SMK di Kajang?

S2 Apakah tahap kepuasan kerja guru SMK di Kajang?

Jadual 1 Interpretasi skor min.

<b>Skor Min</b>	<b>Interpretasi Skor Min</b>
1.00 - 1.89	Sangat Rendah
1.90 – 2.69	Rendah
2.70 – 3.49	Sederhana
3.50 - 4.29	Tinggi
4.30 - 5.00	Sangat Tinggi

Sumber: Izani & Yahya (2014).

Manakala statistik inferensi pula digunakan untuk menjawab soalan 3 dan 4 iaitu menggunakan ujian Korelasi Pearson pada aras signifikan 0.05.

## DAPATAN

Analisis deskriptif berdasarkan demografi responden.

Jadual 4.1: Taburan Demografi Responden

<b>Demografi</b>	<b>Kekerapan</b>	<b>Peratusan (%)</b>
<b>Jantina</b>		
Lelaki	36	14.4
Perempuan	214	85.6
<b>Umur (Tahun)</b>		
21 – 30	9	3.6
31 – 40	72	28.8
41 – 50	111	44.4
51 – 60	58	23.2
<b>Pengalaman mengajar</b>		
1 – 5 tahun	9	3.6
6 – 10 tahun	32	12.8
11 – 15 tahun	68	27.2
16 – 25 tahun	141	56.4
<b>Gred Jawatan</b>		
DG41 – 42	29	11.6
DG44 – 48	185	74.0
DG52 – 54	36	14.4
<b>Kelayakan akademik</b>		
Diploma	0	0.0
Ijazah Saujana Muda	234	93.6
Sarjana	16	6.4
PHD	0	0.0

### Dapatan Kajian berdasarkan Persoalan Kajian (Kuantitatif)

S1 Apakah tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua SMK di Kajang, Selangor?

Jadual 4.2 Skor Min Dan Tahap Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Keseluruhan.

<b>Dimensi</b>		<b>Skor Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>Tahap</b>
Mendefinisikan Sekolah	Malamat	3.81	0.641	Tinggi
Menyelaras Instruksional	Program	3.78	0.582	Tinggi
Membentuk Iklim Sekolah Yang Positif		3.75	0.585	Tinggi

Kepimpinan Instruksional	3.78	0.548	Tinggi
--------------------------	------	-------	--------

Analisis secara keseluruhannya didapati amalan kepimpinan instruksional pengetua SMK di Kajang, Selangor berada di tahap yang tinggi ( $m = 3.78$ ;  $s.p = 0.548$ ). Hal ini kerana keputusan berada di tahap di mana pengalamalan yang tinggi dalam ketiga-tiga dimensi amalan kepimpinan instruksional pengetua. Di dapati dimensi mendefinisikan matlamat sekolah merupakan dimensi yang paling tinggi yang diamalkan oleh pengetua SMK di Kajang, Selangor ( $m = 3.78$ ;  $s.p = 0.582$ ). Manakala bagi berikutnya di ikuti dimensi menyelaraskan program instruksional ( $m = 3.75$ ;  $s.p = 0.585$ ) dan yang terakhir merupakan dimensi membentuk iklim sekolah yang positif yang mewakili ( $m = 3.75$ ;  $s.p = 0.585$ ).

S2 Apakah tahap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor?

Jadual 4.3: Tahap Kepuasan Kerja Guru

Item Kepuasan Kerja Guru	Min	Sisihan Piawai	Tahap Kepuasan Kerja
Saya berpuas hati sebagai guru di sekolah ini	3.93	0.640	Tinggi
Saya menyumbang sesuatu yang positif kepada sekolah ini	4.03	0.510	Tinggi
Bagi saya peluang peningkatan kerjaya lebih penting berbanding imbuhan kewangan	3.88	0.589	Tinggi
Saya yakin laluan kerjaya saya adalah jelas	3.98	0.601	Tinggi
Saya diberi kuasa secukupnya untuk menjalankan tanggungjawab	3.71	0.668	Tinggi
Pekerjaan saya walaupun mencabar tetapi menarik dan mengujakan	3.94	0.608	Tinggi
Saya rasa dihargai apabila sesuatu tugas disempurnakan	3.82	0.657	Tinggi
Saya menerima pengiktirafan yang sepatutnya apabila menyempurnakan tugas	3.69	0.625	Tinggi
Saya tidak terbeban dengan tugas dan tanggungjawab di sekolah ini	3.46	0.879	Sederhana
Saya berbangga berkhidmat di sekolah ini.	3.88	0.654	Tinggi
Saya selesa bekerja dengan rakan sejawat	4.12	0.622	Tinggi
Saya seronok bekerja di sekolah ini kerana terdapat ukhawah antara guru	4.12	0.620	Tinggi

<b>Saya rasa selamat berkhidmat di sekolah ini</b>	3.98	0.694	Tinggi
<b>Jawatan saya sebagai guru terjamin di sekolah ini</b>	3.79	0.709	Tinggi
<b>Saya berasa kecewa dengan sekolah ini</b>	2.86	0.996	Sederhana
<b>Sekarang saya rasa lebih bermotivasi berbanding dahulu</b>	3.72	0.688	Tinggi
<b>Tahap Kepuasan Kerja Guru</b>	<b>3.78</b>	<b>0.548</b>	Tinggi

Bagi analisis tahap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor mendapati tahap bagi tahap kepuasan kerja guru pada tahap yang tinggi mewakili ( $m = 3.78$ ;  $s.p = 0.548$ ) seperti yang dinyatakan dalam jadual 4.3 di atas. Bagi setiap item dalam kepuasan kerja guru menunjukkan bahawa item 11 dan 12 yang mewakili “Saya selesa bekerja dengan rakan sejawat” dan “Saya seronok bekerja di sekolah ini kerana terdapat ukhuwah antara guru” mempunyai min yang sama dan paling tinggi iaitu ( $m = 4.12$ ;  $s.p = 0.622$  dan  $0.620$ ). Manakala item 9 “Saya tidak terbeban dengan tugas dan tanggungjawab di sekolah” ( $m = 3.46$ ;  $s.p = 0.879$ ) dan item 15 “Saya berasa kecewa dengan sekolah ini” ( $m = 2.80$ ;  $s.p = 1.066$ ) di dapati berada pada tahap yang sederhana. Bagi item-item lain pula berada dalam tahap yang tinggi.

S3 Apakah hubungan amalan kepimpinan instruksional pengetua dengan kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor?

Jadual 4.4 Hubungan Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru

		tigaGabungan	kkgGabung
tigaGabungan	Pearson Correlation	1	.594**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	200	200
kkgGabung	Pearson Correlation	.594**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	200	200

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil daripada Jadual 4.4 menunjukkan data nilai pekali bagi penggunaan korelasi Pearson bagi hubungan tiga dimensi yang terdapat di dalam amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan kerja guru ialah  $r = 0.547$  di tahap signifikan 0.000 ( $p < 0.01$ ). Oleh kerana tahap signifikan lebih kecil daripada 0.01, maka hipotesis nul 1 ( $H_{01}$ ) gagal diterima. Ini menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara dimensi dalam amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan kerja guru. Berdasarkan jadual bagi



analisis interpretasi koefisien korelasi ( Sugiyono, 2007 ), kekuatan hubungan ini berada pada tahap sederhana.

S4 Apakah pengaruh dimensi amalan kepimpinan insruksional terhadap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor?

Jadual 4.5 Pengaruh dimensi amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor

Kepimpinan instruksional	Coefficient	Std. Error	Std. Coefficient	t-stat	p-value
Mendefinisikan Malamat Sekolah	0.152	0.068	0.220	2.251	0.026
Menyelaras Program Instruksional	0.083	0.075	0.111	1.113	0.267
Membentuk Iklim Sekolah Yang Positif	0.235	0.070	0.319	3.354	0.001
Intercept	36.409	0.176		11.446	0.000
Squared Correlation	0.358				

Jadual 4.5 menerangkan mengenai analisis regresi berganda yang telah dijalankan dan didapati secara keseluruhannya model regresi adalah signifikan ( $F(3(246) = 35.65, r^2 = 0.303)$ ). Faktor bagi dimensi mendefinikan matlamat sekolah ( $b=0.12, t=1.93, p=0.026$ ), manakala faktor dimensi menyelaras program instruksional ( $b=0.011, t=1.66, p=0.098$ ) dan terakhir bagi faktor dimensi membentuk iklim sekolah yang positif ( $b=0.22, t=3.35, p=0.001$ ) merupakan peramal yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru dalam kajian yang telah dijalankan ini. Rumus bagi regresi untuk model ini mewakili kepuasan kerja guru adalah 35.65 manakala bagi ketiga-tiga dimensi adalah positif.

## PERBINCANGAN

S1 Tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua SMK di Kajang, Selangor?

Berdasarkan hasil dapatan analisis data kajian telah menunjukkan bahawa tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua berada ditahap yang tinggi dalam dan guru-guru SMK di Kajang, Selangor telah menilai pengetua mereka sebagai seorang pemimpin yang kerap mengamalkan amalan kepimpinan instruksional ini di dalam organisasi sekolah. Secara menyeluruh, model kepimpinan instruksional telah diperkenalkan oleh Hallinger dan Murphy (1985) masih lagi relevan untuk digunapakai oleh pemimpin bagi menjalankan penyelidikan yang berkaitan dengan kepimpinan instruksional di negara Malaysia. Pengetua SMK di Kajang, Selangor telah berjaya mengamalkan pengurusan sekolah masing-masing dengan menggunakan amalan kepimpinan instruksional. Ini terbukti kerana ketiga-tiga dimensi amalan kepimpinan instruksional pengetua ini dinilai oleh guru-guru SMK di Kajang, Selangor berada pada tahap tinggi dan dimensi mendefiniskan misi sekolah merupakan dimensi yang paling tinggi yang diamalkan oleh pengetua berbanding dengan dua lagi dimensi iaitu dimensi mengurus program instruksional dan membenruk iklim sekolah yang positif.

S2 Tahap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor?

Hasil daripada dapatan yang dibuat oleh penyelidik dalam kajian ini telah menunjukkan bagi tahap kepuasan kerja guru yang berada ditahap yang tinggi atau erti kata lain guru-guru berpuas hati dengan amalan kepimpinan pengetua (min = 3.80). Menurut Herzberg (1959) bahawa faktor dalaman yang dipanggil pendorong seperti mendapat pengiktirafan dan kerja itu sendiri memberikan kepuasan kerja kepada seseorang individu. Dalam kajian ini penyelidik juga setuju mengenai pendapat daripada Ishak (2004) menyatakan bahawa kepuasan kerja merupakan sesuatu yang hanya berbentuk subjektif sahaja. In merupakan penkembangan bagi perasaan keseronokan individu bekerja yang dapat diperolehi hasil daripada pekerjaan mereka.

S3 Hubungan amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor

Dapatan hasil kajian telah menjelaskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan dan juga positif di antara amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan bagi kerja guru ( $r=0.594$ ,  $p<0.05$ ). Tuntasnya, tingginya tahap kepuasan kerja guru adalah disebabkan oleh amalan kepimpinan pengetua yang bagus. Menurut Ishak (2006) mengenai kepuasan kerja merupakan satu daripada pemboleh ubah yang berkait rapat dengan motivasi. Analisis dapat dilihat di mana semakin tinggi tahap kepuasan kerja dinikmati oleh orang bawahan, semakin tinggi tahap motivasi yang orang bawahan perolehi terhadap kerja. Oleh demikian, pengetua harus memainkan peranan yang pening bagi meningkatkan motivasi guru-guru.

S4 Apakah pengaruh dimensi amalan kepimpinan insruksional terhadap kepuasan kerja guru SMK di Kajang, Selangor?

Dapatan kajian telah menjelaskan analisis data dimana terdapat pengaruh yang positif dan signifikan daripada dimensi amalan kepimpinan instruksional pengetua terhadap kepuasan kerja guru di SMK Kajang, Selangor. Dengan kata lain, semua dimensi bagi amalan kepimpinan instruksional yang terdiri daripada tiga dimensi iaitu mendefiniskan misi sekolah, mengurus program instruksional dan membentuk iklim sekolah yang positif merupakan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru di SMK Kajang, Selangor. Amalan kepimpinan instruksional mampu mempengaruhi bagi semua dimensi bagi kompetensi guru (Mohd Yusri & Aziz 2014) dan meningkatkan keyakinan guru terhadap keupayaan diri mereka (Masitah & Mohamed Khaidir 2015).

### **IMPLIKASI KAJIAN**

Kajian penyelidik telah dapat mengenal pasti hubungan di antara amalan kepimpinan intruksional pengetua terhadap tahap kepuasan kerja guru. Di dapati mempunyai hubungan positif yang signifikan pada tahap sederhana antara kepimpinan intruksional pengetua dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah bandar Kajang, Selangor. Hal bermaksud bahawa, semakin tinggi tahap kepimpinan intruksional pengetua makan semakin tinggi juga tahap kepuasan kerja guru. Daripada dapatan ini boleh digunakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk menilai semula dan menambahbaik penggunaan amalan kepimpinan bagi pengetua dan guru besar di sekolah. Hal ini kerana perkara ini adalah sangat penting bagi

memastikan output daripada amalan kepimpinan intruksional yang digunakan berupaya memberi kepuasan kerja bagi kalangan kakitangan guru.

### **BATASAN DAN CADANGAN KAJIAN LANJUTAN**

Hanya SMK di Kajang, Selangor sahaja yang terlibat dalam kajian yang dijalankan oleh penyelidik. Oleh hal demikian, hasil daripada kajian penyelidik ternyata tidak dapat disimpulkan kepada semua sekolah menengah kebangsaan di negara Malaysia. Responden kajian penyelidikan ini cuma di kaji terhadap guru SMK di Kajang, Selangor sahaja. Selain itu juga, kajian ini berbentuk kuantitatif dengan menggunakan kaedah kajian tinjauan di mana melibatkan penggunaan instrument berbentuk borang soal selidik.

Beberapa kajian lanjutan dicadangkan sebagai penambahbaikan bagi kajian kepimpinan instruksional dan kepuasan kerja guru. Penyelik seterusnya boleh membuat penambahbaikan terhadap kajian amalan kepimpinan intruksional dalam aspek berikut:

- a) Kajian amalan kepimpinan intruksional dan kepuasan kerja guru di negeri-negeri lain di Malaysia menggunakan ketiga-tiga dimensi kepimpinan intruksional untuk melihat perbandingan dapatan adakah selari dengan kajian ini.
- b) Menkaji lanjutan juga boleh dilakukan dengan membuat perbandingan amalan kepimpinan instruksional dan kepuasan kerja guru dengan Negara-negara luar dari Malaysia. Kajian cadangan ini agar dapat melihat bagaimana amalan kepimpinan instruksional diamalkan dengan tahap kepuasan kerja guru ditonjolkan di Negara-negara maju seperti United Kingdom dan juga Amerika Syarikat.

Kajian lanjutan lain boleh dilakukan oleh pengkaji lain dengan menggunakan kaedah kualitatif untuk mengembangkan lagi tema-tema amalan kepimpinan instruksional dengan kepuasan kerja guru di Malaysia.

### **KESIMPULAN**

Kepimpinan instruksional merupakan salah satu kepimpinan yang digunakan oleh pemimpi dalam sesebuah organisasi pentadbiran pendidikan. Dimensi-dimensi dalam kepimpinan instruksional memberi impak besar kepada kakitangan dan juga organisasi. Hal ini kerana membolehkan wujudnya kesan-kesan yang negatif seandainya amalan kepimpinan intruksional tidak digunakan dengan kurang telus dan menidakkan kepentingan kakitangan di sekolah. Pengetua merupakan pemimpin yang penting bagi memberikan kepuasan kerja kepada guru bagi memastikan sekolah dapat ditadbir dengan berkesan dan produktif. Hal ini dapat memastikan pihak sekolah Berjaya memenuhi jangkaan pihak kementerian pendidikan dalam memacukan pembangunan Negara melalui pembinaan modal insan yang tinggi dari aspek pengajaran dan pembelajaran. Pengetua seharusnya berada pada tahap mempunyai kepimpinan instruksional yang tinggi bagi memastikan kepuasan kerja guru juga sejajar dengan tahap kepimpinan yang ada pada pengetua. Pengetua harus memastikan kepimpinan yang digunakan berkesan bagi memastikan kepuasan kerja guru berada dalam tahap yang sangat memuaskan guru-guru.

## RUJUKAN

- Ab.Kadir Bin Nordin.(2000) .*Gaya Kepimpinan Pengetua Cemerlang di Dua Buah Sekolah Menengah kebangsaan di Daerah Seremban, Negeri Sembilan Darul khusus*. Projek Penyelidikan Sarjana pendidikan. Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia
- Abas Awang & Balasundran A. Ramaiah. (2002). Peranan pengetua & guru besar dalam menentukan kecemerlangan akademik pelajar. Kertas Kerja Seminar Nasional Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan ke 11. Anjuran Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia. Genting Highlands, 16 -19 Disember.
- Abdul Rahman. (2010). *Kepemimpinan & Penyeliaan Instruktional*. Selangor: Penerbitan Multimedia Sdn.Bhd.
- Azlin Norhaini Mansor. (2006) ..*Amalan Pengurusan Pengetua sekolah menengah: satu kajian kes*. Tesis Doktor Falsafah.Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia
- Azlina mohd. Kosnin, dan Tan sew lee. ( 2008). Pengaruh personaliti terhadap kepuasan kerja dan stres kerja guru. Universiti teknologi Malaysia .*jurnal teknologi*, 48(e) Jun 2008: 33–47
- Blasé, J. & Blasé, J. (1998 ). Handbook of instructional leadership. How really good principals promote teaching and learning. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Fauziah Binti Hj Kassim. ( 2003). *Tekanan dan Kepuasan Kerja di kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Tasik Selatan Kuala Lumpur*.Laporan Pratikum Sarjana Pendidikan.Universiti Kebangsaan Malaysia
- Hallinger, P & Murphy, J. (1985). Assessing the instructional management behavior of principals. *The Elementary School Journal*, 86 (2).
- Hallinger, P & Heck, R.H. (1996). Reassessing the principals role in school effectiveness: A review of empirical research, 1980-1995. *Educational Administration Quarterly*. 32 (1): 5 – 44.
- Hallinger, P & Murphy, J. (1987) . Assessing and developing principal instructional leadership. *Journal of Educational Leadership*. 45 (1)
- Hallinger, P & Heck, R.H. ( 1998) . Exploring the principal’s contribution to school effectiveness: 1980-1995. *School Effectiveness and School Improvement*. 9 (2) : 157-191.
- Hallinger, P. ( 2000). A review of two decades of research on the principalship using the Principal Instructional Management Rating Scale.  
<http://www.leadingware.com> [30 Disember 2009].
- Hallinger, P & Heck, R.H. ( 2001) . What do you call People with visions? The role of vision, mission and goals in school leadership and improvement. Dlm. Leithwood et al. (pnyt). *The Handbook of Research in Educational Leadership and Administration Vol. II* . SAGE Publications. Thusoand Oaks.
- Hallinger, P. (2003). Leading educational change: Reflections on practice of instructional and transformational leadership. *Cambridge Journal of Education* Vol 33(3): 329-351.
- Hallinger, P & Heck, R.H.(2003). *Understanding the contribution of leadership to school improvement* dalam *Learning to read critically in educational leadership management*. McGraw-Hill House. England.

- Hallinger, P. (2005). Instructional leadership and the school principal: A passing fancy that refuses to fade away. *Leadership and Policy in Schools Journal*. 4: 1-20.
- Hallinger, P.( 2007). Research on the practice of instructional and transformational leadership: Retro and prospect. Research Conference The Leadership Challenge: Improving learning in schools.
- Hallinger, P. (2008). Methodologies for studying school leadership: A review of 25 years of research using the principal instructional management rating scale. Paper prepared for presentation at Annual Meeting of the American Educational Research Association.
- Hallinger, P. (2009 ). Leadership for 21<sup>st</sup> century schools: From instructional leadership to leadership for learning. *Proceedings 1<sup>st</sup> Regional Conference on Educational Leadership and Management*. Institut Aminuddin Baki Northern Branch. 38-58.
- Hallinger, P. & Heck, R.H.( 2010).Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning. Paper publication in *School Leadership and Management Journal*.
- Hallinger, P. (2011). Leadership for learning: lessons from 40 years of empirical research. *Journal of Educational Administration*. 49 (2): 125-142
- Herzberg, F.( 1965). The Motivation To Work Among Finnish Supervisors. *Personnel Psychology*, 18(4), 393-402.
- Herzberg, F. (1966). *Work And The Nature Of Man*. New York. World Publishing Company.
- Herzberg, F. (1987). One more time: How do you motivate employees? *Harvard Business Review*, 65(5), 109-120.
- Herzberg, F. , Mausnek, B., Dan Snyderbman, B. (1959). *The Motivation to Work* (Second Edition). New York: John Wiley and Sons.
- Hajah Zaliha Binti Ismail (2009) Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Pengetua Sekolah di Malaysia Dengan Kepuasan Kerja. *Jurnal pendidikan persidangan kebangsaan pengetua-pengetua sekolah Menengah Malaysia Johor*. [http://www.smkbp.com/attachments/Jurnal%20Pendidikan%20PKPSMJ%202009.pdf]-[16]-[05]-[2011]
- Jazmi bin Md Isa.(2009). *Gaya Kepemimpinan Pengetua dan kepuasan Kerja Guru: Kajian perbandingan antara SMKA dengan SMK*. Desertasi Sarjana. Universiti Utara Malaysia
- Maulana,R.(2009). Teori-teori Kepuasan Kerja. Wordpress. [http://reizamaulana.wordpress.com[25.01.2010]
- Mohamed Shafie B.Abd.Karim. (2002) .*Kepuasan kerja dikalangan guru-guru daerah Hilir Perak: Satu Kajian Tinjauan*. Laporan pratikum sarjana pendidikan.Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Salleh Lebar.( 2000 ).*Pentadbiran Pendidikan & Pendidikan di Malaysia. Petaling Jaya: Addison Wesley Longman Malaysia Sdn Bhd*.
- Nadiah Mohd. Abdah, & Azlin Norhaini Mansor.( 2014). Amalan Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru sekolah Cemerlang di Daerah Seremban. Seminar Antarabangsa Pendidikan Global II, UKM.
- Nigel Bassett-Jones, Geoffrey C. Lloyd. (2005). "Does Herzberg's Motivation Theory Have Staying Power?". *Journal Of Management Development*, Vol. 24 Iss: 10, pp.929 – 943
- S.N. Penny (2009) *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*

- (Studi pada pt. Bank mandiri (persero) tbk Kota Semarang). Tesis Magister Manajemen. Manajemen Universitas Diponegoro. [<http://eprints.undip.ac.id>].
- Teck Hong Tan and Amna Waheed. ( 2011). Herzberg's Motivation-Hygiene Theory And Job Satisfaction In The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Of Money. Published In: Asian Academy Of Management Journal , Vol. 16, No. 1 (15. January 2011): pp. 73-94.
- Tobing, B. (2004). *Analisis Kepuasan Kerja Pegawai berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg di Sekretariat Negara*. Tesis Pasca Sarjana Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu social dan Politik Universitas Indonesia. Jakarta
- Wahab bin Mohd. (2004). *Gaya kepemimpinan Pengetua dan hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah*. Kertas kerja Sarjana. Universiti Malaya
- Yukl, G. (2006). *Leadership in organization*. Ed. ke- 6 .New Jersey: Prentice Hall.

## **Kajian Kaedah Pengajaran untuk Murid Sindrom Down**

### **Teaching Methods for Down Syndrome**

Noraznida bt Zurali  
*noraznidazuruli@gmail.com*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.*

Norshidah binti Mohamad Salleh  
*nshidah@ukm.edu.my*  
*Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.*

#### **ABSTRAK**

Pemilihan kaedah pengajaran yang tepat dan bersesuaian dengan tahap kebolehan murid khususnya murid yang dikategorikan sebagai murid berkeperluan khas (MBK) akan memberi impak yang besar kepada keberkesanan pengajaran guru. Oleh yang demikian menjadi tanggungjawab guru dalam memastikan pemilihan kaedah pengajaran adalah tepat dan bersesuaian dengan murid. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kaedah pengajaran yang paling dominan diaplikasikan oleh guru pendidikan khas sekitar Daerah Alor Gajah, Melaka semasa proses pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) untuk murid Sindrom Down dan adakah tempoh pengalaman mengajar guru mempengaruhi kaedah pengajaran yang paling dominan tersebut. Pemilihan kaedah pengajaran yang paling dominan akan dinilai berdasarkan maklumat yang diberikan oleh responden. Seramai 65 orang responden telah terlibat dalam kajian ini. Kajian berbentuk kuantitatif ini menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Soal Selidik Kaedah Pengajaran Sindrom Down yang mengandungi 36 item dengan nilai kebolehpercayaan, *Alpha Cronbach* 0.93. Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science Version 21.0 (SPSS 21)* dengan mencari nilai skor min dan Ujian ANOVA sehala. Hasil kajian mendapati secara keseluruhannya kaedah pengajaran yang paling dominan dipilih dan digunakan oleh guru pendidikan khas semasa proses PdPc untuk murid Sindrom Down adalah kaedah belajar sambil bermain. Hasil dapatan juga menunjukkan bahawa tiada hubungan yang signifikan antara kaedah belajar sambil bermain yang menjadi kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru pendidikan khas semasa proses PdPc untuk murid Sindrom Down dengan tempoh pengalaman mengajar guru-guru.

**Kata kunci:** Dominan; Kaedah Pengajaran; Pendidikan Khas; Pengalaman Mengajar; Sindrom Down

## PENGENALAN

Kaedah pengajaran bermaksud tindakan-tindakan yang dilakukan oleh guru dalam mengendalikan proses pengajaran dan pembelajaran. Kaedah ini melibatkan tindak balas antara guru dan murid (Rahil Mahyudin et al. 1997). Kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru semasa proses PdPc akan mempengaruhi keberkesanan pengajaran yang dilaksanakan. PdPc yang efektif dapat dilihat melalui sejauh mana seseorang guru itu boleh menghasilkan PdPc yang interaktif (Kamarul Azmi & Ab. Halim, 2011). Kepelbagaian murid di sekolah menjadikan tugas guru semakin mencabar dalam usaha menjadikan proses PdPc bermakna dan kondusif seiring dengan era globalisasi (Ismail Zain, 2002; Nik Mohd Rahimi et.al, 2002).

Pengaplikasian kaedah pengajaran yang berkesan perlu dipraktikkan semasa proses PdPc agar pengajaran berkesan dan bermakna dapat diwujudkan. Pengajaran berkesan adalah dimana guru atau pensyarah dapat menunjukkan perasaan penyayang, mengambil berat terhadap kebajikan murid, memberi sokongan kepada murid, dan berpengetahuan tentang mata pelajaran yang diajar (Leblanc, 1998). Selain itu, Hunter (1995) berpendapat bahawa pengajaran berkesan adalah pengajaran yang dapat meningkatkan ilmu pembelajaran dalam diri pelajar, berlaku dalam suasana yang sihat serta bersemangat. Alsagoff (1983) pula berpendapat bahawa pengajaran yang berkesan adalah apabila seseorang guru itu dapat membawa murid ke arah hasil pembelajaran terakhir yang diinginkan dimana ia melibatkan corak pengajaran berstruktur dari segi organisasi bilik darjah serta mementingkan isi pembelajaran. Peranan guru untuk memastikan pengajaran berkesan ini terlaksana bukan hanya terletak kepada guru-guru yang mengajar murid tipikal sahaja, malahan guru yang mengajar murid MBK juga memikul peranan yang sama semasa proses PdPc. Oleh yang demikian pemilihan kaedah pengajaran yang bersesuaian dengan tahap kebolehan murid merupakan tanggungjawab guru khususnya guru pendidikan khas bagi memastikan wujudnya proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan.

Kajian ini berfokus kepada guru pendidikan khas serta kumpulan murid pendidikan khas yang dikategorikan sebagai murid Sindrom Down. Menurut Kementerian Pelajaran Malaysia, Sindrom Down merupakan salah satu ketidakupayaan pembelajaran yang dikategorikan dibawah Program Khas Bermasalah Pembelajaran (PKBP). Menurut Nor Asri Jani (2007), perkembangan "*Intelligent Quotient*" (IQ) kanak-kanak Sindrom Down adalah antara 35 dan 70, dengan purata sebanyak 55. Ini menggambarkan bahawa kanak-kanak ini sukar untuk menggunakan kemampuan kognitif mereka dengan baik dan mempunyai IQ yang rendah (Lewis, 1987; Zuriahwati, 2012). Namun, melalui konteks PPKI dan pelaksanaan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) Bermasalah Pembelajaran telah menjadikan murid Sindrom Down ini diberi peluang yang sama rata untuk menerima pendidikan memandangkan kanak-kanak ini masih mampu berfikir dan menerima pembelajaran. Walaubagaimanapun, kemampuan dan keberhasilan kanak-kanak Sindrom Down ini dalam menerima pembelajaran adalah bergantung kepada kebijaksanaan guru dalam memilih kaedah pengajaran yang berkesan semasa PdPc dilaksanakan. Ini disebabkan oleh ketidakupayaan dan kekurangan yang dimiliki oleh murid Sindrom Down telah membataskan mereka dalam menguasai pembelajaran di sekolah. Namun, ini tidak bermakna mereka tidak boleh menerima pengajaran dan pembelajaran guru. Murid Berkeperluan Khas khususnya kanak-kanak Sindrom Down boleh



mengikuti pembelajaran dengan baik sekiranya mendapat sokongan dan peluang yang bersesuaian. Ini membuktikan bahawa kanak-kanak Sindrom Down akan mempunyai kemahiran yang baik setelah dibentuk dan dibimbing (Suraya Bai, 2000). Diani Amirah (2016) juga menyatakan dalam kajiannya bahawa bantuan dan bimbingan yang berkesan oleh guru dapat membantu murid Sindrom Down memberi tumpuan dalam PdPc. Kenyataan ini juga disokong oleh Nevid et.al (2003) yang menyatakan bahawa walaupun murid Sindrom Down mempunyai ketidakupayaan tertentu, namun sebahagian besarnya masih boleh belajar membaca, menulis dan mengira di tahap yang sederhana sekiranya menerima pendidikan yang tepat dan dibimbing dengan baik. Berdasarkan kajian-kajian lepas ini mendapati, kesedaran guru terhadap faktor-faktor membantu dan masalah-masalah yang menghalang murid-murid Sindrom Down dalam proses pembelajaran telah banyak dikupas. Namun dalam konteks pendidikan di Malaysia, panduan berkaitan kaedah pengajaran yang boleh diaplikasikan oleh guru pendidikan khas khususnya semasa mengajar murid-murid Sindrom Down masih terhad.

Tujuan kajian ini dilaksanakan adalah bagi mengenalpasti kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru pendidikan khas untuk murid Sindrom Down semasa proses PdPc. Guru yang mengajar murid Sindrom Down akan mendapat impak yang positif melalui hasil kajian ini seperti mendapat panduan kaedah pengajaran yang sesuai digunakan untuk mengajar dan membimbing murid Sindrom Down semasa proses PdPc. Oleh yang demikian pengkaji berasa sangat yakin untuk melaksanakan kajian ini kerana hasil dapatan kajian yang diperolehi berdasarkan skor min yang akan dibuat akan membantu guru khususnya guru pendidikan khas dalam melaksanakan proses PdPc yang terbaik untuk murid Sindrom Down. Namun apa yang lebih penting, melalui kajian yang dibuat ini juga diharap mampu membantu murid Sindrom Down untuk mendapatkan hasil pembelajaran yang bermakna dan bermanfaat.

## **TINJAUAN LITERATUR**

Pendidikan khas secara umumnya merupakan perkhidmatan dan kemudahan pendidikan yang disediakan untuk individu berkeperluan khas atau kurang upaya. Chua (1982) mendefinisikan pendidikan khas sebagai satu bentuk pendidikan bagi kanak-kanak luar biasa iaitu kanak-kanak yang dari segi intelek, fizikal, sosial atau emosi tidak mencapai tahap pertumbuhan yang biasa sehinggakan mereka tidak mendapat faedah sepenuhnya daripada rancangan sekolah biasa. Pendidikan khas merupakan satu program yang disediakan di sekolah khas untuk murid-murid yang bermasalah penglihatan ataupun pendengaran, serta suatu program pencatuman di sekolah biasa bagi murid bermasalah penglihatan, pendengaran ataupun bermasalah pembelajaran (Kirk, 1993). Pendidikan khas juga didefinisikan sebagai suatu pengajaran bercorak individu yang direka bagi memenuhi keperluan-keperluan pendidikan berkaitan dengan murid kurang upaya (Culatta, 1999). Pendidikan khas menyediakan peluang pembelajaran yang tidak disediakan dalam kurikulum ataupun perkhidmatan persekolahan biasa.

Perkataan Sindrom Down sebenarnya diambil sempena nama seorang ahli perubatan British yang menjadi individu pertama yang mengenalpasti kumpulan yang memiliki ciri-ciri Sindrom Down ini iaitu John Langdon Down pada tahun 1866 (F.Buckley, 2008). Sindrom Down ini merupakan satu kecacatan genetik yang juga dikenali sebagai Trisomi 21 dan ia tiada penawar mahupun ubat bagi menyembuhkannya. Namun, Sindrom Down bukanlah suatu penyakit

keturunan ataupun baka yang boleh diwarisi dari satu generasi ke generasi yang lain. Sindrom Down berlaku akibat daripada salinan tambahan pada kromosom 21 sama ada melibatkan sebahagian kromosom atau sebahagian (Kumin, 2003). Berdasarkan maklumat dari Kementerian Kesihatan Malaysia (2014), Sindrom Down merupakan suatu ketidakupayaan yang dikategorikan dibawah bermasalah pembelajaran dan dianggarkan seramai 50,000 orang di Malaysia menagalami masalah Sindrom Down. Sindrom Down ini juga dikatakan berlaku pada satu dari setiap 800 kelahiran (Steele, 1996; Stoll et. Al, 1990; Hassold & Jacobs, 1984). Sindrom Down juga merupakan salah satu ketidakupayaan yang dikategorikan dalam program pendidikan khas di Malaysia. Berdasarkan penulisan yang dibuat oleh Prof. Madya Dr. Sharifah Zainiyah Syed Yahya berkaitan konteks pendidikan khas di Malaysia menyatakan bahawa pada zaman dahulu tidak banyak maklumat dan pendedahan yang dibuat berkaitan OKU dan juga Sindrom Down. Ibubapa yang mempunyai anak Sindrom Down atau OKU yang lain merasakan tidak banyak yang dapat dilakukan apabila adanya anak kurang upaya ini sehinggakan timbulnya perasaan negatif seperti malu, sedih, rendah diri malahan mengambil tindakan menyorokkan anak mereka dari pengetahuan umum. Kanak-kanak kurang upaya ini sering kali diserahkan kepada institusi-institusi seperti Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) untuk penjagaan selanjutnya atau dihantar ke Pusat Pemulihan dalam komuniti (PDK) dan bukan menerima pendidikan di sekolah.

Namun, perkembangan pendidikan di Malaysia khususnya dalam bidang pendidikan khas mula menampakkan perubahan yang positif sekitar tahun 1990-an. Program Khas Bermasalah pembelajaran mula diperkenalkan di sekolah-sekolah biasa pada tahun 1995 yang mana membolehkan MBK belajar bersama murid tipikal dalam satu sekolah. Walaupun pada awalnya perkhidmatan pendidikan khas ini dilihat kurang memuaskan, namun dari semasa ke semasa, perubahan dan penambahbaikan program pendidikan khas di sekolah-sekolah biasa dan sekolah khas dapat dilihat dengan lebih jelas. Keperluan pendidikan khas ini tidak terkecuali untuk murid-murid Sindrom Down. Pendidikan mereka ini juga dijaga seperti mana MBK yang lain. Buktinya beberapa rang undang-undang serta akta pendidikan telah dibentuk khas untuk menjaga kepentingan pendidikan golongan OKU ini.

Kaedah didefinisikan sebagai cara, hukum, prinsip atau peraturan membuat sesuatu (Kamus Dewan Edisi Kedua, 1984). Pengajaran pula didefinisikan sebagai segala yang berkaitan dengan dengan mengajar atau mengajarkan (Kamus Dewan Edisi Kedua, 1984) atau segala aktiviti serta proses penyebaran ilmu pengetahuan dan kemahiran tertentu (Kamus Dewan Edisi Ketiga, 1998). Kaedah pengajaran pula ialah rancangan yang teratur untuk mencapai kejayaan dan matlamat. Kaedah pengajaran pula bermaksud tindakan-tindakan yang dilakukan oleh guru dalam mengendalikan proses pengajaran dan pembelajaran. Kaedah ini melibatkan tindak balas antara guru dan murid (Rahil Mahyudin et al. 1997). Kaedah pengajaran juga merupakan peredaran ke arah satu tujuan pengajaran yang telah dirancang dengan teratur (Sharifah Alwiah Alsagoff, 1986). Hasan Langgulung (1981) pula mengatakan bahawa kaedah sebenarnya bermaksud jalan untuk mencapai sesuatu tujuan. Kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru semasa proses PdPc akan mempengaruhi keberkesanan pengajaran yang dilaksanakan. PdPc yang efektif dapat dilihat melalui sejauh mana seseorang guru itu boleh menghasilkan PdPc yang interaktif (Kamarul Azmi & Ab. Halim, 2007). Kepelbagaian murid di sekolah menjadikan

tugas guru semakin mencabar dalam usaha menjadikan proses PdPc bermakna dan kondusif seiring dengan era globalisasi (Ismail Zain, 2002; Nik Mohd Rahimi et.al, 2002).

Sebagai seorang guru yang berdedikasi, kaedah pengajaran berkesan perlu dipraktikkan semasa proses PdPc agar pengajaran berkesan dan bermakna dapat diwujudkan. Pengajaran berkesan adalah dimana guru atau pensyarah dapat menunjukkan perasaan penyayang, mengambil berat terhadap kebajikan murid, memberi sokongan kepada murid, dan berpengetahuan tentang mata pelajaran yang diajar (Leblanc, 1998). Selain itu, Hunter (1995) berpendapat bahawa pengajaran berkesan adalah pengajaran yang dapat meningkatkan ilmu pembelajaran dalam diri pelajar, berlaku dalam suasana yang sihat serta bersemangat. Alsagoff (1983) pula berpendapat bahawa pengajaran yang berkesan adalah apabila seseorang guru itu dapat membawa murid ke arah hasil pembelajaran terakhir yang diinginkan dimana ia melibatkan corak pengajaran berstruktur dari segi organisasi bilik darjah serta mementingkan isi pembelajaran. Oleh yang demikian, sebagai seorang guru pendidikan khas, tanggungjawab dan peranan untuk memastikan wujudnya proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan perlu diberi perhatian walaupun berhadapan dengan murid-murid yang terdiri daripada pelbagai ketidakupayaan tertentu. Justeru itu, salah satu langkah awal dalam memastikan pengajaran berkesan adalah dengan memilih kaedah pengajaran yang bersesuaian dengan tahap kemampuan murid terutamanya bagi murid-murid yang dikategorikan sebagai murid berkeperluan khas.

Konsep yang ditekankan dalam pelaksanaan kaedah pengajaran adalah langkah-langkah serta urutan tertentu yang perlu dipatuhi. Antara jenis-jenis kaedah pengajaran yang boleh diaplikasikan guru semasa proses PdPc adalah seperti sumbang saran, bercerita, penyelesaian masalah, belajar sambil bermain, demonstrasi dan perbincangan. Kaedah pengajaran pertama yang boleh diaplikasikan oleh guru semasa proses PdPc ialah kaedah sumbang-saran satu teknik pembinaan kemahiran yang mudah untuk membina tahap kreativiti yang tinggi yang diinginkan dalam pembelajaran (Orlich et.al, 2007). Sumbang-saran juga merupakan satu teknik perbincangan yang kreatif untuk mendapatkan beberapa idea daripada sesuatu kumpulan dalam tempoh masa yang ditentukan. Melalui sumbang-saran ahli kumpulan akan memberi idea yang berkaitan dengan tajuk yang dikemukakan tanpa ada kritikan atau bias. Peluang mendapatkan keputusan untuk menyelesaikan masalah secara bersama merupakan tujuan sumbang-saran dilaksanakan. Seterusnya adalah kaedah pengajaran secara bercerita. Kaedah ini merupakan kaedah pengajaran yang sering digunakan oleh guru dalam proses PdPc. Kaedah bercerita adalah bertujuan untuk mencernakan daya kreatif dan imaginasi murid selain melatih murid dalam pelbagai kemahiran dan kecekapan berbahasa, terutamanya kemahiran lisan. Kaedah bercerita membawa kebaikan kepada murid dan sangat sesuai diaplikasikan untuk murid sekolah rendah. Belajar sambil bermain pula merupakan satu kaedah pengajaran yang menerapkan permainan dalam pembelajaran. Kaedah ini bukan sahaja bertujuan untuk menggemirakan suasana bilik darjah malah memberi makna yang luas kepada kanak-kanak sewaktu berinteraksi dengan suasana dan persekitarannya (Hurlock, 1987). Seterusnya adalah kaedah pengajaran secara perbincangan. Kaedah pengajaran secara perbincangan mengikut Gauthier (2001) dalam Noriati (2009) adalah merupakan satu proses aktif yang melibatkan guru dan murid dalam persekitaran pembelajaran. Melalui kaedah perbincangan akan dapat merangsang interaksi bermakna antara murid serta menggalakkan pelbagai pembelajaran yang

merangkumi kandungan, sikap, kemahiran dan proses-proses pembelajaran. Orlich et.al (2007) dan Arends (2001) berpendapat bahawa melalui perbincangan dapat meningkatkan kemahiran berfikir dan bertutur. Seterusnya adalah kaedah pengajaran secara demonstrasi dimana ia merupakan satu cara untuk melatih pelajar memerhati dan melakukan sesuatu aktiviti mengikut prosedur. Demonstrasi melibatkan guru atau seseorang individu menunjuk cara dihadapan kelas untuk menunjukkan sesuatu aktiviti berdasarkan prosedur atau langkah-langkah tertentu. Murid-murid akan memerhati, mendengar penerangan dan melihat dengan teliti sebelum aktiviti yang sama diulangi oleh mereka. Proses ini dapat meningkatkan daya ingatan murid dan meningkatkan keyakinan murid dalam menjalankan sesuatu aktiviti atau prosedur. Kaedah pengajaran terakhir yang menjadi sering digunakan oleh guru dalam PdPc adalah penyelesaian masalah. Penyelesaian masalah merujuk kepada proses pembelajaran inkuiri dimana murid memberi jawapan yang relevan berdasarkan soalan yang diberikan kepada mereka. Kaedah ini adalah berasaskan falsafah konstruktivisme dimana murid perlu melibatkan diri secara aktif dalam proses pembelajaran.guru perlu mewujudkan persekitaran yang yang membolehkan murid mengambil bahagian dalam aktiviti penyelesaian masalah yang dilaksanakan.

Walaupun terdapat banyak kajian yang berkaitan dengan kaedah pengajaran yang boleh diaplikasikan guru semasa proses PdPc, namun kajian yang berkaitan kaedah pengajaran yang sesuai digunakan untuk murid MBK khususnya murid Sindrom Down amat kurang. Oleh yang demikian kajian ini dilaksanakan bagi membantu para guru pendidikan khas yang mengajar murid Sindrom Down untuk mendapatkan panduan dalam memilih kaedah pengajaran yang berkesan untuk diaplikasikan semasa proses PdPc.

## METADOLOGI

Reka bentuk kajian ini menggunakan kajian tinjauan (*survey*) yang mana merupakan satu bentuk kajian inferensi dengan menggunakan data-data kuantitatif dan kualitatif. Menurut Creswell (2005), kajian tinjauan ini juga merupakan salah satu kaedah mendapatkan maklumat dalam bentuk pendapat melalui soal selidik dan temubual yang dijalankan terhadap populasi daripada responden yang dijadikan sampel kajian. Responden kajian ini adalah melibatkan guru-guru pendidikan khas yang terdiri daripada mereka yang mengajar murid Sindrom Down di sekitar Daerah Alor Gajah, Melaka. Borang soal selidik telah diedarkan kepada 74 orang guru dan sebanyak 65 borang soal selidik itu telah berjaya dikumpul semula. Berdasarkan Krajcic dan Morgan (1970), jumlah responden kajian ini mencukupi dan sesuai dengan populasi kajian.

Instrumen kajian ini dibahagikan kepada tiga (3) bahagian. Bahagian A merupakan maklumat demografi responden yang mengandungi maklumat responden. Bahagian B adalah berkaitan kaedah pengajaran guru yang mana dibahagikan kepada 6 kategori kaedah pengajaran, manakala Bahagian C pula adalah berkaitan kekerapan guru menggunakan kaedah pengajaran tertentu.

Jadual 1: Bilangan item bagi Bahagian B dan C

Domain	Bilangan Item
--------	---------------

B1 : Kaedah belajar sambil bermain	5
B2 : Kaedah bercerita	5
B3 : Kaedah sumbang saran	5
B4 : Kaedah main peranan	5
B5 : Kaedah penerangan	5
B6 : Kaedah penemuan sendiri	5
C : Kekerapan penggunaan kaedah pengajaran tertentu oleh guru	6
<b>Total</b>	<b>36</b>

Domain bagi Bahagian B dan C menggunakan skala ukuran likerts iaitu bagi bahagian B adalah, 1- sangat tidak setuju, 2-tidak setuju, 3-tidak pasti, 4- setuju dan 5-sangat tidak setuju, manakala bagi item Bahagian C menggunakan ukuran kekerapan iaitu 1- tidak pernah, 2- kadang-kadang, 3- kerap, 4- sentiasa. Kajian rintis telah dilaksanakan keatas 40 orang responden dan tahap kesahan dan kebolehpercayaan adalah berdasarkan nilai *Alpha Conbach* 0.94. Ini membuktikan bahawa instrumen kajian mempunyai kebolehpercayaan dan kesahan yang baik dan boleh mengukur kehendak kajian. Dapatan data bagi hasil kajian ini mengambil masa selama enam minggu dengan dua minggu bagi pengumpulan data kajian rintis, dua minggu data sebenar dan selebihnya untuk menganalisis data kajian.

### DAPATAN DAN PERBINCANGAN KAJIAN

Data-data telah dikumpul dan telah dianalisis menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences Version 22.0*. Kajian yang melibatkan 65 orang responden ini terdiri daripada 29.2% responden lelaki dan 70.8% responden perempuan dimana 9 orang responden mempunyai pengalaman mengajar kurang dari 5 tahun, 31 orang responden mempunyai pengalaman mengajar antara 5 hingga 10 tahun dan selebihnya seramai 25 orang mempunyai pengalaman mengajar lebih dari 10 tahun. Jadual 2 dibawah menunjukkan profil demografi responden berdasarkan tempoh pengalaman mengajar.

Jadual 2 : Profil Demografi Responden

Item	Jumlah	Peratusan (%)
<b>Tempoh pengalaman mengajar</b>		
< 5 tahun	9	13.85
5 hingga 10 tahun	31	47.69
> 10 tahun	25	38.46

---

**Jumlah**      **100.00**

---

Skor min bagi setiap item dalam soal selidik dianalisis bagi menentukan jenis kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru pendidikan khas semasa proses PdPc untuk murid Sindrom Down. Bagi tujuan tersebut, pengkaji telah menentukan kaedah pengajaran yang paling dominan ini berdasarkan nilai skor min yang paling tinggi yang ditunjukkan dalam analisis data yang dibuat. Manakala, bagi menentukan terdapat hubungan yang signifikan atau tidak signifikan antara kaedah pengajaran yang dominan yang digunakan guru pendidikan khas semasa proses PdPc untuk murid Sindrom Down dengan tempoh pengalaman mengajar guru pula, Ujian ANOVA sehala telah digunakan untuk proses analisis data kajian.

Berdasarkan Jadual 3 mendapati, skor min tertinggi adalah dicatatkan oleh kaedah pengajaran belajar sambil bermain iaitu sebanyak 4.47 dengan bacaan sisihan piawai sebanyak 0.48. Ini menjadikan kaedah belajar sambil bermain merupakan kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh para guru pendidikan khas di sekitar daerah Alor Gajah semasa proses PdPc untuk murid Sindrom Down.

Jadual 3: Min dan sisihan piawai setiap kaedah pengajaran

<b>Jenis Kaedah Pengajaran</b>	<b>Min</b>	<b>Sishan Piawai</b>
Kaedah belajar sambil bermain	4.47	0.48
Kaedah bercerita	3.89	0.67
Kaedah sumbang saran	3.58	0.83
Kaedah main peranan	3.94	0.66
Kaedah penerangan	3.66	0.58
Kaedah penemuan sendiri	3.52	0.83

Kaedah belajar sambil bermain menjadi pilihan tertinggi para guru semasa mengajar murid Sindrom Down adalah mungkin disebabkan kaedah ini boleh mendatangkan keseronokkan semasa belajar dan dapat menarik perhatian murid seperti mana yang dijelaskan oleh Musa Daia (1992), permainan merupakan satu cara melatih murid sebagai seorang manusia dan merupakan satu teknik yang baik untuk menjadikan pengajaran di sekolah lebih menarik dan praktis. Kenyataan ini juga disokong oleh Rashidi dan Abd Razak (1996) yang menyatakan bahawa penggunaan kaedah permainan adalah untuk menambahkan keseronokan kepada pembelajaran. Keputusan kajian ini yang menyatakan bahawa kaedah belajar sambil bermain merupakan kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru-guru pendidikan khas semasa mengajar murid Sindrom Down juga telah menolak kenyataan kajian yang dibuat oleh

Hatifah (2000) yang menyatakan bahawa kaedah syarahan merupakan kaedah pengajaran yang sering digunakan oleh guru semasa proses pengajaran dan pembelajaran.

Jadual 4 : Ujian ANOVA hubungan antara kaedah pengajaran paling dominan dengan tempoh pengalaman mengajar guru

<b>Hubungan antara kaedah belajar sambil bermain dengan tempoh pengalaman mengajar guru</b>	<b>Jumlah kuasa dua</b>	<b>Darjah kebebasan</b>	<b>Min kuasa dua</b>	<b>Nilai F</b>	<b>Signifikan</b>
Antara kumpulan	.313	2	.157	.665	.518
Dalam kumpulan	14.612	62	.236		
<b>JUMLAH</b>	14.926	64			

Analisis dapatan kajian seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4 diatas juga mendapati bahawa tiada hubungan yang signifikan antara kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru pendidikan khas semasa mengajar murid Sindrom Down dengan tempoh pengalaman mengajar guru tersebut berdasarkan nilai p yang dicatatkan adalah 0.518 iaitu  $p > 0.05$ . Dapatan ini juga telah menyokong kenyataan kajian yang telah dibuat oleh Syed Kamarulzaman Syed Ali et.al (2017) yang menyatakan bahawa tahap perancangan pengajaran guru tiada kaitan dengan pengalaman mengajar mereka. Tahap perancangan pengajaran ini meliputi juga perancangan dalam memilih kaedah dan strategi pengajaran yang digunakan semasa proses PdPc. Khalid et.al (2009) juga menyatakan bahawa sumbangan dari segi aspek pengalaman mengajar seseorang guru adalah lebih kepada pengetahuan dan kemahiran profesional yang diperlukan mereka.

### **KESIMPULAN DAN CADANGAN**

Berdasarkan kepada analisis dan dapatan kajian yang telah diperolehi, secara keseluruhannya menunjukkan bahawa kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru pendidikan khas semasa mengajar murid Sindrom Down adalah kaedah belajar sambil bermain dengan nilai min 4.47 diikuti oleh kaedah main peranan (3.94), kaedah bercerita (3.84), kaedah penerangan (3.66), kaedah sumbang-saran (3.58) dan diakhiri dengan kaedah penemuan sendiri (3.52). Dapatan kajian juga menunjukkan tiada hubungan yang signifikan antara kaedah pengajaran yang paling dominan dengan tempoh pengalaman guru mengajar.

Kesan daripada itu, bagi memastikan keberkesanan kaedah belajar sambil bermain yang menjadi kaedah pengajaran yang paling dominan digunakan oleh guru pendidikan khas semasa mengajar murid Sindrom Down, kajian berkaitan prosedur sebenar, cabaran dan implikasi pengaplikasian kaedah pengajaran ini kepada murid Sindrom Down perlulah dilaksanakan. Ini merupakan salah satu usaha yang boleh dilakukan oleh penyelidik bagi memastikan kaedah pengajaran yang dipilih oleh guru dapat dilaksanakan dengan baik dan terancang serta memberi kesan yang positif terhadap proses pembelajaran murid-murid Sindrom Down.

## RUJUKAN

- Alsagoff, S. A. (1983). *Ilmu Pendidikan: Pedagogi*. Kuala Lumpur: Heineman Educational Books (Asia) Ltd.
- Arends,R.I. (2001). *Learning to teach*. (5th ed.) New York: McGraw-Hill Co.
- Buckley S.J., & Johnson-Glenberg, M.J. (2008). Increasing literacy learning for individuals with Down syndrome and fragile X syndrome. In J.E. Roberts, R.S. Chapman & S.F. Warren (Eds.) *Communication and language intervention series: Speech and language development and intervention in Down syndrome and Fragile X Syndrome* (pp. 233-254). Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co.
- Buckley, F. 2008. Modelling Down syndrome. *Down's Syndrome, Research and Practice : The Journal of the Sarah Duffen Centre / University of Portsmouth*, 12(2), 98–102.
- Hatifah Yusoff. 2000. Pendidikan Syariah Islamiah: Satu kajian tentang permasalahan di sekolah agama dan harian (KPM) dan Sekolah Menengah Kerajaan Negeri di Selangor. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hurlock, E. (1987). *Child development*. New York: McGraw-Hill.
- Hussain (1996)
- Ismail Zain ( 2002 ). *Aplikasi Multimedia Dalam Pengajaran*. Kuala Lumpur. Sanon Printing Sdn. Bhd.
- Kumin, L. (2003). *Early communication skills for children with Down syndrome: A guide for parents and professionals* (2nd ed.). USA: Woodbine House.
- Lewis, V. (1987). *Development and Handicap*. Oxford: Blackwell.
- Musa Daia. 1992. *Kaedah dan Teknik Pengajaran*. Badan Bookstore.
- Nevid, J. S., Rathus, S. A., dkk. (2003). *Psikologi Abnormal*, Edisi 5 – Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Noriati A. Rashid, Boon Pong Ying dan Sharifah Fakhriyah. 2009. *Murid Ada Alam Belajar*. Shah Alam. Oxford Fajar Sdn Bhd.
- Orlich, D.C,Harder,R.J.,Callahan,R.C.,Trevisan,M.S. & Brown,A.H.(2007). *Teaching strategies: A guide to effective instruction*. Boston: Houghton Mifflin Co.
- Rahil Mahyuddin et, al Al (1997). “Pedagogi 2.” Setapak, Selangor. Longman.
- Rashidi Azizan dan Abdul Razak Halib. (1996). *Pengajaran dalam bilik darjah: Kaedah dan strategi*. Kajang: Masa Enterprise
- Syed Kamarulzaman Syed Ali, Parwazalam Abd Rauf, Norkalid Salimin. (2017). Hubungan Antara Pengalaman Mengajar dan Perancangan Pengajaran Dalam Kalangan Guru Pendidikan Jasmani Tingkatan 4. Volume:02 Issues ;6.
- Suraya Binti Bai (2012). *Penerapan Kemahiran Berfikir dalam Pengajaran dan Pembelajaran ke Atas Kanak-Kanak Sindrom Down-Kajian Kes*. Universiti Sains Malaysia: Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan.
- Sharifah Alwiyah Alsagoff (1983). *Ilmu Pendidikan: Pedagogi*. Kuala Lumpur: Heinemann Sdn.Bhd.
- Zuriahwati Mat Minin (2012). *Penerapan Kemahiran Berfikir dalam Pengajaran dan Pembelajaran Ke Atas Kanak-Kanak Sindrom Down-Kajian Kes*. Universiti Sains Malaysia: Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan.



## **Tahap Kreativiti Saintifik dalam Kalangan Pelajar Kolej Matrikulasi**

Nur Farhani binti Jasny  
*farhanijasny@gmail.com*  
*Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia*

Lilia binti Halim  
*Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Elemen kreativiti merupakan kemahiran berfikir yang sangat diperlukan bagi setiap individu terutamanya para pelajar supaya dapat menyelesaikan masalah dan membuat keputusan yang betul seterusnya mampu menghadapi cabaran dalam dunia pekerjaan kelak dan bermanfaat ke atas masyarakat. Salah satu cabang mata pelajaran Sains iaitu Fizik memerlukan kemahiran berfikir secara kreatif untuk memahami sesuatu fenomena alam semulajadi. Atas dasar itu, kajian ini bertujuan untuk mengetahui tahap kreativiti saintifik dalam kalangan pelajar di kolej matrikulasi. Kajian kuantitatif yang menggunakan reka bentuk tinjauan dipilih untuk mengenal pasti dan menghuraikan beberapa komponen kreativiti saintifik yang dipilih berdasarkan komponen-komponen yang terdapat dalam Model Kreativiti Struktur Saintifik oleh Hu dan Addey (2002). Soalan ujian Saintifik Kreativiti yang diadaptasi dari Hu dan Addey (2002) dan temu bual berstruktur dengan menggunakan protokol temu bual telah digunakan sebagai instrumen kajian. Seramai 11 orang pelajar dipilih secara rawak mudah bertujuan. Analisis deskriptif dijalankan bagi melihat skor min bagi setiap item dalam instrumen yang digunakan dan elemen yang dikaji dalam mengukur kreativiti saintifik ini tertumpu pada elemen kelancaran, fleksibiliti, dan keaslian. Hasil kajian menunjukkan tahap kreativiti saintifik dalam kalangan pelajar kolej matrikulasi masih lagi dalam tahap yang rendah. Implikasi kajian mendapati bahawa perlunya kepada peningkatan tahap kreativiti saintifik dalam kalangan pelajar matrikulasi dalam menyediakan pelajar yang mampu berdaya saing dengan pendidikan antarabangsa. Kesimpulannya, usaha untuk meningkatkan tahap kreativiti saintifik ini boleh diterapkan melalui aktiviti dan projek yang berasaskan inovasi dan penghasilan produk yang berkaitan dengan pembelajaran Fizik khususnya dan Sains secara amnya.

**Kata kunci:** Kolej Matrikulasi; Kreativiti Saintifik; Ujian Saintifik Kreativiti

### **PENGENALAN**

Elemen kreativiti merupakan suatu kebolehan berfikir yang dimiliki oleh setiap individu secara semula jadi (Cameron 1995; Craft 2000). Namun, menurut Ng (2001), kreativiti tidak akan lahir secara semulajadi atau bergantung kepada gen sebaliknya ia perlu dibina dan dibentuk dari semasa ke semasa. Setiap manusia memiliki personaliti dan kreativiti yang berbeza-beza.

Sekiranya dilihat dari sudut seorang pelajar, perbezaan dari segi tingkah laku, nilai dan personaliti memang mempengaruhi keupayaan pelajar itu dalam pemindahan maklumat serta menyesuaikan perkara yang dipelajari kepada situasi masalah dalam konteks yang berbeza. Pengetahuan sains dan kreativiti menjadi dua kayu ukur yang penting dalam menghasilkan individu yang berkualiti dalam kehidupan di zaman yang semakin mencabar ini.

Pembelajaran Fizik adalah satu cara untuk memperoleh pengetahuan dalam bidang Fizik dan penerapan elemen kreativiti telah menjadi semakin penting dalam pembelajaran Fizik. Menurut Hong dan Kang (2009), Fizik yang merupakan salah satu mata pelajaran Sains boleh dijadikan medium untuk memupuk budaya kreatif dalam kalangan pelajar samaada di peringkat sekolah mahupun di institusi pengajian tinggi. Aktiviti yang berpusatkan pelajar seperti kerja projek, aktiviti *hands on* dan latihan amali boleh dilaksanakan semasa pembelajaran Fizik di sekolah (KPM 2011). Aktiviti-aktiviti tersebut menyediakan peluang kepada pelajar untuk benar-benar menguasai kemahiran saintifik dan seterusnya pembelajaran bermakna dapat dicapai (Park 2011, 2012, Simonton 2009).

Kreativiti saintifik kini mula dikenali dan telah dijadikan kajian secara mendalam oleh kebanyakan pengkaji dan ia merupakan hasil daripada pengesahan teori, teknikal dan fakta sains yang sahih (Sak & Ayas, 2013). Kreativiti saintifik dalam pendidikan Sains melibatkan satu proses interaksi di antara kemahiran kreativiti umum, kemahiran berkaitan sains, dan pengetahuan saintifik (Park, 2012; Sak & Ayas, 2013; Son, 2009). Pengintegrasian antara pengetahuan sains dan kemahiran saintifik ditambah dengan gaya berfikir individu boleh menyumbang kepada pembinaan individu yang mempunyai nilai kreatif dan inovatif yang diperlukan dalam kehidupan millenia kini. Oleh itu, melalui refleksi dan penyusunan semula struktur kognitif serta sejauh mana maklumat baru yang dipelajari dapat dikaitkan dengan pengetahuan sedia ada pelajar boleh meningkatkan tahap kreativiti seseorang.

Lin Hu, Adey dan Shen (2003), mencadangkan kewujudan kreativiti tertentu domain dalam bidang sains, yang perlu untuk menyelesaikan masalah, menjana hipotesis, eksperimen reka bentuk dan inovasi teknologi dan hal ini memerlukan kreativiti yang khusus untuk sains yang dikenali sebagai kreativiti saintifik. Kreativiti saintifik adalah domain kajian yang lebih luas. Oleh itu, kajian terdahulu telah membincangkan pembentukan operasi kedua-dua kreativiti saintifik dan kreativiti dalam Fizik. Namun, tidak dikaji ke atas semua peringkat umur.

Kajian ini menjelaskan perlunya menyiasat kreativiti saintifik dalam pembelajaran, dalam konteks domain tertentu khususnya dalam konteks pembelajaran Fizik. Kajian ini mempunyai kepentingan kepada para penyelidik dalam memilih atau membina alat dalam mengenal pasti kreativiti dalam mata pelajaran Fizik seterusnya menyebarkan kepada guru-guru untuk diaplikasikan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran.

### **KREATIVITI SAINTIFIK**

Kreativiti saintifik merupakan satu perkara penting dalam ilmu sains dan teknologi, untuk seseorang itu menguasai kemahiran menyelesaikan masalah, membuat hipotesis, merancang pengujian dan inovasi teknologi. Kreativiti saintifik ialah kemampuan mencari dan menyelesaikan masalah dengan mewujudkan hipotesis dan idea baru dari pengetahuan sedia ada (Liang, 2002). Terdapat beberapa model kreativiti saintifik telah dikenal pasti menerusi kajian-kajian lepas. Antaranya adalah Model Struktur Intelek Guilford (1956), Model Kreativiti Struktur Saintifik Hu dan Addey (2002) dan Model Kreativiti Saintifik Park (2012).

Hu dan Adey (2002) telah mentakrifkan kreativiti saintifik ini kepada beberapa unsur iaitu, kebolehan berfikir yang melibatkan kecerdasan akal fikiran seseorang, dimana kecerdasan akal fikiran seseorang itu berhubung kait dengan dengan pengetahuan saintifik dan kemahiran memproses idea secara saintifik. Sebagai kesimpulan, dapat dinyatakan bahawa kreativiti saintifik mempunyai ciri seperti berikut:

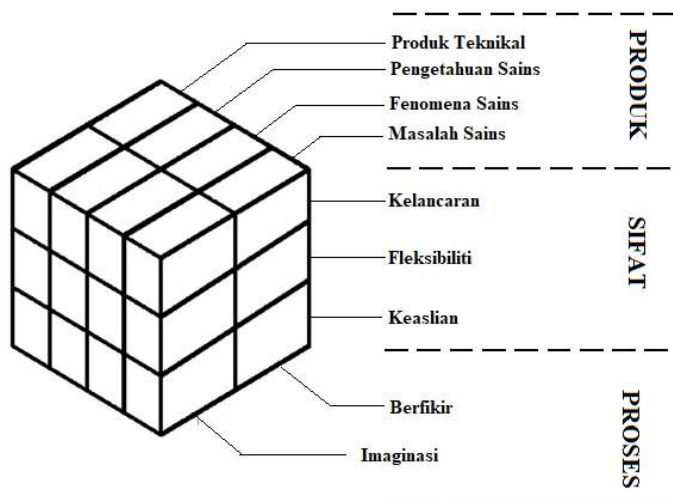
1. Kepekaan dan kebolehan menyelesaikan masalah atau isu yang timbul.
2. Kebolehan menghasilkan produk baru menggunakan ilmu sains dan teknologi.
3. Kebolehan mentafsir, menjangka, mengimajinasi dan mengenalpasti.
4. Kemampuan menghasilkan hipotesis dan membuktikannya.

Seseorang itu perlu meneroka dan menyiasat menggunakan sesuatu teori dan konsep dalam sains di samping menggunakan pelbagai kaedah dan sumber, dalam penyelesaian masalah berkaitan sains. Penerokaan dan penyiasatan ini perlu melalui pelbagai proses saintifik. Antaranya, menurut Sahin Pekmez (2000) menyatakan terdapat lima proses saintifik dalam penyelesaian masalah, iaitu;

1. Mengenalpasti masalah dan menghasilkan hipotesis.
2. Merekabentuk eksperimen dengan menetapkan pemboleh ubah yang hendak dikaji.
3. Membuat penilaian, pemerhatian, mencari bukti dan mentakrifkannya.
4. Mempersembahkan data menggunakan jadual atau graf.
5. Menilai, memproses, mengesahkan data dan membuat kesimpulan.

### **Model Kreativiti Struktur Saintifik Hu dan Adey (2002)**

Idea kreativiti Guilford telah mempengaruhi banyak penyelidikan kreativiti termasuklah dalam kajian Hu dan Adey (2002). Dalam kajian Hu dan Adey, mereka telah membina satu model yang dipengaruhi oleh komponen atau konstruk dalam model Struktur Intelek Guilford (1956). Menurut Hu dan Adey, kreativiti saintifik merujuk kepada model tiga dimensi yang dikenali sebagai Model Kreativiti Struktur Saintifik (*The Scientific Structure Creativity Model SSCM*) iaitu kreativiti saintifik adalah proses saintifik yang melibatkan pemikiran secara saintifik dan berimajinasi secara saintifik. Ia juga menggambarkan ciri-ciri seseorang berfikir atau trait yang merangkumi kefasihan, kelenturan dan keaslian. Ciri-ciri berfikir ini menunjukkan kemampuan pemikiran divergen seseorang. Konsep kreativiti saintifik sebagai suatu produk pula adalah produk teknikal yang bertepatan dengan pengetahuan sains, yang juga melibatkan fenomena sains serta penyelesaian masalah sains yang cuba diketengahkan.



Rajah 1 : Model Kreativiti Struktur Saintifik Hu dan Adey (2002)

Model Kreativiti Struktur Saintifik Hu dan Adey yang ditunjukkan dalam Rajah 1 ini adalah komprehensif kerana meliputi nilai trait individu, proses dan individu (Son, 2009). Model ini menggambarkan bahawa kreativiti saintifik adalah bersifat intelektual dan menunjukkan keupayaan seseorang dalam menghasilkan produk tertentu yang asli dan mempunyai nilai sosial untuk tujuan tertentu dengan menggunakan maklumat yang sedia ada.

## METODOLOGI

Kajian ini bertujuan untuk mengukur kreativiti saintifik dalam pendidikan Fizik. Kajian ini adalah kajian kuantitatif yang menggunakan reka bentuk tinjauan. Ini kerana penyelidik ingin mengenal pasti dan menghuraikan komponen kreativiti saintifik dalam pembelajaran Fizik yang berkaitan dengan kemahiran proses saintifik. Reka bentuk tinjauan yang terlibat ialah tinjauan rentas silang di mana data diambil pada satu peringkat dalam satu masa. Reka bentuk ini dapat menunjukkan pola pada satu-satu peringkat masyarakat.

### Pensampelan

Dalam kajian ini, populasi kajian adalah terdiri daripada pelajar Sains Program Satu Tahun yang mengambil mata pelajaran Fizik di salah sebuah kolej Matrikulasi di Semenanjung Malaysia. Sasaran kajian adalah terhadap pelajar pra universiti iaitu program matrikulasi. Kurikulum pra universiti ini adalah seragam untuk semua kolej matrikulasi di bawah kelolaan Kementerian Pendidikan Malaysia. Pengkaji telah memilih untuk melakukan persampelan rawak berstrata. Hal ini kerana responden yang hendak dikaji bersifat seragam iaitu pelajar yang mengambil jurusan sains. Sampel dipilih secara rawak mudah daripada setiap kumpulan atau strata yang telah dikenal pasti. Tambahan lagi, Kolej Matrikulasi ini menawarkan kursus fizik yang menjadi pilihan pelajar untuk meneruskan pengajian di sini. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah adaptasi daripada Model Kreativiti Struktur Saintifik – SSCM (2002). Hu dan Adey mencadangkan ujian itu perlu diberikan kepada sampel yang lebih

besar dan dari budaya yang berbeza untuk lebih mengesahkan ujian tersebut. Draf pertama ujian itu telah dilaksanakan ke atas 60 pelajar sekolah menengah di England oleh Hu dan Adey. Dalam kajian ini, sesetengah soalan tentang ujian asal telah diubahsuai mengikut bahasa dan budaya Malaysia serta kurikulum Fizik peringkat matrikulasi. Kajian telah dijalankan terhadap 11 orang pelajar yang telah dikenalpasti mengambil jurusan Fizik.

### **Penerangan ringkas ujian**

Ujian ini diberikan kepada pelajar dalam tempoh masa 50 minit. Mereka diminta untuk memberikan butiran peribadi seperti nama dan jantina. Pelajar juga diberi motivasi dan galakan di mana ujian ini akan mengukur kreativiti serta kualiti mereka sebagai seorang saintis. Dalam ujian ini, penyelidik membantu pelajar dengan memberikan contoh-contoh untuk item 1-4.

**Item 1: Sila tulis sebanyak mungkin penggunaan saintifik yang anda ketahui untuk sekeping kaca. (Sebagai contoh : Tabung uji)**

**Item 2: Jika anda boleh mengambil kapal angkasa untuk mengembara di luar angkasa dan pergi ke planet, apakah soalan penyelidikan saintifik yang ingin ada kaji? Sila senaraikan seberapa banyak yang anda boleh. (Sebagai contoh : Adakah hidupan lain di planet lain?)**

**Item 3: Sila fikirkan seberapa banyak kemungkinan penambahbaikan ke atas basikal biasa yang akan menjadikan ia lebih menarik, lebih berguna dan lebih cantik. (Sebagai contoh: Jadikan ia bercahaya dalam gelap)**

**Item 4 : Katakan tiada graviti, terangkan apa yang akan terjadi kepada Bumi? (Sebagai contoh : Semua akan terapung)**

**Item 5 : Sila gunakan seberapa banyak cara yang boleh untuk membahagikan satu segi empat sama kepada kepingan yang sama bentuk. Lukiskan di atas kertas jawapan.**

**Item 6 : Terdapat dua jenis tuala. Bagaimana anda boleh menguji yang mana satu lebih baik? Sila tulis sebanyak mungkin kaedah dan instrumen yang anda ketahui.**

**Item 7 : Sila reka mesin pemetik rambut dengan melakar gambar, nama dan fungsi setiap bahagian.**

Bagi setiap item 1 hingga 4, satu contoh jawapan diberikan untuk membantu pelajar memahami apa yang diperlukan. Bagi item 1, ia adalah mengenai kegunaan lain akan sesuatu benda. Berdasarkan model Torrance's Test (1962), item ini dirancang untuk mengukur kefasihan, fleksibiliti, dan keaslian dalam menggunakan objek untuk tujuan saintifik. Dalam SSCM ini meliputi pengetahuan sains (dalam dimensi produk), kelancaran, fleksibiliti dan keaslian (dalam dimensi sifat) dan pemikiran (dalam dimensi proses), jadi tiga dari 24 sel. Untuk menimbulkan pertanyaan baru, kemungkinan baru dari sudut yang baru, memerlukan imaginasi dan diperlukan untuk membuat kemajuan sebenar dalam sains. Tujuan item kedua adalah untuk mengukur tahap kepekaan terhadap masalah sains. Ia digabungkan untuk kefasihan, kelenturan, dan keasliannya. Di SSCM, ini merangkumi aspek kelancaran, kelenturan dan keaslian pemikiran dan imaginasi, enam sel dalam semua. Perkara ini adalah tugas menyelesaikan masalah sains. Ia direka untuk mengukur keupayaan menyelesaikan masalah sains kreatif. Sel SSCM: fleksibiliti kelebihan dan pemikiran asal dan imaginasi, empat sel.

### **Pemarkahan**

Dalam kajian ini, penilaian bagi skor item 1 hingga 5 adalah berdasarkan jumlah skor kelancaran (*fluency*), skor kelenturan (*flexibility*), dan skor keaslian (*originality*). Teknik pemarkahan dan penilaian terhadap tiga elemen kreativiti saintifik ini adalah merujuk kepada

Jadual 1. Penilaian dan skor bagi elemen kelancaran diperoleh hanya dengan menghitung semua jawapan yang berasingan yang diberikan oleh responden, tanpa mengira kualiti. Skor kelenturan untuk setiap item diperolehi dengan mengira bilangan cubaan kategori yang berkaitan yang digunakan dalam jawapannya. Skor keaslian dikembangkan dari jadual kekerapan (frekuensi) semua respons yang diperolehi. Frekuensi dan peratusan setiap respon dikira. Sekiranya kekerapan respon yang diterima kurang daripada 5%, markah sebanyak 2 markah akan diberikan; sekiranya kekerapan respon yang diterima adalah antara 5% hingga 10%, markah sebanyak 1 markah akan diberikan dan jika kekerapan respon yang diberikan adalah lebih daripada 10%, markah 0 markah akan diberikan. Skor item 6 dikira lagi dengan menyusun semua jawapan dan kemudian menilai jawapan yang unik. Sekiranya kekerapan respon kurang daripada 5%, ia mendapat 3 markah; untuk kekerapan respon 5% hingga 10%, ia mendapat 2 markah; Sekiranya kebarangkalian lebih besar dari 10, ia mendapat 1 markah.

Jadual 1 Skor skala pemarkahan kelancaran, kelenturan dan keaslian.

ELEMEN	JUMLAH MARKAH	KETERANGAN	SKOR SKALA
<b>Kelancaran</b> ( <i>fluency</i> )	0	Tiada idea	0
	1-6	≤ 6 jawapan	1
	7-12	≤ 12 jawapan	2
	13-18	≤ 18 jawapan	3
	19-24	≤ 24 jawapan	4
	25-30	≤ 30 jawapan	5
<b>Kelenturan</b> ( <i>flexibility</i> )	0	Tiada idea	0
	1-4	≤ 4 kategori	1
	5-8	≤ 8 kategori	2
	9-12	≤ 12 kategori	3
	13-16	≤ 16 kategori	4
	17-20	≤ 20 kategori	5
<b>Keaslian</b> ( <i>originality</i> )	7-9	>10%	0
	4-6	5%-10%	1
	1-3	<5%	2

Skor bagi item 6 ialah jumlah skor fleksibiliti dan skor keasliannya. Skor fleksibiliti mempunyai maksimum 9 markah untuk satu kaedah yang betul (instrumen: 3 markah, prinsip: 3 markah, prosedur: 3 markah). Skor keaslian dikira seperti sebelumnya: jika berlakunya kaedah umumnya kurang dari 5%, ia mendapat 4 markah; jika kebarangkalian adalah antara 5-10%, ia mendapat 2 markah; jika kebarangkalian lebih besar daripada 10%, ia mendapat 0 markah. Sistem penilaian yang berbeza digunakan dalam tugas ini kerana lebih sukar bagi pelajar untuk merancang kaedah asal dalam menguji tuala daripada untuk mendapatkan jawapan yang asli berbanding item 1 hingga 4.

Skor item 7 diputuskan oleh fungsi mesin. Fungsi tertentu dari mesin pemetik boleh termasuk mencapai rambutan, mencari rambutan, memilih rambutan yang sudah masak, mengangkat rambutan ke tanah, menyusun rambutan, meletakkan rambutan dalam bekas, bergerak ke pokok seterusnya. Setiap fungsi mendapat 3 markah.

## Temubual

Temu bual dilakukan ke atas sekumpulan pelajar terpilih yang dijadikan sebagai sampel penyelidikan dari jumlah populasi pelajar Matrikulasi. Seramai 11 orang responden telah dipilih sebagai sampel bagi memenuhi keperluan kajian rintis ini. Temu bual merupakan suatu proses interaksi dan komunikasi dari dua orang atau lebih (subjek dan objek). Langkah ini dilakukan untuk mendapatkan maklumat dengan bertanya langsung kepada responden. Hal ini sesuai dengan definisi Sabitha Marican (2005) iaitu temu bual merupakan situasi di mana penemu bual akan bertanya soalan pada seseorang atau lebih responden secara bersemuka.

## DAPATAN

Data yang diperoleh secara bertulis melalui ujian Saintifik Kreativiti telah dikumpulkan dan data tersebut diproses dan dianalisis. Analisis deskriptif dijalankan bagi melihat skor min bagi setiap item dalam instrumen yang digunakan dan elemen yang dikaji dalam mengukur kreativiti saintifik ini tertumpu pada elemen kelancaran, fleksibiliti, dan keaslian. Statistik deskriptif melibatkan frekuensi, peratus, min skor dan perubahan min skor. Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap Kreativiti Saintifik secara keseluruhan dalam kalangan pelajar Matrikulasi. Taburan kekerapan skor skala kelancaran, kelenturan dan keaslian mengikut skala 1-5 untuk semua responden adalah seperti Jadual 2 manakala interpretasi skor min bagi setiap elemen yang dikaji ditunjukkan dalam Jadual 3.

Jadual 2 Taburan kekerapan skor skala kelancaran, kelenturan dan keaslian

Skala	(N =11)			
	Kelancaran		Kelenturan	
	Bilangan responden	Peratus (%)	Bilangan responden	Peratus (%)
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	3	27.3	0	0
3	4	36.3	5	45.5
4	3	27.3	4	36.3
5	1	9.1	2	18.2
Min		3.42		2.24
Sisihan piawai		1.59		1.04

Skala	(N =11)	
	Keaslian	
	Bilangan responden	Peratus (%)

0	8	72.7
1	2	18.2
2	1	9.1
Min		1.22
Sisihan piawai		0.85

Jadual 3 Interpretasi skor min (Tahap Kreativiti Sainifik) kelancaran, kelenturan dan keaslian berdasarkan skor min.

Skor Min	Interpretasi Skor Min
0.00 hingga 2.39	Rendah
2.40 hingga 3.59	Sederhana
3.60 hingga 5.00	Tinggi

Sumber adaptasi : Norsalehan (2016)

Jadual 4 Min dan interpretasi skor min kelancaran, kelenturan dan keaslian.

Elemen Kreativiti Sainifik	Min	Interpretasi Min
Kelancaran	3.42	Sederhana
Kelenturan	2.24	Rendah
Keaslian	1.22	Rendah
KESELURUHAN	2.29	Rendah

Dapatan analisis ini ditunjukkan dengan lebih jelas dalam Jadual 4 yang menunjukkan skor min dan interpretasi min kelancaran, kelenturan dan keaslian secara keseluruhan. Merujuk kepada jadual 4, skor min bagi elemen kelancaran ( $M=3.42$ ) adalah lebih tinggi berbanding skor min bagi kelenturan ( $M=2.24$ ) dan skor min bagi keaslian ( $M=1.22$ ). Tahap Kreativiti Sainifik bagi keseluruhan elemen adalah berada pada tahap yang rendah ( $M=2.29$ ).

Hasil dari temu bual bersama responden juga menunjukkan tahap pengetahuan akan kreativiti saintifik adalah rendah.

**Responden A :** “Saya tidak pernah mendengar tentang kreativiti saintifik”

**Responden B :** “Kreativiti saintifik memerlukan pengetahuan sains untuk menyelesaikan sesuatu masalah.”

**Responden C :** “Kreativiti adalah kebolehan seseorang untuk berfikir di luar kotak, kalau kreativiti saintifik perlukan kemahiran sains untuk membolehkan seseorang itu berfikir”



## **PERBINCANGAN**

Perbincangan dapatan kajian ini bertujuan untuk menjawab persoalan kajian mengenai tahap kreativiti saintifik dalam kalangan pelajar Matrikulasi. Dalam kajian ini yang menggunakan soalan ujian Saintifik Kreativiti menunjukkan bahawa tahap Kreativiti Saintifik dalam kalangan pelajar Matrikulasi adalah rendah iaitu min skor = 2.29. Pencapaian skor min yang diperoleh pelajar dalam ujian Saintifik Kreativiti ini menggambarkan pelajar lemah dalam menyampaikan elemen kreativiti saintifik yang diperlukan. Dapatan kajian yang menunjukkan tahap Kreativiti Saintifik bagi elemen kelancaran berada pada tahap sederhana dengan min skor = 3.42. Manakala, kedua-dua elemen kelenturan dan keaslian berada pada tahap yang rendah iaitu min skor = 2.24 dan min skor = 1.22 masing-masing.

Pelajar didapati mampu mengeluarkan seberapa banyak idea yang bersesuaian dan ini dapat ditunjukkan daripada perolehan min skor elemen kelancaran yang berada pada tahap sederhana. Kebanyakan pelajar telah terdedah dengan konsep sains yang telah dipelajari dari sekolah rendah lagi. Maka, pendedahan awal terhadap pengetahuan sains membantu pelajar untuk memberikan jawapan yang sesuai dengan kegunaan saintifik bagi sesuatu bahan.

Elemen kelenturan pula merupakan kebolehan pelajar untuk menjana idea dari aspek dan perspektif yang berbeza. Kemampuan pelajar dalam memberikan jawapan dalam pelbagai kategori adalah berada pada tahap yang rendah dalam kajian ini. Pelajar dilihat kurang mampu dalam berfikir di luar norma biasa. Pendedahan kepada pelbagai situasi dan keadaan boleh membantu kepada peningkatan kebolehan pelajar untuk penjanaan idea yang lebih luar dari konteks biasa.

Kajian ini juga mendapati tahap elemen keaslian turut berada pada tahap yang rendah. Elemen keaslian yang rendah menunjukkan pelajar kurang mampu untuk menyampaikan idea yang asli, luar biasa dan lain daripada yang lain. Pelajar lebih mudah untuk mengikuti jawapan yang dipilih majoriti dan kurangnya usaha untuk berfikir dalam perspektif unik yang lain. Kurangnya sesi soal jawab dan lontaran idea di dalam pembelajaran mungkin menjadi sebab pelajar tidak yakin untuk menyampaikan sesuatu idea yang asli. Dalam sesi pengajaran dan pembelajaran, guru boleh menggalakkan pembelajaran kolaboratif yang sekaligus mampu membawa pelajar kepada pemikiran yang kritis (Laal dan Godsi, 2012). Kerjasama antara rakan kumpulan merupakan bentuk interaksi yang paling berkesan dan boleh menggalakkan kemahiran berfikir. Melalui aktiviti kolaboratif, pembelajaran menjadi aktif dan menggalakkan pelajar mempelajari dan memperoleh maklumat, idea dan kemahiran yang baru (Daliyanie, 2011).

## **KESIMPULAN**

Perkembangan kajian kreativiti oleh beberapa pengkaji sebelum ini telah membawa kepada penelitian terhadap kreativiti dalam sains atau dikenali sebagai kreativiti saintifik. Kemahiran berfikir secara kreatif dan saintifik sepatutnya dikuasai oleh setiap generasi muda bagi melahirkan individu yang kreatif yang mampu memberikan idea bernas untuk mengatur strategi dalam mendepani cabaran semasa seterusnya memberi sumbangan kepada negara. Perhatian yang lebih sepatutnya diberikan kepada pembangunan pengajaran instruksional yang relevan kepada keperluan pelajar dalam bidang sains. Kreativiti saintifik ini boleh menjadi ukuran kepada kemahiran saintifik yang dimiliki oleh pelajar.

### **Implikasi kajian**

Melalui kajian yang telah dijalankan, pengetahuan kepada kreativiti saintifik dapat diperluaskan kepada pelajar pada peringkat yang lebih tinggi. Sebelum ini, umum diketahui ramai, kreativiti menurut perspektif psikologi adalah suatu keupayaan untuk menghasilkan sesuatu idea atau produk yang baru dan bernilai. Kreativiti saintifik lebih khusus kepada pengintegrasian antara pengetahuan sains dan kemahiran saintifik. Tahap kreativiti saintifik ini boleh dipertingkatkan supaya memberikan impak yang positif kepada pembelajaran Sains. Terdapat pelbagai faktor yang boleh mendorong kepada peningkatan tahap kreativiti saintifik pelajar. Antaranya pendedahan kaedah pembelajaran yang lebih aktif dan bermakna seperti pembelajaran secara kolaboratif. Pelajar mampu untuk bertukar pandangan dan bebas untuk melontarkan idea yang luar dari konteks biasa. Pihak sekolah juga boleh mengenal pasti isu dan permasalahan yang dihadapi guru dalam menekankan aspek kreativiti saintifik dalam sesi pembelajaran. Kursus-kursus dan latihan dalaman berbentuk *Research and Development (R&D)* seharusnya didedahkan kepada para guru untuk meningkatkan tahap kreativiti saintifik sendiri sebelum ditekankan kepada pelajar. Dapatan kajian ini turut memberikan implikasi kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia terutamanya dalam menyediakan kurikulum yang mampu menggalakkan kreativiti saintifik.

### **Cadangan kajian lanjutan**

Memandangkan kajian ini mempunyai beberapa limitasi, maka beberapa kajian lanjutan dicadangkan. Kajian ini hanya menggunakan sampel 11 pelajar sahaja dan tidak dapat mewakili keseluruhan populasi pelajar matrikulasi. Dicapadangkan dalam kajian seterusnya sampel yang digunakan adalah lebih besar. Selain itu, pemilihan item dalam instrumen ujian Kreativiti Sainifik ini juga boleh diperhalusi dan disesuaikan dengan kurikulum mata pelajaran Fizik.

## **RUJUKAN**

- Alimen, R. A. (2009). Attitude towards Physics and Physics Performance, Theories of Learning, and Prospects in Teaching Physics. *Liceo Journal of Higher Education Research*. 6(1), 301-321.
- Ali Abdi. (2012). A study on the relationship of thinking styles of students and their critical thinking skills. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 47(2012), 1719-1723
- Cameron, J. 1995. *The Artist's Way: A Spiritual Path to Higher Creativity*. London: Pan. Craft, A. 2000. *Creativity across the Primary Curriculum: Framing and Developing Practice*. London: Routledge.
- Hu, W., & Adey, P. (2002). A scientific creativity test for secondary school students. international. *Journal of Science Education*, 24(4): 389-403.
- Hong, M. & Kang, N. H. (2009). South Korean and the US Secondary School Science Teachers' Conceptions of Creativity and Teaching for Creativiti. *International Journal of Science and Mathematics Education*.8(1), 821-843.
- Kamisah Osman, Zanaton Haji Iksan & Lilia Halim. (2007). Sikap Terhadap Sains Dan Sikap Sainifik Di Kalangan Pelajar Sains. *Jurnal Pendidikan*. 32: 39-60.

- Kuan Chen Tsai. (2012). The Value of Teaching Creativity in Adult Education. *International Journal of Higher Education*. Vol. 1, No. 2; 2012. URL: <http://dx.doi.org/10.5430/ijhe.v1n2p84>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2025 (pendidikan prasekolah hingga lepas menengah). Putrajaya: KPM.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2012). Dasar pendidikan kebangsaan. Putrajaya: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan.
- Kurt A. Heller (2007) Scientific ability and creativity, *High Ability Studies*, 18:2, 209-234, DOI: 10.1080/13598130701709541
- Laal, M., & Ghodsi, S. M. (2012). Benefits of collaborative learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 31, 486-490.
- Lilia Ellany Mohtar, Fatin Aliah Phang, Seth Sulaiman, Johari Surif, Nor Hasniza Ibrahim, Marlina Ali. 2013. Ciri-Ciri Kreativiti Bakal Guru Fizik Semasa Menjalankan Dua Aktiviti Pembelajaran Fizik Berasaskan Amali. *2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013)*.
- Lilia, E. M. (2013). Comparison between characteristics of creativity in physics practical work and physics innovative project among pre-service physics teacher. *Jurnal Teknologi*, 63, 85-89.
- Lilia, E. M. (2012). Ciri-ciri kreativiti bakal guru fizik dalam latihan amali fizik dan projek inovasi fizik. *Disertasi Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia*
- Lilia Ellany Mohtar, Lilia Halim & Zanaton H. Iksan. Konstruksi Kreativiti Saintifik Bagi Kajian Dalam Pendidikan Fizik Sekolah Menengah: Satu Sorotan Literatur. *Sixth International Conference on Science and Mathematics Education CoSMEd 2015 Penang, Malaysia. 16 – 19 November 2015*
- Moravcsik, M. J. (1981). *Creativity in science education*. *Science Education*, 65(2), 221-227. doi:10.1002/sce.3730650212
- Mohd. Mohsin & Nasrudin Yunus. (2008). Halangan-halangan kepada usaha memupuk kreativiti di kalangan pelajar. Prosiding Seminar Kebangsaan Kemahiran Insaniah dan Kesejahteraan Sosial (SKKIKS 08), 89- 96. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohammad Yusof & Siti Hajar. (2008). Tahap kreativiti di kalangan Pelajar Program Sains di Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia. Universiti Teknologi Malaysia.
- Ng Aik Kwang. 2001. *Why Asians Are Less Creative Than Westerns*. Singapore: Prentice Hall.
- Norfarhana Binti Romeli. (2012). Tahap Kemahiran Berfikir Kreatif Dan Kritis Dalam Kalangan Pelajar Diploma Pendidikan Lepas Ijazah Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Projek Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Norsalehan Zahriman, Mohammad Sattar Rasul. (2016). Tahap Kemahiran Kreativiti Saintifik dan STEM Dalam Mata Pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu di Sekolah Menengah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nur Maizatul Azra Mukhtar, Faizal Hashim, Marina Mokhtar, Nor Aimi Abdul Wahab, Noorezal Atfyinna Mohd Napiah & Suhaiza Hasan. (2017). Faktor Yang

- Mempengaruhi Pencapaian Pelajar Dalam Mata Pelajaran Fizik: Satu Sudut Pandangan. *International Academic Research Journal of Social Science* 3(1): 195-201.
- Park, J. (2012). Developing the format and samples of teaching materials for scientific creativity in the ordinary science curriculum-including teachers' practice and reflection. *Journal of a Korean Association for Science Education*, 32(3), 446-466.
- Park, J. (2011). Scientific creativity in science education. *Journal of Baltic Science Education*, 10(3), 144-145.
- Park, J. (2004). A suggestion of cognitive model of creativity. *Journal of the Korean Association for Science Education*, 24(2), 375-386.
- Razip Bajuri. (2014). Pemikiran divergen dan persepsi sikap kreatif terhadap pencapaian fizik pelajar sekolah berasrama penuh negeri Johor. Disertasi Sarjana Universiti Teknologi Malaysia.
- Ruslin Amir, Saemah Rahman, Tajul Ariffin Muhammad & Jamaludin Badusah (2007). "Stail Berfikir Pelajar Kejuruteraan : Kesesuaian Stail Dengan Bidang Pengajian." Seminar Pendidikan Kejuruteraan dan Alam Bina 2007.
- Sabitha Marican (2005). Kaedah Penyelidikan Sains Sosial. 141.
- Sak, U., & Ayas, M. B. (2013). Creative scientific ability test (C-SAT): A new measure of scientific creativity. *Psychological Test and Assessment Modeling*, 55(3), 316-329.
- Salmiza Saleh.(2014). Malaysian students' motivation towards Physics learning. *European Journal of Science and Mathematics Education*, Vol. 2, No. 4, 2014, 223- 232
- Seth Bin Sulaiman & Nooridayu Binti Maskuri. (2009). Pencapaian Penyelesaian Masalah Fizik Oleh Pelajar Kritis Dan Kreatif Dalam Kalangan Pelajar Tingkatan Empat Di Skudai. Fakulti Pendidikan
- Siti Salbiah Omar. (2015). Kreativiti dalam Pengajaran dan Pembelajaran Sains. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Son, M. J. (2009). A study of Korean students' creativity in science using structural equation modeling. Tesis PhD: Universiti Arizona, Amerika Syarikat.
- Syazwani Amiza Azmi, Saemah Rahman. (2016). Gaya Kognitif Kreatif Dan Kreativiti Pelajar Sekolah Menengah. Dimuat turun daripada <https://sted2017.files.wordpress.com/2016/12/2-11-syazwani-amiza-azmi-saemah-rahman.pdf>
- Yahaya Buntat & Noor Sharliana Mat Nasir. (2011). Faktor-Faktor Yang Mendorong Kreativiti Di Kalangan Pelajar Universiti Teknologi Malaysia. *Journal of Educational Psychology and Counseling* 2(Jun 2011): 175-208.

## **Persepsi guru mengenai aktiviti bermain dan penerapan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dalam kalangan kanak-kanak prasekolah**

Norhailee Binti Abdul Rasid,  
*E-mel: anorhailee@yahoo.com*  
*Jab. Ilmu Pendidikan IPGKPP,*

Nooraida Binti Yakob,  
*Ph.D, Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan, Universiti Sains Malaysia*

Nor Laila Md.Zain,  
*Fakulti Seni, komputeran & Industri Kreatif, UPSI, Tanjung Malim, Perak*

### **Abstrak**

Bermain merupakan fitrah dalam kehidupan kanak-kanak. Bermain bukan sahaja dapat memberi keseronokan, kebebasan dan membantu perkembangan jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial (JERIS) dalam kalangan kanak-kanak prasekolah tetapi bermain juga dapat merangsang Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) kepada generasi cilik ini. Pengaplikasian KBAT secara eksplisit dalam kalangan kanak-kanak prasekolah juga telah termaktub di dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) Semakan 2017. Oleh itu guru-guru prasekolah perlu memainkan peranan yang penting bagi merealisasikan penerapan KBAT ini melalui pendekatan bermain yang tidak boleh dipisahkan dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan (PdPC) dunia kanak-kanak. Kajian ini mengenal pasti persepsi guru-guru prasekolah mengenai aktiviti bermain bagi penerapan KBAT dan kekangan yang dihadapi oleh guru prasekolah dalam melaksanakan KBAT melalui aktiviti bermain yang dijalankan dalam PdPC Sains Awal. Peserta kajian adalah melibatkan tiga orang guru prasekolah di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) di daerah Barat Daya, Pulau Pinang. Kaedah penyelidikan berbentuk kajian kes kualitatif melalui kaedah pemerhatian dan temubual separa berstruktur diaplikasikan. Konklusinya, guru-guru bersetuju penerapan KBAT melalui aktiviti bermain direalisasikan dalam PdPc kanak-kanak prasekolah. Walau bagaimanapun cabaran dari aspek pengetahuan, kemahiran, sumber, kekangan masa, modul dan garis panduan amat dititikberatkan bagi keberkesanan KBAT bagi generasi abad ke-21 ini.

**Kata Kunci:** Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT); Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK); Bermain; Guru Prasekolah; Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPC).

## PENGENALAN

“*Melentur Buluh Itu Biarlah Bermula Dari Rebungnya*”. Begitu juga dalam pembentukan pendidikan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) kepada generasi abad ke-21, perlu di mulai dalam kalangan kanak-kanak prasekolah lagi. Hasrat Negara untuk melahirkan generasi yang dapat bersaing di peringkat global dalam pentaksiran antarabangsa iaitu *Trends in International Mathematics and Science Study* (TIMSS) dan *Programme for International Student Assessment* (PISA) perlu dipupuk dan diperkukuhkan bermula dari akar umbi pendidikan iaitu dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Hal ini kerana kanak-kanak merupakan aset penting dan modal insan kepada negara (Arteaga, Humpage, Reynolds & Temple, 2014). Maka penerapan KBAT dalam kalangan kanak-kanak prasekolah adalah merupakan tindakan jangka panjang dan sewajarnya diberi penekanan yang serius bagi memartabatkan sistem pendidikan negara setanding dengan negara-negara jiran Asia Tenggara seperti Indonesia, Thailand dan Singapura, pada suatu ketika nanti. Oleh itu pengaplikasian KBAT secara eksplisit dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) semakan 2017, merupakan satu inisiatif terbaik Kementerian Pendidikan Malaysia demi mencapai hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Namun, bagi merealisasikan aktiviti PdPC yang berkesan dalam penerapan KBAT ini, guru merupakan wadah utama bagi merancang dan melaksanakan aktiviti-aktiviti pengajaran dan pemudahcaraan (PdPC) yang relevan untuk menarik minat kanak-kanak prasekolah. Maka aktiviti bermain merupakan salah satu pendekatan PdPC yang sangat sesuai untuk diaplikasikan. Bermain bukan sahaja dapat memberi keseronokkan kepada kanak-kanak, malahan aktiviti ini dapat membantu kemahiran berfikir serta perkembangan jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial (JERIS) kanak-kanak.

### Pernyataan Masalah

Kanak-kanak secara semula jadi mempunyai perasaan ingin tahu, suka meneroka dan bertanya serta menyiasat sesuatu dalam persekitaran kehidupan mereka (Syariza Hani & Aliza, 2013). Melalui aktiviti bermain kanak-kanak dapat membuat penerokaan dan penemuan sesuatu yang baharu. Namun apa yang mengecewakan, ramai guru prasekolah masih kurang memberi penekanan dan kurang merealisasikan pendekatan bermain dalam PdPc seharian (Aliza Ali & Zamri Mahamod, 2015; Samni Suraji, Abdul Razaq Ahmad, & Mohd Mahzan Awang, 2015). Guru lebih memilih pengajaran secara tradisi berbanding dengan pendekatan bermain (Aliza Ali, Sharifah Nor Puteh, & Zamri Mahamod, 2013). Guru menyatakan bahawa kesukaran melaksanakan pendekatan bermain dan kekurangan sumber bermain menyebabkan mereka memilih pengajaran secara langsung dalam PdPc seharian (Aimi Najlaa & Faridah Yunus, 2017). Begitu juga permasalahan yang berkaitan dengan KBAT, guru-guru didapati masih tidak mempunyai kesediaan yang baik dari aspek pengetahuan KBAT (Nooriza Kassim & Effandi Zakaria, 2015) dan tidak mengaplikasikan KBAT secara serius dalam PdP mereka (Haswani binti Dzul, 2017). Permasalahan ini dikatakan berpunca dari kekurangan latihan, bengkel dan bahan-bahan pengajaran yang berkaitan dengan KBAT (Nor et al., 2016). Justeru, jika permasalahan berkaitan aktiviti bermain dan KBAT ini tidak direalisasikan, maka hasrat negara untuk melahirkan generasi berpemikiran aras tinggi sukar menjadi kenyataan.

## **Persoalan Kajian**

Persoalan kajian yang diutarakan dalam penyelidikan ini, adalah seperti berikut:

- i. Apakah persepsi guru mengenai pelaksanaan aktiviti bermain dalam PdPc kanak-kanak prasekolah?
- ii. Apakah persepsi guru mengenai penerapan KBAT dalam PdPc kanak-kanak prasekolah?
- iii. Apakah kekangan yang dihadapi oleh guru-guru prasekolah dalam melaksanakan aktiviti bermain bagi menerapkan KBAT dalam PdPc kanak-kanak prasekolah?

## **Kepentingan Kajian**

Kepentingan kajian ini direalisasikan adalah berdasarkan beberapa perkara seperti berikut:

- i. Hasil kajian dapat memberi gambaran kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Badan Penggubalan Kurikulum (BPK) prasekolah, Jabatan Pendidikan Negeri (JPN), Pegawai Pendidikan Daerah (PPD) dan pihak pengurusan sekolah mengenai kepentingan pelaksanaan aktiviti bermain bagi menerapkan KBAT dalam kalangan kanak-kanak prasekolah.
- ii. Kajian dijangkakan dapat memberi gambaran yang jelas kepada pihak-pihak yang bersangkutan dengan pendidikan awal kanak-kanak atau prasekolah, mengenai aktiviti-aktiviti bermain yang dapat membantu bagi merangsang kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT).
- iii. Dapatan kajian ini diharapkan dapat menjadi sumber sokongan dan pembacaan kepada penyelidik-penyelidik yang akan datang bagi mempelbagaikan kajian dalam bidang pendidikan awal kanak-kanak.
- iv. Hasil kajian ini juga diharapkan dapat menjadi panduan dan dorongan kepada guru-guru prasekolah di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), tadika swasta, Kemas, Perpaduan dan Pasti bagi melaksanakan penerapan KBAT secara eksplisit dalam PdP, seperti yang termaktub dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan Semakan 2017. Disamping itu minat dan fitrah bermain kepada kanak-kanak tidak diabaikan begitu sahaja sebaliknya dijadikan sebagai wadah ke arah KBAT yang berkesan.

## **Batasan Kajian**

Kajian ini direalisasikan dalam kalangan guru-guru prasekolah KPM di sekitar negeri Pulau Pinang sahaja maka hasil kajian ini tidak boleh digeneralisasikan kepada semua guru prasekolah di seluruh Malaysia. Begitu juga kajian ini dijalankan dalam Komponen Sains Awal bagi Tunjang Sains dan Teknologi sahaja, maka tunjang-tunjang lain yang termaktub dalam KSPK prasekolah tidak dikaji.

## **KAJIAN LITERATUR**

Walaupun guru-guru sedar mengenai kepentingan bermain kepada kanak-kanak, namun, menurut Saayah Abu, (2005), guru lebih memberi fokus dan tumpuan PdP terhadap literasi dan numerasi kanak-kanak sehingga menyebabkan pelaksanaan pendekatan bermain terpaksa diabaikan. Kajian yang direalisasikan ke atas 10 orang guru di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), hasil dapatan menunjukkan kebanyakan guru tidak mengutamakan pendekatan bermain adalah disebabkan kekurangan sumber, bahan permainan tidak bersesuaian, perancangan dan kekangan masa bagi melaksanakannya (Aliza Ali & Zamri Mahamod, 2015). Begitu juga kajian ke atas 12 orang guru prasekolah di Hulu Langat Selangor. Hasil dapatan menunjukkan bahawa 83% daripada peserta kajian telah memilih PdP secara tradisi berbanding PdP secara pendekatan bermain (Aliza Ali et al.,2013). Manakala menurut kajian Barat oleh Barbara Bilewicz-Kuźnia (2016), 30% guru yang dicerap semasa aktiviti PdP yang dijalankan, tidak melibatkan diri atau turut serta dalam aktiviti bermain yang dilaksanakan. Guru menggunakan masa PdP bermain yang dilaksanakan kepada kanak-kanak untuk menjalankan tugas-tugas peribadi, melengkapkan buku rekod, menghantar mesej dan melengkapkan dokumentasi yang diperlukan. Justeru jika situasi ini berlaku, bagaimanakah guru dapat mengaplikasikan pendekatan bermain ini untuk merangsang kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Sedangkan ketika bermain inilah kanak-kanak sedang meneroka dan perlukan soal jawab bagi menjana pemikiran mereka.

Oleh itu, kajian ini diharapkan dapat meninjau pandangan guru-guru terhadap aktiviti-aktiviti bermain dan KBAT serta bagaimana guru merealisasikannya dalam PdPC yang berkesan. Hasil dapatan nanti dapat memberi gambaran keseluruhan kepada pihak-pihak berautoriti bagi membuat penambahbaikan dan mencari alternatif yang terbaik dalam merealisasikan aktiviti bermain bagi merangsang KBAT yang mantap dan mendatangkan manfaat dalam kalangan murid-murid prasekolah di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM).

## **METODOLOGI KAJIAN**

Penyelidikan ini menggunakan kaedah kualitatif untuk pengumpulan data. Menurut Creswell, (2014); Chua Yan Piaw (2014) dan Othman Lebar (2017), kaedah kualitatif dapat membantu penyelidik bagi memperoleh maklumat yang lebih jelas mengenai fenomena yang sebenar bagi kajian yang hendak dilaksanakan. Data diperoleh melalui proses temu bual separa berstruktur dan pemerhatian yang direalisasikan oleh guru semasa proses PdPC dijalankan di kelas-kelas prasekolah. Tiga orang guru prasekolah dari daerah Barat Daya Pulau Pinang telah dipilih sebagai peserta kajian, setelah memenuhi beberapa kriteria yang telah ditetapkan oleh penyelidik. Kriteria peserta kajian yang dipilih adalah seperti berikut, iaitu i) Guru-guru prasekolah yang berkhidmat di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), ii) Guru mempunyai pengalaman mengajar kanak-kanak prasekolah melebihi lima tahun, iii) Guru memperoleh tahap pendidikan sekurang-kurangnya Ijazah Sarjana Muda, dan iv) Guru mengaplikasikan pendekatan bermain bagi menerapkan KBAT dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan di bilik darjah. Kriteria ini amat membantu penyelidik untuk menjalankan kajian bagi mendapatkan maklumat yang diperlukan. Peserta kajian yang dipilih juga, telah bersetuju dan secara sukarela, bersedia menjadi informan



dalam membantu penyelidikan ini. Justeru, maklumat yang diperoleh juga diyakini adalah pandangan dan luahan sebenar responden dalam merealisasikan pangajaran dan pemudahcaraan KBAT melalui aktiviti bermain berdasarkan kesahan dan kebolehpercayaan menggunakan proses pengesahan peserta kajian (*member checks*) dan triangulasi (*triangulation*).

**Jadual 1: Profil Peserta Kajian**

Peserta Kajian	Umur (tahun)	Tahap Pendidikan	Pengalaman Mengajar (tahun)
GP1	34	Ijazah Sarjana Muda Prasekolah	10
GP2	55	Ijazah Sarjana Muda Prasekolah	24
GP3	38	Sarjana	7

Sumber: (JPN, Pulau Pinang, 2017)

## DAPATAN KAJIAN

### **Tema 1: Persepsi Guru Mengenai Pelaksanaan Aktiviti Bermain dalam Pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) Kanak-kanak Prasekolah.**

Kajian ini meninjau pandangan responden mengenai pendekatan bermain dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Berdasarkan dapatan temu bual, ketiga-tiga responden mengakui bahawa pendekatan bermain ini merupakan satu pendekatan yang baik bagi kanak-kanak prasekolah. Menurut GP1, Rasulullah s.a.w yang menjadi model terbaik umat Islam dalam mendekati kanak-kanak turut menggalakkan bermain. GP1 dan GP2 juga mengakui bahawa kanak-kanak mudah menerima pembelajaran melalui pendekatan bermain. GP2 menjelaskan lagi bahawa bermain juga dapat membantu kanak-kanak meneroka pembelajaran ke tahap yang lebih tinggi. Manakala GP3 lebih mengaitkan pendekatan bermain bagi pembinaan sendiri, berkomunikasi, bertolak ansur, saksiah dan sikap kanak-kanak itu sendiri. Ini dapat dijelaskan melalui kenyataan berikut:

*“.....Rasulullah sendiri dah cakap, waktu umur 6 tahun ni dia (kanak-kanak) main. Kita main dulu dengan dia, kenapa kita nak pi tekan mental dia dulu? ....bermain tu akan bina kemahiran ke peringkat aras lebih tinggi. Tambah-tambah budak zaman sekarang lagi kena bagi bermain lebih. .... aktiviti budak-budak sama je macam aktiviti orang dewasa. Jadi biar depa main. ....budak-budak ni bila yang sesuatu yang santai, yang depa seronok, yang tu depa lebih senang ingat, depa lebih senang, depa lebih mahu...mahu nak meneroka pembelajaran yang lebih tinggi.....Orang yang tak faham, dia kata cikgu dok ajar prasekolah ni, mengendalikan kanak-kanak tu dok main saja”.*

**(Guru Prasekolah 1/GP1/2018)**

*“Sangat bagus.....main ni membantu murid untuk lebih peka pada suasana pembelajaran, lebih cerdas, lebih aktif....lebih dari segi penggunaan otak kanan, otak*

*kiri lebih kepada permainan-permainan asas untuk memupuk minat murid dan penerimaan murid terhadap pembelajaran”.*

**(Guru Prasekolah 2/GP2/2018)**

*“.....boleh membina sendiri mereka daripada segi kemahiran berkomunikasi...kemahiran bertolak ansur..... daripada segi fizikal mereka pula kita boleh lihat sama ada...aa... mereka itu cergas, dapat menguasai kemahiran lokomotor dan jugakkk... daripada segi....aaaa....tunjang, maksud saya dari segi tunjang kemanusiaan itu kita boleh nampaklah perkembangan mereka bukan sahaja kita nak tengok budak itu bermain....tetapi membina sahsiah dan juga, sikap berdikari murid itu”.*

**(Guru Prasekolah 3/GP3/2018)**

## **Tema 2: Persepsi Guru Mengenai Penerapan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dalam Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) Kanak-kanak Prasekolah.**

Berdasarkan proses temubual yang direalisasikan ke atas ke tiga-tiga peserta kajian berkaitan dengan KBAT, GP1 mengatakan bahawa KBAT itu bagus diaplikasikan dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Pandangan ini disokong oleh GP2 & GP3, serta mengakui bahawa sudah masa dan ketikanya KBAT dilaksanakan di kelas prasekolah dan diperbanyakkan pengajarannya. GP3 juga sangat menggalakkan guru-guru prasekolah untuk berusaha untuk melaksanakan KBAT yang telah termaktub dalam kurikulum prasekolah itu sendiri. Penyataan mengenai pandangan KBAT ini adalah seperti kenyataan berikut:

*“.....KBAT, kemahiran pada peringkat murid-muri prasekolah, dia sebenarnya tersembunyi, dia bukan kita ukur dengan jelas....sebab...bila budak buat sendiri benda aktiviti yang hands on or minds on ni, yang tu pun boleh dikira KBAT dah...kita ada explore kalau kita bagi dia, contoh keluar dari bilik darjah meneroka persekitaran mereka. Contoh pergi cari daun, pergi bau bunga, pergi tengok bentuk fizikal binatang Bukan cikgu yang ajar. KBAT memang saya tengok paling banyak sebenarnya dalam Sains dan Matematik...”*

**(Guru Prasekolah 1/GP1/2018)**

*“Pada pandangan saya memang sangat sesuai le, dekat prasekolah ni depa pun dah peringkat matang dah untuk terima KBAT... ikut kanak-kanak yang saya tengok dan perhatikan, depa ni seawal empat dan tiga tahun, otak dah teransang. Jadi kalau kita lambat sangat takut nanti ada masalah ke depan le...sepatutnya lebih awal. Murid ...kanak-kanak peringkat awal mereka memang lebih merangsang untuk otak lebih berfikir.....”*

**(Guru Prasekolah 2/GP2/2018)**

*“Memang patut diperbanyakkan pengajaran KBAT....tambahan dalam kurikulum prasekolah juga telah termaktub penerapan KBAT secara eksplisit...jadi....guru-guru kena berusaha untuk laksanakan le kepada kanak-kanak”. Permainan ini dirancang memang untuk KBAT, Kemahiran berfikir aras tinggi. Memang untuk membantu agar*

*murid-murid prasekolah ini lebih menguasai ilmu dengan cara bermain. Jadi mereka akan lebih fokus dan tidak sedar yang mereka itu belajar, kemahiran aras tinggi.*

**(Guru Prasekolah 3/GP3/2018)**

### **Tema 3: Kekangan yang dihadapi oleh guru.**

#### ***Sub Tema 3a: Kekangan pengetahuan dan kemahiran:***

Pengetahuan dan kemahiran dalam PdPC adalah penting kepada guru-guru prasekolah. Ini kerana guru adalah sumber ilmu yang bermakna kepada pelajar, namun menurut responden guru-guru menghadapi kekangan dari aspek ilmu yang pelbagai dalam dunia prasekolah. Disamping itu menurut GP2, minat dan kesungguhan guru-guru prasekolah juga ada penting dan menjadi kekangan ke arah melaksanakan pendekatan bermain dalam merangsang KBAT ini. GP3 juga menyarankan agar guru menambahbaikkan informasi dan pengetahuan sebagai seorang guru.

*“Guru perlu ada ilmu, banyak buat homework, banyak buat bacaan, banyak buka pemikiran tu le. Sebab prasekolah bukan satu bidang...macam baca a,b,c....saya mengajar 24 tahun, saya perlu buat kajian atau research untuk mencungkil ilmu yang lebih luas. Kita kena tahu...macamana nak rangsang kanak-kanak dan kena ada minat. Dekat Malaysia level yang rendah prasekolah, di luar Negara guru-guru kena ada PHd...”*

**(Guru Prasekolah 1/GP1/2018)**

*“Pengetahuan, minat, kesungguhan perlu ada pada guru.....”*

**(Guru Prasekolah 2/GP2/2018)**

*“....guru juga perlu berinformasi dan mengupdate dirilah untuk menjayakan peranan main*

**(Guru Prasekolah 3/GP3/2018)**

#### ***Sub Tema 3b: Penyediaan Bahan/ Sumber:***

GP1, GP2 dan GP3 mengakui bahawa mereka menghadapi kekangan dari aspek penyediaan bahan atau sumber bagi melaksanakan PdP bermain untuk merangsang KBAT ini. Buktinya dapat dijelaskan seperti berikut:

*“Kemudian yang ke-2 dari segi eemmm....penyediaan bahan tu ada masalah, cikgu nanti ragu-ragu budak boleh buat ke tidak, yang tu cikgu punya intuition sendiri ni ha...yang tu... boleh capai atau tak standard pembelajaran ni untuk seisi kelas”.*

**(Guru Prasekolah 1/GP1/2018)**

*“Masalah yang pertama ialah bahan, bahan tu untuk menghasilkan KBAT tu macam kurang di pasaran. Banyak buku aktiviti je. Cikgu-cikgu nak cari tu agak susah le. Kena cari bahan le”.*

**(Guru Prasekolah 2/GP2/2018)**

*“bagi pihak guru pulak...kita agakkkk macam terumbang ambing tu...Satu dari segi alatan, kekangan masa, yang lebih penting saya rasa pengisian dia tu”.*

**(Guru Prasekolah 3/GP3/2018)**

### ***Sub Tema 3c : Kekangan Ibu bapa***

Ibu bapa juga memainkan peranan dalam menyokong proses PdPC kanak-kanak, namun menurut responden, mereka menghadapi kekangan daripada waris yang lebih memfokuskan kepada aspek literasi dan numerasi berbanding pendekatan bermain. Perkara ini menyebabkan guru terpaksa memberi fokus terhadap aspek pembacaan tersebut berbanding dengan penerapan KBAT melalui pendekatan bermain ini. GP2 tidak menghadapi masalah dengan ibu bapa namun secara tidak langsung tuntutan ibu bapa terhadap membaca turut menekan beliau bagi memberi penjelasan situasi kanak-kanak ini.

*“ Bermain tak ada masalah, sebenarnya....tapi masalah saya dengan ibu bapa ni masalah saya dok kejar literasi dan numerasi tu dia jadi masalah le sebab tak dapat kerjasama daripada ibu bapa..kekangan untuk bagi ibu bapa paham ya.....”*

**(Guru Prasekolah 1/GP1/2018)**

GP1 mengemukakan juga kekangan yang dihadapi oleh beliau apabila perlu berhadapan dengan tuntutan dan harapan guru-guru tahun satu agar kanak-kanak prasekolah ini telah menguasai literasi dan numerasi sebelum masuk ke kelas arus perdana. Situasi ini menyebabkan beliau lebih fokus kepada PdPc bagi penguasaan literasi dan numerasi berbanding pendekatan bermain.

*“ Bebanan sebab..aaa....nak menyediakan ke tahun satu...terdapat tekanan dari pihak cikgu-cikgu darjah satu lah...cikgu-cikgu tahap satu. Sebab kalau budak tak kuasai, depa akan blaim kata cikgu pra tak ajar...aaa....jadi tu yang cikgu pra kadang-kadang kurang bermain sebab yang tu le...sebabnya dok kejar literasi dan penguasaan numerasi tu....”*

**(Guru Prasekolah 1/GP1/2018)**

## **PERBINCANGAN**

Kanak-kanak dapat meneroka dunia kehidupan secara tidak langsung melalui aktiviti bermain. Pendekatan bermain dapat merangsang perkembangan kanak-kanak (Li, Hestenes, & Wang, 2016;Roxana & Andersoen, 2015; Bulotsky-shearer, Bell, Carter, & Dietrich, 2014). Maka penerapan aktiviti main tidak boleh diabaikan dan penerapan KBAT perlu dijanakan berdasarkan tuntutan dunia pendidikan menuju Abad ke-21 ini. Tambahan pula pelaksanaan KBAT telah termaktub secara eksplisit dalam KSPK semakan 2017. Situasi ini berdasarkan dapatan temubual yang diperoleh dalam kalangan responden kajian. Bermain bukan sahaja memberi kebebasan kepada kanak-kanak dengan aktiviti yang mereka sukai, tetapi dapat membantu mereka menjana perkembangan fizikal yang sihat, merangsang kemahiran berkomunikasi, berkolaborasi dan bersolialisasi serta memupuk kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dari semasa ke semasa (Jaslinah Makantal, 2012). Guru perlu mempunyai ilmu pengetahuan dan kemahiran yang optimum bagi merancang, melaksana dan mereflek kembali setiap pengajaran dan pembelajaran

yang dilaksanakan. Guru berperanan untuk menggilap potensi murid-murid (Noriati A.Rashid, Lee Keok Cheong, Zulkufli & Zakiah, 2012). Manakala kekangan-kekangan yang dikemukakan oleh responden-responden ini perlu dipertimbangkan dan mencari jalan penyelesaian agar kekangan ini tidak menjadi batu penghalang kepada guru-guru prasekolah untuk melaksanakan penerapan KBAT melalui pendekatan bermain. Justeru, guru perlu jelas dan faham tugas dan tanggungjawab yang mereka perlu laksanakan. Jika guru sendiri keliru dan tidak memahami kehendak dan hasrat di dalam KSPK, jadi bagaimana peranan mereka untuk merealisasikan modal insan abad ke-21 ini. Oleh itu pihak-pihak kementerian, penggubal kurikulum, Jabatan Pendidikan Negeri (JPN), Pegawai Pendidikan Daerah (PPD), jurulatih Utama Prasekolah, guru sumber dan guru-guru cemerlang boleh menyediakan bengkel, seminar dan taklimat yang khusus bagi menyampaikan maklumat dan membantu memperincikan sebarang masalah dan kekeliruan yang dihadapi oleh guru-guru prasekolah. Manakala turut dicadangkan bahawa pembinaan modul atau garis panduan mengenai aktiviti main bebas boleh di hasilkan sebagai sumber rujukan kepada guru-guru dalam melaksanakan aktiviti main bebas sejajar dengan matlamat dan hasrat di dalam KSPK Semakan 2017.

### **KESIMPULAN**

Aktiviti bermain dan KBAT merupakan dua aspek yang perlu diberi penekanan yang serius dalam arus pendidikan semasa dalam kalangan kanak-kanak prasekolah ini. Kegagalan sistem pendidikan negara, guru-guru dan ibu bapa dalam memahami situasi ini, boleh memberi impak yang negatif kepada kanak-kanak sebagai modal insan dan aset yang berharga kepada negara. Aktiviti permainan tidak boleh dikesamping tetapi perlu seiring dengan PdPC kanak-kanak. Jika kita meninjau negara-negara Barat atau negara-negara maju dalam bidang pendidikannya seperti Finland, Korea, Singapura dan Jepun, aktiviti-aktiviti pengajaran dan pemudahcaraan yang diaplikasikan lebih kepada aplikasi dengan dunia realiti kanak-kanak itu sendiri dan minat kanak-kanak diketengahkan. Situasi ini dapat menjana proses pembelajaran yang sentiasa terangsang tanpa sebarang paksaan. Kanak-kanak memperoleh ilmu pengetahuan secara langsung dan tidak langsung melalui bermain. Justeru, bagi menghasilkan generasi yang berkesan menuju abad ke-21 yang mantap dan kreatif, maka pengaplikasian penerapan KBAT dalam kalangan kanak-kanak perlu diteruskan secara berkesan melalui aktiviti bermain dalam PdPC kanak-kanak prasekolah.

### **RUJUKAN**

- Aimi Najlaa, M. N., & Faridah Yunus. (2017). Kualiti aktiviti di prasekolah KPM dari perspektif guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan, Jilid 18*. <https://doi.org/ISSN 1511-6530>
- Aliza Ali & Zamri Mahamod. (2015). Analisis keperluan terhadap pengguna sasaran modul pendekatan berasaskan bermain bagi pengajaran dan pembelajaran kemahiran bahasa kanak-kanak prasekolah. *Jurnal Kurikulum {&} Pengajaran Asia Pasifik, Bil 3(3)*, 20– 31.
- Aliza Ali, Sharifah Nor Puteh, & Zamri Mahamod. (2013a). Isu dan kekangan melaksanakan pendekatan melalui bermain dalam pengajaran bahasa bagi kanak-kanak prasekolah. *Prosiding Seminar Internasional Pendidikan Ke-6. Kualiti Dan Kecemerlangan Dalam Pendidikan*.
- Aliza Ali, Sharifah Nor Puteh, & Zamri Mahamod. (2013b). Pemahaman Guru dan Isu tentang Pendekatan Belajar Melalui Bermain bagi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Kanak-kanak Prasekolah.

- Aliza Ali, & Zamri Mahamod. (2015). Analisis Keperluan terhadap penggunaan sasaran modul pendekatan berasaskan bermain. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik, Bil 3(3)*, 20–31.
- Barbara Bilewicz-Kuźnia. (2016). Places , Toys and Activities Observed in the Course of Children ' s Free Play in Preschool. *The New Educational Review*, 257–269. <https://doi.org/10.15804/tner.2016.44.2.21>
- Bulotsky-shearer, R. J., Bell, E. R., Carter, T. M., & Dietrich, S. L. R. (2014). Early Education and Development Peer Play Interactions and Learning for Low-Income Preschool Children : The Moderating Role of Classroom Quality Peer Play Interactions and Learning for Low-Income Preschool Children : The Moderating Role of Classroom Quali, (October 2014), 37–41. <https://doi.org/10.1080/10409289.2014.864214>
- Chua Yan Piaw. (2014). *Asas statistik penyelidikan (Ke-3)*. Selangor: Mc Graw Hill Education.
- Fauziah Md. Jaafar. (2003). Kepentingan aktiviti bermain di dalam pendidikan prasekolah. *Universiti Utara Malaysia*, 1–8. <https://doi.org/10.1024/0301-1526.32.1.54>
- Jaslinah Makantal. (2012). *Perkembangan kemahiran sosial kanak-kanak melalui bermain: Satu kajian kes di sebuah prasekolah*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. *Education*, 27(1), 1–268. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.08.007>
- Li, J., Hestenes, L. L., & Wang, Y. C. (2016). Links Between Preschool Childrens Social Skills and Observed Pretend Play in Outdoor Childcare Environments. *Early Childhood Education Journal*, 44(1), 61–68. <https://doi.org/10.1007/s10643-014-0673-2>
- Othman Lebar. (2017). *Penyelidikan kualitatif pengenalan kepada teori dan metode (Edisi Ke-2)*. Tanjung Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Ramlah, J. (2016). Faedah bermain dalam perkembangan kanak-kanak prasekolah ( 4-6 Tahun ), (June), 59–70.
- Roxana, N. E.-, & Andersoen, H. Ko. M. (2015). The play's influence in child development, 1–12.
- Saayah Abu. (2005). Pelaksanaan aktiviti belajar melalui bermain di tadika-tadika kawasan Melaka Tengah. *Jurnal IPG Kampus Islam*, 83–120.
- Samni Suraji, Abdul Razaq Ahmad, & Mohd Mahzan Awang. (2015). Literasi Sejarah Dalam Pendidikan Kanak-Kanak Prasekolah: Satu Analisis Keperluan Terhadap Modul Pengajaran Dan Pembelajaran Tunjang Kemanusiaan Berasaskan Pendekatan Belajar Melalui Bermain, 1. *Proceeding: 7th International Seminar on Regional Education, 1*, 447–456.
- Sharifah Nor Puteh, & Aliza Ali. (2012). Persepsi guru terhadap penggunaan kurikulum berasaskan bermain bagi aspek perkembangan bahasa dan literasi murid prasekolah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 2(1), 141–159.
- Syariza Hani, S., & Aliza Ali (2013). Aktiviti bermain dalam pengajaran dan pembelajaran sains awal di prasekolah, 840–846.
- W.Creswell, J. (2014). *Educational research planning, conducting an evaluating ruantitative and rualitative research*. (Fourth Edi). Pearson Education.

## **Amalan kerohanian dan pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar di sebuah Kolej Mara**

Nur Ashikin Zakaria

*E-mel: ashikin.zakaria@mara.gov.my*

*Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia*

Khadijah Abdul Razak

*E-mel: khadijah.razak@ukm.edu.my*

*Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia*

### **ABSTRAK**

Amalan kerohanian dan pengimarahkan masjid merupakan ukuran utama terhadap tahap pegangan dan keutuhan keagamaan seseorang Individu Muslim. Belia dan remaja Muslim khususnya di Institut Pengajian Tinggi adalah golongan pemangkin masa depan Islam yang seharusnya mempunyai kekuatan Iman dan spiritual bagi menegakkan Syariat dan agama Islam. Akan tetapi, dewasa ini kita melihat golongan remaja dan pelajar seakan tidak berminat untuk datang mengimarahkan masjid dengan aktiviti-aktiviti kerohanian di Institusi Pengajian mereka. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat dan meneliti tahap amalan kerohanian dan tahap pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar sebuah Kolej MARA di Selangor. Kajian dijalankan secara kuantitatif dan pengumpulan data adalah melalui soal selidik. Seramai 220 responden yang terdiri daripada pelajar diploma International Baccalaureate tahun satu dan dua menjadi sampel bagi kajian ini. Hasil dapatan kajian ini dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi dengan dapatan kajian menunjukkan tahap amalan kerohanian dan tahap pengimarahkan masjid pelajar Diploma International Baccalaureate berada dalam tahap sederhana rendah. Manakala statistik inferensi menunjukkan terdapat hubungan yang sederhana di antara tahap amalan kerohanian dengan tahap pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar Diploma IB.

**Kata Kunci:** Amalan Kerohanian; Pengimarahkan Masjid; Diploma IB; Kolej MARA

### **PENGENALAN**

Amalan kerohanian adalah sesuatu yang sangat dititikberatkan di dalam Islam, ini kerana keseimbangan semua perkara dalam kehidupan sangat penting untuk memenuhi keperluan dan kewajipan duniawi serta ukhrawi. Apabila remaja gagal untuk mendidik dan menyempurnakan diri mereka ke arah amalan kerohanian, maka ianya akan menjadi lebih parah apabila pelajar dan belia remaja mula melanggar norma dan batasan agama. Mereka tidak lagi disuntik dengan perasaan rasa takut kepada Allah. Perasaan tidak takut kepada Allah dan agama ini berkait rapat dengan sikap mula mengabaikan kewajipan solat, tidak mengimarahkan masjid dengan berjemaah, tidak hadir ke usrah dan kuliah-kuliah agama, tidak gemar membaca al-quran serta tidak berminat untuk menyertai aktiviti kerohanian yang dijalankan di Institusi pengajian. Kerohanian merupakan aspek penting dalam pembentukan jati diri pelajar dan proses melahirkan pelajar yang berkualiti ianya perlu kepada penerapan amalan rohani ke dalam diri jiwa pelajar tersebut. Apabila kurangnya pembentukan dan penghayatan amalan kerohanian dalam diri, maka proses untuk remaja mengimarahkan masjid juga semakin berkurangan dan pudar. Realiti kita yang selalu berkunjung ke masjid akan melihat bahawa, warga tua yang ramai memenuhkan Institusi masjid

berbanding warga belia remaja. Begitu juga dengan Masjid yang berada di Institusi Pengajian, yang mana bila dilihat dan diamati pelajar-pelajar kurang untuk datang berjemaah memenuhi dan mengimarahkan rumah Allah ini. Adakah hal ini disebabkan oleh kepincangan proses pengurusan, perancangan dan pengorganisasian masjid itu sendiri atau adakah hal ini melibatkan tentang Sikap dan Akhlak bagi individu pelajar itu sendiri yang tidak gemar untuk melengkapkan diri dengan kerohanian dan mengimarahkan masjid. Dalam kajian yang dijalankan oleh Nor Azlina Wahab et al. (2016) menyatakan bahawa kebanyakan masjid di serata negara tidak dimakmurkan, malah ianya hanya lazim dibuka hanya ketika pada waktu solat sahaja. Malah penglibatan jemaah dari belia dan remaja juga dilihat masih amat rendah jika dibandingkan dengan jumlah penduduk Muslim di sekitar Masjid dan Institusi pendidikan kini. Hal ini berlaku disebabkan oleh peredaran zaman dan masa tetapi penerapan ketamadunan dan kerohanian semakin hari semakin berkurang dalam kalangan masyarakat kini. Rata-rata jika diperhatikan struktur binaan masjid pada hari ini sangat gah dengan pelbagai ukiran dan senibina yang menarik dan indah tetapi jemaah dan pengimarahannya menjadi semakin berkurangan jika dibandingkan dengan sejarah penubuhan Masjid pada zaman Rasulullah SAW dahulu. Melihat kepada permasalahan ini, kajian ini dilakukan bertujuan untuk mengenalpasti tahap amalan kerohanian dan tahap pengimarahkan masjid yang dijalankan dalam kalangan pelajar Diploma International Baccalaureate (IB) di sebuah Kolej MARA di Selangor serta mengenalpasti hubungan antara tahap amalan kerohanian dengan pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar IB.

### **Amalan Kerohanian**

Amalan kerohanian juga dikenali sebagai amalan spiritual. Menurut al-Ghazali (2000), kerohanian adalah merujuk kepada empat elemen kerohanian manusia iaitu *al-qalb*, *al-ruh*, *al-aql* dan *al-nafs*. Ini bermakna aspek kerohanian merupakan perkara *mak'nawi* yang tersimpan di dalam diri manusia. Aspek ini tidak sepatutnya diabaikan dalam pembentukan diri terutama dalam kalangan pelajar Islam bagi menjamin kesejahteraan dan kebertangungan kepada Allah SWT. Hal ini disokong oleh Yusof Qardhawi (1999) menyatakan bahawa krisis tersebar yang dihadapi oleh generasi zaman kini adalah krisis kerohanian.

Kerohanian menurut Elmi Baharuddin & Zainab Ismail (2016) pula adalah sesuatu perkara dan perbuatan baik yang dapat menyumbang kepada pembentukan diri yang seimbang dari segi duniawi dan ukhrawi. Bagi pendapat Shatar, kerohanian adalah iltizam seseorang individu untuk tidak meninggalkan solat, tidak menangguhkan solat, memelihara rukun Iman dan Islam, sentiasa membaca al-quran, melatih diri untuk solat-solat sunat, sentiasa untuk hadir ke kuliah agama dan mengimarahkan masjid dengan solat berjemaah dan aktiviti keagamaan.

Perkara ini juga disokong oleh penyelidik barat yang mengkaji dan mengakui berkaitan kepentingan kerohanian atau spiritual sebagai satu elemen yang perlu diterapkan dalam pendidikan. Dalam kajian yang dilakukan di barat contohnya di Boston dan Chicago membuktikan bahawa penerapan elemen spiritual atau kerohanian dalam diri pelajar akan dapat mengelakkan pelajar dari melakukan perkara-perkara yang tidak sepatutnya (Salasiah, Ermy Azzizty, et al. 2012)



## **Pengimarahkan Masjid**

Imarah berasal daripada perkataan bahasa Arab yang diterima pakai dalam bahasa Melayu. Ianya membawa maksud pembangunan, peningkatan dan kemajuan. Shukeri & Syed Abdurrahman et al. (2011) mendefinisikan imarah sebagai memakmurkan, menggerakkan dan menghidupkan. Dalam konteks ini, ia membawa maksud memakmurkan masjid dengan pelbagai aktiviti yang berfaedah yang selalunya berbentuk keagamaan. Yusuf Qardhawi (1990) pula menyatakan pengimarahkan masjid adalah satu perbuatan memakmurkan yang mana memakmurkan itu bermaksud mendirikan solat, berdoa, berzikir, menghidupkannya dengan aktiviti keagamaan dan menegakkan syiar Islam. Tetapi kini, menurut Shukeri Mohamad et.al (2011) masjid dibudayakan hanya untuk orang-orang tua serta golongan agamawan sahaja. Ekoran itu, pengimarahkan masjid dalam kalangan remaja dan pelajar agak kurang sambutannya. Fenomena ini bukan sahaja berlaku di masjid-masjid di bandar tetapi juga masjid di Institusi Pengajian Tinggi. Untuk mengimarahkan masjid, penerapan amalan kerohanian perlu wujud dalam diri para pelajar terlebih dahulu. Hal ini dikukuhkan lagi dengan kajian yang telah dijalankan oleh (Shukri Ahmad et al. 2014, Mohd Rashidi & Azmil Hashim 2015) berkaitan penghayatan amalan kerohanian dan pengimarahkan masjid di sebuah Universiti tempatan mendapati bahawa para pelajar Universiti tersebut tidak menitikberatkan amalan solat dalam kehidupan mereka. Hasil daripada pengabaian kepada amalan kerohanian ini akan menyebabkan masjid dan surau-surau Universiti menjadi lapang dan kosong setiap kali tiba waktu solat mahupun ketika program kerohanian lain seperti kuliah-kuliah agama, usrah dan sebagainya.

## **METODOLOGI**

Secara khususnya kajian ini dijalankan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui borang soal selidik yang dibina oleh pengkaji hasil adaptasi daripada kajian (Shukri Ahmad et al. 2014; Mohd Rashidi & Azmil Hashim 2015; dan Nor Azlina Wahab et al. 2016). Dalam kajian ini, populasi kajian adalah pelajar Institut Pendidikan MARA iaitu Kolej MARA di bawah urus tadbir Bahagian Pendidikan Tinggi MARA. Terdapat empat buah Kolej MARA dibawah urus tadbir BPT MARA, tetapi pengkaji menjalankan kajian hanya di sebuah Kolej MARA yang menjalankan program Diploma International Baccalaureate (IB) dan Program Asasi. Dalam menentukan jumlah sampel kajian, pengkaji menggunakan jadual penentuan oleh Candlin Crompton & Hatim (2016). Maka bagi kajian ini, seramai 220 orang pelajar dari Program IB telah dipilih sebagai sampel kajian. Pengkaji memilih teknik persampelan secara rawak berstrata dalam menentukan sampel kajian ini (Creswell 2012; Mohd Majid Konting 2005).

Dalam menganalisis dapatan kajian ini, pengkaji menggunakan nilai min sebagai panduan analisis data. Nilai min adalah nilai purata yang diambil untuk mewakili nilai yang dikumpul daripada soal selidik yang dijawab oleh responden. Ia merupakan kaedah pengukuran kecenderungan memusat. Nilai min diambil untuk menjelaskan purata tahap amalan Kerohanian dan tahap pengimarahkan masjid dalam kalangan sampel. Selain itu, untuk melihat hubungan di antara tahap amalan kerohanian dengan tahap pengimarahkan masjid bagi kajian ini, pengkaji menggunakan Ujian Kolerasi untuk menganalisis dapatan. Nilai interpretasi min bagi kajian yang dijalankan ini boleh dirujuk berdasarkan jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Interpretasi Min

Skor Min	Tahap
1.01 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah
3.01 – 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

Sumber: Lay Yoon Fah (2015)

## DAPATAN DAN PERBINCANGAN

### *Demografi Pelajar*

Jadual 2 di bawah menunjukkan maklumat demografi responden untuk kajian ini. Dalam soal selidik bahagian ini mengumpulkan maklumat demografi mengenai jantina, umur, tahun pengajian dan latar belakang pendidikan pelajar sebelum memasuki Kolej MARA.

Jadual 2: Maklumat Demografi

Maklumat	Item	Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	68	30.9
	Perempuan	152	69.1
Umur Pelajar	18 tahun	132	60.0
	19 tahun	88	40.0
Jurusan Pengajian	Tahun 1	98	44.5
	Tahun 2	122	55.5
Latar Belakang Pendidikan Sebelum Ke Kolej Mara	SPM	185	84.1
	IGCSE	35	15.9
<b>Jumlah Responden</b>		220	100.0

Berdasarkan maklumat jadual di atas, sebanyak 69.1 peratus adalah responden perempuan dan 30.9 peratus adalah lelaki yang merupakan pelajar yang berdaftar di Kolej MARA tersebut. Seramai 44.5 peratus adalah dari pelajar tahun 1 dan 55.5 peratus adalah pelajar tahun 2 yang mengambil jurusan Diploma International Baccalaureate. Manakala latar belakang pendidikan responden sebelum memasuki Kolej MARA adalah dari latar belakang pendidikan SPM sebanyak 84.1 peratus dan IGCSE adalah sebanyak 15.9 peratus. Ini menunjukkan pelajar dari latar belakang SPM lebih ramai berbanding pelajar IGCSE yang berdaftar dalam kursus Diploma IB di Kolej MARA ini.

### *Tahap Amalan Kerohanian Pelajar Diploma IB*

Jadual 3 di bawah menunjukkan min tahap amalan kerohanian pelajar Diploma IB, Kolej MARA. Hasil dapatan analisis diskriptif ini menunjukkan tahap amalan rohani dalam kalangan pelajar Diploma IB, berada pada tahap sederhana rendah dengan jumlah min keseluruhan sebanyak 2.76. Ini menunjukkan bahawa tahap amalan kerohanian dalam sesetengah diri pelajar masih tidak memuaskan. Dapatan ini pengkaji ini juga selari dengan kajian yang dilakukan oleh

(Shukri Ahmad et al. 2014; Mohd Rashidi & Azmil Hashim 2015; Nor Azlina Wahab et al. 2016) yang mendapati hasil dapatan kajian mereka berkaitan amalan kerohanian pelajar IPT juga adalah pada tahap sederhana rendah dengan analisis min menunjukkan pelajar-pelajar IPT tidak menjadikan amalan kerohanian sebagai satu kewajipan dan amalan seharian.

Hal ini menunjukkan ramai dikalangan belia remaja dan pelajar kini tidak mempunyai penghayatan amalan kerohanian seperti menggabaikan solat, tidak gemar membaca al-quran, berzikir serta memandang ringan tentang perihal adab dan akhlak dalam Islam (Zakaria Stapa et al. 2012). Melihat juga kepada dapatan di bawah, kebanyakan dapatan yang memperolehi min dan tahap pada sederhana tinggi merujuk kepada item atau perkara yang perlu dilakukan oleh para pelajar kerana perkara tersebut merupakan aktiviti wajib yang diadakan di Kolej MARA ini. Antaranya item seperti *Saya mengikuti bacaan al-mathurat yang diwajibkan setiap pagi (3.37)*, *Saya mengikuti usrah yang diwajibkan sekali seminggu (3.53)*. Dua perkara ini merupakan antara aktiviti Kerohanian yang wajib di hadiri oleh setiap pelajar. Sekiranya tidak, para pelajar akan dikenakan tindakan oleh pihak pengurusan kolej dan Jawatankuasa Disiplin Kolej.

Jadual 3: Tahap Amalan Kerohanian

Bil	Item	Min	SP	Tahap
1	Saya menunaikan solat fardhu lima waktu sehari semalam	3.65	0.62	Sederhana Tinggi
2	Saya menunaikan solat fardhu lima waktu tepat pada waktunya (setiap kali masuk waktu)	2.78	0.70	Sederhana Rendah
3	Saya mengamalkan solat sunat utama seperti sunat <i>qabliah</i> dan <i>ba'diah</i> sebelum menunaikan solat fardhu	2.08	0.64	Sederhana Rendah
4	Saya akan mengqadhakan solat fardhu yang tertinggal	3.20	0.92	Sederhana Tinggi
5	Saya berzikir dan berdoa selepas setiap kali solat fardhu	3.20	0.84	Sederhana Tinggi
6	Saya mengamalkan membaca al-Quran Setiap hari	2.95	0.94	Sederhana Rendah
7	Saya menghafal silibus hafazan ketika waktu terluang di asrama.	2.25	0.86	Sederhana Rendah
8	Saya mengikuti bacaan al-mathurat yang diwajibkan setiap pagi	3.37	0.76	Sederhana Tinggi
9	Saya mengikuti usrah yang diwajibkan sekali seminggu	3.53	0.81	Sederhana Tinggi
10	Saya ponteng dari mengikuti bacaan al-mathurat dalam seminggu	1.70	0.72	Rendah
11	Saya berusaha menyelesaikan silibus hafazan yang diwajibkan pada setiap semester	3.18	0.83	Sederhana Tinggi
12	Saya sentiasa menolong pensyarah sekiranya mereka memerlukan bantuan	3.34	0.72	Sederhana Tinggi
13	Saya akan menegur rakan sekiranya beliau tidak solat dan tidak melakukan amalan kerohanian	2.52	0.91	Sederhana Rendah
14	Saya menyiapkan tugas/assignment sehingga mengabaikan ibadat harian	1.51	0.65	Rendah
15	Saya berborak sehingga mengabaikan ibadat harian	1.69	0.69	Rendah
16	Saya mengikuti aktiviti berbentuk kerohanian dan keagamaan yang dianjurkan oleh Unit Agama & Biro Kerohanian Kolej	3.30	0.75	Sederhana Tinggi
<b>Min Keseluruhan Tahap Amalan Kerohanian Pelajar Diploma IB.</b>		2.76	0.32	Sederhana Rendah
<b>Jumlah Responden</b>			220	

Perbezaan ini boleh dilihat dengan dapatan min yang berada pada tahap sederhana rendah yang diperolehi daripada item yang tidak melibatkan perkara atau aktiviti yang diwajibkan kepada para pelajar seperti *saya menunaikan solat fardhu lima waktu tepat pada waktunya (setiap kali masuk waktu)* (2.78), *saya mengamalkan solat sunat utama seperti sunat qabliah dan ba'diah sebelum menunaikan solat fardhu* (2.08), *saya mengamalkan membaca al-Quran Setiap hari* (2.95), *saya menghafal silibus hafazan ketika waktu terluang di asrama* (2.25) dan *saya akan menegur rakan sekiranya beliau tidak solat dan tidak melakukan amalan kerohanian* (2.52). Ini menunjukkan para pelajar hanya lebih melakukan amalan kerohanian yang melibatkan aktiviti yang diwajibkan oleh pihak kolej sahaja. Ini juga dapat dilihat dalam jadual 3 di atas.

Hal ini tidak boleh dipandang ringan oleh pihak Pengurusan Kolej dan Unit Pengajian Islam sentiasa berusaha dan tidak berputus asa untuk menjalankan aktiviti bersifat kerohanian dalam usaha untuk menerapkan diri pelajar dengan amalan rohani yang kukuh. Ini dibuktikan oleh (Salasiah Hanin, et al. 2012; Nor Aisyah Abdullah, 2014) yang menyatakan betapa pentingnya amalan spiritual dalam kalangan diri pelajar, kerana dengan kukuhnya penghayatan amalan rohani, ianya akan memberi kesan yang positif dalam apa jua yang dilakukan oleh seseorang yang bergelar pelajar terutamanya dalam pencapaian akademik dan sahsiah diri. Menurut Awang Nazurin & Maimun Aqsha et al. (2017) juga, keseimbangan dalam diri para pelajar merujuk kepada kombinasi emosi, jasmani, rohani, intelek dan sahsiah. Ianya dapat dicapai apabila pelajar memahami serta menghayati amalan kerohanian yang diamalkan. Ini kerana amalan kerohanian merupakan aspek yang penting terutama dalam membina keperibadian dalam diri seseorang.

Tidak dinafikan bahawa pelajar-pelajar Kolej ini mempunyai kecemerlangan dalam bidang akademik, tetapi dari sudut penerapan amalan rohani mereka majoritinya berada dalam tahap sederhana rendah. Hal ini, jelas menunjukkan dapatan dari sudut kerohanian tidak seimbang dengan pencapaian akademik yang dicapai oleh para pelajar di Kolej ini. Hal ini membimbangkan sekiranya para pelajar ini dapat menyambung pengajian mereka di Institusi luar negara kerana selepas selesai program Diploma IB, para pelajar di sini akan meneruskan pengajian di peringkat Ijazah di Universiti luar negara seperti United Kingdom, Australia dan Kanada. Sekiranya amalan rohani dalam diri masih lagi dalam keadaan yang rendah, ditakuti para pelajar akan terleka dan mengabaikan amalan kerohanian dalam diri mereka.

### **Tahap Pengimarahannya Masjid Pelajar Diploma IB**

Jadual 4: Tahap Pengimarahannya Masjid

<b>Bil</b>	<b>Item</b>	<b>Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>Tahap</b>
1	Saya menghadiri kuliah/ceramah maghrib yang diadakan di masjid (Kolej)	3.12	0.89	Sederhana Tinggi
2	Saya menghadiri bacaan al-mathurat di masjid (Kolej) setiap pagi	3.36	0.78	Sederhana Tinggi
3	Saya menghadiri solat berjemaah yang diwajibkan pada waktu zuhur di masjid (Kolej)	3.29	0.84	Sederhana Tinggi
4	Saya sentiasa hadir ke masjid (Kolej) untuk solat berjemaah 5 waktu	2.17	0.88	Sederhana Rendah
5	Sepanjang di Kolej saya sentiasa pergi ke Masjid (Kolej)	1.12	0.42	Rendah
6	Saya bermain telefon semasa sesi kuliah maghrib di masjid (Kolej)	2.41	0.77	Sederhana Rendah
7	Saya melakukan tugas semasa sesi kuliah maghrib di masjid (Kolej)	1.95	0.85	Rendah

<b>Min Keseluruhan Tahap Pengimarahkan Masjid Pelajar Diploma IB.</b>	2.49	0.34	Sederhana Rendah
	<b>Jumlah Responden</b>	220	

Jadual 4 di atas pula menunjukkan dapatan tahap pengimarahkan masjid pelajar IB bagi semua item yang telah dianalisis secara diskriptif iaitu dapatan min dan sisihan piawai. Pengkaji mendapati bahawa dapatan tahap pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar IB, adalah seiring dengan dapatan tahap amalan kerohanian iaitu sederhana rendah dengan jumlah min keseluruhan sebanyak 2.49. Pengkaji menjangkakan apabila tahap amalan rohani seseorang pelajar itu tidak memuaskan ianya akan memberi kesan kepada tahap mengimarahkan masjid. Sekiranya dalam diri pelajar kurang mempunyai sifat untuk melakukan amalan berkaitan kerohanian maka tahap untuk pelajar mengimarahkan masjid juga akan berada pada tahap yang sama. Dalam jadual 4 di atas juga majoriti 7 item soalan dalam bahagian C yang ditanya berkaitan Pengimarahkan masjid menunjukkan dapatan pada tahap Sederhana Rendah dan Rendah sebanyak 4 item, manakala 3 item soalan sahaja yang menunjukkan tahap Sederhana tinggi iaitu item (satu, dua dan tiga). Bagi ketiga item ini, ianya merupakan aktiviti yang diwajibkan oleh

Unit Pengajian Islam dan pihak Pengurusan Kolej kepada pelajar sebagai aktiviti wajib kolej. Bagi item satu iaitu “*Saya menghadiri kuliah maghrib yang diadakan di masjid Kolej*” mendapati analisis min menunjukkan dapatan sebanyak (3.12), bagi item kedua pula “*Saya menghadiri bacaan al-mathurat di masjid Kolej setiap pagi*” dengan dapatan min (3.36) dan terakhir adalah item ketiga “*Saya menghadiri solat berjemaah yang diwajibkan pada waktu zuhur di masjid Kolej*” dengan dapatan min sebanyak (3.29). Sebab Pengkaji berpendapat demikian kerana melihat dapatan min bagi tiga item wajib kolej ini sahaja yang menunjukkan dapatan pada tahap memuaskan. Ini berbeza dengan dapatan min sebanyak (2.17) bagi item empat iaitu “*Saya sentiasa hadir ke masjid Kolej untuk solat berjemaah 5 waktu*” berada pada tahap Sederhana Rendah.

Menurut Abd Halim Tamuri et al. (2012), pengimarahkan sesebuah masjid dalam kalangan pelajar dan belia merupakan cabaran yang sangat besar. Ia sukar untuk disebatikan dalam diri golongan belia yang mana memerlukan usaha yang gigih dari golongan dewasa. Golongan dewasa perlu sentiasa berfikir mengikut *waqi*’ semasa dalam usaha mendekati dan menarik golongan pelajar melalui aktiviti anjuran masjid dengan pelbagai aktiviti dan tidak bertentangan dengan syariat Islam (Maimon Aqsha, 2010). Begitu juga Unit Pengajian Islam, Kolej MARA perlu sentiasa berusaha melakukan pelbagai aktiviti menarik seperti forum perdana, aktiviti sukan, rekreasi serta jualan amal dengan menjemput finalis-finalis pendakwah belia terkini agar sesuai dengan jiwa para pelajar untuk menarik minat mereka bagi mengimarahkan masjid di Kolej-Kolej dan Institusi.

### ***Hubungan Antara Tahap Amalan Kerohanian dengan Tahap Pengimarahkan Masjid Pelajar IB***

Untuk melihat hubungan antara tahap amalan kerohanian pelajar Diploma IB dengan tahap pengimarahkan masjid, pengkaji telah menjalankan ujian kolerasi bagi mengetahui kekuatan hubungan tersebut. Dalam menganalisis dapatan ini, pengkaji telah merujuk jadual skala anggaran kekuatan hubungan seperti jadual 5 di bawah:

Aras Hubungan	Tahap Hubungan
0.80 - 1.00	Amat Kuat
0.60 - 0.79	Kuat
0.40 - 0.59	Sederhana
0.20 - 0.39	Lemah
0.00 - 0.19	Amat Lemah

Sumber: Shukri Ahmad (2014)

Jadual 5: Jadual Skala Anggaran Kekuatan Perhubungan Antara Pembolehubah

Jadual 6 di bawah ini menunjukkan dapatan analisis berkaitan hubungan di antara tahap amalan kerohanian dengan tahap pengimarahkan masjid pelajar Diploma IB dalam kajian ini. Ini berpandukan kepada jadual skala anggaran kekuatan perhubungan antara pembolehubah dengan dapatan analisis Ujian kolerasi menunjukkan nilai kolerasi (r) adalah 0.400 pada aras signifikan (p) adalah 0.01. Dapatan ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang sederhana antara tahap amalan kerohanian dengan tahap pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar Diploma IB. Pengkaji menjangkakan bahawa sekiranya tahap amalan kerohanian pelajar berada dalam keadaan sederhana, maka tahap pelajar untuk pergi mengimarahkan masjid juga adalah pada tahap sedemikian.

Jadual 6: Hubungan Antara Tahap Amalan Kerohanian dengan Tahap Pengimarahkan Masjid Pelajar IB

		Amalan Kerohanian	Pengimarahkan Masjid
Tahap Amalan Kerohanian	Nilai Korelasi Pearson	1	.400**
	Signifikan		.001
Tahap Pengimarahkan Masjid	Nilai Korelasi Pearson	.400**	1
	Signifikan	.001	
**. Korelasi signifikan pada aras 0.01			

Daripada hasil dapatan ini dapatlah disimpulkan bahawa, kedua-dua faktor ini mempunyai hubungan di antara satu sama lain. Bagi pendapat pengkaji, sekiranya tahap amalan kerohanian pelajar IB berada pada tahap tinggi ianya akan mendorong sikap para pelajar untuk gemar mengimarahkan masjid kerana para pelajar akan sentiasa beristiqamah untuk melakukan kedua-dua perkara tersebut dengan seiring. Tetapi sekiranya tahap amalan kerohanian berada pada tahap sederhana, maka sikap untuk mengimarahkan masjid juga akan berada pada tahap yang sama kerana para pelajar tidak mempunyai sifat amalan-amalan kerohanian di dalam diri. Ini disokong oleh (Nik Daud, et al. 2014; Sa'id Ali Al-Qahtani, 2010; Abdul Munir, 2012) yang menyatakan sikap untuk mengimarahkan masjid ini perlu diterap dan dipupuk di dalam diri pelajar agar mereka sentiasa gemar untuk pergi berjemaah dan menghadiri aktiviti yang dianjurkan di Masjid. Hal ini memerlukan kepada perubahan sikap dari dalam diri pelajar itu sendiri. Penekanan kepada penerapan dan penghayatan amalan rohani dalam diri pelajar perlu di beri perhatian oleh para pensyarah agar sentiasa menasihati pelajar untuk sentiasa mengambil berat berkaitan amalan wajib yang diperintah oleh Allah SWT agar ianya selari dengan kemajuan akademik. Para pensyarah juga, hanya mampu untuk menasihati dan berusaha untuk melakukan pelbagai aktiviti bagi menarik minat para pelajar untuk menghadirkan diri ke masjid dalam usaha mengimarahkan rumah Allah. Selebihnya, perubahan dan kesedaran berkaitan perkara ini merupakan tanggungjawab diri pelajar itu sendiri. Daripada perbincangan yang dibuat menunjukkan bahawa isu amalan kerohanian dan pengimarahkan masjid dalam kalangan pelajar Institusi bukanlah suatu isu yang

boleh dipandang ringan. Isu ini patut diambil berat oleh semua pihak terutamanya oleh pihak pengurusan tertinggi Kolej dalam usaha untuk memantapkan dan memupuk amalan kerohanian dan cintakan kepada pengimarah masjid dalam kalangan pelajar. Namun hakikat yang sebenar isu ini sebenarnya bertitik tolak dari asuhan dan didikan dari ibu bapa di rumah sejak dari usia kanak-kanak lagi. Penekanan terhadap amalan kerohanian, solat, memupuk hati dan jiwa anak-anak kepada cintakan masjid merupakan perkara utama dan wajib dalam kehidupan seorang Muslim. Perkara ini perlu ditekan sejak dari peringkat kanak-kanak sehinggalah dewasa. Seandainya peranan ibu bapa dalam hal ini dititikberatkan, anak-anak pelajar akan memandang perkara berkaitan ini sebagai sesuatu yang penting dalam kehidupan mereka.

Pelajar sendiri akan merasa ralat sekiranya tidak melaksanakan perkara kerohanian yang diwajibkan dalam Islam. Ini kerana, amalan kerohanian dan peranan masjid sangat penting dalam proses memartabatkan pelajar dan mahasiswa untuk menjadi *khairu ummah*. Semua pihak harus saling berperanan bagi mengangkat semula masjid di Kolej dan Universiti sebagai pusat Pendidikan Islam dan kerohanian untuk semua terutamanya belia pelajar kini.

### **KESIMPULAN**

Secara keseluruhannya, kajian ini membincangkan isu berkaitan tahap amalan kerohanian dan tahap pengimarah masjid dalam kalangan pelajar Diploma IB, sebuah Kolej MARA. Hasil kajian secara menyeluruh mendapati tahap amalan kerohanian dan pengimarah masjid pelajar berada pada tahap sederhana rendah. Pengkaji mencadangkan agar peranan dari pelbagai pihak di Kolej iaitu pihak pengurusan tertinggi serta pensyarah agar sentiasa menasihati dan mengingatkan para pelajar tentang hal berkaitan kerohanian dan keagamaan. Kecemerlangan seharusnya tidak hanya memfokuskan masa kepada ilmu akademik semata-mata sehingga melupakan tanggungjawab dalam perkara spiritual. Dengan penggabungan tenaga dari pelbagai pihak diharap dapat menyelesaikan isu ini dan seterusnya dapat mengembalikan keharmonian pengimarah masjid dan memantapkan para pelajar dengan budaya amalan kerohanian yang mantap.

## RUJUKAN

### Artikel Jurnal

- Ahmad Fazullah Zainal Abidin & Asar Ishak (2008). Kepentingan Pendidikan Rohani Dalam Pembangunan Dan Pendidikan Islam. *Prosiding Wacana Pendidikan Islam peringkat Kebangsaan Siri ke-6*. Anjuran Fakulti Pendidikan UKM dengan Kerjasama Majlis Islam Sarawak & Jabatan pelajaran Negeri Sarawak.
- Ahmad Fauzi M. S & Muhammad Yusuf (2016). Strategi Pembangunan Ekonomi Masjid As-Salam Sebagai Wasilah Dakwah Kontemporari. *Seminar Antarabangsa Akidah Dakwah Dan Syariah*.
- Awang Nazarudin bin Awang Drahman, Maimun Aqsha bin Abdin Lubis & Mohd Isa bin Hamzah (2017). Amalan Kerohanian Membentuk Disiplin Pelajar. *Simposium Pendidikan: Perspektif Risalah An-Nur (SPRiN2017)*, 28-36.
- Elmi Baharuddin & Zainab Ismail (2016). Matlamat Kecerdasan Rohaniah Menurut Perspektif Islam. *Jurnal Hadhari*. Vol. 8 (1), 169-185.
- Mohd Rashidi Bujai & Azmil Hashim (2015). Pelaksanaan Aktiviti Keagamaan Dan Hubungannya Dengan Penghayatan Kerohanian Anggota Tentera Malaysia. *Jurnal Tinta Artikulasi Membina Ummah*, 1(1) 176-186.
- Nor Azlina Abd Wahab, Nor Afifah Abd Hamid & Norajila Che Man (2016). Pemeraksanaan Peranan Masjid di Malaysia Era Kontemporari. *Journal Academic UITM*. Vol. 5, Issue 2.
- Nurul Husna Mansor, Khairul Hamimah Mohammad Jodi, Fakhrul Adabi & Raihanah Abdullah (2016). Impelementasi Ibadah Islam Sebagai Terapi Salah Salu Seksual Remaja: Kajian Terhadap Pusat Perlindungan Wanita Terpilih di Selangor. *International Journal of the Malay World and Civilisation*. 4 (1), 73-84
- Nik Daud, R. H, Mohd Helmi, A.R & Rosmawati (2014). Masjid Salehin Sebagai Wasilah Dakwah kepada Pelatih-Pelatih pasukan Polis Di Pusat latihan Polis Kuala Lumpur. *Journal Of Social Sciences and Humanities*. 9 (1)
- Salasiah Hanin, Ermy Azziaty et al. (2012). Perkaitan Amalan Spiritual Dengan Pencapaian Akademik Pelajar. *AJTLHE*. Vol. 4, No. 2, 51-60
- Salasiah Hanin Hamjah, Rosmawati Mohd Rasit & Fariza Md Sham (2012). Role of Spiritual Aspect In The Learning Process Of Islamic Studies Student. *Medwell Journals*. The Social Sciences 7 (4): 625-629.
- Sharifah Nooraida Wan Hassan & Sharifah Fatimah Wan Jamel (2011). Tinjauan Keperluan Aktiviti Kerohanian Dalam Kalangan Guru Pelatih Muslimah Di IPG Kampus Batu Lintang. *Jurnal Penyelidikan*. IPG kampus Batu Lintang. Jil. 10
- Zakaria Stapa, Ahmad Munawar Ismail & Noranizah Yusuf (2012) Faktor Persekitaran Sosial dan Hubungannya dengan Pembentukan Jati Diri. *Jurnal Hadhari Special Edition*: 155-172.

### Buku

- Abdul Munir Ismail (2012). *Urus Tadbir Masjid Secara Berkesan*. Perak: Universiti Pendidikan Sultan Idris
- Abd Hamid Othman (2007). *Islam Hadhari Kekuatan Masjid Dalam Menjana Masyarakat Gemilang*. Kuala Lumpur: Yayasan Islam Hadhari.
- Al-Ghazali, Abu Hamid & Muhammad Ahmad (2000). *Ihya Ulum Al-Din*. Al-Kaherah: Dar At-Taqwa Li At-Turath.
- Candlin, CN, Crompton, P., & Hatim, B (2016). *Academic writing step by step: A research-based approach*. Equinox. Sheffield & Bristol



- Creswell, J. W. (2012) *Educational research: Planning, Conducting, and evaluating quantitative and qualitative research. Educational Research*,. doi:10.1017/CBO9781107415324.004
- Lay Yoon Fah & Khoo Chwee Hoon (2015) *Pengenalan Kepada Pendekatan Kuantitatif dalam Penyelidikan Pendidikan*. Sabah: Universiti Malaysia Sabah.
- Mohd Majid Konting (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Maimon Aqsha Lubis (2010). *Peradaban Islam Dan Tamadun Dunia*. Bangi: Fakulti Pendidikan UKM
- Sa'id Ali Wahf Al-Qahtani (2010). *Masjid Kemuliaan, Fadilat Dan Adab-Adabnya*. Terj. Sidang Penterjemah. Selangor: Akademi Pengurusan Yapeim.
- Yusuf al-Qardhawi.1990. *Huda Al-Islam: Fatawa Muassarah*. Kuwait: Dar Al-Qalam, Jil. 1.

### **Rujukan Internet**

- Ab. Halim Tamuri, Bani Hidayat Shafie, Nor Hayati Fatmi Talib & Ahmad Tarmizi Talib (2012). Masjid Menjana Pembentukan Belia Rabbani. *Malaysian Journal Of Youth Studies*. <https://www.researchgate.net/directory/publications/283477925>
- Shukri Ahmad, Yahya Don, Wan Abdul Rahman et al (2014). Penghayatan Solat Dan Pengimarahannya Masjid: Kajian Dalam Kalangan Pelajar Universiti Utara Malaysia. *Proceeding Of The Social Science Research ICSSR*. Kota Kinabalu, Sabah, anjuran <http://WorldConferences.net>

## **English beyond the classroom walls: How autonomous are our language learners?**

Nurulhayati Ilias

*E-mel: nurulhayati@gapps.kptm.edu.my*

*Department of Social Sciences and Humanity, Kolej Poly-Tech MARA Ipoh*

Airil Haimi Mohd Adnan

*Academy of Language Studies (ALS), UiTM Perak, Seri Iskandar*

### **Abstract**

In order for a learners to master a language, they must be exposed to as much as possible comprehensible input of the target language. There are many forms of input which are available in the language classroom and this may be enough to learn a language; however, the availability of input can be greater for the ESL learner outside of the classroom. This input can take the form of books, native speakers, movies, TV, the Internet, and countless other forms. Good and autonomous language learners will optimally make every effort to use whatever opportunities they have from the outside of the classroom to learn the language even without the presence of their teachers. This study plans to look at learner's perceptions of out-of-classroom language learning (OCLL) and the extent of their involvement in its activities in their effort to improve their English language proficiency. A set of questionnaire was distributed to 80 students from a higher learning institution and the data gathered were studied and tabulated. It was found that although majority respondents do not master the language well, their language behavior reflects their characteristics of less autonomous learners. The incapability of the respondents in this study to actively practice OOCL indicates that they are also less autonomous and do not possess the characteristics of good language learners.

## **1.0 INTRODUCTION**

### **1.1. Statement of the problem**

The whole world has acknowledged English language as an international language. Besides serving as a lingua franca for most of the world population, it is also spoken, learnt and understood in the countries where it serves as the second language. In the context of Malaysia, English language is being extensively used for academic and work purposes. It plays a major role in many sectors including medicine, engineering, education, advanced studies, business, technology, banking, computing, tourism etc. Among the four language skills ie; listening, reading, writing and speaking, speaking is perceived as the most important language skills (Urr, 1999) and acts as the basis of literacy and communication (Bertram, 2002). We use it to communicate with others, to express our ideas, and to know others' ideas as well. The inability to possess communicative competence will bring serious problems in understanding the

messages which will lead to communication gap. Therefore the importance of having communicative ability is enormous for the learners of any language.

However, the lack of English language speaking proficiency among Malaysia university students has been among the continuously highlighted issues. It has also become an unspoken concern that employers have constantly raised in recent years (Mestrea Research Infozone, 2012). This is due to the reason that when university students are found less competent in speaking in English (Khairi Izwan & Nurul Lina, 2010), it contributes towards higher rate of unemployment among graduates (NST, 2002). Not only that, it is also found that the percentage of Malay university students who show less competency in speaking the language outnumbers the percentage of students from other races. Not only that, they also develop higher rate of language anxiety (Vijayaletchumy, 2011). Therefore, language educators are advised to emphasize these generic skills in their daily instructions.

Foreign are not learned solely in the language classroom, but can take place at any time and in any place. There has been quite a number of study conducted on ‘Out-of-class language learning’ (OCLL); which is defined as any types learning occurring outside the classrooms. This topic suddenly came into rise since there has been so much known about what second language learners and educators do inside classrooms compared to what learners do outside the classroom (Parson, 2003). Benson (2001) defined, out-of-class learning, as “any kind of learning that takes place outside the classroom and classified out-of-class learning into three categories: (a) self-instruction (i.e., students’ locating resources to help them improve the target language), (b) naturalistic language learning (i.e., students’ learning to communicate and interact with the target language group unintentionally), and (c) self-directed naturalistic language learning (i.e., students’ creating or searching out a language learning situation). He believes studying the behavioral pattern of students’ out-of-classroom language learning, will contribute to a broader understanding the development of individual’s second language level of fluency and overall proficiency.

Studying the nature of OCLL also requires an in depth study about learner autonomy. According to Guo (2011), the study of learner autonomy helps us to get an extensive views about how learners take charge of their own language learning and OCLL is one application of learner autonomy (Benson, 2007). Lai, Zhu, and Gong (2015) further stated, language learners who have greater autonomy in learning would always seek for speaking opportunities outside of the classroom.

OCLL has also been widely discussed in the literature which examines successful language learners and the role of out-of classroom language learning activities in the second language acquisition process. Successful language learners are thus named because they have achieved a high level of language proficiency. Some people seem more skilled at learning languages than others, therefore there has been a number of research conducted to study what makes some language learners “good” or ‘better’ than others (as cited in Knight, 2007, p. 5-18 ). Griffiths (2008) proposed among the characteristics of good language learners (GLLs) are that they would find their own way and take charge of their learning even without the presence of their teachers. They determine the methods that are best for them as individual learners. They don’t rely solely to their teachers as the knowledge provider, instead they are also willingly to learn

from others and experimenting different methods. They make their own opportunities for practicing the language not only from inside the classroom, but from the outside as well.

## **1.2 Research questions**

This study plans to look at learner's perceptions of OCLL and the extent of their involvement in its activities in their effort to improve their English language proficiency. The information gathered may help us to indirectly evaluate how autonomous they are in seeking for as many opportunities as possible outside of the classroom to learn and improve their language level without the presence of teachers. Autonomous language learners are also good language learners. Good and autonomous language learners will make every effort to use whatever opportunities they have, even without the presence of teachers to learn the language more seriously to achieve better competency.

Therefore the research questions which are going to assist us all throughout the study are as below;

1. What are the learners' perception about out-of-classroom language learning (OCLL) activities?
2. Do learners autonomously use the opportunities that exist outside the classroom for developing their English language proficiency?
3. What types of activities do learners participate in using English outside of the classroom and how often do they participate in these activities?

## **2.0 LITERATURE REVIEW**

### **2.1 Out-of-class language learning (OCLL)**

OCLL activities can be defined as learners' language learning activities such as listening, speaking reading, writing, vocabulary learning, and grammar learning to improve their language proficiency which are carried out outside of the classroom without the presence of the teachers. Benson (2001) classified out-of-class learning into three categories: (a) self-instruction (i.e., students' locating resources to help them improve the target language), (b) naturalistic language learning (i.e., students' learning to communicate and interact with the target language group unintentionally), and (c) self-directed naturalistic language learning (i.e., students' creating or searching out a language learning situation). In addition, Hyland (2004) in his study revealed that among the activities learners do in OCLL are speaking with family members, talking to people in the stores, talking on the phone, speaking with friends, listening to the radio, attending meetings, reading novels, speaking with colleagues, listening to songs, reading newspapers and magazines, watching TV programs, watching videos, surfing the internet, reading academic books, and writing e-mails in ranking order. Out-of-classroom language learning activities help learners to develop their English language skills and provides

them with a lot of space to practice. There are many forms of input which are available in the language classroom; however, the availability of input can be greater from the outside of the classroom. By taking learning beyond the classroom learners will find dozens of opportunities to make learning concepts, real and relevant by putting them into a more realistic context. To understand the importance of OCLL in the language learning process, we should relate it with second language acquisition and the role that of out-of-class language use plays in the acquisition process.

## **2.2 Input and Interaction**

Krashen's Input Hypothesis (Krashen, 1985) suggests that in order for a learner to learn a language, he should be exposed to as much as possible to the language to assist learning. He further by stated that we develop language by receiving comprehensible input. There are many forms of input which are available in the language classroom and this may be enough to learn a language; however, the availability of input can be great for the ESL learner outside of the classroom. This input can take the form of books, native speakers, movies, TV, the Internet, and countless other forms.

Long's Interaction Hypothesis on the other hand (Long, cited in Mitchell and Miles, 1998) implies the importance of out-of-class language use in the second language acquisition process. Interaction is "the interpersonal activity that arises during face-to-face communication" (Ellis, 1999, p. 3). Long's hypothesis states that the interaction between native/better speakers with the non-native/weaker speakers and the speech adaptations both make while communicating are important to the language acquisition process. Long believed that all these modifications made by the native/better speakers help the weaker ones to communicate in the language and scaffold them into language acquisition. These types of interactions between native and nonnative speakers, which increase helpful input for the learner, are rare in the classroom. Although often challenging for the learner, interactions with native speakers outside of the classroom can give them opportunities to practice their language and negotiate meaning in an authentic context.

## **2.3 Learner Autonomy**

Learner autonomy was first defined as "the ability to take charge of one's learning" (Holec, 1981, cited by Hui, 2010). According to Dam (1995), autonomous learners choose their own goals, time, materials, methods, and tasks, implement their choices, and then evaluate their actions. This form of learning enhances learner maturity because it develops critical reflection, decision making, and independent action. Some researchers speak of learning autonomy as a complex process allows students to take greater control of their lives and added freedom of choice (Reinders, 2010) (as cited in Guo, 2011, p. 248). To Benson (2001), autonomous learner is able to freely determine the context of learning. Good language learners set their own goals, find their own strengths and weaknesses in learning, they evaluate their learning process, etc.

## **2.4 Successful Learner characteristics**

Literature which examines successful language learners also discusses the role of out-of-class language use in the second language acquisition process. Successful language learners are thus named because they have achieved a high level of language proficiency. Because some people seem more adept at learning languages than others, research has examined what makes some language learners “good” and if they have unique characteristics or strategies which they use while learning (as cited in Knight, 2007, p. 5-18 ). Griffiths (2008) based on Rubin & Thompson (1982) discussed about the characteristics of GLLs. He mentioned, Good language learners find their own way and take charge of their learning. They determine the methods that are best for them as individual learners. They learn from others and experiment with different methods. They organize their study of the language. They make their own opportunities for practicing the language inside and outside of the classroom. They seek opportunities to use the language. They monitor their own speech and that of others. Part of this monitoring is a function of active participation in the learning process. Nunan’s (1991) research focused on 44 language learners that he identified as successful to see if they had shared patterns or experiences which could explain their language success. The results indicated that all of the good language learners agreed that formal classroom instruction was insufficient to learn a language. The learners were successful because they were willing to apply their language skills outside of the classroom by participating in activities such as reading newspapers, watching TV, talking with friends in English and talking to native English speakers (as cited in Knight, 2007, p. 19). The result of this study proved that GLLs were autonomous (as cited in Maftoon, Daftarifard & Lavasani, 2001, p.

## **3.0 METHODOLOGY**

### **3.1 PARTICIPANTS**

The respondents involved in this study consists of 80 prospective Diploma in Management holders from one of the higher education institutions fully owned by MARA which is located in Perak. They have enrolled in a Public Speaking course, one of many courses offered in their program. All respondents are Malays with their age ranges between 20-21 years old.

### **3.2 LIMITATION**

There are two primary limitations of the study which are the size of the participants and the time frame. This survey was carried out to 80 students who enrolled in one of MARA's higher education institutions in Perak. This study plans to look at learner’s perceptions of OCLL and the extent of their involvement in its activities in their effort to improve their English language proficiency. Therefore it involved a survey which studied about the learners’ language learning behaviors within a certain period of time, which is throughout the course which lasted in 16 weeks.

### 3.3 RESEARCH INSTRUMENT

The data for this study was gathered using both quantitative method. The data was obtained using a set of questionnaire based on the adapted version originally developed by Tanjila (2013). It consists of 18 question items specifically tailored specifically to search for learners' perceptions and the frequency of their involvement in OCLL activities to enhance language learning.

### 3.4 DATA GATHERING

The data were obtained from the distribution of the questionnaire to the participants. It took about 30 minutes for all the respondents to complete and submitted the questionnaire. The data were analyzed and the results were tabulated.

### 4.0 FINDINGS AND DISCUSSIONS

	Very important:		Important:		Less Important		Not important at all:	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1 How important is English in your daily life outside the classroom?	22	28%	58	72%	0	0%	0	0%

Table 2.1

	Yes		Sometimes		No	
	%	N	%	N	%	N
2 Do you believe using English outside the classroom can develop your English language proficiency?	79%	63	21%	17	0%	0
3 Do your teachers motivate you to use and practice English outside the classroom?	88%	70	13%	10	0%	0
4 Do they give you any home assignment or project work?	100%	80	0%	0	0%	0
5 Do you do group study?	16%	13	70%	56	14%	11
6 Revising together before tests and examination.	3%	2	29%	23	69%	55
7 Identify your own strengths and weaknesses	35%	28	31%	25	34%	27
8 Evaluate your learning and progress by yourselves	5%	4	33%	26	63%	50
9 Do you motivate your own interest in learning English?	4%	3	19%	15	78%	62
1 Do you learn English for enjoyment or pleasure?	7%	6	13%	10	80%	64

1	Learn English to get good marks in exam and get a good job	63%	50	33%	27	4%	3
1	Learn from friends, not just from the teachers	0%	0	38%	30	62%	50
1	Do you believe in independent learning	0%	0	21%	17	79%	63
1	Discover knowledge in English on your own rather than waiting for knowledge from the teacher	0%	0	25%	20	75%	60
1	Very interested in talking to the native speakers whenever possible	0%	0	20%	16	80%	64

Table 2.2

16. How do you rate your present knowledge of the English language?

	0 ( not enough to evaluate)		1( poor)		2( fair)		3 (good)		4 (very good)		5 (excellent )	
	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
<b>Listening</b>	0%	0	19%	15	25%	20	56%	45	0%	0	0%	0
<b>Reading</b>	0%	0	11%	9	33%	26	56%	45	0%	0	0%	0
<b>Writing</b>	0%	0	50%	40	35%	28	15%	12	0%	0	0%	0
<b>Speaking</b>	0%	0	70%	56	25%	20	5%	4	0%	0	0%	0

Table 2.3

17. How often do the following happen to you? Rate according to your preference

	1 NEVER		2 RARELY		3 FREQUEN TLY		4 ALWAYS	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Receive low grades in tasks involving class participation	0%	0	14%	11	69%	55	17%	14
Feel nervous to communicate in English.	0%	0	0%	0	58%	46	42%	34
Have trouble leading class discussions in English	0%	0	0%	0	50%	40	50%	40
Have trouble wording what you want to say it quickly	0%	0	0%	0	38%	30	62%	50



Find it difficult to enter in the discussion in English	0%	0	0%	0	38%	30	63%	50
Have trouble understanding the subject matter of a talk in English	0%	0	31%	25	45%	36	24%	19
Have difficulty understanding English news, movies, talk etc	0%	0	14%	11	56%	45	30%	24
Face problem in formulating an idea in writing in English	0%	0	19%	15	41%	33	40%	32
I avoid using English except when it is really necessary	0%	0	0%	0	16%	13	74%	67

Table 2.4

18. The frequency of activities that you carried out in English outside the classroom.

		<b>Always</b>	<b>Often</b>	<b>Sometimes</b>	<b>Never</b>
Read newspapers and magazines in English	%	0%	0%	49%	51%
	n	0	0	39	42
Read academic books and articles in English	%	0%	0%	9%	91%
	n	0	0	7	73
Read novels, comics and short stories in English	%	0%	14%	50%	36%
	n	0	11	40	29
Write emails in English	%	0%	0%	14%	86%
	n	0	0	11	69
Personal/diary writing in English	%	0%	0%	9%	91%
	n	0	0	7	73
Write feature articles in English	%	0%	0%	0%	100%
	n	0	0	0	80
Online chat in English	%	0%	0%	32%	68%
	n	0	0	24	56
Read or watch online news in English	%	0%	0%	19%	81%
	n	0	0	15	75
Use Facebook or any social media in English	%	0%	0%	42%	58%
	n	0	0	34	46
Go to Cinema hall with friends to enjoy English movies	%	16%	16%	50%	18%
	n	13	13	40	14
Listen to NEWS in English	%	0%	0%	16%	64%
	n	0	0	13	67
Listen to English songs	%	50%	23%	27%	0%
	n	40	18	22	0
Listen English songs carefully and try to understand all of the words	%	0%	20%	44%	36%
	n	0	16	35	29
Speak with colleagues / students	%	0%	0%	25%	75%
	n	0	0	20	60
Having conversation with a friend who is a native speaker of English	%	0%	0%	0%	100%
	n	0	0	0	80

Talk on the phone in English	%	0%	0%	25%	75%
	n	0	0	20	60
Speak with family member in English	%	0%	0%	23%	77%
	n	0	0	18	62

*Table 2.5*

This study was conducted with the aim of looking at a group of 80 students' perceptions of OCLL and the extent of their involvement in its activities in their effort to improve their English language proficiency. All the respective respondents are future diploma holders in Management in one of the MARA colleges in Perak who have enrolled in a Public Speaking course which will last in 16 weeks. Besides looking at their perceptions this study also plans to gain some insights on their level of involvement in the OCLL activities while completing the course. The information gathered may help us to indirectly evaluate how autonomous they are in seeking as many opportunities as possible outside of the classroom without the presence of their teachers to learn and improve their language level. According to Guo (2011), the study of learner autonomy helps us to get an extensive views about how learners take charge of their own language learning and OCLL is one application of learner autonomy (Benson, 2007). Autonomous language learners are also good language learners. Good and autonomous language learners will make every effort to use whatever opportunities they have, even without the presence of teachers to learn the language more seriously to achieve better competency.

According to the survey, it was found that all respondents (100%) agree with the importance of using English outside the classroom. This can be clearly seen in Table 2.1 in which none of the respondents state their disagreement about the importance of OCLL. Furthermore, all respondents also agree that of OCLL activities do help to develop their English language skills and provides them with a lot of space to practice. This is in-line with Krashen's Input Hypothesis (Krashen, 1985) which suggests that learners of second language need to be exposed to as much as possible comprehensible input of the language for the learning process to occur. There are many forms of input which are available in the language classroom; however, the availability of input can be greater from the outside of the classroom. One can see this with an example of an ESL student studying in the United States and taking an hour-long English class every day. The English input they are receiving in the classroom is one hour per day; whereas, they still have remaining 23 hours outside of the classroom to receive more language input. This input can take the form of books, native speakers, movies, TV, the Internet etc.

However, contrary to their belief, it is found that most of the leaners are less autonomous. This can be seen clearly seen from the data in Table 2.2 which reflects the respondents' contrasting language behaviors. Although all of them (100%) agree that their teachers are always motivating and never fail to initiate communicative activities among them through OCLL group tasks, only 15% admitted that they conduct study groups whereas a large portion of 85% said they do it sometimes. In fact, a large number of respondents (69%) admitted that they never revise together with friends even when preparing for examination. A moderate portion (38%) admitted that they 'sometimes' believe that learning from friends give them a fruitful experience whereas as large as 62% admitted that they don't believe in it. As expected, as large as 75% prefer to gain knowledge from the teachers during classroom hours rather than seeking it from friends from the OCLL interaction activities. Furthermore, only 20% of them admitted to 'sometimes' feel the

necessity in talking to the native speakers whenever possible, whereas as large as 80% would never try to grab the chance. The data from Table 2.1 clearly shown that a large number of the respondents demonstrate less effort in initiating communicative activities which promote language learning outside the classroom.

The data shown in Table 2.3 reveals that all respondents rate their own language skill as between 'poor' and 'good'. For the lower language skill, listening and reading, 56% of the whole population rate themselves as 'good' with 44% rate themselves almost evenly between 'poor' and 'fair'. However, for the higher language skills; writing and speaking, the data reveals a significant difference. 50% of the population rate themselves as being 'poor' in writing, 35% being 'fair' with only 15% rated themselves as being 'good'. Whereas for the highest language skill; speaking, as large as 70% rate themselves as 'poor' speakers, 25% rated as being 'fair', with only 5% admitted that they are good.

Having 'poor' speaking ability also brings huge impact to most of the respondents as shown in Table 2.4. All respondents (100%) rated themselves as either 'frequently' or 'always' experience the below situations;

- Feel nervous to communicate in English.
- Have trouble leading class discussions in English
- Have trouble wording what you want to say it quickly
- Find it difficult to enter in the discussion in English
- I avoid using English except when it is really necessary

Besides that, there are a number of respondents who reported themselves as 'frequently' and 'always', face difficulty in some other situations such as trying to understand the subject matter of a talk, news and movies and formulating ideas in English language.

However the following data reveals something more surprising. Although as large as 79% of respondents do agree that OCLL promotes effective language leaning, Table 2.5 shows some contrasting language behaviors regarding the frequency of the OCLL activities carried out by the respondents. While almost all respondents admitted that their language skills fall between poor to fair, Table 2.5 indicates that they put less effort in learning and practicing the language. All of them admitted that they either 'sometimes' or 'never' read other English reading materials besides the ones used in the course. 51% admitted 'never' read English newspapers and magazines whereas 49% sometimes do. 91% admitted they 'never' read academic articles while only 9% occasionally read them. It was also found that the only reading materials that managed to catch their interest are the entertaining types such as novels, comics and short stories with 14% admitted reading them often, 50% occasionally read them and 36% never do.

Almost all respondents admitted never involve in OCLL writing activities besides those carried out in the classrooms with the presence of their teachers. This includes 86% 'never' write emails,

91% never write personal diary and 100% never write featured articles in English. They also tend to avoid getting involved with online social media activities which are carried out in English. A total of 68% admitted that they never use English when communicating on social media with 32% admitted to do it occasionally. On the other hand, 64% admitted they never watch and listen to News in English with some 36% hear it occasionally. Regarding speaking, it was also found that OCLL speaking activities are the most avoided by almost all respondents. Only 20-23% of all respondents admitted that they occasionally do try to speak in English with friends, by phones and with family members. The remainders admitted that they never attempt to do it. Not only that, all respondents admitted that have never initiated communication with the native speakers of the language be it through mails, emails and or face to face interaction.

The above data clearly shows that although majority respondents do not master the language well, their language behavior reflects the characteristics of less autonomous learners. They put less effort in practicing their reading, listening and writing to improve their overall language competency. OCLL speaking activities was the most avoided by 75% of the respondents. This implies something contrary with the idea proposed by Long's Interaction Hypothesis (Long, cited in Mitchell and Miles, 1998) which stresses on the importance of face-to-face interaction activities in the second language acquisition process. When the native/better speakers and the non-native/weaker ones talk and interact with one another, the more advance learners will often modify the conversation to avoid misunderstandings and to help the weaker learners comprehend meaning. Long believed that all these modifications help learners to communicate in the language and scaffold them into language acquisition. Although often challenging for the learners, interactions with native/better speakers outside of the classroom can give them opportunities to practice their language and negotiate meaning in an authentic context.

An autonomous learner is a good language learner. The incapability of the respondents in this study to actively practice OOCL indicates that they are also less autonomous and do not possess the characteristics of good language learners. This is because, Griffiths (2008) mentioned, Good language learners find their own way and take charge of their learning. They determine the methods that are best for them as individual learners. They learn from others and experiment with different methods. They make their own opportunities for practicing the language inside and outside of the classroom. They seek opportunities to use the language. They monitor their own speech and that of others. Part of this monitoring is a function of active participation in the learning process that would therefore help them to improve their language ability.

## **References**

- Anita Muho & Aida Kurani (2011). Learning strategies in second language learning and teaching. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. Vol 2(3). ISSN 2039-2117
- Adlina Abdul Samad & Salveen Kaur Gill (2010). A survey on the learning strategies used by the UHB 1412 students. Faculty of Education. Universiti Teknologi Malaysia. Online May 18
- Bertram, G. (2002). The importance of oral language in the school curriculum. *Effective Communication*. Ministry of Education, New Zealand Government.
- Chunmei, Y. (2009). A study of metacognitive strategies employed by English listeners in an EFL Setting. *International Education Studies*. Vol.2, No. 4.

- Chu, R.H. N. (2008). Shyness and EFL learning in Taiwan: A study of shy and non-shy college students' use of strategies, foreign language anxiety, motivation, and willingness to communicate. Doctoral Thesis. University of Texas at Austin
- Dohrman, L. & Montes, G. (2010). Metacognitive strategies. *De linguis*. Vol. 5 Article No.3
- Farinaz Shirani Bidabadi & Hamidah Yamat. (2011). The Relationship between Listening Strategies used by Iranian EFL Freshman university students and their Listening proficiency Levels. *English Language Teaching*. Vol. 4, No.1
- Flements, K. (2008). Motivation, LLS and course performance among English-speaking college students learning a Romance Language. Doctoral Thesis, Lynn University. 2008
- Goh, C. (2002). Exploring listening comprehension tactics and their interaction patterns. *System*, 30(2), 185-206
- Goh, C. (2008). Metacognitive instruction for second language listening development: Theory, Practice and Research Implications. *RELC Journal* 2008 39: 188
- Khalil, A. (2005). Assessment of language learning strategies used by Palestinian EFL learners. *Foreign Language Annals*, 38(1). 108119.10.1111/j.1944-9720.2005.tb02458.
- Khairi Izwan Abdullah & Nurul Lina Abdul Rahman. (2010). A study on second language speaking anxiety among UTM students. *Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*.
- Kinoshita, C. (2003). Integrating language learning strategy instruction into ESL/EFL lessons. *The Internet TESL Journal*, 11(4), 1-6. Huang, K. (2006). Metacognitive strategies in academic oral presentation. TESOL Paper. Province University Taiwan.
- Lam, W. Y.K. (2010). Metacognitive strategy teaching in the ESL oral classroom: ripple effect on non-target strategy use'. *Australian Review of Applied Linguistics* 33 (1), p.2.19. DOI:10.2104/ara1002
- Lee, K. O. (2003). The relationship of school year, sex and proficiency on the use of learning strategies in learning English of Korean junior high school students. *Asian EFL Journal*. September 2003 Index
- Lee, K. O. (2005). The relationship of school year, sex and proficiency on the use of learning strategies in learning English of Korean junior high school students. *Asian EFL Journal* Vol 5.
- Marian J. R. (2003). The effects of affective strategy training in the ESL Classroom. *TESL-EJ*. 2(9)
- Mazumder, Q.H. (2010). Metacognition approaches to enhance students learning in mechanical engineering classroom. *Proceedings of the World Congress on Engineering 2010 WCE 2010*, Vol 11, June-July.
- Mullins, P. (1992). Successful English language learning strategies of students enrolled in the Faculty of Arts, Chulalongkorn University Bangkok Thailand. Unpublished doctoral dissertation, United States International University, San Diego, CA.
- New Straits Times. (July 7, 2002). Budget Dialogue Opens. Business Section
- Nunan, D. (1999). *Second language teaching and learning*. Boston: Heinle and Heinle.
- Oxford, R. (1990). *Language learning strategies: What every teacher should know*. New York: Newbury House Publishers.
- Oxford, R. (1993). Research on second language learning strategies: Annual Review of Applied Linguistics. 1, 175-187.
- Ramesh, R. (2009). *Metacognitive strategies for enhancing second language acquisition*. India. ISTE Community.

- Shmais, W.A. (2003). Language learning strategy use in Palestine. *TESL-EJ*, 7:2, A-3.
- Shannon, S. V. (2008). Using metacognitive strategies and learning styles to create self-directed learners. *Institute for Learning Styles Journal*. Vol 1. Pp14- 31.
- Tan, Y. H. & Tan, S. C. (2010). A metacognitive approach to enhancing Chinese language speaking skills with audioblogs. *Australasian Journal of Educational Technology* 26(7), 1075-1089.
- Wenden, L.A. (1998). Metacognitive and language learning. *Applied Linguistics*. 19/4.515-537. Oxford: Oxford University Press.
- Wharton, G. (2000). Language learning strategy use of bilingual foreign language learners in Singapore. *Language Learning*, 50, 203-243.
- Wu, M. F. (2007). The relationships between the use of metacognitive language learning strategies and language learning motivation among Chinese-speaking ESL learners at a vocational Education Institute in Hong Kong. *Asian EFL Journal* Vol. 9 Issue 3, Article 5.
- Wu, Y. L. (2008). Language learning strategies used by students of different proficiency level. *Asian EFL Journal*. Vol. 10/Issue 4 ISSN 17381460.
- Yang, M. N. (2007). Language learning strategies for junior college students in Taiwan: Investigating ethnicity and proficiency. *Asian EFL Journal*. Vol. 9/2 (3).
- Zhang, Y. (2010). Investigating the role of metacognitive knowledge in English writing. *HKBU Papers in Applied Language Studies* Vol. 14.
- Zhoa, J. (2009). Language learning strategies and English language proficiency: A study of Chinese undergraduate programs in Thailand. Assumption University of Thailand.